

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами» 2021-2022 уч. год
Кафедра: «СМиТ»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «СМиТ» в анкетировании приняли участие 323 студента.

Образовательные программы:

«Строительство» 214 студентов, из них:

- 2 курс – 87 студентов (в т.ч. 39 студентов каз.яз.);

- 3 курс – 81 студент (в т.ч. 33 студента каз.яз.);

- 4 курс – 46 студентов (в т.ч. 17 студентов каз.яз.).

«Производство строительных материалов, изделий и конструкций» 109 студентов, из них:

- 2 курс – 31 студент (в т.ч. 20 студентов каз.яз.);

- 3 курс – 43 студента (в т.ч. 28 студентов каз.яз.);

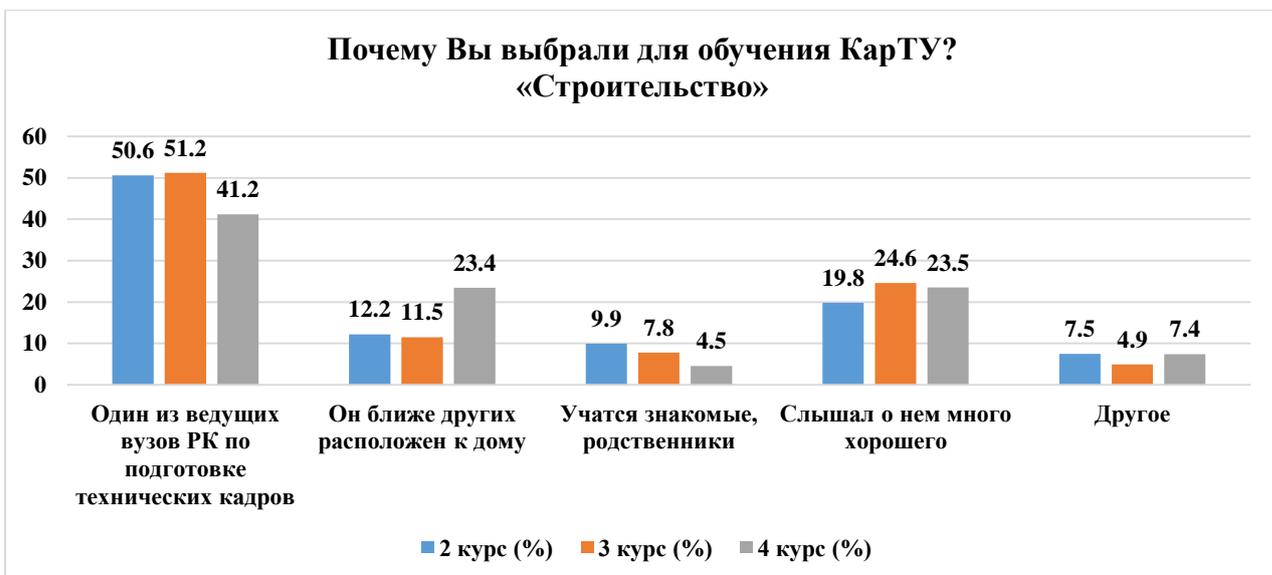
- 4 курс – 35 студентов (в т.ч. 27 студентов каз.яз.).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?

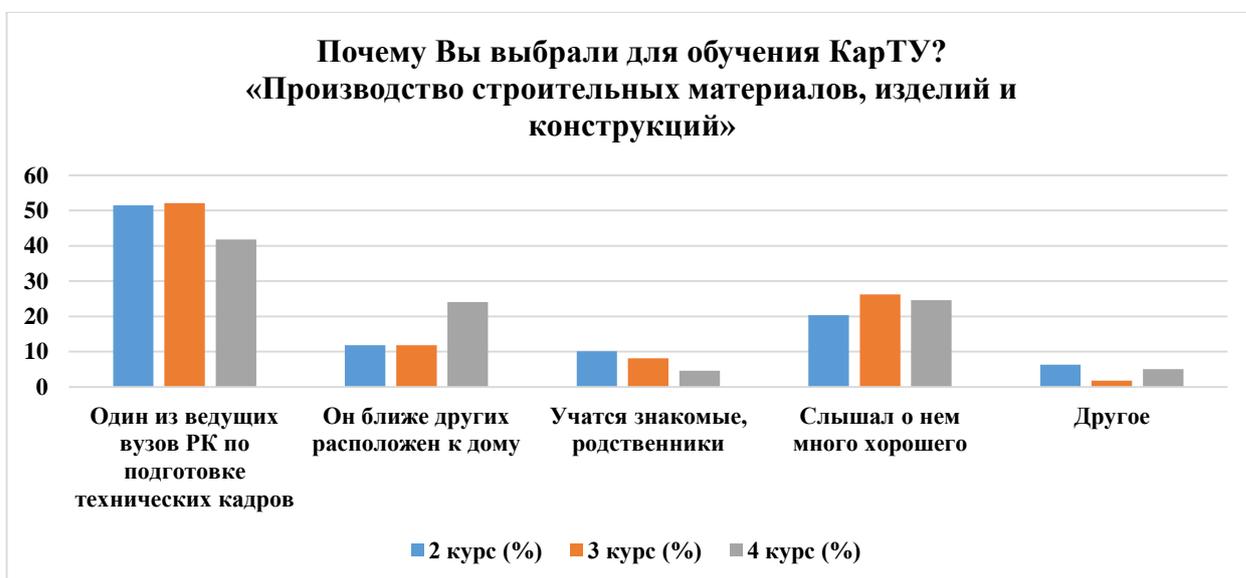
«Строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	50,6	51,2	41,2
Он ближе других расположен к дому	12,2	11,5	23,4
Учатся знакомые, родственники	9,9	7,8	4,5
Слышал о нем много хорошего	19,8	24,6	23,5
Другое	7,5	4,9	7,4



«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	51,5	52,1	41,8
Он ближе других расположен к дому	11,8	11,8	24
Учатся знакомые, родственники	10,1	8,1	4,6
Слышал о нем много хорошего	20,3	26,2	24,6
Другое	6,3	1,8	5



На другое студенты ответили*:

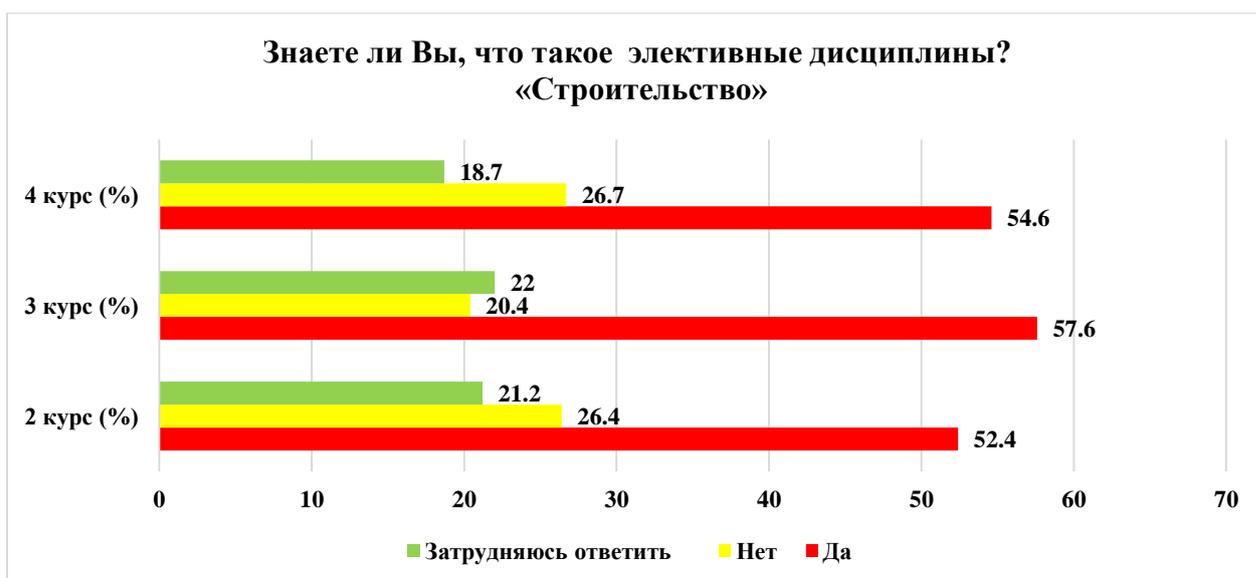
- родители;
- более менее оптимальный вариант в пределах города;
- высокий Шанс поступить на грант;
- у меня не было выбора;
- оптимальный выбор в черте городе.

**Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

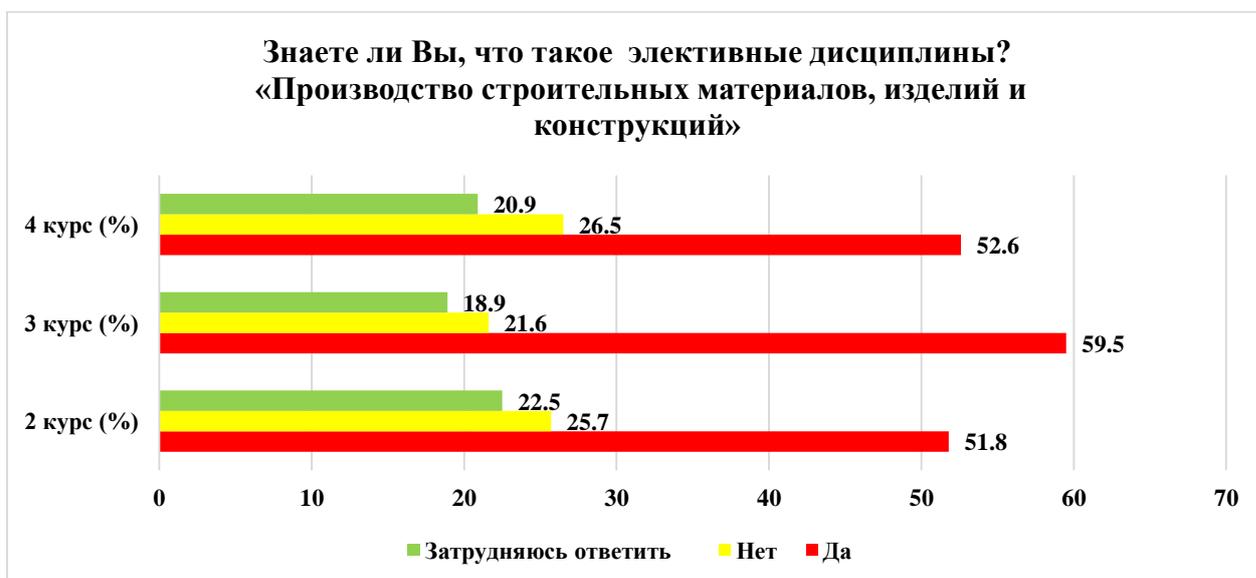
«Строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	52,4	57,6	54,6
Нет	26,4	20,4	26,7
Затрудняюсь ответить	21,2	22	18,7



«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

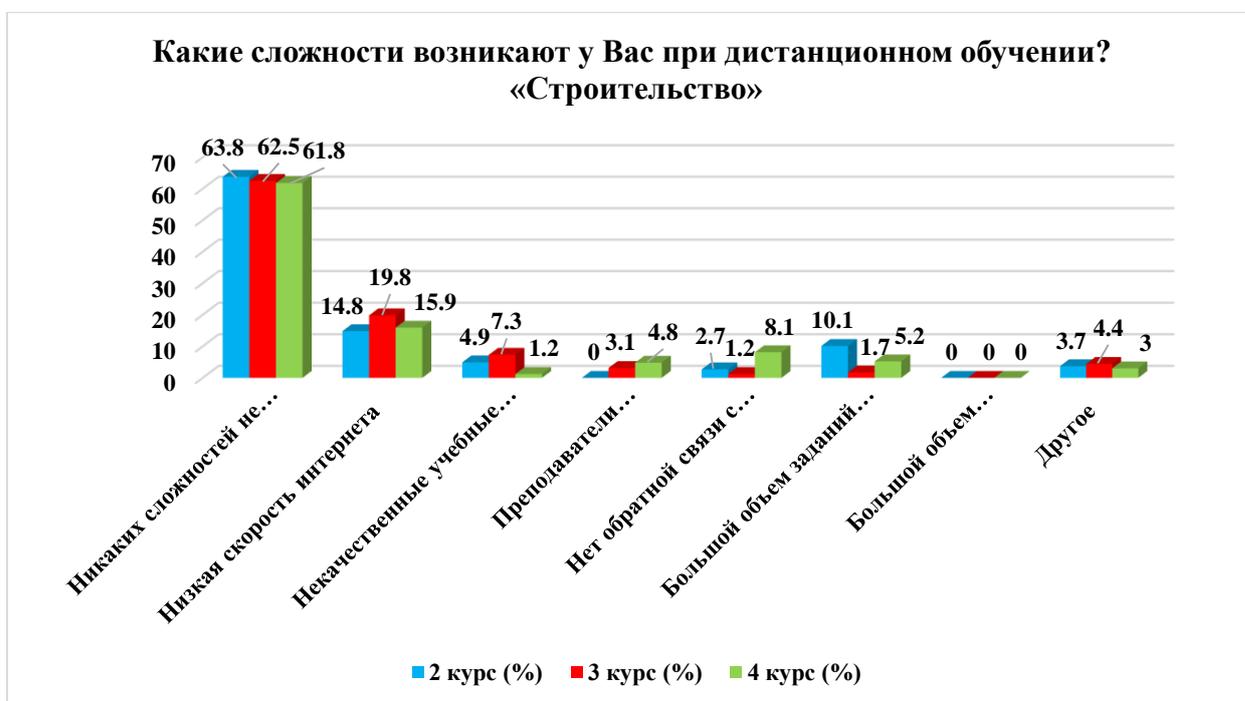
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	51,8	59,5	52,6
Нет	25,7	21,6	26,5
Затрудняюсь ответить	22,5	18,9	20,9



3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

«Строительство»

