

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов**  
**образовательными услугами» 2022 г.**

**Кафедра:** «Информационные технологии и безопасность»

**Специальность:** 6В06301 «Системы информационной безопасности»

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06301 «Системы информационной безопасности» в анкетировании приняли участие 281 респондент.

- 2 курс – 133 студента (81,6%);
- 3 курс – 71 студент (93,4%);
- 4 курс – 77 студентов (90,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**Показатели:**

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

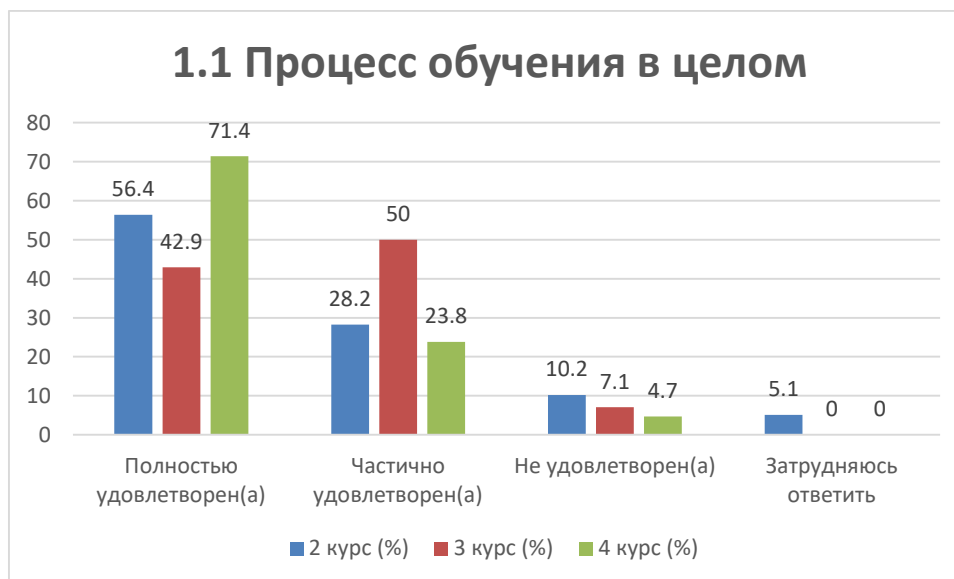
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

\_\_\_\_\_

**1.1 Процесс обучения в целом**

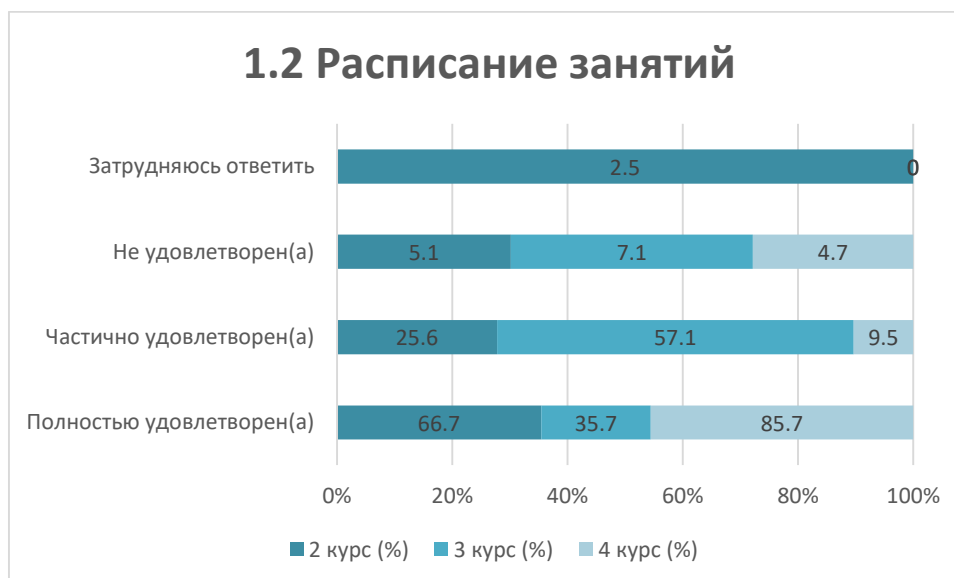
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56,4	42,9	71,4
Частично удовлетворен(а)	28,2	50	23,8

Не удовлетворен(а)	10,2	7,1	4,7
Затрудняюсь ответить	5,1	-	-



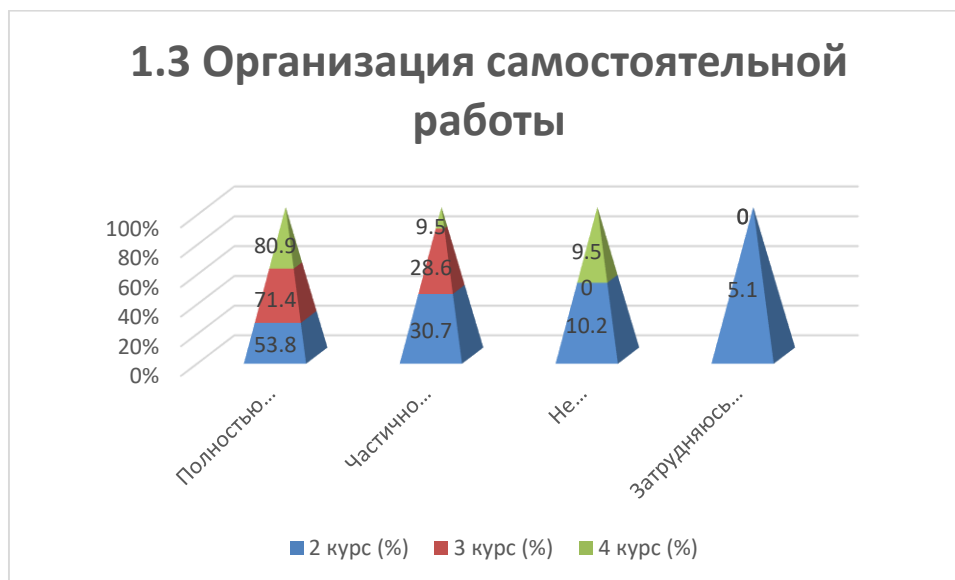
## 1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	35,7	85,7
Частично удовлетворен(а)	25,6	57,1	9,5
Не удовлетворен(а)	5,1	7,1	4,7
Затрудняюсь ответить	2,5	-	-



### 1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	53,8	71,4	80,9
Частично удовлетворен(а)	30,7	28,6	9,5
Не удовлетворен(а)	10,2	-	9,5
Затрудняюсь ответить	5,1	-	-



### 1.4 Прохождение практики

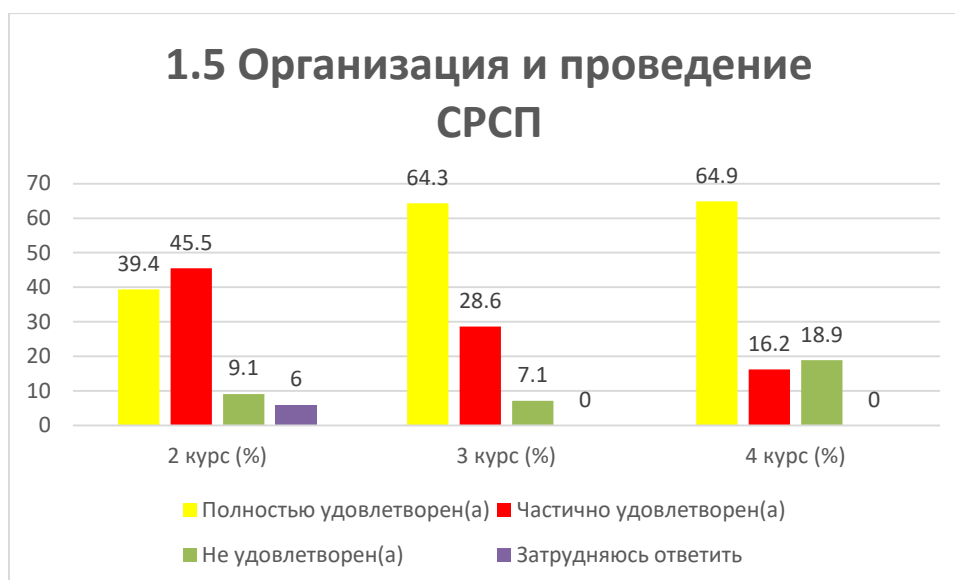
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	39,4	57,1	80,9
Частично удовлетворен(а)	48,5	28,6	19,1
Не удовлетворен(а)	3	14,3	-
Затрудняюсь ответить	9,1	-	-



