

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»**  
**2021 - 2022 г.**

**Кафедра: «Технологии систем связи»**

**Специальность: «Радиотехника, электроника и телекоммуникация»**

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

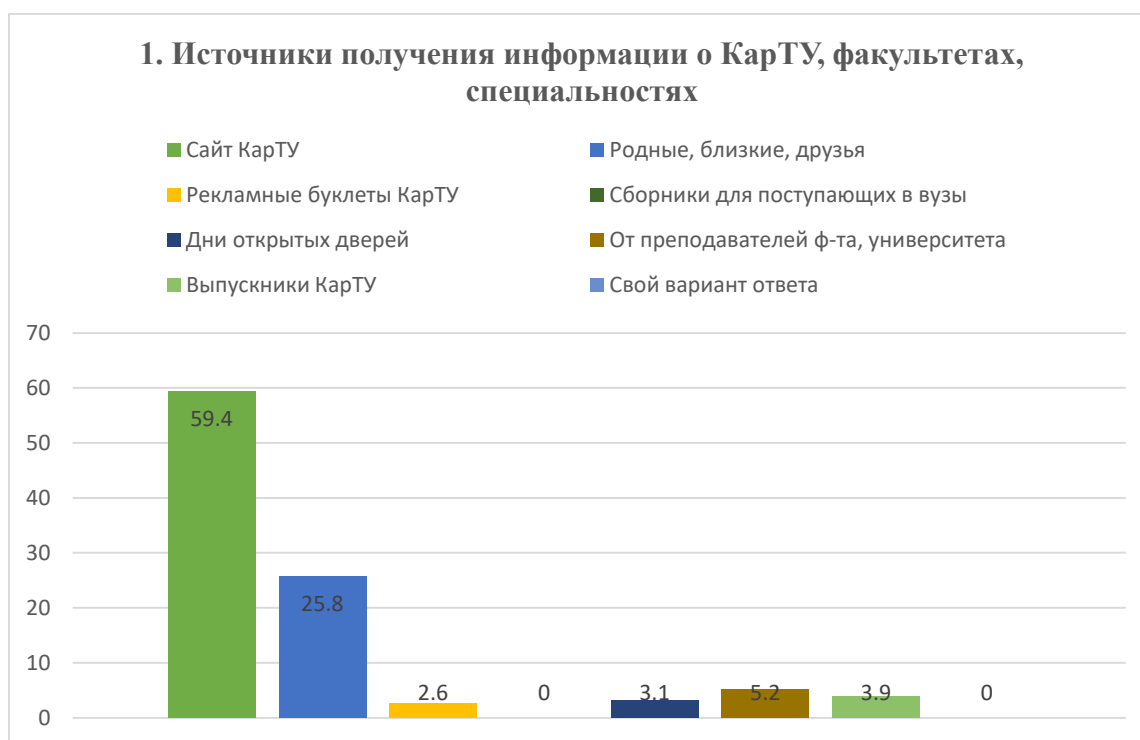
**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникация» в анкетировании приняли участие 17 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>
Сайт КарТУ	59,4
Родные, близкие, друзья	25,8
Рекламные буклеты КарТУ	2,6
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	3,1
От преподавателей ф-та, университета	5,2
Выпускники КарТУ	3,9
Свой вариант ответа	-



Из таблицы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (59,4%), на втором месте по популярности находится родственники и знакомые (25,8%).

Выбирая университет, студенты хотят получить не только учебную программу, мирового класса, современные аудитории и хороших преподавателей, они также ищут место, где будет комфортно, место, которое станет вторым домом. Печатные буклеты, сборники для поступающих и дни открытых дверей уходят в прошлое — сейчас за жизнью вуза можно наблюдать круглосуточно благодаря соцсетям. Социальные сети — ключ к аудитории и прекрасный инструмент для работы не только с будущими студентами, но и с их родителями.

