

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными**  
**услугами» 2021-2022 уч. год**  
**Кафедра: «РАиОТ»**

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «РАиОТ» в анкетировании приняли участие 177 студентов.

**Образовательные программы:**

**«Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» 177 студентов, из них:**

- 2 курс – 63 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 46);
- 3 курс – 67 студентов\*;
- 4 курс – 47 студентов\*.

\* студенты 3-4 курсов с казахским языком обучения выбрали анкеты на русском языке.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

### 1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?

| Варианты ответов  | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров | 44,4       | 75         | 57,3       |
| Он ближе других расположен к дому                         | 9,4        | 14,6       | 8,7        |
| Учатся знакомые, родственники                             | 6,3        | -          | 7,3        |
| Слышал о нем много хорошего                               | 34,9       | 4,4        | 14,5       |
| Другое  | 4,9        | 5,9        | 12,2       |

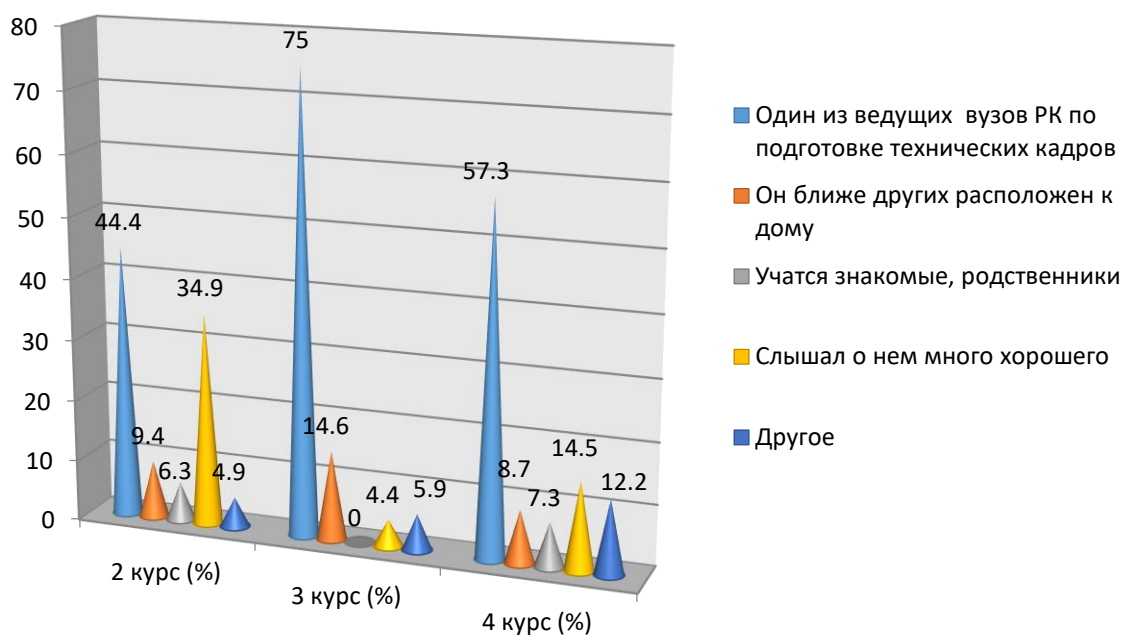
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нравится только КарГУ;
- выделяли много грантов по моей специальности;
- Лучший ВУЗ в Караганде.

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

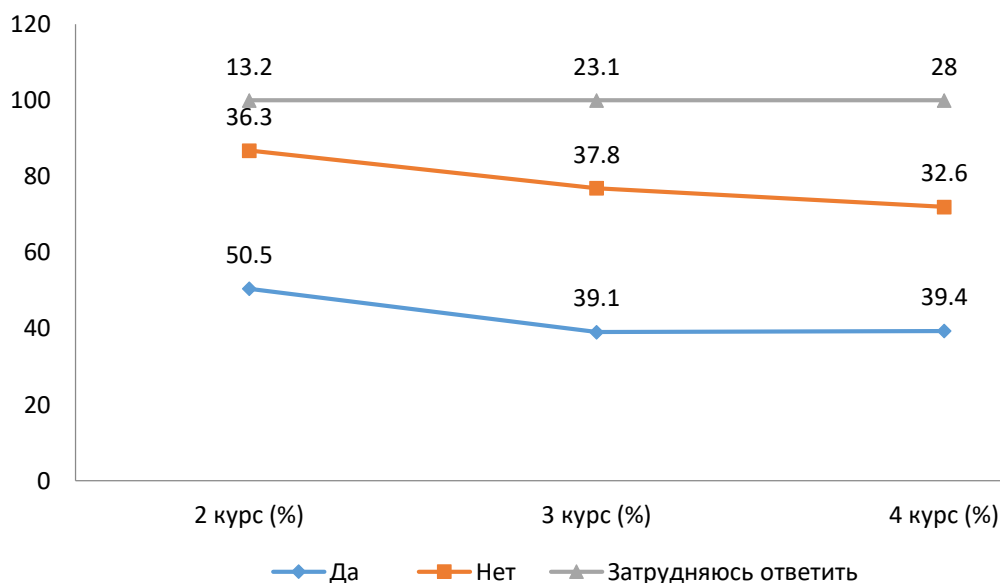
## 1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?



## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

| Варианты ответов     | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|------------|
| Да                   | 50,5       | 39,1       | 39,4       |
| Нет                  | 36,3       | 37,8       | 32,6       |
| Затрудняюсь ответить | 13,2       | 23,1       | 28         |

## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

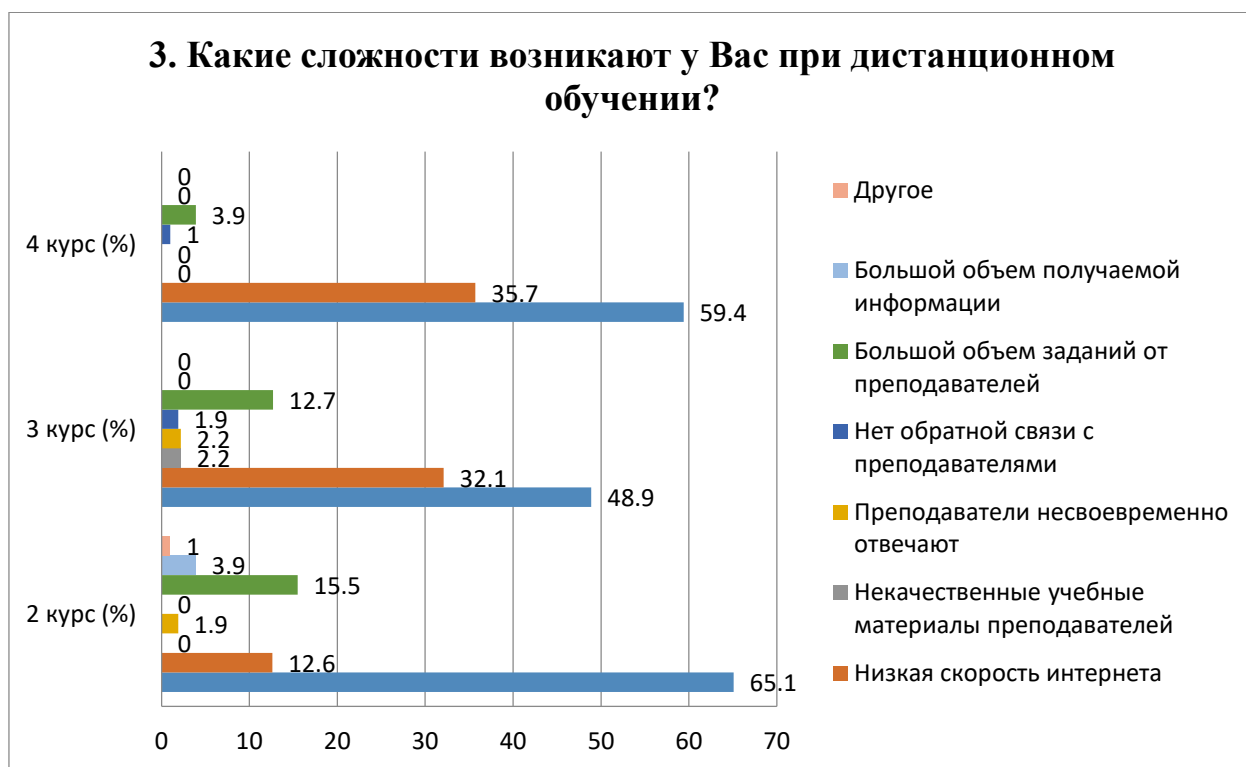


## 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

| Варианты ответов                                | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| Никаких сложностей не возникает                 | 65,1       | 48,9       | 59,4       |
| Низкая скорость интернета                       | 12,6       | 32,1       | 35,7       |
| Некачественные учебные материалы преподавателей | -          | 2,2        | -          |
| Преподаватели несвоевременно отвечают           | 1,9        | 2,2        | -          |
| Нет обратной связи с преподавателями            | -          | 1,9        | 1          |
| Большой объем заданий от преподавателей         | 15,5       | 12,7       | 3,9        |
| Большой объем получаемой информации             | 3,9        | -          | -          |
| Другое  | 1          | -          | -          |

На вариант «другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- все варианты подходят;
- Не знаю.

