

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Строительные материалы и технологии»
Специальность: «Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

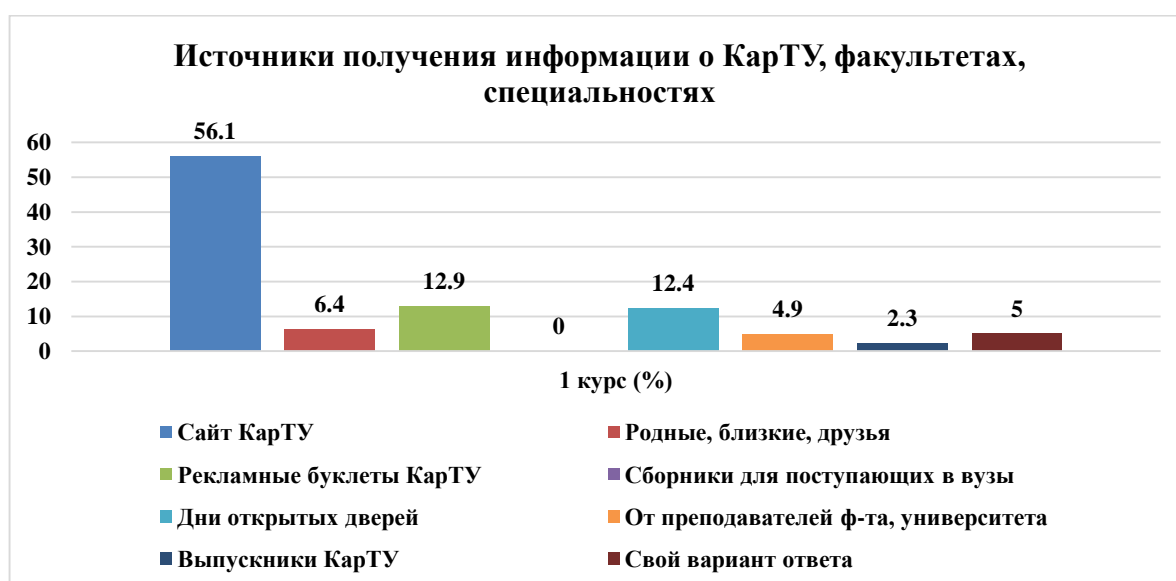
Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Производство строительных материалов, изделий и конструкций» в анкетировании приняли участие 33 студента.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарГУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарГУ	56,1
Родные, близкие, друзья	6,4
Рекламные буклеты КарГУ	12,9
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	12,4
От преподавателей ф-та, университета	4,9
Выпускники КарГУ	2,3
Свой вариант ответа	5



Ответы на «свой вариант ответа»*:

- Сам нашел;
- Пришли в мой город.

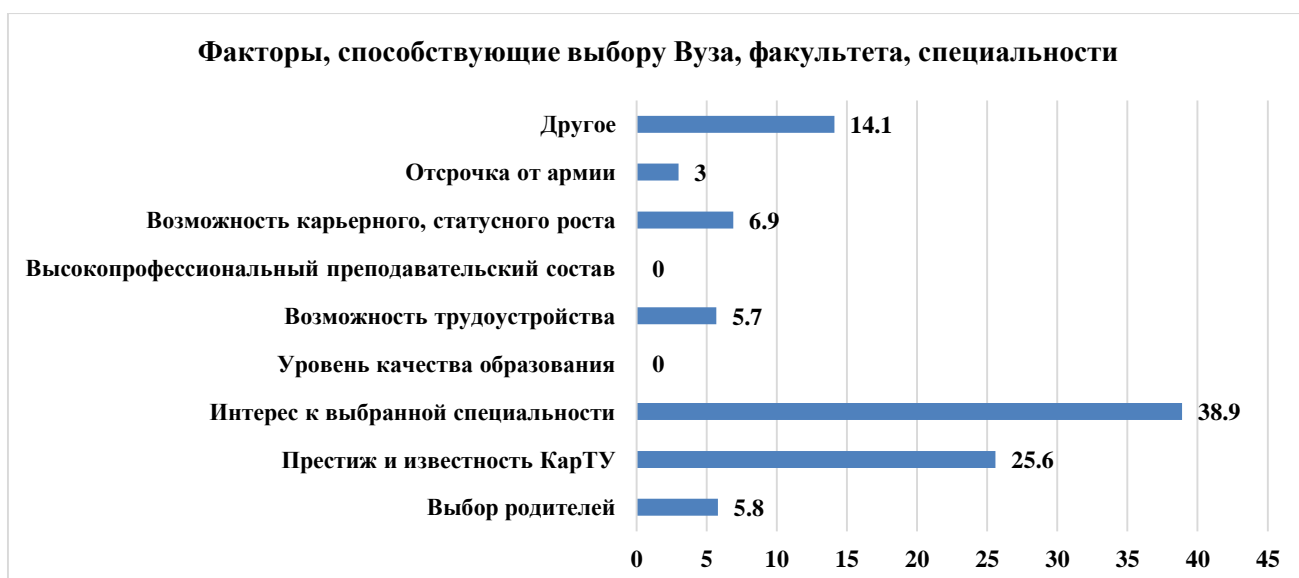
*Ответы обучающихся на вариант «свой вариант ответа» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

