

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными**  
**услугами» 2021-2022 уч. год**  
**Кафедра: «РМПИ»**

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «РМПИ» в анкетировании приняли участие 613 студента.

**Образовательные программы:**

**«Горное дело» 397 студентов, из них:**

- 2 курс – 101 студента (из них обучающиеся с каз. языком обу. 57);
- 3 курс – 140 студентов\*;
- 4 курс – 156 студентов\*.

**«Нефтегазовое дело» 184 студентов, из них:**

- 2 курс – 66 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 45);
- 3 курс – 71 студентов\*;
- 4 курс – 47 студентов\*.

**«Строительство горных предприятий и подземных сооружений» 32 студентов, из них:**

- 2 курс – 14 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 14);
- 3 курс – 18 студентов\*.

\* студенты 3-4 курсов с казахским языком обучения выбрали анкеты на русском языке.

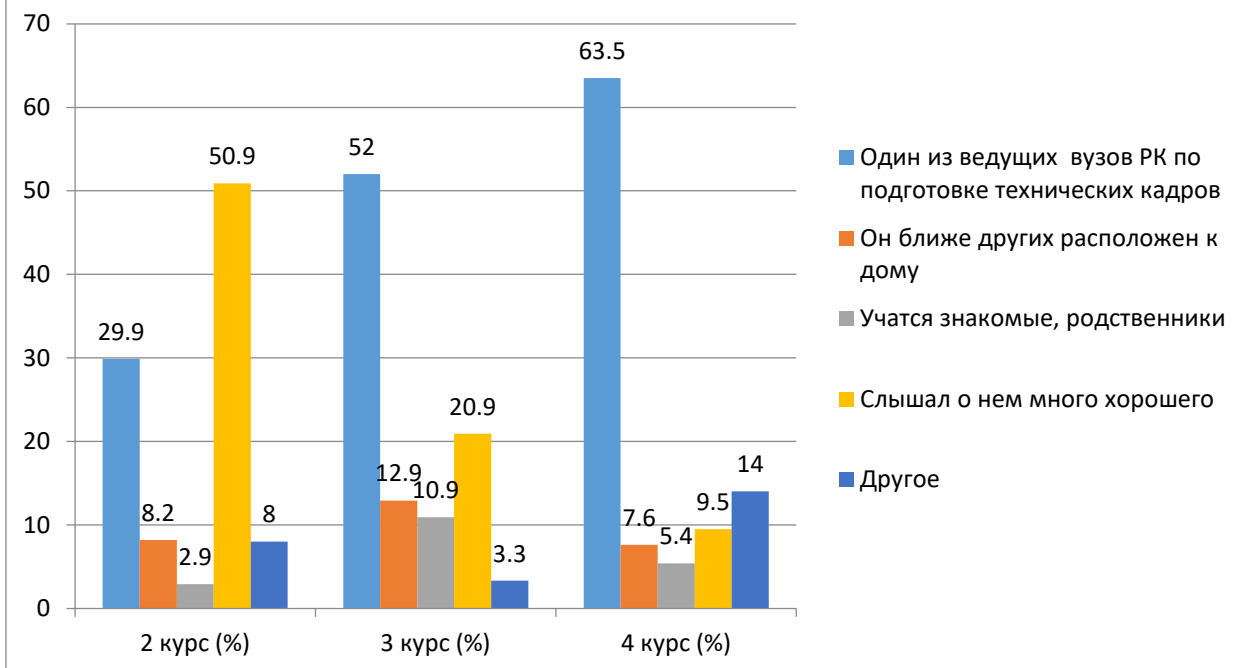
В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?**

**Горное дело**

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	29,9	52	63,5
Он ближе других расположен к дому	8,2	12,9	7,6
Учатся знакомые, родственники	2,9	10,9	5,4
Слышал о нем много хорошего	50,9	20,9	9,5
Другое	8	3,3	14

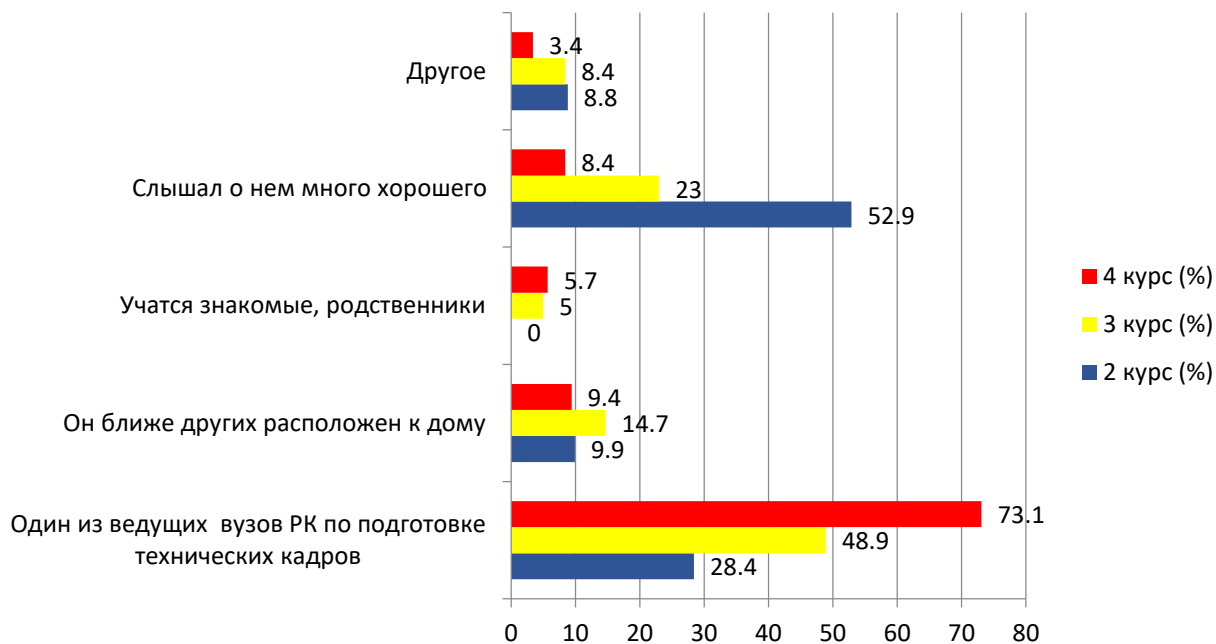
### 1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ? Горное дело



### Нефтегазовое дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	28,4	48,9	73,1
Он ближе других расположен к дому	9,9	14,7	9,4
Учатся знакомые, родственники	-	5	5,7
Слышал о нем много хорошего	52,9	23	8,4
Другое	8,8	8,4	3,4

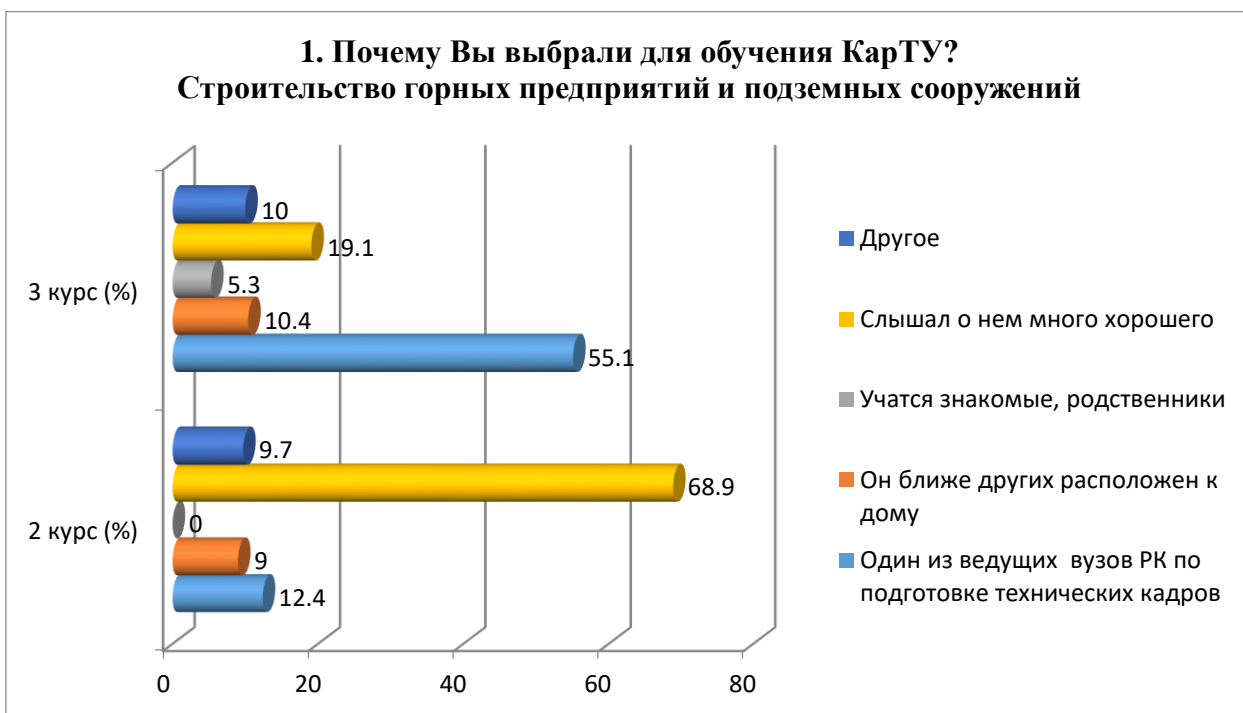
### 1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ? Нефтегазовое дело



### Строительство горных предприятий и подземных сооружений

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	12,4	55,1
Он ближе других расположен к дому	9	10,4
Учатся знакомые, родственники	-	5,3
Слышал о нем много хорошего	68,9	19,1
Другое	9,7	10

### 1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ? Строительство горных предприятий и подземных сооружений



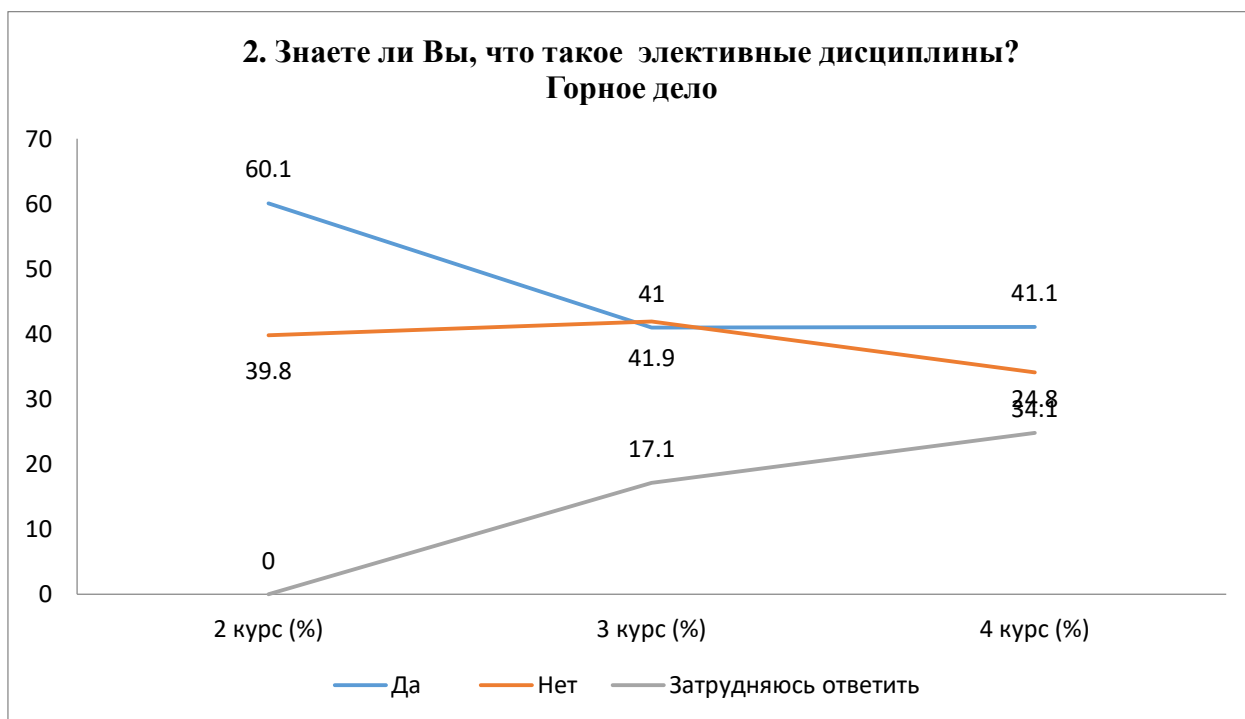
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Прошел по гранту;
- предоставляет много возможностей;
- лучший вуз по тех.специальностям;
- Политех самый популярный в городе;
- По распределению гранта;
- Не хотел в армию;
- поступил вместе с другом.

## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

### Горное дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	60,1	41	41,1
Нет	39,8	41,9	34,1
Затрудняюсь ответить	-	17,1	24,8

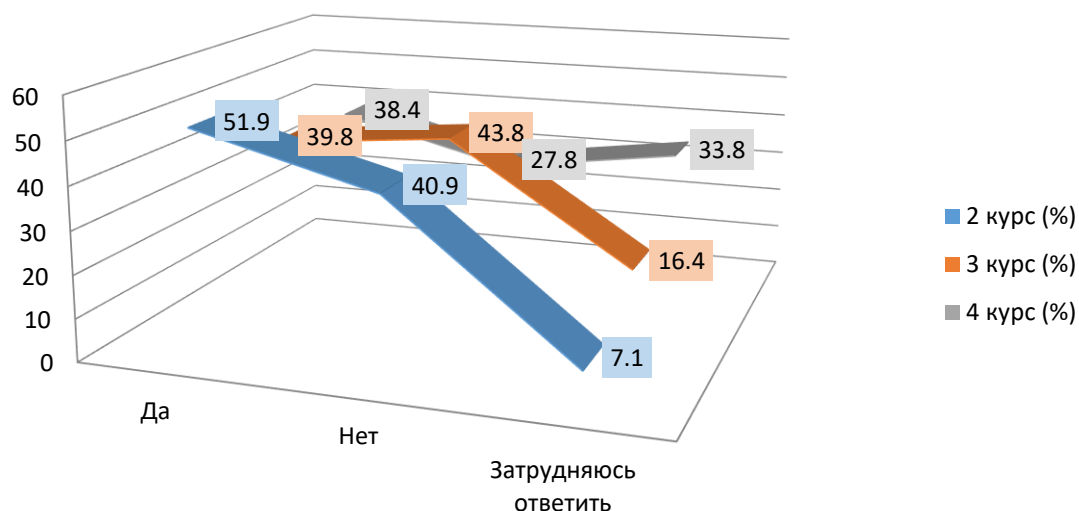


### Нефтегазовое дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	51,9	39,8	38,4
Нет	40,9	43,8	27,8
Затрудняюсь ответить	7,1	16,4	33,8

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

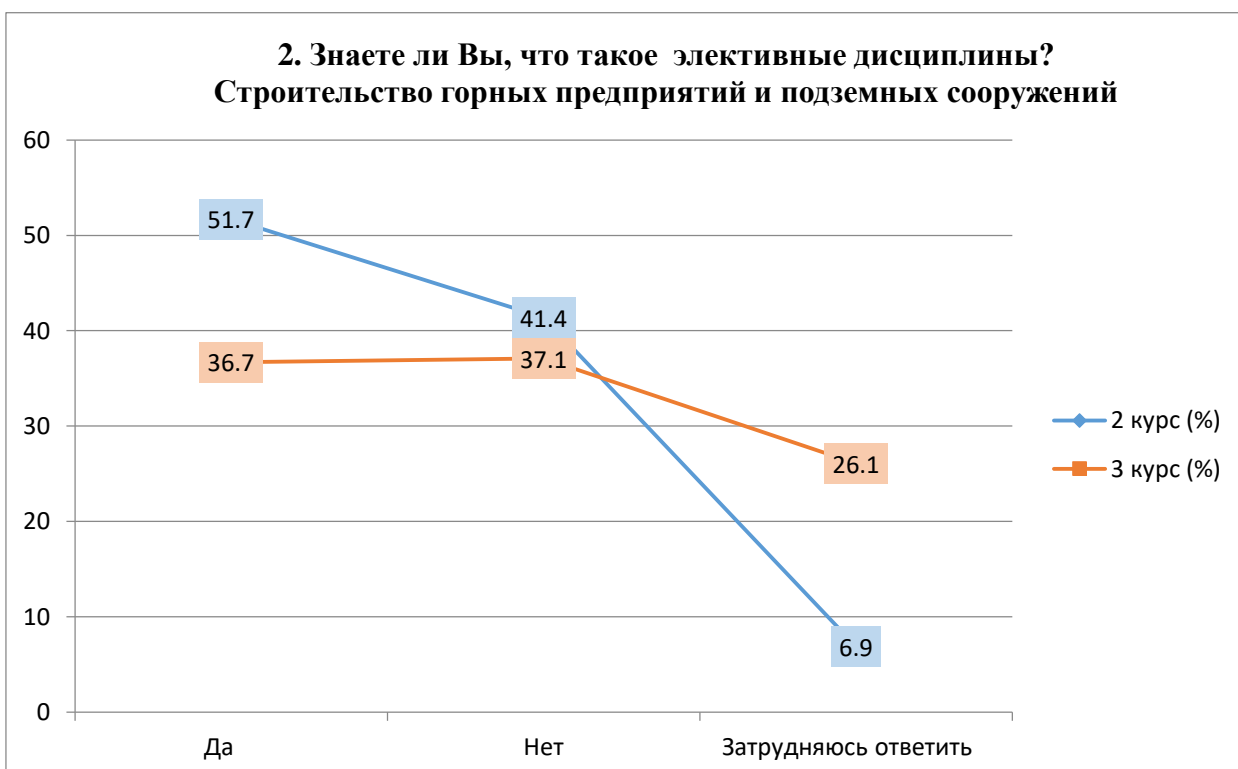
**2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?  
Нефтегазовое дело**



**Строительство горных предприятий и подземных сооружений**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
Да	51,7	36,7
Нет	41,4	37,1
Затрудняюсь ответить	6,9	26,1

**2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?  
Строительство горных предприятий и подземных сооружений**



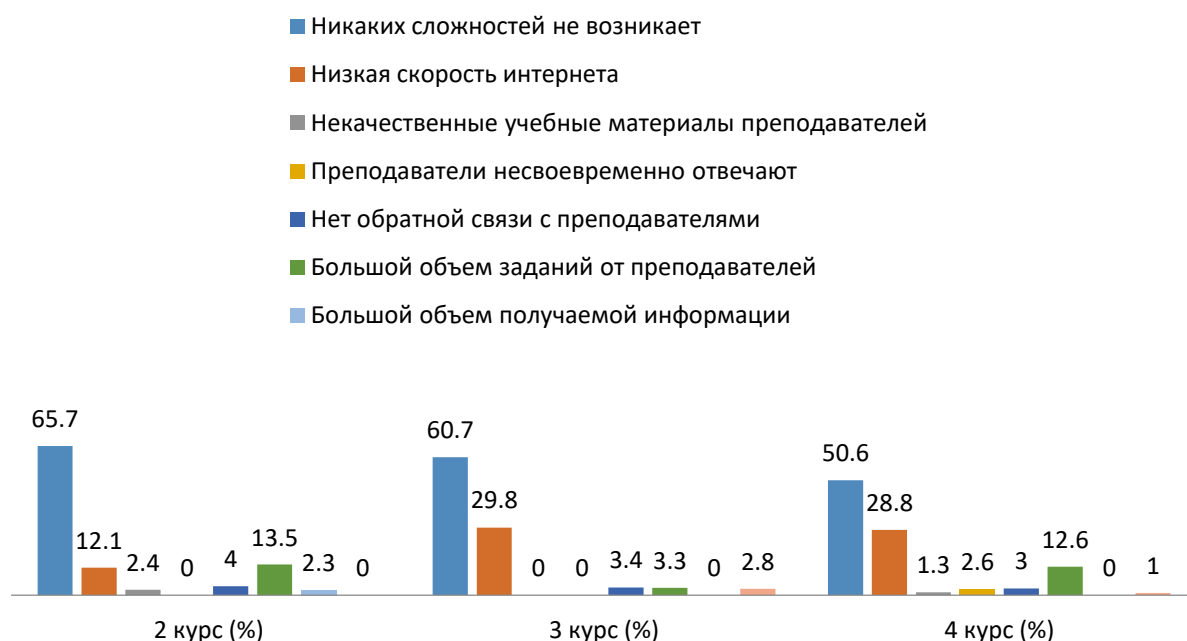
**3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?**

**Горное дело**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Никаких сложностей не возникает	65,7	60,7	50,6
Низкая скорость интернета	12,1	29,8	28,8
Некачественные учебные материалы преподавателей	2,4	-	1,3
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	-	2,6
Нет обратной связи с преподавателями	4	3,4	3
Большой объем заданий от преподавателей	13,5	3,3	12,6
Большой объем получаемой информации	2,3	-	-
Другое	-	2,8	1

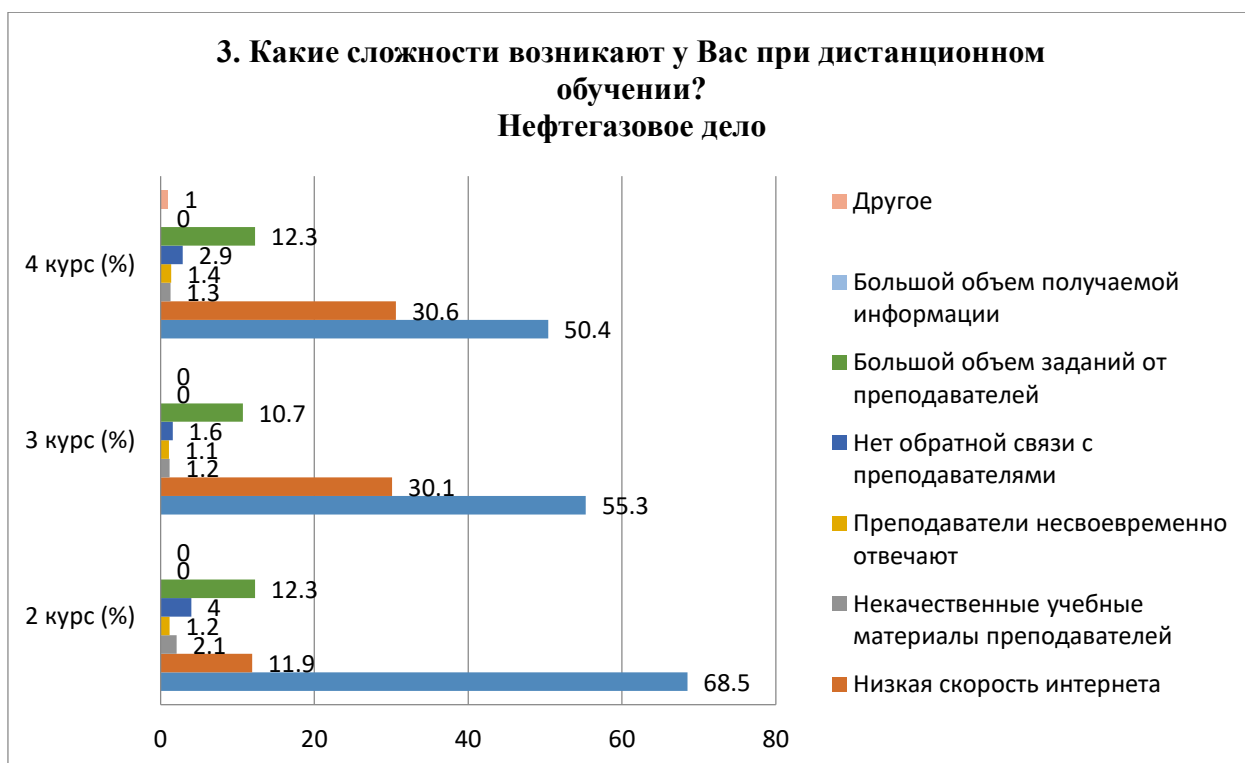
### 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении? Горное дело



### Нефтегазовое дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	68,5	55,3	50,4
Низкая скорость интернета	11,9	30,1	30,6
Некачественные учебные материалы преподавателей	2,1	1,2	1,3
Преподаватели несвоевременно отвечают	1,2	1,1	1,4
Нет обратной связи с преподавателями	4	1,6	2,9
Большой объем заданий от преподавателей	12,3	10,7	12,3

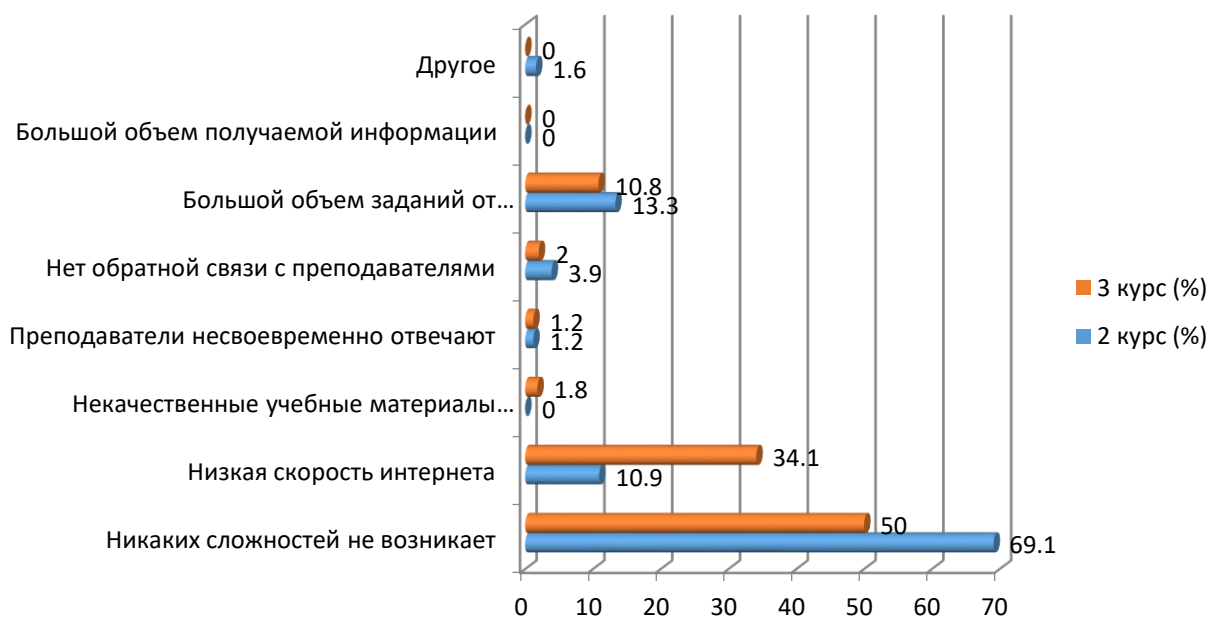
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	-	-	1



### Строительство горных предприятий и подземных сооружений

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	69,1	50
Низкая скорость интернета	10,9	34,1
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	1,8
Преподаватели несвоевременно отвечают	1,2	1,2
Нет обратной связи с преподавателями	3,9	2
Большой объем заданий от преподавателей	13,3	10,8
Большой объем получаемой информации	-	-
Другое	1,6	-

### 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении? Строительство горных предприятий и подземных сооружений



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- часто выключают электро энергию;
- 1) Плохое качество звука, т.к. они ведут занятие без гарнитуры и общаются через микрофон ноутбуков. 2) Нагрузка на сеть в корпусах, когда сразу несколько корпусов ведут занятия, преподаватели просто зависают и их не слышно длительное время. 3) Несколько преподавателей ведут занятия в одной аудитории и громкие голоса других преподавателей перебивают голос нашего преподавателя. 4) Сложность выполнения домашнего задания и курсовых проектов, приходится качать AutoCad и делать самому, без подсказок.

#### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

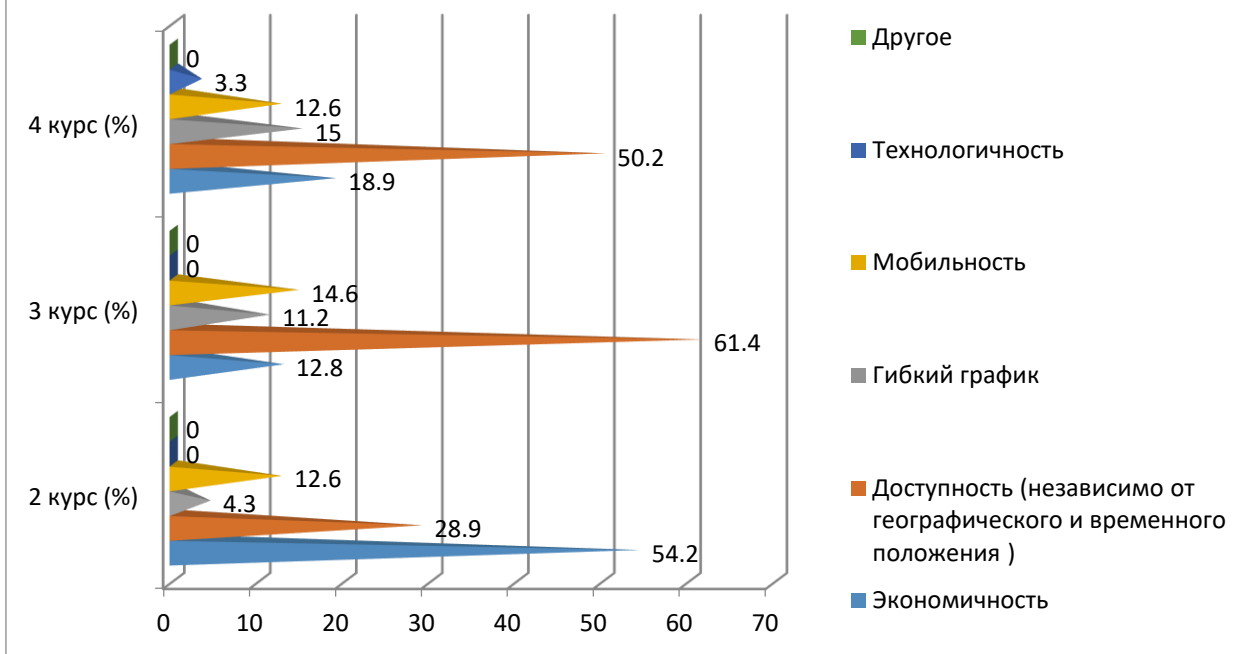
##### Горное дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	54,2	12,8	18,9
Доступность (независимо от географического и временного положения )	28,9	61,4	50,2
Гибкий график	4,3	11,2	15
Мобильность	12,6	14,6	12,6
Технологичность	-	-	3,3
Другое	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены



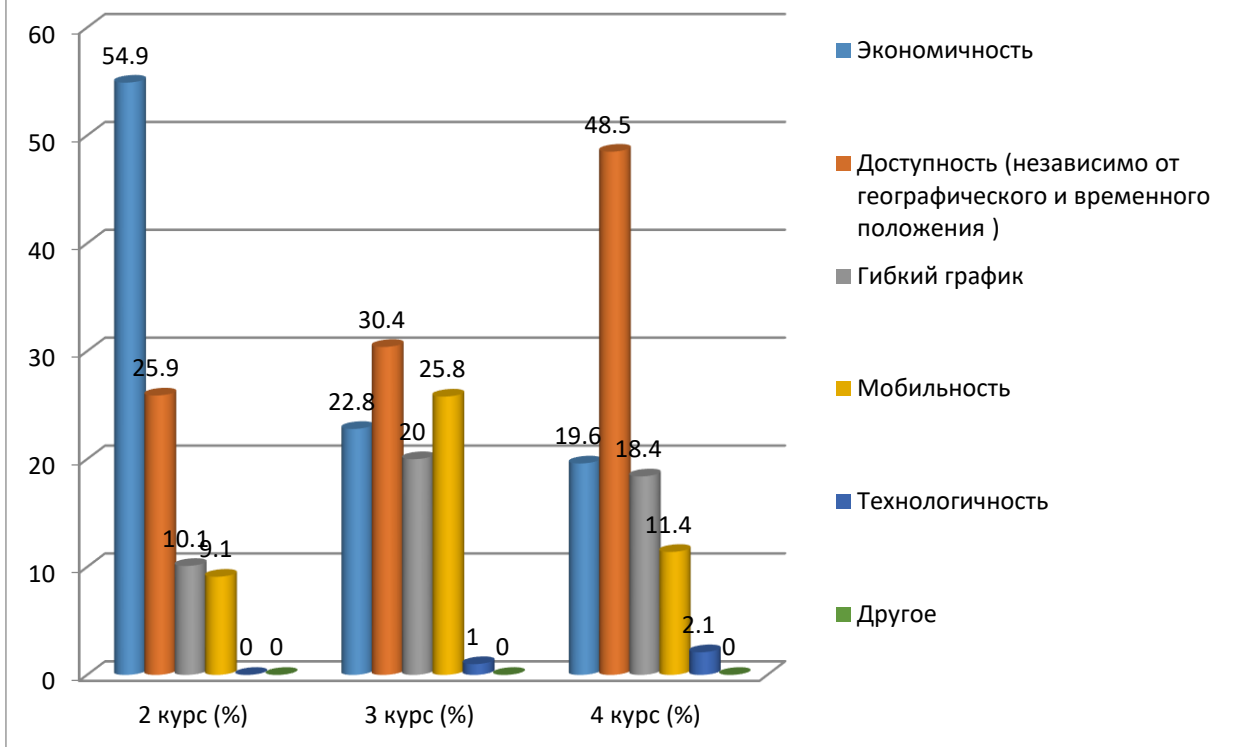
**4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?  
Горное дело**



**Нефтегазовое дело**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	54,9	22,8	19,6
Доступность (независимо от географического и временного положения )	25,9	30,4	48,5
Гибкий график	10,1	20	18,4
Мобильность	9,1	25,8	11,4
Технологичность	-	1	2,1
Другое	-	-	-

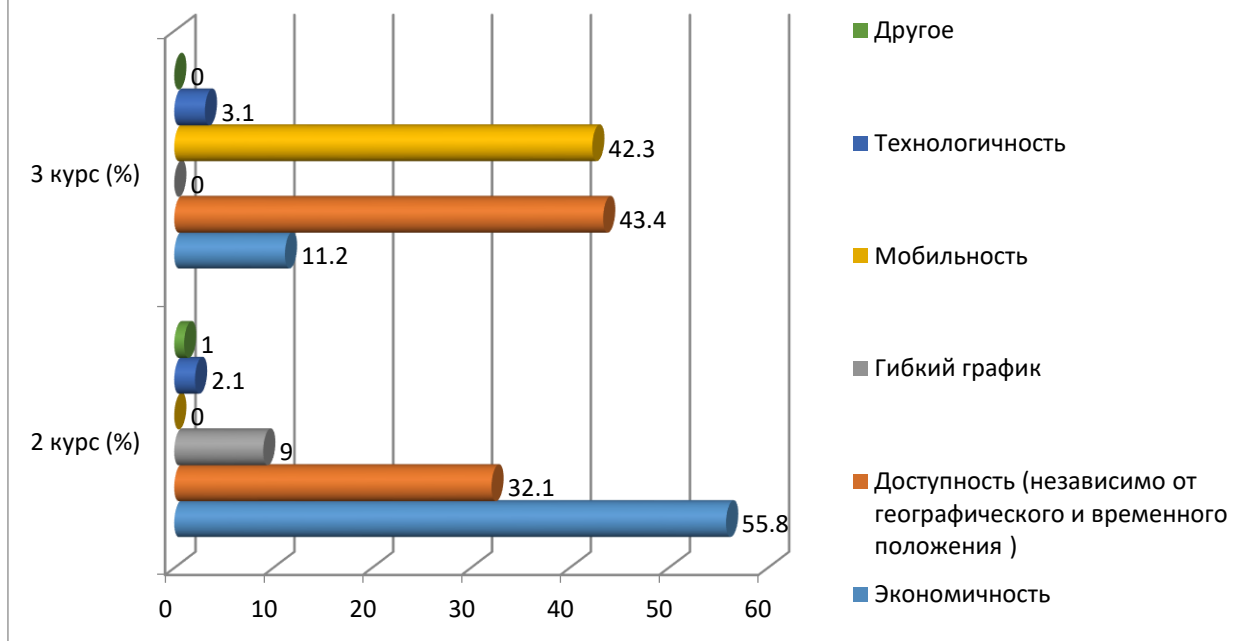
**4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?  
Нефтегазовое дело**



**Строительство горных предприятий и подземных сооружений**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
Экономичность	55,8	11,2
Доступность (независимо от географического и временного положения)	32,1	43,4
Гибкий график	9	-
Мобильность	-	42,3
Технологичность	2,1	3,1
Другое	1	-

**4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?  
Строительство горных предприятий и подземных сооружений**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все перечисленные варианты;
- Все выше перечисленное.

**5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?**

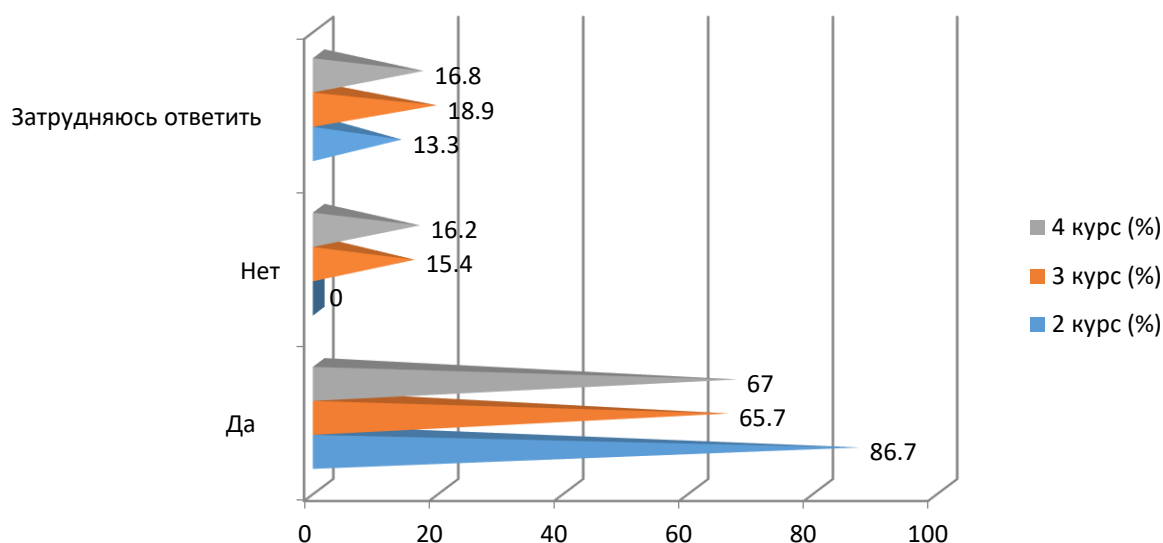
**Горное дело**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	86,7	65,7	67
Нет	-	15,4	16,2
Затрудняюсь ответить	13,3	18,9	16,8