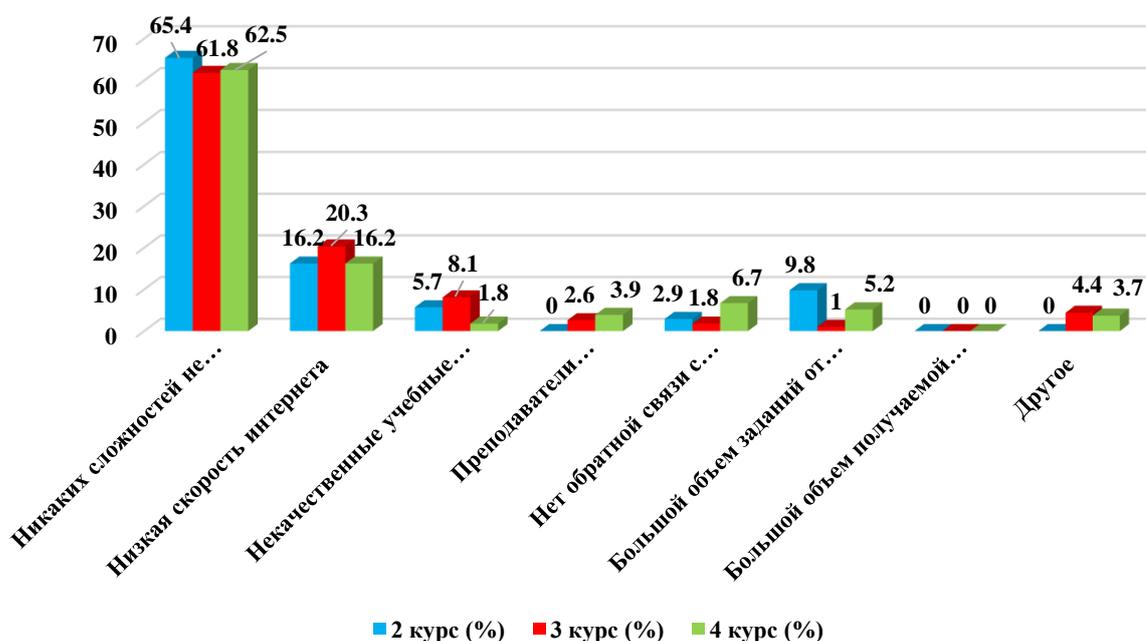
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	63,8	62,5	61,8
Низкая скорость интернета	14,8	19,8	15,9
Некачественные учебные материалы преподавателей	4,9	7,3	1,2
Преподаватели несвоевременно отвечают		3,1	4,8
Нет обратной связи с преподавателями	2,7	1,2	8,1
Большой объем заданий от преподавателей	10,1	1,7	5,2
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	3,7	4,4	3



«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	65,4	61,8	62,5
Низкая скорость интернета	16,2	20,3	16,2
Некачественные учебные материалы преподавателей	5,7	8,1	1,8
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	2,6	3,9
Нет обратной связи с преподавателями	2,9	1,8	6,7
Большой объем заданий от преподавателей	9,8	1	5,2
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	-	4,4	3,7

**Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?
«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»**



На другое студенты ответили*:

- неудобно;
- Сложность в том, что я плачу полную стоимость за ОЧНОЕ обучение, а получаю дистанционку.
- Отсутствие живого контакта с сокурсниками.

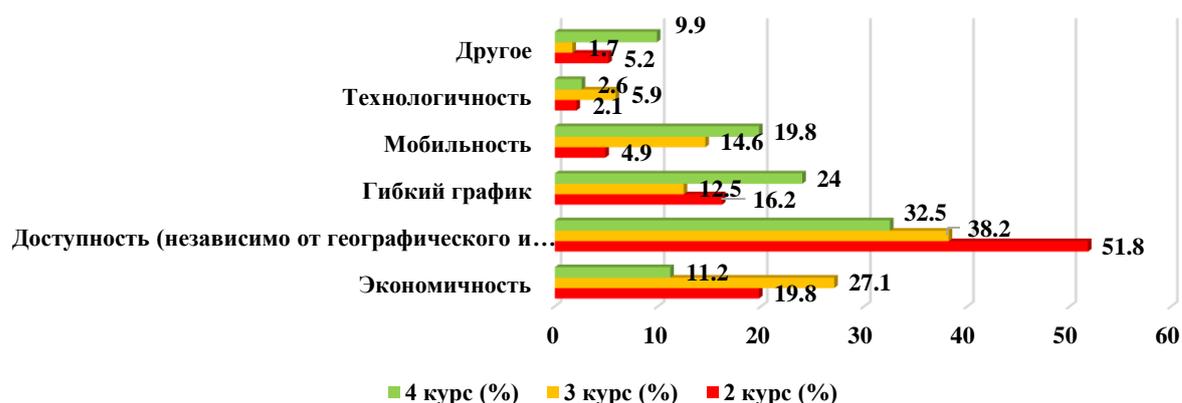
**Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

«Строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	19,8	27,1	11,2
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,8	38,2	32,5
Гибкий график	16,2	12,5	24
Мобильность	4,9	14,6	19,8
Технологичность	2,1	5,9	2,6
Другое	5,2	1,7	9,9

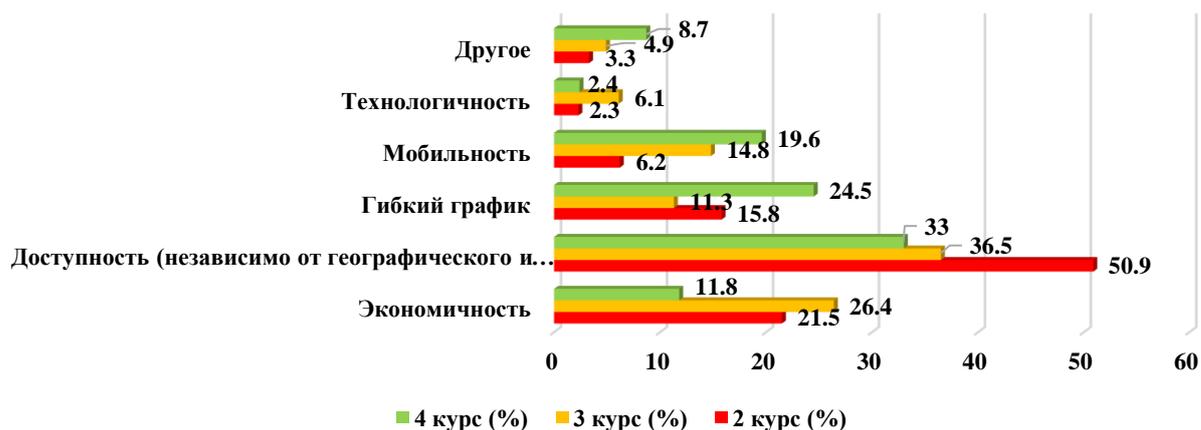
**Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Строительство»**



«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	21,5	26,4	11,8
Доступность (независимо от географического и временного положения)	50,9	36,5	33
Гибкий график	15,8	11,3	24,5
Мобильность	6,2	14,8	19,6
Технологичность	2,3	6,1	2,4
Другое	3,3	4,9	8,7

**Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»**



На другое студенты ответили*:

