

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Строительные материалы и технологии»

Специальность: 6В07305 Производство строительных материалов, изделий и конструкций

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07305 «Производство строительных материалов, изделий и конструкций» в анкетировании приняли участие 112 респондент.

- 2 курс – 35 студентов (100%);
- 3 курс – 34 студента (100%);
- 4 курс – 43 студента (100%).

Форма обучения

- Бюджетная – 110 студентов (98,2%);
- Платная – 2 студента (1,8%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

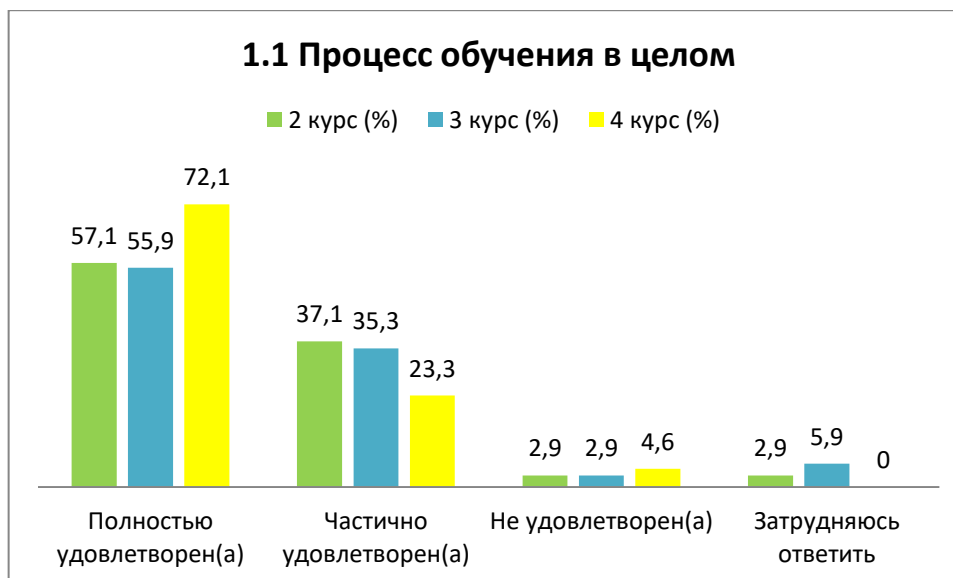
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

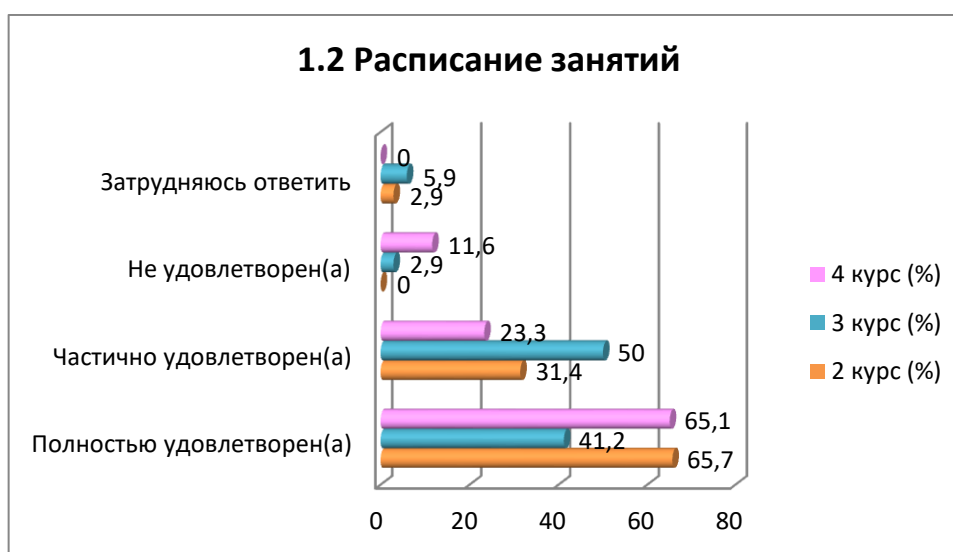
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,1	55,9	72,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37,1	35,3	23,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,9	2,9	4,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	5,9	-



1.2 Расписание занятий

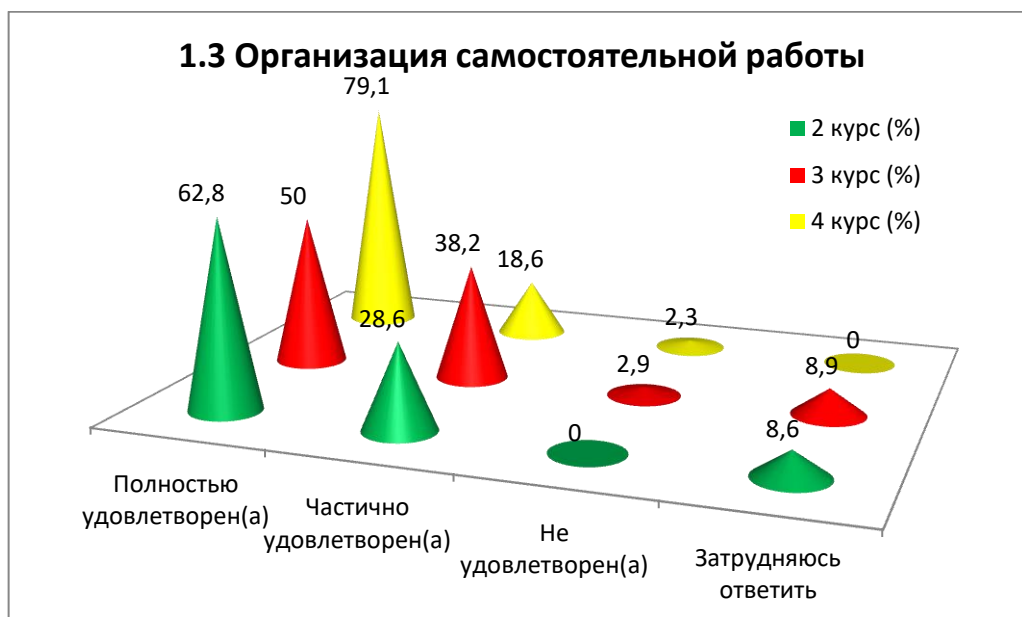
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,7	41,2	65,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,4	50	23,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	2,9	11,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	5,9	-



1.3 Организация самостоятельной работы

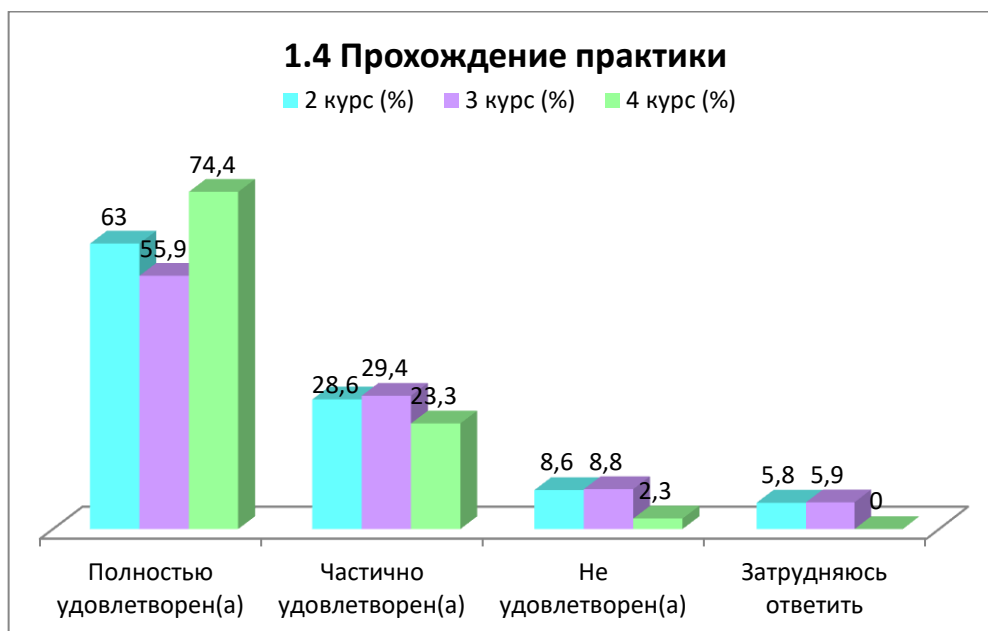
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,8	50	79,1

Частично удовлетворен(а)	28,6	38,2	18,6
Не удовлетворен(а)	-	2,9	2,3
Затрудняюсь ответить	8,6	8,9	-