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?**

**Горное дело**

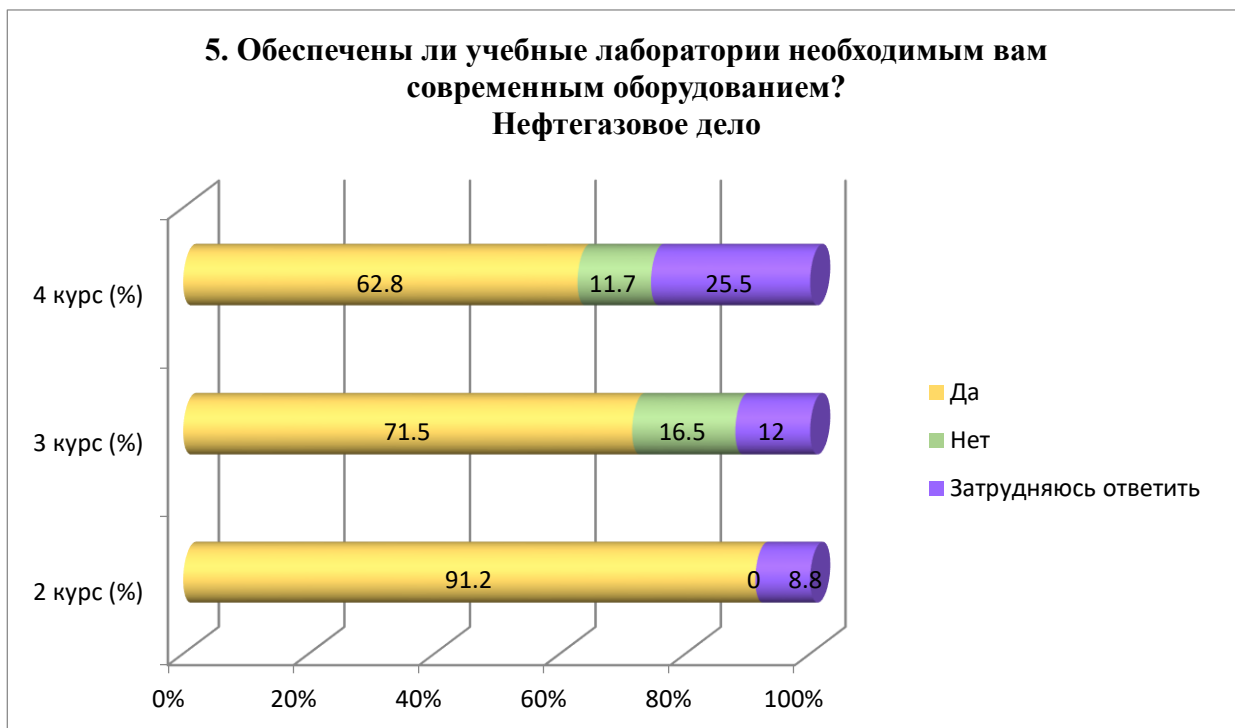


**Нефтегазовое дело**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	91,2	71,5	62,8
Нет	-	16,5	11,7
Затрудняюсь ответить	8,8	12	25,5

**5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?**

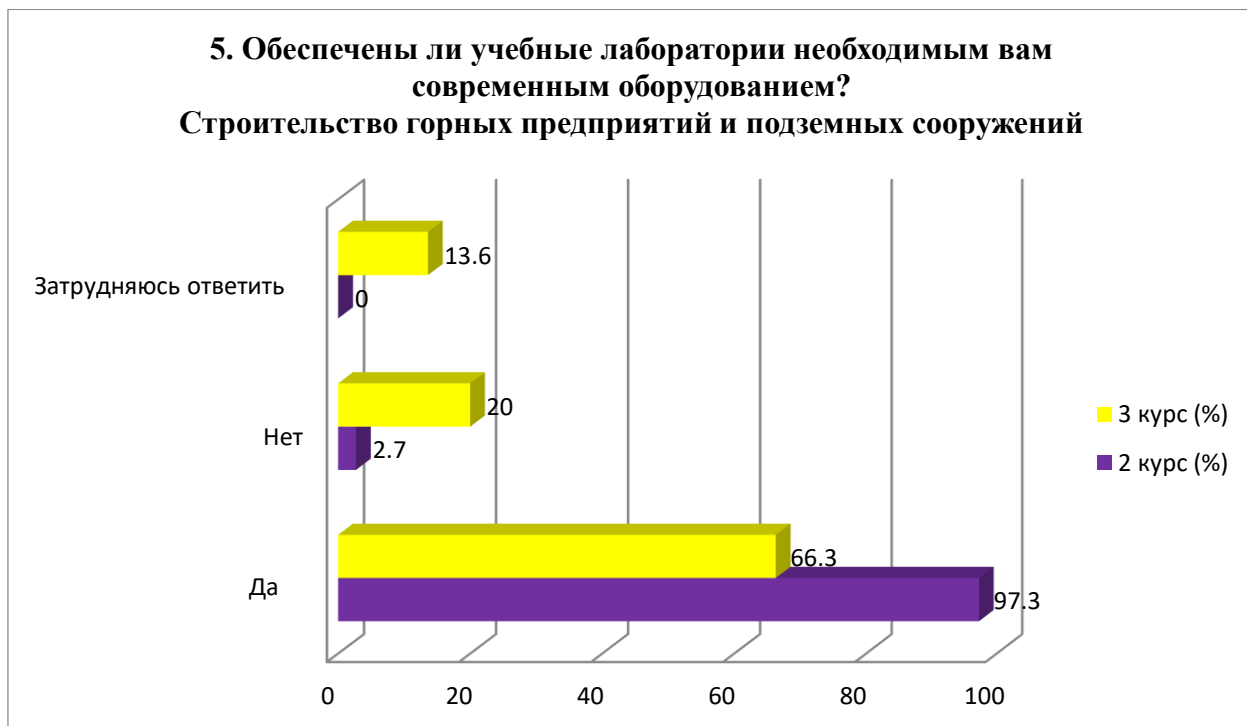
**Нефтегазовое дело**



**Строительство горных предприятий и подземных сооружений**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
Да	97,3	66,3

Нет	2,7	20
Затрудняюсь ответить	-	13,6



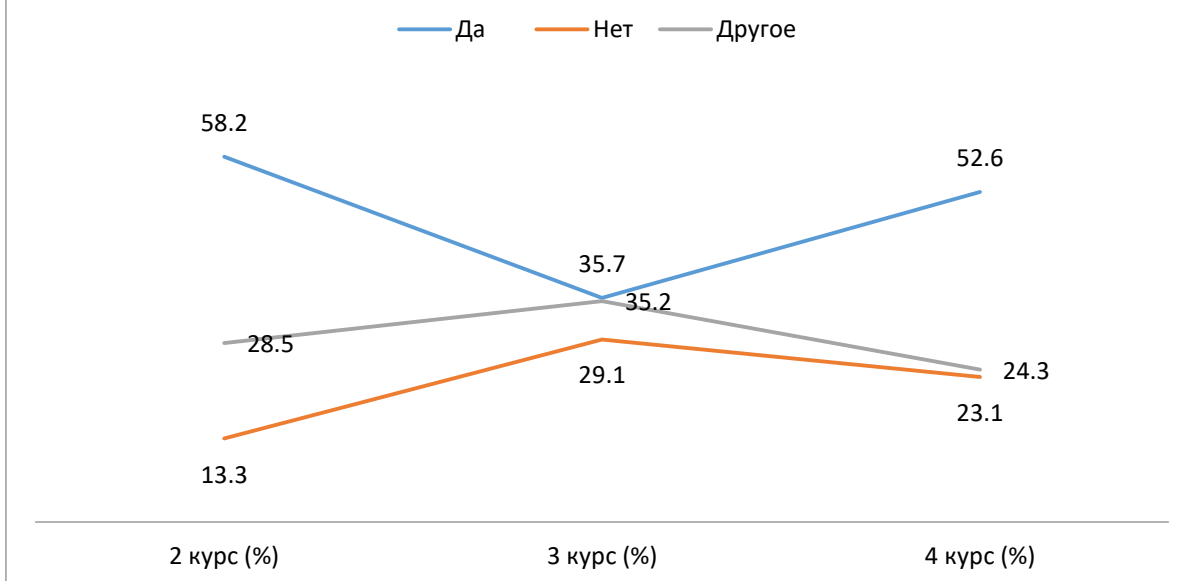
**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:**

#### Горное дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	58,2	35,7	52,6
Нет	13,3	29,1	23,1
Другое	28,5	35,2	24,3

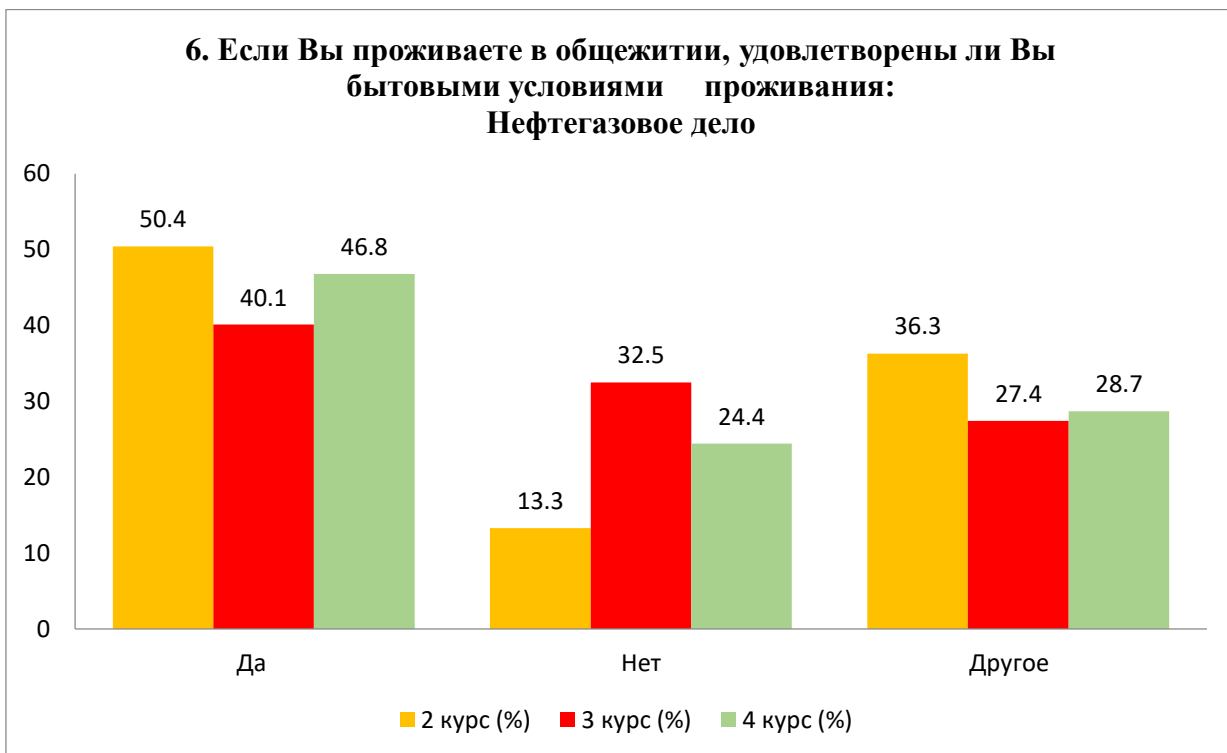
**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:**

**Горное дело**



**Нефтегазовое дело**

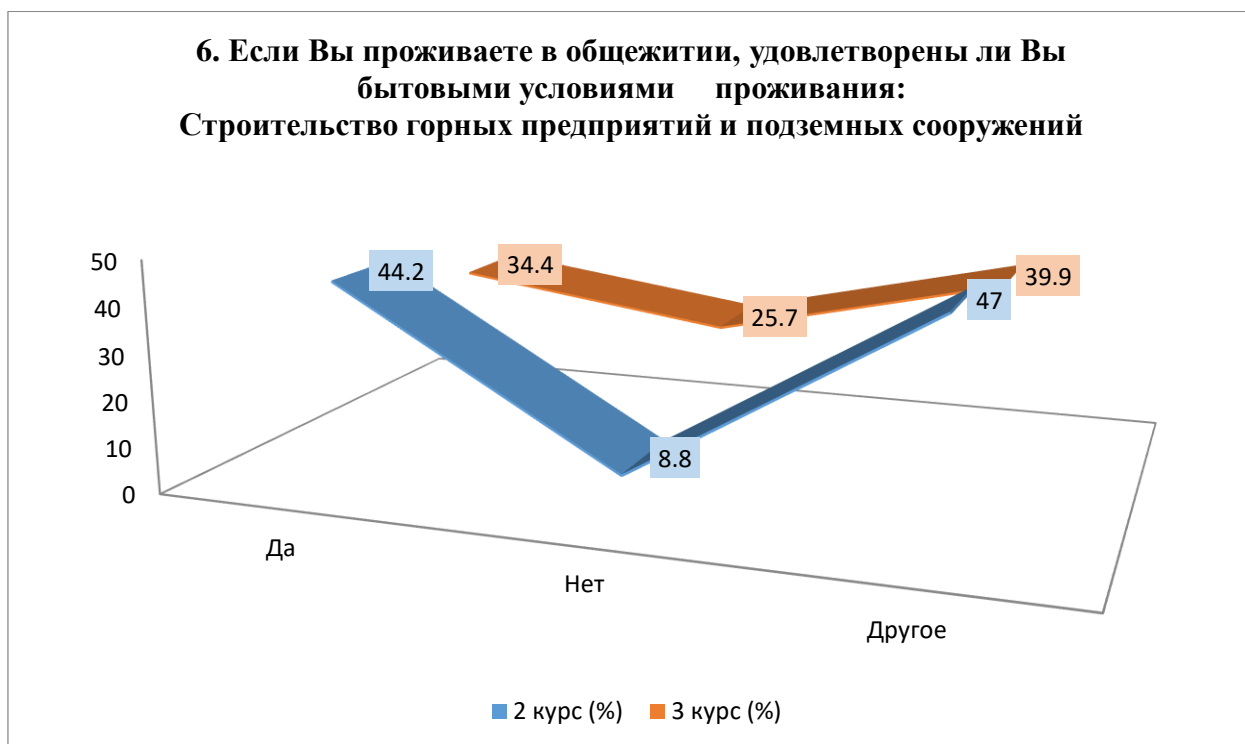
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	50,4	40,1	46,8
Нет	13,3	32,5	24,4
Другое	36,3	27,4	28,7



**Строительство горных предприятий и подземных сооружений**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
Да	44,2	34,4

Нет	8,8	25,7
Другое	47	39,9



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Жатакханада турмаймын;
- не проживаю в общежитии;
- Не живу;
- Живу собст. квартире;
- Горячая вода, не все розетки работают, в комнатах не ловит вай-Фай;
- У родственников живу.

