

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Технологии систем связи»

Специальность: 6В06201 Радиотехника, электроника и телекоммуникации

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» в анкетировании приняли участие 52 респондент.

- 2 курс – 23 студентов (79,3%);
- 3 курс – 10 студентов (62,5%);
- 4 курс – 19 студентов (100%).

Форма обучения

- Бюджетная – 44 студента (84,6%);
- Платная – 8 студентов (15,4%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

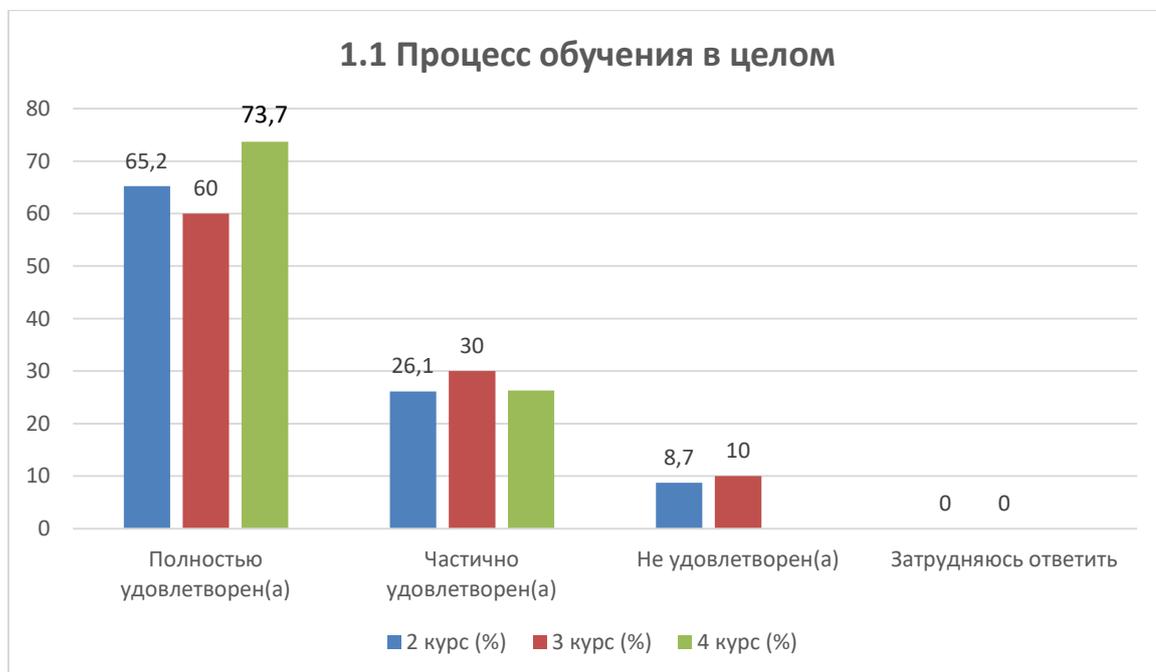
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

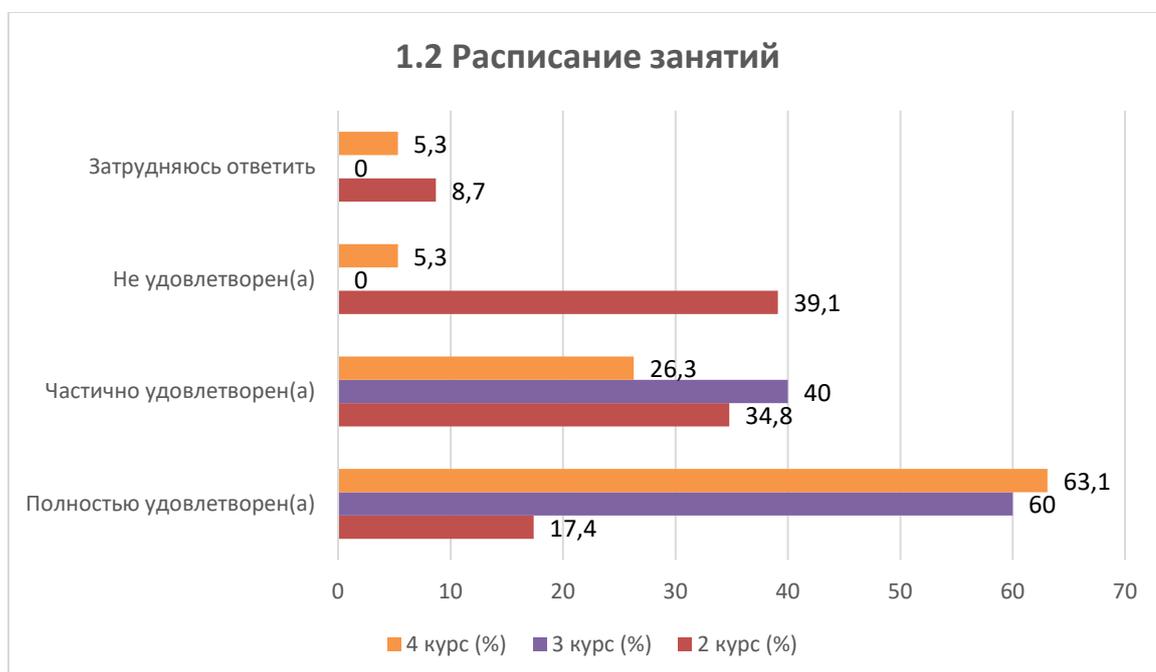
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,2	60	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,1	30	26,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,7	10	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



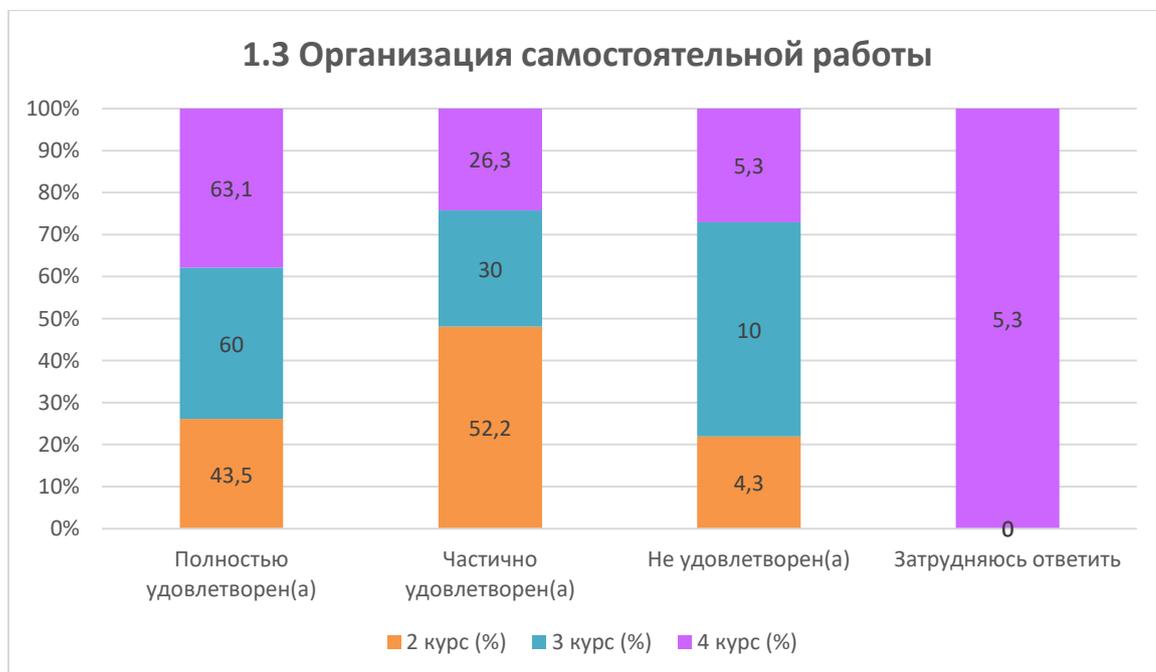
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	17,4	60	63,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	34,8	40	26,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	39,1	-	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,7	-	5,3