Как ориентируются школьники в море профессий на современном рынке труда? Откуда они черпают сведения о своей будущей профессии? Чаще всего учащиеся получают информацию о будущей специальности от родителей или из интернета.

Это неплохо, учитывая, что в интернете можно найти не только базовые представления обо всем многообразии профессий в современном мире, но и конкретные результаты исследований о рынке труда. Например, очень полезной является информация о востребованности различных специалистов работодателями. Реалии рынка труда необходимо учитывать, однако главным при принятии решения все же должно быть желание заниматься тем или иным делом, природные склонности и способности. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (56,1%), на втором месте по популярности находится рекламные буклеты (12,9%), затем – Дни открытых дверей (12,4%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	5,8
Престиж и известность КарТУ	25,6
Интерес к выбранной специальности	38,9
Уровень качества образования	-
Возможность трудоустройства	5,7
Высокопрофессиональный преподавательский состав	-
Возможность карьерного, статусного роста	6,9
Отсрочка от армии	3
Другое	14,1



Неправильный или поспешный выбор профессии молодым человеком лишает его основного жизненного ресурса – времени, потраченного на изучение не интересующих его дисциплин и получение не подходящего для него образования. Изучение мотивов абитуриентов при выборе профессии позволит выявить основные проблемы, возникающие при поступлении и во время обучения студентов.

Анкетирование помогло выявить основные мотивы выбора специальности абитуриентами при поступлении в ВУЗ. 38,9% студентов отметили интерес к выбранной специальности, что позволит реализовать себя в избранной профессии. Это свидетельствует о том, что образование для молодых людей – не самоцель, а возможность обучиться определенной профессии. Так же 25,6% опрошенных студентов выбрали вариант «Престиж и известность КарГУ». Для студентов успешность обучения включает в себя успешное прохождение по ступеням и уровням образования, овладение знаниями, умениями, навыками, развитие личностного потенциала, формирование социальной компетентности, адаптацию в социуме, вхождение в профессиональную деятельность.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