1.4 Прохождение практики

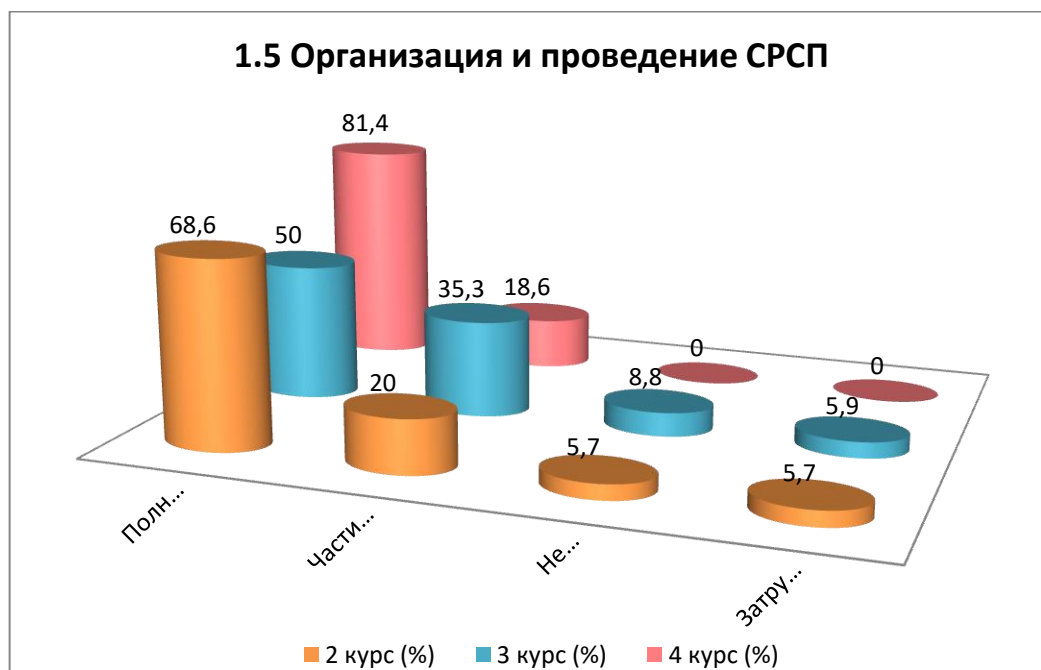
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63	55,9	74,4
Частично удовлетворен(а)	28,6	29,4	23,3
Не удовлетворен(а)	8,6	8,8	2,3
Затрудняюсь ответить	5,8	5,9	-



1.5 Организация и проведение СРСП

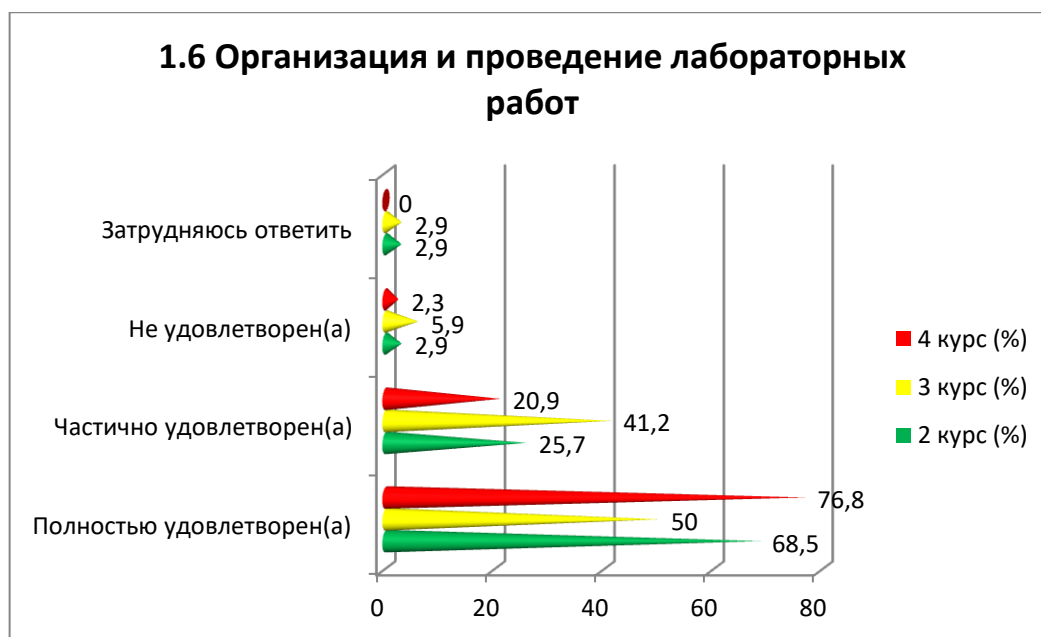
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,6	50	81,4
Частично удовлетворен(а)	20	35,3	18,6

<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,7	8,8	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,7	5,9	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

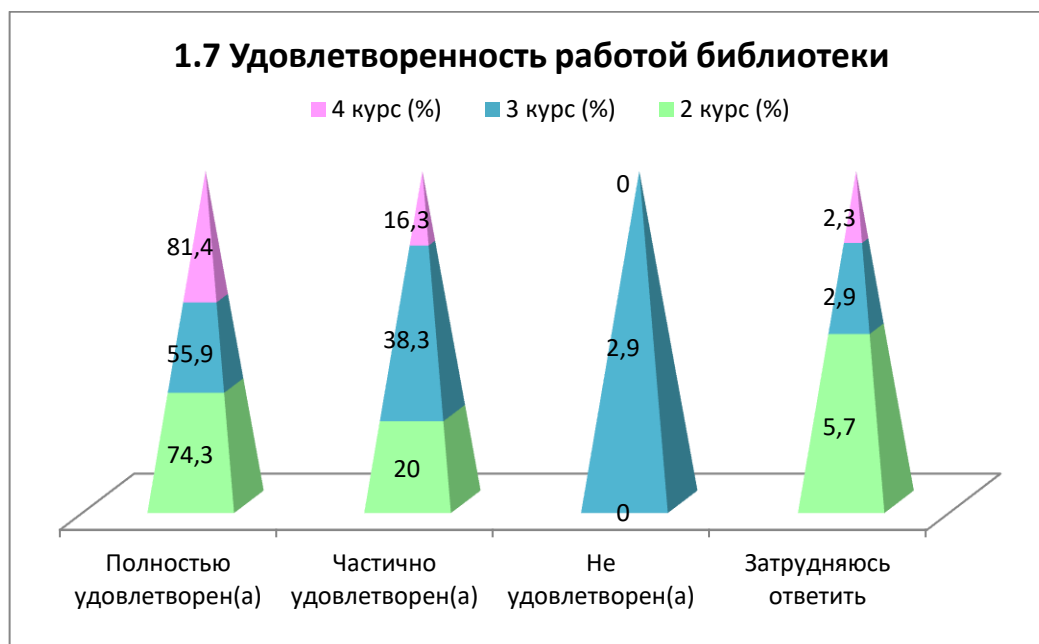
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,5	50	76,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,7	41,2	20,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,9	5,9	2,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	2,9	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

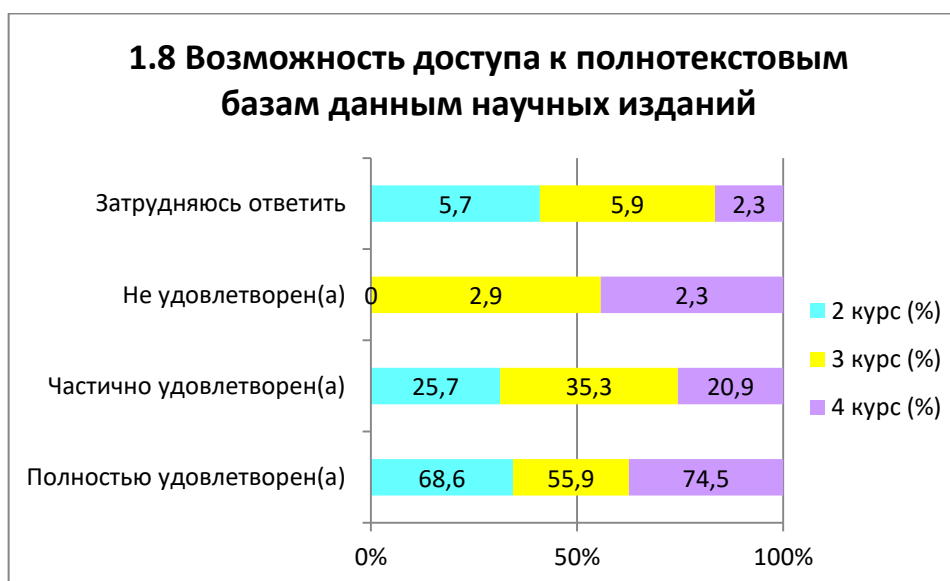
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74,3	55,9	81,4

Частично удовлетворен(а)	20	38,3	16,3
Не удовлетворен(а)	-	2,9	-
Затрудняюсь ответить	5,7	2,9	2,3