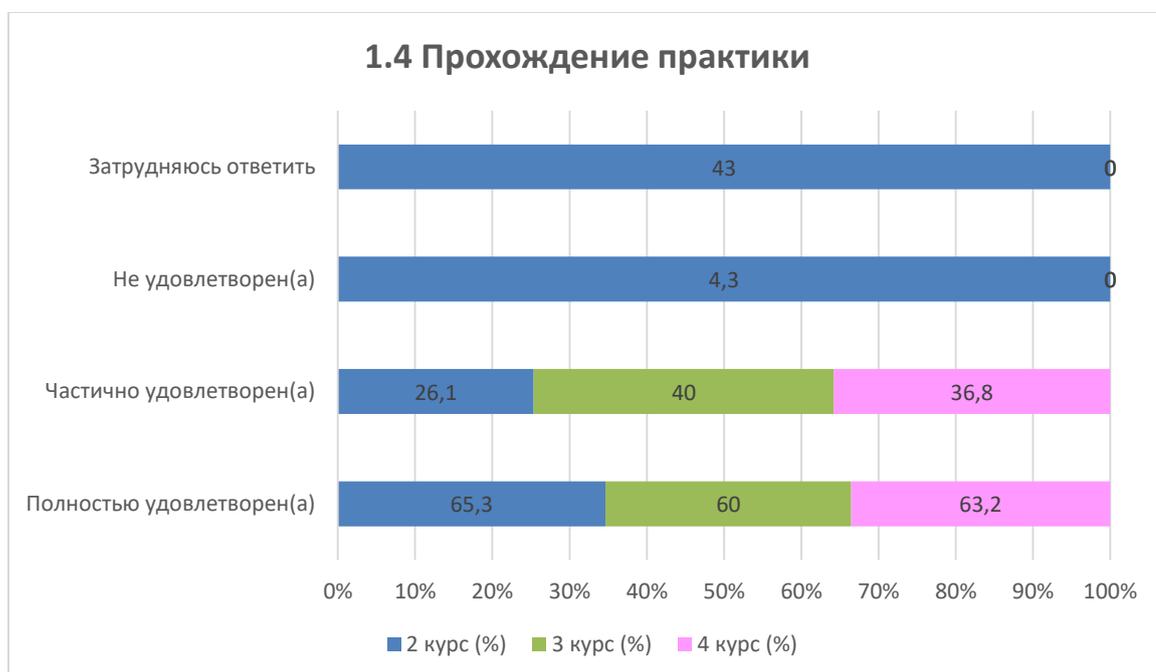
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	43,5	60	63,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	52,2	30	26,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3	10	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	5,3



1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,3	60	63,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,1	40	36,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	-	-



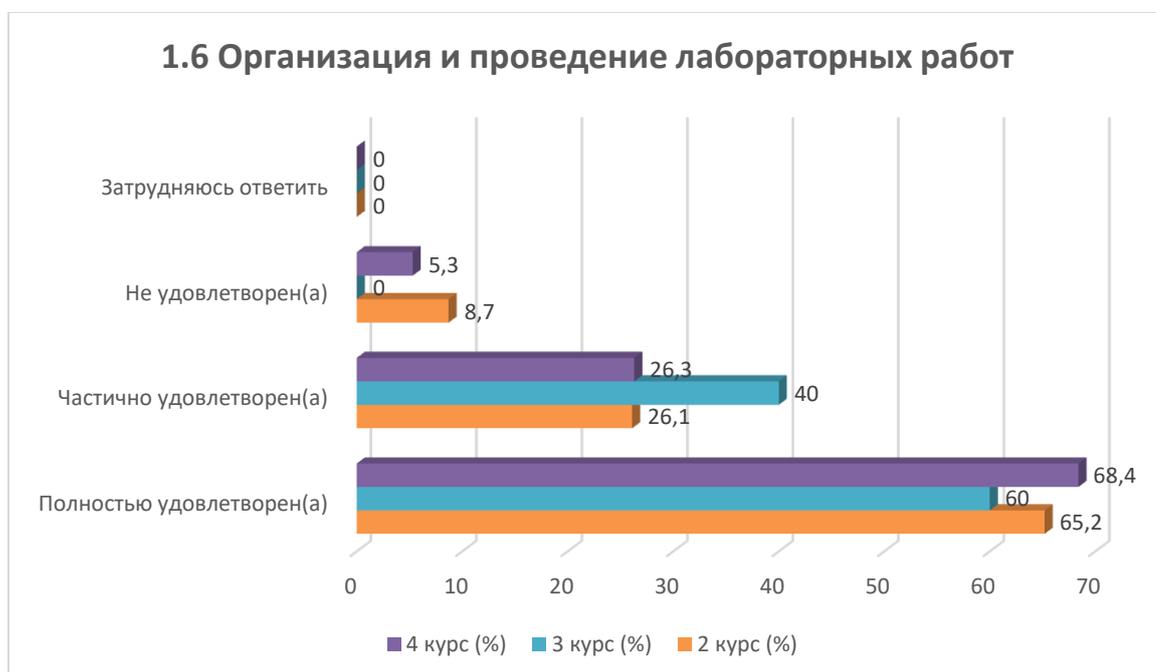
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,2	70	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	34,8	30	26,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



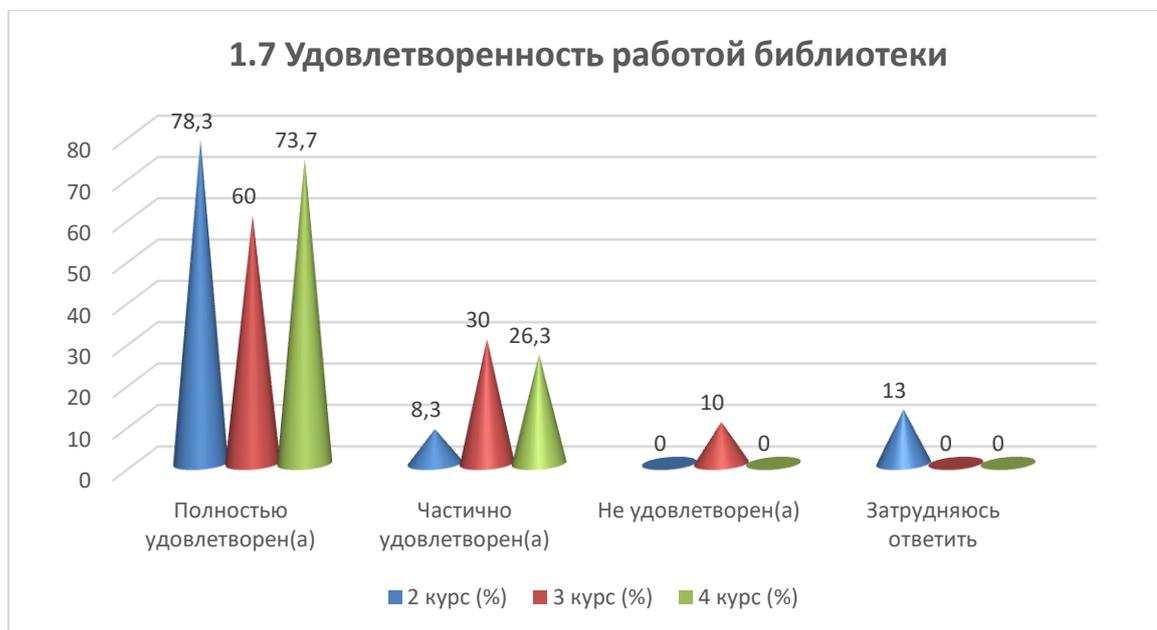
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,2	60	68,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,1	40	26,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,7	-	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



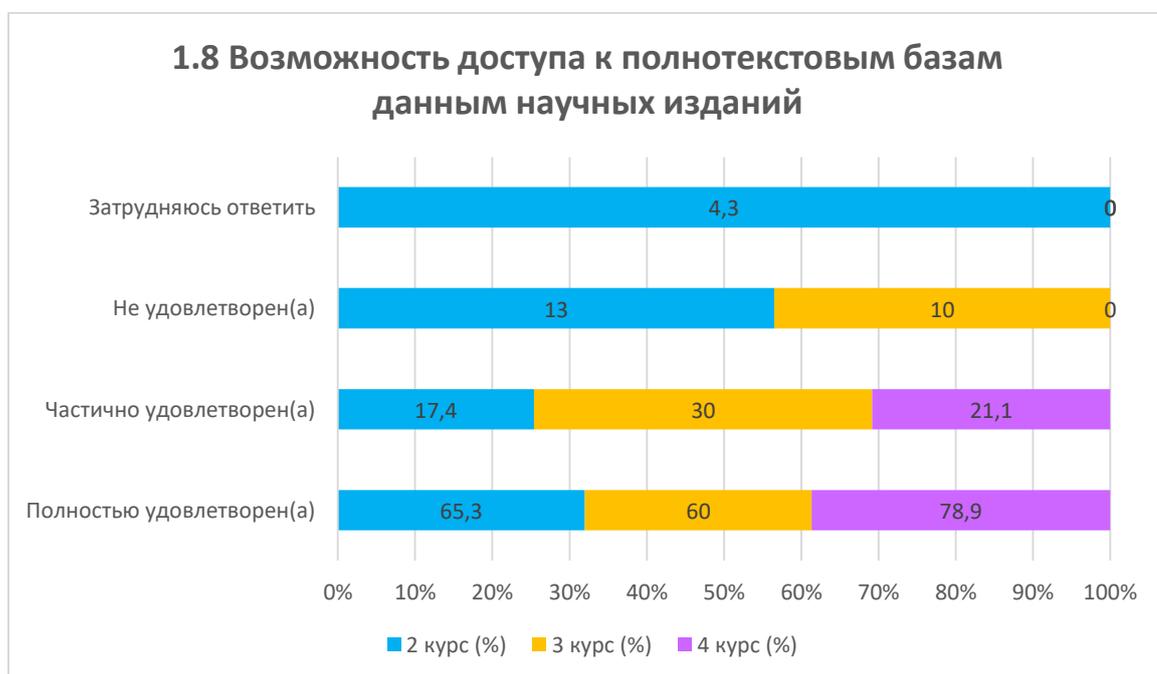
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78,3	60	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	8,3	30	26,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	13	-	-



