

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Информационные технологии и безопасность»

Специальность: 6В06301 «Системы информационной безопасности»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

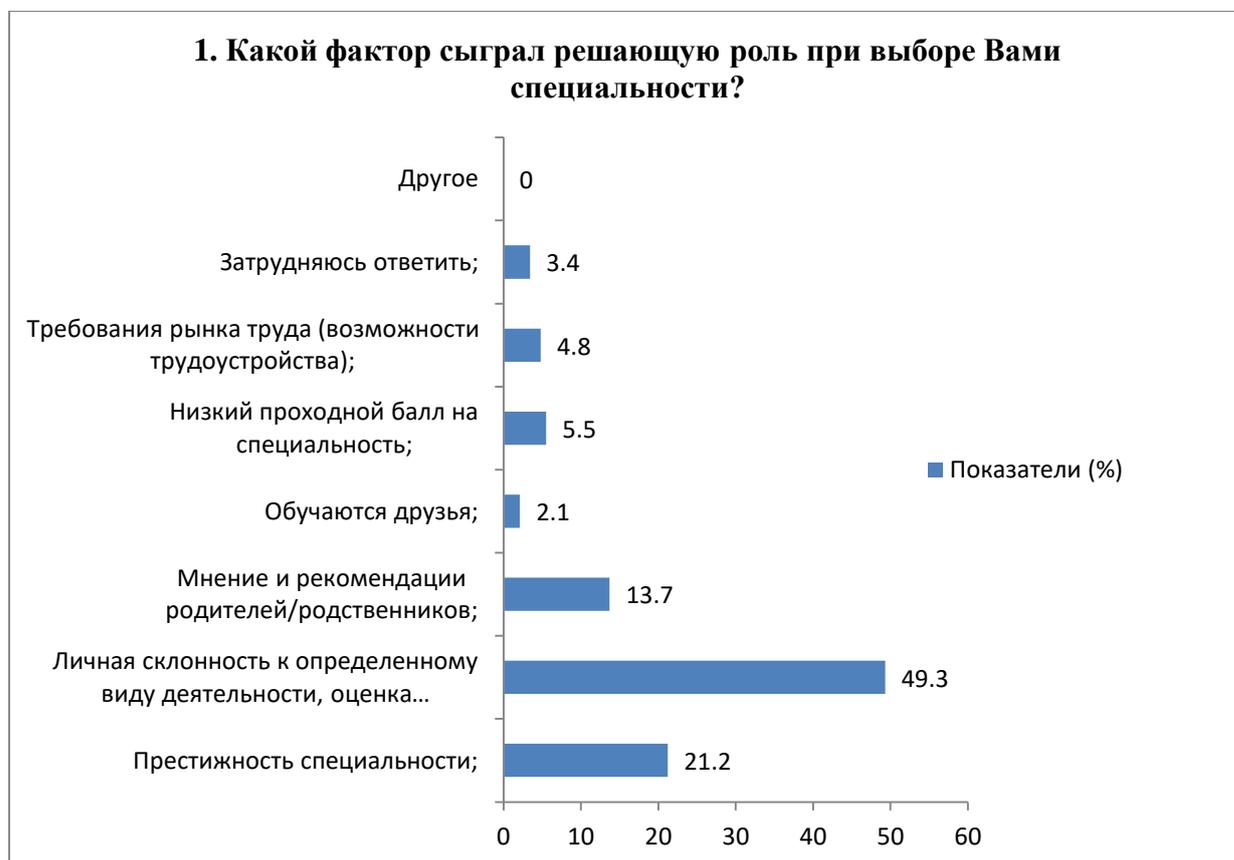
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06301 «Системы информационной безопасности» в анкетировании приняли участие 146 респондента, что составило 84,4% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	21,2
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	49,3
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	13,7
Обучаются друзья;	2,1
Низкий проходной балл на специальность;	5,5
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	4,8
Затрудняюсь ответить;	3,4
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