### 1.5 Организация и проведение СРСП

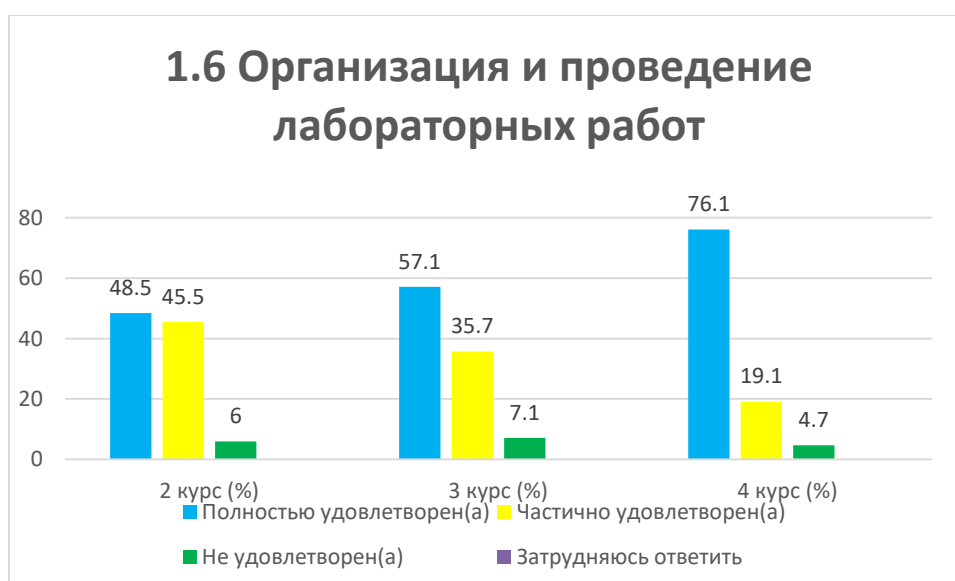
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	39,4	64,3	64,9
Частично удовлетворен(а)	45,5	28,6	16,2
Не удовлетворен(а)	9,1	7,1	18,9

Затрудняюсь ответить	6	-	-
----------------------	---	---	---



### 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

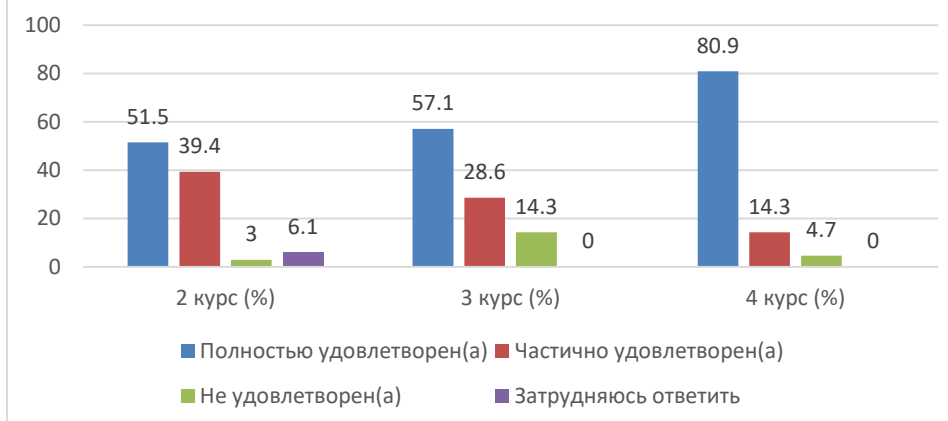
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	48,5	57,1	76,1
Частично удовлетворен(а)	45,5	35,7	19,1
Не удовлетворен(а)	6	7,1	4,7
Затрудняюсь ответить	-	-	-



### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	51,5	57,1	80,9
Частично удовлетворен(а)	39,4	28,6	14,3
Не удовлетворен(а)	3	14,3	4,7
Затрудняюсь ответить	6,1	-	-

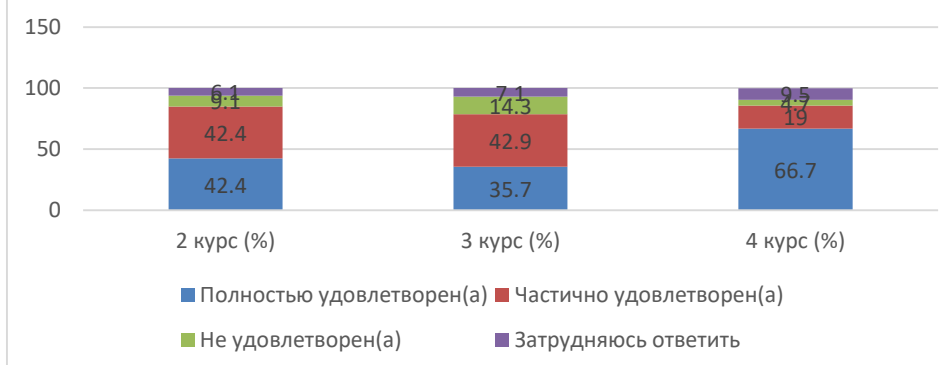
## 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



## 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	42,4	35,7	66,7
Частично удовлетворен(а)	42,4	42,9	19
Не удовлетворен(а)	9,1	14,3	4,7
Затрудняюсь ответить	6,1	7,1	9,5

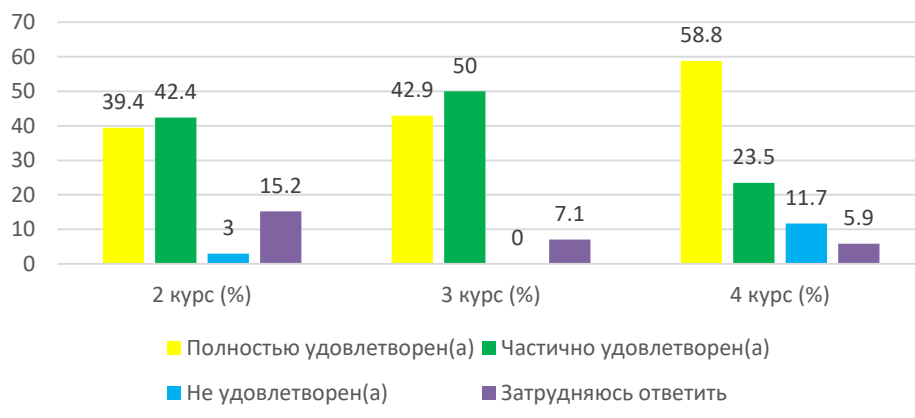
## 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



## 1.9 Условия проживания в общежитии

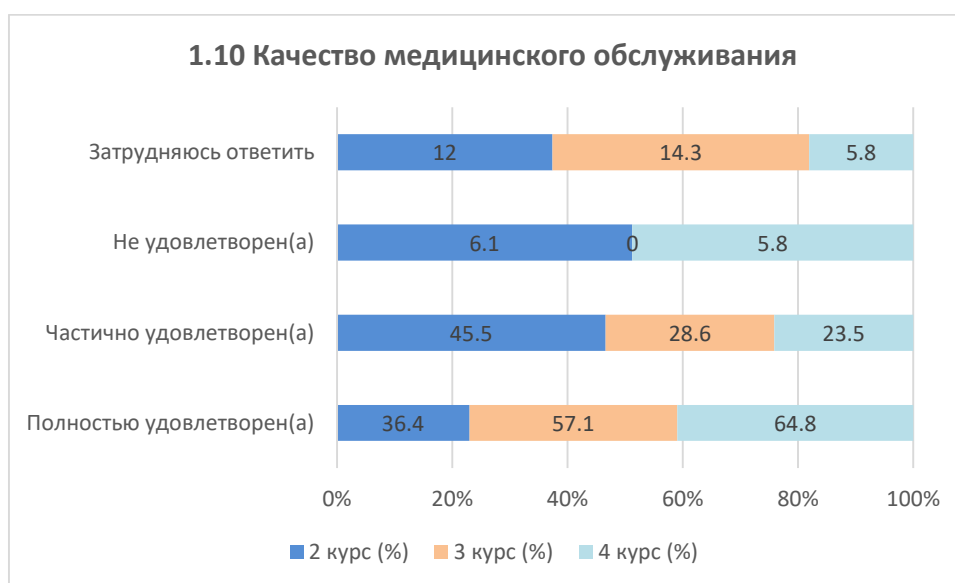
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	39,4	42,9	58,8
Частично удовлетворен(а)	42,4	50	23,5
Не удовлетворен(а)	3	-	11,7
Затрудняюсь ответить	15,2	7,1	5,9