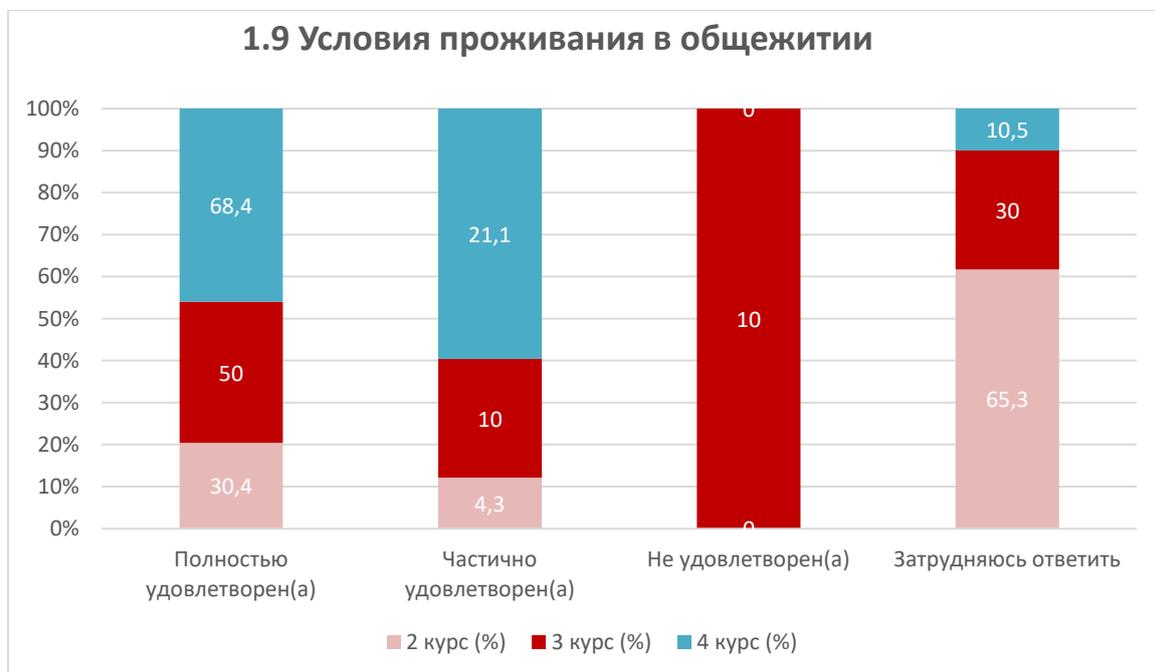
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,3	60	78,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,4	30	21,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13	10	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	-	-



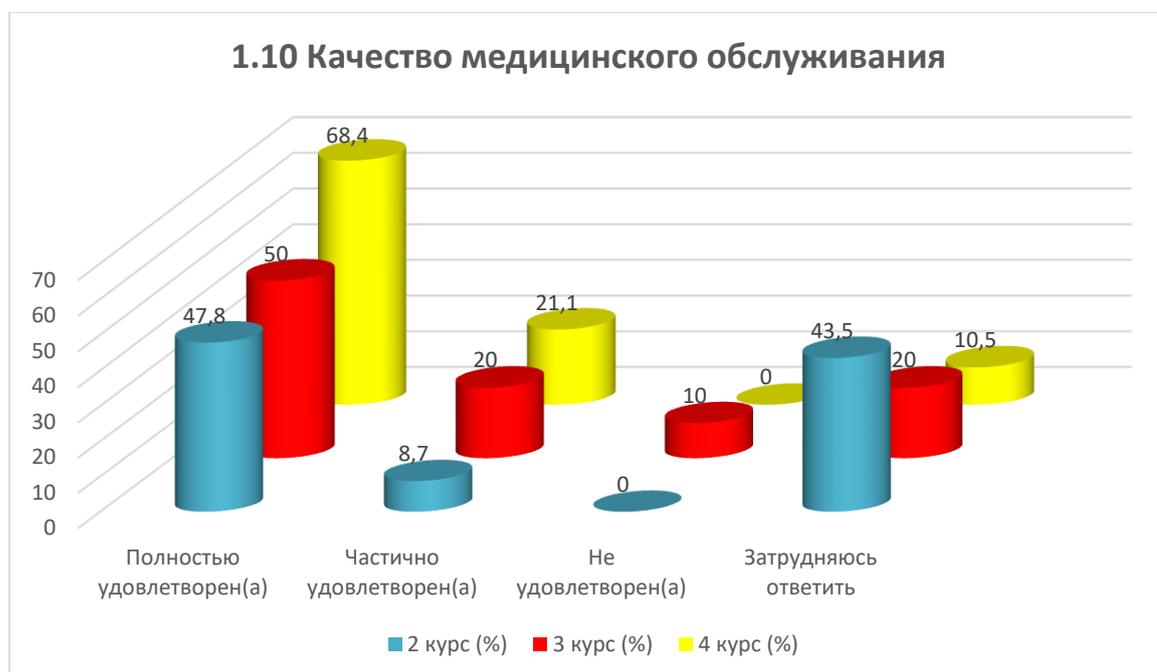
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	30,4	50	68,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	4,3	10	21,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	65,3	30	10,5



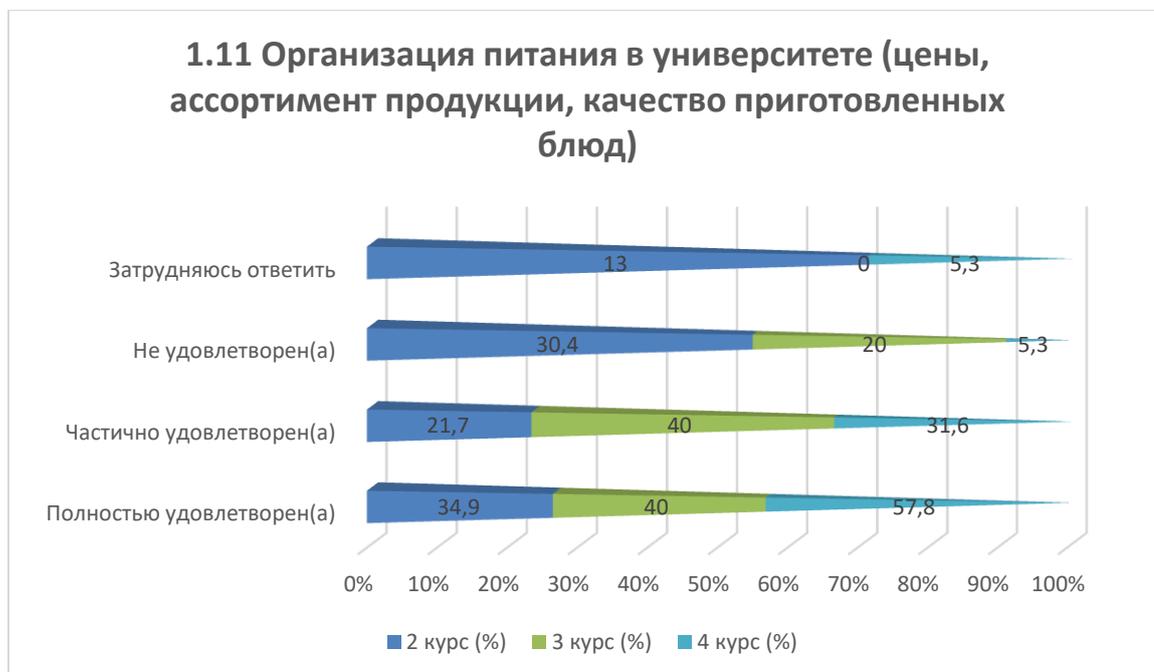
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,8	50	68,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	8,7	20	21,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	10	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	43,5	20	10,5