## 2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	16,9
Престиж и известность КарТУ	11,2
Интерес к выбранной специальности	37,8
Уровень качества образования	15,6
Возможность трудоустройства	9,3
Высокопрофессиональный преподавательский состав	1,4
Возможность карьерного, статусного роста	2,9
Отсрочка от армии	-
Другое	4,9

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все варианты;
- хотел получить качественное обр. поэтому выбрал.

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности



Выбор вуза для получения высшего образования, в первую очередь, продиктован выбором будущей профессии абитуриента. Безусловно, вероятность на обучение в том или ином вузе зависит не только от одного желания абитуриента, а и еще от уровня его подготовки, результатов тестирования ЕНТ.

Выбор ВУЗа, специальности, а соответственно и будущей профессии – это серьезный и ответственный шаг в жизни каждого студента, требующий подготовки и знаний. Все мы хотим, чтобы работа соответствовала нашим интересам и возможностям. При поступлении студенты (37,8%) выбрали вариант «Интерес к выбранной специальности». А остальные дали предпочтение на уровень качества образования (15,6%) и выбор родителей (16,9%).

## 3. Если бы была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	73,4
Нет	10,1
Затрудняюсь ответить	16,5

### 3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?



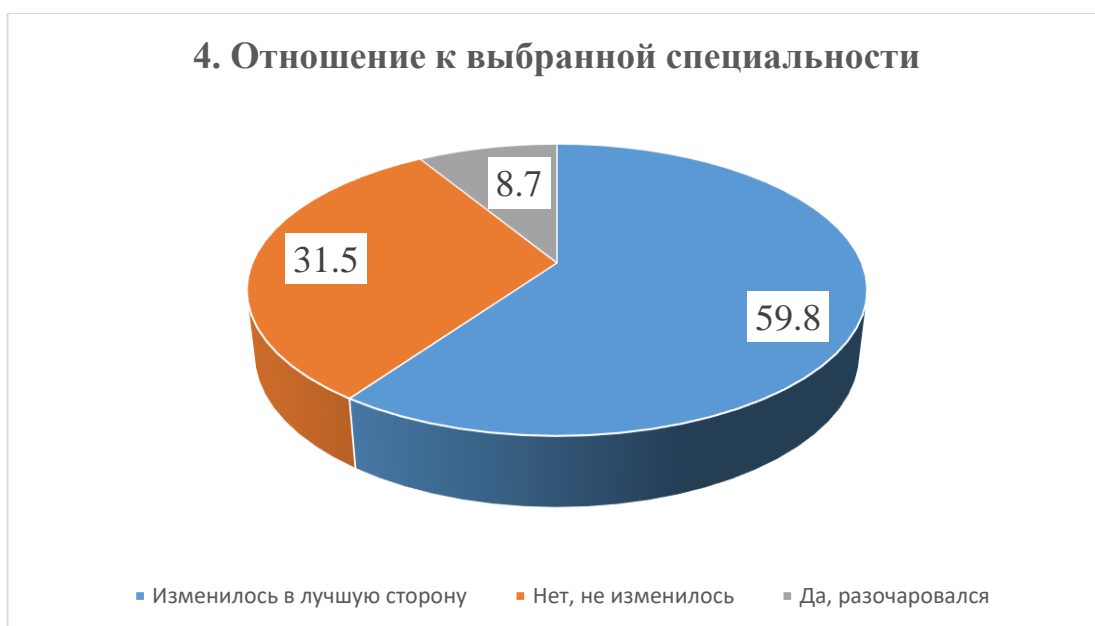
Данные диаграммы показывают, что большинство первокурсников, более 73,4%, выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. 10,1% напротив, ответили «нет», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

От успешности адаптации студента к образовательной среде во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера, личностное развитие будущего специалиста и его здоровье.

