

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Технологии систем связи»

Специальность: 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

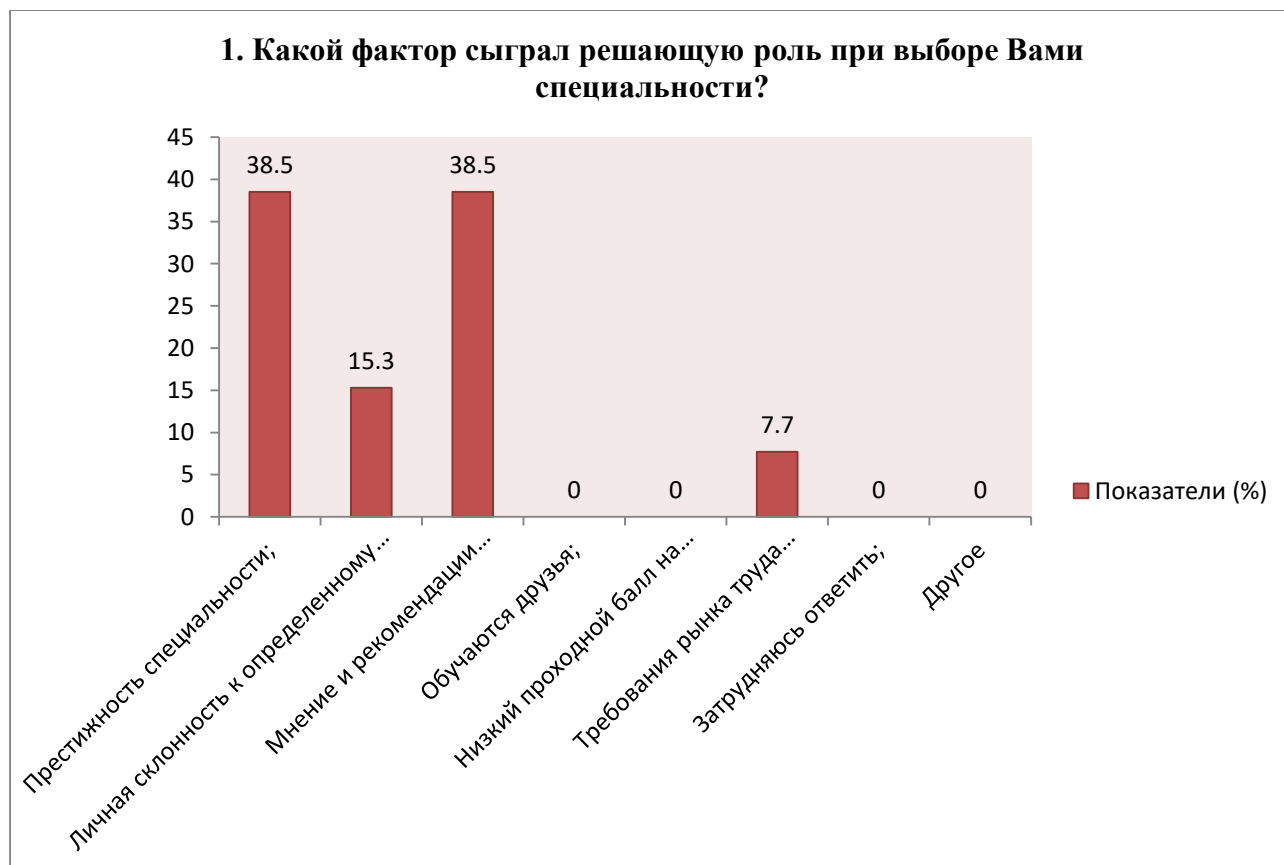
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» в анкетировании приняли участие 26 респондента, что составило 86,7% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

| Критерии | Показатели (%) |
|---|----------------|
| Престижность специальности; | 38,5 |
| Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей; | 15,3 |
| Мнение и рекомендации родителей/родственников; | 38,5 |
| Обучаются друзья; | - |
| Низкий проходной балл на специальность; | - |
| Требования рынка труда (возможности трудоустройства); | 7,7 |
| Затрудняюсь ответить; | - |
| Другое | - |



