

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Технологии систем связи»

Специальность: 6В06201 Радиотехника, электроника и телекоммуникации

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

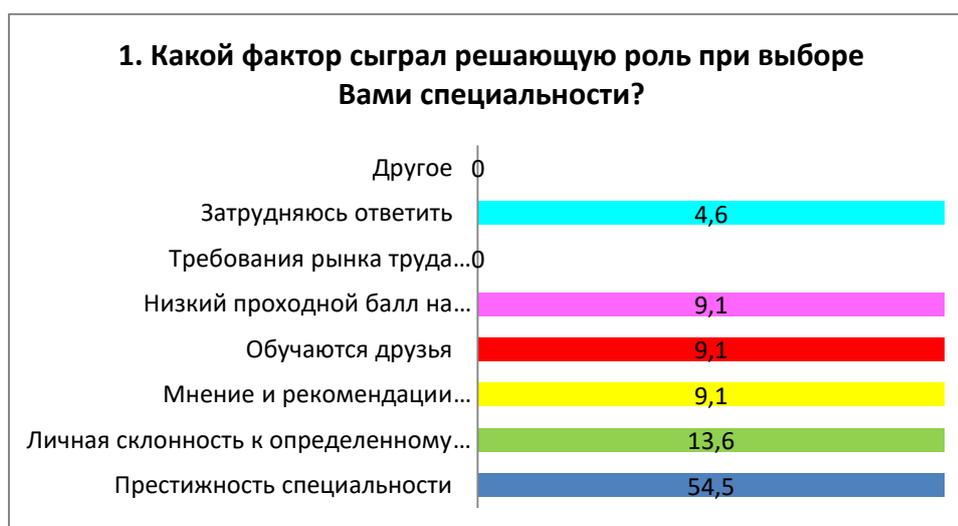
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06201 Радиотехника, электроника и телекоммуникации в анкетировании приняли участие 22 респондента, что составило 73,3% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

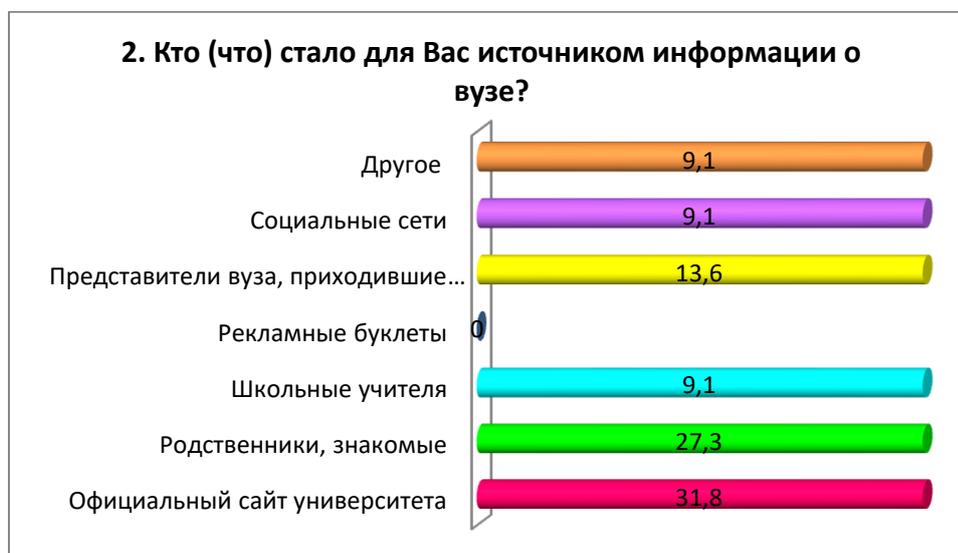
Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	54,5
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	13,6
Мнение и рекомендации родителей/родственников	9,1
Обучаются друзья	9,1
Низкий проходной балл на специальность	9,1
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	-
Затрудняюсь ответить	4,6
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	31,8