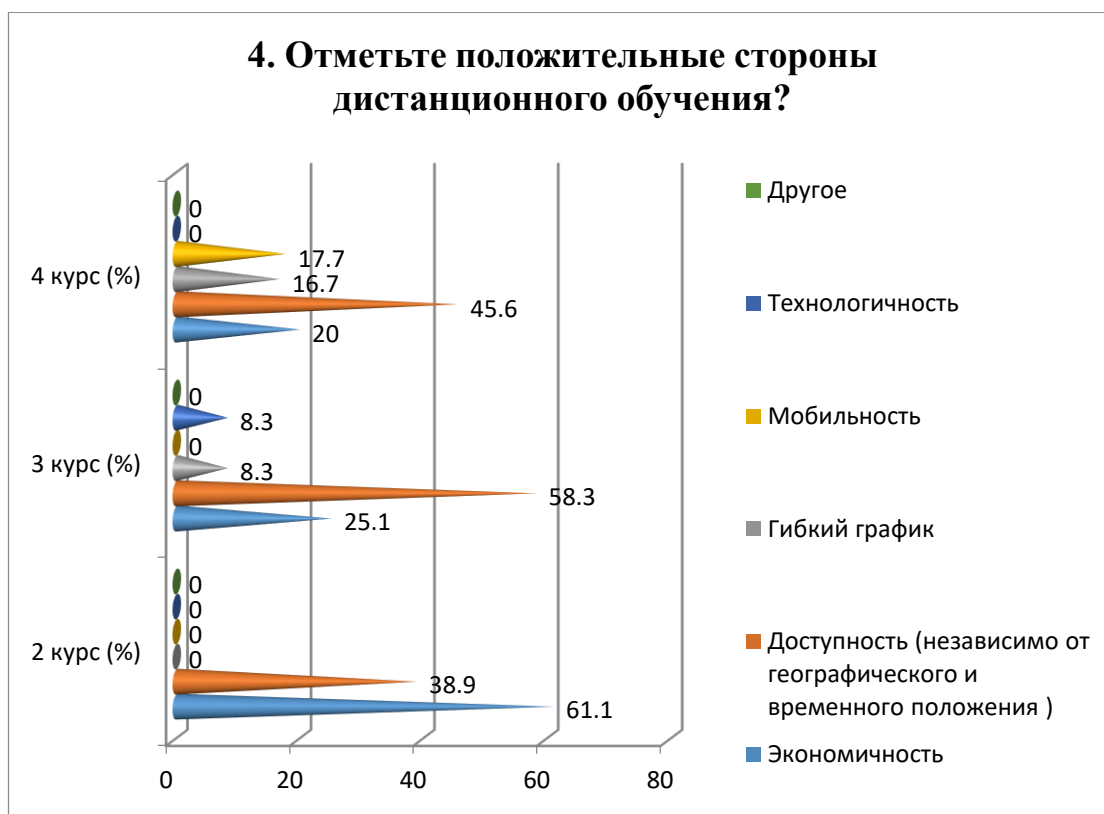


#### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

| Варианты ответов  | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| Экономичность   | 61,1       | 25,1       | 20         |
| Доступность (независимо от географического и временного положения ) | 38,9       | 58,3       | 45,6       |
| Гибкий график   | -          | 8,3        | 16,7       |
| Мобильность   | -          | -          | 17,7       |

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

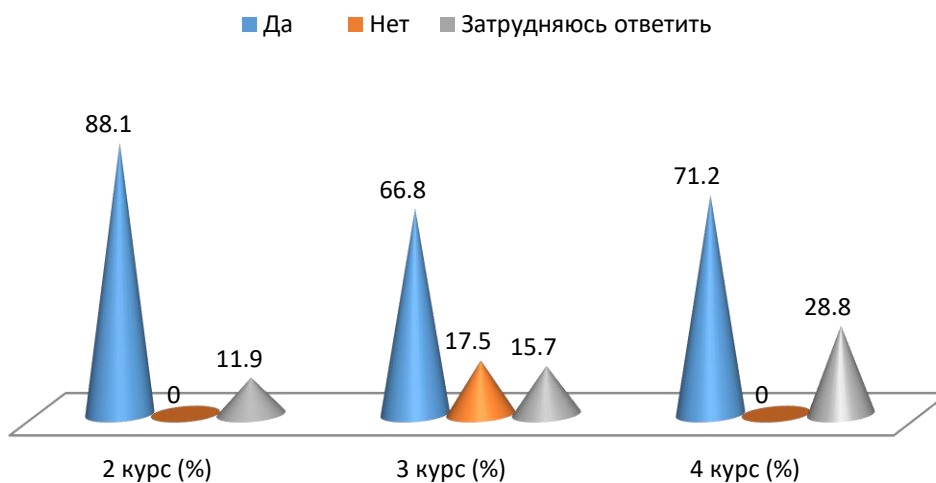
|                 |   |     |   |
|-----------------|---|-----|---|
| Технологичность | - | 8,3 | - |
| Другое          | - | -   | - |