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

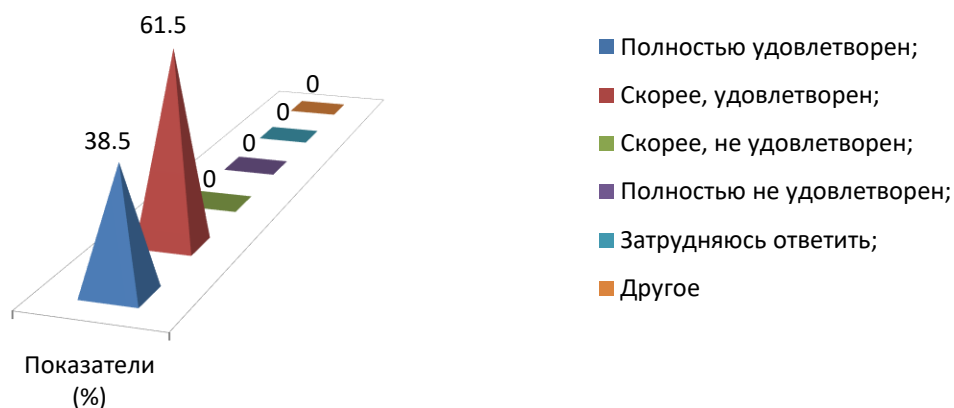
| Критерии | Показатели (%) |
|---|----------------|
| Официальный сайт университета; | 23,1 |
| Родственники, знакомые; | 69,2 |
| Школьные учителя; | - |
| Рекламные буклеты; | - |
| Представители вуза, приходившие с рекламой в школу; | 7,7 |
| Социальные сети; | - |
| Другое | - |



3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

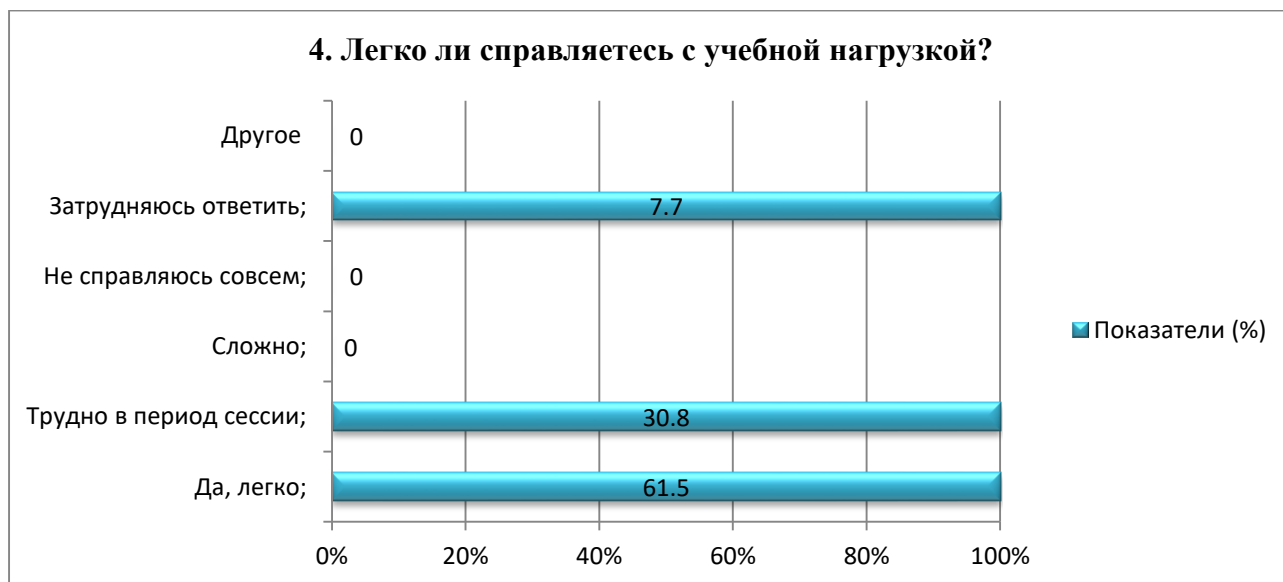
| Критерии | Показатели (%) |
|----------------------------|----------------|
| Полностью удовлетворен; | 38,5 |
| Скорее, удовлетворен; | 61,5 |
| Скорее, не удовлетворен; | - |
| Полностью не удовлетворен; | - |
| Затрудняюсь ответить; | - |
| Другое | - |

