

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024 – 2025 уч. год

Кафедра: «Технологии систем связи»

Специальность: 6В06201 Радиотехника, электроника и телекоммуникации

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» в анкетировании приняли участие 42 респондентов, что составляет 60% от общего количества студентов по данной специальности (70 чел.).

- 2 курс – 19 студентов (60%);
- 3 курс – 15 студентов (60%);
- 4 курс – 8 студентов (61,5%).

Форма обучения

- Бюджетная – 39 студента (92,9%);
- Платная – 3 студентов (7,1%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

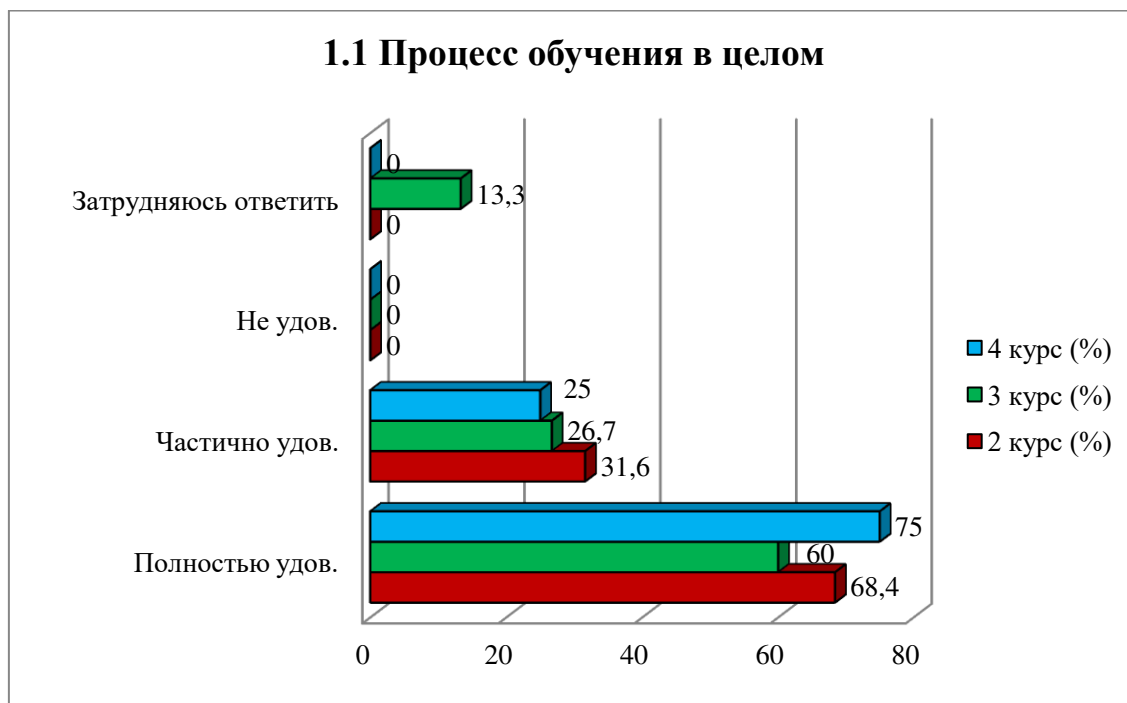
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,4% (13 чел.)	60% (9 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)	26,7% (4 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	13,3% (2 чел.)	-



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	15,8% (3 чел.)	53,3% (8 чел.)	50% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	52,6% (10 чел.)	26,7% (4 чел.)	50% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



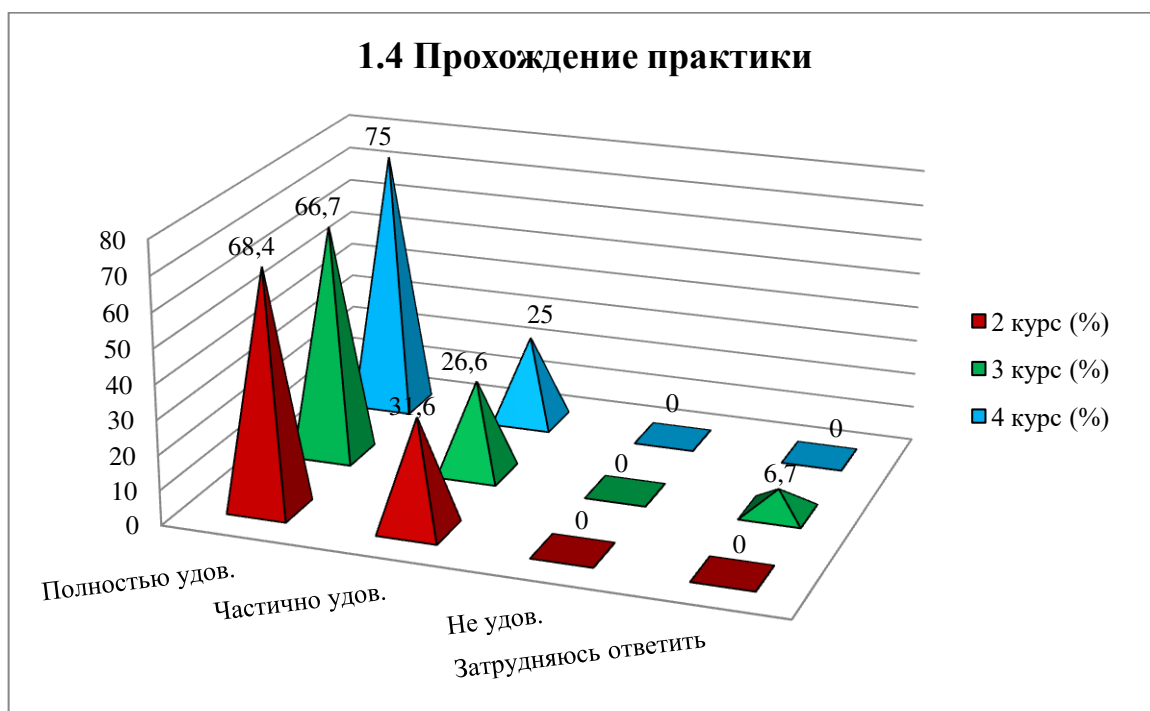
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,9% (11 чел.)	66,6% (10 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,1% (8 чел.)	26,7% (4 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