**5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?**

| Варианты ответов     | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|------------|
| Да                   | 88,1       | 66,8       | 71,2       |
| Нет                  | -          | 17,5       | -          |
| Затрудняюсь ответить | 11,9       | 15,7       | 28,8       |

### 5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?



### 6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

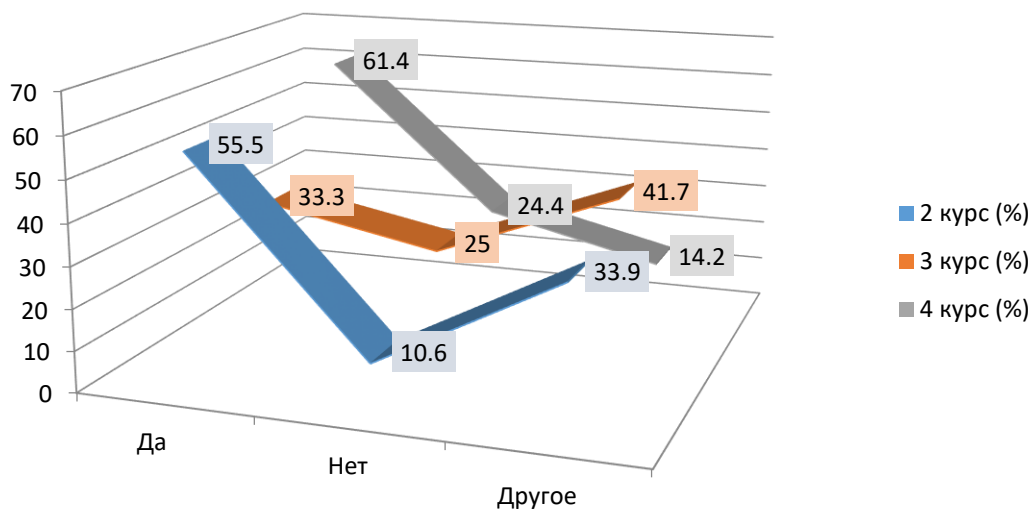
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|------------------|------------|------------|------------|
| Да               | 55,5       | 33,3       | 61,4       |
| Нет              | 10,6       | 25         | 24,4       |
| Другое           | 33,9       | 41,7       | 14,2       |

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не живу в общежитии;
- Слишком строгие правила;
- не проживаю.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:**



**7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?**

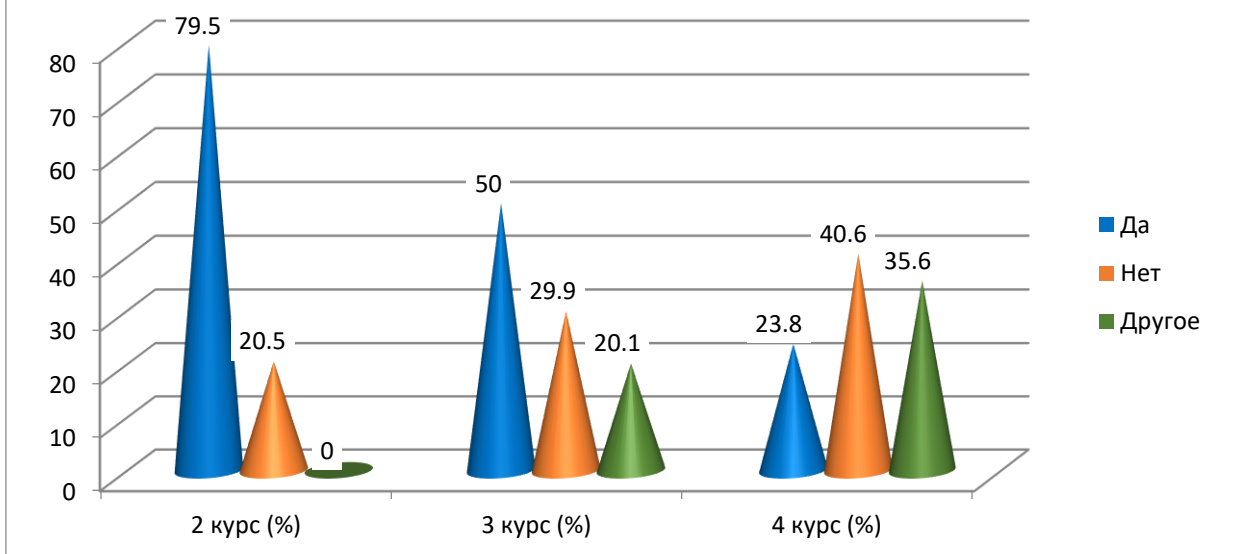
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|------------------|------------|------------|------------|
| Да               | 79,5       | 50         | 23,8       |
| Нет              | 20,5       | 29,9       | 40,6       |
| Другое           | -          | 20,1       | 35,6       |