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

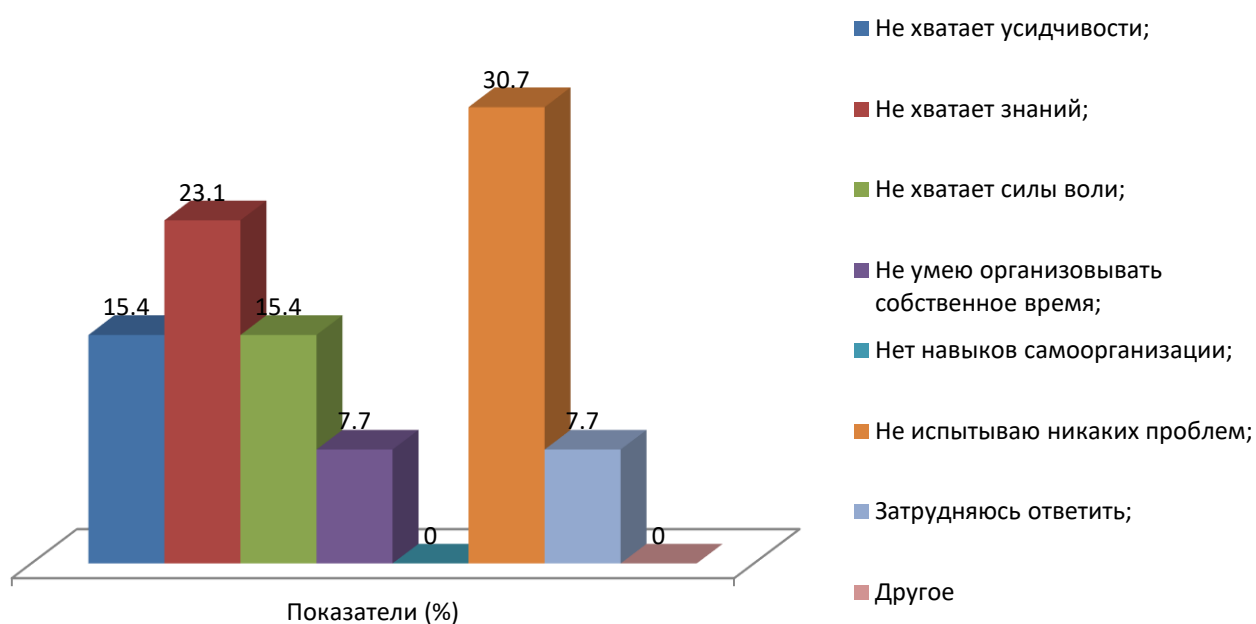
| Критерии | Показатели (%) |
|-------------------------|----------------|
| Да, легко; | 61,5 |
| Трудно в период сессии; | 30,8 |
| Сложно; | - |
| Не справляюсь совсем; | - |
| Затрудняюсь ответить; | 7,7 |
| Другое | - |



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

| Критерии | Показатели (%) |
|---|----------------|
| Не хватает усидчивости; | 15,4 |
| Не хватает знаний; | 23,1 |
| Не хватает силы воли; | 15,4 |
| Не умею организовывать собственное время; | 7,7 |
| Нет навыков самоорганизации; | - |
| Не испытываю никаких проблем; | 30,7 |
| Затрудняюсь ответить; | 7,7 |

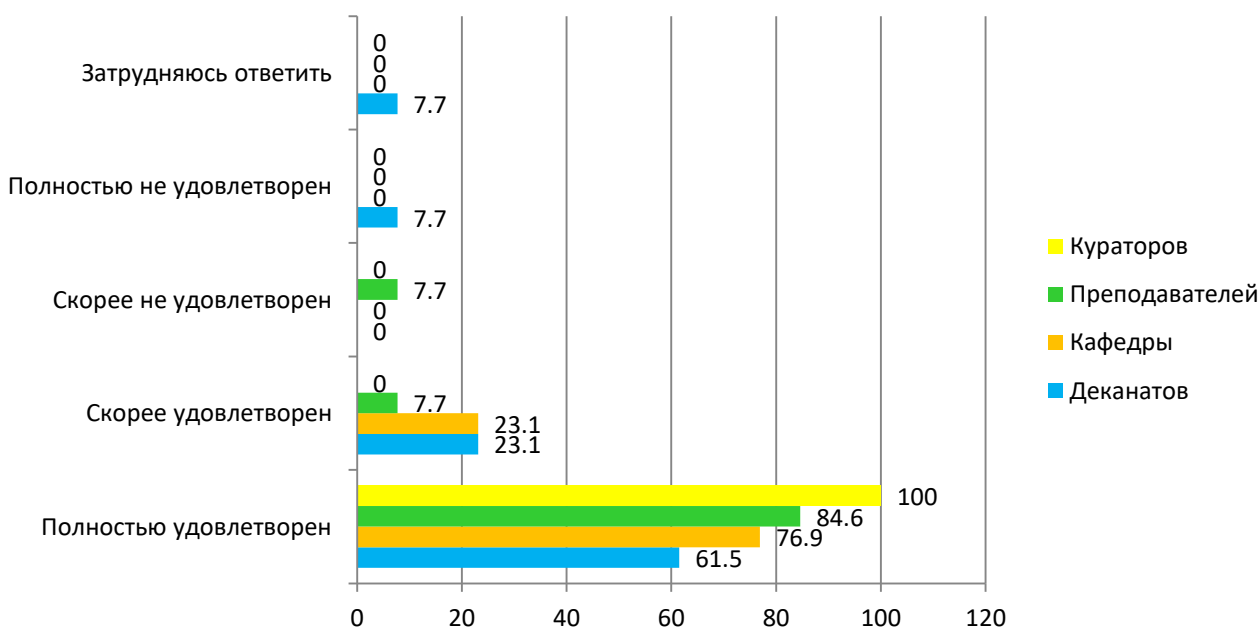
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения



6. Удовлетворены ли Вы работой?

| Критерии | Полностью удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Полностью не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|----------------|------------------------|---------------------|------------------------|---------------------------|----------------------|
| Деканатов | 61,5 | 23,1 | - | 7,7 | 7,7 |
| Кафедры | 76,9 | 23,1 | - | - | - |
| Преподавателей | 84,6 | 7,7 | 7,7 | - | - |
| Кураторов | 100 | - | - | - | - |

6. Удовлетворены ли Вы работой?



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Всё устраивает;
- Рекомендую деканам быть вежливее и сохранять субординацию.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете:

| Критерии | Показатели (%) |
|-----------------------|----------------|
| Благожелательная; | 53,8 |
| Нейтральная; | 46,2 |
| Напряженная; | - |
| Затрудняюсь ответить; | - |
| Другое | - |

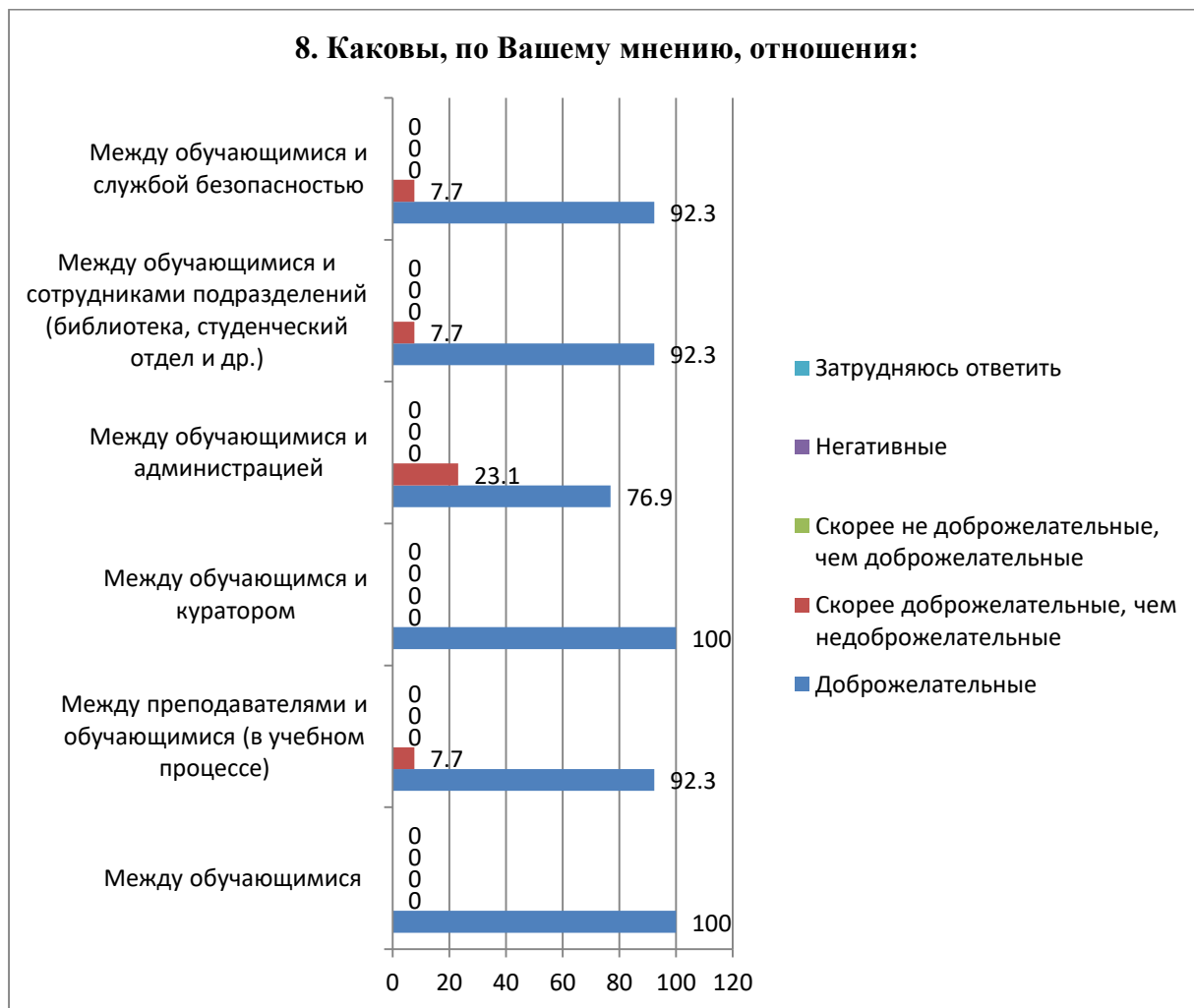


8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

| Критерии | Доброжелательные | Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные | Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные | Негативные | Затрудняюсь ответить |
|---|------------------|---|--|------------|----------------------|
| Между обучающимися | 100 | - | - | - | - |
| Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе) | 92,3 | 7,7 | - | - | - |