## 1.9 Условия проживания в общежитии



## 1.10 Качество медицинского обслуживания

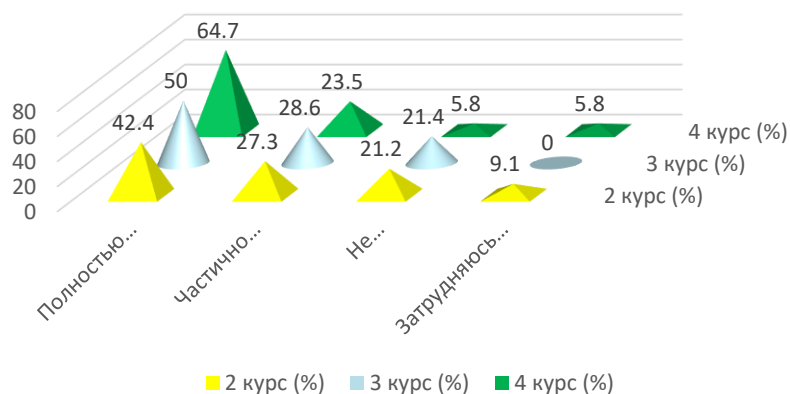
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	36,4	57,1	64,8
Частично удовлетворен(а)	45,5	28,6	23,5
Не удовлетворен(а)	6,1	-	5,8
Затрудняюсь ответить	12	14,3	5,8



## 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	42,4	50	64,7
Частично удовлетворен(а)	27,3	28,6	23,5
Не удовлетворен(а)	21,2	21,4	5,8
Затрудняюсь ответить	9,1	-	5,8

### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



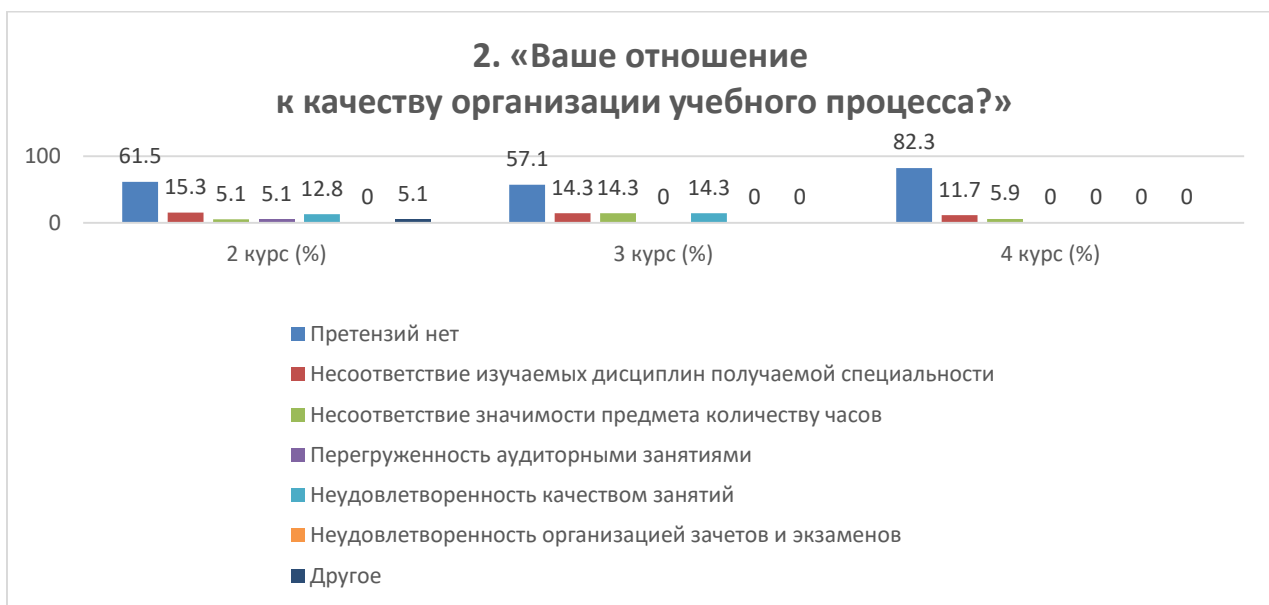
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- еда в столовой вообще отстой полный

### 2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	61,5	57,1	82,3
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	15,3	14,3	11,7
Несоответствие значимости предмета количеству часов	5,1	14,3	5,9
Перегруженность аудиторными занятиями	5,1	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	12,8	14,3	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое	5,1	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Дисциплины на 1 и 2 курсе не совсем удовлетворяют нашей специальности. Очень мало программирования и слишком много не слишком нужных нашей профессии дисциплин по типу философии, культурологии, экономики, которые вряд ли пригодятся вообще,

- Хотелось бы большей дисциплинарности учебного процесса и слегка снизить нагрузку по дисциплинам "для общего развития",

- Мало профильных предметов

- Правильно расставлять время на спец предметы, так как они очень нужны. Считаю, на гум.предметы уделены много времени. А мы же айтишники,

- Текущий материал, изучаемый мной в физике и культурологии, не коррелирует с необходим мне набором знаний, который пригодился бы мне, как специалисту в области информационных технологий. Как пример: Изучение такой темы, как «Движение твердого тела вокруг неподвижной оси».

- Больше программирования, меньше ненужных дисциплин

### 3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	84,6	92,9	48,6
В устной форме	74,3	71,4	32,4
В форме компьютерного теста	747,3	85,7	48,6
В форме теста без использования компьютера	35,8	28,6	16,2
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	53,8	57,1	16,2
В форме квалификационного экзамена (выполнение	25,6	7,1	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



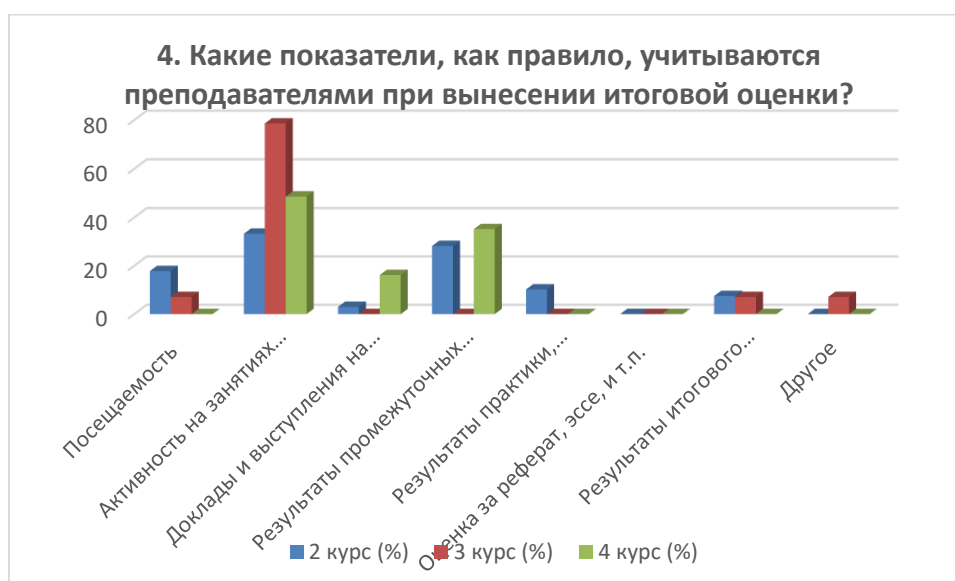
студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)			
--	--	--	--