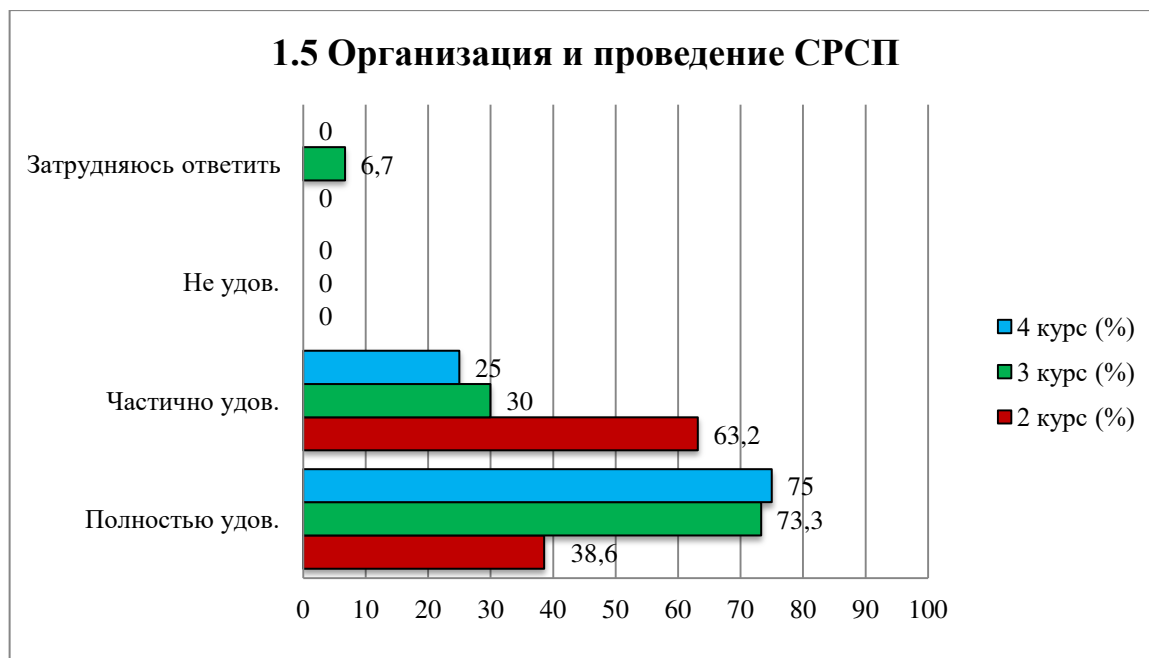
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,4% (13 чел.)	66,7% (10 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)	26,6% (4 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	36,8% (7 чел.)	73,3% (11 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	63,2% (12 чел.)	20% (3 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



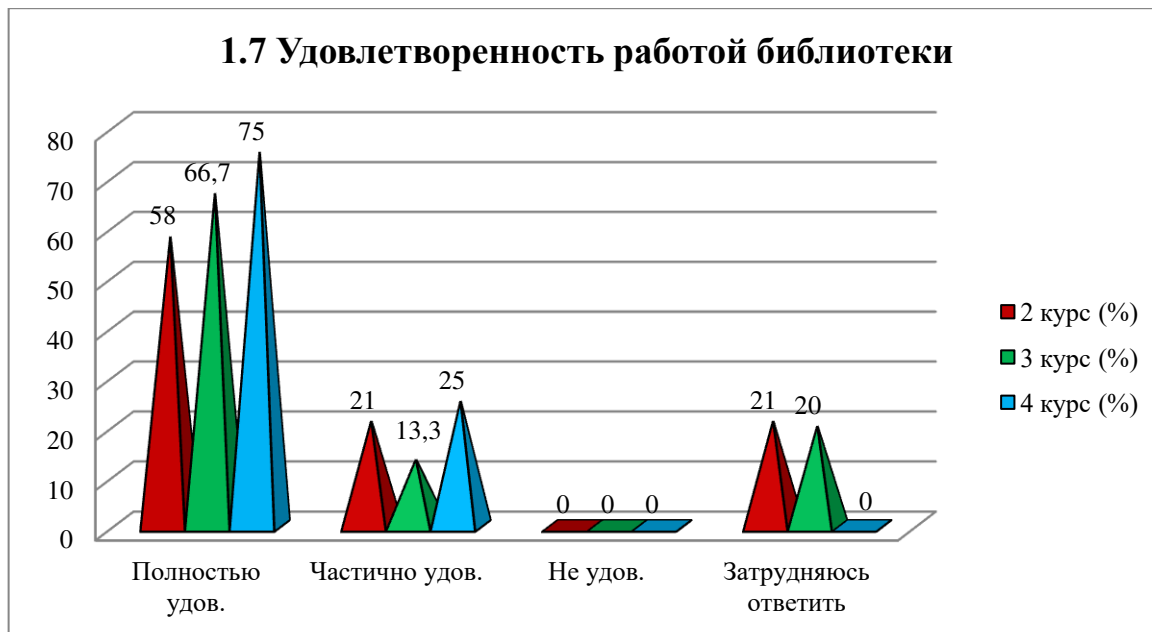
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,9% (11 чел.)	80% (12 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,1% (8 чел.)	13,3% (2 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



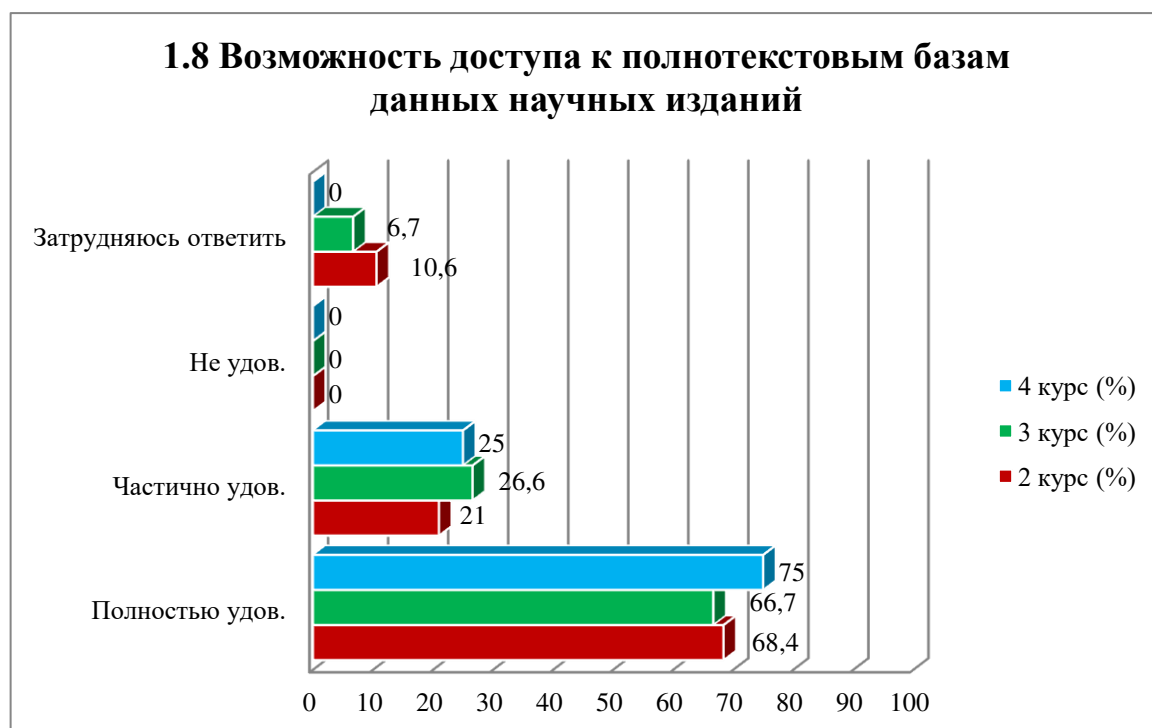
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	58% (11 чел.)	66,7% (10 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	21% (4 чел.)	20% (3 чел.)	-