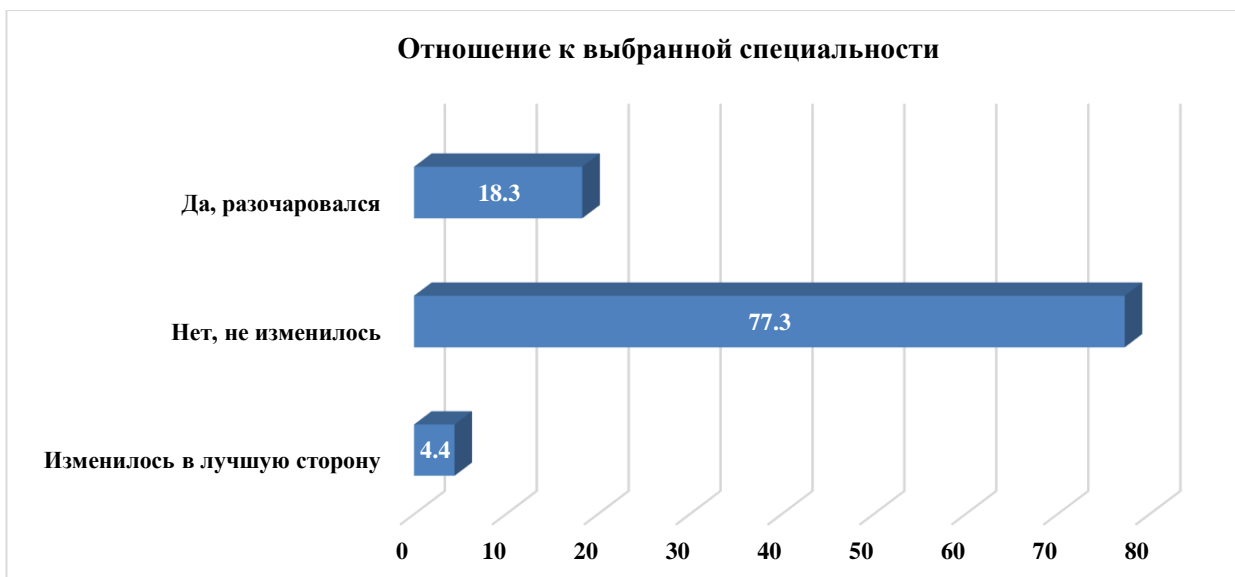
Варианты ответов	1 курс (%)
Да	64,7
Нет	24,1
Затрудняюсь ответить	11,2



Выбор профессии – это одно из самых важных решений, который зачастую определяет всю дальнейшую жизнь, и легкомысленное отношение к нему совершенно неуместно. Наши студенты на вопрос «**Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?**» ответили «Да» (64,7%). Это осознанный выбор студентов к своей профессии. 11,2% напротив, ответили «Затрудняюсь ответить», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

4. Отношение к выбранной специальности

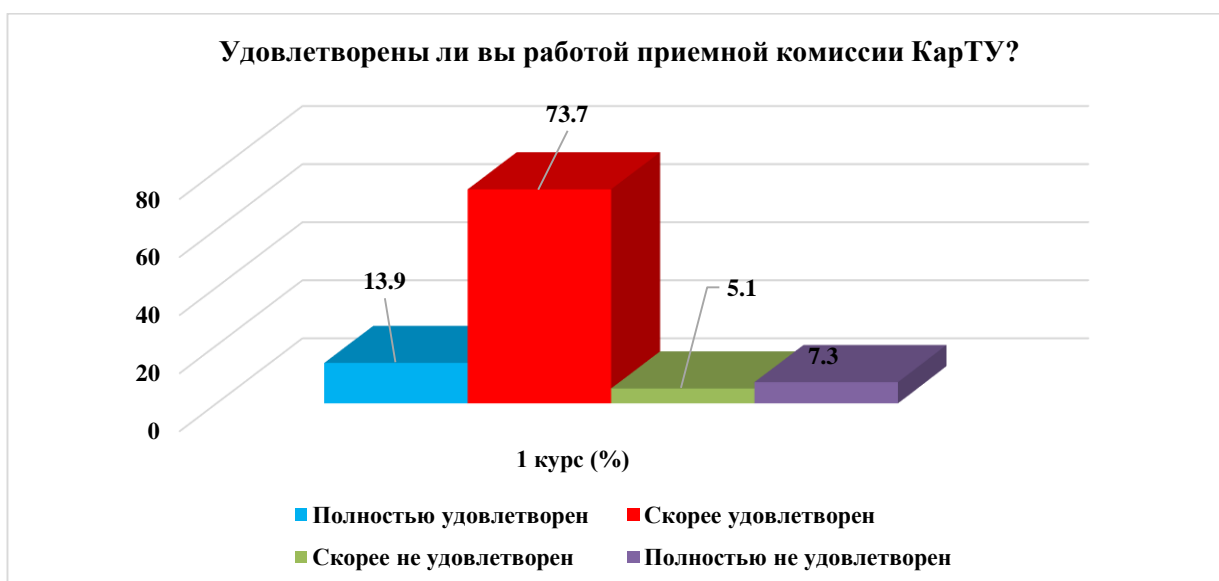
Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	4,4
Нет, не изменилось	77,3
Да, разочаровался	18,3