### 4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	59,8
Нет, не изменилось	31,5
Да, разочаровался	8,7

#### 4. Отношение к выбранной специальности



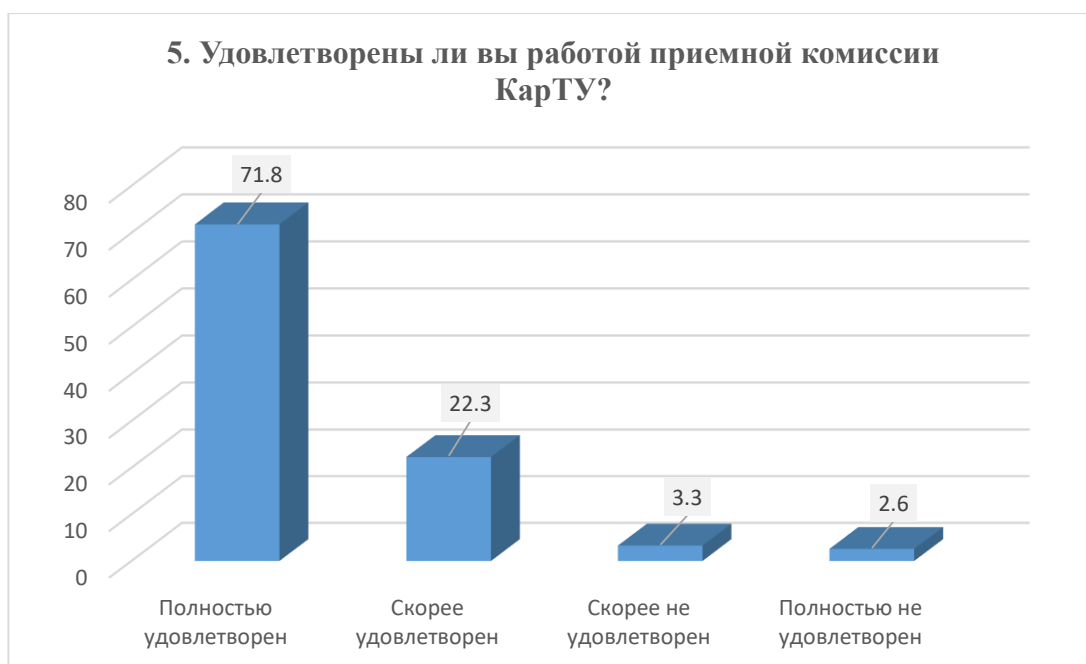
Как видим из диаграммы №4, у большинства студентов первого курса, 59,8%, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 31,5% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось. Только 8,7% студентов разочаровались в выбранной специальности.

Удовлетворенность профессией – это интегративный показатель, отражающий отношение субъекта к избранной профессии. В различных психологических исследованиях установлено, что удовлетворенность профессией у студентов меняется в процессе обучения в вузе.

Первокурсники, адаптируясь к новой ситуации, к обучению, еще недостаточно знают свои интеллектуальные возможности, испытывают неуверенность в связи с определенными трудностями в учебной деятельности и в общении. Поэтому надеемся что мнение студентов которые разочаровались поменяется со временем в лучшую сторону.

#### 5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	71,8
Скорее удовлетворен	22,3
Скорее не удовлетворен	3,3
Полностью не удовлетворен	2,6

