

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Строительные материалы и технологии»

Специальность: 6В07305 «Производство строительных материалов, изделий и конструкций»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07305 «Производство строительных материалов, изделий и конструкций» в анкетировании приняли участие 28 респондентов, что составило 78% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	7,1
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	21,4
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	17,9
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	21,4
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	3,6
Затрудняюсь ответить;	25
Другое	3,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- обман.

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	25
Родственники, знакомые;	42,9
Школьные учителя;	10,7
Рекламные буклеты;	3,6
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	3,6
Социальные сети;	10,7
Другое	3,6



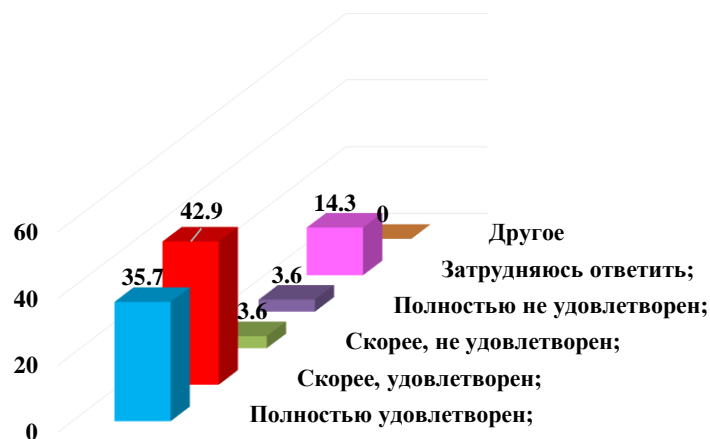
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- родители.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	35,7
Скорее, удовлетворен;	42,9
Скорее, не удовлетворен;	3,6
Полностью не удовлетворен;	3,6
Затрудняюсь ответить;	14,3
Другое	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

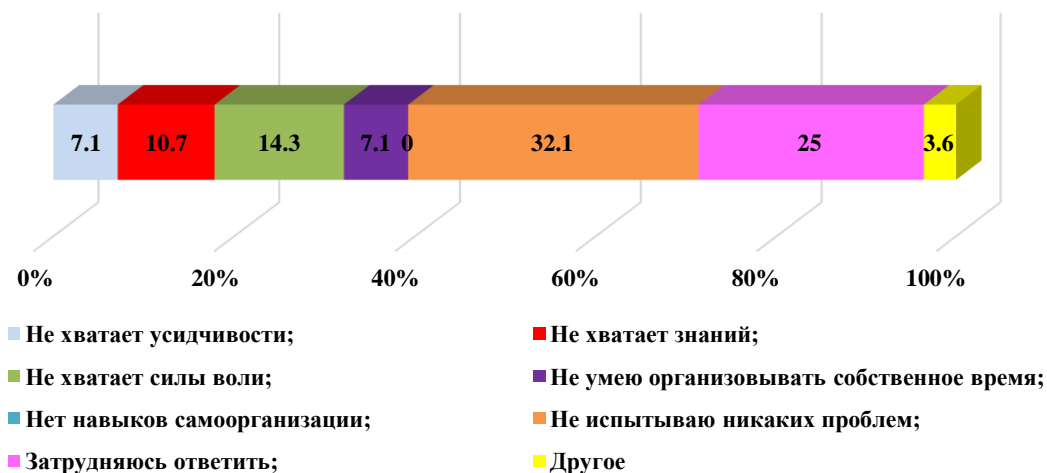
Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	50
Трудно в период сессии;	42,9
Сложно;	3,6
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	3,6
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	7,1
Не хватает знаний;	10,7
Не хватает силы воли;	14,3
Не умею организовывать собственное время;	7,1
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	32,1
Затрудняюсь ответить;	25
Другое	3,6

Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

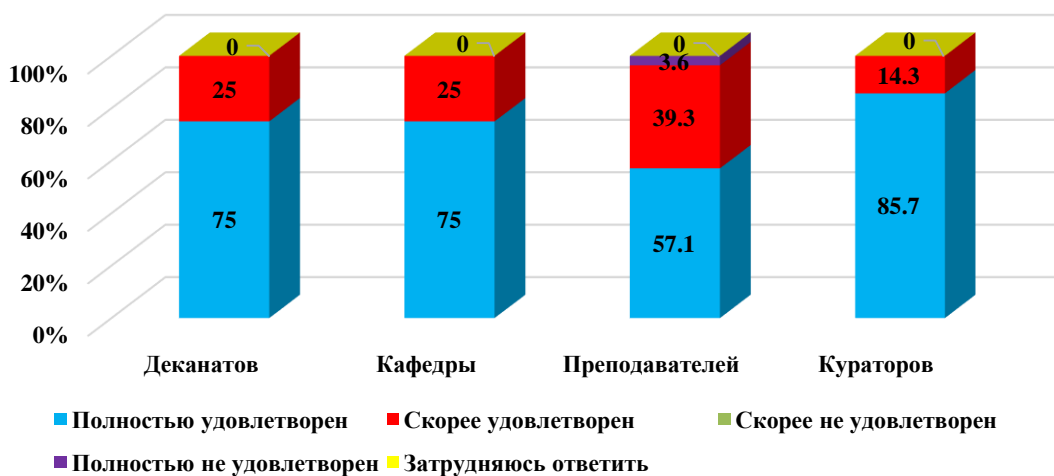


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- на работе.

6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	75	25	-	-	-
Кафедры	75	25	-	-	-
Преподавателей	57,1	39,3	-	3,6	-
Кураторов	85,7	14,3	-	-	-

Удовлетворены ли Вы работой?



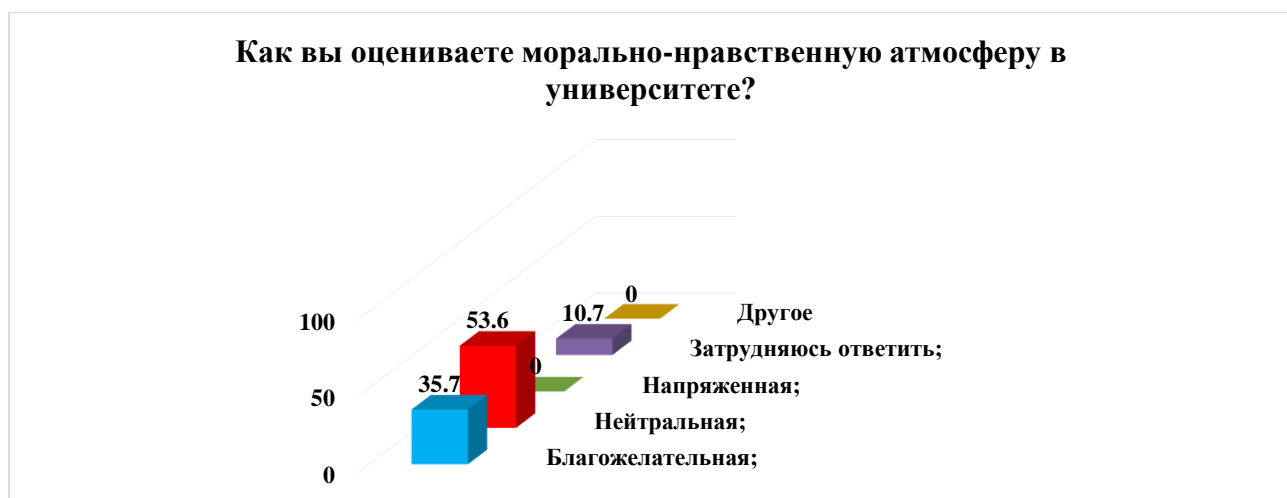
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- быть доброжелательней;
- Полностью удовлетворен;
- Удовлетворён

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	35,7
Нейтральная;	53,6
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	10,7
Другое	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