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,4% (13 чел.)	66,7% (10 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21% (4 чел.)	26,6% (4 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,6% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	-



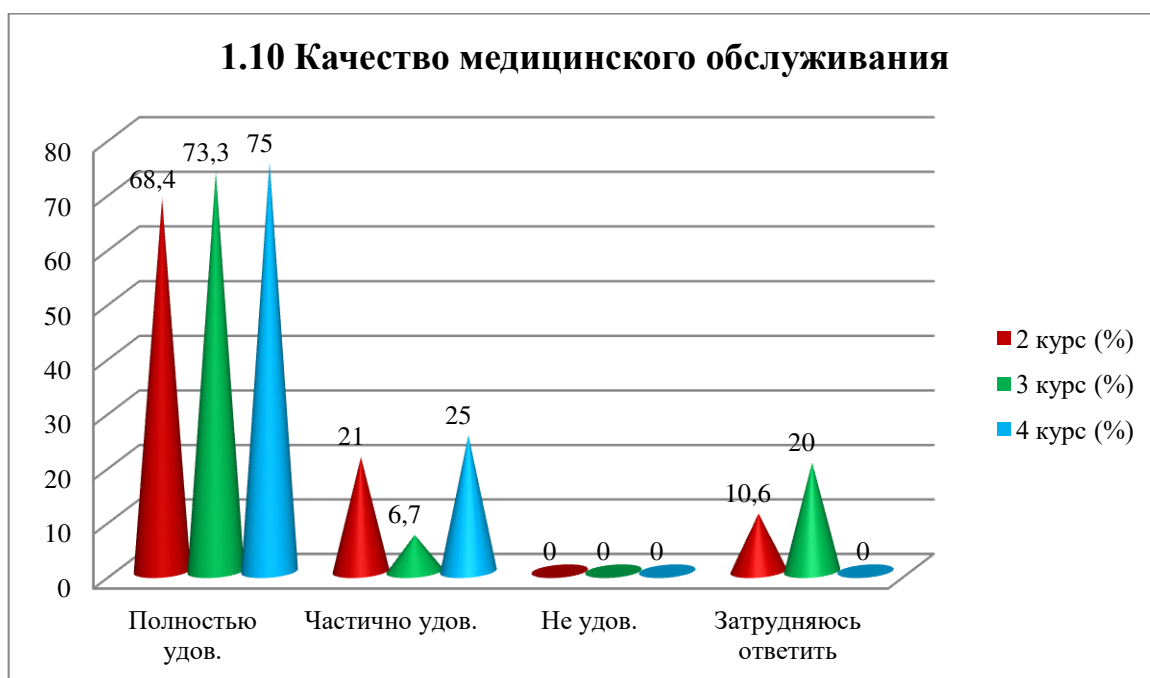
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,9% (11 чел.)	73,3% (11 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,5% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	31,6% (6 чел.)	20% (3 чел.)	-



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,4% (13 чел.)	73,3% (11 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21% (4 чел.)	6,7% (1 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,6% (2 чел.)	20% (3 чел.)	-



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,9% (11 чел.)	53,4% (8 чел.)	75% (6 чел.)
Частично удовлетворен(а)	42,1% (8 чел.)	20% (3 чел.)	25% (2 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	13,3% (2 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	13,3% (2 чел.)	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг», респонденты (2 курс) ответили следующим образом:

- все хорошо

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	94,7% (18 чел.)	93,3% (14 чел.)	100% (8 чел.)
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	-	-	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	5,3% (1 чел.)	-	-
Перегруженность аудиторными занятиями	-	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	-	6,7% (1 чел.)	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое	-	-	-

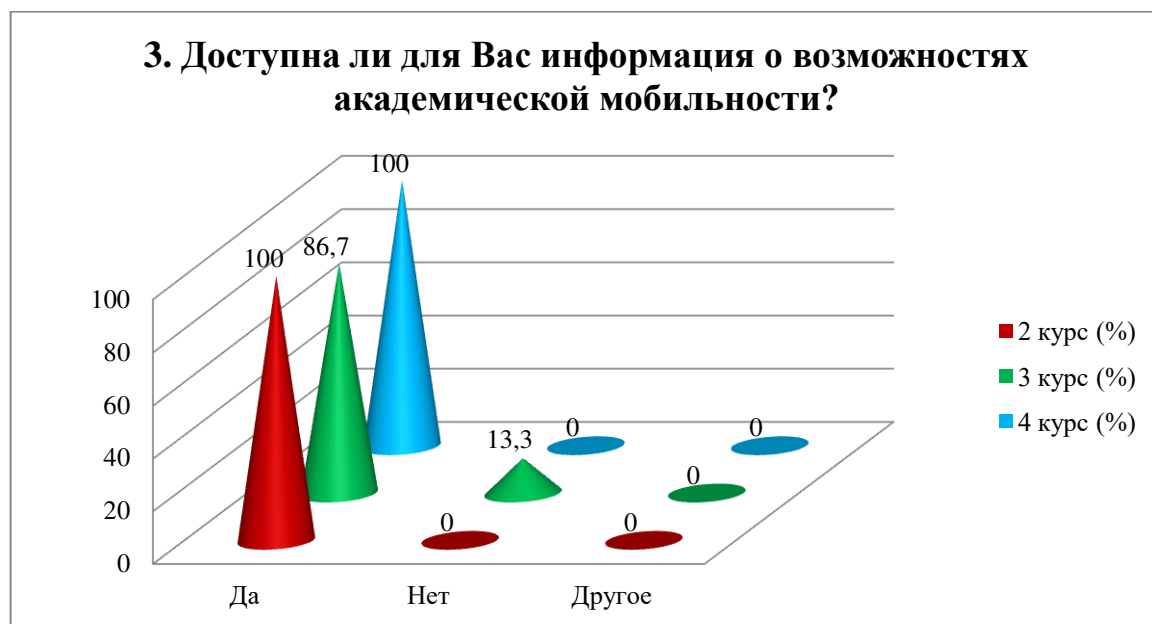


На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» респонденты (2 курс) ответили следующим образом:

- Меньше часов для предметов не соответствующих специальности

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	100% (19 чел.)	86,7% (13 чел.)	100% (8 чел.)
<i>Нет</i>	-	13,3% (2 чел.)	-
<i>Другое</i>	-	-	-



На вопрос «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему», респонденты не оставили дополнительных комментариев.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

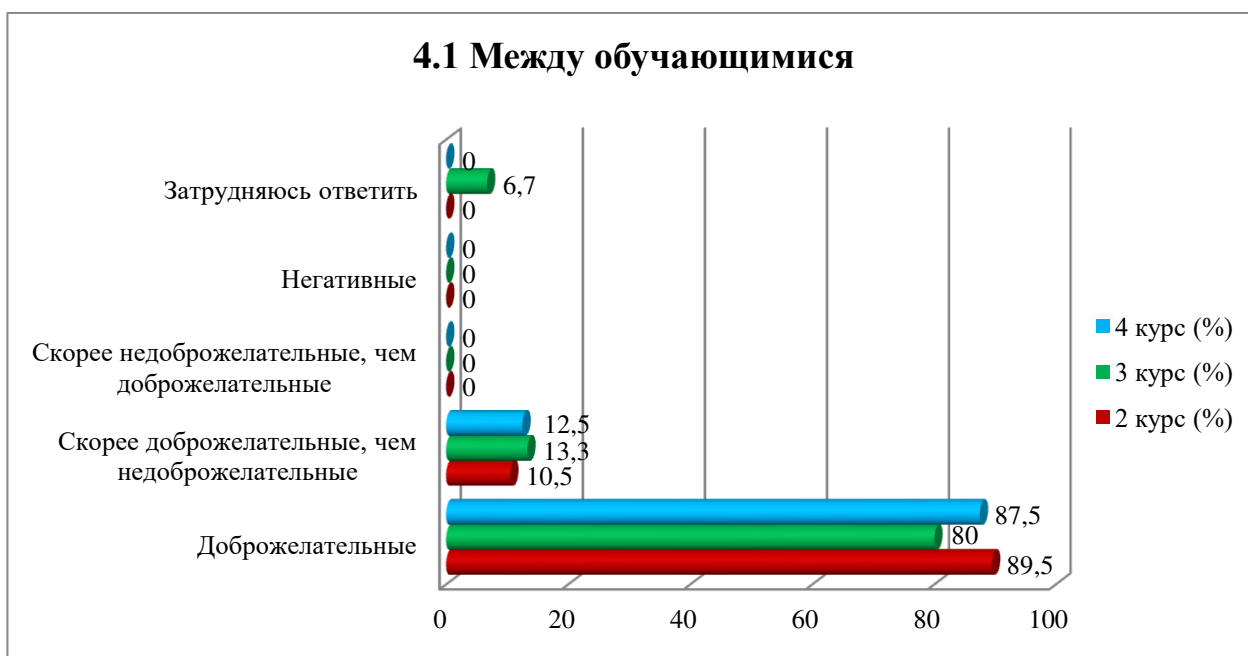
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

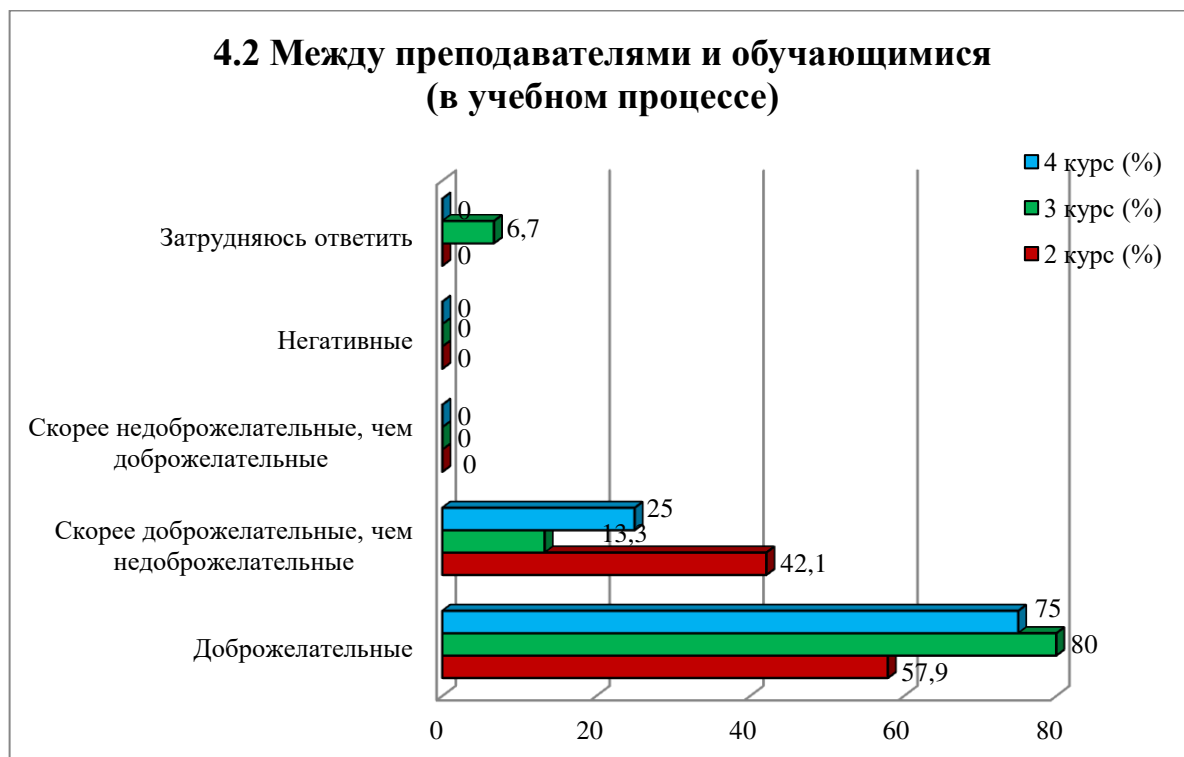
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	89,5% (17 чел.)	80% (12 чел.)	87,5% (7 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10,5% (2 чел.)	13,3% (2 чел.)	12,5% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	57,9% (11 чел.)	80% (12 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	42,1% (8 чел.)	13,3% (2 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем</i>	-	-	-