От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. 4,4% респондентов отметили, что их отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону; у 77,3% респондентов отношение не изменилось. Однако следует отметить 18,3% разочаровавшихся в выбранной специальности.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	13,9
Скорее удовлетворен	73,7
Скорее не удовлетворен	5,1
Полностью не удовлетворен	7,3



На вопрос: «Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?» 13,9% студентов выбрали вариант «Полностью удовлетворен», а 73,7% «Скорее удовлетворен». Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. Особо важный навык приемной комиссии это умение точно и доступно доносить информации до людей, абсолютно не компетентных в данной области, так как обычно абитуриенты не достаточно информированы об университете и выбранной ими специальности. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

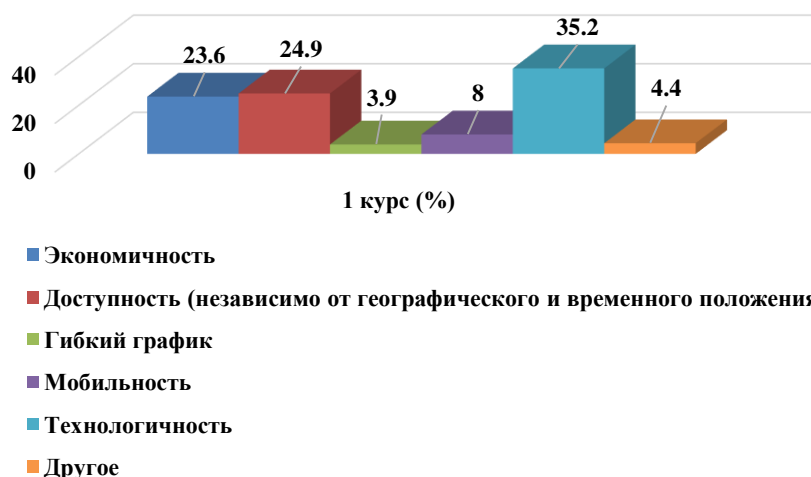
Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	35,3
Низкая скорость интернета	54,3
Некачественные учебные материалы	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	7,9
Большой объем получаемой информации	-
Другое	2,5

Дистанционное обучение это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению 35,3% первокурсников у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Но оставшаяся часть столкнулись с некоторыми проблемами это: большой объем заданий и низкая скорость интернета. Если первокурсники адаптируются полностью, то в скором времени эти проблемы постепенно будут решаться самими студентами.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	23,6
Доступность (независимо от географического и временного положения)	24,9
Гибкий график	3,9
Мобильность	8
Технологичность	35,2
Другое	4,4

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



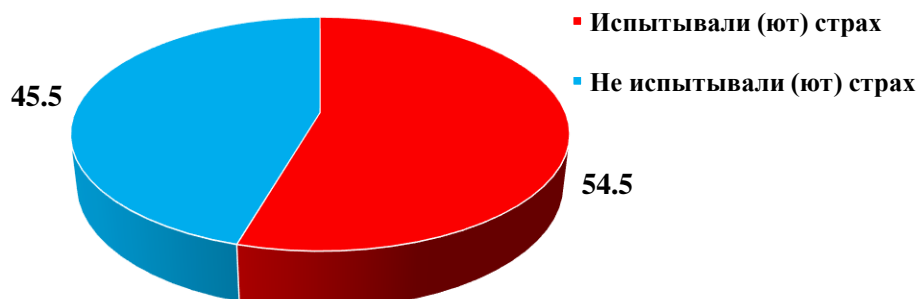
По диаграмме видно, что большинство студентов 35,2% отметили вариант «технологичность». Также отметили варианты «доступность (независимо от географического и временного положения)» (24,9%) и «экономичность» (23,6%).