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



#### 4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	17,8	7,1	-
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	33,3	78,6	48,6
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	3	-	16,2
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	28,2	-	35,2
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	10,2	-	-
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-	-	-
Результаты итогового экзамена по курсу	7,5	7,1	-
Другое	-	7,1	-

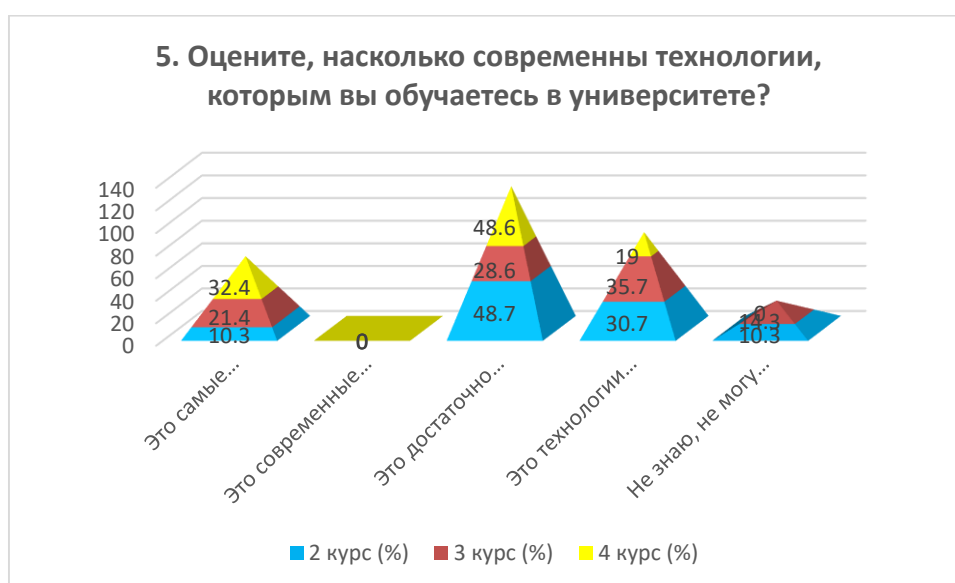


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Иногда личная неприязнь.

### 5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	10,3	21,4	32,4
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	-
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	48,7	28,6	48,6
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	30,7	35,7	19
Не знаю, не могу оценить	10,3	14,3	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не знаю;
- Мы не можем проводить лабораторные работы, так как все оборудования старые;
- Жаңарту керек;
- Старые технологии, только модельное есть, они вообще не используются.

### 6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	100	100	81,1
Нет	-	-	18,9
Другое	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Наверное;
- Не слышал об этом.

### 7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое \_\_\_\_\_

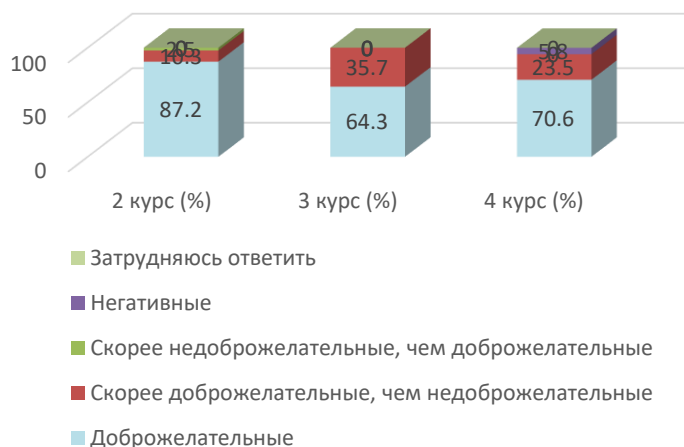
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее доброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

### 7.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	87,2	64,3	70,6
Скорее доброжелательные, чем доброжелательные	10,3	35,7	23,5
Скорее доброжелательные, чем доброжелательные	2,5	-	-

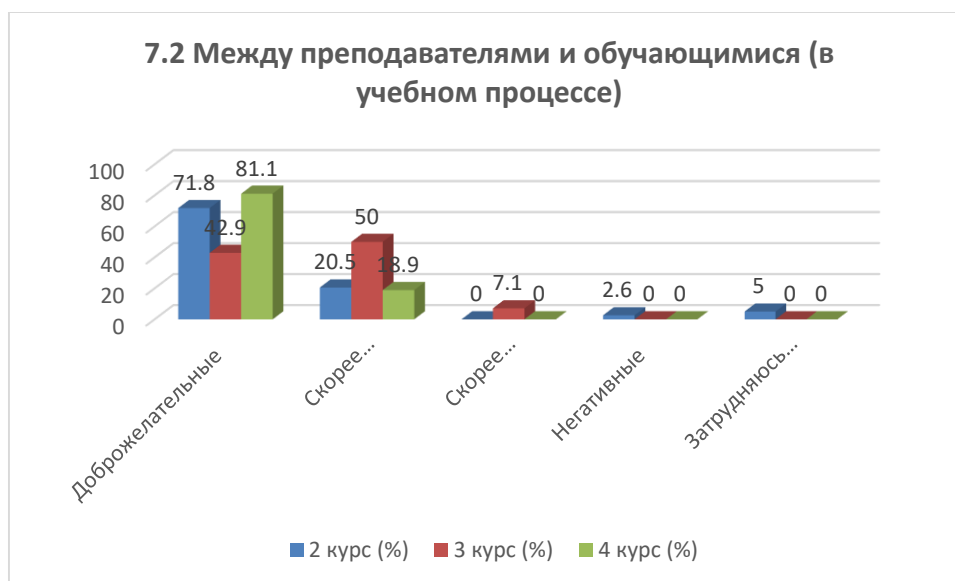
доброжелательные			
Негативные	-	-	5,8
Затрудняюсь ответить	-	-	-

## 7.1 Между обучающимися



## 7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	71,8	42,9	81,1
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	20,5	50	18,9
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	7,1	-
Негативные	2,6	-	-
Затрудняюсь ответить	5	-	-

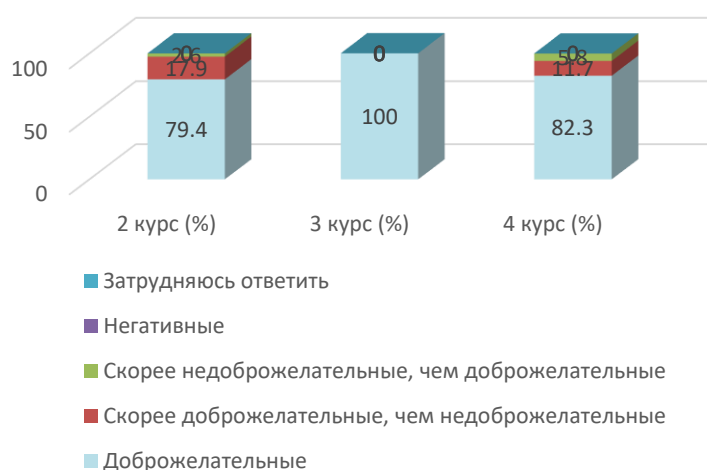


## 7.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	79,4	100	82,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	17,9	-	11,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2,6	-	5,8
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