<i>доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



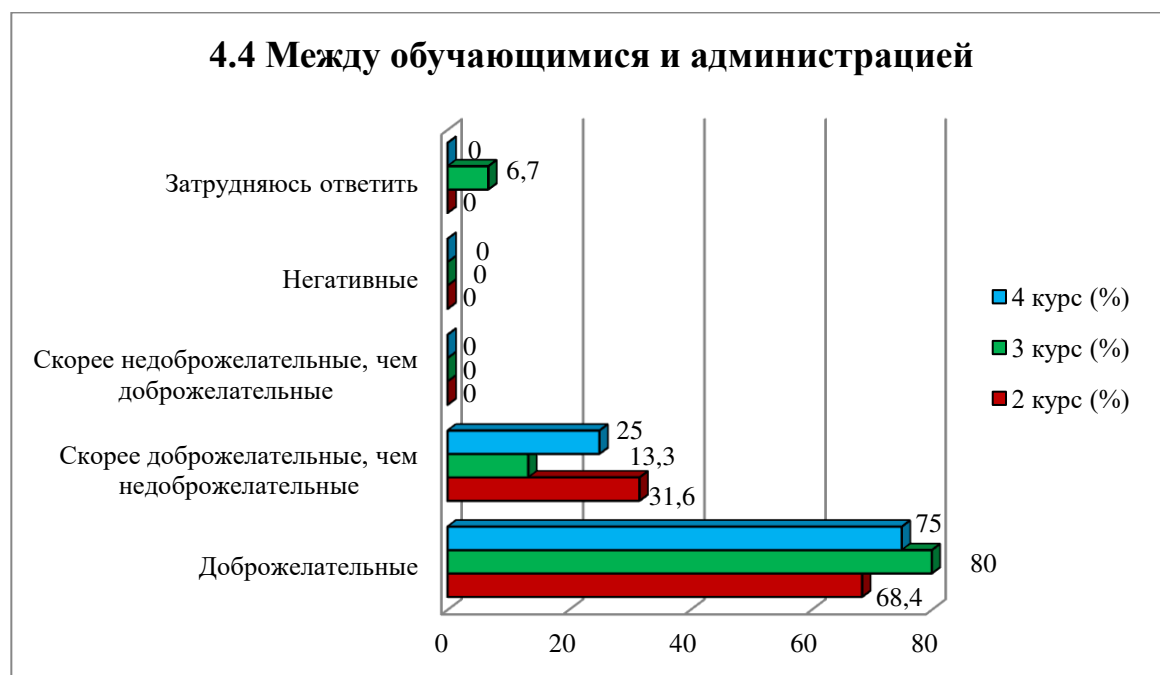
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (19 чел.)	93,3% (14 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	-	25% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



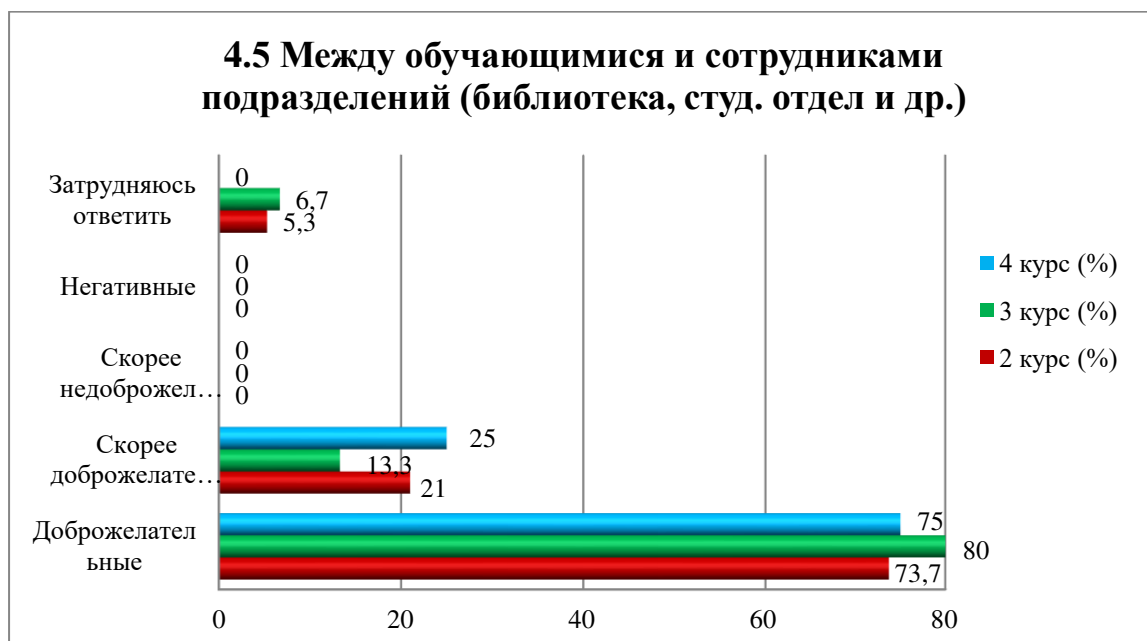
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	68,4% (13 чел.)	80% (12 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	31,6% (6 чел.)	13,3% (2 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