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	54,5
Не испытывали (ют) страх	45,5

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды 8.1 Первая Сессия:



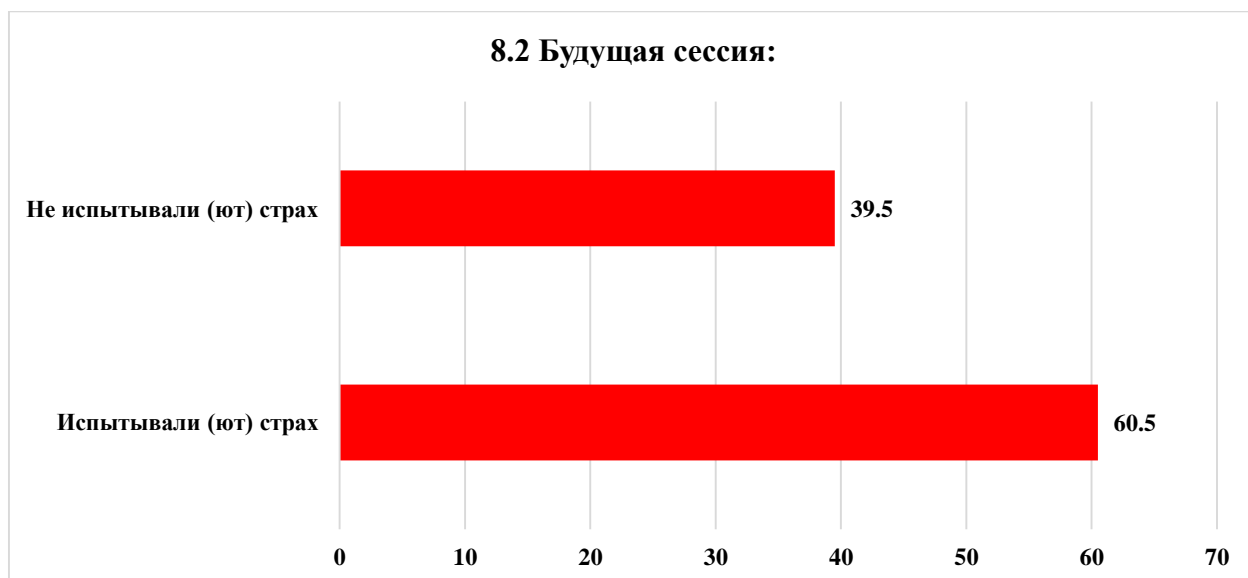
Сессия — сложный период для любого студента тем более для первокурсника. Сессия всегда связана с эмоциональными переживаниями и

студенческими страхами. Кому-то удастся справиться с ними, но есть и такие студенты, у которых из-за преследующих их страхов возникают хронический стресс, тревога, депрессия и другие психические расстройства.

В диаграмме видно, что «испытывали страх» 54,5% студента, а остальные были более уверенными.

8.2 Будущая сессия:

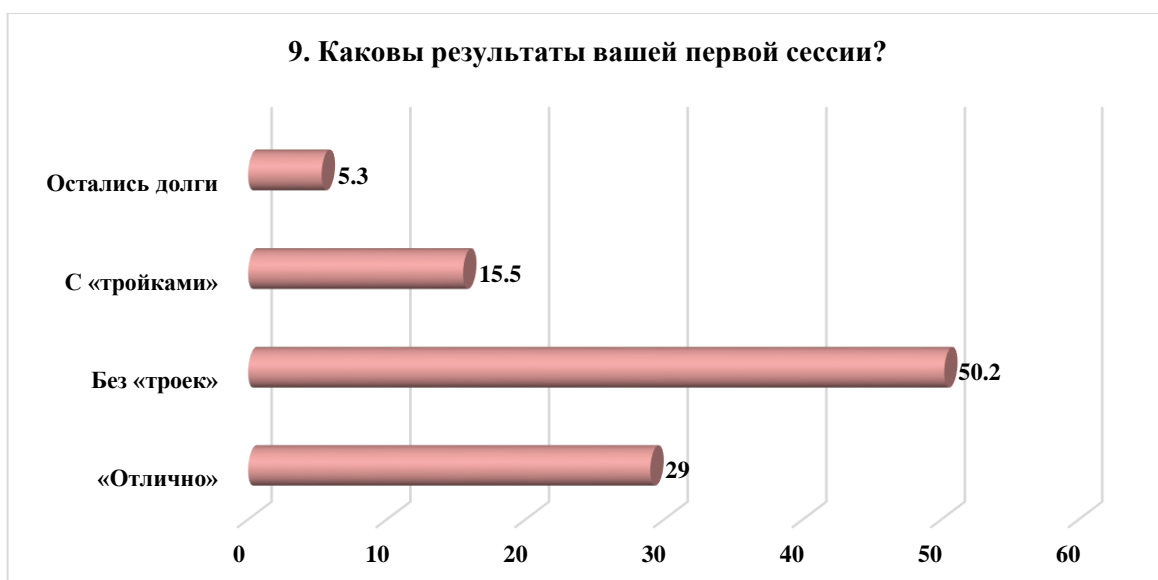
Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	60,5
Не испытывали (ют) страх	39,5