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- не ем там;
- не знаю;
- Я не питаюсь там;
- стараюсь питаться правильно.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

### 7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

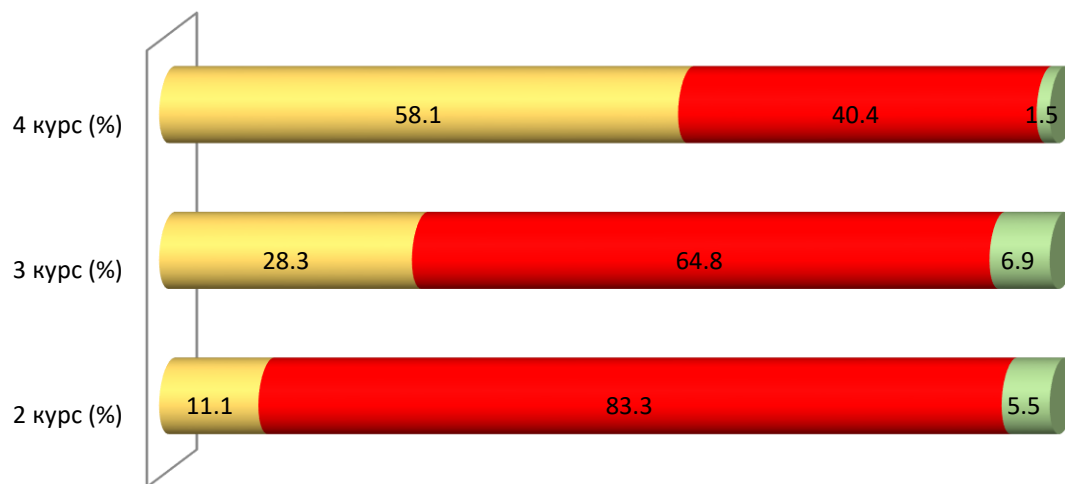


8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|------------------|------------|------------|------------|
| Высокий          | 11,1       | 28,3       | 58,1       |
| Средний          | 83,3       | 64,8       | 40,4       |
| Низкий           | 5,5        | 6,9        | 1,5        |