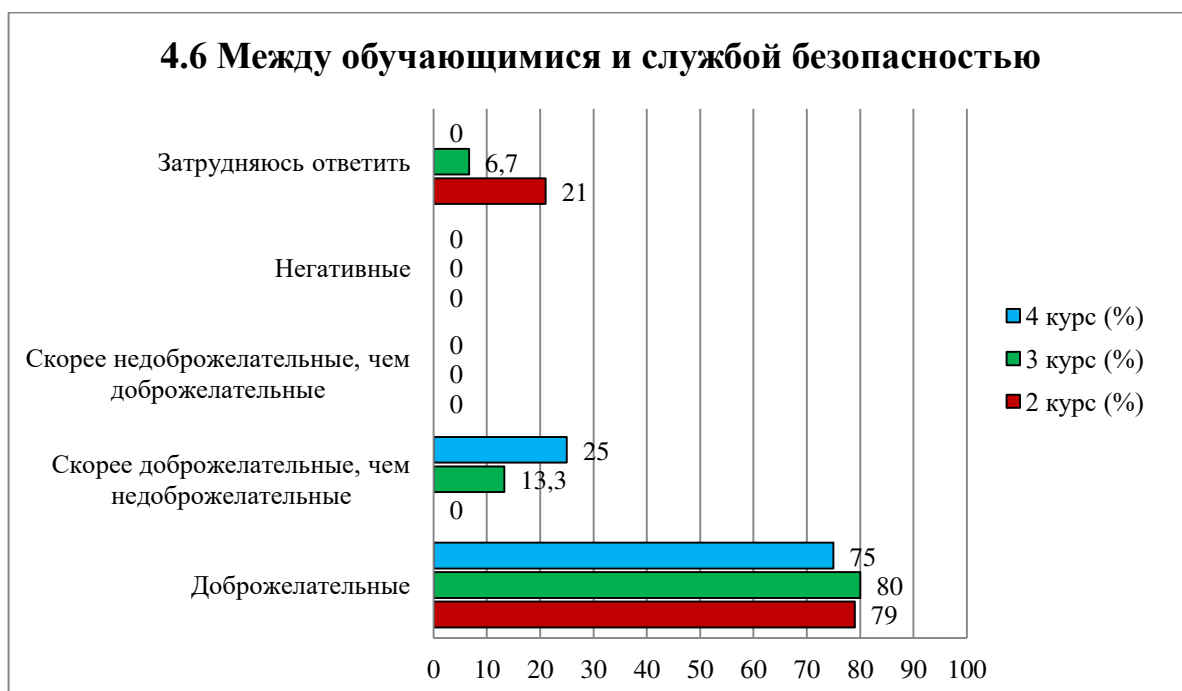
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	73,7% (14 чел.)	80% (12 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	21% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,3% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	79% (15 чел.)	80% (12 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	-	13,3% (2 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	21% (4 чел.)	6,7% (1 чел.)	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению», ответов нет.

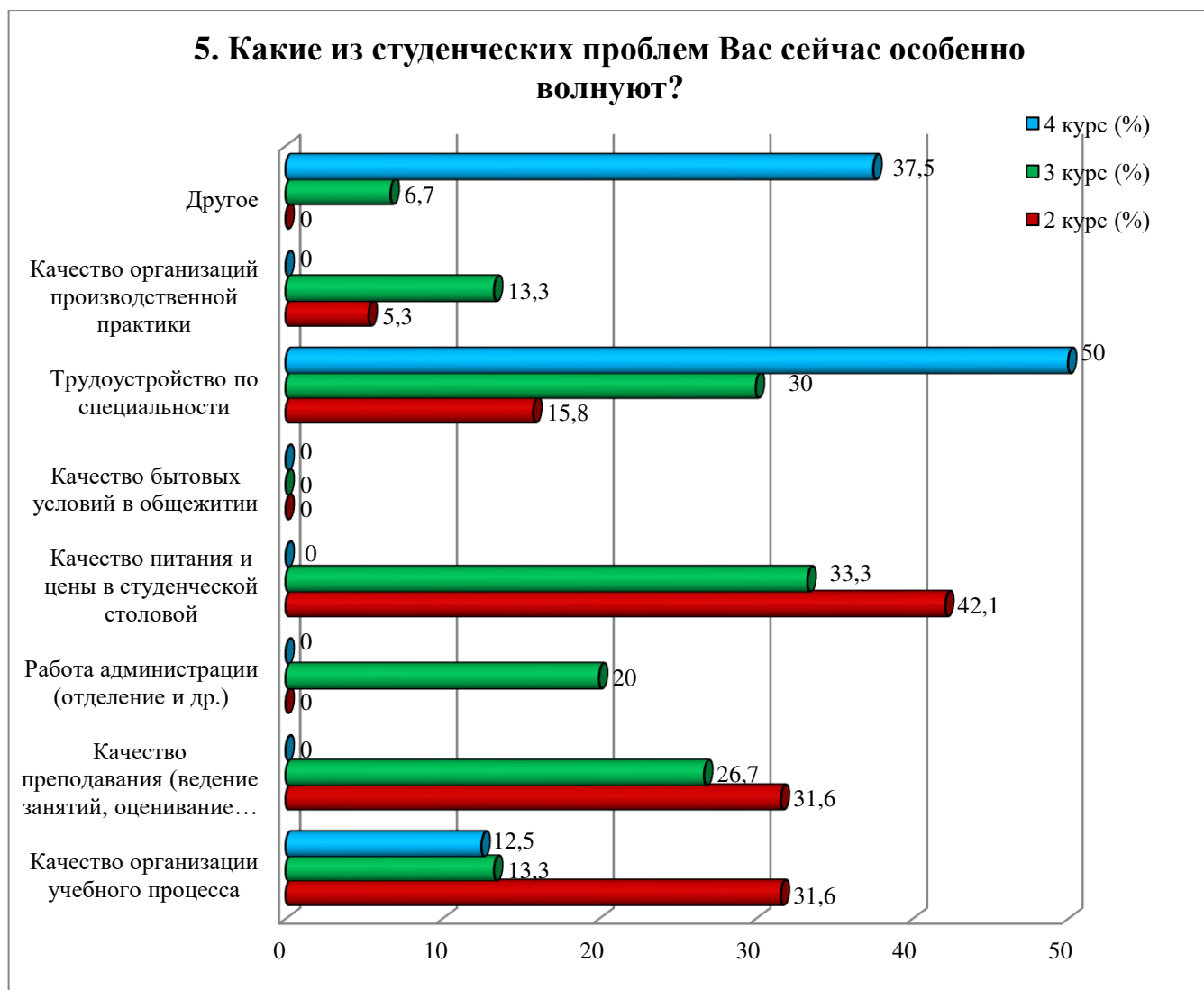
5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	31,6% (6 чел.)	13,3% (2 чел.)	12,5% (1 чел.)
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	31,6% (6 чел.)	26,7% (4 чел.)	-
Работа администрации (отделение и др.)	-	20% (3 чел.)	-
Качество питания и цены в студенческой столовой	42,1% (8 чел.)	33,3% (5 чел.)	-
Качество бытовых условий в общежитии	-	-	-
Трудоустройство по специальности	15,8% (3 чел.)	30% (3 чел.)	50% (4 чел.)
Качество организаций производственной практики	5,3% (1 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
Другое	-	6,7% (1 чел.)	37,5% (3 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Другое» респонденты ответили следующим образом:

2 курс	3 курс	4 курс
- Всё устраивает	-	- Нет (3)