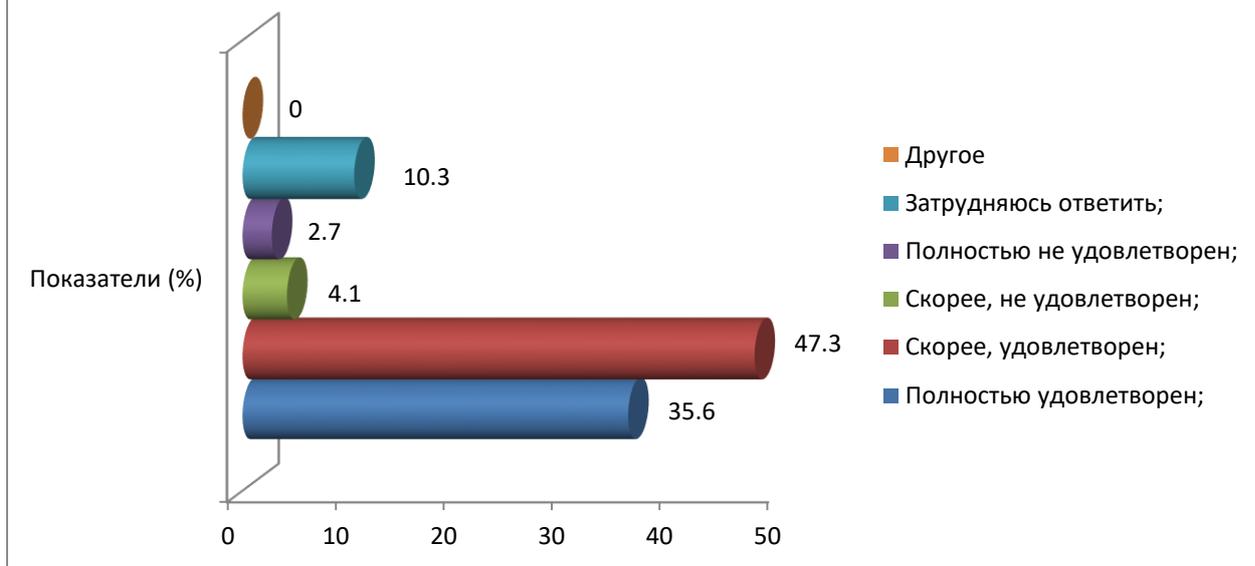
Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	27,4
Родственники, знакомые;	53,4
Школьные учителя;	2,1
Рекламные буклеты;	2,1
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	3,4
Социальные сети;	11,6
Другое	-



3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	35,6
Скорее, удовлетворен;	47,3
Скорее, не удовлетворен;	4,1
Полностью не удовлетворен;	2,7
Затрудняюсь ответить;	10,3
Другое	-

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	21,9
Трудно в период сессии;	46,6
Сложно;	21,9
Не справляюсь совсем;	1,4
Затрудняюсь ответить;	6,8
Другое	1,4

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- 50/50;
- пока что нормально но все впереди же).



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

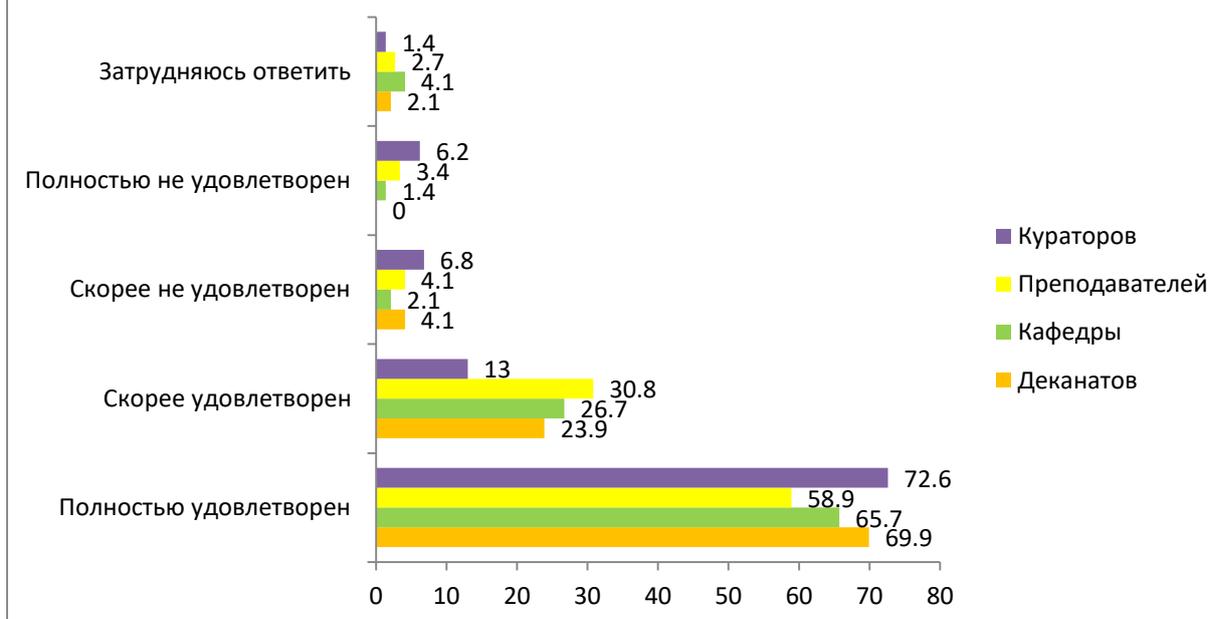
Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	15,8
Не хватает знаний;	11,6
Не хватает силы воли;	11,6
Не умею организовывать собственное время;	19,2
Нет навыков самоорганизации;	2,7
Не испытываю никаких проблем;	23,9
Затрудняюсь ответить;	15,1
Другое	-



