

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Информационные технологии и безопасность»

Специальность: 6В06301 Системы информационной безопасности

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06301 «Системы информационной безопасности» в анкетировании приняли участие 259 респондент.

- 2 курс – 112 студентов (65,1%);
- 3 курс – 99 студентов (65,6%);
- 4 курс – 48 студентов (69,6%).

Форма обучения

- Бюджетная – 222 студента (85,7%);
- Платная – 37 студентов (14,3%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

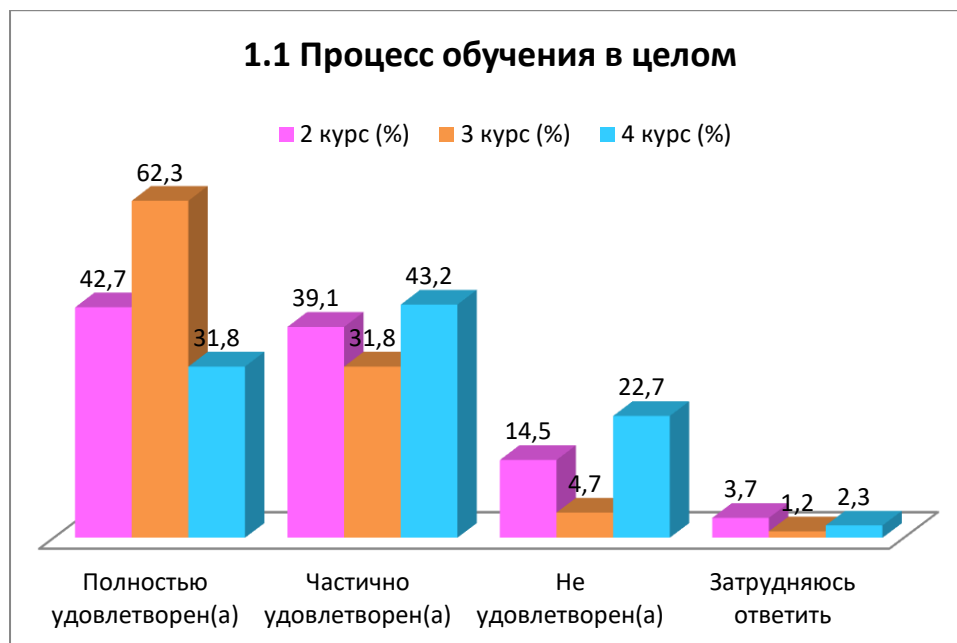
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

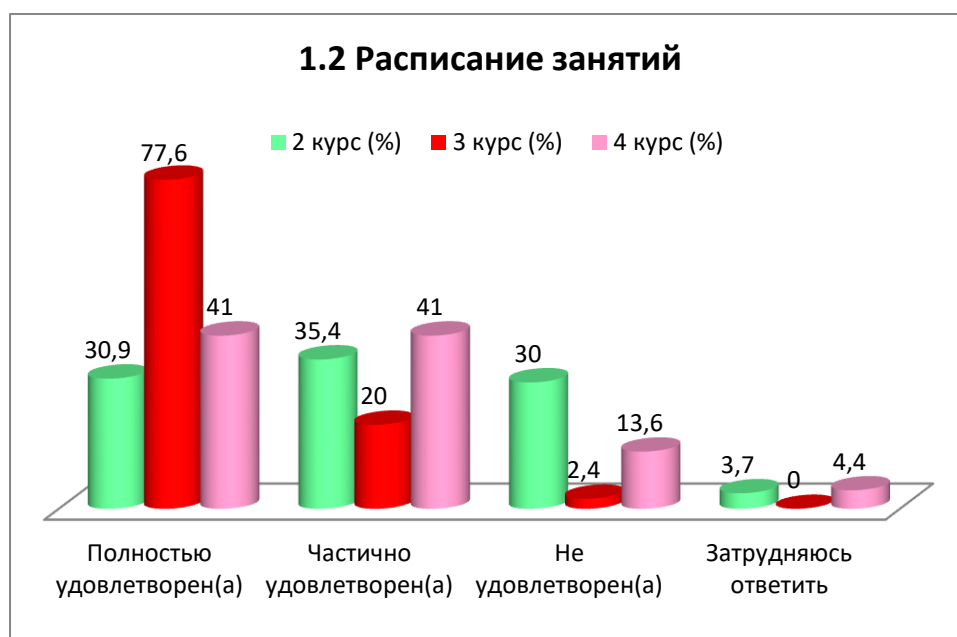
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	42,7	62,3	31,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	39,1	31,8	43,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,5	4,7	22,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7	1,2	2,3



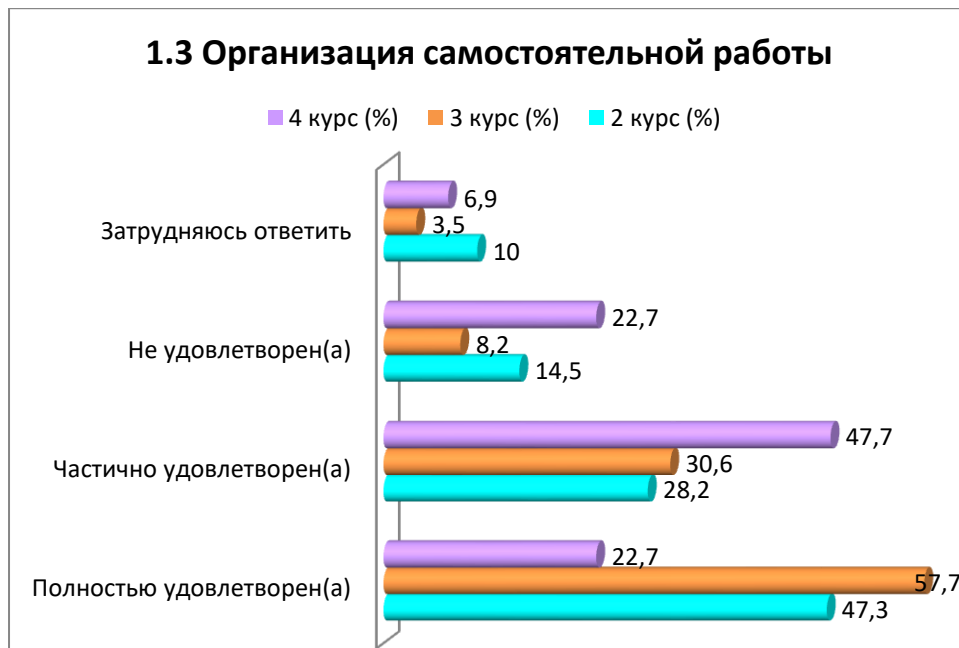
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	30,9	77,6	41
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	35,4	20	41
<i>Не удовлетворен(а)</i>	30	2,4	13,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7	-	4,4



1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,3	57,7	22,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,2	30,6	47,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,5	8,2	22,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10	3,5	6,9



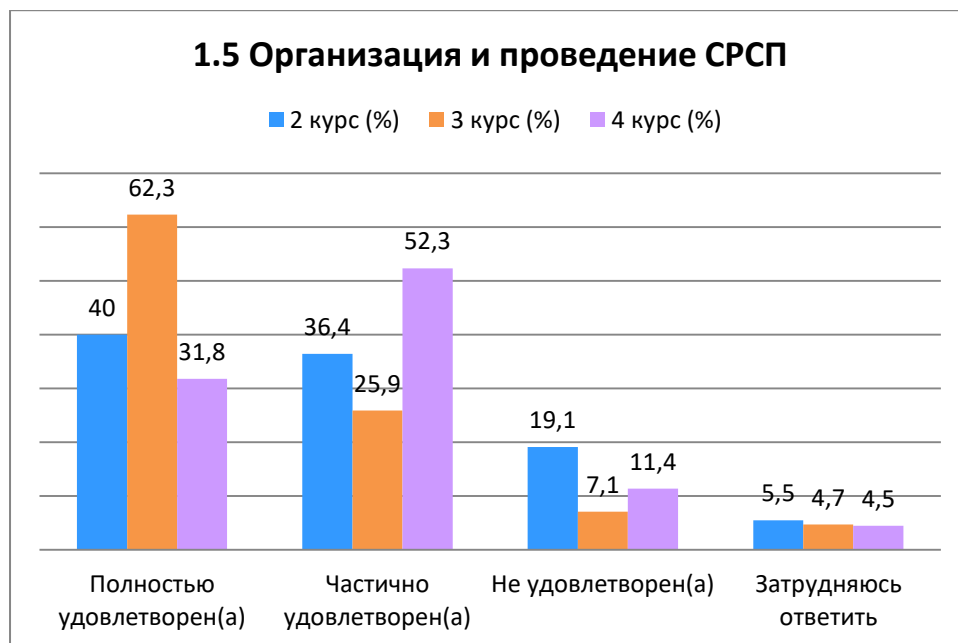
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,5	52,9	25
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,1	31,8	41
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1	9,4	25
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,3	5,9	9



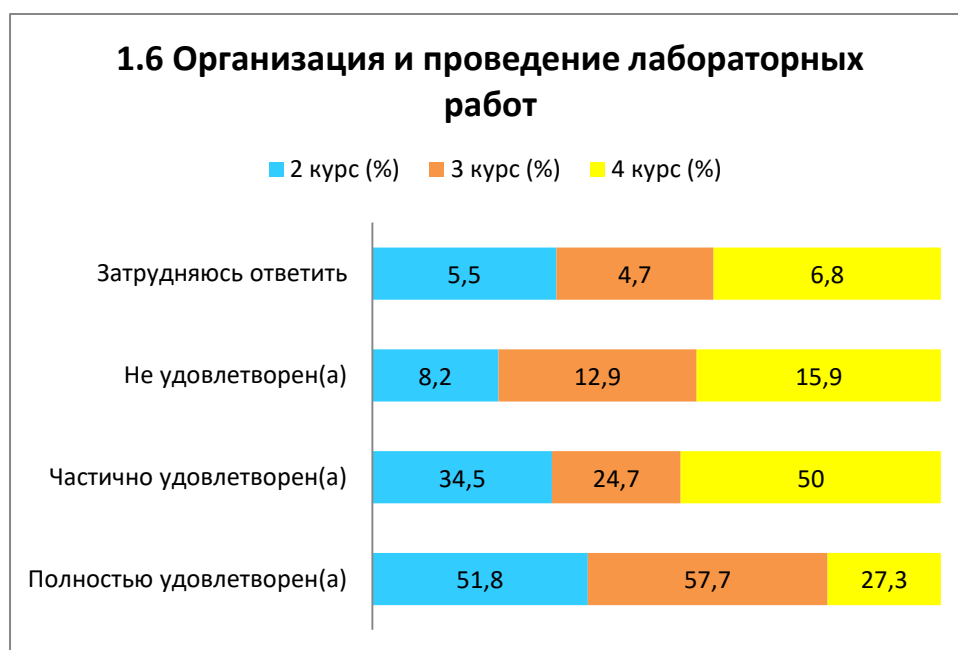
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	40	62,3	31,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	36,4	25,9	52,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	19,1	7,1	11,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,5	4,7	4,5