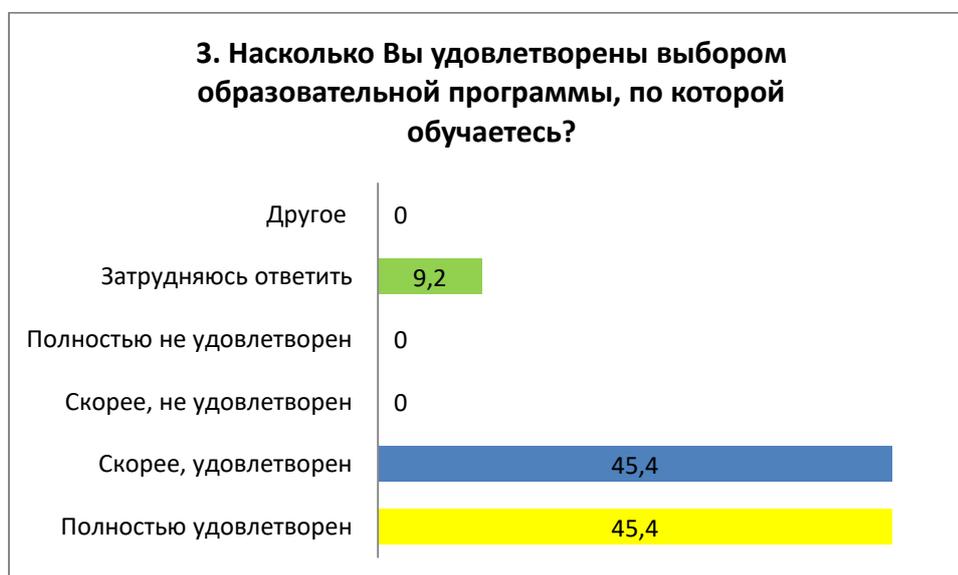
Родственники, знакомые	27,3
Школьные учителя	9,1
Рекламные буклеты	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	13,6
Социальные сети	9,1
Другое	9,1



На вариант «**Другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Загуглил где профессия такая есть

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

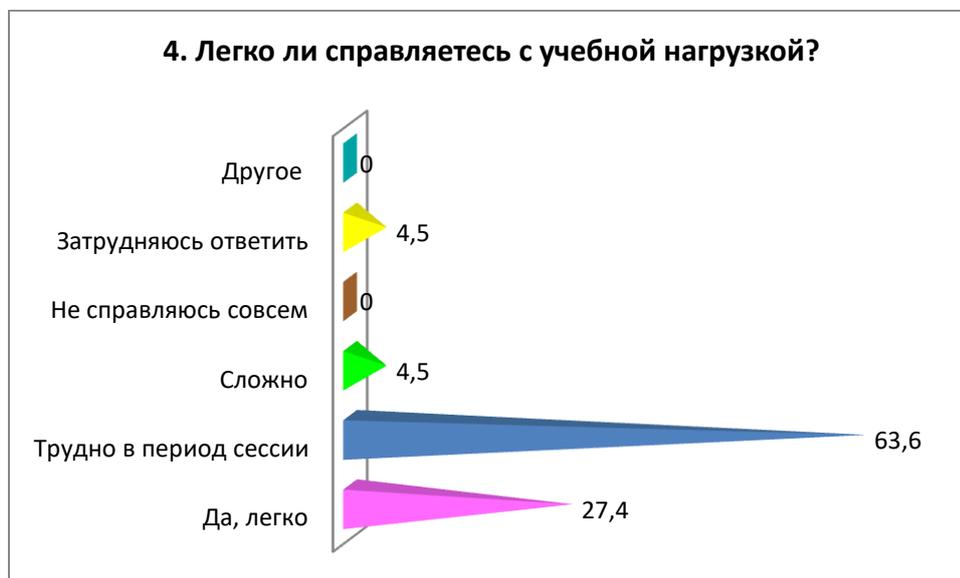
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	45,4
Скорее, удовлетворен	45,4
Скорее, не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	9,2
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