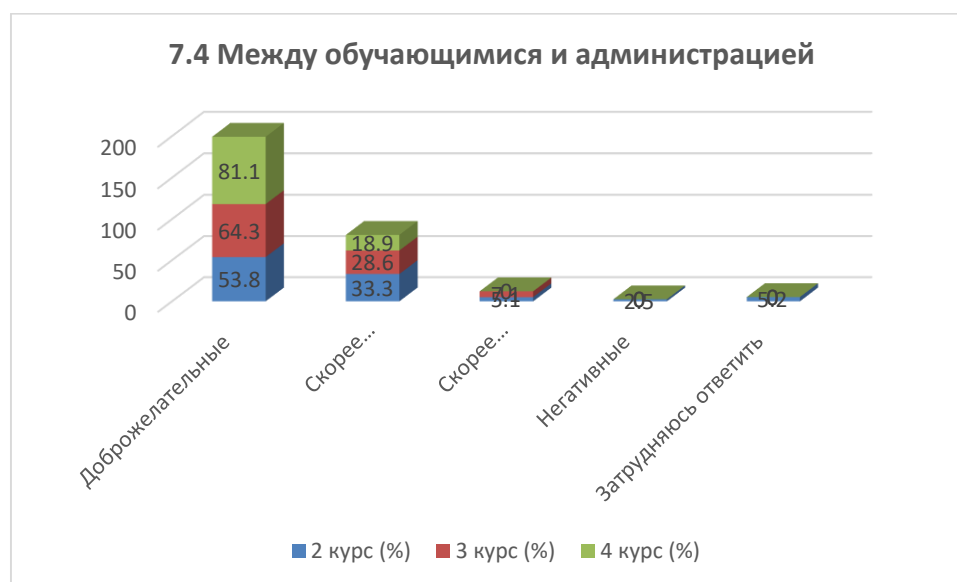
### 7.3 Между обучающимся и куратором



### 7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	53,8	64,3	81,1
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	33,3	28,6	18,9
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	5,1	7,1	-
Негативные	2,5	-	-
Затрудняюсь ответить	5,2	-	-

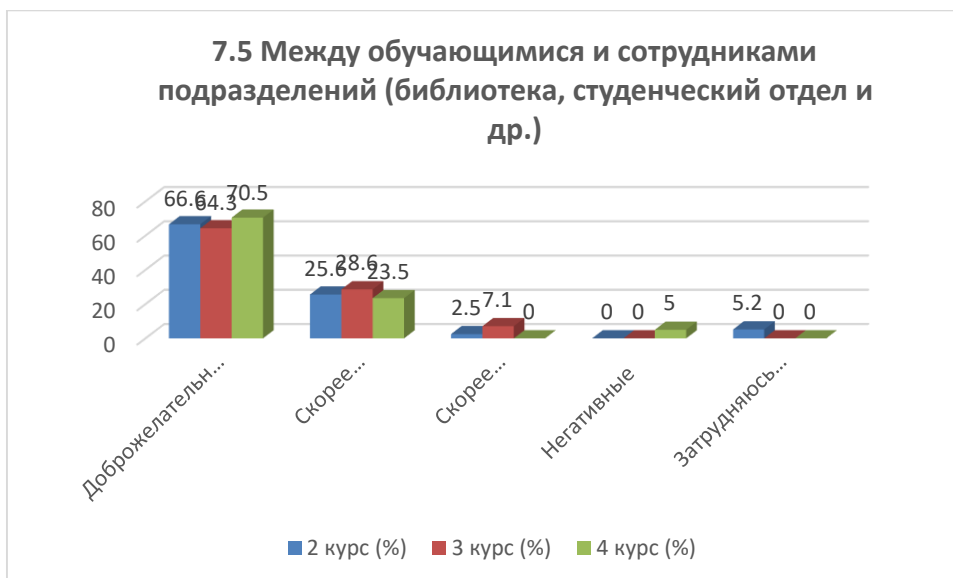
### 7.4 Между обучающимися и администрацией



### 7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

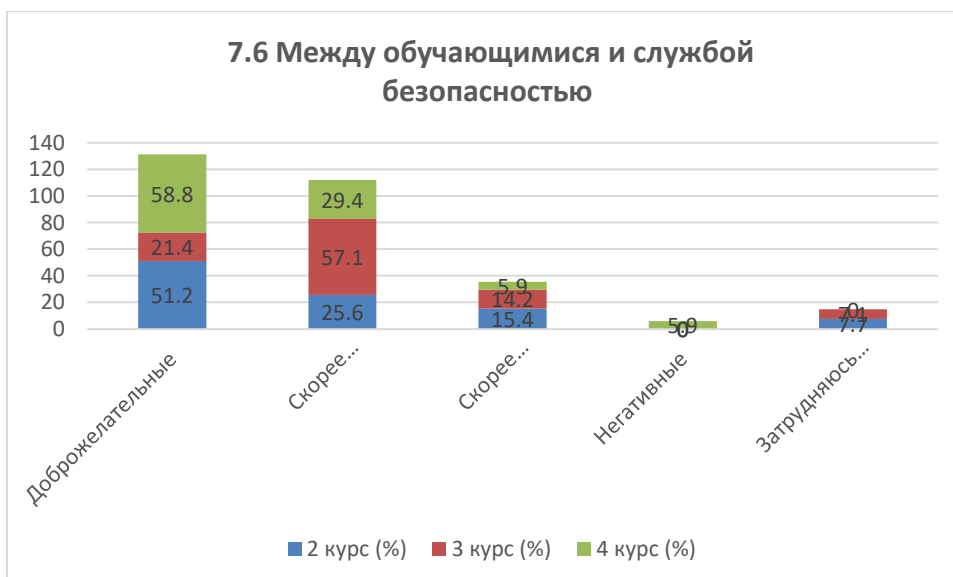
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	66,6	64,3	70,5
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	25,6	28,6	23,5
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2,5	7,1	-

доброжелательные			
Негативные	-	-	5
Затрудняюсь ответить	5,2	-	-



### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	51,2	21,4	58,8
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	25,6	57,1	29,4
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	15,4	14,2	5,9
Негативные	-	-	5,9
Затрудняюсь ответить	7,7	7,1	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Чуть уважения к студентам, потому что относятся к нам скорее недоброжелательные;



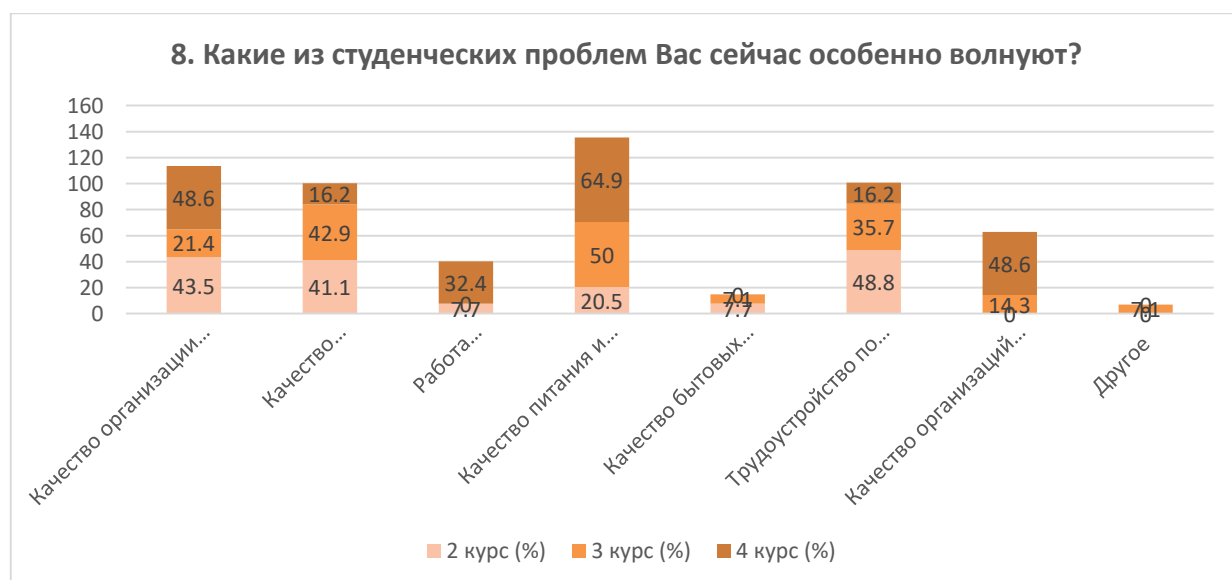
- Охранники хамят студентам и прикапываются до мельчайшей вещи, тем самым задерживая их от пар. Есть некоторые преподаватели которые создают свои правила, уводя их в минус, тем самым лишая их стипендии;

## 8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	43,5	21,4	48,6
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	41,1	42,9	16,2
Работа администрации (отделение и др.)	7,7	-	32,4
Качество питания и цены в студенческой столовой	20,5	50	64,9
Качество бытовых условий в общежитии	7,7	7,1	-
Трудоустройство по специальности	48,8	35,7	16,2
Качество организаций производственной практики	-	14,3	48,6
Другое	-	7,1	-