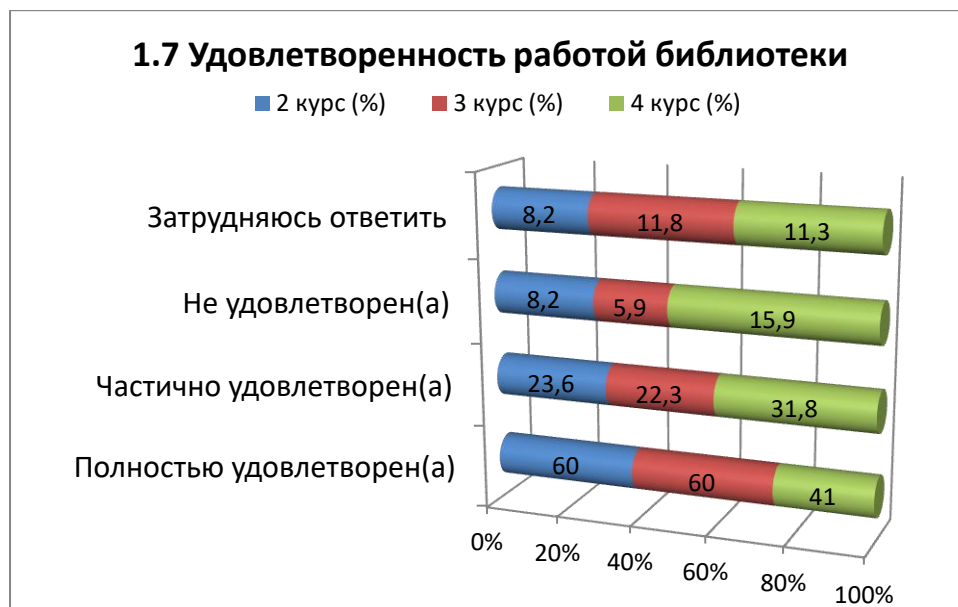
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,8	57,7	27,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	34,5	24,7	50
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,2	12,9	15,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,5	4,7	6,8



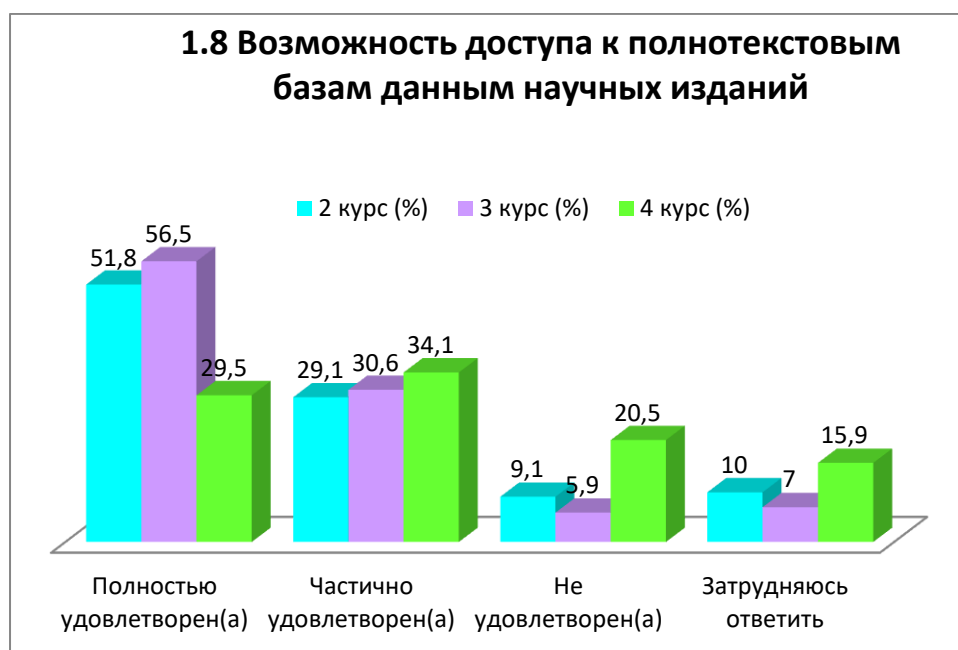
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60	60	41
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,6	22,3	31,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,2	5,9	15,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,2	11,8	11,3



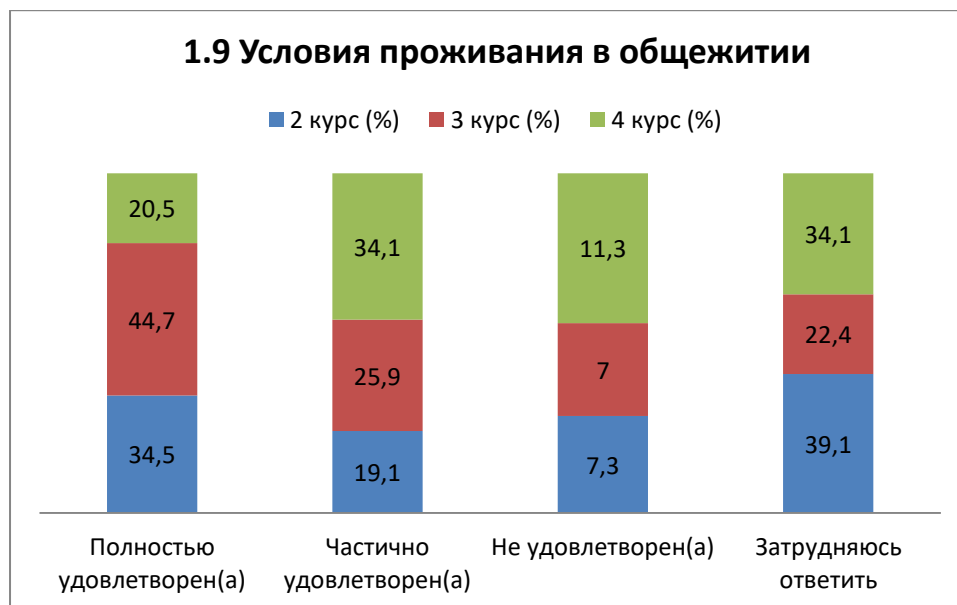
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,8	56,5	29,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	29,1	30,6	34,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1	5,9	20,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10	7	15,9



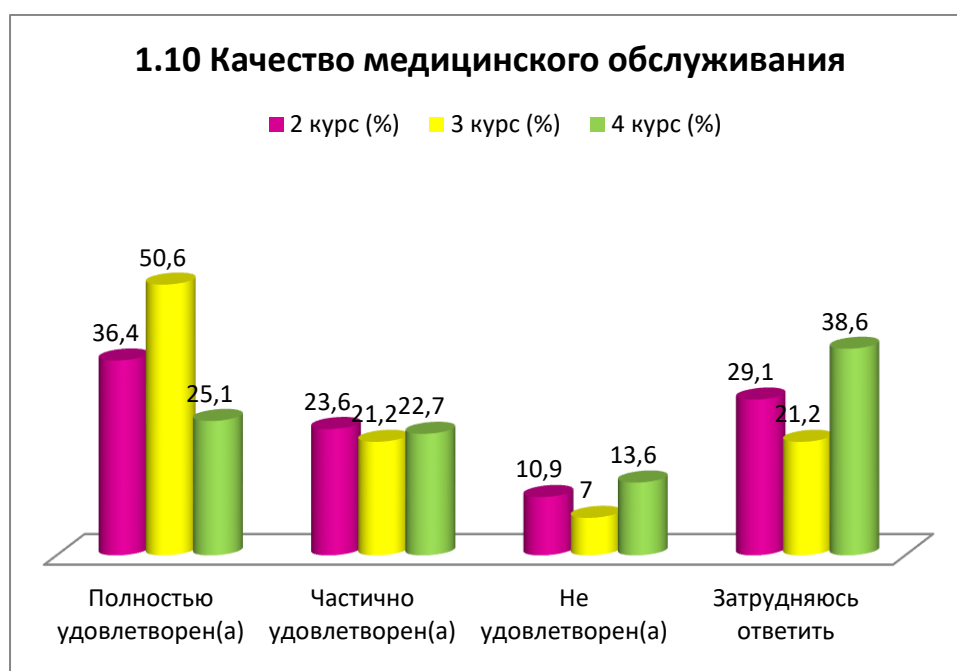
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	34,5	44,7	20,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19,1	25,9	34,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,3	7	11,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	39,1	22,4	34,1



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	36,4	50,6	25,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,6	21,2	22,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,9	7	13,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	29,1	21,2	38,6



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	32,7	47,1	25
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,3	24,7	41
<i>Не удовлетворен(а)</i>	22,7	21,2	25
<i>Затрудняюсь ответить</i>	17,3	7	9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Нет (3) - Удовлетворен - Сильный упор на ненужные предметы не удовлетворяют - Я не проживаю в общежитии - нет - Қанағаттанамын 	<ul style="list-style-type: none"> - ДА - Качество еды в столовой хорошее, но то что ремонт в главных столовках первого и главного корпуса проводится прямо в начале учебного года - ужасно. Также, поскольку большая доступность увеличит спрос - нужно сделать поменьше цены на сосиски в тесте. - Қанағатты 	<ul style="list-style-type: none"> - Нужны больше и профи преподавателей - Нет