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

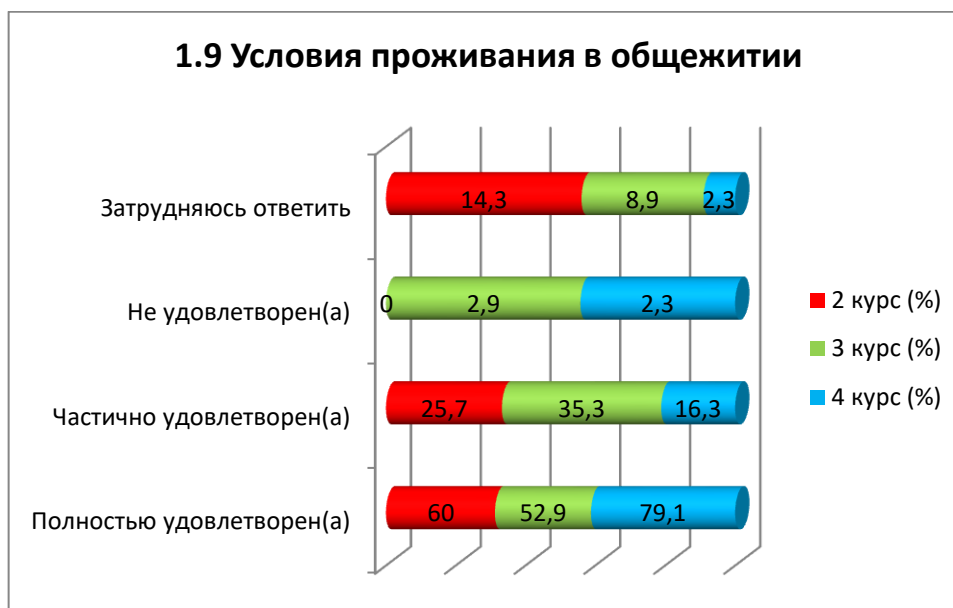
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,6	55,9	74,5
Частично удовлетворен(а)	25,7	35,3	20,9
Не удовлетворен(а)	-	2,9	2,3
Затрудняюсь ответить	5,7	5,9	2,3



1.9 Условия проживания в общежитии

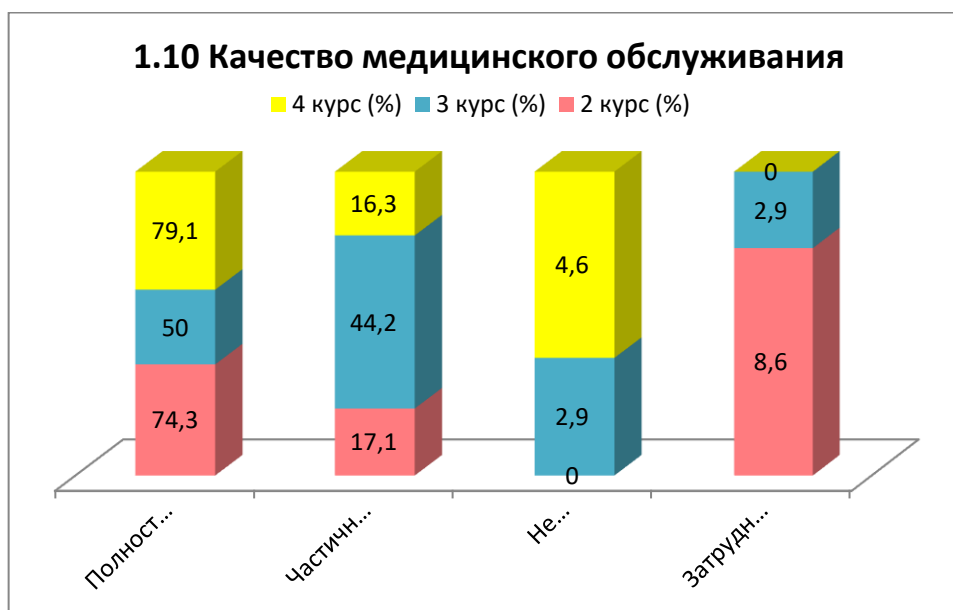
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	52,9	79,1

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,7	35,3	16,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	2,9	2,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,3	8,9	2,3



1.10 Качество медицинского обслуживания

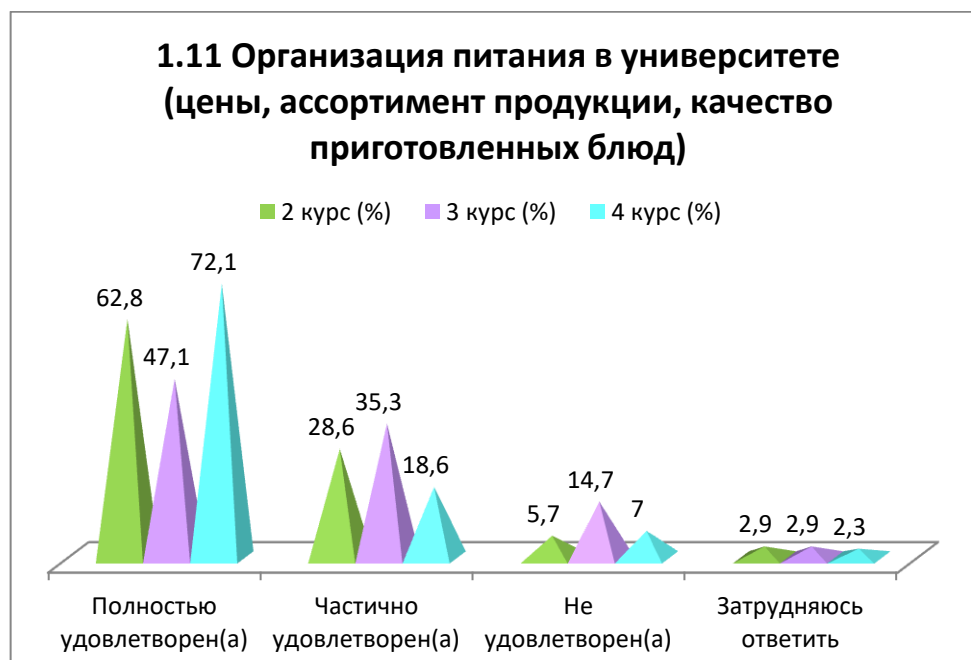
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74,3	50	79,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,1	44,2	16,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	2,9	4,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,6	2,9	-



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,8	47,1	72,1

Частично удовлетворен(а)	28,6	35,3	18,6
Не удовлетворен(а)	5,7	14,7	7
Затрудняюсь ответить	2,9	2,9	2,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- аудитория тоже хорошая
- Нет
- Удовлетворен
- Преподаватели в старом возрасте ругает студентам
- Да
- Жоқ.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

- В столовой еда маленькая, но дорогая
- Нет
- Я думаю что это все равно никто не будет читать, и никто не подействует. Но я хотела бы написать в министерство насчет не вкусной еды столовой и неприемлемой цены. И хочу упомянуть то что охранники незаконно проверяют сумки студентов!
- Сами задние часто относятся к сути предмета. Иногда за одно задание дают кучу баллов. Иногда за одно задание дают ровно ничего, но заданий много. Иногда приходится оперировать и оперировать понятия которые не были изучены в рамках курсах.
- Нехватка материалов и оборудования в лабораториях
- в организации питания, часто встречаются сырые продукции
- Быть по добрее преподав к студентам 😊🙏.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	79,9	79,4	97,7
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин специальности</i>	5,7	2,9	2,3
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	2,9	8,9	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	2,9	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	5,7	5,9	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	2,9	-	-
<i>Другое</i>	2,9	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Когда как.