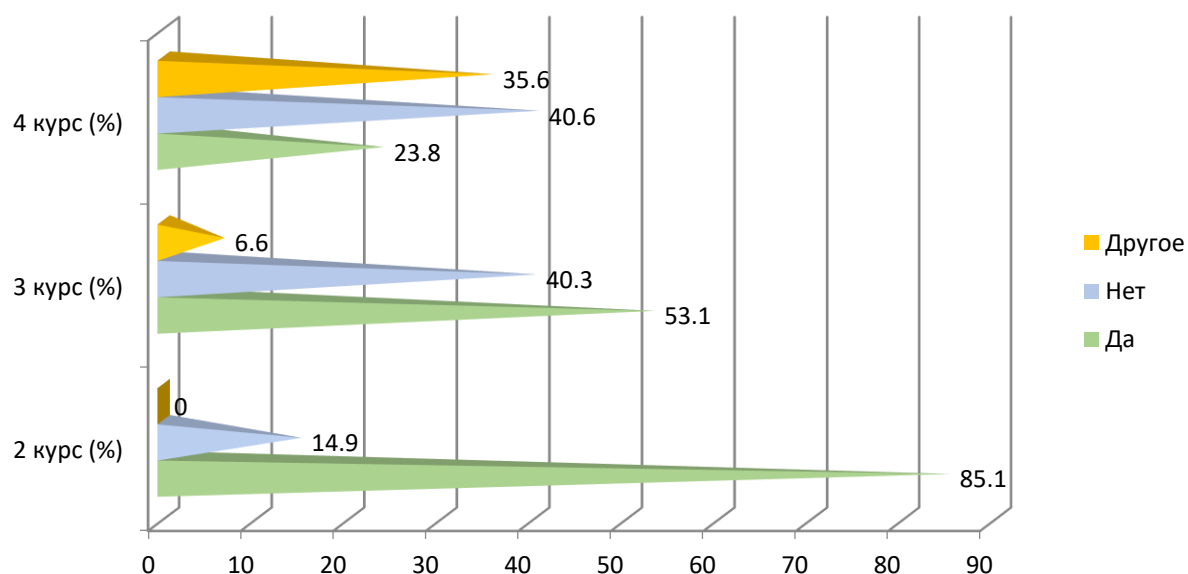
**7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?**

### Горное дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	85,1	53,1	23,8
Нет	14,9	40,3	40,6
Другое	-	6,6	35,6

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

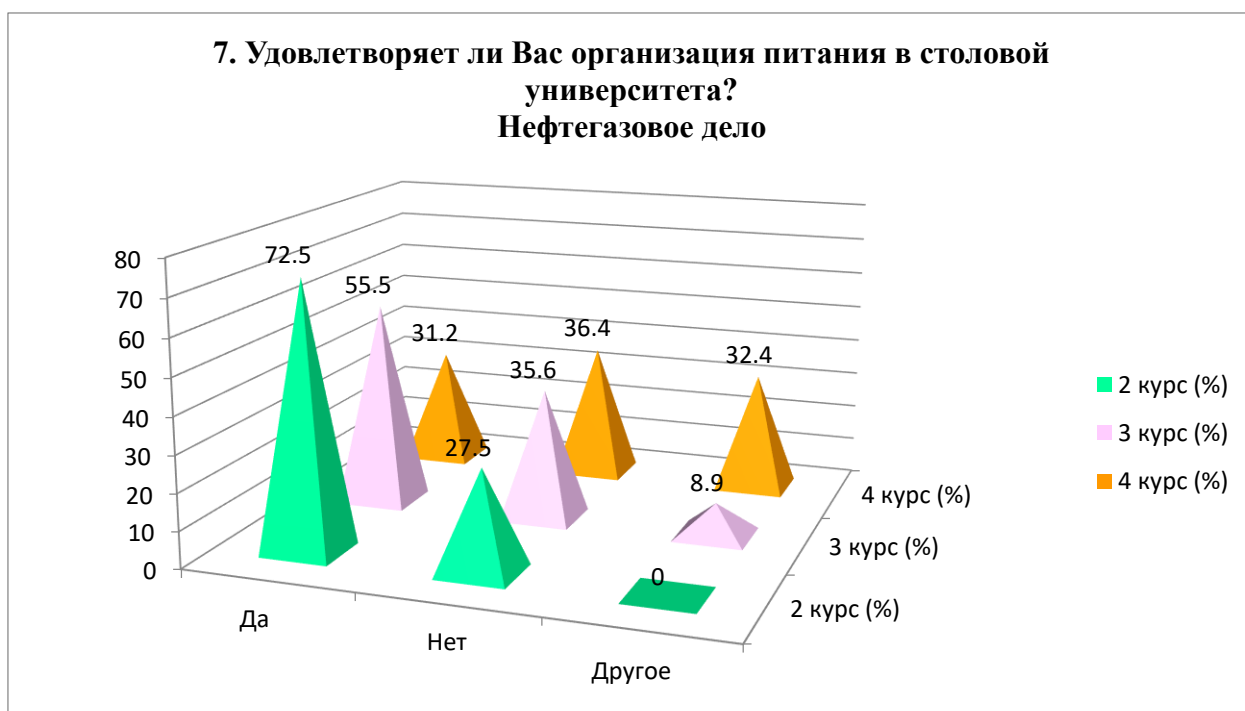
**7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?  
Горное дело**



**Нефтегазовое дело**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	72,5	55,5	31,2
Нет	27,5	35,6	36,4
Другое	-	8,9	32,4

**7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?  
Нефтегазовое дело**

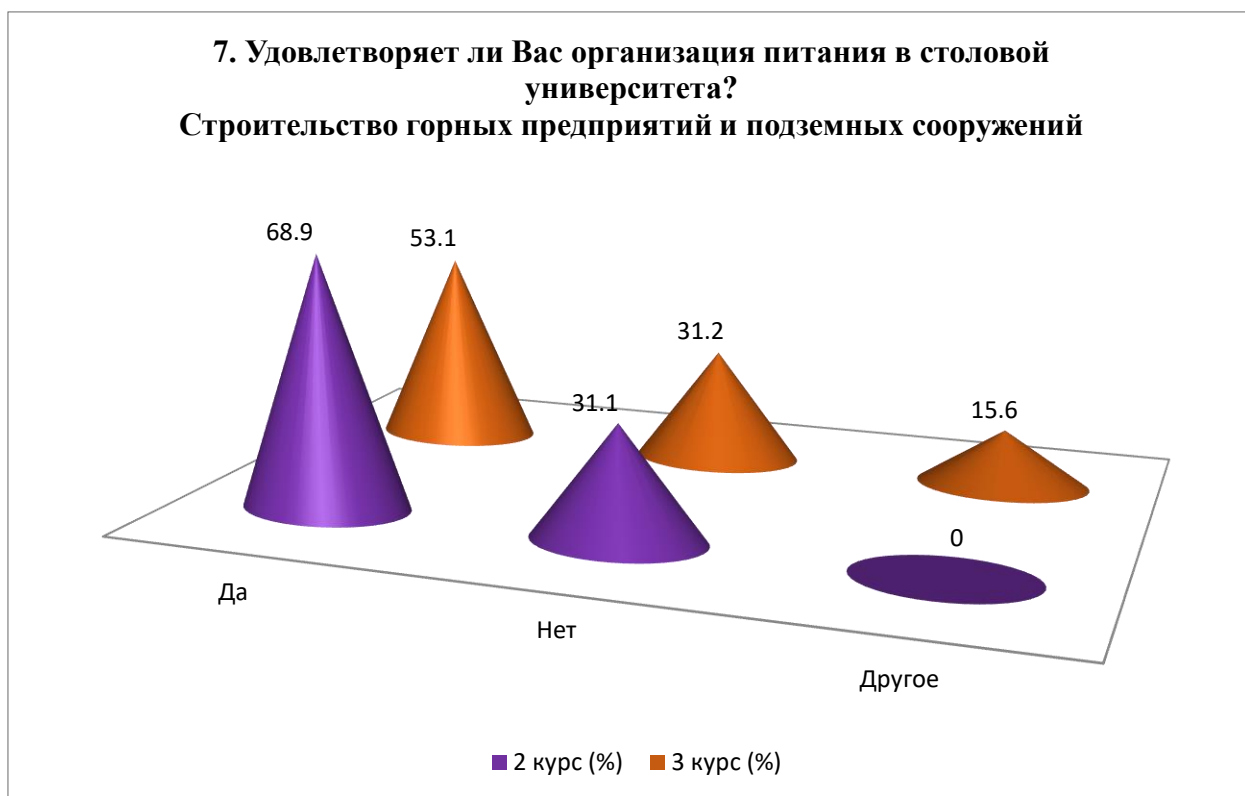


**Строительство горных предприятий и подземных сооружений**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
------------------	------------	------------



Да	68,9	53,1
Нет	31,1	31,2
Другое	-	15,6



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- оценка 7/10;
- не ем там;
- Ещё не знаю;
- Я не питаюсь там.;
- не посещаю столовую;
- НЕ ПИТАЮСЬ;
- Средняя;
- Дорого для студентов. Чай, который стоит в магазине по 70 тг в столовой продают по 120. Грабеж!!!;
- Слишком высокие цены;
- Не ем в столовой.

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

#### Горное дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

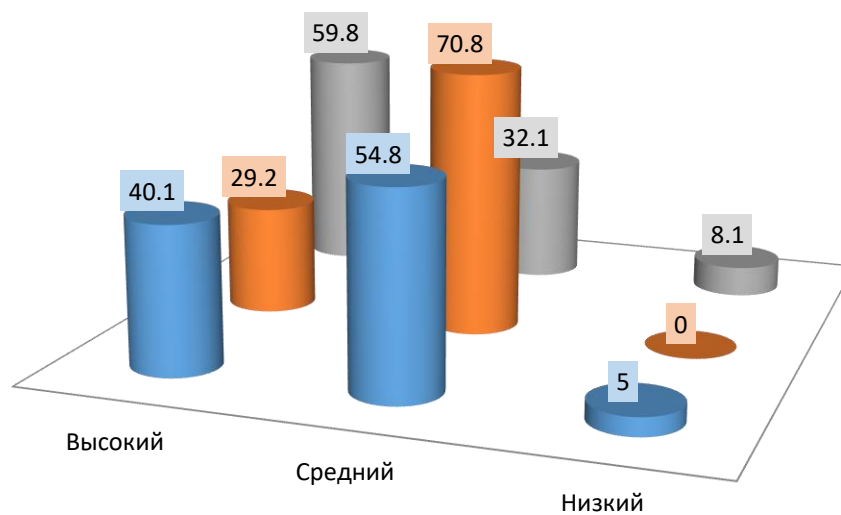
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

Высокий	40,1	29,2	59,8
Средний	54,8	70,8	32,1
Низкий	5	-	8,1

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

**Горное дело**

■ 2 курс (%) ■ 3 курс (%) ■ 4 курс (%)

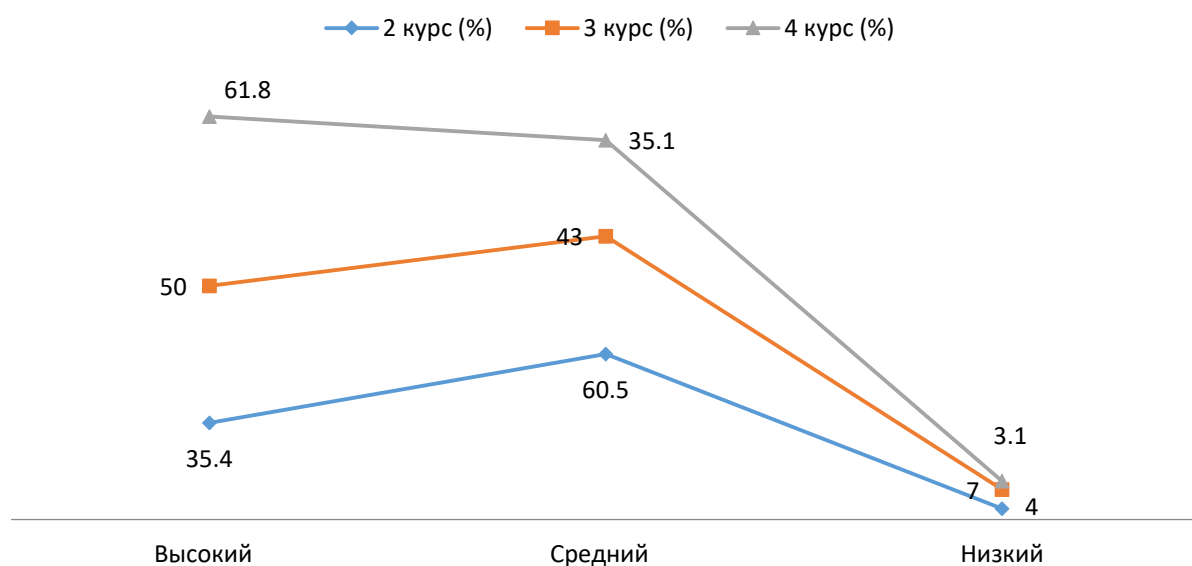


**Нефтегазовое дело**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	35,4	50	61,8
Средний	60,5	43	35,1
Низкий	4	7	3,1