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Нет (2) - Экономика, социология, философия, культурология, экология, □ программист растет 25 кредитов за что 	<ul style="list-style-type: none"> - НЕТ - Процесс обучения не нравится в первую очередь из-за отсутствия энтузиазма у многих из 	<ul style="list-style-type: none"> - 3 практики было и на всех место искал сам, не предоставили и не направили. - В связи с отсутствием профильных преподавателей

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>платят люди. Времени на саморазвитие и личный досуг с этими ненужными предметами не остаётся только на поесть и поспать и то в размере (5 часов)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Не знаю - Не ответила - Провести кадровые перестановки и обновить учебный материал. - удовлетворен - еды должно быть доступно, дешевым - уделяют усиленное внимание не тем предметам лучше уделить внимание на спец предметы, и то что мы изучаем не будет иметь нужды в жизни - Изменить расписание занятий - Улучшить качество мяса, а также степень готовности еды (не пропекшееся тесто) - Общежития отвратительные, персонал себе позволяет слишком много, на 9 этаже во время дождя потолок течет, оборудования никакого стол один на 4х людей это бред, это нарушение всех законов о рабочем месте ученика, про требовании стол не предоставляют, если хочешь сам себе оборудование завести мультиварка, и др. Отказывают запрещают. Жил там год как в концлагере. Это ужас по всем фронтам буду писать заявление в акимат и полицию потому что это позор университета. Качество еды в столовой как и качество самой столовой позорное, персонал хоть и добрый, продукты блевотные, тесто блевотное, все масленое отвратительное стухшее. В остальном обучение нормальное, есть много минусов в сравнении с 	<p>преподавателей. А если проблема не в энтузиазме, то в завышенных ожиданиях, и отсутствия грамотной критики, самоконтроля. Нужно омолаживать преподавательский состав, и тщательней избирать из них тех, кто в целом любит работать с людьми, и обладает высокими эмпатическими и профессиональными способностями. Также огромной проблемой является то, что студент СИБа по какой-то причине изучает довольно спорные по надобности дисциплины. К примеру: экономика, философия, социология, лабораторные работы по ОТиБЖ. Зачем нужно такое внимание этим дисциплинам?</p> <p>Формат исключительно лекций - хороший вариант, но то, как преподаватели первых двух дисциплин подходят к своему предмету, как к чему-то самому важному и нужному в жизни - удивительно. Знать эти предметы в таких деталях не нужно большинству из выпускников данной специальности. В данном случае, дабы повысить квалифицированность будущих специалистов, можно было бы заместить данные дисциплины теми, что начинаются на третьем курсе - намного более подходящими по специальности дисциплинами.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Расширить , увеличить количество и площадь столовых . Было бы здорово если бы университет предоставлял список с согласованными организациями для 	<p>конкретно по безопасности у меня на специальности, ощущается острая нехватка проф. знаний именно в сфере безопасности</p> <ul style="list-style-type: none"> - За 4 года обучения по специальности "системы информационной безопасности", мы изучали эту самую безопасность всего 6 месяцев по предмету "безопасность баз данных". Рекомендации: Обновить преподавательский состав, прекратить выставлять баллы за посещение (они никак не отражают реальные знания и навыки обучающегося), обновить технику в кабинетах, обновить учебную программу (Нас почти не учат, а лишь проверяют наши знания, которые должны видимо магическим образом появиться сами) - Дайте преподам возможность улучшить свое знание и пусть будут интересные лабки - Бесполезный предмет бизнес планирование для нашей специальности, который мы проходим на 4(последнем) курсе обучения - сам искал места практики, знаю что на другой специальности предоставляют - Бесполезные предметы на 4 курсе только отвлекают от учебы и работы над дипломом. Поменять нелепые правила университета(по типу справки от предприятий о том, что они готовы нанять нас на работу), администрацию и обновить преподавательский состав (преподаватели не всегда знают предмет, который преподают). Провести нормальный интернет. Чтобы он хотя-бы во всех кабинетах ловил и не вылетал. Больше места в библиотеке под работу. Желательно вообще отдельное пространство под коворкинг. Так же провести инструктаж персоналу о том, как нужно
---	---	---

<p>любим Алматинским университетом Асатанинским университетом по качеству и предоставлению знаний на голов 100 выше не говоря уже о мировом уровне.</p> <p>- переработать систему на сайте и обучения, снижение цен на питание в столовой, уменьшение модулей хотя бы раз в полгода</p> <p>- В столовых большая очередь из за чего пока ждешь начинается пара</p> <p>- Какие рекомендации?</p> <p>Время на отдых хотелось бы, а не ходить постоянно как зомби. Касательно самостоятельной работы, всё обучение же ведь самостоятельная работа, нет? Тебе дают огромный пласт информации, которая не факт, что где-то нужна, потом дают задание и говорят вертеться как хочешь. Вот тебе и организация самостоятельной работы.</p> <p>Самообразование</p> <p>- все устраивает</p> <p>- Универ тамақ бағасын арзандату, тағы тойымды тағам түрлерін қосу.</p>	<p>проведения практики</p> <p>- Қанағатты</p>	<p>общаться со студентами.</p> <p>Главная причина, по которой я не пользуюсь библиотекой университета - неуважительное отношение со стороны персонала. Общежитие - просто комнаты. Никаких условий. Те же проблемы с интернетом. Для коворкинга - необходимо спрашивать разрешения.</p> <p>Отсутствие места для сушки одежды. Питание - самые дешевые сосиски в тесте и самса. Это не еда, это просто топливо для желудка.</p> <p>Перестать отмечать посещение.</p> <p>Студенты сами несут ответственность за посещение занятий. Кому надо - тот придет. Это не школа и не военный лицей где нужно сообщать родителям или наказывать за отсутствие на занятиях Отдельный пункт касательно студенческих ивентов, а точнее об их отсутствии. Инициативна если не наказуема, то как минимум просто игнорируется. Студент КарТУ звучит вообще никак. И дело не в названии, а в том, что ты ничего не получаешь с того, что учишься в этом ВУЗе. Нет нормального интернета, коворкингов, комнат отдыха для того чтобы переждать окно между парами, столовых, клубов по интересам, спортивных клубов и сборных университета. О фестивалях, лекциях от профессионалов и праздниках и речи не идет. Никто не хочет носить мерч университета не потому что никому не нужна одежда, а потому что у университета нет положительной репутации в городе и сам мерч плохо качества как по материалам, так и по дизайну. ВУЗ должен быть заинтересован в том, чтобы студент проводил как можно больше времени на его территории. Примеры из других ВУЗов: 1) Алматы, Казахский национальный</p>
---	---	--

		<p>исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева регулярно проводит различные мероприятия для студентов. Имеется коворкинг и хорошая столовая 2) Астана, аitu university бесплатно выделяет кабинеты для тренировок киберспортивной команды ВУЗа 3) Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» сделал тренажерный зал общежития бесплатным для студентов, что там проживают В общем учеба в КарТУ больше похожа на учебу в суворовском училище чем на учебу в ВУЗе - Нет</p>
--	--	--

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

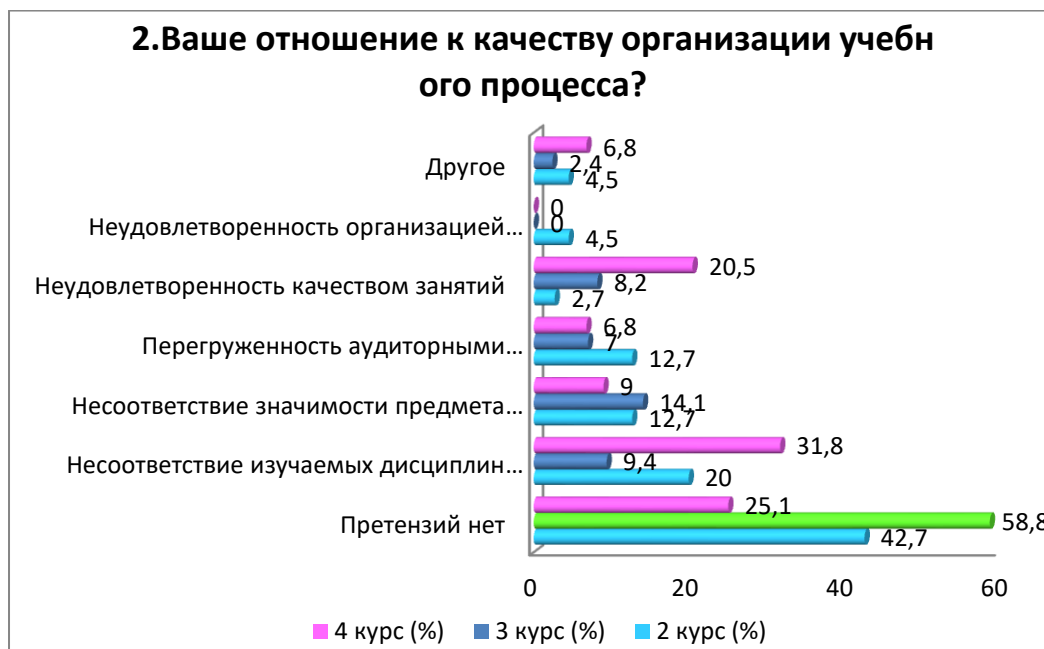
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	42,7	58,8	25,1
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	20	9,4	31,8
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	12,7	14,1	9
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	12,7	7	6,8
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	2,7	8,2	20,5
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	4,5	-	-
<i>Другое</i>	4,5	2,4	6,8

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Все есть все нормально - Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности Несоответствие значимости предмета количеству часов Перегруженность аудиторными занятиями - Было бы лучше если расписание было бы более 	<ul style="list-style-type: none"> - Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности и Несоответствие значимости предмета количеству часов. - 2345 	<ul style="list-style-type: none"> - Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности, Несоответствие значимости предмета количеству часов, Перегруженность аудиторными занятиями

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>равномерным</p> <p>- Не нужные предметы много</p> <p>- мне просто лень что-то писать в форму: «Если на предыдущий вопрос Вы ответили „Не соответствует или не удовлетворяет“, дайте рекомендации по улучшению»</p>		<p>- Все пункты, кроме неудовлетворенности организацией зачётов и экзаменов</p> <p>- Ни одного специалиста по моей специальности на кафедре и преподаватели не практикуют другие языки программирования</p>
---	--	---