6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	69,9	23,9	4,1	-	2,1
Кафедры	65,7	26,7	2,1	1,4	4,1
Преподавателей	58,9	30,8	4,1	3,4	2,7
Кураторов	72,6	13	6,8	6,2	1,4

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- бари жаксы;
- норм.

7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	34,9
Нейтральная;	55,5
Напряженная;	3,4
Затрудняюсь ответить;	6,2
Другое	-



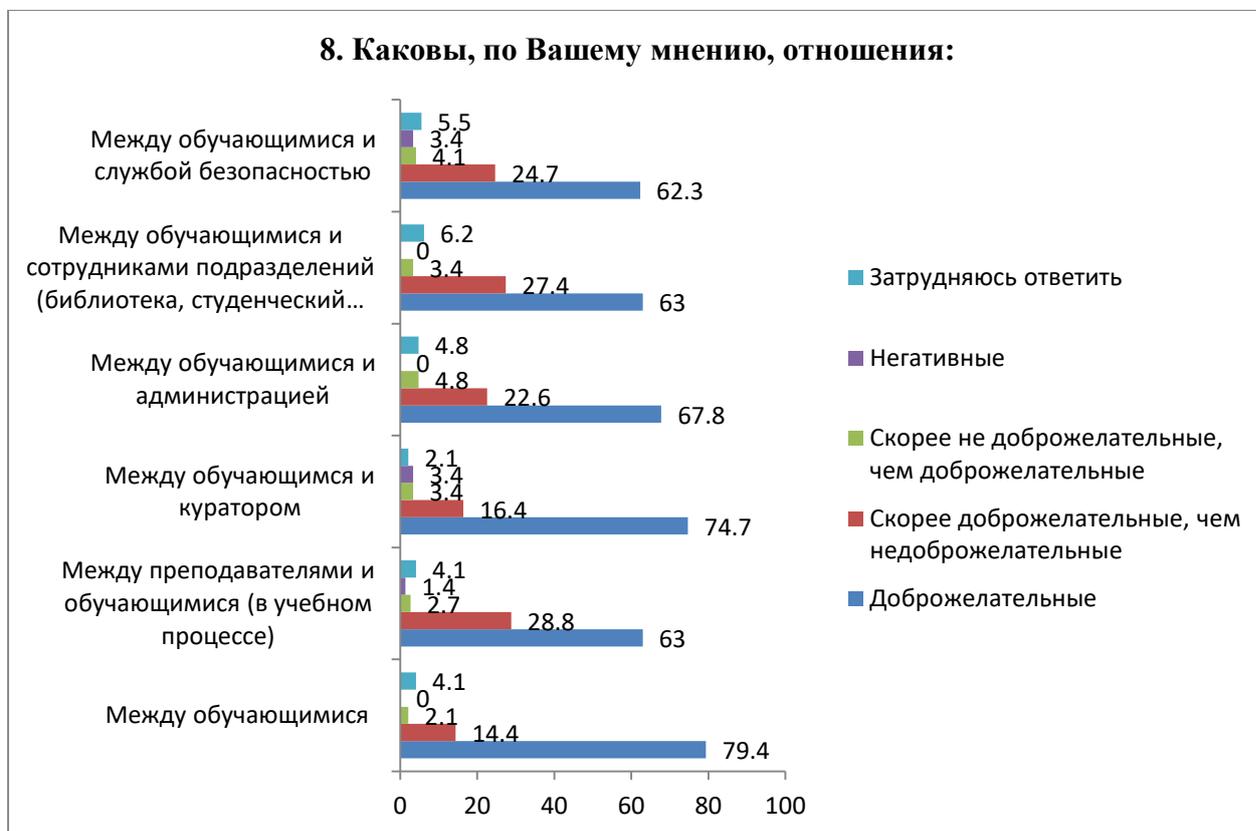
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Университете шығармашылық жұмысқа қарағанда қайырымдылық, көмектер көп, бұлда жақсы;
- Все хорошо.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	79,4	14,4	2,1	-	4,1
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	63	28,8	2,7	1,4	4,1
Между обучающимся и куратором	74,7	16,4	3,4	3,4	2,1
Между обучающимися и администрацией	67,8	22,6	4,8	-	4,8
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	63	27,4	3,4	-	6,2
Между обучающимися и службой безопасности	62,3	24,7	4,1	3,4	5,5



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не очень хорошее отношение со стороны охраны;
- надо часто улыбаться).