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

■ Высокий ■ Средний ■ Низкий

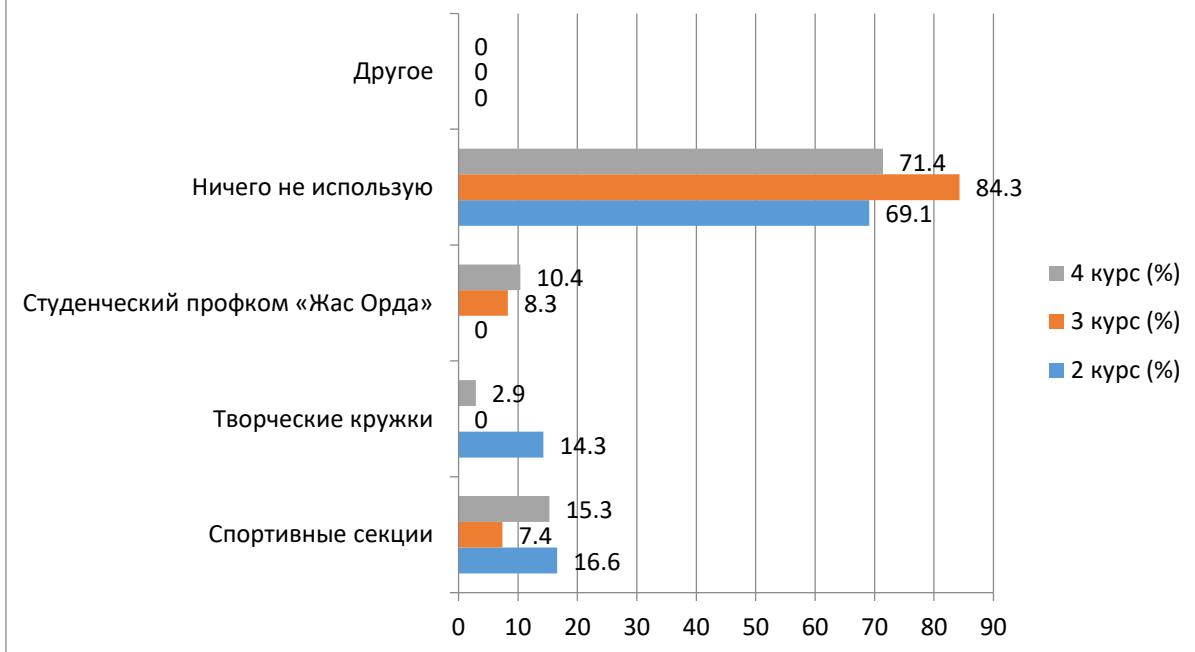


**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

| Варианты ответов                | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---------------------------------|------------|------------|------------|
| Спортивные секции               | 16,6       | 7,4        | 15,3       |
| Творческие кружки               | 14,3       | -          | 2,9        |
| Студенческий профком «Жас Орда» | -          | 8,3        | 10,4       |
| Ничего не использую             | 69,1       | 84,3       | 71,4       |
| Другое                          | -          | -          | -          |



### 9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



### 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

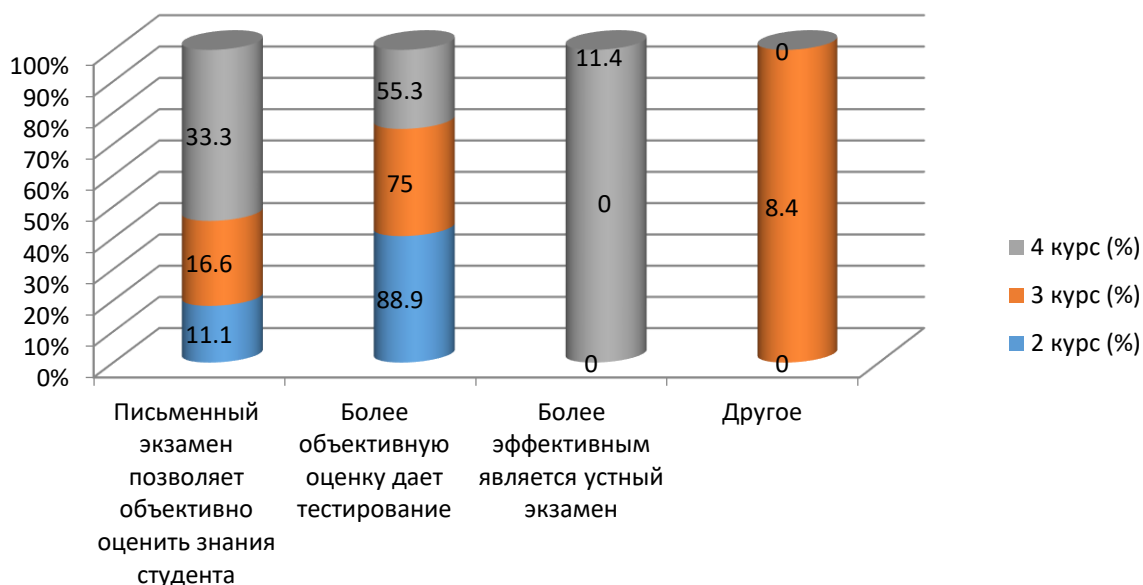
| Варианты ответов  | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента | 11,1       | 16,6       | 33,3       |
| Более объективную оценку дает тестирование                      | 88,9       | 75         | 55,3       |
| Более эффективным является устный экзамен                       | -          | -          | 11,4       |
| Другое  | -          | 8,4        | -          |

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все подходить;
- Не знаю;
- 50/50.