| Между обучающимся и куратором | 100 | - | - | - | - |
| Между обучающимися и администрацией | 76,9 | 23,1 | - | - | - |
| Между обучающимися и сотрудниками подразделений | 92,3 | 7,7 | - | - | - |

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

| | | | | | |
|---|------|-----|---|---|---|
| (библиотека, студенческий отдел и др.) | | | | | |
| Между обучающимися и службой безопасности | 92,3 | 7,7 | - | - | - |



9. Удовлетворяет ли Вас?

| Критерии | Вполне удовлетворяет | Частично удовлетворяет | Не удовлетворяет | Затрудняюсь ответить |
|--|----------------------|------------------------|------------------|----------------------|
| Организацией учебного процесса | 100 | - | - | - |
| Расписание занятий | 53,8 | 23,1 | 7,7 | 15,4 |
| Организация самостоятельной работы | 92,3 | 7,7 | - | - |
| Удовлетворенность работой библиотеки | 92,3 | 7,7 | - | - |
| Условия проживания в общежитии | 76,9 | 7,7 | - | 15,4 |
| Качество медицинского обслуживания | 76,9 | 7,7 | - | 15,4 |
| Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд) | 53,8 | 30,8 | 7,7 | 7,7 |



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Слишком дорого в столовых.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

| Критерии | Показатели (%) |
|-----------------------|----------------|
| Да, всегда; | 76,9 |
| Нет, не всегда; | 23,1 |
| Затрудняюсь ответить; | - |
| Другое | - |