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	69,2	23,9	3,4	3,4
Расписание занятий	65,8	25,3	6,2	2,7
Организация самостоятельной работы	69,9	21,9	4,1	4,1
Удовлетворенность работой библиотеки	73,9	15,8	2,7	7,5
Условия проживания в общежитии	58,9	14,4	1,4	25,3
Качество медицинского обслуживания	66,4	16,4	3,4	13,7
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	54,1	23,9	15,8	6,2



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Немного снизить цены в буфете;

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Высокие цены для студентов, нехватка здоровых продуктов в ассортименте (разные фрукты или молочные продукты).

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

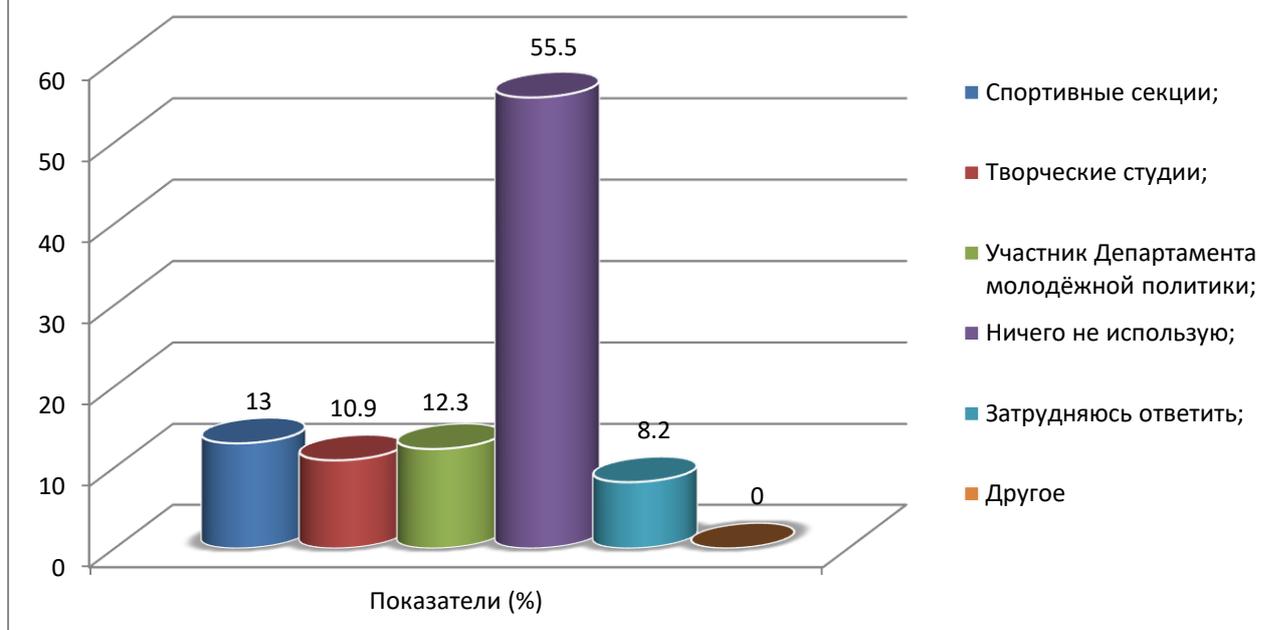
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	59,6
Нет, не всегда;	33,6
Затрудняюсь ответить;	6,8
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	13
Творческие студии;	10,9
Участник Департамента молодёжной политики;	12,3
Ничего не использую;	55,5
Затрудняюсь ответить;	8,2
Другое	-