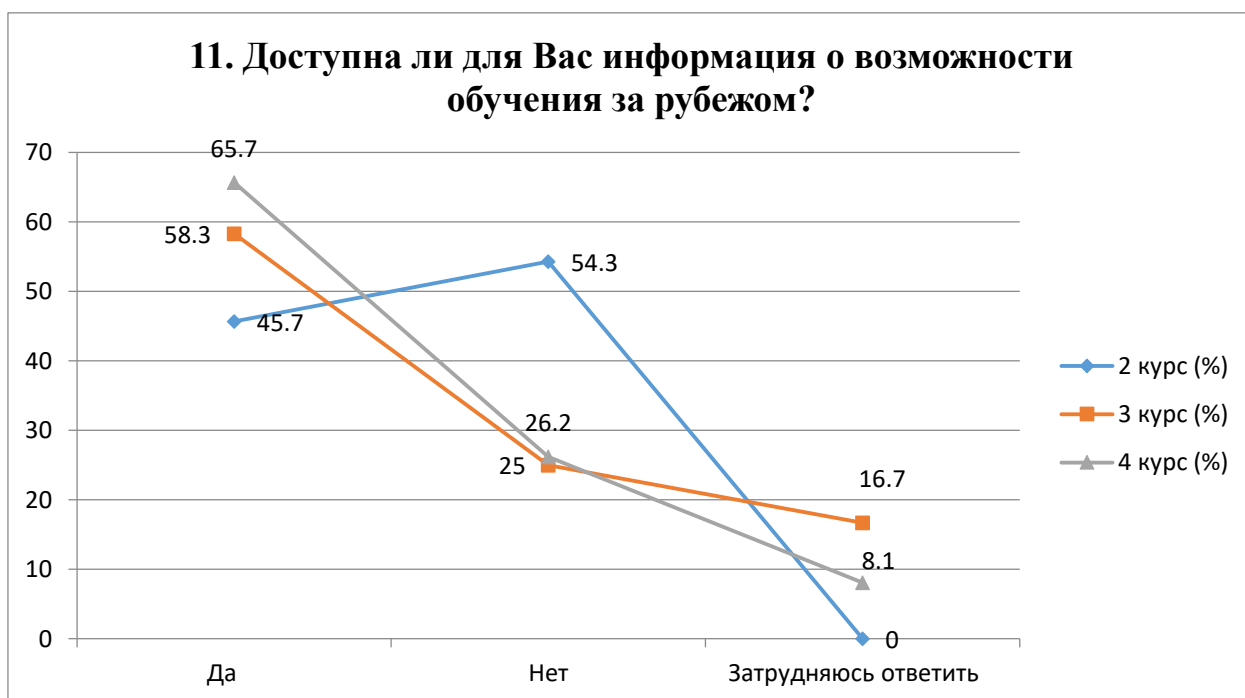
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

### 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?



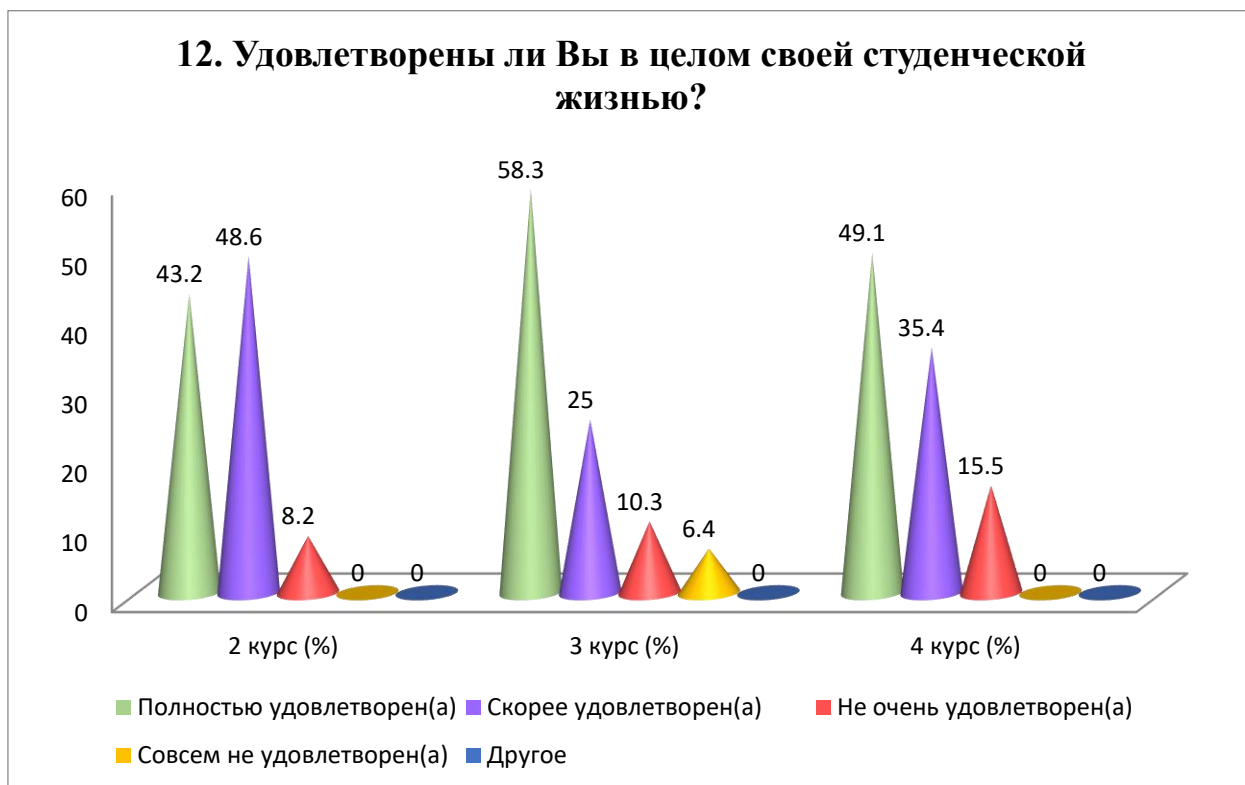
### 11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