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	34,9	40	57,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,7	40	31,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	30,4	20	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	13	-	5,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Вариантов нет
- Столовый цены дорога и не вкусная(
- Удовлетворен
- Нет мыла в туалетах
- Нет мыла
- Другое
- Все хорошо.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Хочу чтобы рано заканчивалось
- Понизить слегка сцены на продукты
- Снизить цену для студентов
- Не ставить физру первой парой
- Первая пара физкультура
- поставьте мыло в туалетах
- Физра первой парой.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	73,73,99	70	89,4
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	43	-	5,3
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	4,3	10	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	8,7	10	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	4,3	10	5,3
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	4,3	-	-
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

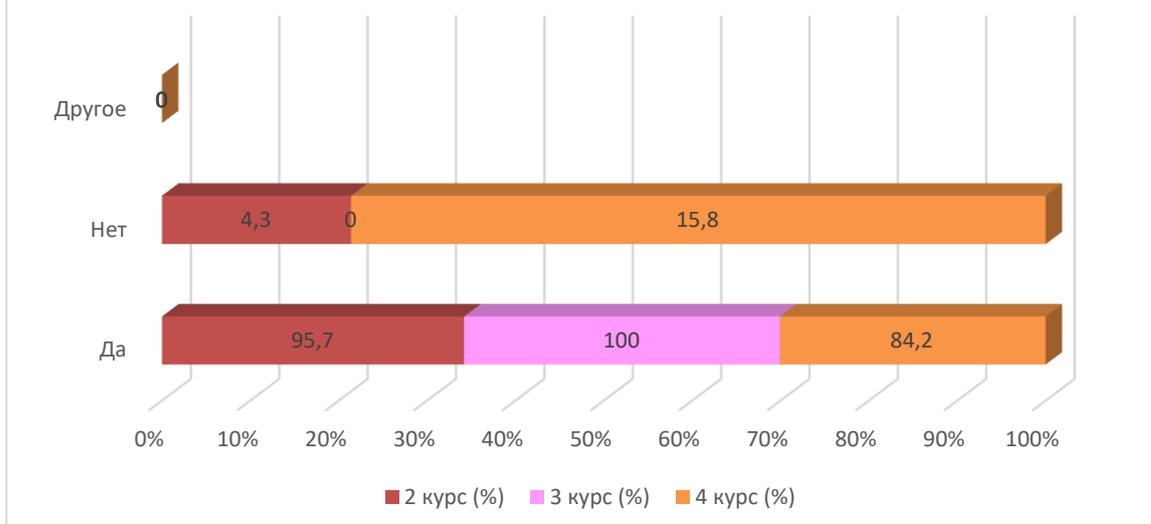
- Убрать не нужные предметы.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	95,7	100	84,2
<i>Нет</i>	4,3	-	15,8
<i>Другое</i>	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не информировали
- Не знаю
- Нет.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

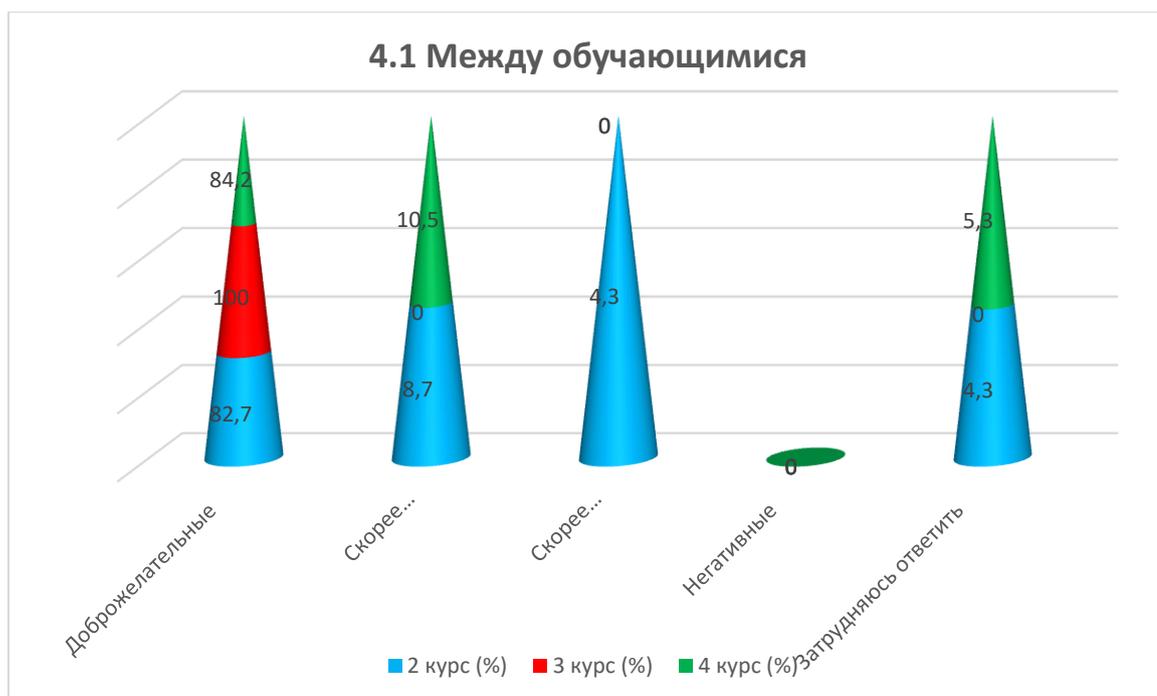
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	82,7	100	84,2
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,7	-	10,5
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4,3	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-

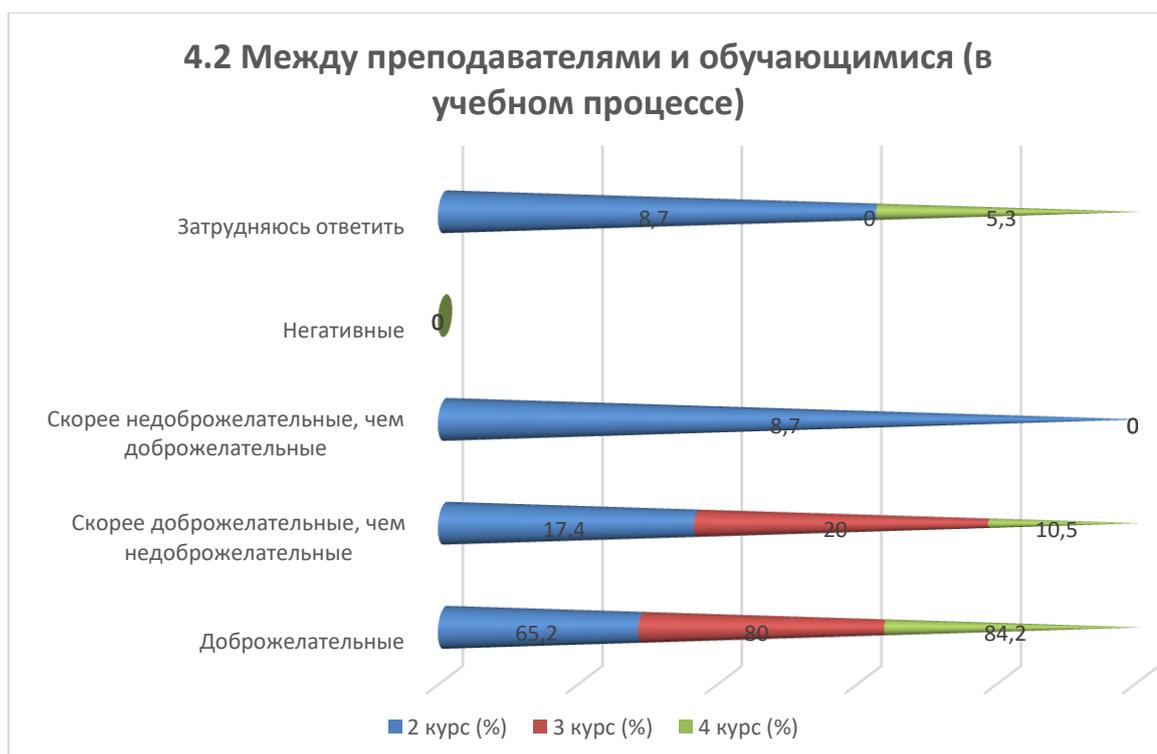
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Затрудняюсь ответить	4,3	-	5,3
-----------------------------	-----	---	-----