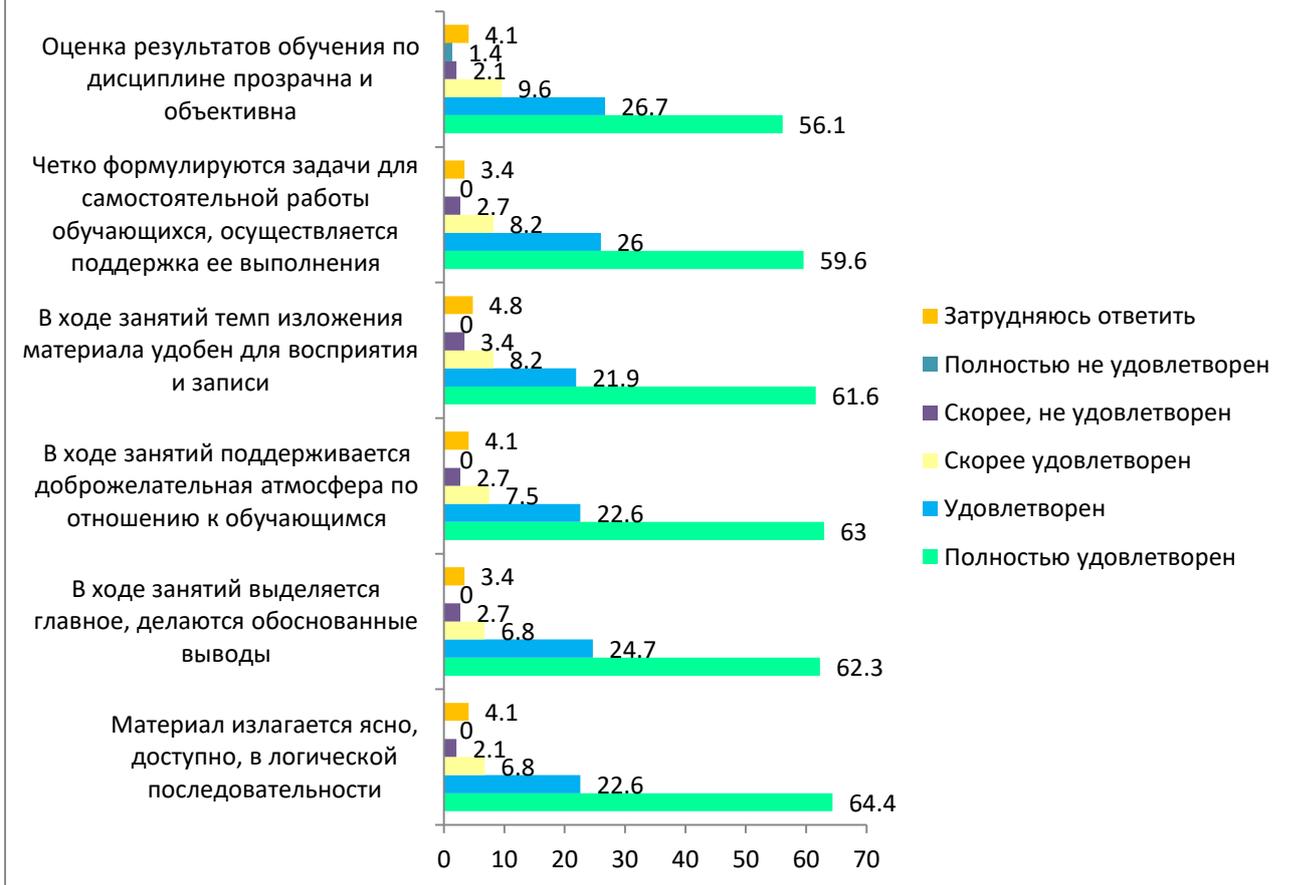
11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



12. На сколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	64,4	22,6	6,8	2,1	-	4,1
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	62,3	24,7	6,8	2,7	-	3,4
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	63	22,6	7,5	2,7	-	4,1
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	61,6	21,9	8,2	3,4	-	4,8
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	59,6	26	8,2	2,7	-	3,4
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	56,1	26,7	9,6	2,1	1,4	4,1

12. На сколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- В анкете рассматривает все аспекты;
- Вопросов нет;
- Не знаю даже.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 49,3% выступает личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей. Другими относительно значимыми критериями выступили: «престижность специальности» - 21,2% и «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 13,7%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (53,4%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 82,9%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 21,9% студентов ответили, что легко. Остальные 46,6% ответили «трудно в период сессии», 21,9% «сложно», 1,4% «не справляюсь совсем», 1,4 «другое» и 6,8% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)»,

«между обучающимися и службой безопасностью» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и **«негативные»** в отношениях **«между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасностью».**

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные» напишите почему»** обучающиеся указали следующие варианты ответов: «не очень хорошее отношение со стороны охраны», «надо часто улыбаться») и т.д.

59,6% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 33,6% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «На сколько вас удовлетворяет материальная база нашего университета» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 93,8%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 93,8%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 93,1%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 91,7%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 93,8%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 92,4%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако студенты ограничились с такими ответами: в анкете рассматривает все аспекты; вопросов нет; не знаю даже.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.