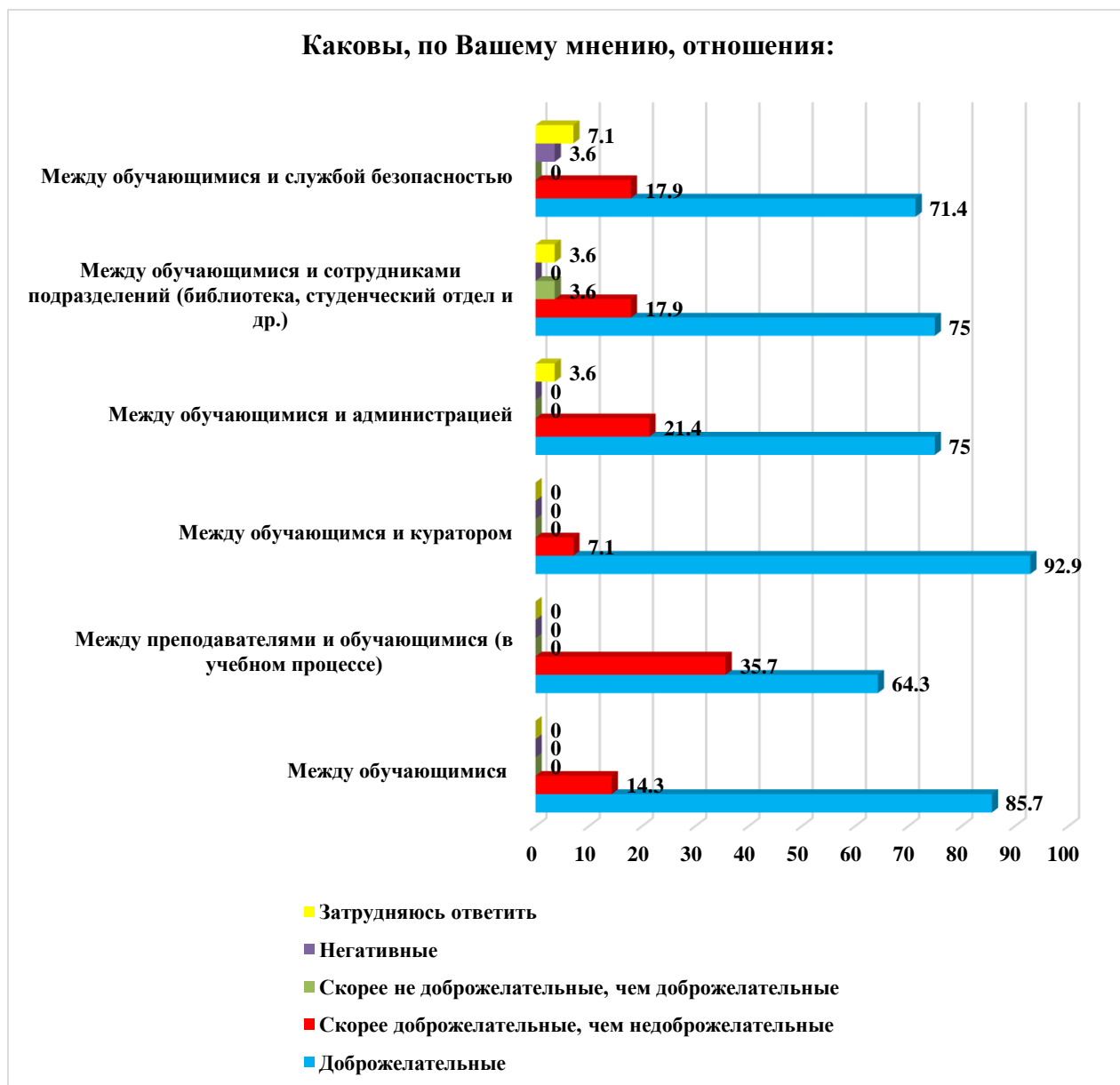
- нет.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	85,7	14,3	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	64,3	35,7	-	-	-
Между обучающимся и куратором	92,9	7,1	-	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Между обучающимися и администрацией	75	21,4	-	-	3,6
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	75	17,9	3,6	-	3,6
Между обучающимися и службой безопасностью	71,4	17,9	-	3,6	7,1