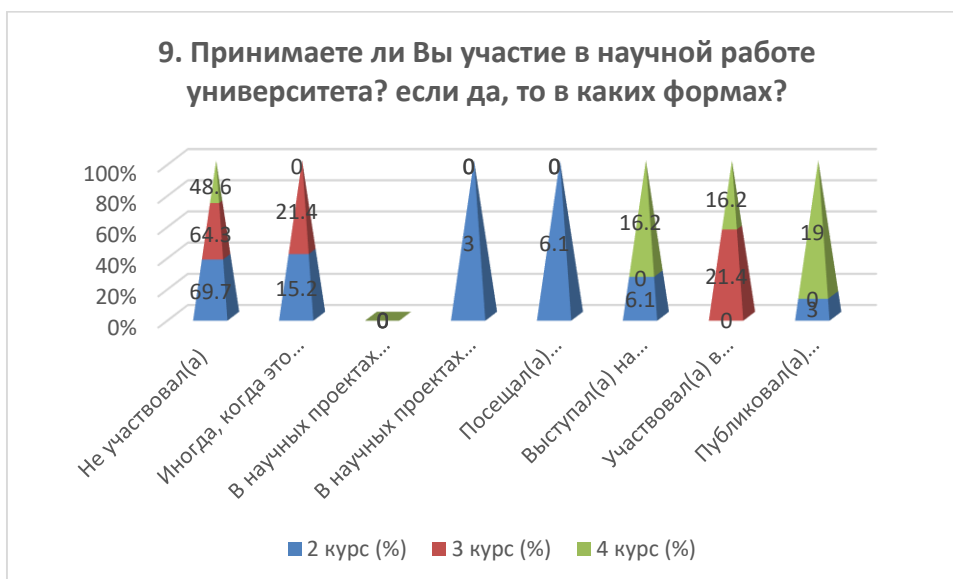
\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



## 9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?

(отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	69,7	64,3	48,6
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	15,2	21,4	-
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	3	-	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	6,1	-	-
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	6,1	-	16,2
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	21,4	16,2
Публиковал(а) результаты своих исследований (в	3	-	19

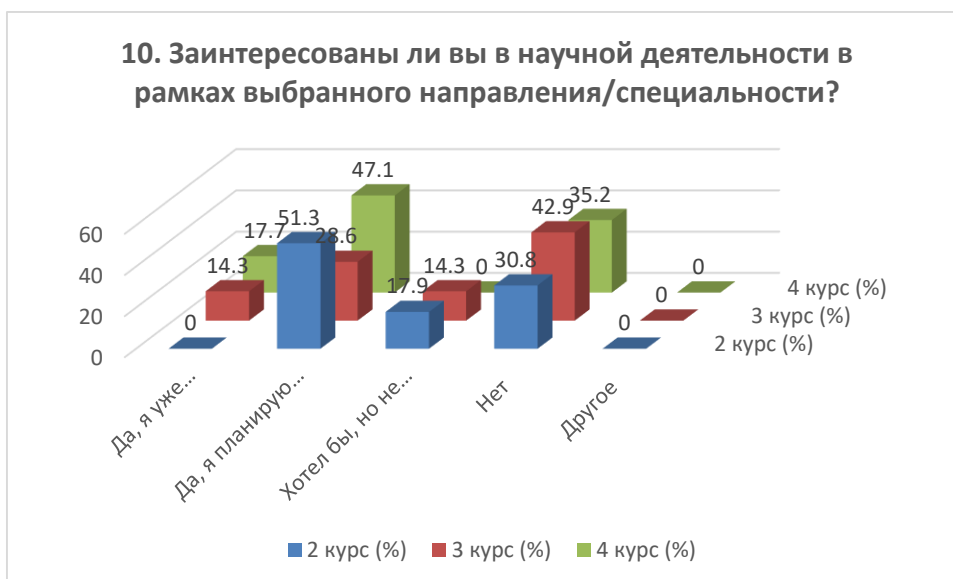


На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- не заинтересована;
- некогда;
- не хотел.

**10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	-	14,3	17,7
Да, я планирую заняться этим в будущем	51,3	28,6	47,1
Хотел бы, но не знаю с чего начать	17,9	14,3	-
Нет	30,8	42,9	35,2
Другое	-	-	-



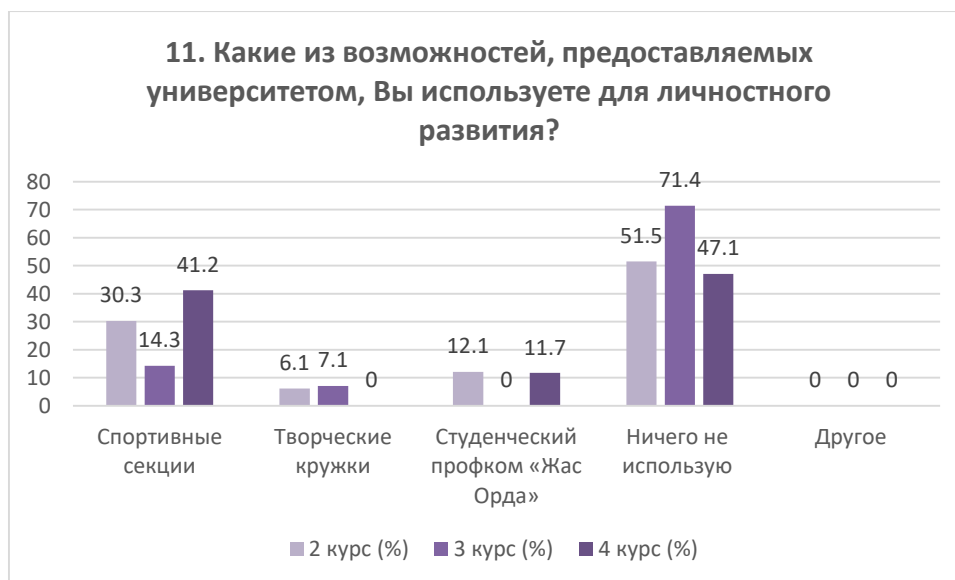
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Девочкам сложно заниматься найти работу;
- нет желания;
- нет интереса.

### 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	30,3	14,3	41,2
Творческие кружки	6,1	7,1	-
Студенческий профком «Жас Орда»	12,1	-	11,7
Ничего не использую	51,5	71,4	47,1
Другое	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- больше заинтересован в работе
- Диплом.
- Пока что нет времени на это
- Не хватка времени

### 12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения

12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

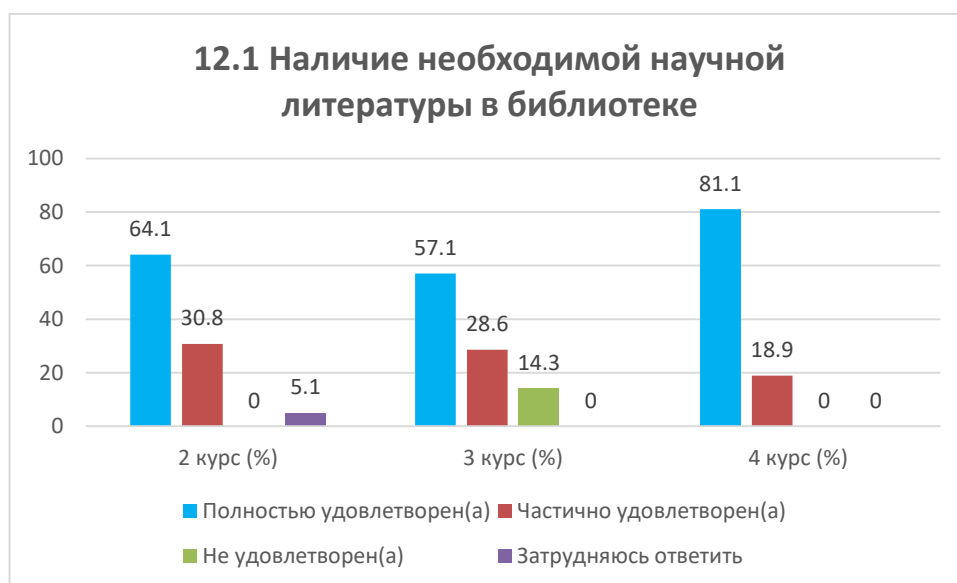
Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