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

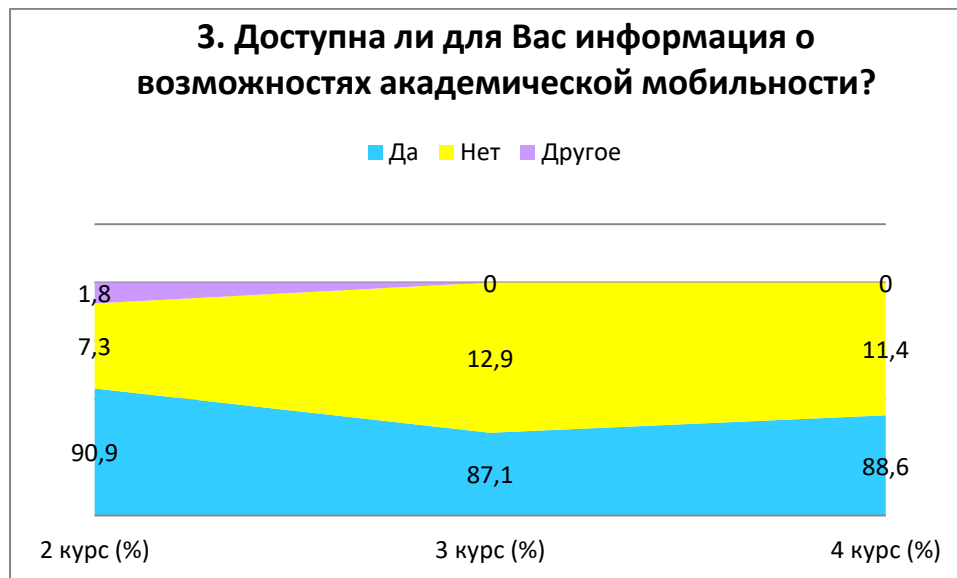
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - улучшить качество спец предметов и облегчить второстепенные - Нет - Сократить количество обучаемых часов и требования к сдаче срсп предметам, несоответствующим специальности(философия, экономика, социология и т.д.). - Нет - Сами разберётесь - Не знаю - подумать об учениках, а не репутации - Было бы лучше если каждый день было одинаковое количество пар, а не 4 пары в один день, 2 пары в другой - Изучать после второго курса только предметы по специальности 	<ul style="list-style-type: none"> - НЕТ - Нанять качественных кадров - Заместить часы экономики у второкурсников чем-то более подходящим к специальности. - Предметы, которые имеют маленький уровень соответствия моей специальности имеют большое (относительно)количество учебных часов, наравне с необходимыми мне предметами. С учетом того, что на моей специальности, в отличии от остальных на 	<ul style="list-style-type: none"> - Поиск специалиста в сфере информационной безопасности, который имел бы реальный опыт и мог его нам показать, а не просто зачитывать википедию и выписки из книг - Часы дисциплин по специальности должны быть больше, нежели часы общеобразовательных программ. - Найдите пожалуйста хоть одного профильного преподавателя по информационной безопасности, не встретил

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<ul style="list-style-type: none"> - Рекомендую изменения системы учения по предметам связанные специальности. - Некоторым преподавателям быть менее требовательными, если их дисциплины не очень-то и относятся к профессии учеников - Дополнительные дисциплины перенимают на себя всё внимание и профильные уходят на второй план по загруженности - Уделять больше времени предметам по специальности и сокращать часы обучения второстепенных предметов - Мы учимся в современном мире на специальности связанной с АйТи, что здесь главное? Правильно коммуникация и поиск необходимых знаний, зубрежка здесь не поможет, "свежесть знаний" особенно в айти с каждым годом меняется в отличие от программы обучения которая написана аж в 2000ых а некоторые предоставляемые задания судя по титульникам составлены в 90ых это бред это не уровень передового айти университета. Возвращаясь к коммуникации. В Экзаменах это хороший способ разобраться в предмете и помочь друг другу с необходимыми пробелами, если структурировать. Необходимо сделать такую систему(по айти предметам) запускать в лекторные кабинеты поток групп одной специальности например СИБ забирать на входе телефоны и контролировать их присутствие нормально. Но при этом давать возможность комуницировать обучающимся помогать друг другу, естественно аккуратно не нарушая процесс обучения, это на столько очевидно для работы в айти что навыки коммуникации это первое что необходимо. Придя в любой айти хаб видно как люди помогают друг другу, работают вместе, находят знакомства, сам ты ничего не добьешься. Сейчас система это бред мешающий развитию. - Да базовые знания по этим дисциплинам необходимы, но лучше чтобы это не оценивалось. 	<p>моем же курсе, я обучаюсь 3 дня в неделю, мне кажется недостаточным количество времени, уделяемого профильным дисциплинам.</p>	<p>ни одного за все 3 с хвостиком года обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Прописал в предыдущем вопросе - Пригласить на работу в университет специалиста по информационной безопасности, добавить профильные предметы для СИБ - Увеличение часов по профильным предметам - Уменьшить количество предметов, убрать не соответствующие специальности - пересмотреть предметы для СИБа - Все расписал выше - Увеличьте зарплаты преподавателям и начните поиск новых хороших преподавателей - Нет
--	---	---

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	90,9	87,1	88,6
<i>Нет</i>	7,3	12,9	11,4
<i>Другое</i>	1,8	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не всегда	-	-

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нет - Нет - Почему - Нет - нет	-	- При подаче документов в один вуз, потом позвонили и сказали что я прошел в другой. На вопрос почему и зачем меня туда подали, ответили мол в тот всеравно бы не прошел - вы хотя бы сделайте это видимым а не так что об этом знают единицы - Нет

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

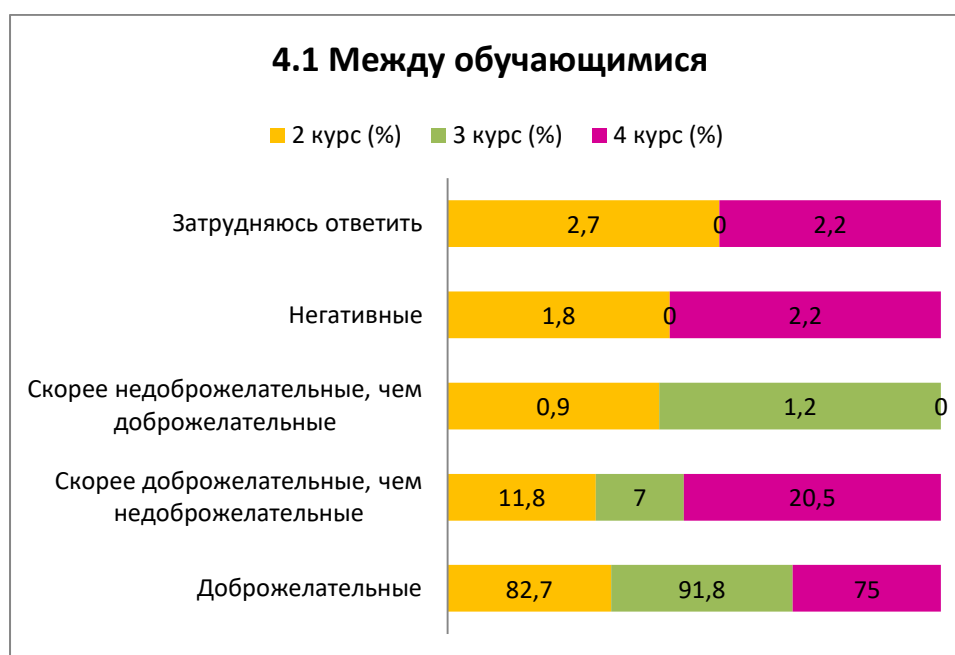
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

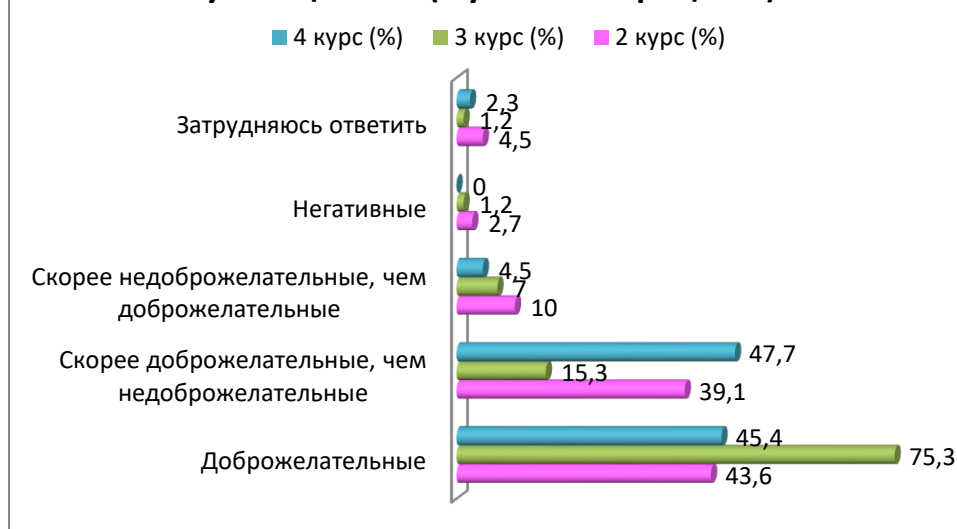
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	82,7	91,8	75
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,8	7	20,5
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	0,9	1,2	-
<i>Негативные</i>	1,8	-	2,2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,7	-	2,2