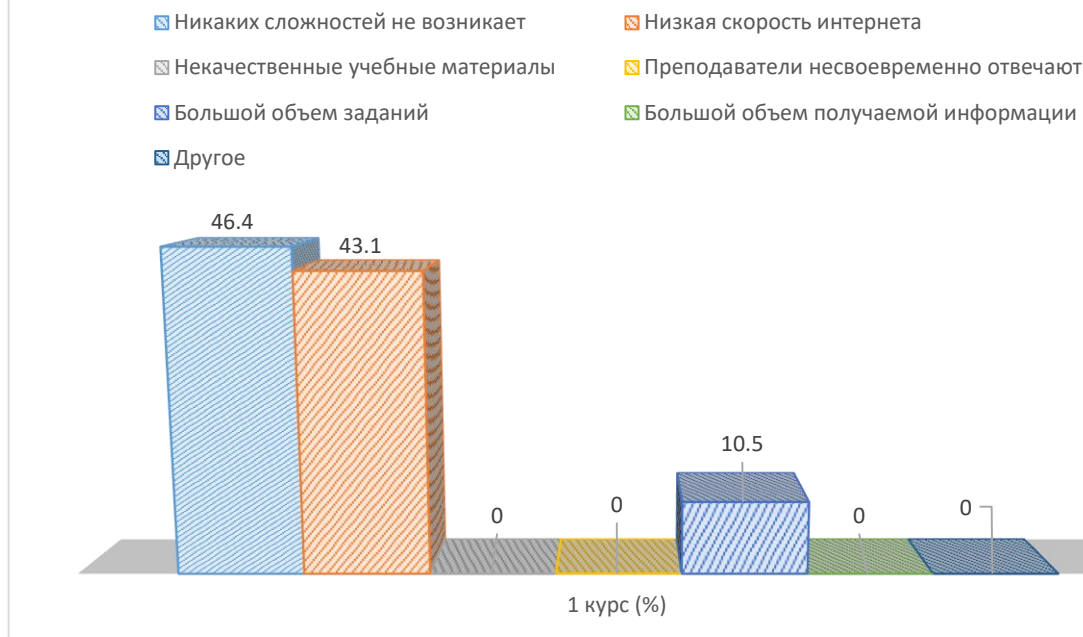


Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. В данной диаграмме видно, что студенты удовлетворены работой приемной комиссии, однако 2,6% остались полностью не удовлетворенными. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

#### **6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>
Никаких сложностей не возникает	46,4
Низкая скорость интернета	43,1
Некачественные учебные материалы	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	10,5
Большой объем получаемой информации	-
Другое	-