\_\_\_\_\_

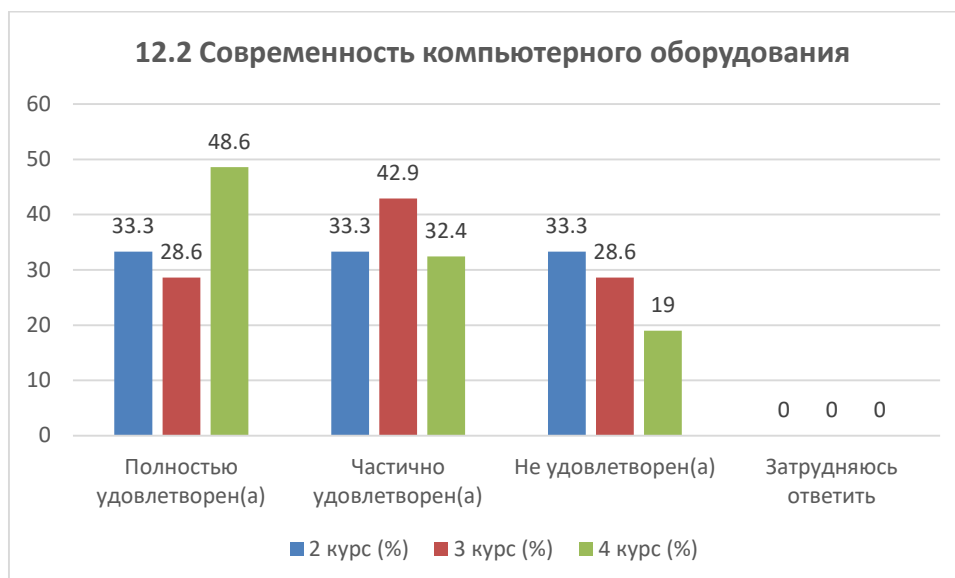
### 12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,1	57,1	81,1
Частично удовлетворен(а)	30,8	28,6	18,9
Не удовлетворен(а)	-	14,3	-
Затрудняюсь ответить	5,1	-	-



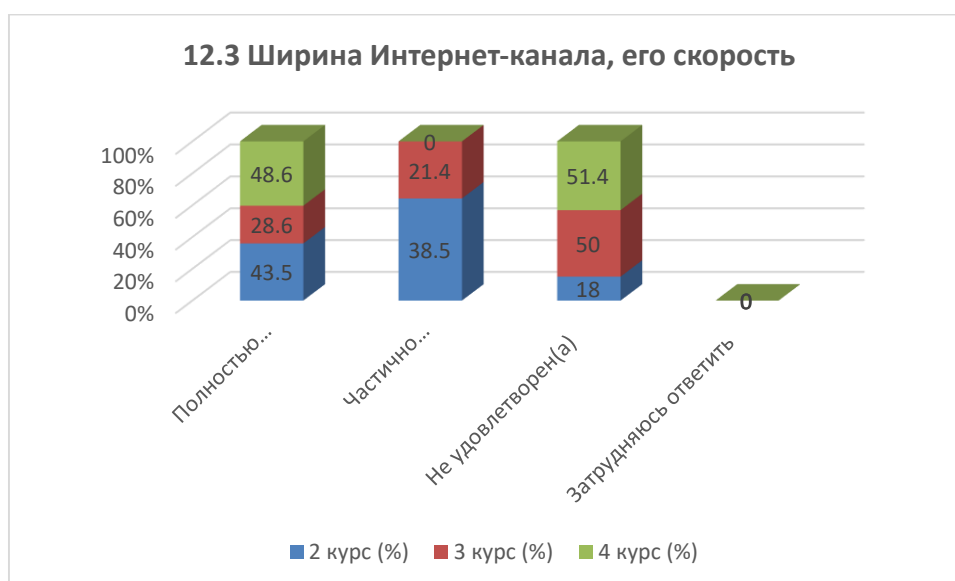
### 12.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	28,6	48,6
Частично удовлетворен(а)	33,3	42,9	32,4
Не удовлетворен(а)	33,3	28,6	19
Затрудняюсь ответить	-	-	-



### 12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

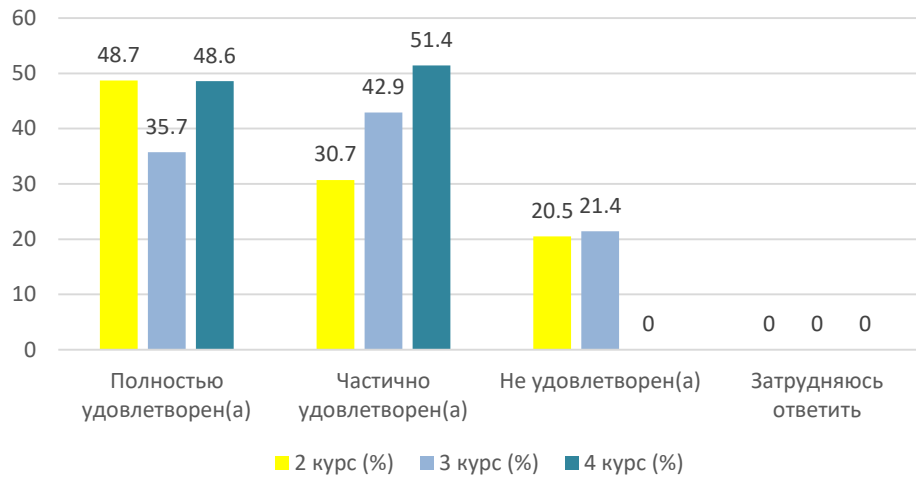
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	43,5	28,6	48,6
Частично удовлетворен(а)	38,5	21,4	-
Не удовлетворен(а)	18	50	51,4
Затрудняюсь ответить	-	-	-



### 12.4 Современность программного обеспечения

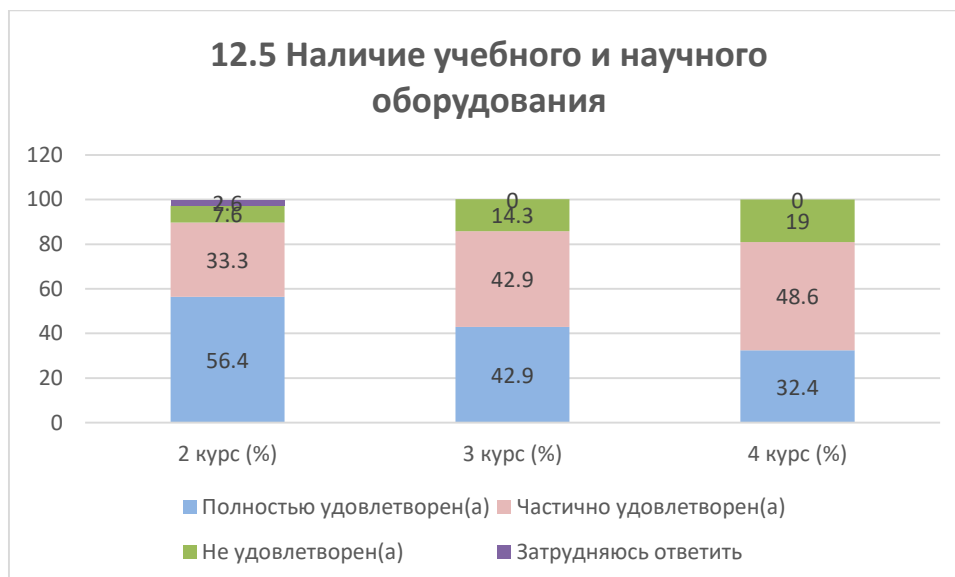
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	48,7	35,7	48,6
Частично удовлетворен(а)	30,7	42,9	51,4
Не удовлетворен(а)	20,5	21,4	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