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	47,4% (9 чел.)	40% (6 чел.)	25% (2 чел.)
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	21% (4 чел.)	-	-
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	6,7% (1 чел.)	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	20% (3 чел.)	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	10,5% (2 чел.)	33,3% (5 чел.)	12,5% (1 чел.)
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре	10,5% (2 чел.)	26,7% (4 чел.)	25% (2 чел.)
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	21% (4 чел.)	26,7% (4 чел.)	37,5% (3 чел.)
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вопрос «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему», обучающиеся не оставили дополнительных комментариев.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	10,5% (2 чел.)	13,3% (2 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	10,5% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	10,5% (2 чел.)	-	37,5% (3 чел.)
<i>Ничего не использую</i>	63,2% (12 чел.)	80% (12 чел.)	37,5% (3 чел.)
<i>Другое</i>	5,3% (1 чел.)	-	-

На вариант «Другое» респонденты (2 курс) ответили следующим образом:
- «Жас орда» и вокальный клуб «Тенор»



На вопрос «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- И так времени не хватает - не знаю	- Нет необходимости	-

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	79% (15 чел.)	80% (12 чел.)	75% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	10,5% (2 чел.)	13,3% (2 чел.)	25% (2 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,5% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	-



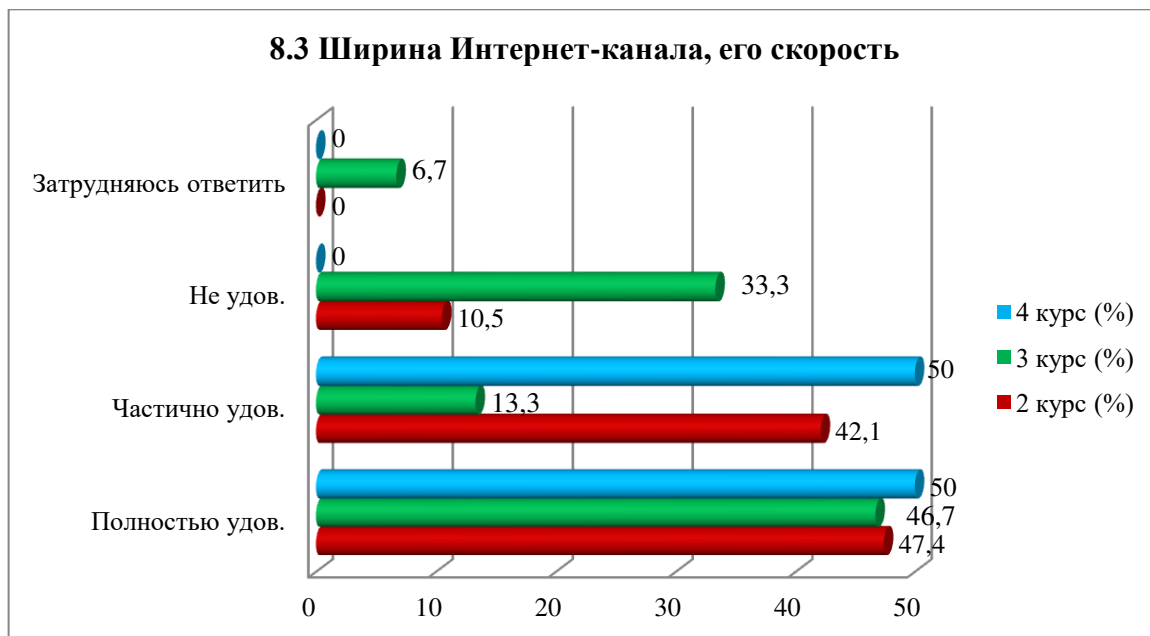
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,4% (9 чел.)	66,6% (10 чел.)	62,5% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,1% (8 чел.)	6,7% (1 чел.)	37,5% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	20% (3 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,5% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,4% (9 чел.)	46,7% (7 чел.)	50% (4 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,1% (8 чел.)	13,3% (2 чел.)	50% (4 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	10,5% (2 чел.)	33,3% (5 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



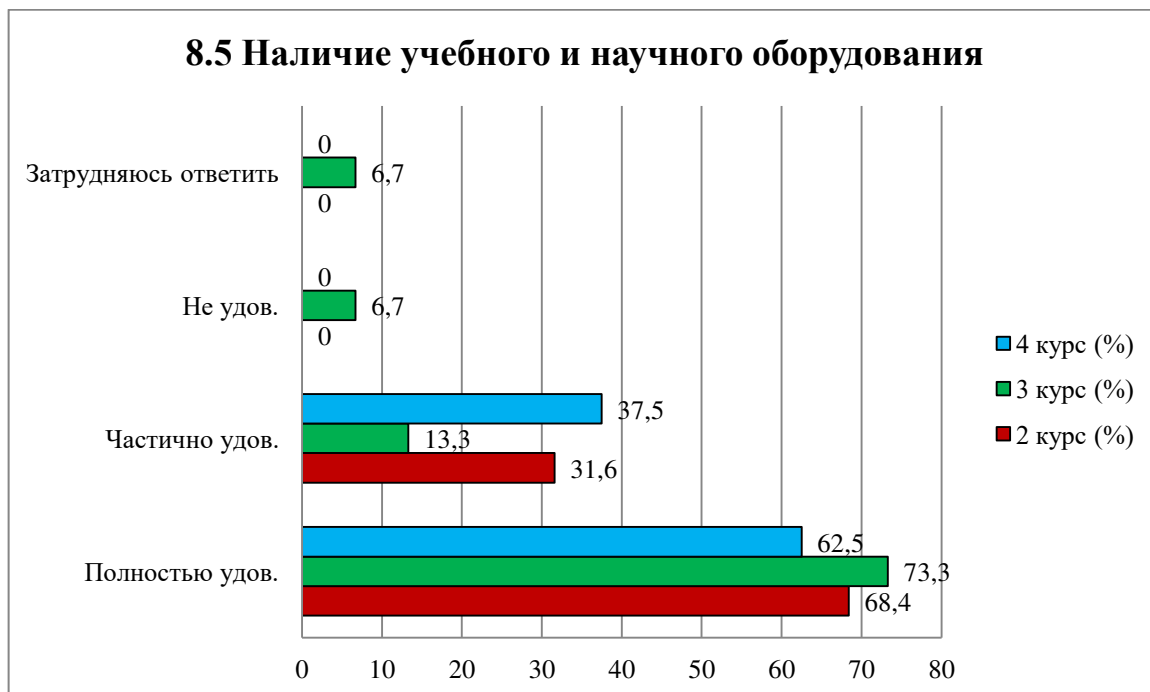
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,9% (11 чел.)	66,7% (10 чел.)	62,5% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,1% (8 чел.)	13,3% (2 чел.)	37,5% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	13,3% (2 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,4% (13 чел.)	73,3% (11 чел.)	62,5% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,6% (6 чел.)	13,3% (2 чел.)	37,5% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	6,7% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,9% (11 чел.)	73,3% (11 чел.)	62,5% (5 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,1% (8 чел.)	13,3% (2 чел.)	37,5% (3 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	6,7% (1 чел.)	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,9% (11 чел.)	73,3% (11 чел.)	62,5% (5 чел.)
Частично удовлетворен(а)	42,1% (8 чел.)	13,3% (2 чел.)	37,5% (3 чел.)
Не удовлетворен(а)	-	6,7% (1 чел.)	-
Затрудняюсь ответить	-	6,7% (1 чел.)	-



На вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению», респонденты оставили следующие комментарий:

- Мобильный интернет в стенах университета работает очень медленно, компьютеры очень старые, вай фай(интернет) университета не работает.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	68,4% (13 чел.)	46,7% (7 чел.)	62,5% (5 чел.)
Получить диплом об окончании	47,4% (9 чел.)	20% (3 чел.)	37,5% (3 чел.)
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	-	20% (3 чел.)	12,5% (1 чел.)
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	21% (4 чел.)	33,3% (5 чел.)	12,5% (1 чел.)
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	10,5% (2 чел.)	-	12,5% (1 чел.)
Окончить престижный вуз	10,5% (2 чел.)	-	25% (2 чел.)
Получить высоко-оплачиваемую профессию	31,6% (6 чел.)	13,3% (2 чел.)	37,5% (3 чел.)
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	5,3% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Получить диплом с высокими оценками	-	13,3% (2 чел.)	12,5% (1 чел.)
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	5,3% (1 чел.)	-	12,5% (1 чел.)

Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	-	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены). Респонденты ответили следующим образом:

- Хватает ли стипендии
- нет вопросов.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» (95,6%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом.

Студенты оценили следующие критерии как «отличное качество» (показатели удовлетворенности выше 80%):

- расписание занятий (82,8%);
- организация самостоятельной работы (97,8%);
- качество прохождения практики (97,8%);
- организация и проведение СРСП (97,8%);
- организация и проведение лабораторных работ (97,8%);
- удовлетворенность работой библиотеки (86,4%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (94,2%);
- условия проживания в общежитии (82,8%);
- качество медицинского обслуживания (89,8%);
- организация питания в университете (91,1%).

Большинство студентов положительно оценивают качество организации учебного процесса, что подтверждается высоким процентом тех, у кого «Претензий нет» (94,7% у студентов 2 курса, 93,3% у студентов 3 курса, 100% у студентов 4 курса). Лишь единичные респонденты (5,3% на 2 курсе и 6,7% на 3 курсе) отметили несоответствие значимости предмета количеству часов или неудовлетворенность качеством занятий. Единственное предложение по улучшению от студентов 2 курса касается сокращения часов для предметов, не связанных с их специальностью.

Информация о возможностях академической мобильности доступна практически всем студентам, особенно на 2 и 4 курсах, где этот показатель составляет 100%. На 3 курсе доступность информации отметили 86,7% студентов, а 13,3% указали на её отсутствие, однако причин или комментариев по этому поводу не было.

В целом студенты оценивают отношения в вузе как доброжелательные. Наиболее положительно отмечены отношения между обучающимися и их кураторами, где доброжелательность указали 100% студентов 2 курса, 93,3% – 3 курса и 75% – 4 курса. Взаимоотношения между обучающимися, преподавателями, администрацией и подразделениями также в основном оценены как доброжелательные или скорее доброжелательные. Отношения с сотрудниками службы безопасности получили положительные оценки у большинства студентов, хотя на 2 курсе 21% респондентов затруднились ответить. Жалоб на недоброжелательность или негативные отношения не зафиксировано.

Респонденты обозначили различия в приоритетах проблем в зависимости от курса. Студенты 2 курса чаще всего указывали на проблемы, связанные с качеством питания и ценами в студенческой столовой (42,1%) и качеством организации учебного процесса (31,6%). На 3 курсе наиболее актуальными были вопросы качества питания (33,3%), трудоустройства по специальности (30%) и качества преподавания (26,7%). Студенты 4 курса преимущественно обеспокоены вопросами

трудоустройства по специальности (50%), при этом 37,5% выбрали вариант «Другое», где отмечено, что проблем нет.

Значительная доля студентов, особенно на младших курсах, не участвуют в научной работе: 47,4% на 2 курсе, 40% на 3 курсе и 25% на 4 курсе. Среди участвующих наиболее популярными формами активности являются участие в конкурсах научных студенческих работ (21% на 2 курсе, 26,7% на 3 курсе и 37,5% на 4 курсе) и выступления на конференциях и семинарах (10,5%, 26,7% и 25% соответственно). Участие в научных мероприятиях и проектах лабораторий на безвозмездной основе больше характерно для студентов 3 курса (20%).

Большинство студентов не используют предоставляемые университетом возможности для личностного развития: 63,2% на 2 курсе, 80% на 3 курсе и 37,5% на 4 курсе. Среди тех, кто проявляет активность, наиболее популярны спортивные секции (10,5%, 13,3% и 25% соответственно) и творческие кружки (особенно на младших курсах). На 4 курсе 37,5% респондентов указали участие в деятельности студенческого профкома «Жас Орда». Среди причин неиспользования возможностей студенты чаще всего указывают нехватку времени или отсутствие необходимости.

Большинство обучающихся удовлетворены наличием научной литературы в библиотеке, современностью программного обеспечения и компьютерного оборудования, шириной интернет-канала, а также наличием учебного, научного и спортивного оборудования. Например, полностью удовлетворены современностью программного обеспечения 57,9% респондентов 2 курса, 66,7% - 3 курса и 62,5% - 4 курса. Вместе с тем, 10,5% обучающихся 2 курса и 33,3% - 3 курса отметили, что не удовлетворены скоростью мобильного интернета, работой Wi-Fi и состоянием компьютерной техники. В комментариях обучающиеся указали, что «мобильный интернет в стенах университета работает очень медленно, компьютеры очень старые, Wi-Fi университета не работает».

Наиболее важным результатом обучения респонденты считают получение высокого уровня знаний. Также значимой целью является получение диплома, который отметили 47,4% опрошенных 2 курса, 20% - 3 курса и 37,5% - 4 курса. Среди других приоритетов респонденты выделили приобретение практических навыков, которые можно сразу использовать в работе, а также овладение новыми знаниями для быстрой адаптации на рабочем месте. Интересным оказалось то, что для некоторых студентов (12,5% респондентов 4 курса) важно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе или работе.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» образовательными услугами составляет **93,3%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.