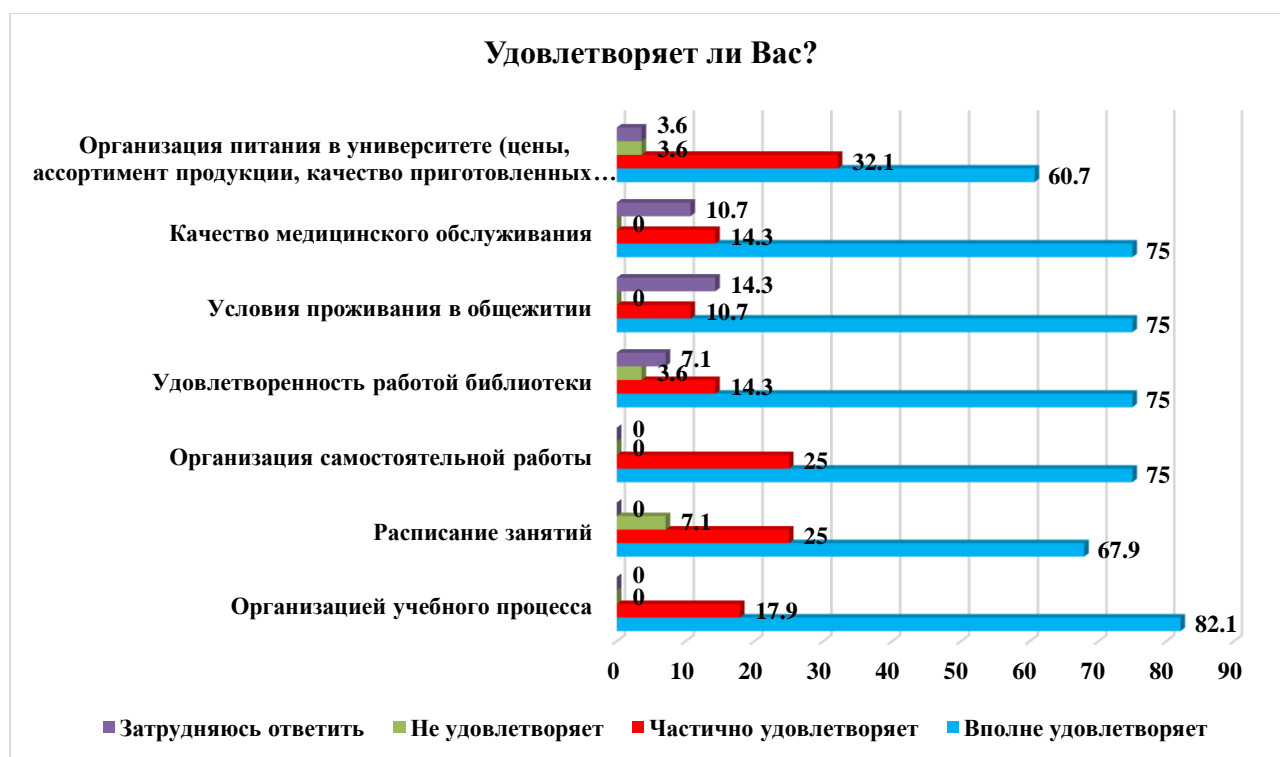
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Столько кофликтов из-за проверки сумок, 90 процентов студентов не пронсит в универ ничего либо нет настолько вредного чтобы было необходимо осматривать сумки каждого учащихся но бытовые конфликты это создает просто на ура.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	82,1	17,9	-	-
Расписание занятий	67,9	25	7,1	-
Организация самостоятельной работы	75	25	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	75	14,3	3,6	7,1
Условия проживания в общежитии	75	10,7	-	14,3
Качество медицинского обслуживания	75	14,3	-	10,7
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	60,7	32,1	3,6	3,6