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

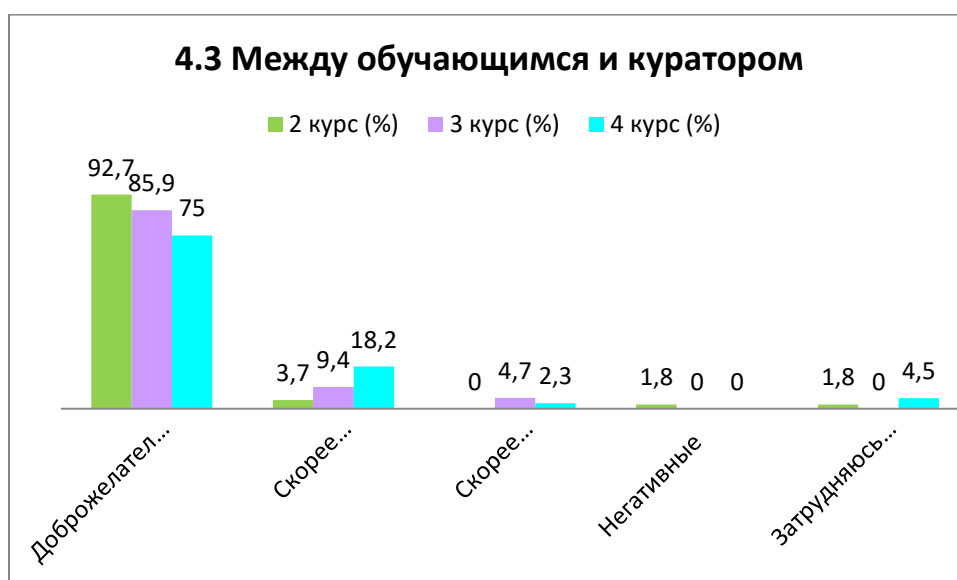
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	43,6	75,3	45,4
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	39,1	15,3	47,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	10	7	4,5
<i>Негативные</i>	2,7	1,2	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,5	1,2	2,3

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



4.3 Между обучающимся и куратором

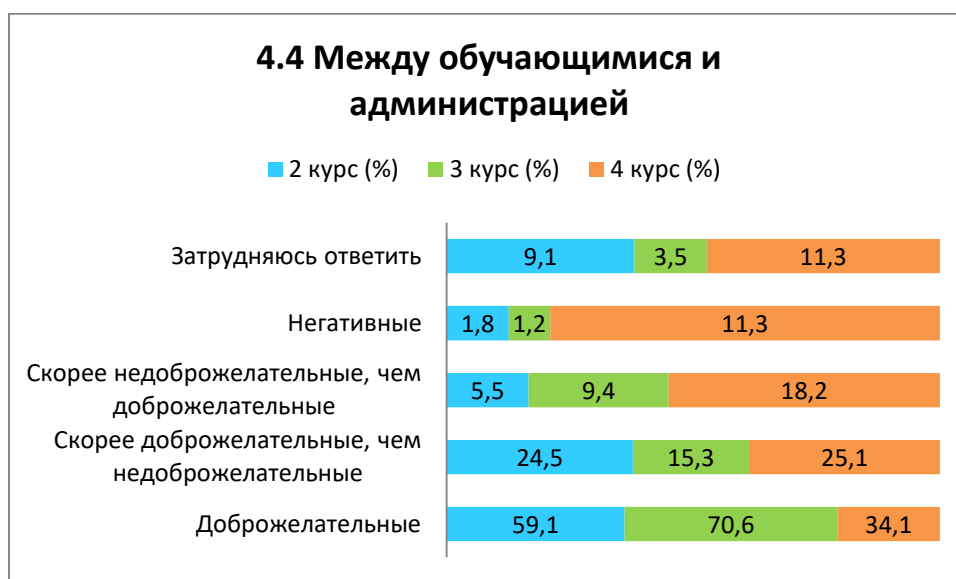
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	92,7	85,9	75
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	3,7	9,4	18,2
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	4,7	2,3
<i>Негативные</i>	1,8	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	1,8	-	4,5



4.4 Между обучающимися и администрацией

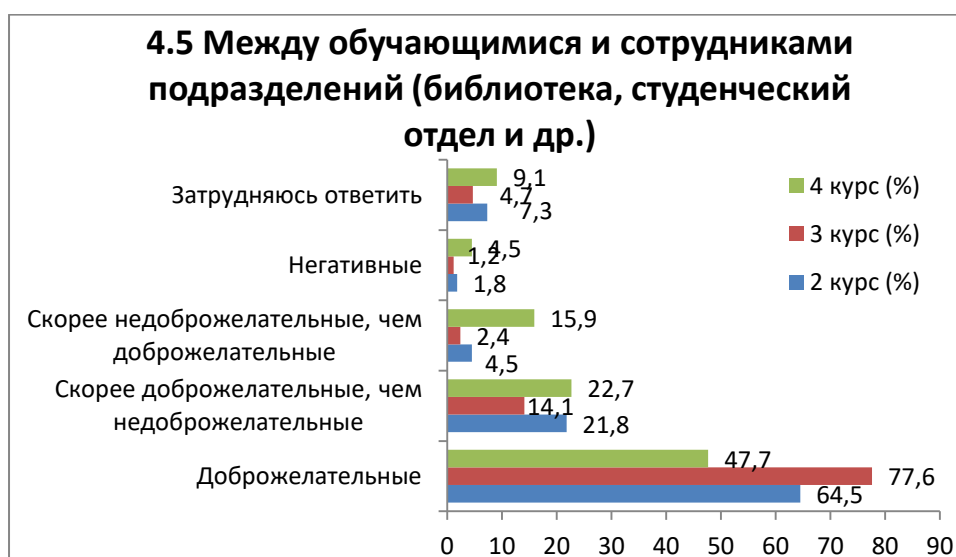
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	59,1	70,6	34,1
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	24,5	15,3	25,1
<i>Скорее недоброжелательные, чем</i>	5,5	9,4	18,2

<i>доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>	1,8	1,2	11,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1	3,5	11,3



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

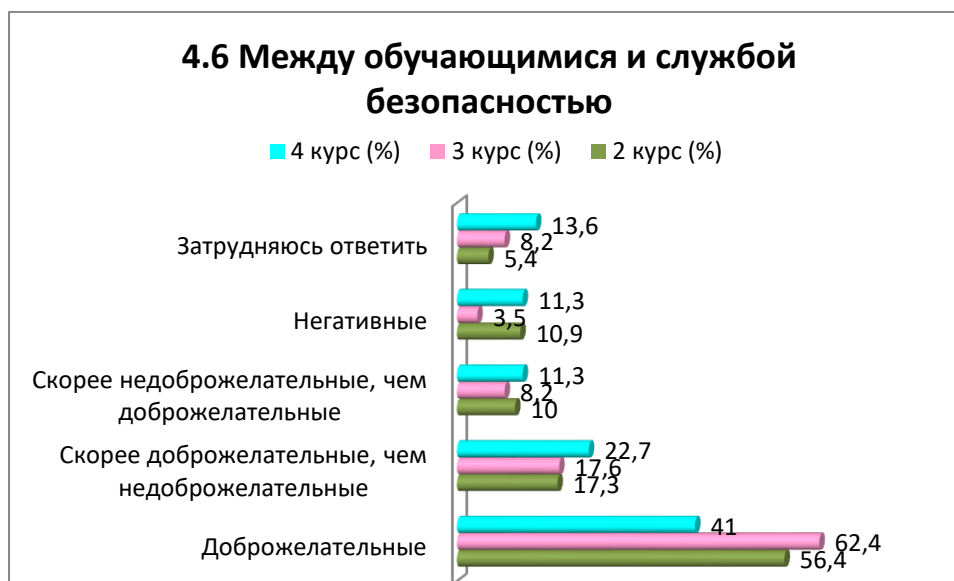
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	64,5	77,6	47,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	21,8	14,1	22,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4,5	2,4	15,9
<i>Негативные</i>	1,8	1,2	4,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,3	4,7	9,1



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	56,4	62,4	41

<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	17,3	17,6	22,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	10	8,2	11,3
<i>Негативные</i>	10,9	3,5	11,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,4	8,2	13,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нет (2) - Не знаю - смотря какой преподаватель - Нкт	-	- Почему нельзя сидеть на диванах в глКорпусе? Почему нету розеток в коридоре и где можно по работать ноутбуком? Почему не пускают в библиотеку со своим ноутбуком - Нет

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-Нет (2) - Быть более понимающим и менее строгим по отношению к учащимся, учитывая значимость своего предмета для разных специальностей - Не знаю - Кадровые перестановки некоторых работающих этого учебного заведения	- вечно роются в портфелях и ручной клади - Относится студентам не по хамски - Охрана порой делает странное решения. При мне во четвёртый корпус охранник не пустил парня в слаксах, сказав что это якобы	- Администрация в деканате ведёт себя некомпетентно. Конкретный пример: студентка хотела подать заявку на продление рубежного контроля в связи с болезнью, предоставила все необходимые документы о болезни, на что в ответ получила претензию, мол, "учиться нужно было ходить, пока болела, даже с температурой". Рубежный контроль был продлён, однако перед этим приходится