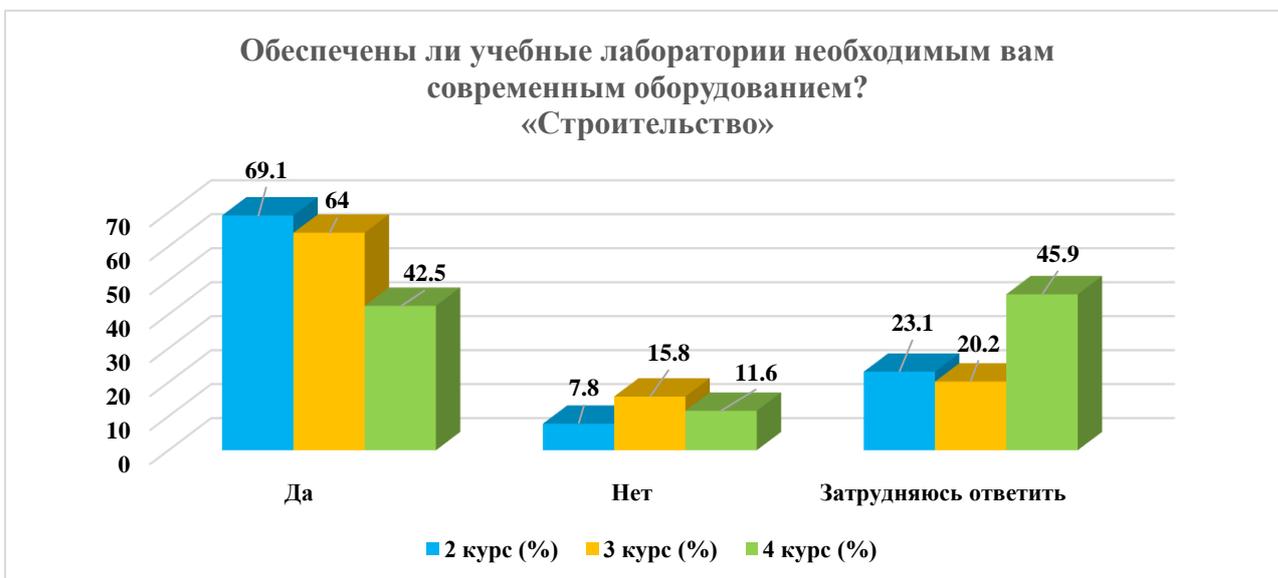
- не вижу никаких положительных сторон;
- Отсутствие очного обучения за такие деньги!
- экономия времени затрачиваемое на путь до университета.

*Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

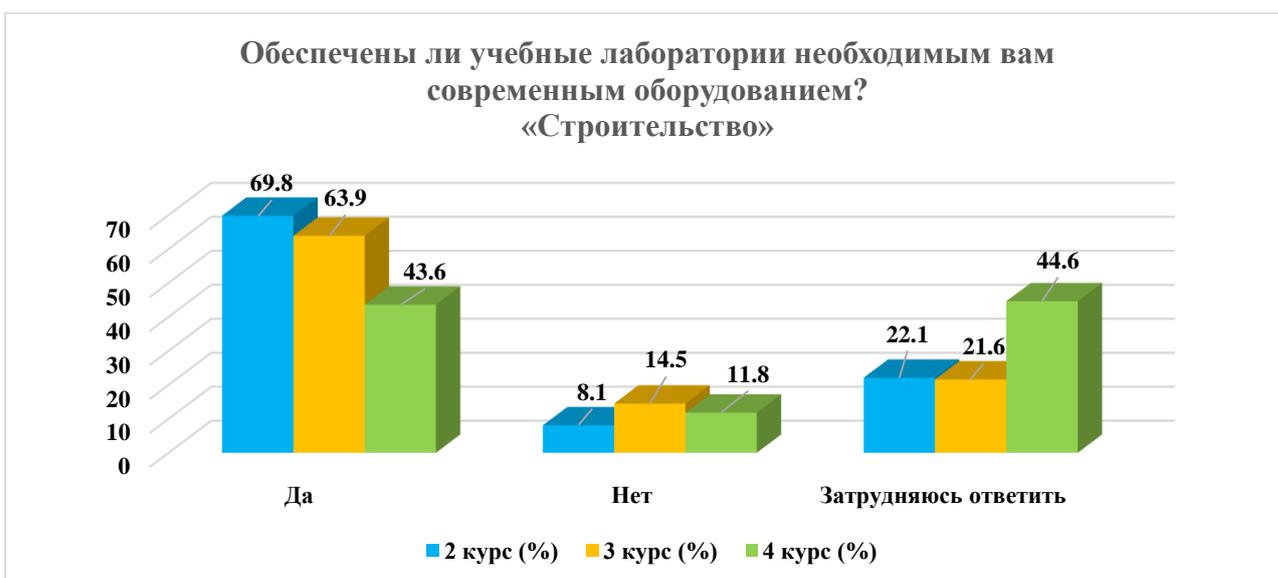
«Строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	69,1	64	42,5
Нет	7,8	15,8	11,6
Затрудняюсь ответить	23,1	20,2	45,9



«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

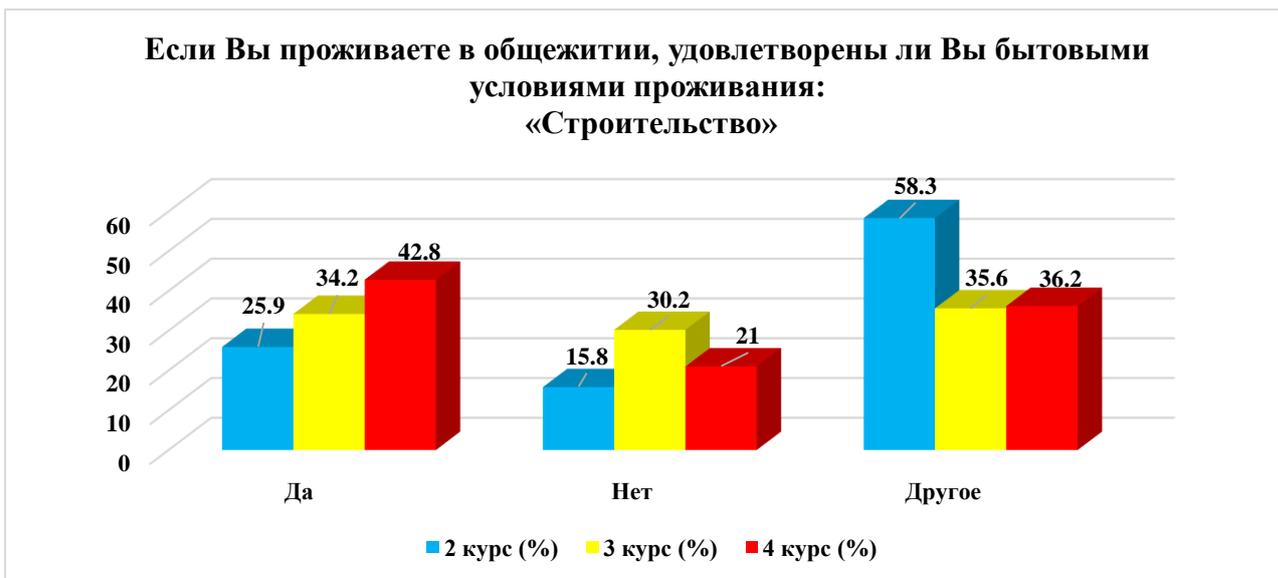
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	69,8	63,9	43,6
Нет	8,1	14,5	11,8
Затрудняюсь ответить	22,1	21,6	44,6