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

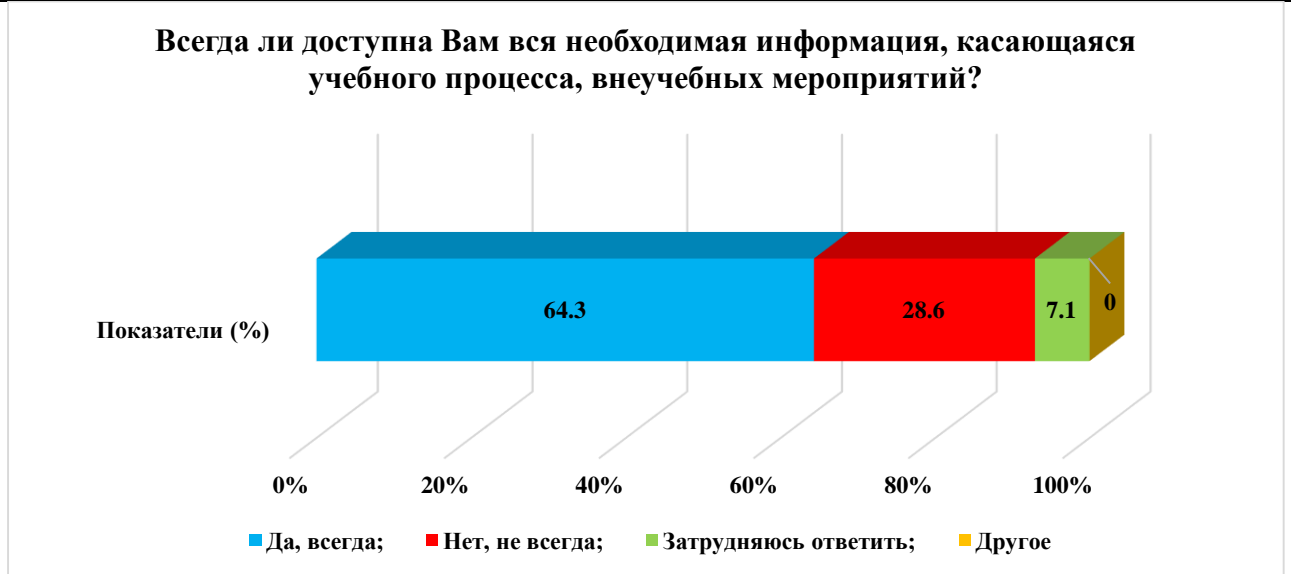
- Добрее быть к студентам, которые пришли впервые;
- Улучшить выбор еды в столовой.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	64,3

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Нет, не всегда;	28,6
Затрудняюсь ответить;	7,1
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	21,4
Творческие студии;	10,7
Участник Департамента молодёжной политики;	7,1
Ничего не использую;	53,6
Затрудняюсь ответить;	7,1
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	64,3	32,1	3,6	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	67,9	28,6	3,6	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	64,3	25	10,7	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	71,4	21,4	7,1	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	64,3	28,6	7,1	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	64,3	25	10,7	-	-	-



На «другое» обучающиеся указали*:

- нету.

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- дать достаточное время на дз;
- Самые не обходимые добавлены;
- Не знаю;
- Затрудняюсь ответить;
- Нету.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что 25% опрошенных студентов затруднились с ответом, 21,4% - «личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей» и «низкий проходной балл на специальность». Другими относительно значимыми критериями выступили: «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 17,9% и «престижность специальности» - 7,1%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (42,9%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 78,6%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» 50% студентов ответили, что легко. Остальные 42,9% ответили «трудно в период сессии», 3,6% «сложно», 3,6% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и **«негативные»** в отношениях **«между обучающимися и сотрудниками**

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности».

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные» напишите почему» обучающиеся указали следующее: «Столько конфликтов из-за проверки сумок, 90 процентов студентов не проносит в универ ничего либо нет настолько вредного чтобы было необходимо осматривать сумки каждого учащихся но бытовые конфликты это создает просто на ура».

64,3% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 28,6% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести предложения и вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующее: «дать достаточное время на дз» и т.д.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.