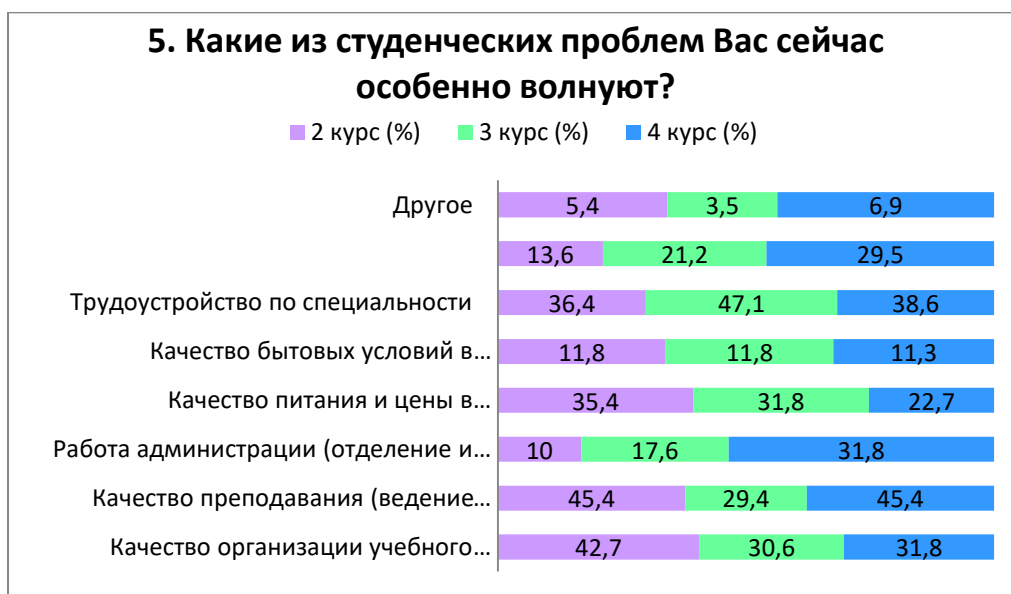
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>- Да</p> <p>- Гораздо лучше, когда преподаватель видит в студентах взрослых людей, коими они уже являются, а не детей, которых он воспитывает</p> <p>- так и должно быть</p> <p>- Отношения с охранниками негативные были на первом курсе, сейчас я пока не сталкивался с морозом и синдромом охранника, но в прошлом году они позволяли себе много лишнего и в принципе весь персонал относится с негативом в большинстве случаев, не на равных а как будто делая одолжение, мне такое понебратское отношение никуда не уперлось</p> <p>- Охранники очень грубые</p> <p>- Пересмотреть отношение к учащимся в лучшую сторону</p>	<p>спортивная одежда, хотя в остальных корпусах он ходил свободно.</p> <p>- Охрана позволяет себе сквернословить</p> <p>- ДА</p> <p>- Қанағатты</p>	<p>выслушивать подобное, что я считаю в корне неприемлемым.</p> <p>Ситуация вторая. При оформлении документа на получение пособия по утере кормильца сотрудниками деканата была неправильно указана дата рождения, в связи с чем продление документа было задержано более чем на неделю, а как следствие, количество получаемых денег от пособия получилось на порядок меньше, лишь по вине деканата и их невнимательности. Также из неприятных моментов: диваны на первом этаже главного корпуса, видимо, находятся под печатью неприкосновенности, ибо их главное функцией (сидеть на них) пользоваться запрещено, что вызывает у меня лишь недопонимание и смятение. Я считаю, все описанные выше ситуации являются недопустимыми и неприемлемыми для ВУЗа подобного уровня.</p> <p>- Отсутствует какое-либо уважение к студентам, однако требуют его от нас</p> <p>- Вежливо общаться со студентами, администрация бывает ведёт себя некомпетентно. Мне лично сказали в деканате, чтобы я подходила к преподавателям с температурой 38-39 и делала задания, хотя я приходила за продлением рубежного контроля со справкой.</p> <p>Система безопасности чаще всего(охранники) ведут себя грубо. Я лично видела по пути в главный корпус, как шли двое охранников и один из них, сплюнул, прямо около ступеней университета. Я перепутала пропуск со своим одногруппником, объясняла ситуацию, надо мной лишь глумились и говорили, что больше не пустят, если я перепутаю его. Необходимо проводить инструктаж для сотрудников безопасности по общению с учащимися.</p> <p>- Охранники очень грубые, ведут себя странно, не понимают что им говорят, буйные</p> <p>- Все расписал выше</p> <p>- Нет</p>
--	---	--

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	42,7	30,6	31,8
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	45,4	29,4	45,4
Работа администрации (отделение и др.)	10	17,6	31,8
Качество питания и цены в студенческой столовой	35,4	31,8	22,7
Качество бытовых условий в общежитии	11,8	11,8	11,3
Трудоустройство по специальности	36,4	47,1	38,6
Качество организаций производственной практики	13,6	21,2	29,5
Другое	5,4	3,5	6,9

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

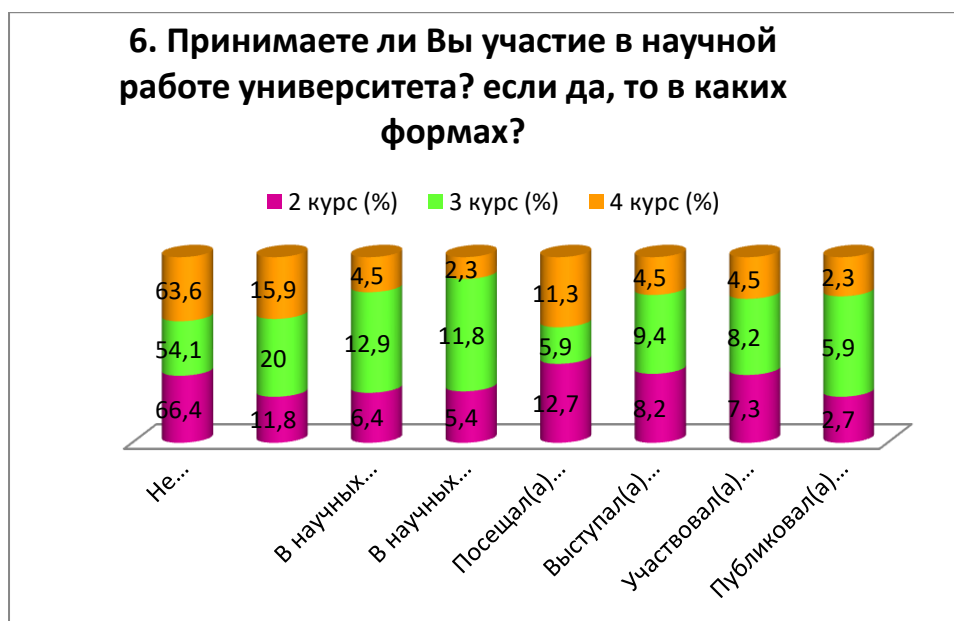
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Меня не волнует никакой проблемы - Отсутствие нужного количества сна из за количества заданий ненужных предметов - Все устраивает - Нехватка личного времени(студент из Темиртау) - Расписание - Экономика 	<ul style="list-style-type: none"> - Норм - Все хорошо - Ничего 	<ul style="list-style-type: none"> - Ничего - нету велосипедных стоянок, приходится крепить велотранспорт к забору стоящий на тротуаре - никакие

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	66,4	54,1	63,6
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	11,8	20	15,9
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	6,4	12,9	4,5
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	5,4	11,8	2,3
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	12,7	5,9	11,3
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	8,2	9,4	4,5
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	7,3	8,2	4,5
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	2,7	5,9	2,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не интересуется - Нет (2) - Потому что мне не интересно	- Не хочу - нет необходимости - Прост	- Не хватало времени - Нет времени - Не считаю ее

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<ul style="list-style-type: none"> - Нет времени - Не знаю - Нет времени - не было интереса - Нету времени - Неинтересно - Нет желания - нет - Не интересно - Не хочу - Нет времени - Нет времени, слишком много сил и временных ресурсов уходит на подготовку к дополнительным дисциплинам, плюсом график с 9 до 5 подразумевает, что возвращаться домой приходится часов в 7 вечера, что явно не лучшие условия для какой-либо научной деятельности. - Не мог выделить время - Пока не заинтересован в этом и погружен в учёбу лент - Не интересно - Загруженность - не было времени - %бал я этим заниматься. У меня личная жизнь есть - Не встречал подходящей тематики - Жэй 	<ul style="list-style-type: none"> - Не было интереса - Не интересовался - Не хочу - Не было желания - Не заинтересован. - Просто - Затрудняюсь ответить - - Не интересовался - Нет мотивации, трата времени - Уақытым болмады - мүмкіндік болмады - Не интересуется - Не хватало времени 	<ul style="list-style-type: none"> необходимой - Не интересовалась данной темой - очень мало и не интересно постоянно что то делать для IC, Арселор Митал или Ипам - Нет времени - Нет времени - Все расписал выше - нет желания - Нет
---	--	--

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

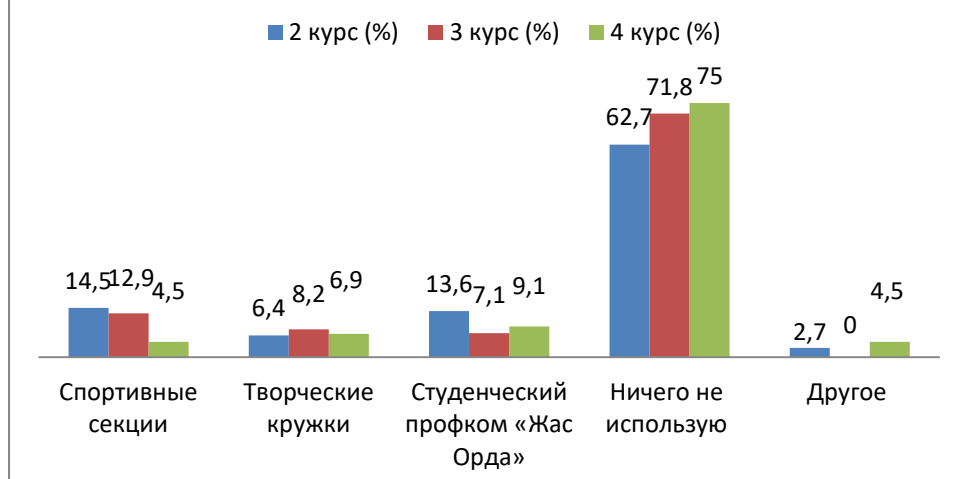
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	14,5	12,9	4,5
<i>Творческие кружки</i>	6,4	8,2	6,9
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	13,6	7,1	9,1
<i>Ничего не использую</i>	62,7	71,8	75
<i>Другое</i>	2,7	-	4,5

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - занятия на физкультуре - академическая мобильность - Активисты 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Программа академ. мобильности - академ мобильность

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не интересует - Нет - Не хочу - Не знаю - Недостаток времени - Не знаю - Неинтересно - Нет желания - Материал по просту устаревший и очень много воды - Не хватка времени - просто время нету - Нет возможностей,удовлетворяющих моим интересам - Почему - Не хочу - Вне университета хожу на "кружки", а конкретнее в зал - Занимаюсь творческим саморазвитием и не нуждаюсь в каких-либо кружках/секциях - Отсутствие свободного времени - Загруженность расписания не позволяет - Нет времени - Нет ничего интересующего - нету времени - Недостаток свободного времени - Не заинтересована 	<ul style="list-style-type: none"> - Не нужно не интересует - Других кругах я двигаюсь - Прост - Себебі уақыт дұрыс келмейді - Хожу в другую секцию - Времени нет - Я занимаюсь спортом вне университета - Нету интересных кружков - Не интересует - Не хочу - Я далеко живу, у меня мало времени на это - Не интересует - Хожу в другой спорт зал - нет времени - Не считаю это необходимым. Самостоятельное развитие для меня более предпочтительно - Хожу в тренажерный зал - Даже не знал о них - Уақыт жоқ - қызығушылық жоқ - Не интересует 	<ul style="list-style-type: none"> - Неизвестно - Потому что творческие кружки крайне пресные, все проходит через цензуру со стороны администрации. В спортивных секциях не заинтересован а тренажерный зал для студентов платный (очень странно). "Жас Орду" байкотирую - Не знакома с творческими кружками, но раньше участвовала с спортивном кружке. - Мне до политеха ехать час езды, не хочу - Я занимаюсь боевыми единоборствами с детства в другом зале - Не интересно - Не обязан - Все расписал выше - Нету времени - Нет