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

**Нефтегазовое дело**

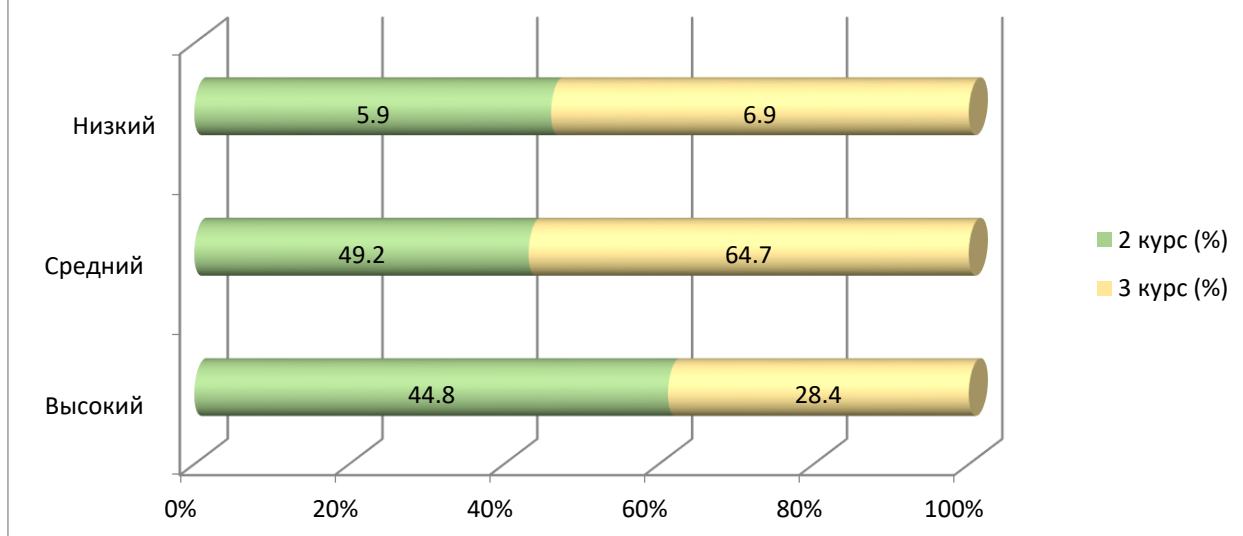


**Строительство горных предприятий и подземных сооружений**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
Высокий	44,8	28,4
Средний	49,2	64,7
Низкий	5,9	6,9

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

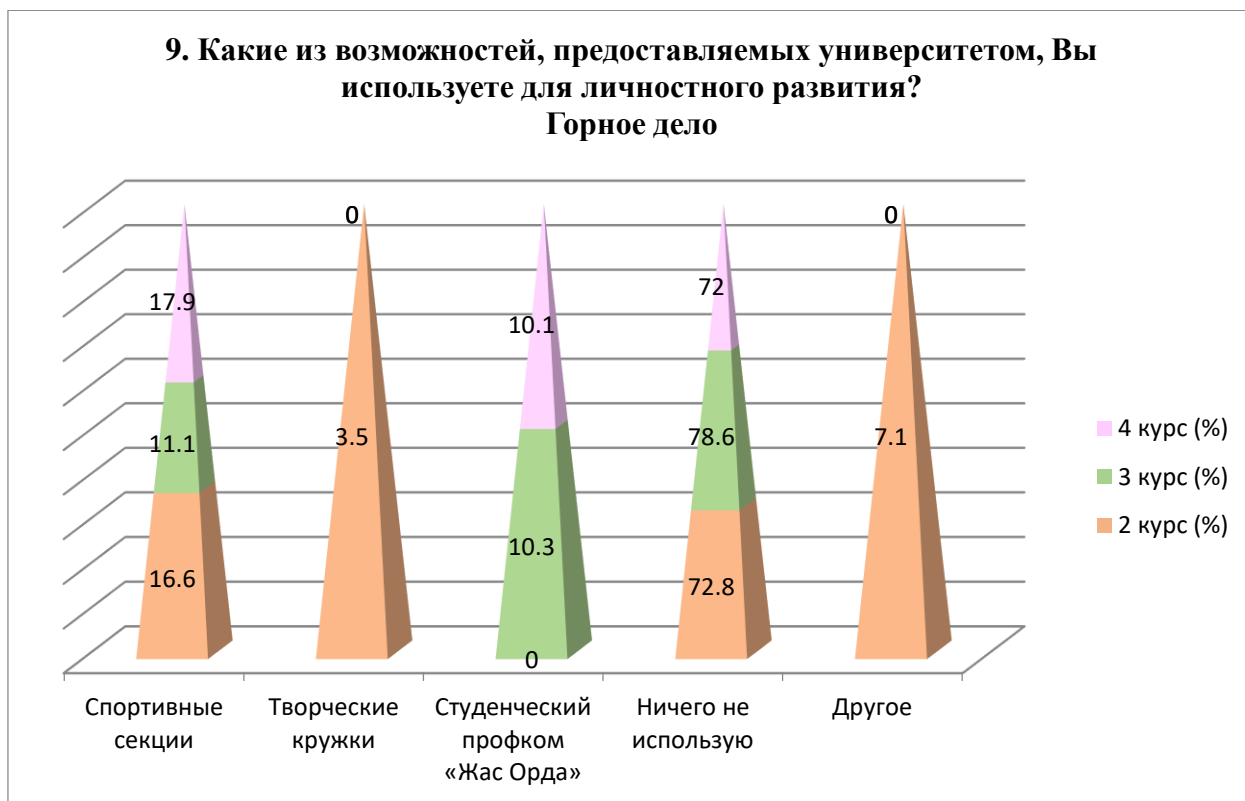
**Строительство горных предприятий и подземных сооружений**



**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

## Горное дело

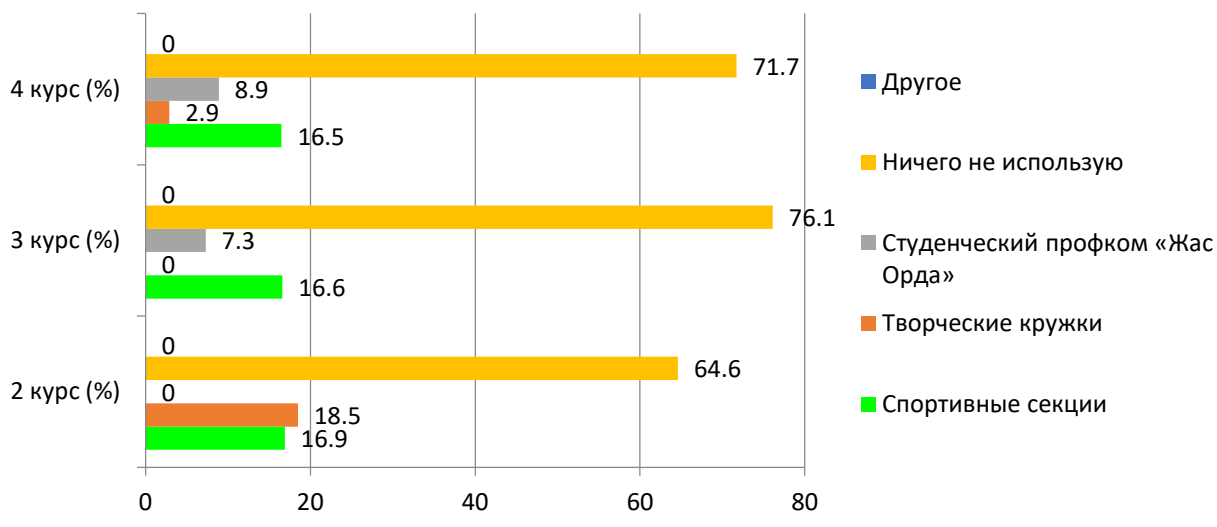
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	16,6	11,1	17,9
Творческие кружки	3,5	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	-	10,3	10,1
Ничего не использую	72,8	78,6	72
Другое	7,1	-	-



## Нефтегазовое дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	16,9	16,6	16,5
Творческие кружки	18,5	-	2,9
Студенческий профком «Жас Орда»	-	7,3	8,9
Ничего не использую	64,6	76,1	71,7
Другое	-	-	-

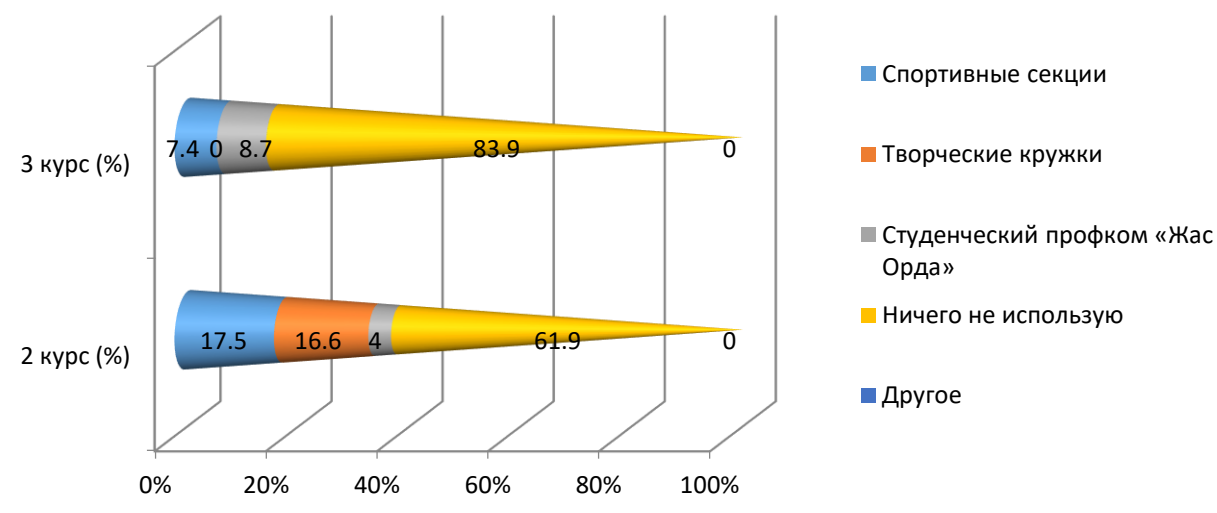
**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?  
Нефтегазовое дело**



**Строительство горных предприятий и подземных сооружений**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
Спортивные секции	17,5	7,4
Творческие кружки	16,6	-
Студенческий профком «Жас Орда»	4	8,7
Ничего не использую	61,9	83,9
Другое	-	-

**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?  
Строительство горных предприятий и подземных сооружений**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

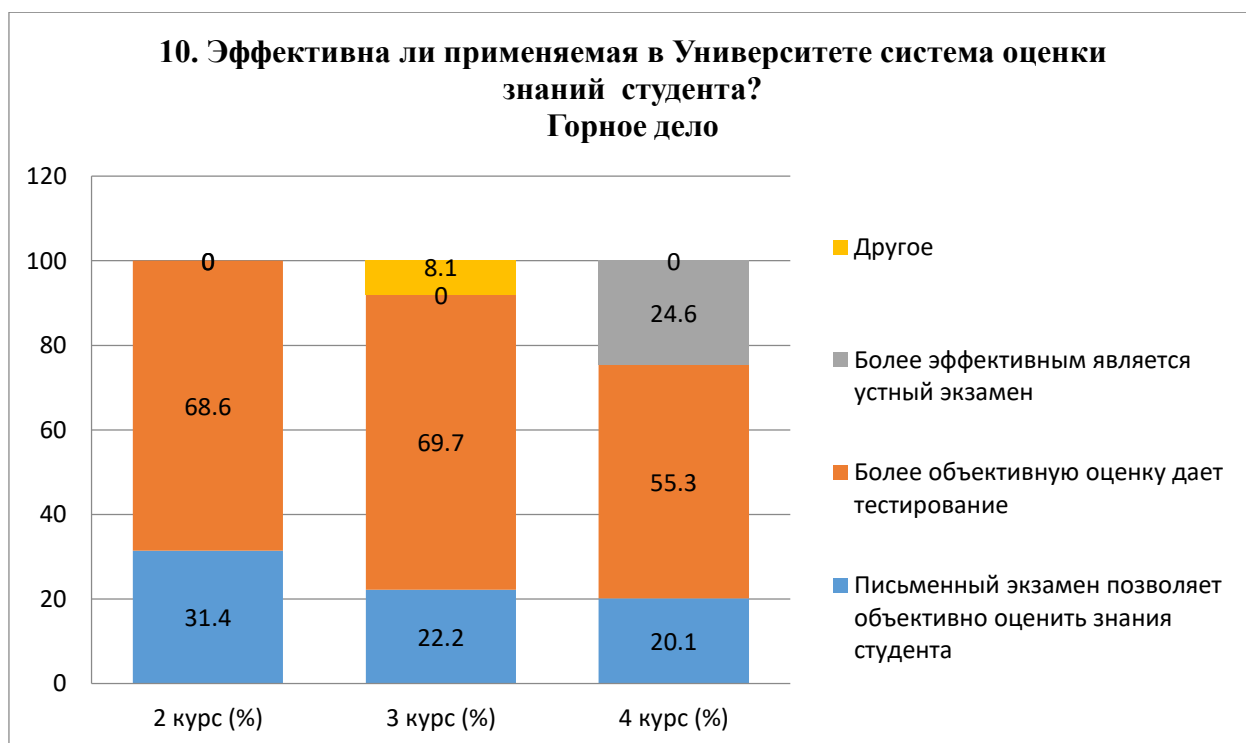
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Курс научно-технического перевода по английскому языку;
- Занимаюсь волонтерством.