## 6. КАКИЕ СЛОЖНОСТИ ВОЗНИКАЮТ У ВАС ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ?

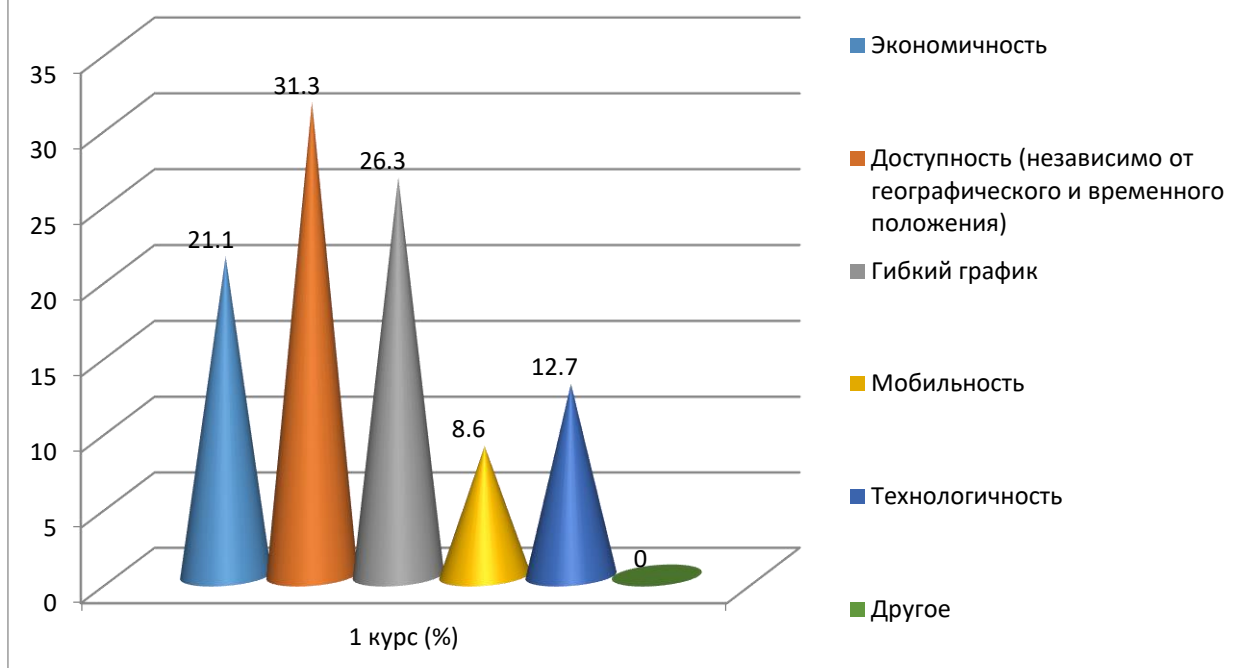


В настоящее время Интернет является неотъемлемой частью для каждого человека. Он позволяет не только общаться с людьми, невзирая на расстояние, но и учиться, работать в любом удобном месте. Дистанционное обучение это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников (46,4%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. А остальные выбрали варианты «Низкая скорость интернета» (43,1%) и «Большой объем заданий» (10,5%).

## 7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	21,1
Доступность (независимо от географического и временного положения)	31,3
Гибкий график	26,3
Мобильность	8,6
Технологичность	12,7
Другое	-

### 7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



По диаграмме видно, что большинство студентов 31,3% отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «экономичность» и «гибкий график».

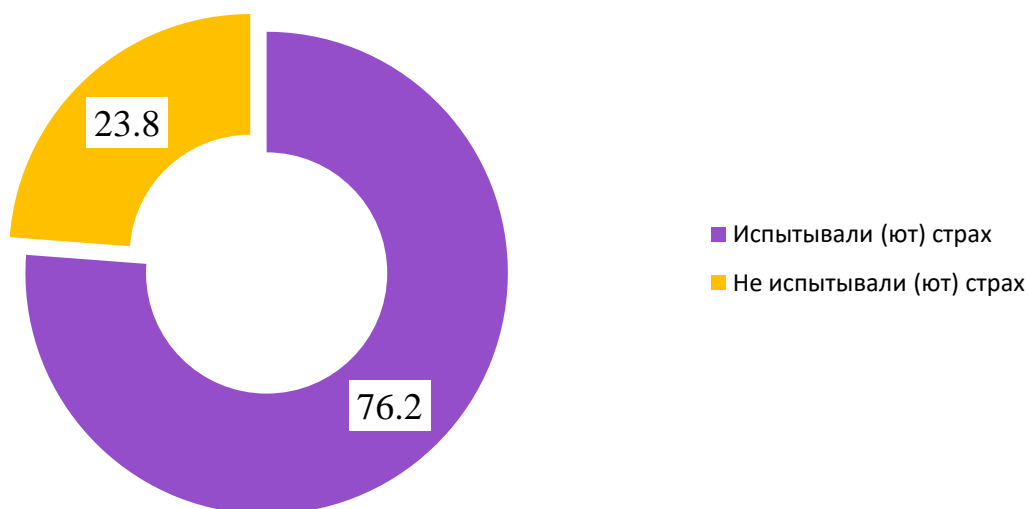
### 8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