По диаграмме 8.2 видно, что страх студентов немного увеличился перед будущей сессии.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	29
Без «троек»	50,2
С «тройками»	15,5
Остались долги	5,3



Сессия считается самой важной в жизни каждого студента. Именно в этот период первокурсники наконец начинают понимать, что такое настоящая учёба в университете, показывает свои способности и зарабатывает авторитет у преподавателей.

Из диаграммы видно ответственность студентов к сессии. У 50,2% студентов сессия «без троек», 29% сдали сессию на «отлично», а 15,5% сдали с «тройками».

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	54
Огорчили	16,5
Не имели для меня значений	20,6
Другое	8,9



По диаграмме видно, что сессия «порадовала» 54% студентов, а «Огорчили» 16,5%. Студенты, которые выбрали вариант «Не имели для меня значений» 20,6%, они безразлично относятся к итоговым результатам. Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	77,2
Да	13,1
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	9,7



На вариант «**Другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нету расписания, и нет информативности в дистанционном образовании, узнаешь все самый последний моменты в учебе;
- Не все имеют стабильный интернет.

В диаграмме видно 77,2% студентов считают, что предоставляемые образовательные услуги не имеют недостатки, но это не так. Потому что не бывает идеального образовательного учреждения.

Университет – это высшее образовательное учреждение, основной деятельностью, которого является обучение и переподготовка специалистов,

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

по широкому кругу профессий. Есть положительные и отрицательные стороны высшего образования.

Плюсы:

- Углублённое изучение предметных областей, необходимых для освоения той или иной профессии.
- Академическое сообщество. Университет – одно из лучших мест для обзаведения полезными знакомствами или профессиональными связями.
- Стажировки и академическая мобильность. Студенчество идеально подходит для того, чтобы побывать в других странах на стажировках или на учёбе по обмену, тренируя языковые навыки и умение адаптироваться в незнакомом коллективе.
- Внеучебная деятельность. Практически каждая работа требует не только специальных знаний, но и развитых личностных навыков.

Минусы:

- Стоимость обучения стоит тысячи в год, а на многих выпускниках или их родителях после окончания учебы висят задолженности по кредитам, которые они погашают еще в течение продолжительного времени.
- Недостаток времени. Немногие студенты могут эффективно совмещать работу и учёбу из-за огромных объёмов домашней и самостоятельной работы.
- Разочарование. Часть обучающихся рано или поздно приходит к выводу, что они неправильно выбрали факультет, отчего резко падает мотивация.
- Проблема с трудоустройством. После окончания университета многие из них без опыта работы не могут трудоустроиться и т.д.

Важно студенту иметь собственное отношение к обучению. Без самообразования студенту не поможет ни один вуз, так как кузнецами своего счастья являетесь сами студенты.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Вопросы связанные с дистанционным обучением.;
- Устраивает ли вас подача учебного материала?;
- О преподавателях(англ яз преподаватели слабые) , уроки проходят интересно? и т.д;

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ 56,1%. На втором месте по информативности указаны рекламные буклеты 12,9%.

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 38,9% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации. Так же 25,6% опрошенных студентов выбрали вариант «Престиж и известность КарГУ». Для студентов успешность обучения включает в себя успешное прохождение по ступеням и уровням образования, овладение знаниями, умениями, навыками, развитие личностного потенциала, формирование социальной компетентности, адаптацию в социуме, вхождение в профессиональную деятельность.

По мнению 35,3% первокурсников у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является технологичность 35,2%, доступность (независимо от географического и временного положения) 24,9%, экономичность 23,6%.

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.