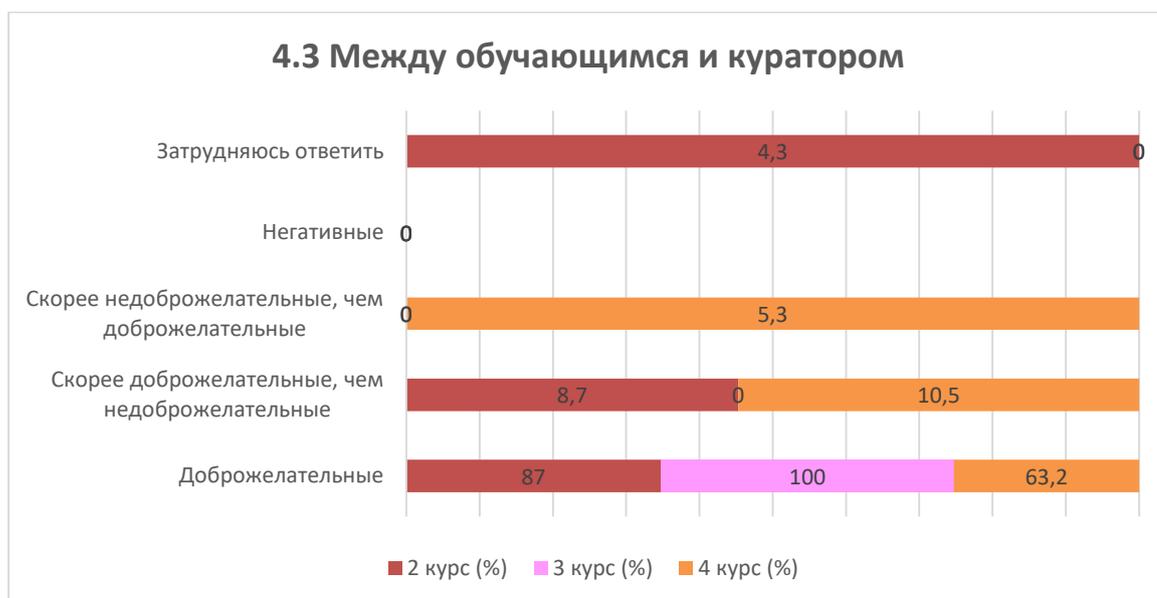
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	65,2	80	84,2
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	17,4	20	10,5
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	8,7	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,7	-	5,3



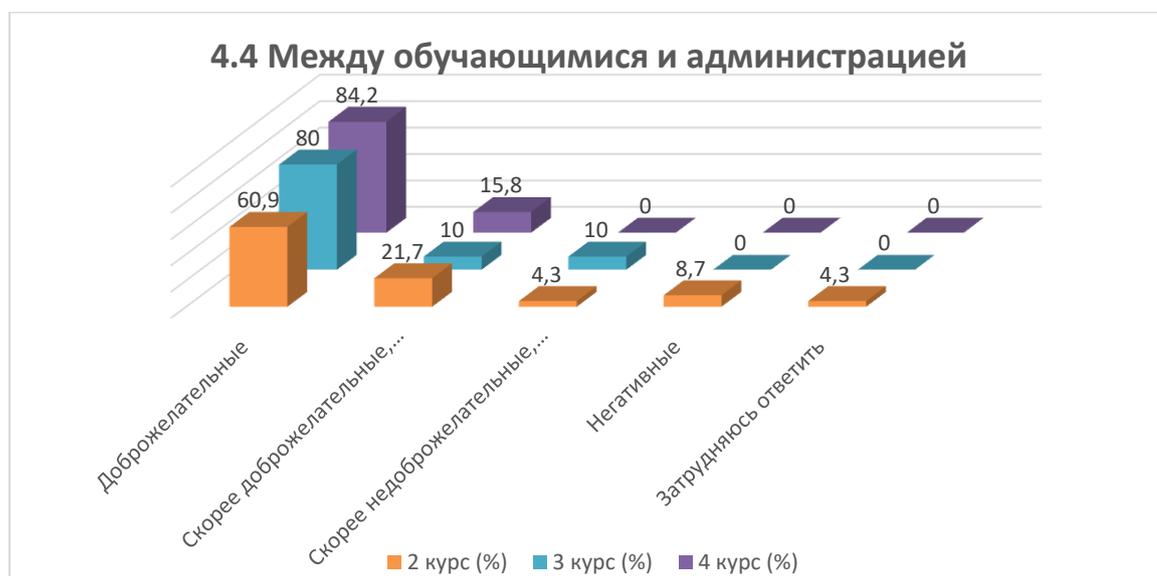
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87	100	63,2
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,7	-	10,5
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	5,3
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	-	-



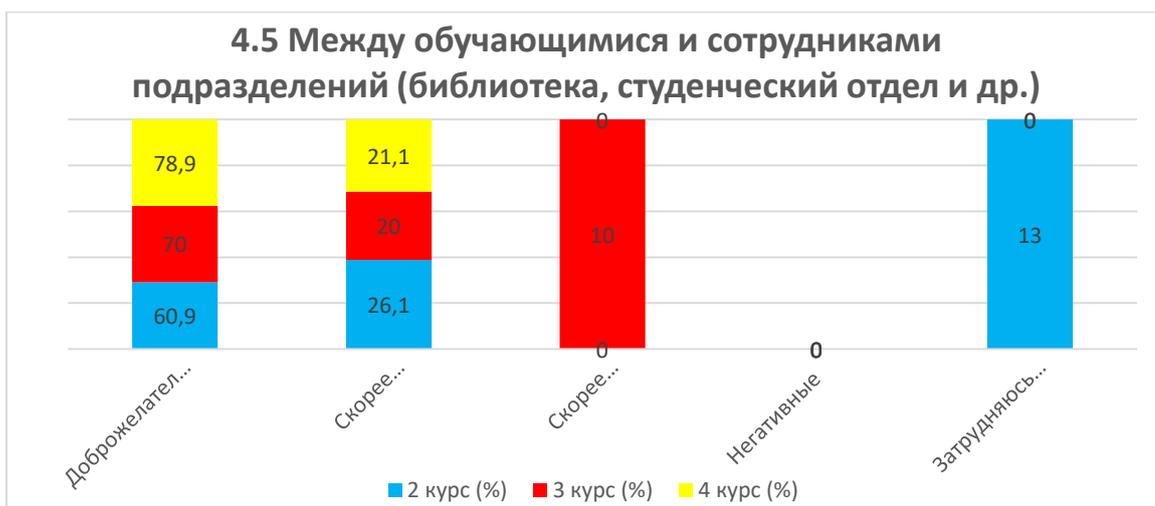
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	60,9	80	84,2
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	21,7	10	15,8
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4,3	10	-
<i>Негативные</i>	8,7	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	-	-



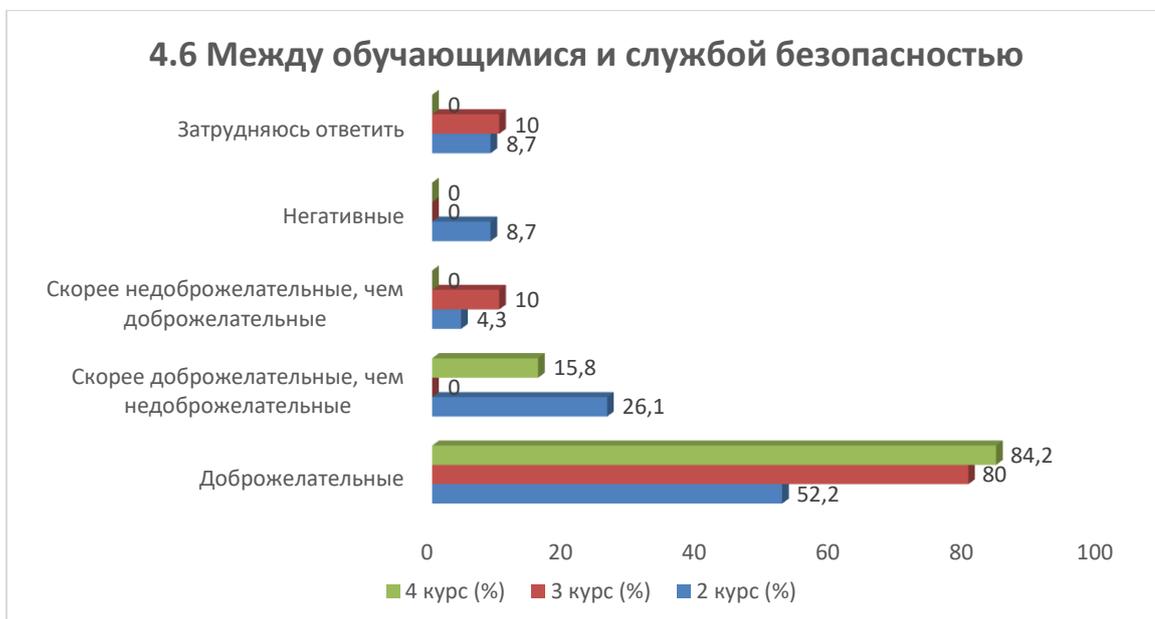
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	60,9	70	78,9
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	26,1	20	21,1
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	10	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	13	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