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Хватает нагрузки в университете - нету свободного времени - У меня есть свои заботы и интересы. Их реализацию я постараюсь искать вне рамок уника - Не интересуюсь		
---	--	--

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

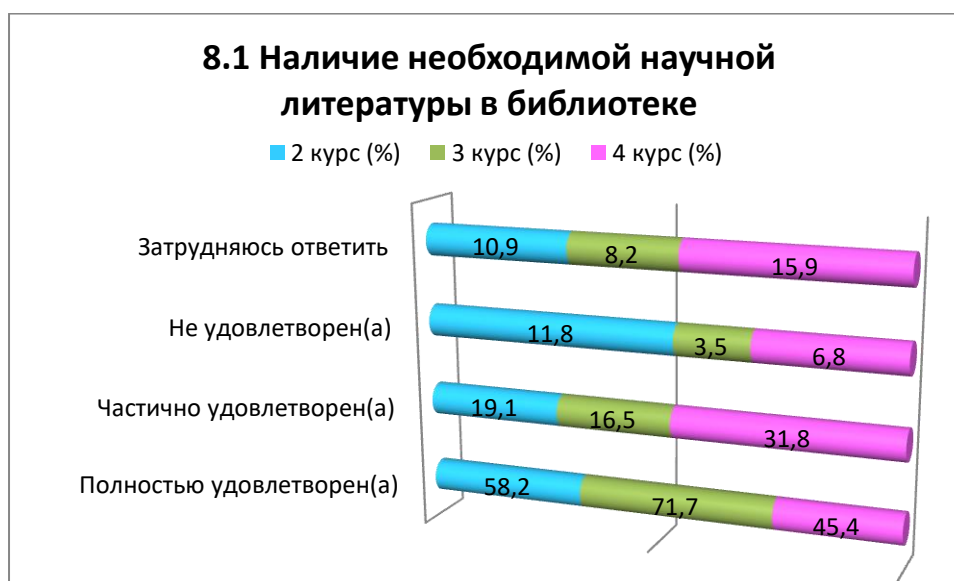
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

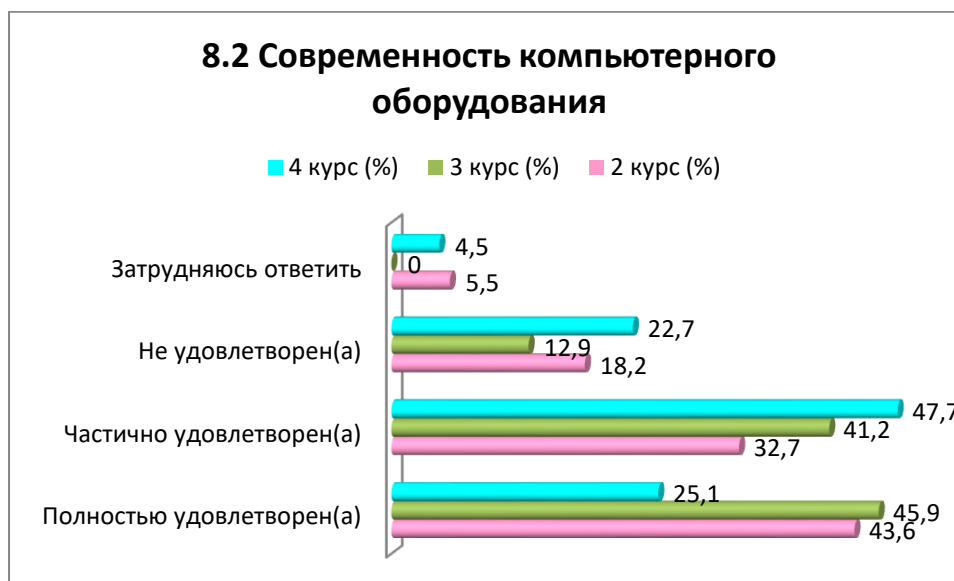
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58,2	71,7	45,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19,1	16,5	31,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,8	3,5	6,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,9	8,2	15,9



8.2 Современность компьютерного оборудования

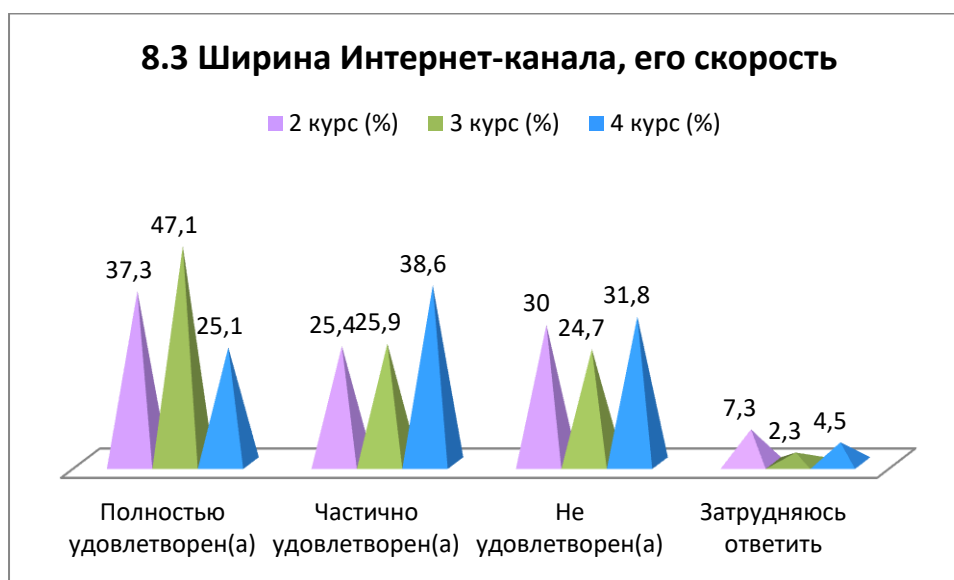
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	43,6	45,9	25,1

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	32,7	41,2	47,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	18,2	12,9	22,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,5	-	4,5



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

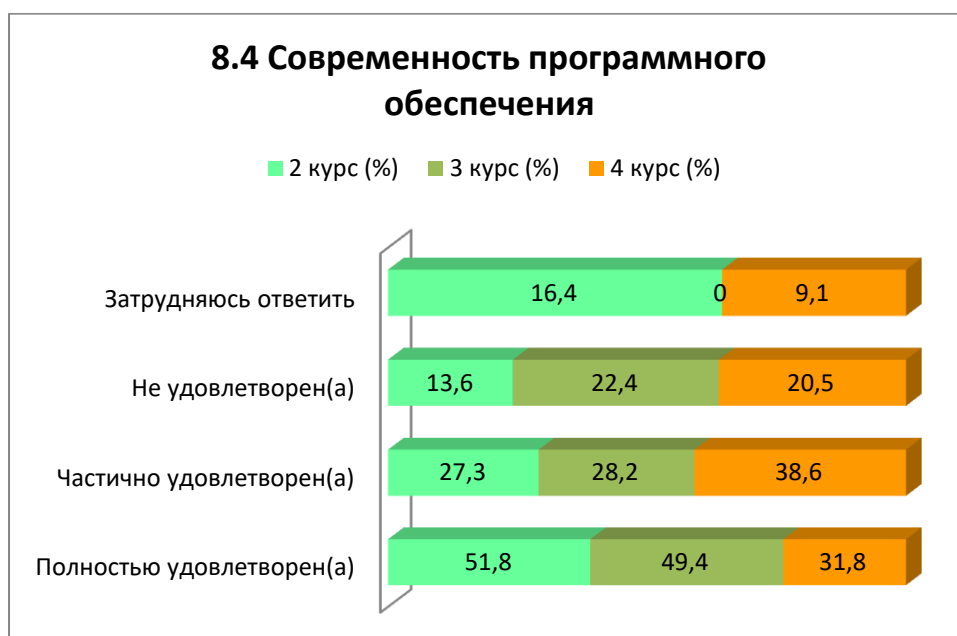
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	37,3	47,1	25,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,4	25,9	38,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	30	24,7	31,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,3	2,3	4,5



8.4 Современность программного обеспечения

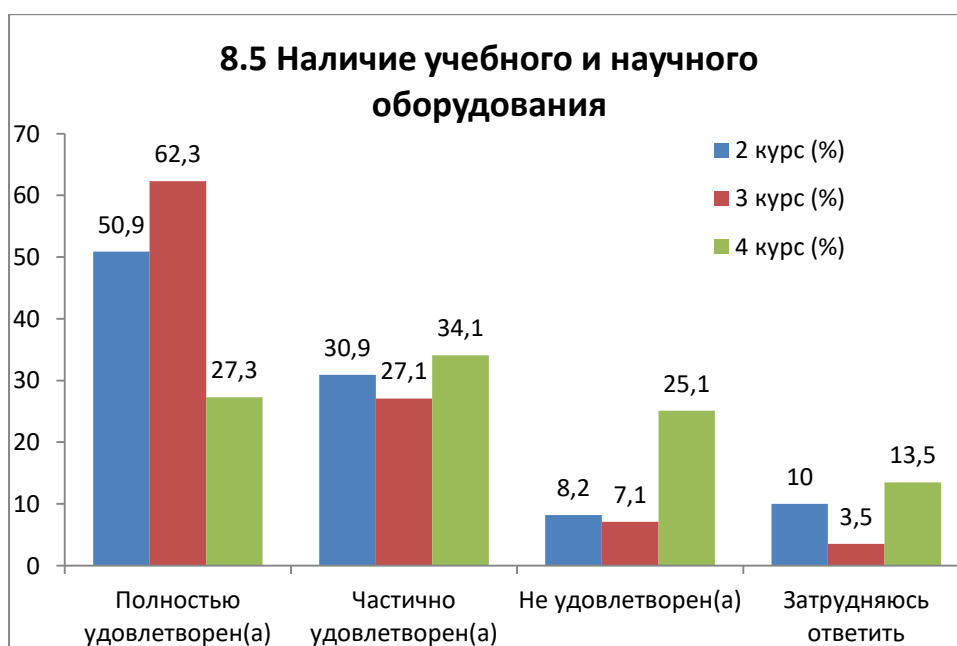
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,8	49,4	31,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,3	28,2	38,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13,6	22,4	20,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	16,4	-	9,1