#### 8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	76,2
Не испытывали (ют) страх	23,8



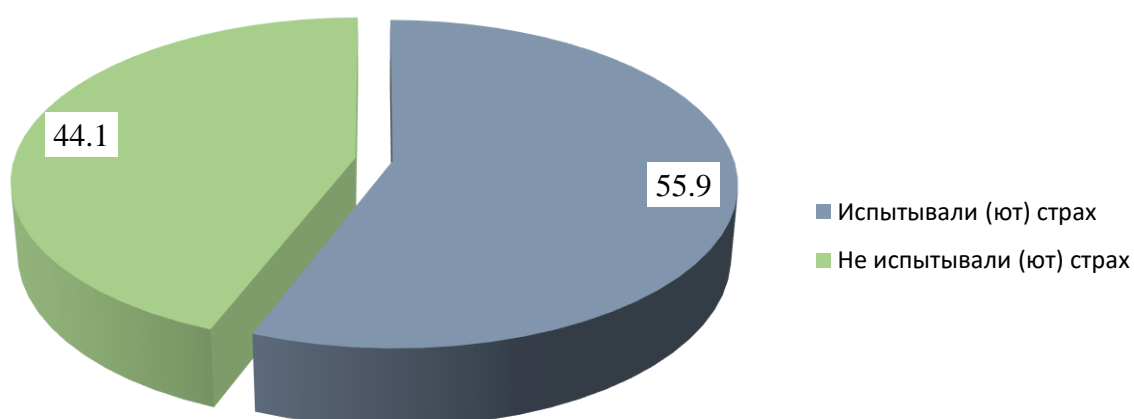
**8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды**  
**8.1 Первая Сессия:**



**8.2 Будущая сессия:**

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	55,9
Не испытывали (ют) страх	44,1

**8.2 Будущая сессия:**



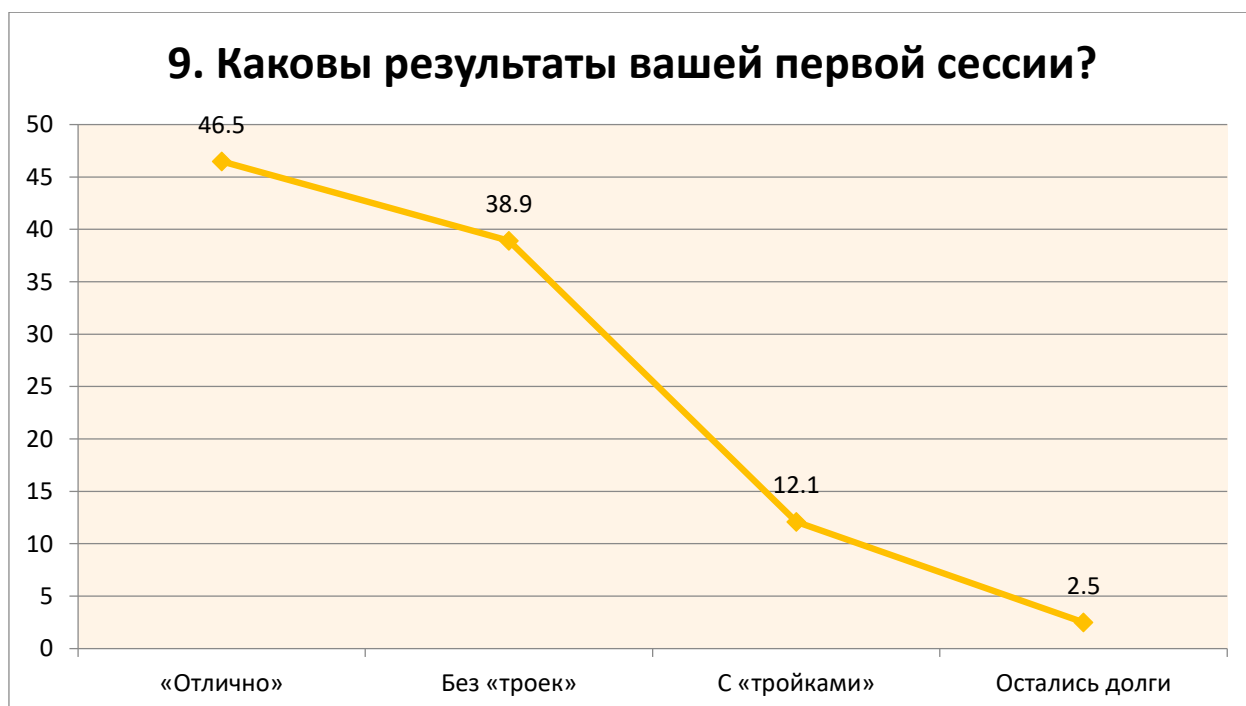
Студенческая жизнь для одних студентов ассоциируется со студенческими обществами, общением с интересными людьми, различными мероприятиями и весельем. Для других это серьезное испытание, изменение