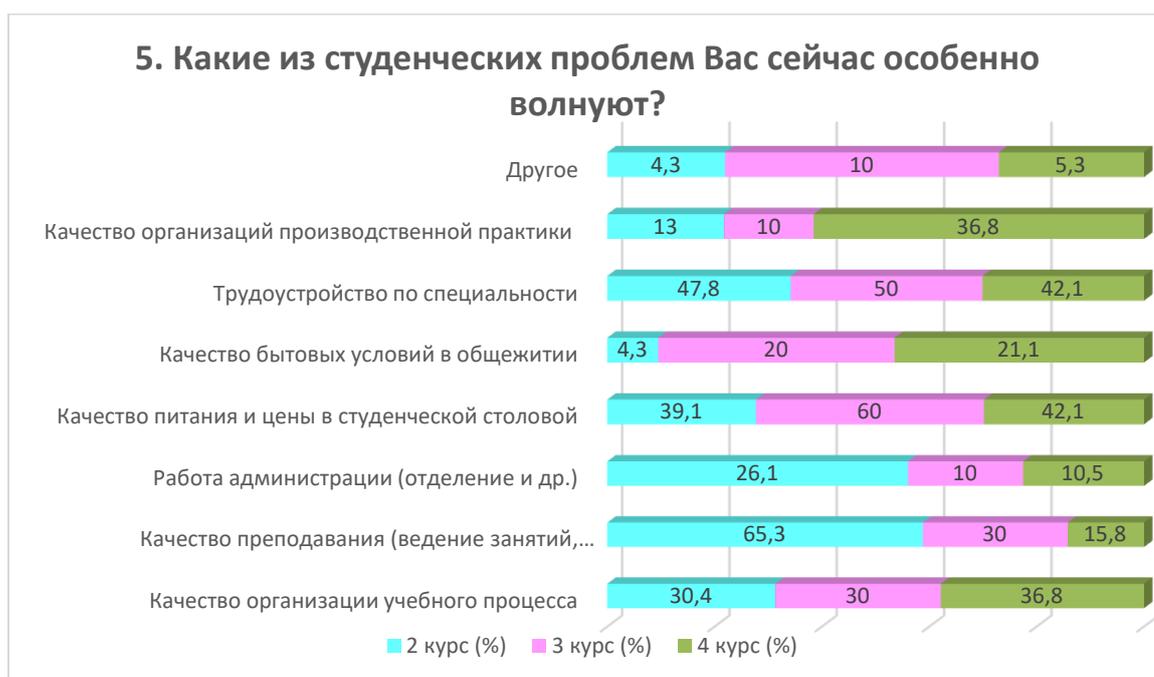
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	52,2	80	84,2
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	26,1	-	15,8
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4,3	10	-
<i>Негативные</i>	8,7	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,7	10	-



5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	30,4	30	36,8
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	65,3	30	15,8
Работа администрации (отделение и др.)	26,1	10	10,5
Качество питания и цены в студенческой столовой	39,1	60	42,1
Качество бытовых условий в общежитии	4,3	20	21,1
Трудоустройство по специальности	47,8	50	42,1
Качество организаций производственной практики	13	10	36,8
Другое	4,3	10	5,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- скорость интернета
- Нет.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	34,8	20	78,9

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	21,7	50	15,8
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	8,7	10	5,3
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	13	10	-
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	17,4	20	5,3
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	13,4	20	10,5
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	21,7	20	10,5
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	8,7	10	10,5

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



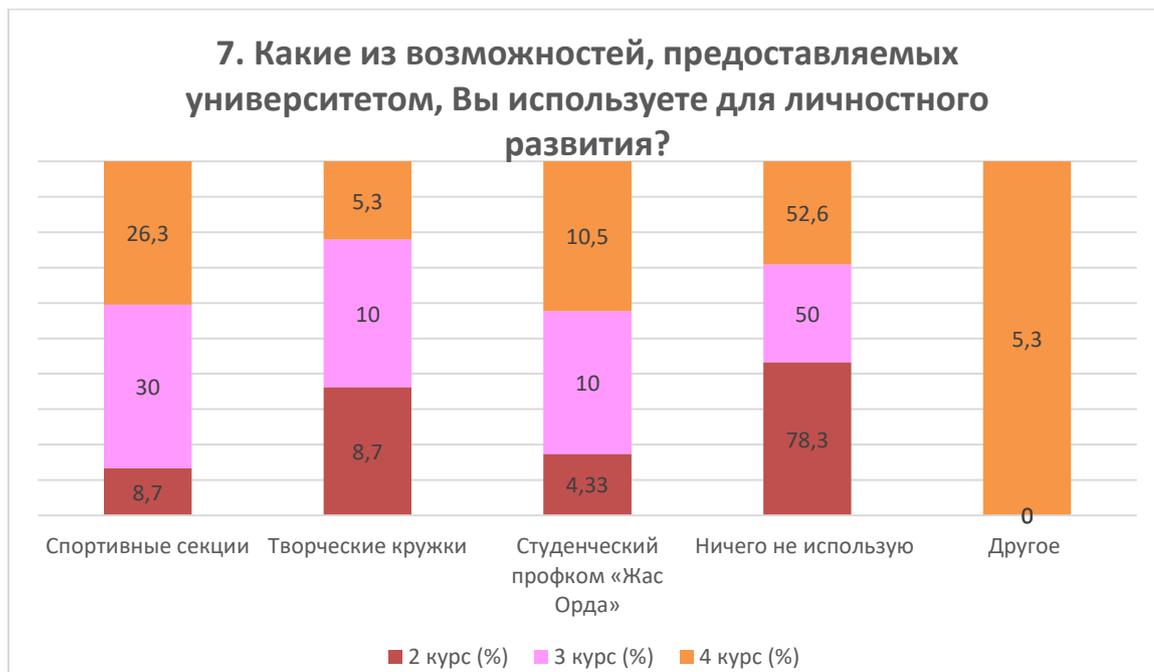
На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не интересно
- Не заинтересован в научной работе по своей специальности
- Не сказали об этом
- Я занят
- Не интересуется
- Пока не успеваю
- Незнаю
- Нет
- Немного не тяготею к науке.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	8,7	30	26,3
<i>Творческие кружки</i>	8,7	10	5,3
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	4,33	10	10,5
<i>Ничего не использую</i>	78,3	50	52,6
<i>Другое</i>	-	-	5,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- ҚР.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не интересно - У меня другие увлечения - Участвую в других организациях - Нет времени - нету интересующих меня кружков или секции - Не устраивает МО "Жас Орда" - Не интересно - Нет времени - Потому что данный момент у меня нету времени наверное в 3 курсе смогу. 	<ul style="list-style-type: none"> - Времени нету 	<ul style="list-style-type: none"> - Не интересно - Нет времени на кружки, занят учебой и работой - Не заинтересован - Работаю - Нет