8.4 Современность программного обеспечения



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

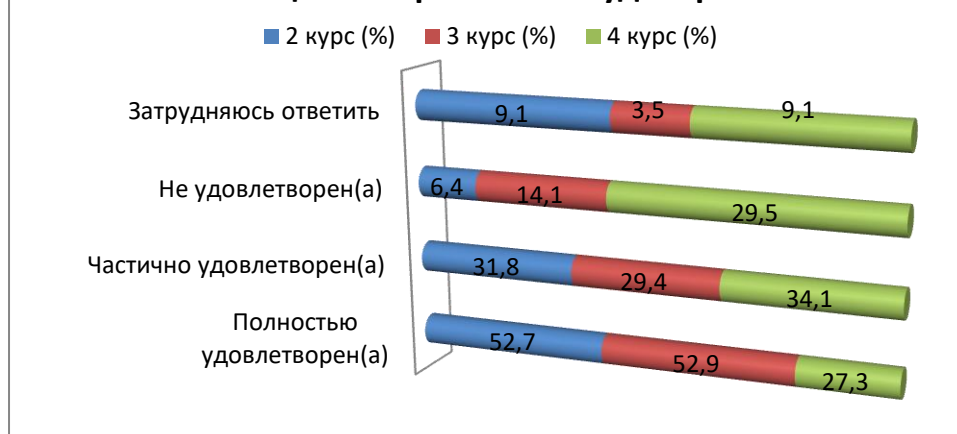
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50,9	62,3	27,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	30,9	27,1	34,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,2	7,1	25,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10	3,5	13,5



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

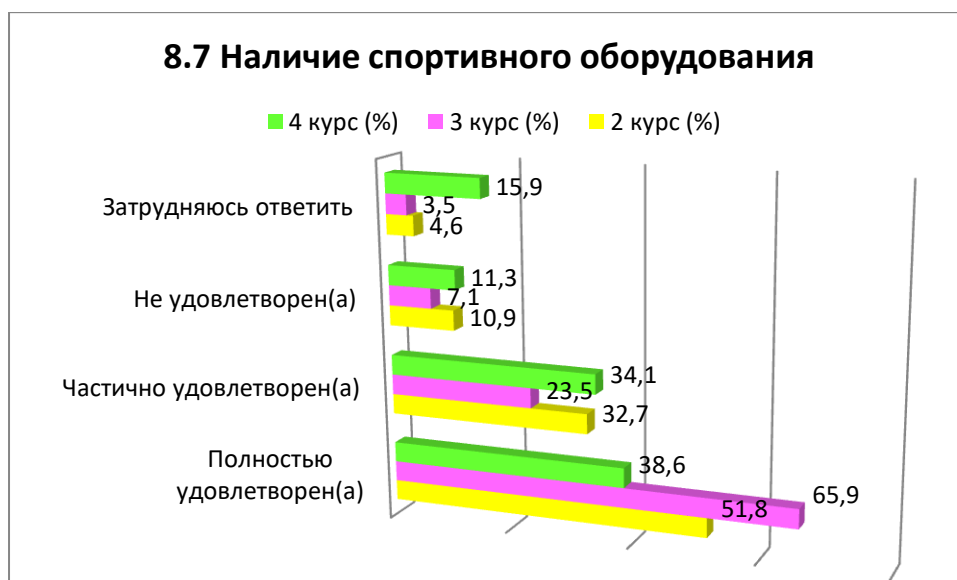
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,7	52,9	27,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,8	29,4	34,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,4	14,1	29,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,1	3,5	9,1

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,8	65,9	38,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	32,7	23,5	34,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,9	7,1	11,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,6	3,5	15,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Нет - Нет - Не знаю - вариант нет 	<ul style="list-style-type: none"> - wi-fi (беспроводной интернет) плохо работает 	<ul style="list-style-type: none"> - Почему в аудиториях нет VS code ? И добавьте языки - сервера поставьте с которыми можно работать, поставьте хотя бы 1 класс с Маками, в начале учебного года должны выдаваться почта через которую можно получить доступ к office 365 - Нет

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Ничего - Нет - Интернет блокирует все что можно - Не знаю - Качество интернет соединения плохое, как вай фай, так и мобильные данные - нет - Wi-Fi сеть слабая, а мобильный интернет с трудом доходит в некоторых частях корпусов - Предоставить доступ в интернет на компьютерах - Замена оборудования(ПК, проекторы, спорт инвентарь) и учебного материала, установка нового ПО. - По поводу современности без комментариев вы и сами знаете что все ужасно. - замена старых компьютеров и обеспечить лучше соединение в интернетом 	<ul style="list-style-type: none"> - Нет рекомендаций - Спортивное оборудование старое в спортзале. Вай-фай плохо ловит, пароль сложно достать, достаточно старых компьютеров (хотя ситуация вроде меняется). - Ну интернет так себе , в некоторых аудиториях не грузит совсем - Скорость интернета очень низкая. В моем случае интернет вообще не работает - Интернет плохо ловит 	<ul style="list-style-type: none"> - Все прописал в одном из ответов выше - Следить за современными тенденциями информационных технологий, чаще обновлять компьютеры и другую технику. - все осталось еще с советский времен - Очень мало оборудования, компьютеры слабые, ПО современное, но лагает - Все расписал выше - Нет

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	66,4	58,8	38,6
Получить диплом об окончании	41,8	56,5	25
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	51,8	50,6	45,5
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	50	40	47,7
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	10	9,4	9,1
Окончить престижный вуз	9,1	10,6	6,8
Получить высоко-оплачиваемую профессию	31,8	36,5	20,5
Получить профессию, которая интересна, соответствует	23,6	30,6	25

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

способностям			
Получить диплом с высокими оценками	17,3	16,5	4,5
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	24,5	16,5	20,5
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	2,7	1,2	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	5,5	3,5	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Незнаю
- аопросы про воспитанность (поведения) туалеты обосраны, не уважают техничек видел как в туалетной кабинке обосрали все кроме самого туалета
- Нет
- Никакие

- Какие из спецпредметов самые полезные?

- 1) стоит ли убрать ненужные предметы для увеличения свободного времени студента и не загружать его ? А)да Б) нет 2) если вы ответили нет на предыдущий вопрос то напишите почему ? _____

- Не знаю

- Как можно улучшить состояние учебного процесса

- не знаю

- Не знаю

- Вопросы отличные и полные. Единственное недовольство программой - доп. дисциплины, слишком много времени уходит на них, а не на целевые

- считаем ли мы знания получаемые по основному предмету устаревшими

- о состоянии здоровья учащихся, физический и моральный

- Оценку ментального состояния. Например: Насколько вы ощущаете себя ----- измотанным

- Не знаю

- Незнаю

- Думаю этих вопросов достаточно, если вы, конечно, читаете ответы на них, и самое главное - используете для принятия каких-то решений.

- Не знаю

- Никаких

- Обновить оборудование и все

- Всего достаточно

- Достаточно

- необходима ректору собирать учеников и слушать их предложения на прямую а не эти анкетирования устраивать

- Все хорошо

- Вопросов тут и без этого очень много, скорее следует убрать некоторые вопросы

- Я вообще не понимаю - какой смысл от этого анкетирования если никто его не читает. Давайте хотя-бы раз проведем публичное чтение его результатов. Чтобы любой желающий студент мог прийти и увидеть что его голос действительно на что-то влияет. Администрация вообще не думает о студентах и не понимает что им нужно. Никому не нужен лифт в главном корпусе. Там всего 4 этажа. Да, у нас есть маломобильные, для них он необходим. Но какой в этом смысл если у нас нигде больше нет нормальных пандусов????? Администрация делает вид что заботится о студентах. Студенты делают вид, что им не все равно на учебу в этом ВУЗе

- лучше сделайте, поставьте нормальные компя за преподавательскими столами, начните сотрудничество с компаниями по обучению английского чтоб студенты могли получить скидку

- Нет.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Согласно результатам анкетирования "Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами", большинство респондентов (83,6%) выразили высокую степень удовлетворенности процессом обучения в университете.

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- организация и проведение СРСП (82,9%);
- организация и проведение лабораторных работ (82%);
- расписание занятий (81,9%).

Студенты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%) следующие критерии: удовлетворенность работой библиотеки (79,6%), качество прохождения практики (78,1%), организация самостоятельной работы (78,1%), возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (77,2%), организация питания в университете (65,9%), качество медицинского обслуживания (59,9%), условия проживания в общежитии (59,6%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Для улучшения программы обучения и повышения качества предоставляемых услуг студенты написали свои предложения* : «Универ тамақ бағасын арзандату, тағы тойымды тағам түрлерін қосу», «Обновить оборудование и все», «улучшить качество спец предметов и облегчить второстепенные», «Было бы лучше если расписание было бы более равномерным», «Пригласить на работу в университет специалиста по информационной безопасности, добавить профильные предметы для СИБ», «Поиск специалиста в сфере информационной безопасности, который имел бы реальный опыт и мог его нам показать, а не просто зачитывать википедию и выписки из книг» и т.п.

Опрос студентов **о доступности информации** об академической мобильности в университете выявил, что 88,9% респондентов обладают информацией о возможностях академической мобильности. Это свидетельствует об успешной реализации программы исходящей и входящей академической мобильности, направленной на повышение качества высшего образования, эффективности научных исследований и установление интеграционных связей.

Психологический климат является важной характеристикой комфортности образовательной среды, которая рассматривается как непосредственное окружение человека, а также условия, в рамках которых он взаимодействует с данным окружением. Как видно из представленных результатов, отношения между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися, администрацией и обучающимися, сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) и обучающимися, службой безопасностью и обучающимися оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

удовлетворенности, является хорошим показателем морально-психологического климата в студенческой среде.

В тройку наиболее болезненных проблем для опрошенных входит «трудоустройство по специальности» - 40,7%; «качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)» - 40,1%; «качество организации учебного процесса» - 35%.

Участие в научной работе университета не принимает 61,4% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как отсутствие информации, загруженность учебной и рабочей деятельностью, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества преподавания и организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.