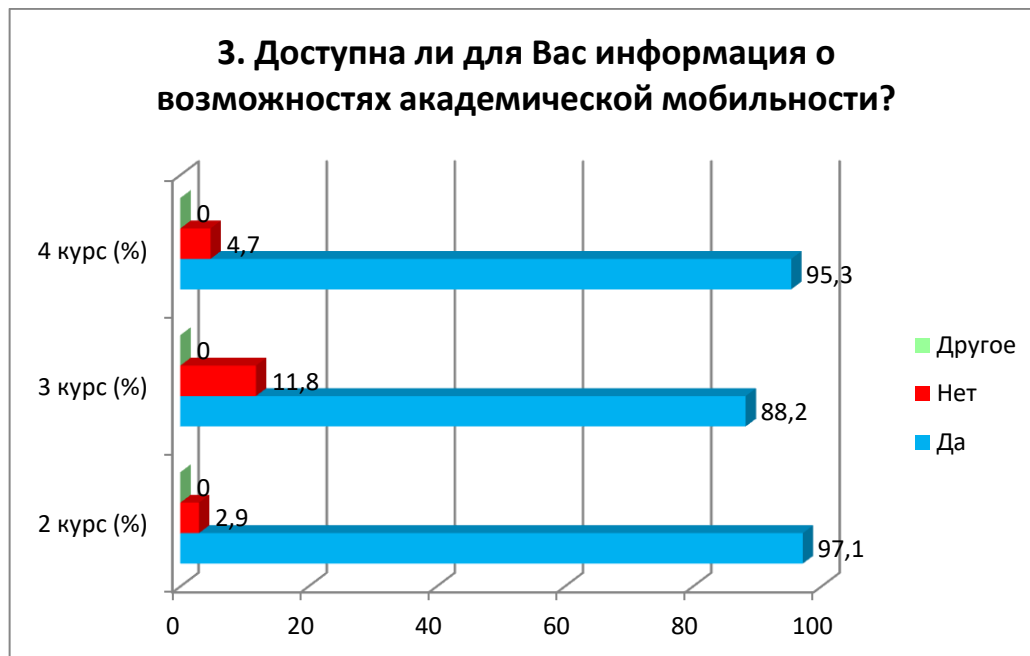
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Поменять преподавателей которые уже на пенсии
- Нет.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	97,1	88,2	95,3
<i>Нет</i>	2,9	11,8	4,7
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет
- Многие материалы на русском языке, хотя мы учимся на казахском.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

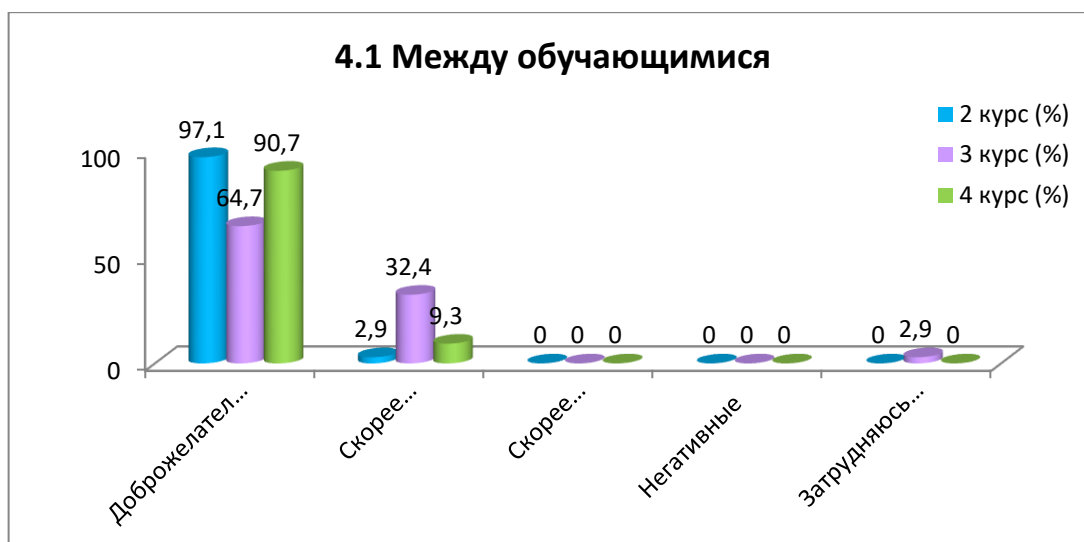
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее неблагоприятные, чем благоприятные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

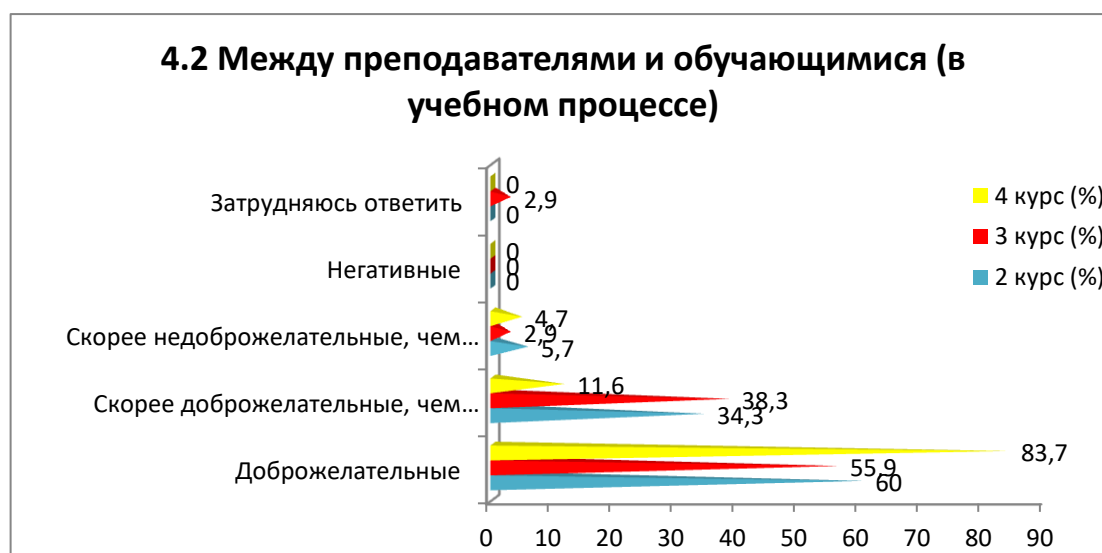
4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	97,1	64,7	90,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	2,9	32,4	9,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,9	-



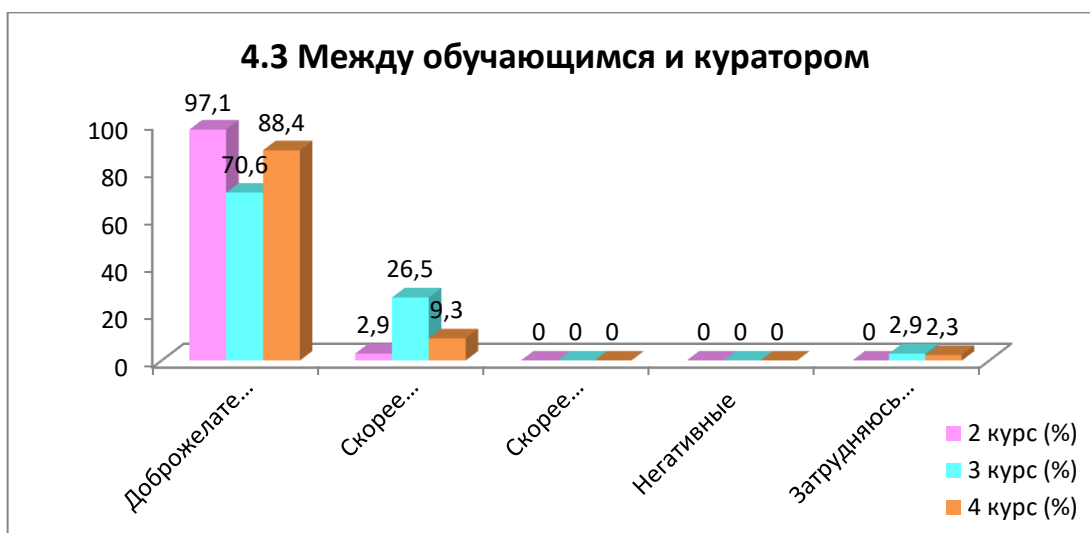
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	60	55,9	83,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	34,3	38,3	11,6
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	5,7	2,9	4,7
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,9	-



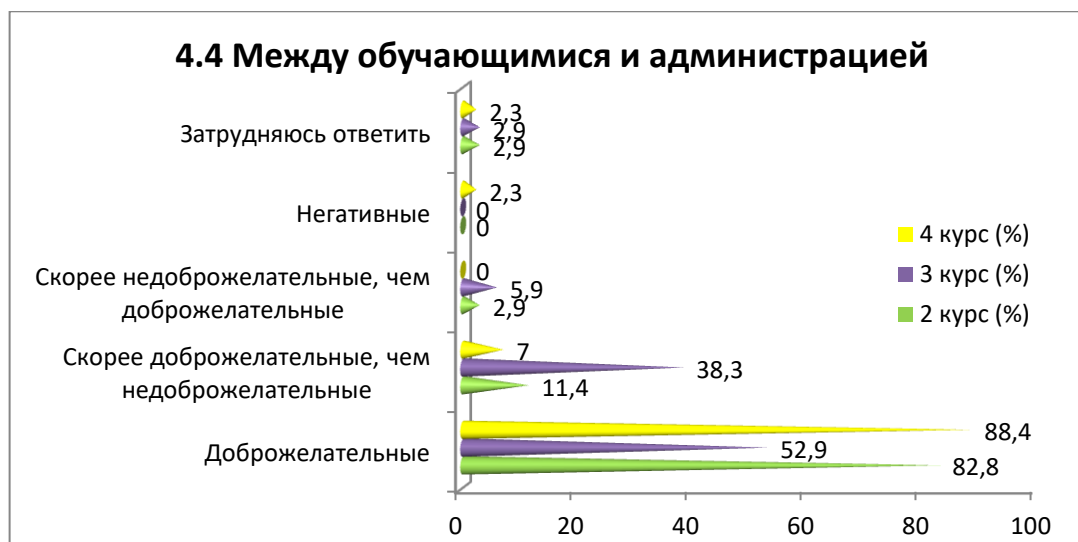
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	97,1	70,6	88,4
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	2,9	26,5	9,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,9	2,3