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

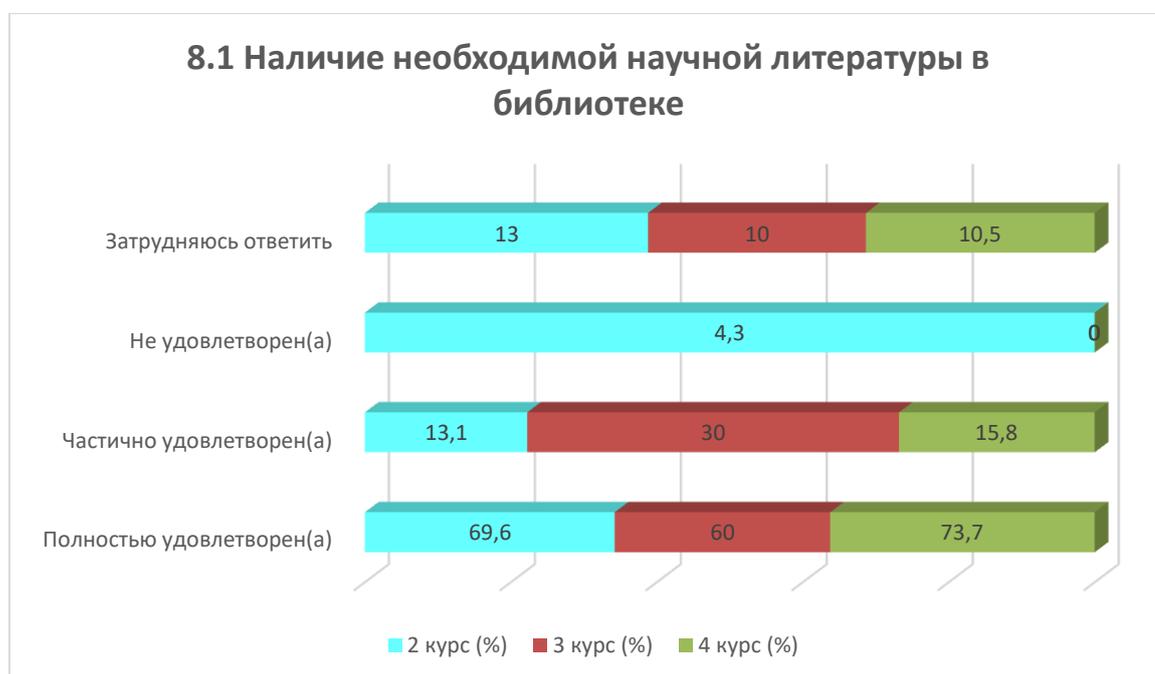
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

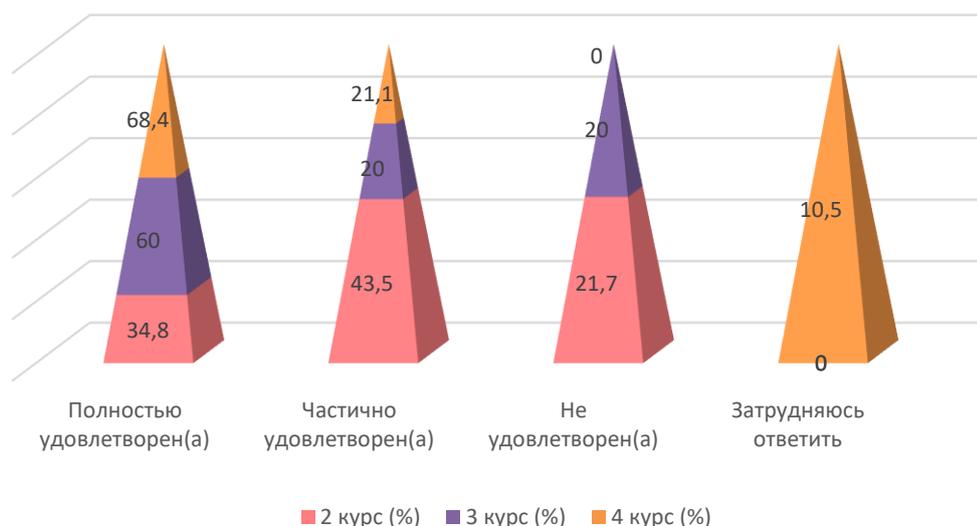
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69,6	60	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,1	30	15,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	13	10	10,5



8.2 Современность компьютерного оборудования

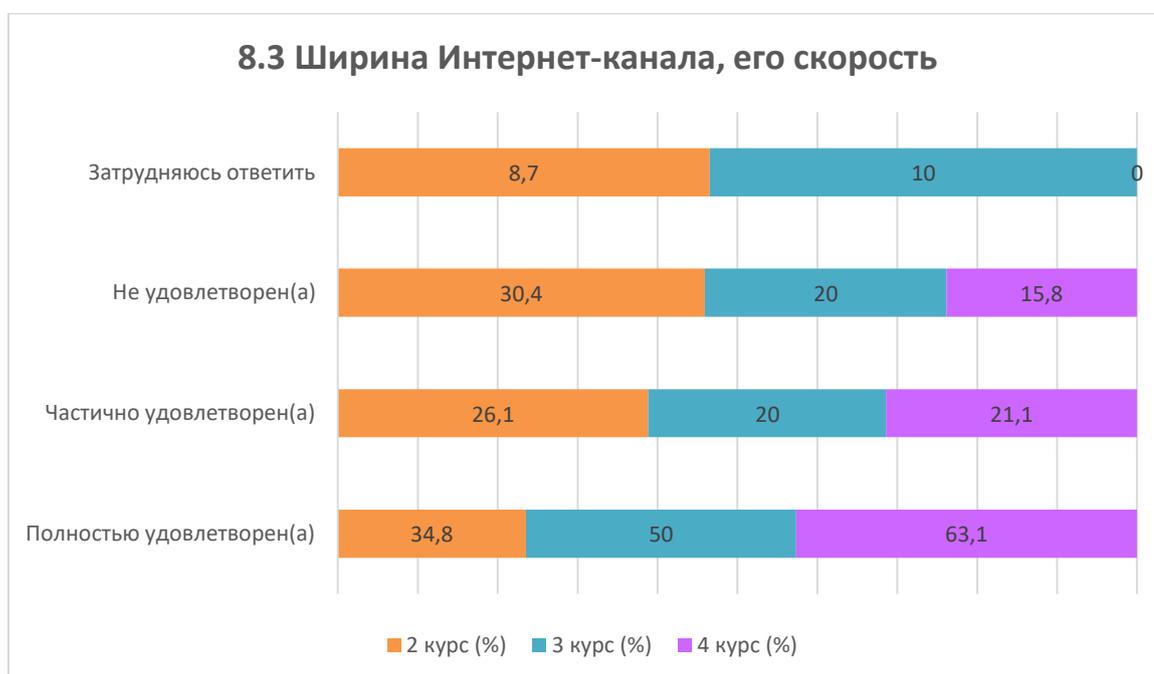
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	34,8	60	68,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	43,5	20	21,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	21,7	20	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	10,5

8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

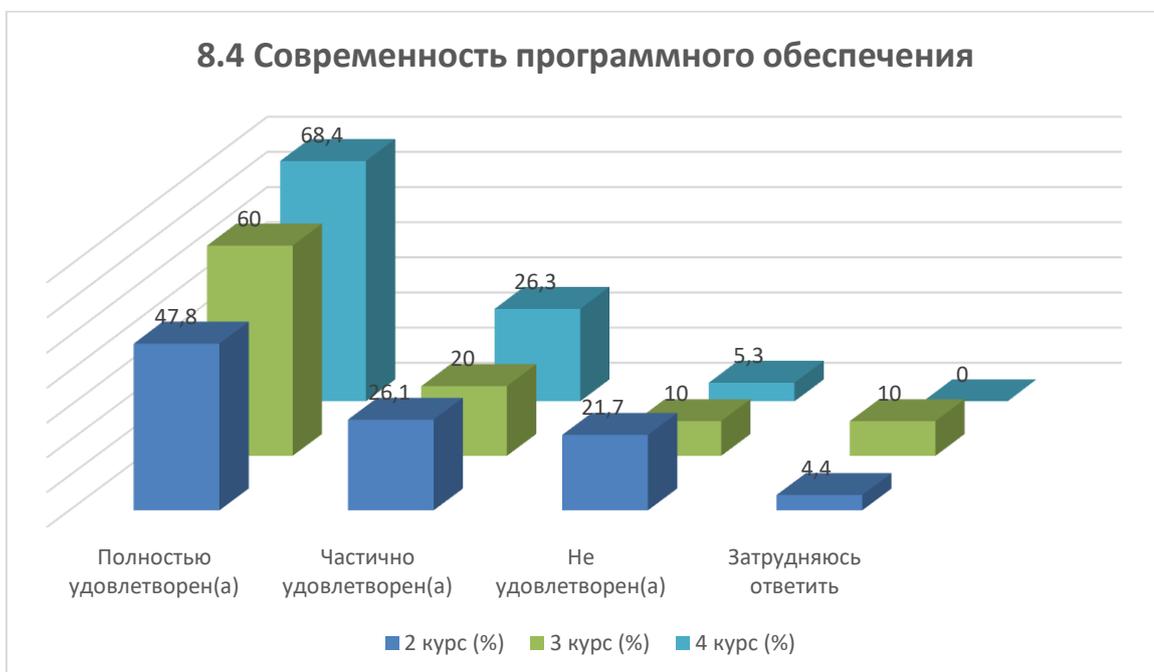
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	34,8	50	63,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,1	20	21,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	30,4	20	15,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,7	10	-