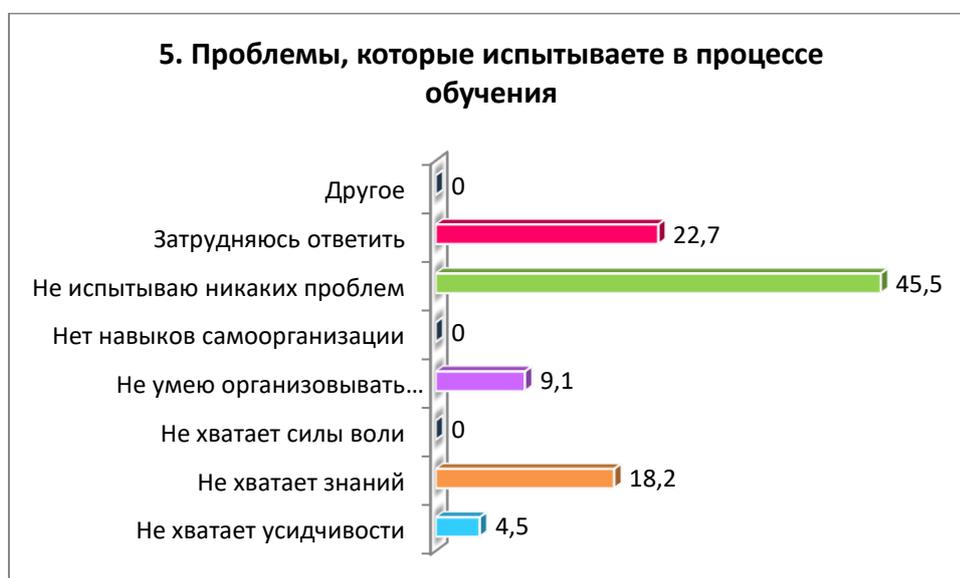
4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	27,4
Трудно в период сессии	63,6
Сложно	4,5
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	4,5
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	4,5
Не хватает знаний	18,2
Не хватает силы воли	-
Не умею организовывать собственное время	9,1
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	45,5
Затрудняюсь ответить	22,7
Другое	-



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	81,9	4,5	9,1	-	4,5
Кафедры	100	-	-	-	-
Преподавателей	81,9	13,6	-	-	4,5
Кураторов	95,5	4,5	-	-	-

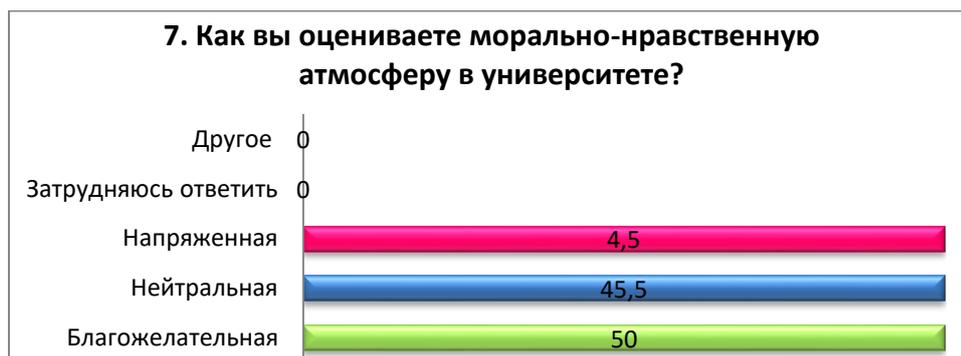


На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- скорее не удовлетворен
- все устроено
- Быть более добры к обучающимся и способствовать к их комфорту в обучений
- Улучшить отношение деканата к студентам тех или иных групп.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	50
Нейтральная	45,5
Напряженная	4,5
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	81,9	13,6	-	-	4,5
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	68,2	31,8	-	-	-
Между обучающимися и куратором	95,5	4,5	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	72,7	18,2	9,1	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	81,8	18,2	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасностью	77,3	18,2	-	-	4,5



9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	81,9	18,1	-	-
Расписание занятий	54,5	41	4,5	-
Организация самостоятельной работы	81,9	13,6	-	4,5
Удовлетворенность работой	72,7	22,7	-	4,5

библиотеки				
Условия проживания в общежитии	68,2	9,1	-	22,7
Качество медицинского обслуживания	68,2	13,6	-	18,2
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	59,1	31,8	9,1	-



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- В столовой цены некоторые блюда напитки дорогие.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