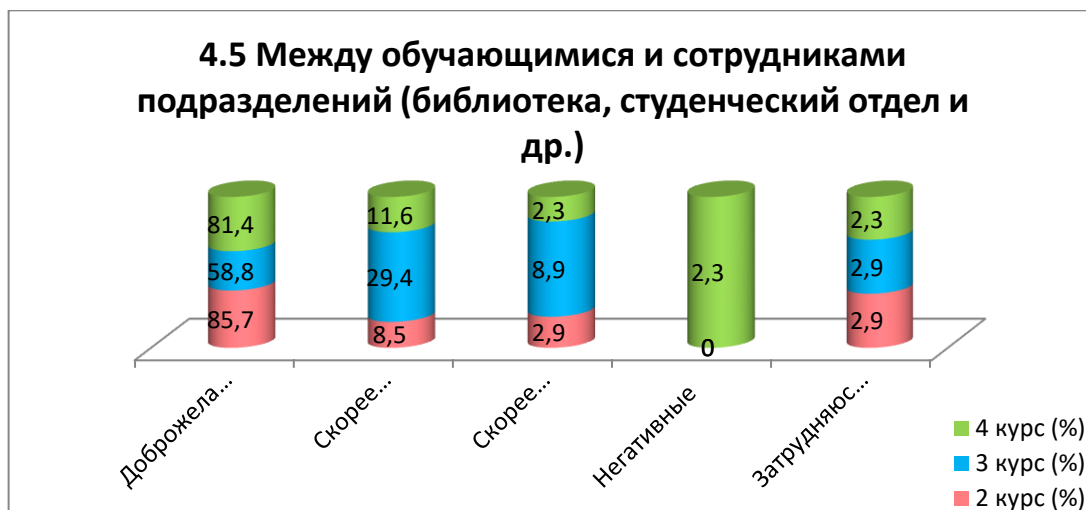
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	82,8	52,9	88,4
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,4	38,3	7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,9	5,9	-
<i>Негативные</i>	-	-	2,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	2,9	2,3



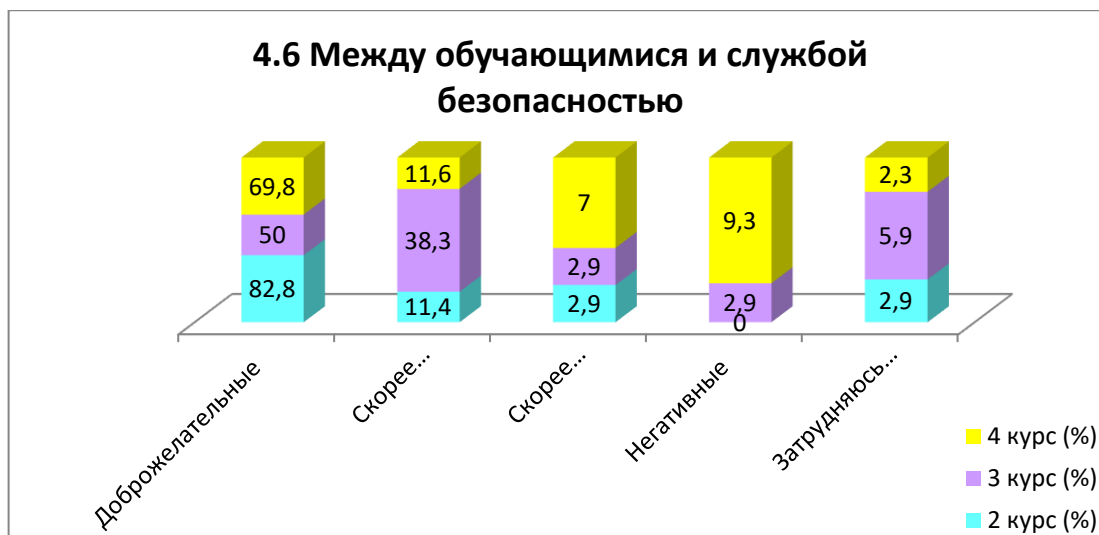
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	85,7	58,8	81,4
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,5	29,4	11,6
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,9	8,9	2,3
<i>Негативные</i>	-	-	2,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	2,9	2,3



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	82,8	50	69,8
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,4	38,3	11,6
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,9	2,9	7
<i>Негативные</i>	-	2,9	9,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	5,9	2,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет
- Они охраняют будто Ак Орду или Белый Дом.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет
- Думаю то что не все конечно, но некоторые преподаватели ставят себя очень высоко, но мы же все люди и равны перед Всевышним
- С преподавателями не всегда получается находить общий язык, лчень часто не получается соотвествовать критериям в чужой голове. С системой безопасности очень часто задерживают на выходе.
- При входе часто негативно реагируют на любую мелочь. Не умеют разговаривать по человечески, сразу повышают голос, считаю что это непрофессионально по отношению к студентам
- Представители службы безопасности разговаривают грубо, иногда будто не понимают, что им говорят. При предоставлении студенческого билета, в случае утери или забытии пропуска разворачивают домой(а ведь есть люди, которые живут не в пределах университета).

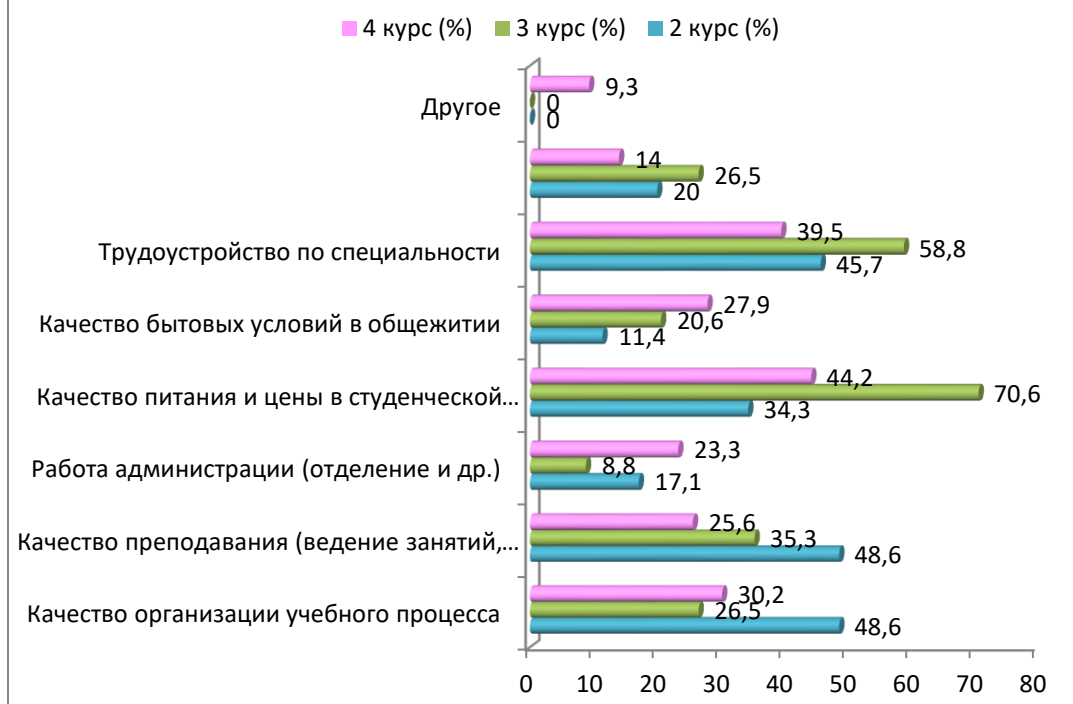
5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	48,6	26,5	30,2
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	48,6	35,3	25,6
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	17,1	8,8	23,3
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	34,3	70,6	44,2
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	11,4	20,6	27,9
<i>Трудоустройство по специальности</i>	45,7	58,8	39,5
<i>Качество организаций производственной практики</i>	20	26,5	14
<i>Другое</i>	-	-	9,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не волнуют
- Претензий нет.