8.4 Современность программного обеспечения

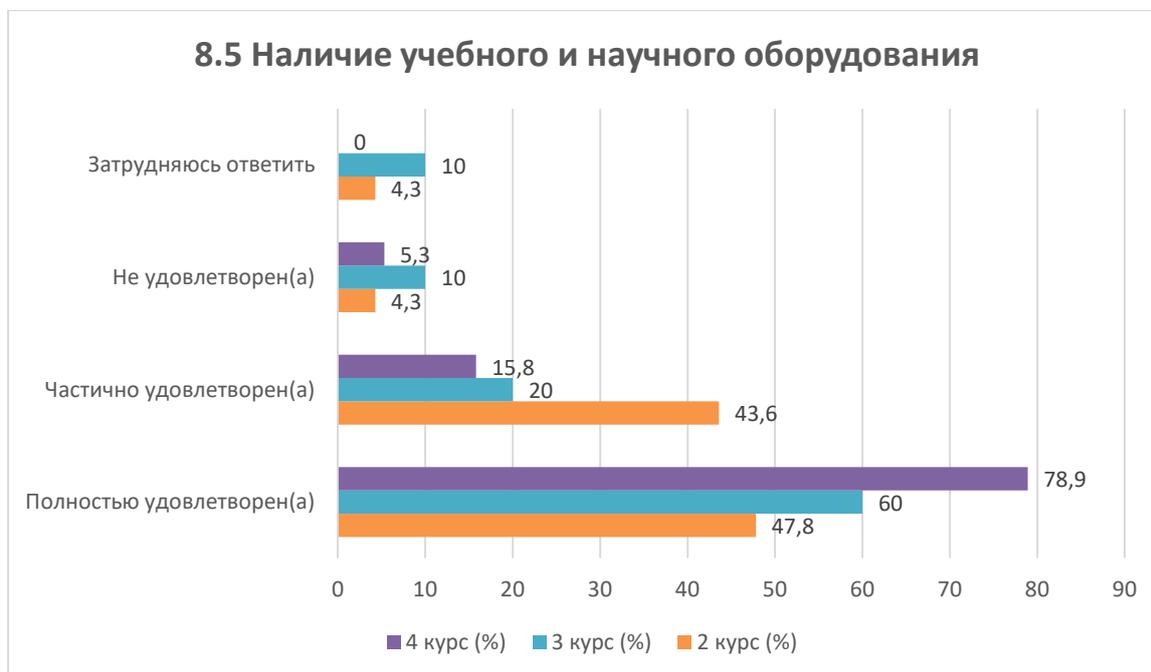
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,8	60	68,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,1	20	26,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	21,7	10	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,4	10	-

8.4 Современность программного обеспечения



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

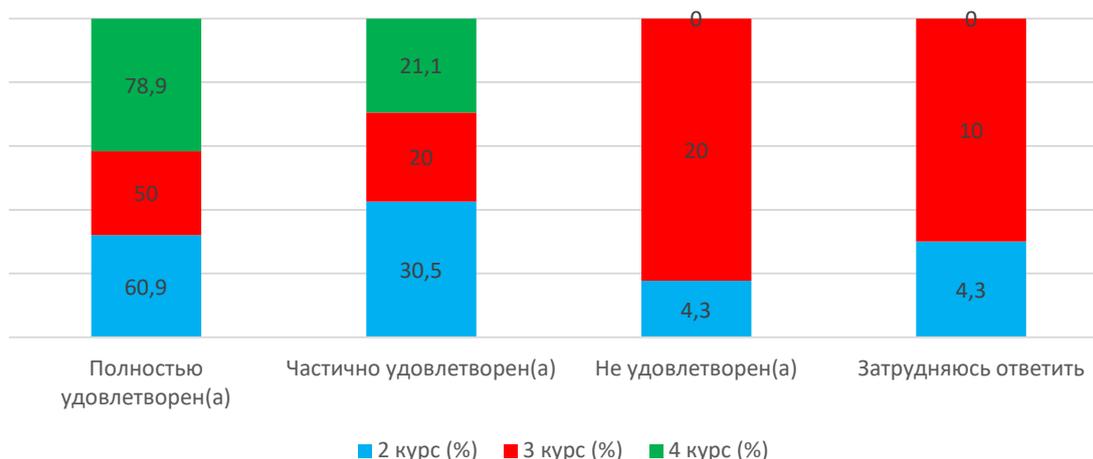
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,8	60	78,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	43,6	20	15,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3	10	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	10	-



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60,9	50	78,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	30,5	20	21,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3	20	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	10	-

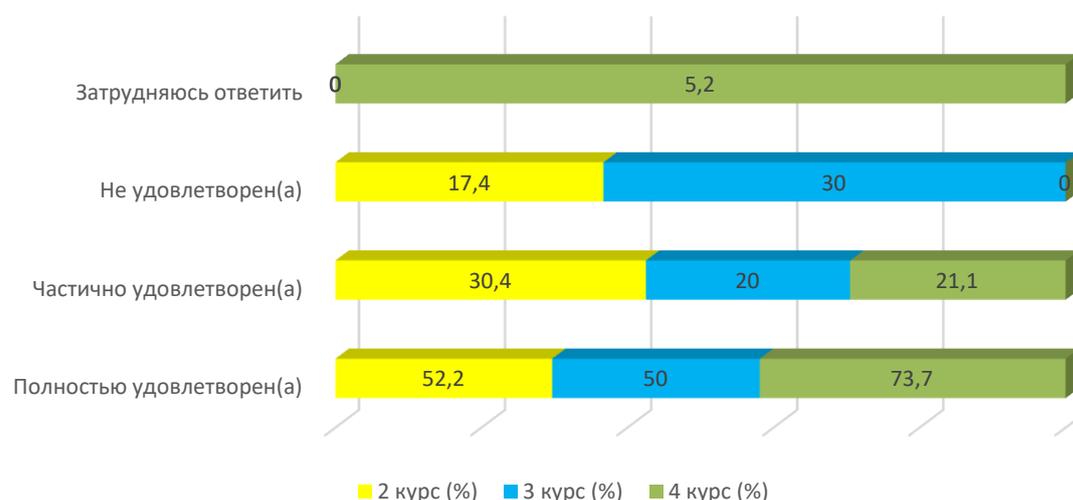
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,2	50	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	30,4	20	21,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	17,4	30	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	5,2

8.7 Наличие спортивного оборудования



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Налдьте интернет соединение в корпусах.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	65,3	80	63,1
<i>Получить диплом об окончании</i>	69,6	60	57,9
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	30,4	40	36,8
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	43,5	80	26,3
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	4,3	-	15,8
<i>Окончить престижный вуз</i>	4,3	10	15,8
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	39,1	30	26,3
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	8,7	30	15,8
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	-	20	5,2
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	13	-	15,8
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	4,3	-	5,2
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	4,3	-	5,2

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Никаких
- Не знаю
- Вопросов нет
- Нет
- Устраивают ли вас состояние кабинетов.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Результаты анкетирования обучающихся 2-5 курсов образовательных услуг показали в целом положительную удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в университете. Основная часть студентов (93,8%) удовлетворены тем, насколько учебный процесс соответствует их склонностям, интересам и возможностям.

Наибольшие значения показателя удовлетворенности (оценка «отличное качество») по критериям:

- качество прохождения практики (97,1%);
- организация и проведение СРСП (95,7%);
- организация и проведение лабораторных работ (95,3%);
- удовлетворенность работой библиотеки (92,2%);
- организация самостоятельной работы (91,7%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (90,9%);
- расписание занятий (80,5%). В указанных случаях основная масса студентов сообщают о своей полной или частичной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа в университете соответствовала ожиданиям обучающихся.

Студенты оценили как «хорошее качество» следующие критерии: организация питания в университете (75,3%), качество медицинского обслуживания (72%), условия проживания в общежитии (61,4%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Для улучшения программы обучения и повышения качества предоставляемых услуг студенты написали свои предложения* : «Хочу чтобы рано заканчивалось», «Понизить слегка цены на продукты», «Не ставить физику первой парой», «поставьте мыло в туалетах», «Убрать не нужные предметы» и т.п.

Опрос студентов о **доступности информации** об академической мобильности в университете выявил, что 93,3% респондентов обладают данной информацией. Это свидетельствует об успешной реализации программы исходящей и входящей академической мобильности, направленной на повышение качества высшего образования, эффективности научных исследований и установление интеграционных связей.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между студентами, преподавателями и другими сотрудниками университета, что и создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций обучаемых.

Участие в научной работе университета не принимает 44,6% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

факторами, такими как недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Несмотря на наличие различных возможностей для личностного развития, таких как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда", больше половины студентов (60,3%) ими не пользуются. Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

На вопрос «Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?» на первое место обучающиеся ставят «Получить высокий уровень знаний» – 69,5%. Далее – «Получить диплом об окончании» – 62,5%. На третьей позиции – «Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе» – 49,9%.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.