## 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

### Горное дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	31,4	22,2	20,1
Более объективную оценку дает тестирование	68,6	69,7	55,3
Более эффективным является устный экзамен	-	-	24,6
Другое	-	8,1	-

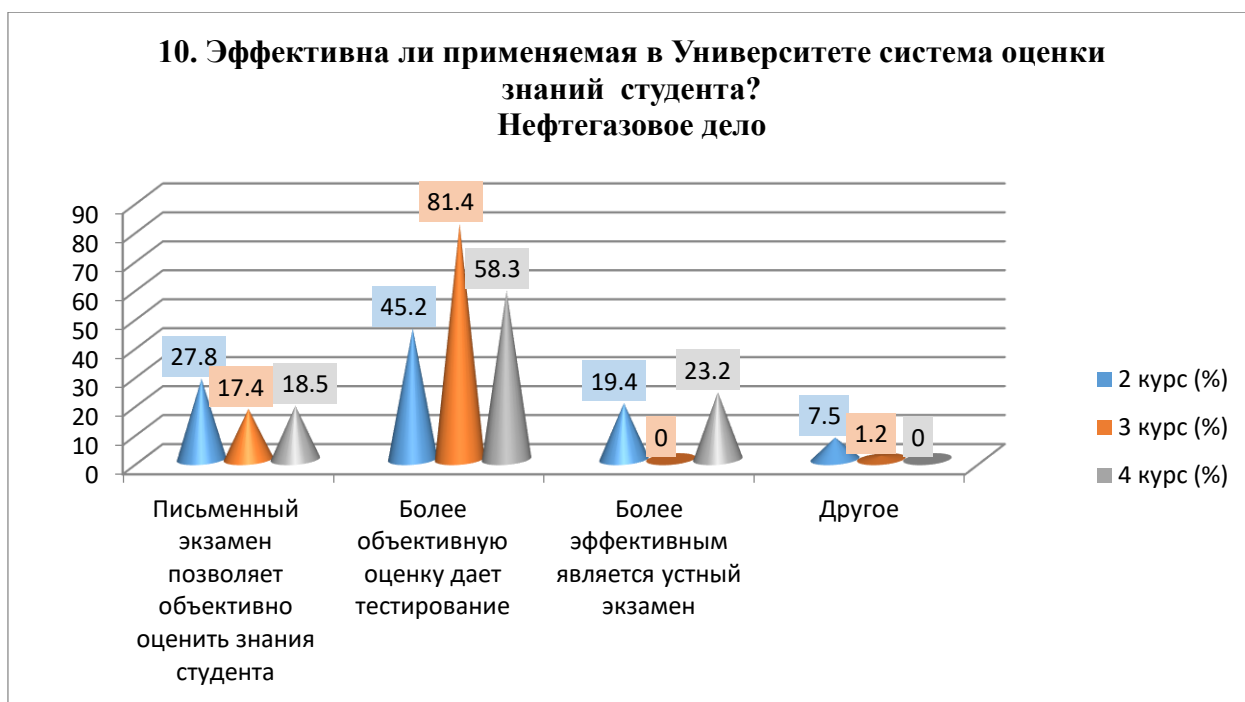


### Нефтегазовое дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	27,8	17,4	18,5
Более объективную оценку дает тестирование	45,2	81,4	58,3
Более эффективным является устный экзамен	19,4	-	23,2

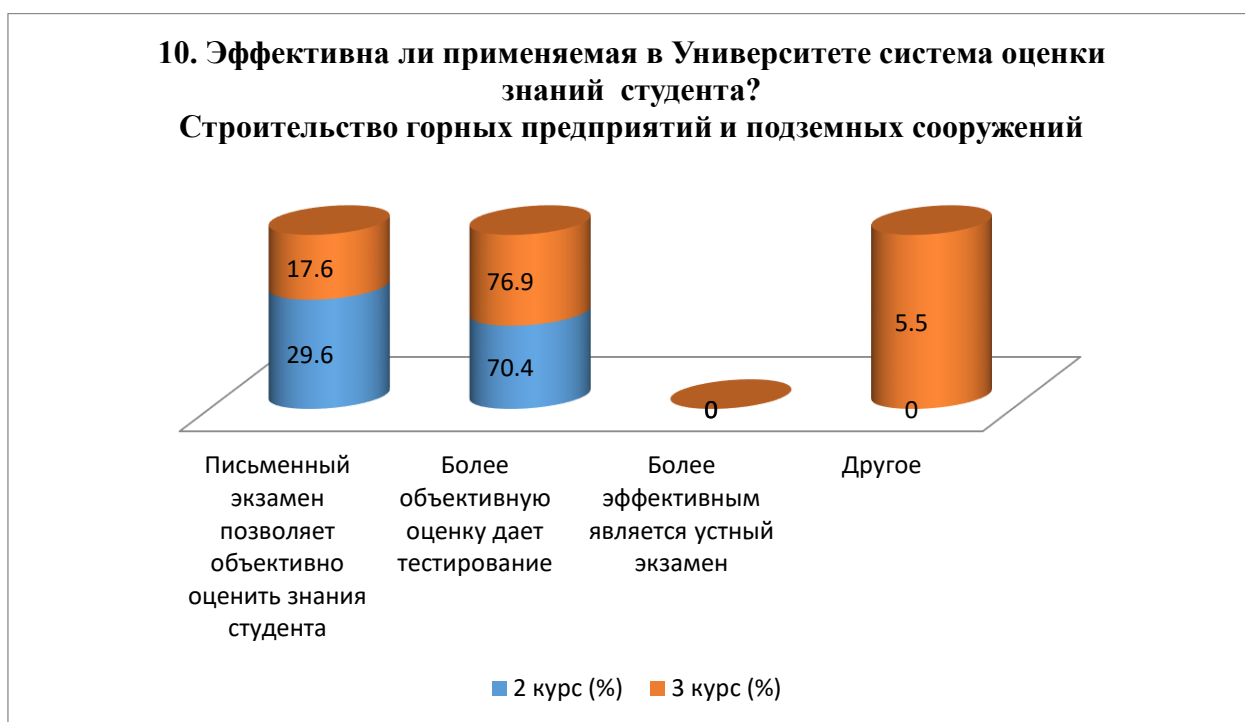
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Другое	7,5	1,2	-
--------	-----	-----	---



### Строительство горных предприятий и подземных сооружений

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	29,6	17,6
Более объективную оценку дает тестирование	70,4	76,9
Более эффективным является устный экзамен	-	-
Другое	-	5,5



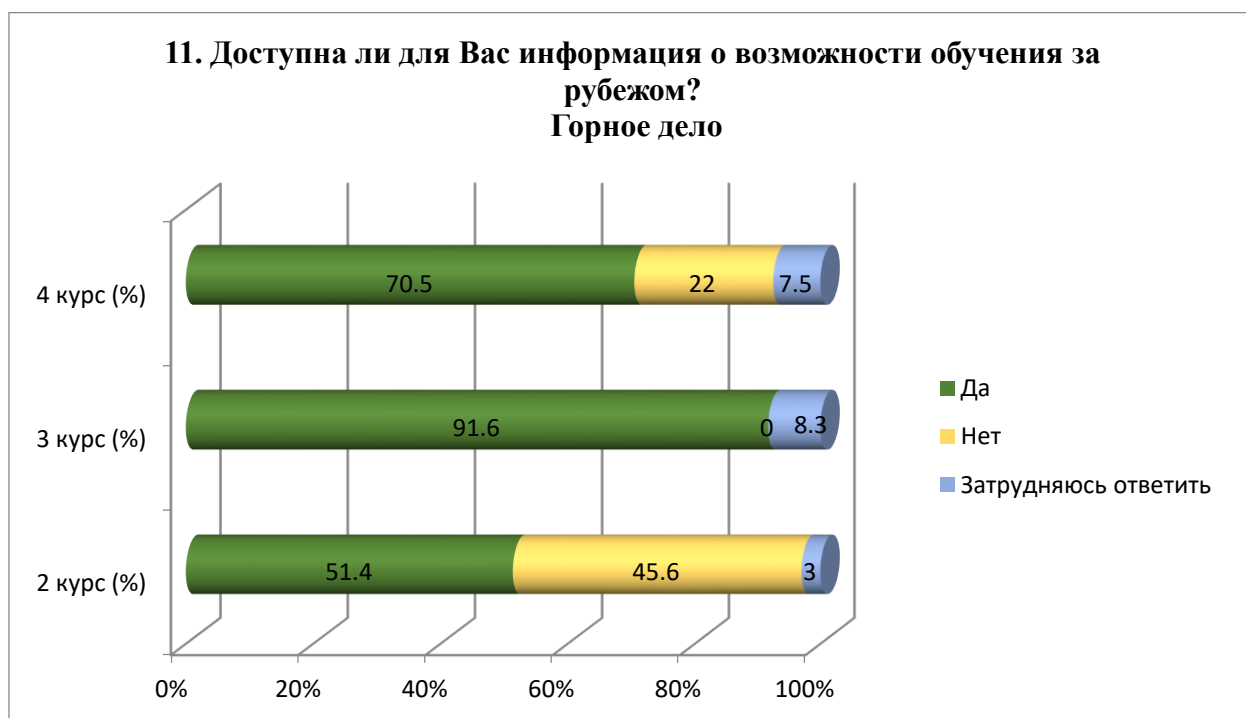
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- совокупность всех 3х типов экзаменов дают более объективную оценку знаний;
- Да я её так и не понял. Что-то там ставят. Баллы какие, ну или что то вроде того.;
- Все трое;
- Затрудняюсь ответить;
- Да;
- Нет, т.к. некоторые преподаватели специально снижают балл из-за предвзятого отношения.

## 11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

### Горное дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	51,4	91,6	70,5
Нет	45,6	-	22
Затрудняюсь ответить	3	8,3	7,5



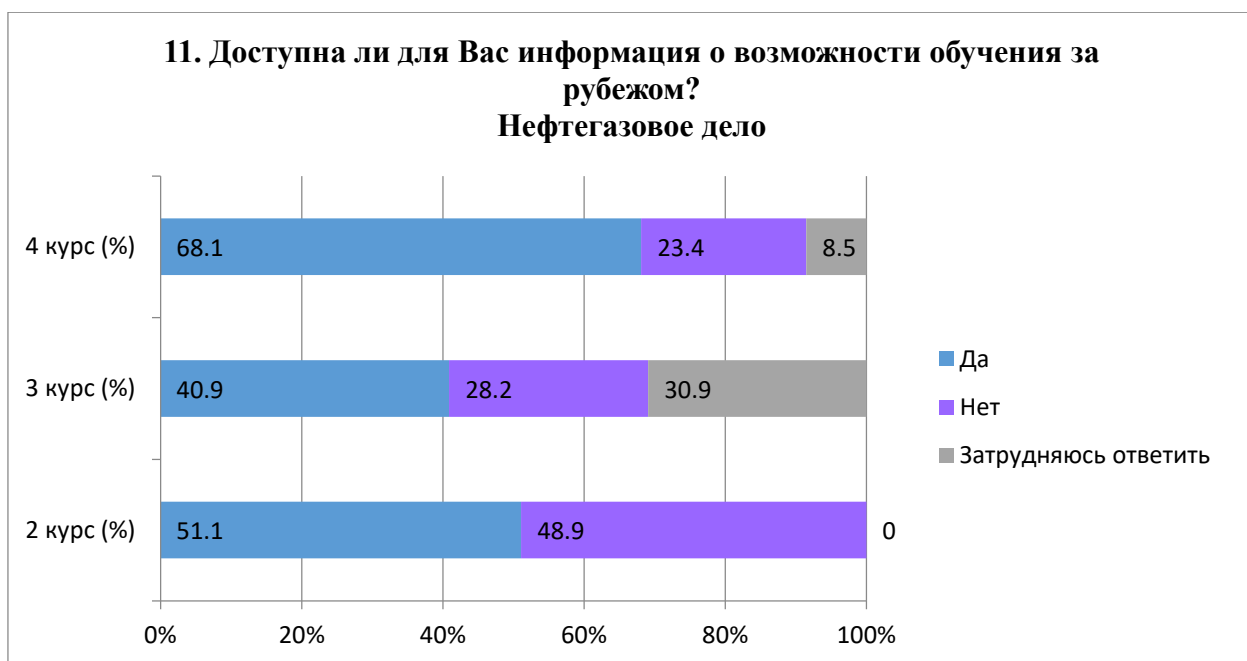
### Нефтегазовое дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	51,1	40,9	68,1
Нет	48,9	28,2	23,4