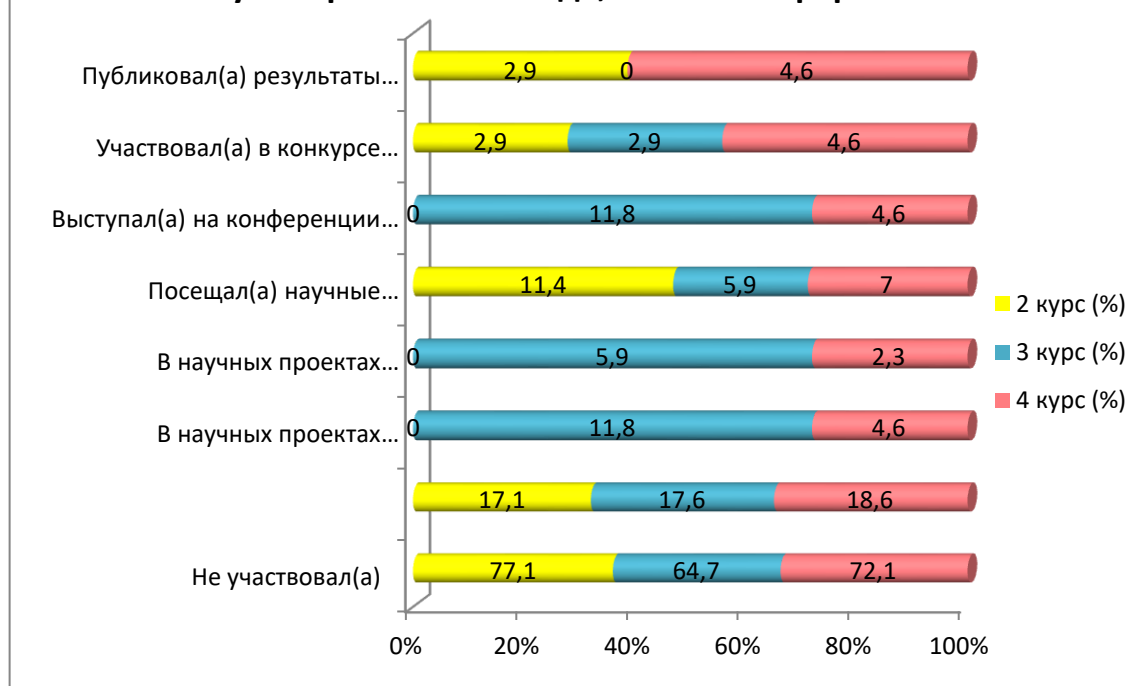
6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	77,1	64,7	72,1
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	17,1	17,6	18,6
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	-	11,8	4,6
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	-	5,9	2,3
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	11,4	5,9	7
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	-	11,8	4,6
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	2,9	2,9	4,6
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	2,9	-	4,6

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

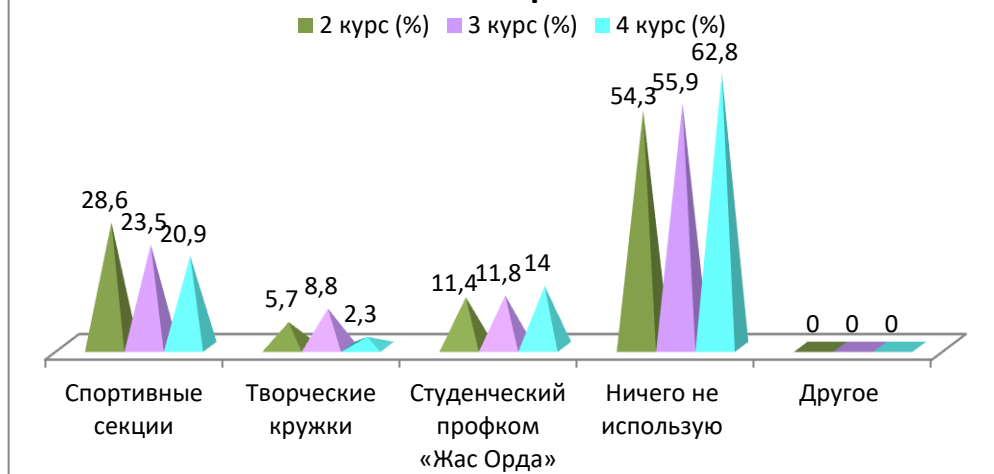
- не интересно (4)
- Не знаю
- Времени нет
- Потому что работаю
- Не заинтересован
- Нет
- не интересуюсь
- Даже не знаю что проводится
- Жоқ (2)
- Не хотел
- Из за большой загруженности по предметам, не успеваю участвовать в иных проектах
- Не было желания или предложений
- Не заинтересована.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	28,6	23,5	20,9
<i>Творческие кружки</i>	5,7	8,8	2,3
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	11,4	11,8	14
<i>Ничего не использую</i>	54,3	55,9	62,8
<i>Другое</i>	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Занимаюсь сама
- Нет желания
- Времени нет
- Работаю
- потому что работаю
- Не интересно (2)
- Нет
- Работаю
- Интересы нет
- Жоқ
- Потому что, то, что меня интересует в кружках университета отсутствует. По возможности Принимаю участие только в благотворительном фонде Акниет
- Нет времени
- Потому
- Нет заинтересованности
- Не заинтересована.

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

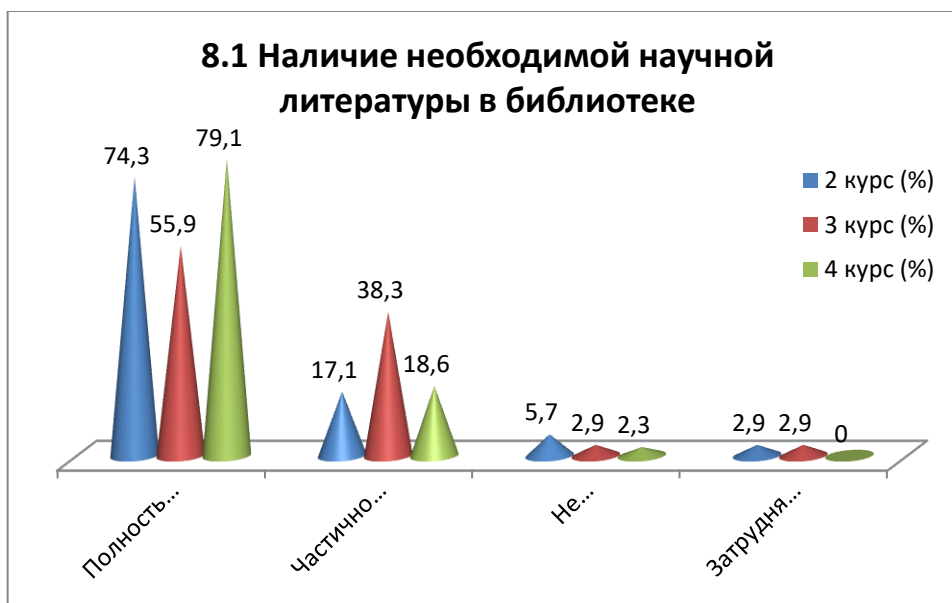
Другое _____

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

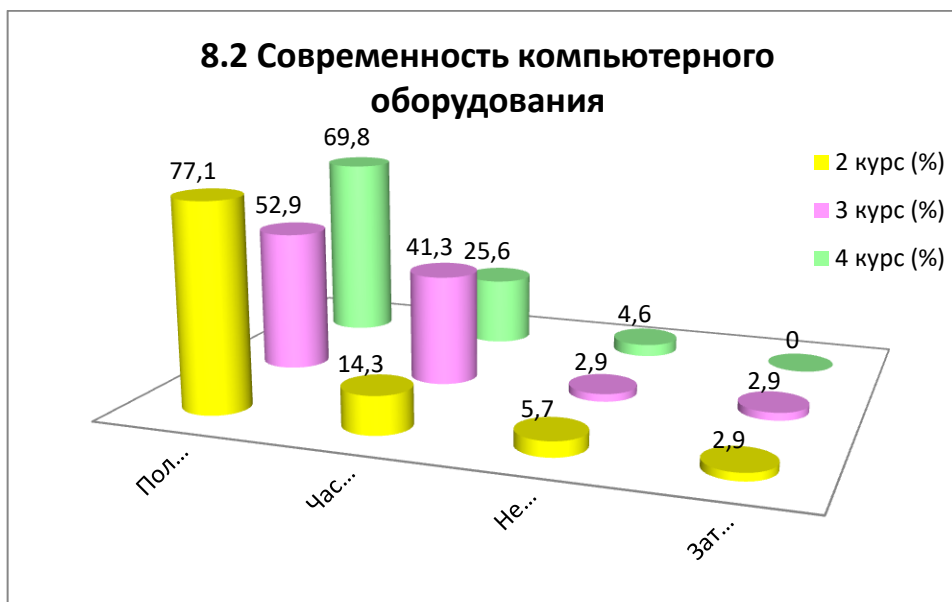
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74,3	55,9	79,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,1	38,3	18,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,7	2,9	2,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	2,9	-