6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

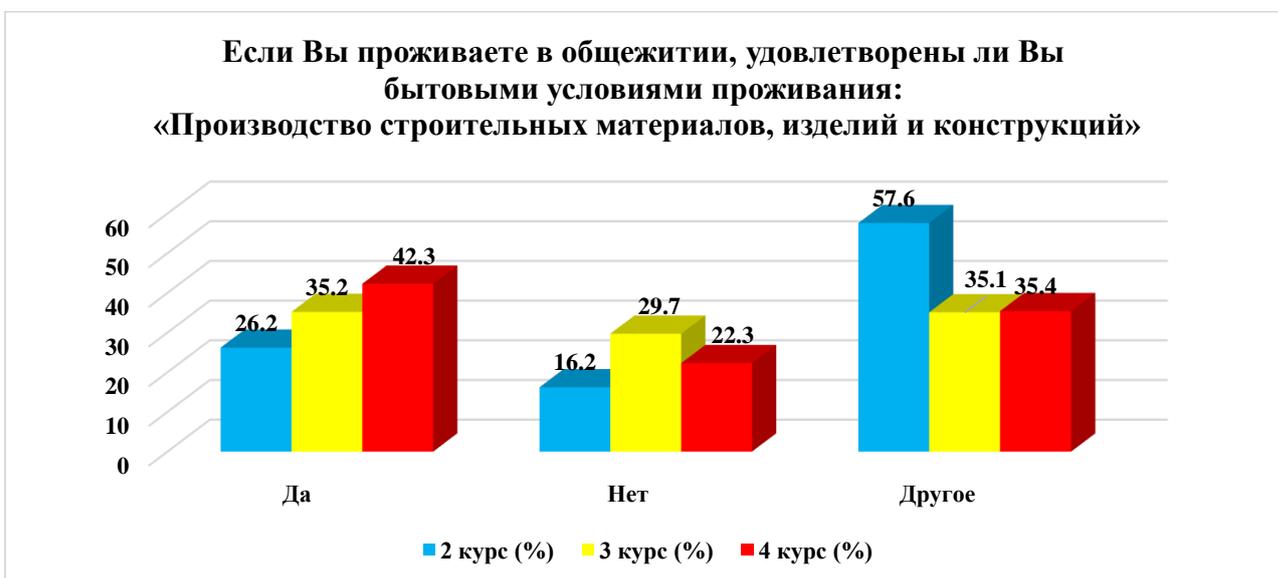
«Строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	25,9	34,2	42,8
Нет	15,8	30,2	21
Другое	58,3	35,6	36,2



«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	26,2	35,2	42,3
Нет	16,2	29,7	22,3
Другое	57,6	35,1	35,4



На другое студенты ответили*:

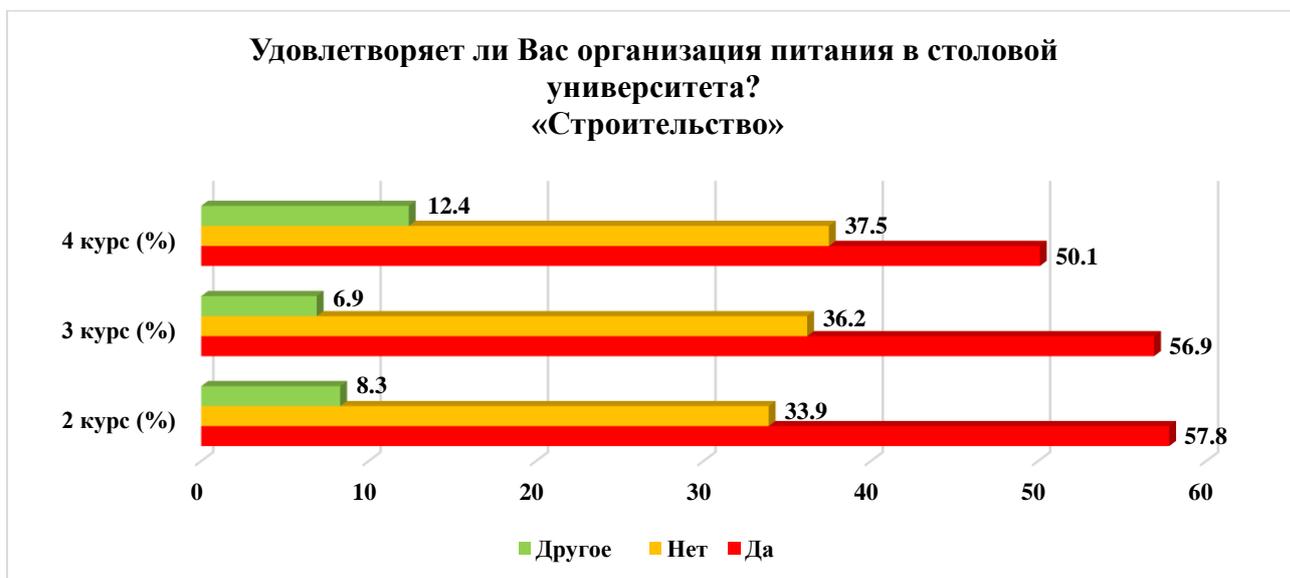
- Я не в общаге;
- не проживаю в общежитии;
- установка тонометров;
- не проживаю;
- Я не проживаю в общежитии;
- не проживала;
- Сильный контроль,
- установка фильтров для питьевой воды.

*Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

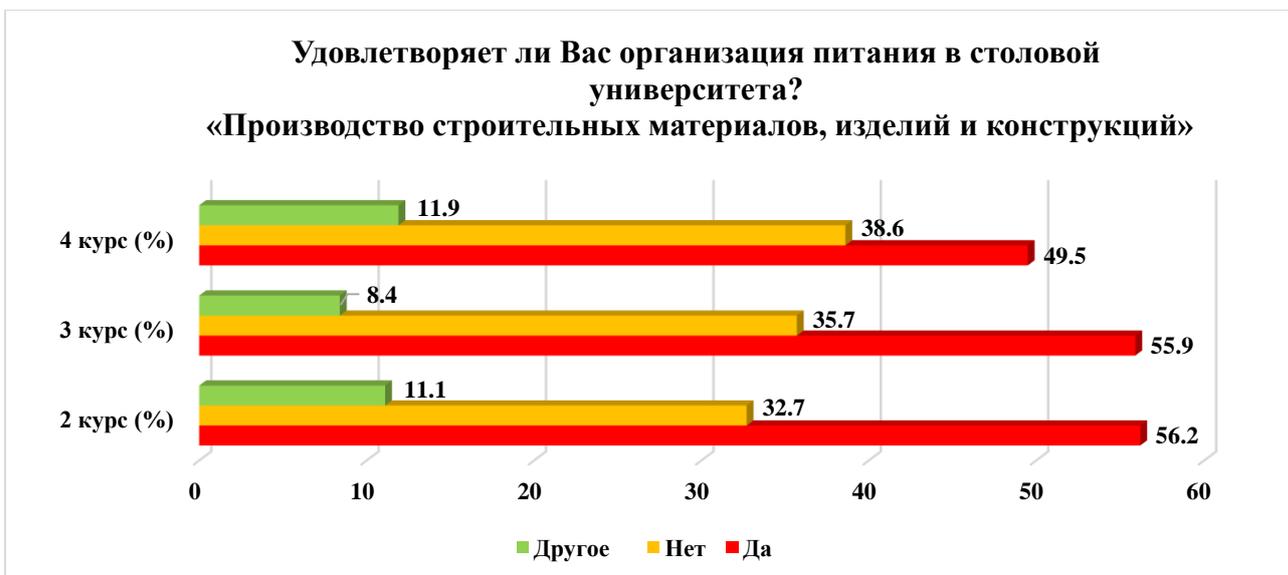
«Строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	57,8	56,9	50,1
Нет	33,9	36,2	37,5
Другое	8,3	6,9	12,4



«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	56,2	55,9	49,5
Нет	32,7	35,7	38,6
Другое	11,1	8,4	11,9



На другое студенты ответили*:

- чем богаты, тем и рады;
- не питаюсь в столовой университета;
- Дороговато;
- онлайн обучение.