в жизни, трудная жизненная ситуация к которой необходимо приспособляться. Студенты молоды и сталкиваются с разными проблемами, новые условия обучения требуют от них больше самостоятельности, ответственности, самоорганизации и не все студенты готовы к решению многочисленных проблем и задач, которые предоставляет жизнь. В любом случае обучение в высшем учебном заведении это стресс для многих студентов. Студенту необходимо преодолевать трудности, осваивать новые роли и модифицировать старые, адаптироваться к новым условиям жизнедеятельности.

Существует большое количество подтверждений тому, что хронический стресс - спутник студенческой жизни. Исследователи отмечают причины стрессов у студентов связанные с проблемами финансов, жилья, безопасности и др. Стресс, испытываемый студентами, может сказываться на обучении (приобретении, применении и переработке знаний), что препятствует академической успеваемости. Трудности с успеваемостью в свою очередь также создают дискомфорт, в результате чего общий стресс усиливается. В диаграммах № 8.1 и № 8.2 мнение студентов разделились на два варианта, половины испытывали страх перед сессией, а другие же были уверенные в себе.

## 9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	46,5
Без «троек»	38,9
С «тройками»	12,1
Остались долги	2,5



Сдача сессии в вузе по своей сути не является сложной, она — своего рода подготовительный этап к сдаче последующих сессий. Да и экзаменационные предметы на старших курсах, как правило, будут сложнее. Их сдача будет сопровождаться не только изложением теоретического материала, но и отражением практических навыков и умений. 46,5% имеют оценки «отлично», 38,9% студентов имеют оценки без «троек», 12,1 % оценки с «тройками» и 2,5% «остались долги».

## 10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	70,9
Огорчили	8,6
Не имели для меня значений	16,1
Другое	4,4

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- ВСЕ варианты;
- Не знаю.



16,1% ответили – «Не имели для меня значений». Здесь ситуация спорная, но результат в целом положителен – долгов нет. Однако необходимо разъяснить первокурснику, что результаты сессии – это

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

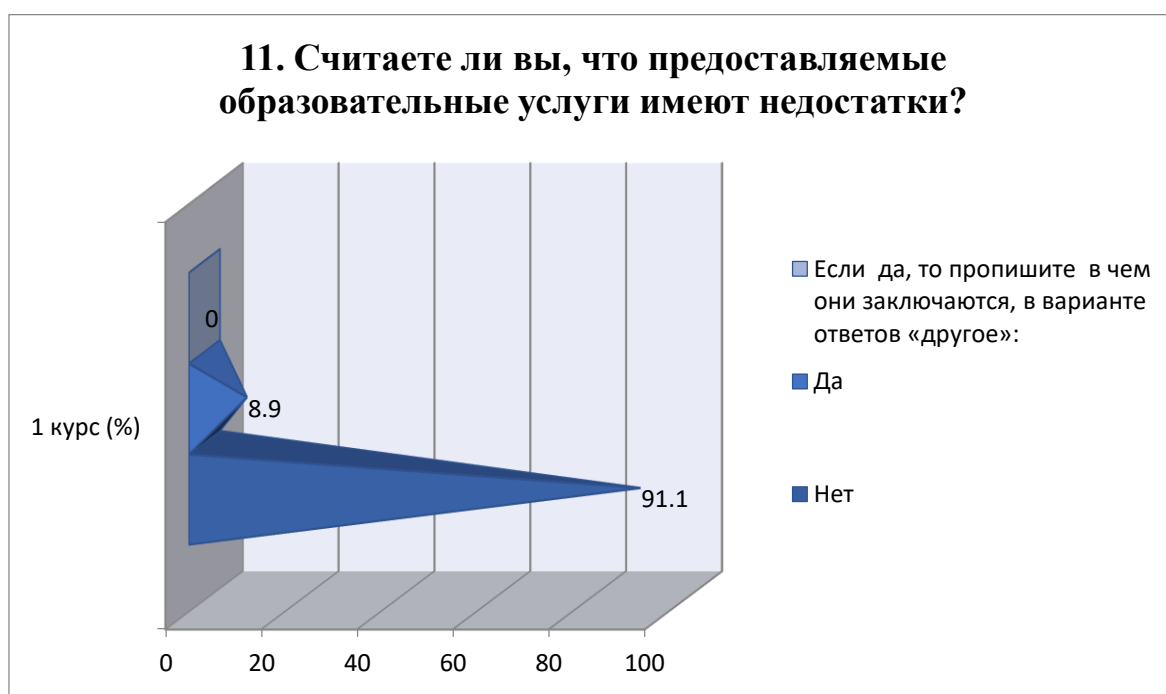
определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и тщательно каждый этап и итог анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы, чтобы в перспективе полагаться на личный опыт и знания.