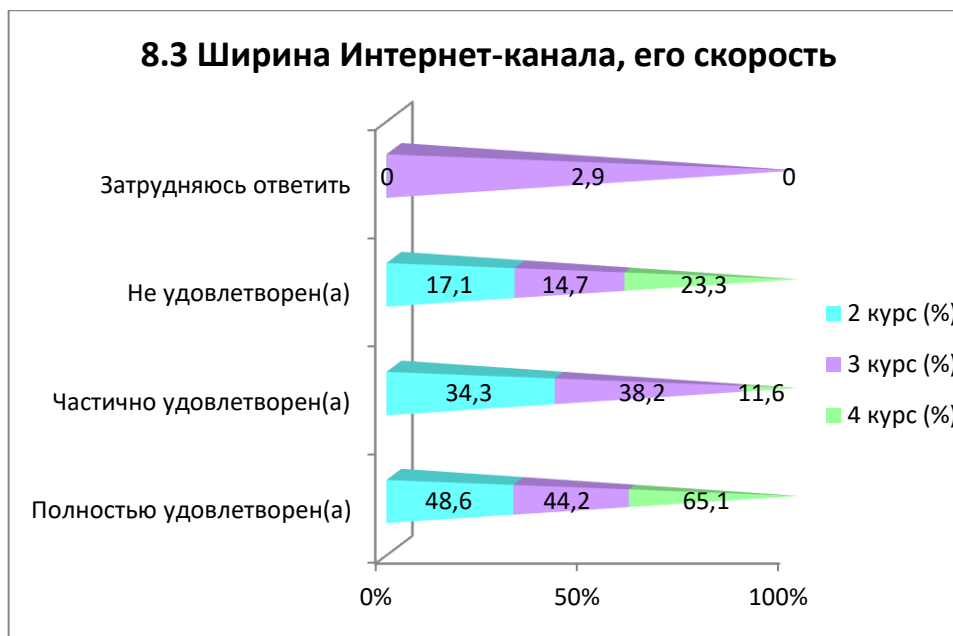
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	77,1	52,9	69,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,3	41,3	25,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,7	2,9	4,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	2,9	-



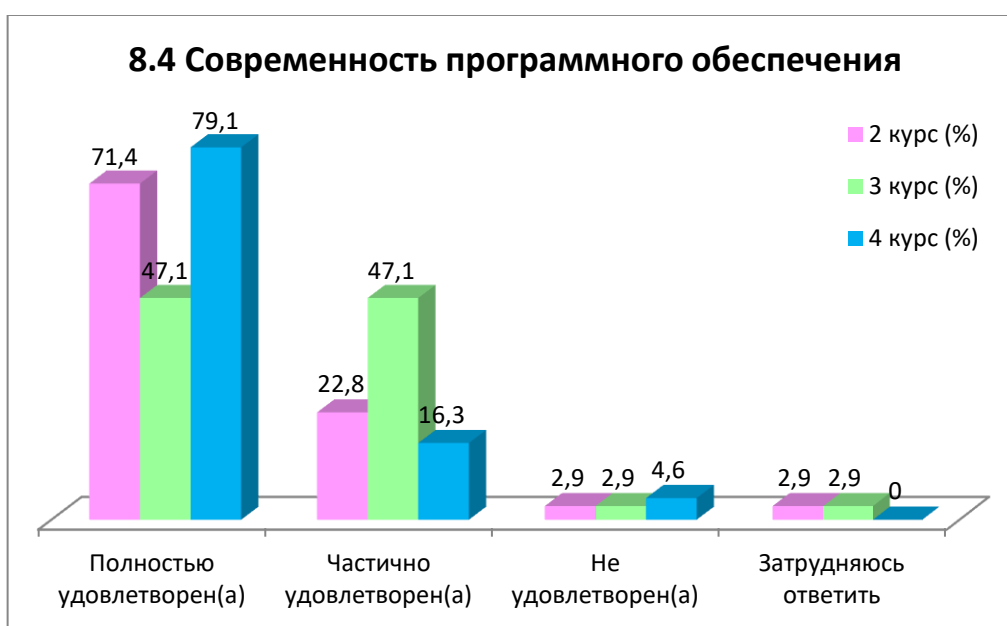
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	48,6	44,2	65,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	34,3	38,2	11,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	17,1	14,7	23,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,9	-



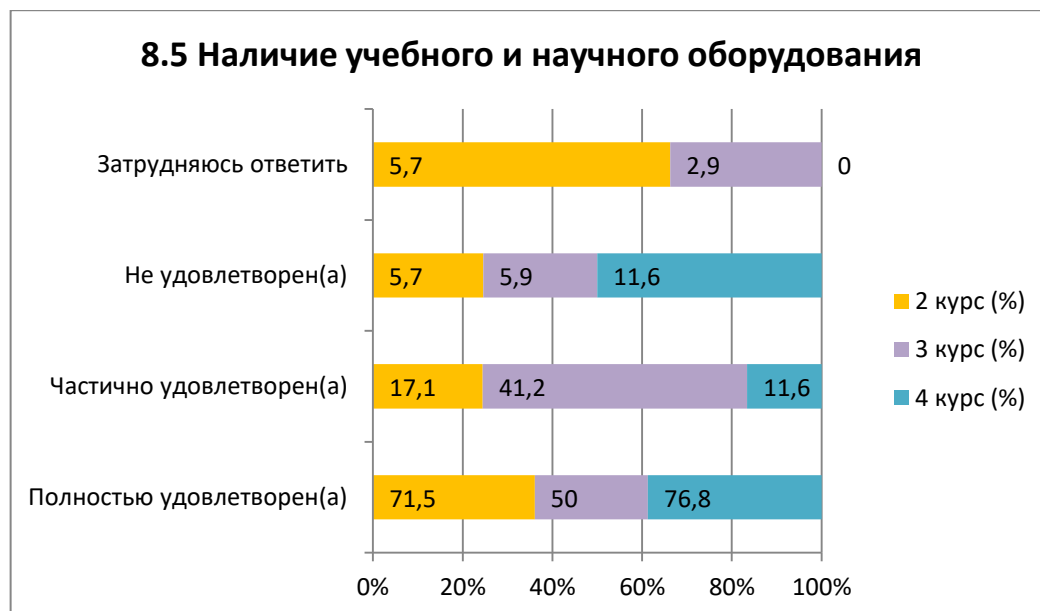
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	71,4	47,1	79,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,8	47,1	16,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,9	2,9	4,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	2,9	-



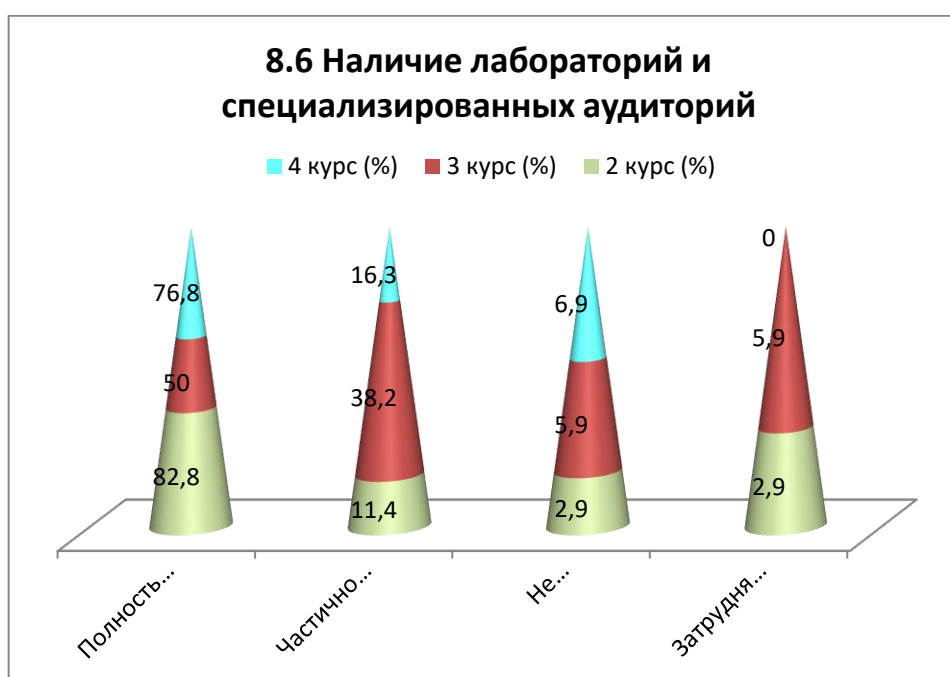
8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	71,5	50	76,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,1	41,2	11,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,7	5,9	11,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,7	2,9	-