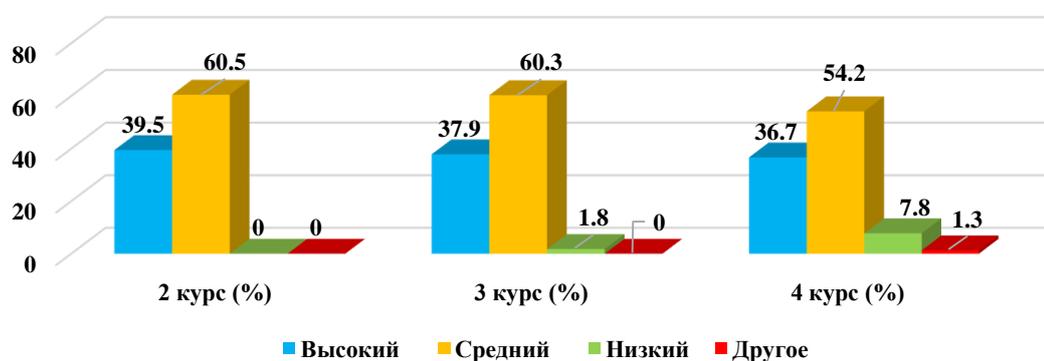
**Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

«Строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	39,5	37,9	36,7
Средний	60,5	60,3	54,2
Низкий	-	1,8	7,8
Другое	-	-	1,3

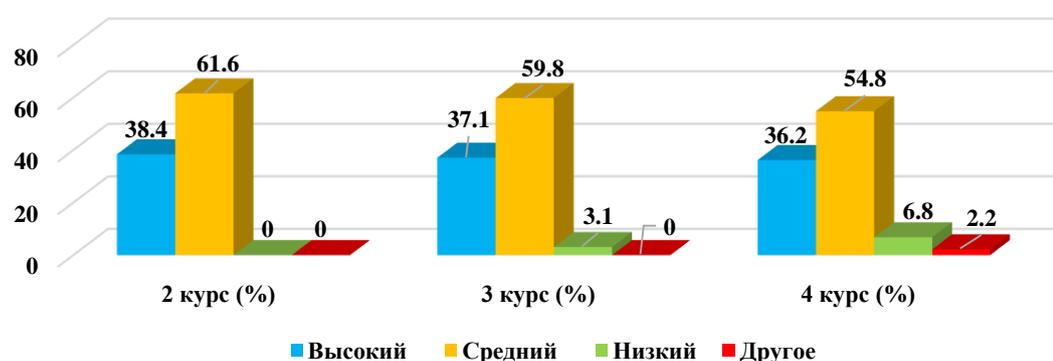
**Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):
«Строительство»**



«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	38,4	37,1	36,2
Средний	61,6	59,8	54,8
Низкий	-	3,1	6,8
Другое	-	-	2,2

**Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):
«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»**



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

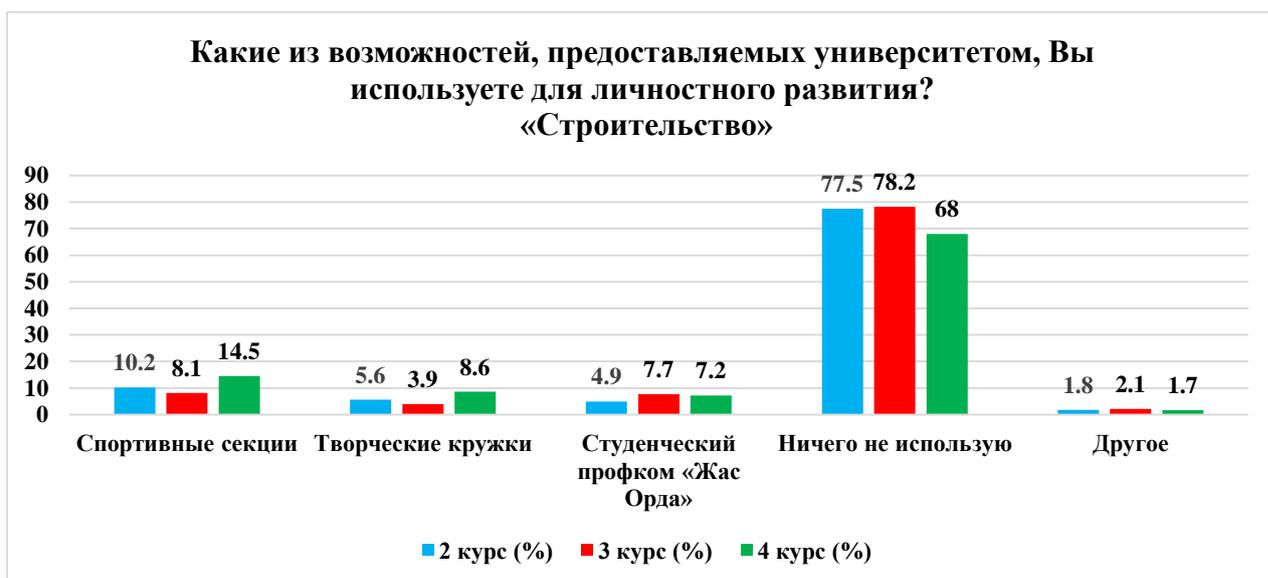
- Добавьте электронную библиотеку с онлайн доступом для студентов.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

«Строительство»

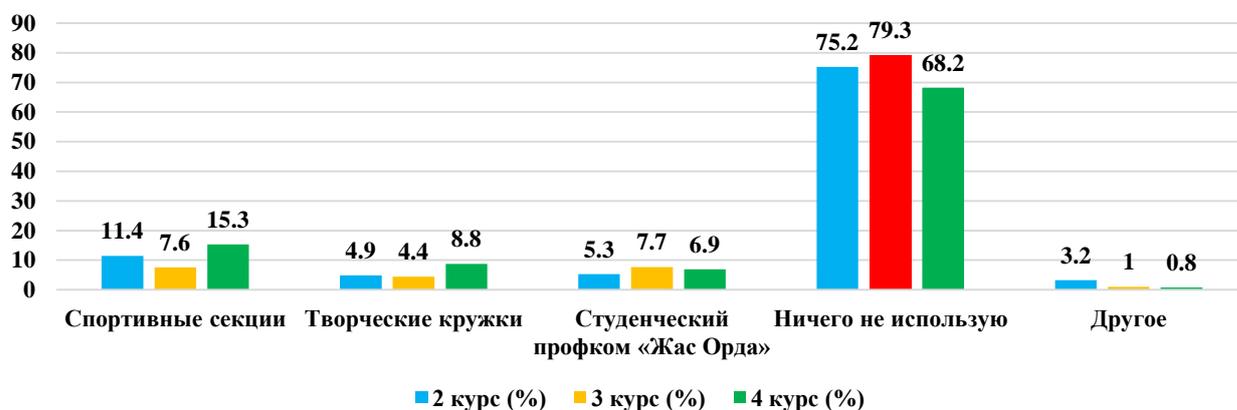
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	10,2	8,1	14,5
Творческие кружки	5,6	3,9	8,6
Студенческий профком «Жас Орда»	4,9	7,7	7,2
Ничего не использую	77,5	78,2	68
Другое	1,8	2,1	1,7



«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	11,4	7,6	15,3
Творческие кружки	4,9	4,4	8,8
Студенческий профком «Жас Орда»	5,3	7,7	6,9
Ничего не использую	75,2	79,3	68,2
Другое	3,2	1	0,8

**Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?
«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»**



На другое студенты ответили*:

- библиотека;
- участие в конкурсах и олимпиадах от лица университета.