Самый оптимальный вариант для самоанализа результатов сессии и планирования грядущего семестра – выделение сложностей и проблем на экзаменах-зачетах, анализ успеваемости предшествующего семестра и построение дерева целей. При этом важно не просто поставить цель, определить путь по ее достижению, но и следовать намеченной траектории, не отвлекаясь на пустяки, лень и прочие тормозящие факторы.

Поверьте, активность на занятиях, положительная репутация среди педагогов и одногруппников, упорство и трудолюбие не только облегчат обучение, но и позволят получить более высокие результаты во время любой проверки.

### 11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	91,1
Да	8,9
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-



В диаграмме видно студенты 91,1% считают, что предоставляемые образовательные услуги не имеют недостатки, но это не так. Потому что не бывает идеального образовательного учреждения.

Университет – это высшее образовательное учреждение, основной деятельностью, которого является обучение и переподготовка специалистов, по широкому кругу профессий. Есть положительные и отрицательные стороны высшего образования.

**Плюсы:**

- Углублённое изучение предметных областей, необходимых для освоения той или иной профессии.
- Академическое сообщество. Университет – одно из лучших мест для обзаведения полезными знакомствами или профессиональными связями.
- Стажировки и академическая мобильность. Студенчество идеально подходит для того, чтобы побывать в других странах на стажировках или на учёбе по обмену, тренируя языковые навыки и умение адаптироваться в незнакомом коллективе.
- Внеучебная деятельность. Практически каждая работа требует не только специальных знаний, но и развитых личностных навыков.

**Минусы:**

- Стоимость обучения стоит тысячи в год, а на многих выпускниках или их родителях после окончания учебы висят задолженности по кредитам, которые они погашают еще в течение продолжительного времени.
- Недостаток времени. Немногие студенты могут эффективно совмещать работу и учёбу из-за огромных объёмов домашней и самостоятельной работы.
- Разочарование. Часть обучающихся рано или поздно приходит к выводу, что они неправильно выбрали факультет, отчего резко падает мотивация.
- Проблема с трудоустройством. После окончания университета многие из них без опыта работы не могут трудоустроиться и т.д.

Важно студенту иметь собственное отношение к обучению. Без самообразования студенту не поможет ни один вуз, так как кузнецами своего счастья являетесь сами студенты.

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? \***

- Удобно ли студентом на дистанционном обучений? Есть ли какие то недостатки в университете?
- Қандай талантыңыз бар,неге қабілеттісіз?;

---

\* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

- Стендия вам очень нужно или нет;
- Довольны ли вы уровнем объяснения учебных материалов со стороны учителей?;
- Все хорошо.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарТУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарТУ (59,4%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (25,8%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 37,8% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинства первокурсников (46,4%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (31,3%), экономичность (21,1%) и гибкий график (26,3%).

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

#### **Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

---

\* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)