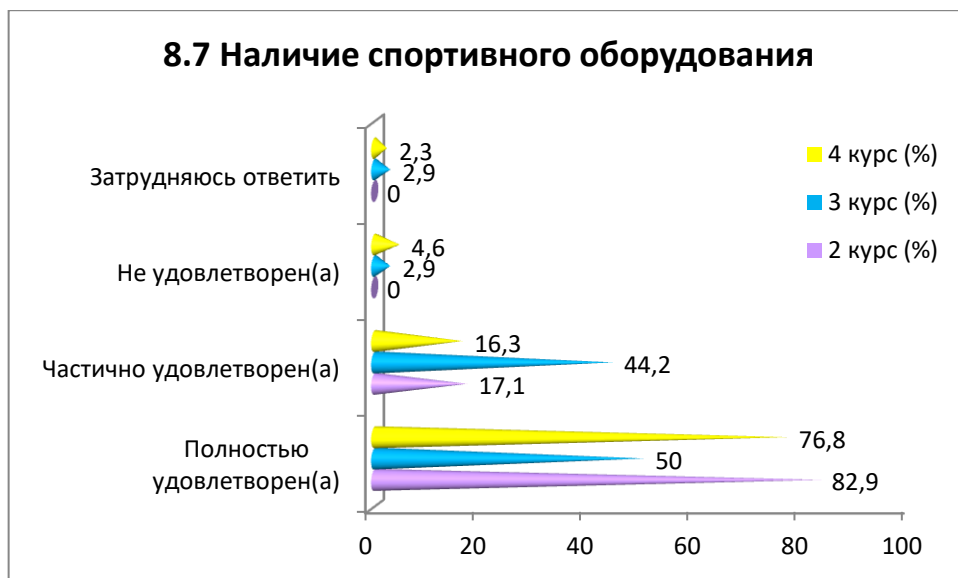
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,8	50	76,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,4	38,2	16,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,9	5,9	6,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	5,9	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,9	50	76,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,1	44,2	16,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	2,9	4,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,9	2,3



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Низкая скорость в общежитие
- Все материалы на русском, даже преподаватели тоже разговаривают на русском, если найти казахский материалы то, не понимаешь нечего! Потому что переводили переводчиком.
- Нет
- Интернет очень слабый
- У нас не ведутся лабораторные работы из за отсутствия нужного оборудования и материалов. Из за этого возникают проблемы с общим представлением предоставляемого материала.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

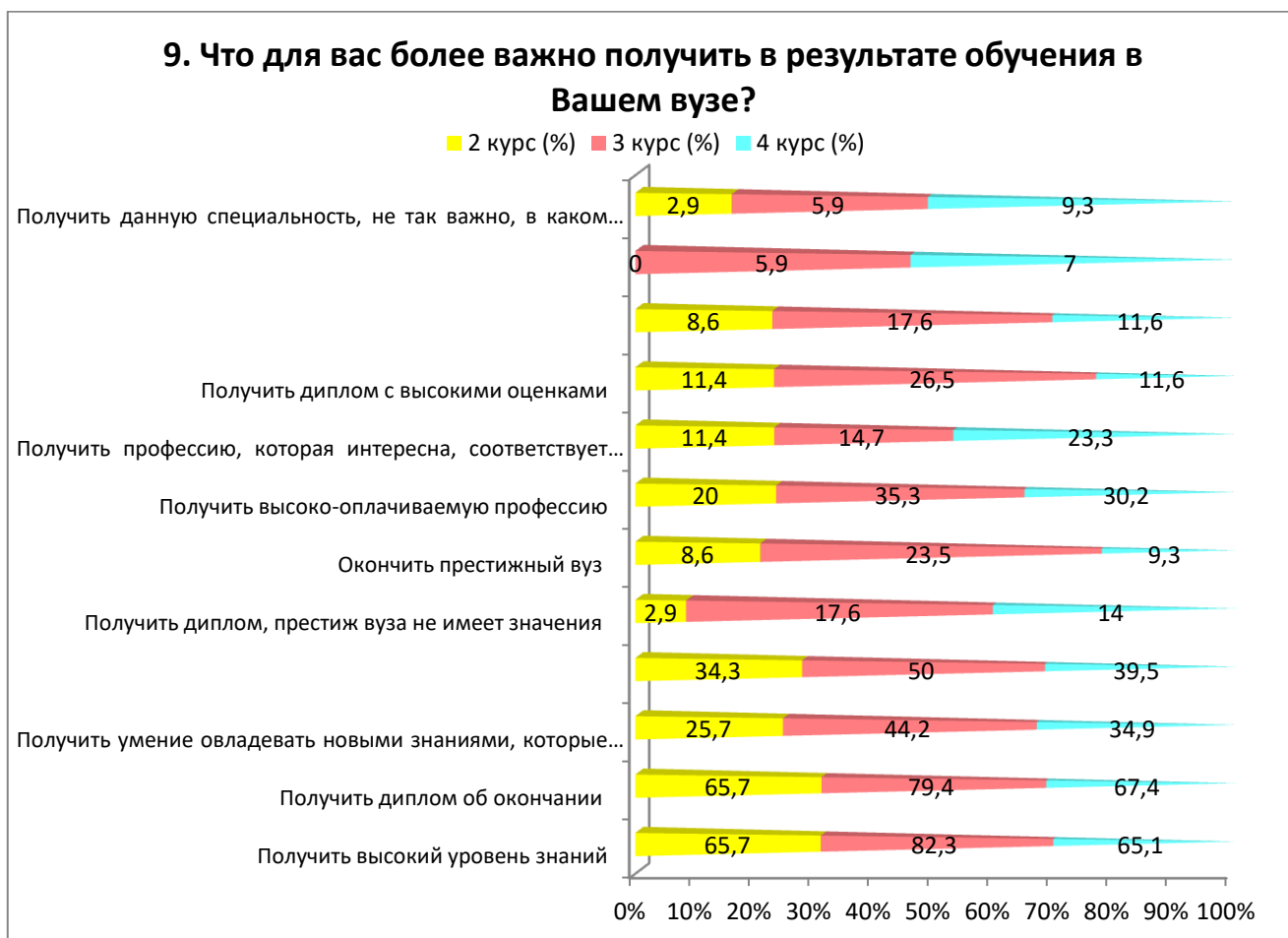
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	65,7	82,3	65,1
<i>Получить диплом об окончании</i>	65,7	79,4	67,4
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	25,7	44,2	34,9
<i>Получить практические навыки,</i>	34,3	50	39,5

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>которые можно сразу использовать в работе</i>			
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	2,9	17,6	14
<i>Окончить престижный вуз</i>	8,6	23,5	9,3
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	20	35,3	30,2
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	11,4	14,7	23,3
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	11,4	26,5	11,6
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	8,6	17,6	11,6
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	5,9	7
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	2,9	5,9	9,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений

деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- не знаю
- Нет
- Не знаю
- Никаких
- Жоқ
- Все верно.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Качество образовательных услуг в университете зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалистов. Результаты анкетирования «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности респондентов процессом обучения в университете. 93,6% опрошенных удовлетворены процессом обучения. Для удобства анализа рассмотрим более подробно, по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами.

Студенты оценили как «отличное качество» следующие критерии, по которым образовательная программа в университете соответствует ожиданиям обучающихся:

- удовлетворенность работой библиотеки (95,4%);
- качество медицинского обслуживания (93,7%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (93,6%);
- организация самостоятельной работы (92,5%);
- расписание занятий (92,2%);
- качество прохождения практики (91,5%);
- организация и проведение СРСП (91,3%)
- условия проживания в общежитии (89,8%),
- организация питания в университете (88,2%),
- организация и проведение лабораторных работ (85,8%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Предложения студентов по улучшению программы обучения и повышению качества предоставляемых услуг следующее: снизить цены в столовой, обеспечить соответствие материалов лекций содержанию предмета, равномерное распределение оценок за задания, улучшить качество продуктов питания, улучшение оборудования в лабораториях и т.п.

Опрос студентов о доступности информации об академической мобильности в университете выявил, что 93,5% респондентов обладают информацией о возможностях академической мобильности. Это свидетельствует об успешной реализации программы исходящей и входящей академической мобильности, направленной на повышение качества высшего образования, эффективности научных исследований и установление интеграционных связей.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как *«доброжелательные»* и *«скорее доброжелательные, чем недоброжелательные»*, что свидетельствует о положительном морально-психологическом климате в университете.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как *«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»* и *«негативные»* в отношениях между обучающимися и службой безопасностью.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты ответов*: «С преподавателями не всегда получается находить общий язык, очень часто не получается соотвествовать критериям в чужой голове. С системой безопасности очень часто задерживают на выходе.», «При входе часто негативно реагируют на любую мелочь. Не умеют разговаривать по человечески, сразу повышают голос, считаю что это непрофессионально по отношению к студентам», «Представители службы безопасности разговаривают грубо, иногда будто не понимают, что им говорят. При предоставлении студенческого билета, в случае утери или забытии пропуска разворачивают домой(а ведь есть люди, которые живут не в пределах университета).» и др.

Участие в научной работе университета не принимает 71,3% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебной и рабочей деятельностью, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 57,8% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с улучшением скорости интернета и повышением качества учебного и научного оборудования для проведения лабораторных работ

На вопрос «Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?» на первое место обучающиеся ставят «качество питания и цены в студенческой столовой» – 49,7%. Далее «трудоустройство по специальности» – 48%. На третьей позиции – «качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)» – 36,5%.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.