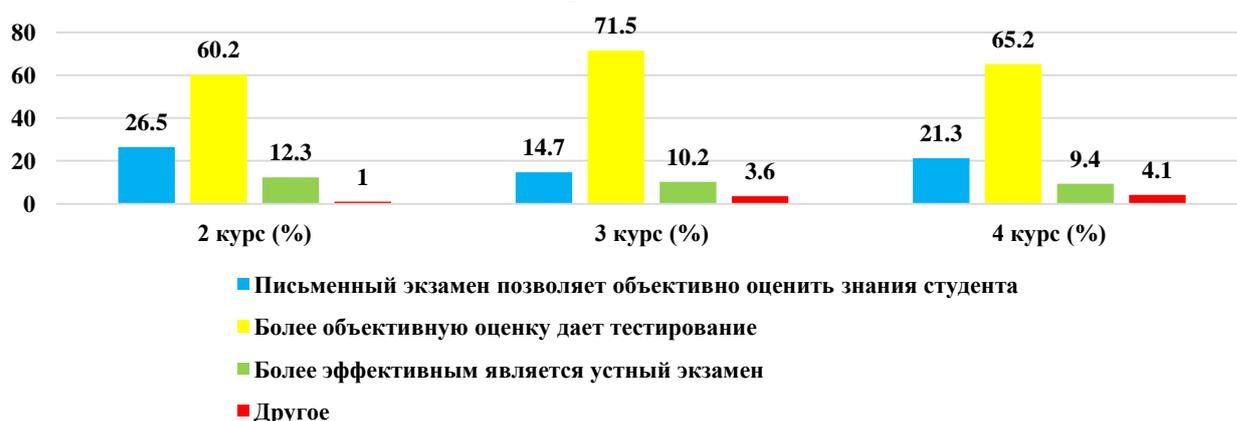
**Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

«Строительство»

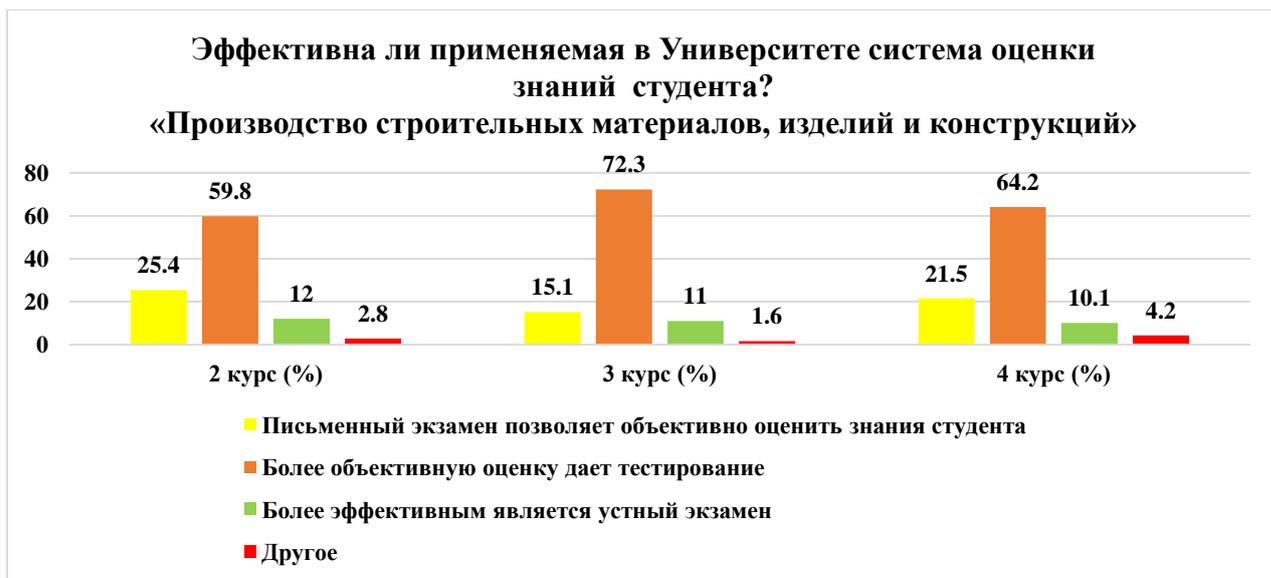
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	26,5	14,7	21,3
Более объективную оценку дает тестирование	60,2	71,5	65,2
Более эффективным является устный экзамен	12,3	10,2	9,4
Другое	1	3,6	4,1

**Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?
«Строительство»**



«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	25,4	15,1	21,5
Более объективную оценку дает тестирование	59,8	72,3	64,2
Более эффективным является устный экзамен	12	11	10,1
Другое	2,8	1,6	4,2



На другое студенты ответили*:
- зависит от предмета.

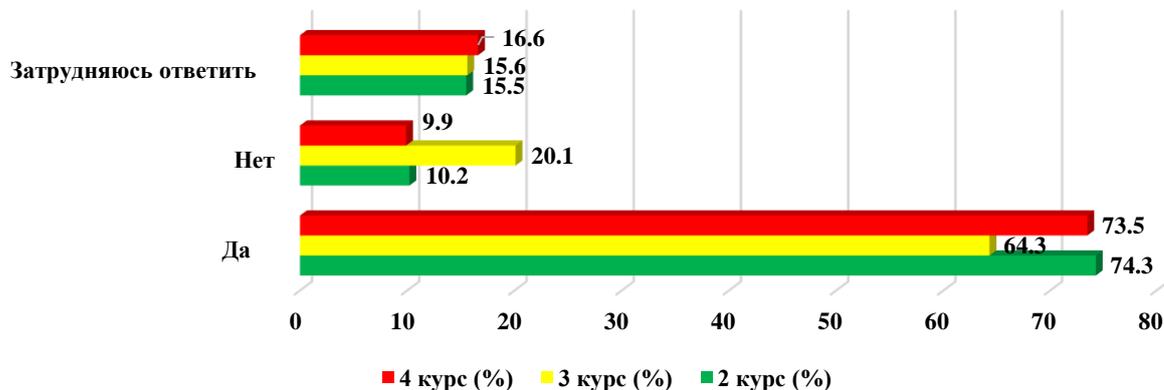
**Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

«Строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	74,3	64,3	73,5
Нет	10,2	20,1	9,9
Затрудняюсь ответить	15,5	15,6	16,6

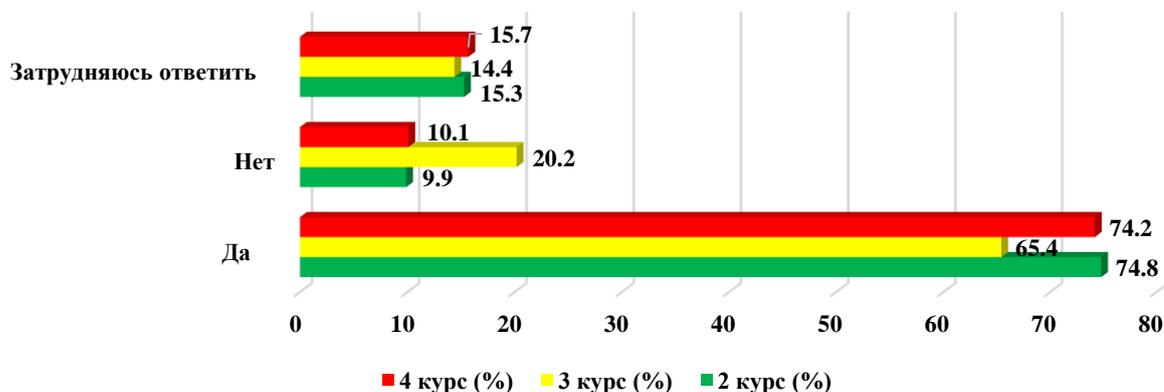
**Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Строительство»**