| Варианты ответов     | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|------------|
| Да                   | 45,7       | 58,3       | 65,7       |
| Нет                  | 54,3       | 25         | 26,2       |
| Затрудняюсь ответить | -          | 16,7       | 8,1        |



### 12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

| Варианты ответов          | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 43,2       | 58,3       | 49,1       |
| Скорее удовлетворен(а)    | 48,6       | 25         | 35,4       |
| Не очень удовлетворен(а)  | 8,2        | 10,3       | 15,5       |
| Совсем не удовлетворен(а) | -          | 6,4        | -          |
| Другое                    | -          | -          | -          |



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.

- никаких;

- Здравствуй! Были бы у меня полномочий высокие то в 1-ую очередь я бы Направил Комиссию на исследования учителей а том как они дают информацию студентам! Не тот уровень квалификация учителей которые они предоставили! В целом они считают что информацию которую мы преобрили в школе около 7 лет назад мы должны наизусть знать в общем нужно провести проверку и спроосить каждого студента анонимно о чем они думают об успеваемости знаниях;

- У меня их нету;

- Не знаю;

- Самый лучший политех Карту желаю удачи;

- Дистанционно легче.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарГУ респонденты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; университет ближе других расположен к дому, а также студенты отметили, что в нем учатся знакомые и родственники.

Одним из преимуществ современного образования является то, что оно предоставляет обучающимся возможность влиять на процесс обучения, формируя его в соответствии со своими интересами. Это достигается путем включения в учебные планы элективных дисциплин.

При дистанционном обучении студенты указали на низкую скорость интернета. При этом есть ответы, которые указывают обратное, такие как «преподаватели несвоевременно отвечают», «большой объем заданий от преподавателей», «большой объем получаемой информации» и «нет обратной связи с преподавателями».

Анализ проведенного анкетирования выявил, что респонденты хорошо адаптируются к новым условиям обучения и готовы обучаться в онлайн-режиме. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность и гибкий график.

При опросе большинство опрошенных студентов оценивают уровень удовлетворенности организацией проведения самостоятельной работы студента – выше среднего.

Выбор методов оценки качества знаний всегда является ключевым при реализации той или иной образовательной программы. В связи с этим по-прежнему актуален вопрос о том, как лучше и справедливее определить это качество. Для более успешного и объективного подхода необходимо, чтобы система контроля учебных достижений обучающихся была разноплановой: с одной стороны, ориентированной на проверку знаний и умений, с другой - на выявление творческих способностей и эмоционально - ценностного отношения к изучаемым процессам. Оценка знаний, умений и навыков должна быть объективно правильной, т. е. соответствовать истинному уровню успеваемости обучающихся. Мнение студентов разделились, если некоторые считают, что тестирование позволяет более объективно оценить знания студента, то остальная часть отдадут предпочтение письменному экзамену и устному экзамену.

Большая часть студентов на вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?» ответили «Да». Однако среди студентов встречаются ответы, которые указали варианты ответа «Нет» и «Затрудняюсь ответить».

Положительным фактором хотелось бы отметить большинство студентов оценили, что полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, предложений и пожелания которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества

предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако студенты ограничились с такими ответами: никаких; у меня их нету; не знаю; нету.

**Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.