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

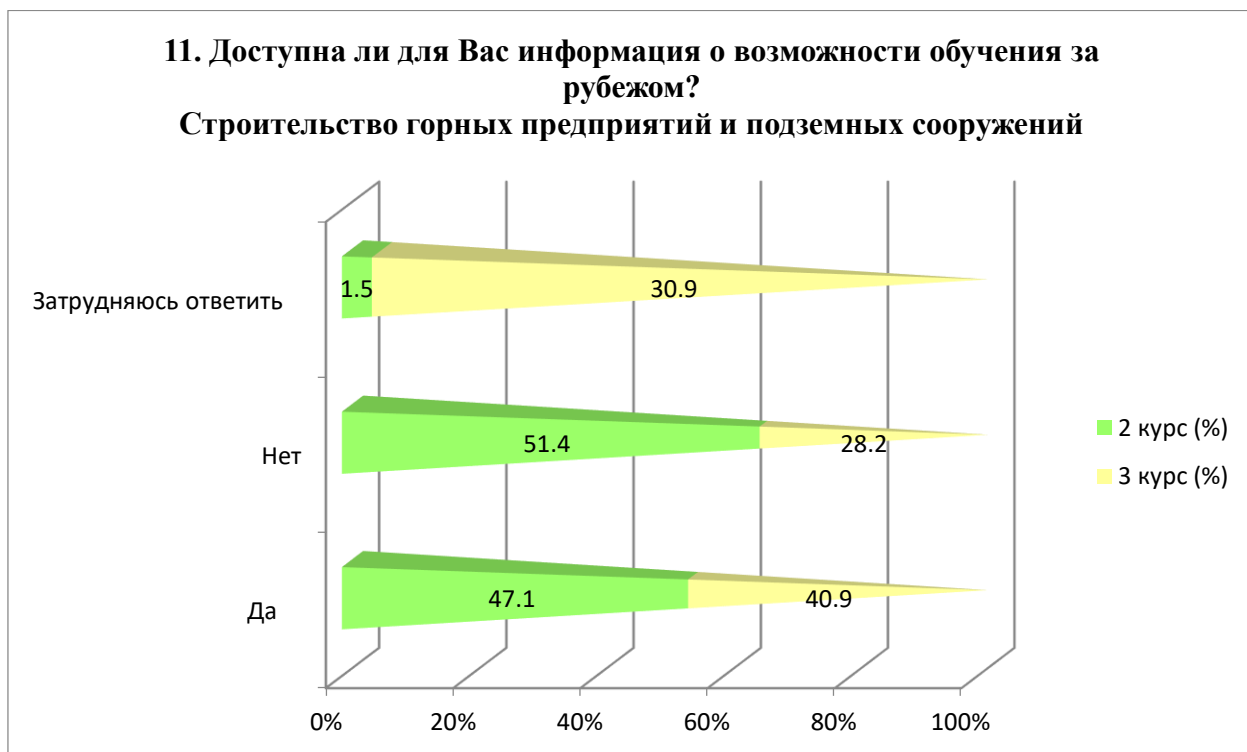


Затрудняюсь ответить	-	30,9	8,5
----------------------	---	------	-----



### Строительство горных предприятий и подземных сооружений

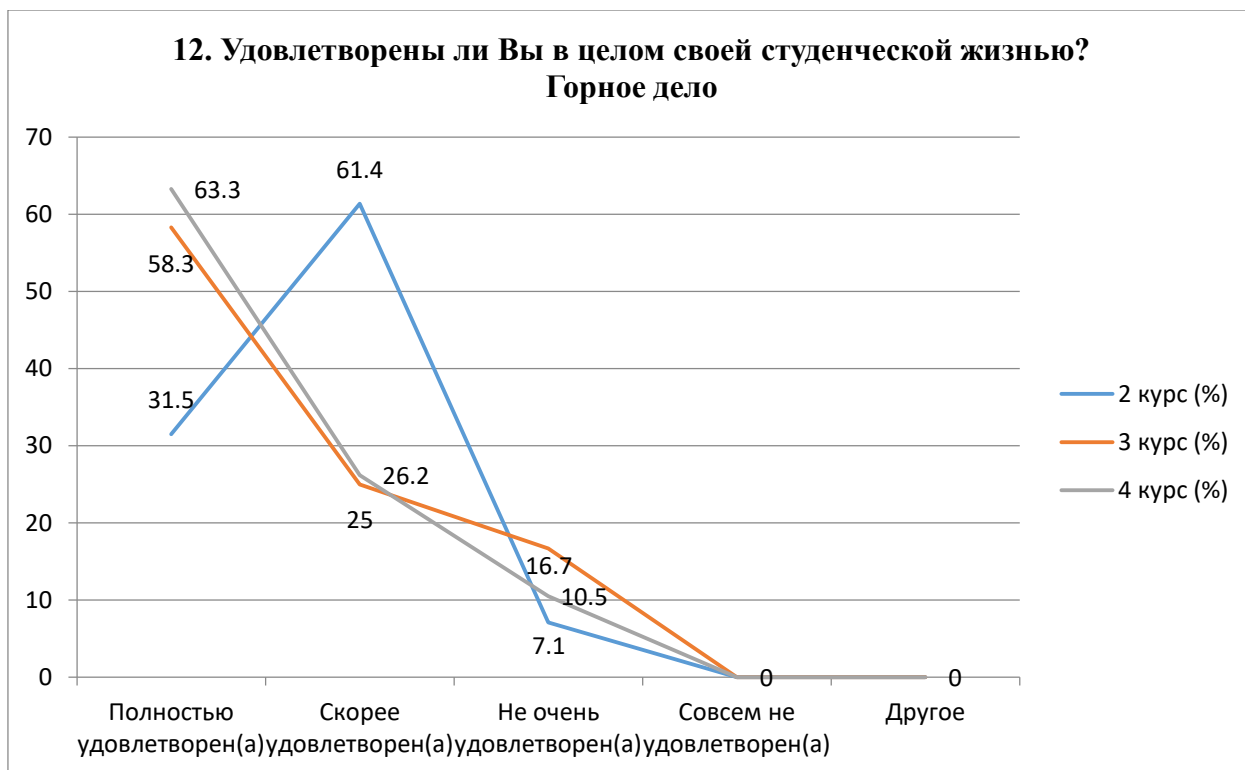
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
Да	47,1	40,9
Нет	51,4	28,2
Затрудняюсь ответить	1,5	30,9



### 12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

#### Горное дело

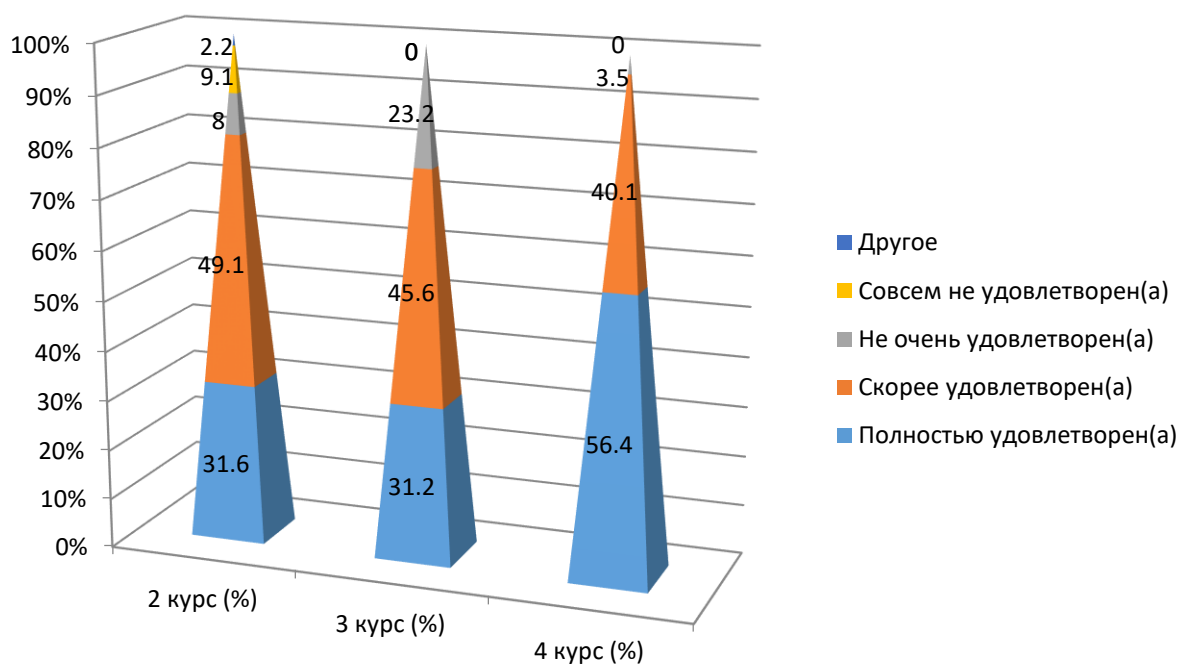
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	31,5	58,3	63,3
Скорее удовлетворен(а)	61,4	25	26,2
Не очень удовлетворен(а)	7,1	16,7	10,5
Совсем не удовлетворен(а)	-	-	-
Другое	-	-	-



### Нефтегазовое дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	31,6	31,2	56,4
Скорее удовлетворен(а)	49,1	45,6	40,1
Не очень удовлетворен(а)	8	23,2	3,5
Совсем не удовлетворен(а)	9,1	-	-
Другое	2,2	-	-

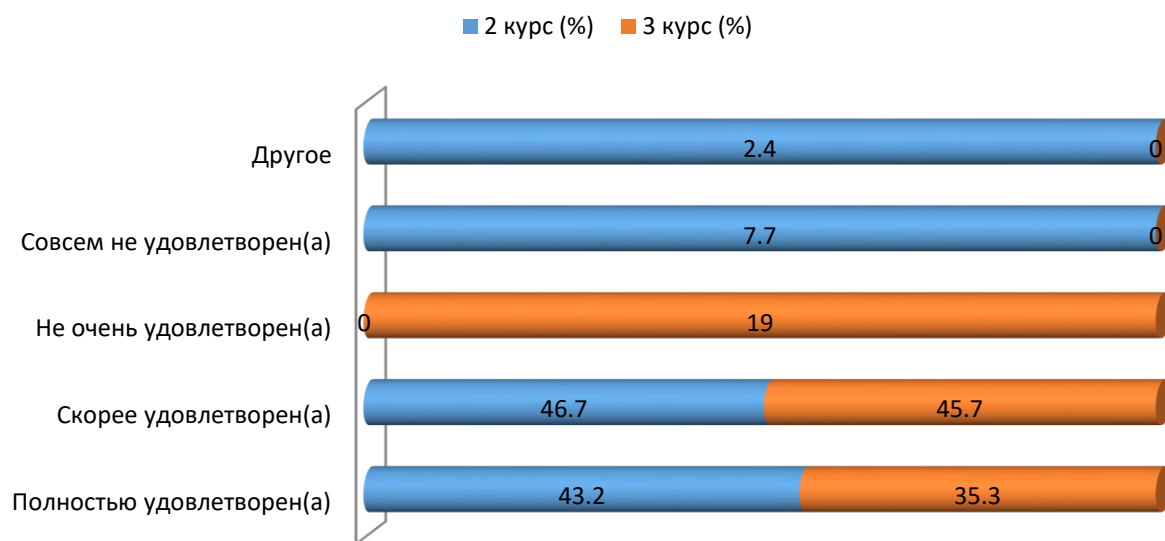
**12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?  
Нефтегазовое дело**



**Строительство горных предприятий и подземных сооружений**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	43,2	35,3
Скорее удовлетворен(а)	46,7	45,7
Не очень удовлетворен(а)	-	19
Совсем не удовлетворен(а)	7,7	-
Другое	2,4	-

**12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?  
Строительство горных предприятий и подземных сооружений**



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.

- все хорошо -5;
- Нет;
- быть добрыми;
- Идей нет;
- Меня все устраивает;
- Хорошо-4;
- Побольше работа с студентами;
- Нету.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; университет ближе других расположен к дому, а также студенты отметили что в нем учатся знакомые и родственники.

Большинство опрошенных отметили, что при дистанционном обучении никаких сложностей не возникают, а также указали низкую скорость интернета. При этом есть ответы, который указывает обратное, такой как «некачественные учебные материалы преподавателей», «нет обратной связи с преподавателями», «большой объем заданий от преподавателей», «большой объем получаемой информации».

Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность, мобильность и гибкий график.

При опросе большинство опрошенных оценивают уровень удовлетворенности организацией проведения самостоятельной работы студента – высоким и средним.

Мнение студентов разделились, если некоторые считают, что тестирование позволяет более объективно оценить знания студента, то остальная часть отдадут предпочтение письменному экзамену.

Большая часть студентов на вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?» ответили «Да». Однако среди студентов встречаются ответы, которые указали варианты ответа «Нет» и «Затрудняюсь ответить».

Положительным фактором хотелось бы отметить большинство студентов оценили, что полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью. Студенты 2 и 3 курса указали вариант ответа «Не очень удовлетворен(а)».

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, предложений и пожелания которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества

предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако студенты ограничились с такими ответами: все хорошо; нет; быть добрыми; идей нет; меня все устраивает; хорошо; побольше работа с студентами.

**Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.