«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	74,8	65,4	74,2
Нет	9,9	20,2	10,1
Затрудняюсь ответить	15,3	14,4	15,7

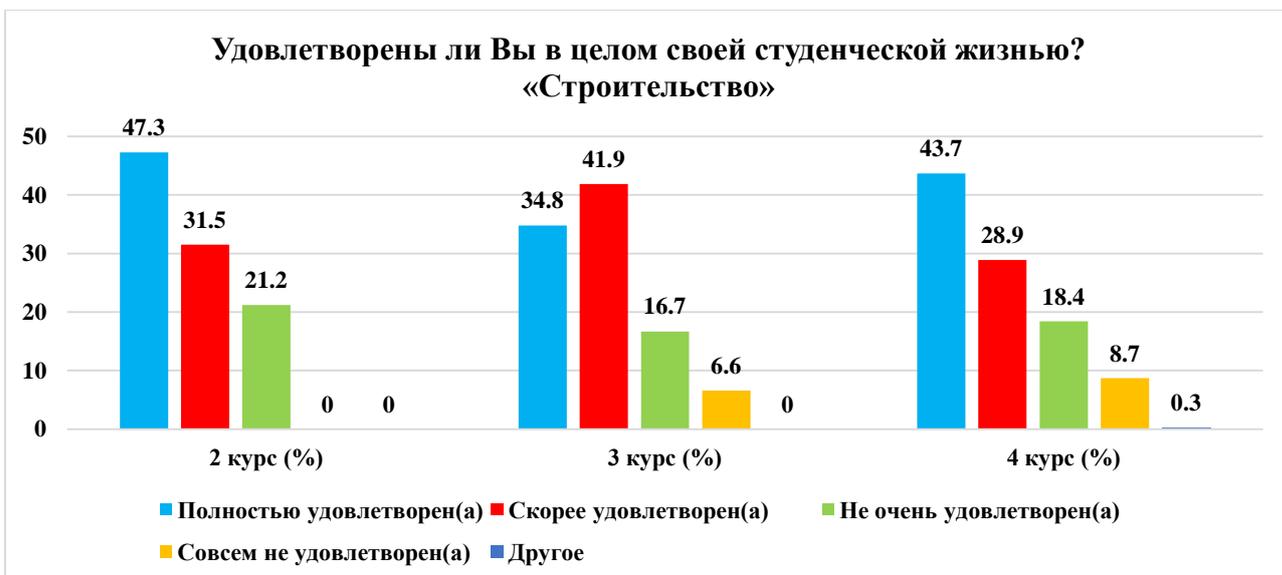
**Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»**



12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

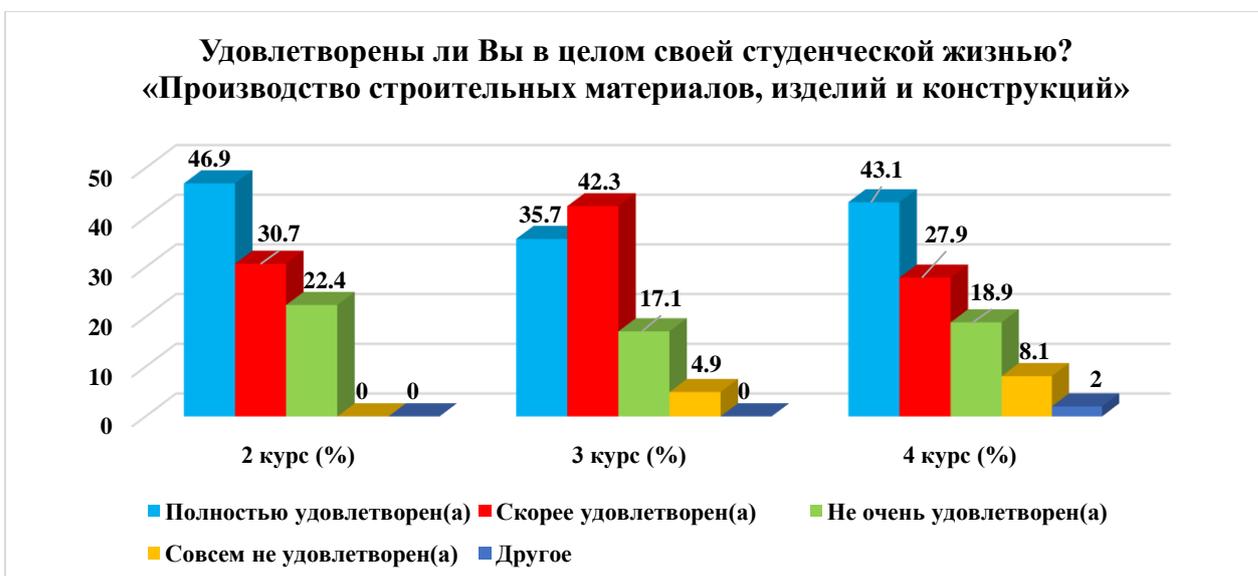
«Строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,3	34,8	43,7
Скорее удовлетворен(а)	31,5	41,9	28,9
Не очень удовлетворен(а)	21,2	16,7	18,4
Совсем не удовлетворен(а)	-	6,6	8,7
Другое	-	-	0,3



«Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,9	35,7	43,1
Скорее удовлетворен(а)	30,7	42,3	27,9
Не очень удовлетворен(а)	22,4	17,1	18,9
Совсем не удовлетворен(а)	-	4,9	8,1
Другое	-	-	2



На другое студенты ответили*:

- много мероприятий концертов много интересных;
- пожеланий нет.

**Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения

качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Қашықтықтан оқу сөздерге ұнайды ма?;
- Пожеланий нету;
- ҚарТУ- университетін не себептен тандадыңыз? ;
- Все вопросы правильные.;
- Барлығы жақсы, қосарым жоқ.;
- В принципе все хорошо.;
- Дополнительные курсы для обучения по специальности.;
- меня все устраивает;
- Всегда ли получается вовремя подключиться к занятиям?.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего. Некоторые из студентов ответили в варианте ответа «Другое», что обучаться в КарТУ их подтолкнули такие факторы, как оптимальный выбор в черте города, поступление на грант.

Стоит отметить, что удовлетворенных организацией питания в столовой университета больше, чем неудовлетворенных. В качестве недостатков столовой студенты отметили высокие цены. Некоторые из студентов отметили, что столовую не посещают.

Большинство опрошенных оценивают уровень удовлетворенности организации проведения самостоятельной работы студента – высоким и средним. Следуют отметить, что среди студентов 3 и 4 курсов указали вариант ответа «Низкий».

В целях личностного развития некоторые из студентов 2-5 курсов используют спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком «Жас Орда». В графе «Другое» студенты указали, что они участвуют в конкурсах, собраниях и олимпиадах от лица университета. Однако большинство студентов указали, что ничего из вышеперечисленного не используют. Необходимо выявить причины незаинтересованности студентов возможностями, предоставляемые университетом.

Полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью большинство студентов. Стоит отметить, что студенты 3 и 4 курсов указали вариант ответа «Совсем не удовлетворен(а)».

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «Нравится ли Вам ваш декан?», «Удовлетворены ли Вы работой куратора?», «Как

ваша обстановка в группе?», Планируете ли менять ВУЗ?», «Как Вам охранники на пропуске?»).

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.