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

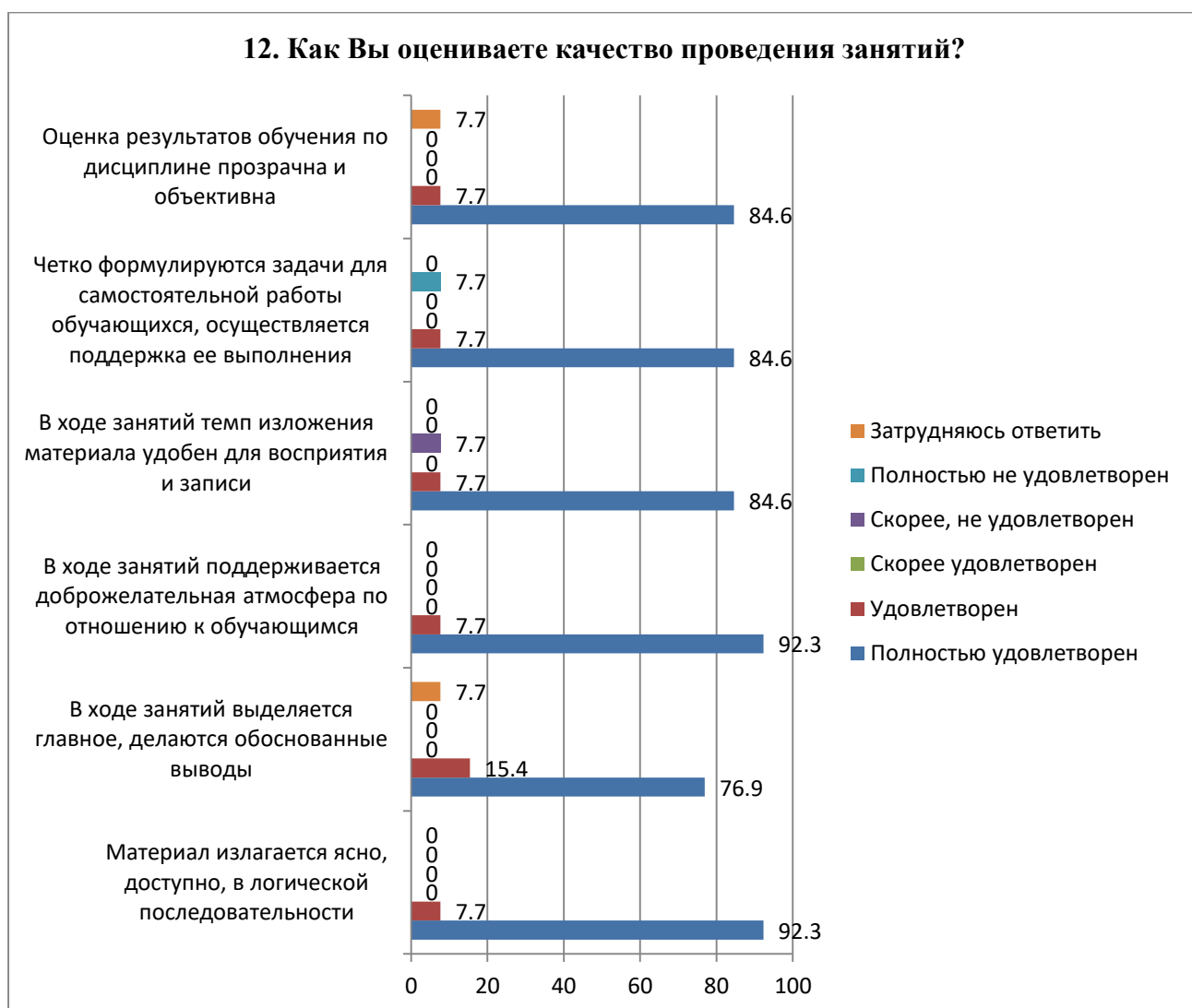
| Критерии | Показатели (%) |
|--|----------------|
| Спортивные секции; | 15,4 |
| Творческие студии; | - |
| Участник Департамента молодёжной политики; | - |
| Ничего не использую; | 76,9 |
| Затрудняюсь ответить; | 7,7 |
| Другое | - |



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

| | Полностью удовлетворен | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее, не удовлетворен | Полностью не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|---|------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------|
| Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности | 92,3 | 7,7 | - | - | - | - |
| В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы | 76,9 | 15,4 | - | - | - | 7,7 |
| В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся | 92,3 | 7,7 | - | - | - | - |
| В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи | 84,6 | 7,7 | - | 7,7 | - | - |
| Четко формулируются задачи для | 84,6 | 7,7 | - | - | 7,7 | - |

| | | | | | | |
|--|------|-----|---|---|---|-----|
| самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения | | | | | | |
| Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна | 84,6 | 7,7 | - | - | - | 7,7 |



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Do you agree with your scholarship?
- Все необходимые вопросы здесь есть
- Довольны ли вы своей студенческой жизнью?.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 38,5% выступает мнение и рекомендации родителей, родственников и престижность специальности. Другими относительно значимыми критериями выступили: «личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей» - 15,3% и «требования рынка труда (возможности трудоустройства)» - 7,7%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (69,2%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 100%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 61,5% студентов ответили, что легко. Остальные 30,8% ответили «трудно в период сессии» и 7,7% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

76,9% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 23,1% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 92,3%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 92,3%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 92,3%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 92,3%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «- Do you agree with your scholarship?», «Довольны ли вы своей студенческой жизнью?» и т.д.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.