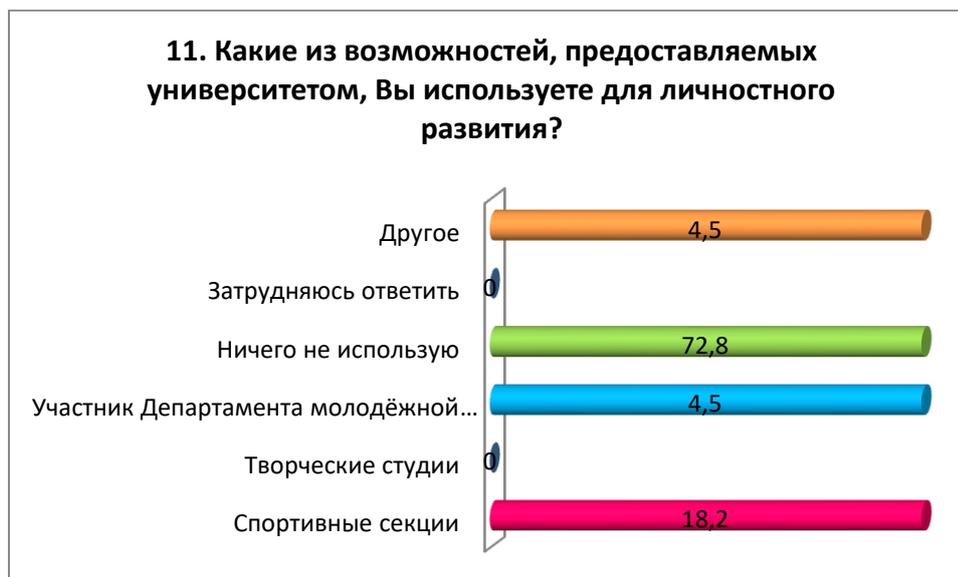
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	77,3
Нет, не всегда	18,2
Затрудняюсь ответить	4,5
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	18,2
Творческие студии	-
Участник Департамента молодёжной политики	4,5
Ничего не использую	72,8
Затрудняюсь ответить	-
Другое	4,5



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты* :
- ДМП а также МА ЖАС ОРДА.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	63,7	13,6	18,2	-	-	4,5
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	68,2	22,8	4,5	4,5	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	77,3	13,6	9,1	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	68,2	13,6	9,1	9,1	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется	68,2	18,2	13,6	-	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

поддержка ее выполнения						
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	68,2	22,8	4,5	-	4,5	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Очень хорошо
- Зависит от преподавателя.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Изложение материала более простым языком. Часто бывали моменты, когда обучающийся на лекции не понимал предоставленный материал.

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Не знаю
- Не знаю
- все нравится
- У меня нет вопросов.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. *Факторы выбора специальности*: престижность специальности оказала наибольшее влияние (54,5%), за ней следует личная склонность и оценка собственных способностей (13,6%). Мнение родителей/родственников и низкий проходной балл также влияют на выбор, но в меньшей степени. Однако, для некоторых (4,6%) главный фактор выбора остался неопределенным.

2. *Источники информации о вузе*: большинство студентов получили информацию о вузе через официальный сайт университета (31,8%), а также от родственников и знакомых (27,3%). Другие источники включали представителей вуза, социальные сети и школьных учителей. Отдельные студенты также указали индивидуальные пути получения информации.

3. *Удовлетворенность выбранной образовательной программой*: 90,8% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. *Проблемы в процессе обучения*: студенты сталкиваются с различными трудностями в процессе обучения. Отсутствие усидчивости, недостаток знаний, недостаток силы воли, навыки самоорганизации и организация времени являются некоторыми из них.

5. *Удовлетворенность работой структурных подразделений университета*:

- Деканат: 86,4% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о хорошем уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 100% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 95,5% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая высокий уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 100% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. *Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг*: 100% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 95,5% — самостоятельной работой, расписанием занятий и работой библиотеки, 90,8% — организацией питания, 81,8% — качеством медицинского обслуживания, и 77,3% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. *Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями*: 77,3% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 18,2% отмечают, что так бывает не всегда.

9. *Участие студентов в общественной жизни университета*: 18,2% студентов увлечены спортивными секциями, а 4,5% участвуют в департаменте молодежной политики. Тем не менее, 72,8% респондентов заявили, что не пользуются ни одной

из предоставленных возможностей. Причины такого решения не были указаны студентами в анкете.

10. Качество проведения занятий студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 96,2%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.