### 12.4 Современность программного обеспечения



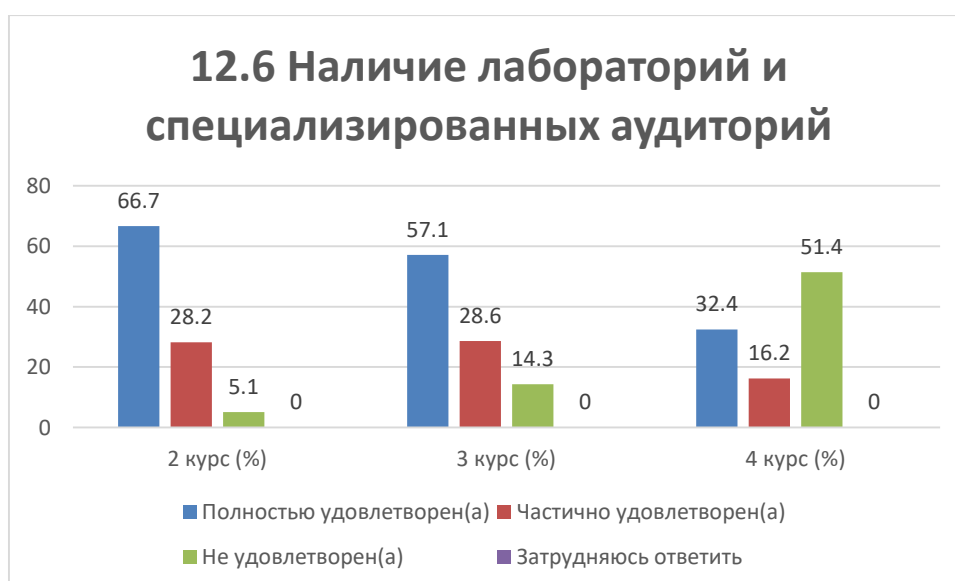
## 12.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56,4	42,9	32,4
Частично удовлетворен(а)	33,3	42,9	48,6
Не удовлетворен(а)	7,6	14,3	19
Затрудняюсь ответить	2,6	-	-



## 12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

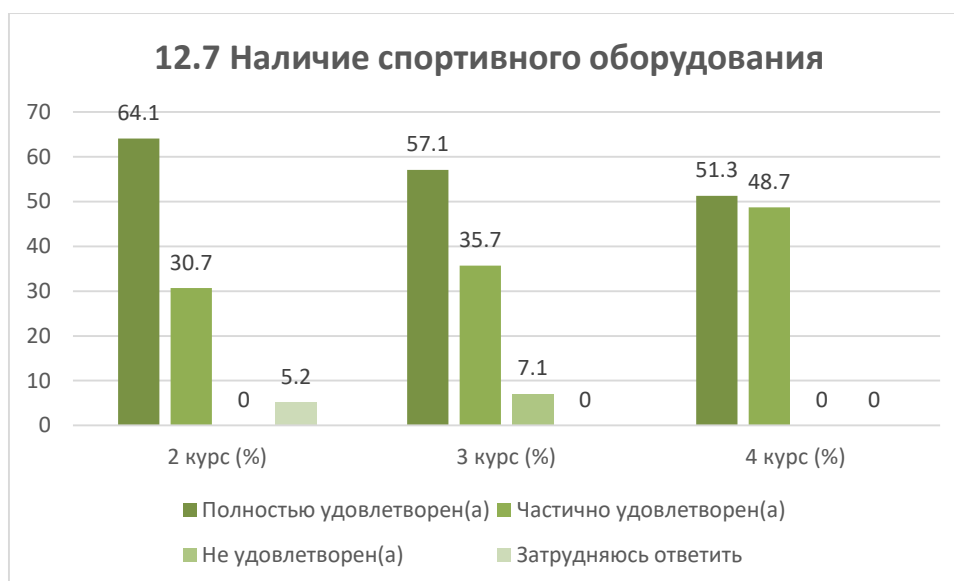
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	57,1	32,4
Частично удовлетворен(а)	28,2	28,6	16,2
Не удовлетворен(а)	5,1	14,3	51,4
Затрудняюсь ответить	-	-	-



## 12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,1	57,1	51,3

Частично удовлетворен(а)	30,7	35,7	48,7
Не удовлетворен(а)	-	7,1	-
Затрудняюсь ответить	5,2	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нету в наличии нужной книги, и оборудования все старые, не можем не то что провести лабораторную работу, мы даже его включить то не можем потому, что старые;

- Комплектация ПК достаточно старая, необходимо оснащение более свежими комплектующими. Интернет достаточно медленный;

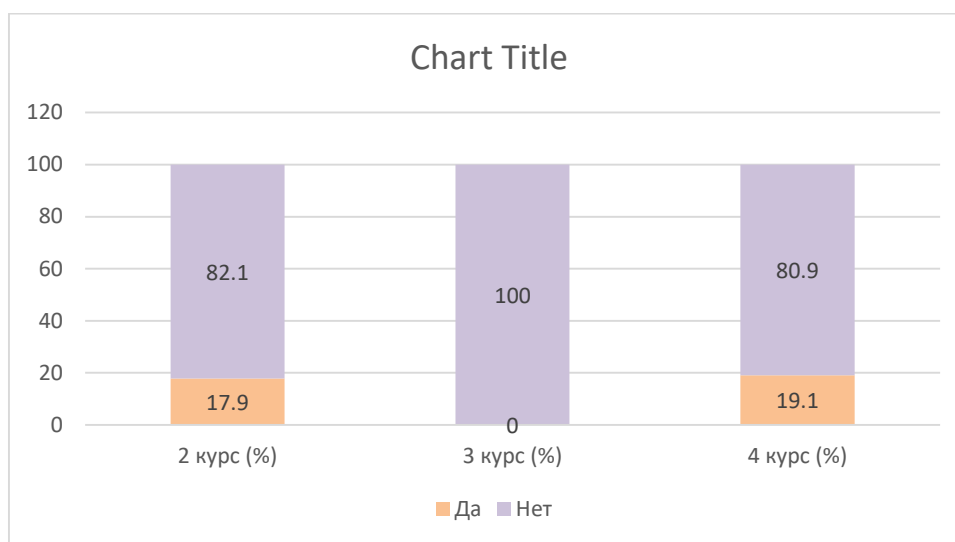
- не удовлетворен, потому что мы ждем других групп.

### 13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	17,9	-	19,1
Нет	82,1	100	80,9

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.





**14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**  
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	69,3	78,6	8,1
Получить диплом об окончании	30,8	50	48,6
Получить умение овладеть новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	48,7	50	64,9
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	46,1	71,4	81,1
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	2,5	-	16,2
Окончить престижный вуз	2,5	14,3	-
Получить высоко-оплачиваемую профессию	30,7	42,9	48,6
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	28,2	50	81,1
Получить диплом с высокими оценками	12,8	14,3	16,2
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	15,4	42,9	-
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	-	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	7,6	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Какие удобства нужно для студентов(розетки в коридоре, аудитория для студентов.);
- Достаточно;
- Мне уже ничего не надо;

- Буллер с водой.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной либо частичной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствует ожиданиям обучающихся.

На вопрос **«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»** большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 61,5 %, 3 курс – 57,1%, 4 курс – 82,3%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (2 курс – 15,3%, 3 курс – 14,3%, 4 курс – 11,7%), «Несоответствие значимости предмета количеству часов» (2 курс – 5,1%, 3 курс – 14,3%, 4 курс – 5,9%), «Перегруженность аудиторными занятиями» (2 курс – 651%), «Неудовлетворенность качеством занятий» (2 курс – 12,8%, 3 курс – 14,3%).

На вопрос: **«Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?»** 53,5% - обучающихся указали на вариант «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.», на втором месте – 15,8% «Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.» и на третьем месте – 8,3% «Посещаемость».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и **«негативные»** в отношениях **«Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)»**, **«Между обучающимися и администрацией»**, **«Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)»**, **«Между обучающимися и службой безопасности»**.

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению»** обучающиеся указали: «Чуть больше уважения к студентам, потому что относятся к нам скорее недоброжелательные», охрана грубит.

На вопрос **«Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»** на первое место обучающиеся ставят **«Качество питания и цены в студенческой столовой»** – 45,1%. Далее – **«Качество организации учебного процесса»** – 37,8%. На третьей позиции – **«Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)»** – 33,4%.

На вопрос «**Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?**» **93,3%** респондентов ответили, что не нуждаются в дополнительной консультации.

**Рекомендации:**

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.