

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами» 2021-2022 уч. год
Кафедра: «ПТ»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «ПТ» в анкетировании приняли участие 95 студентов.

Образовательная программа:

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» 95 студентов, из них:

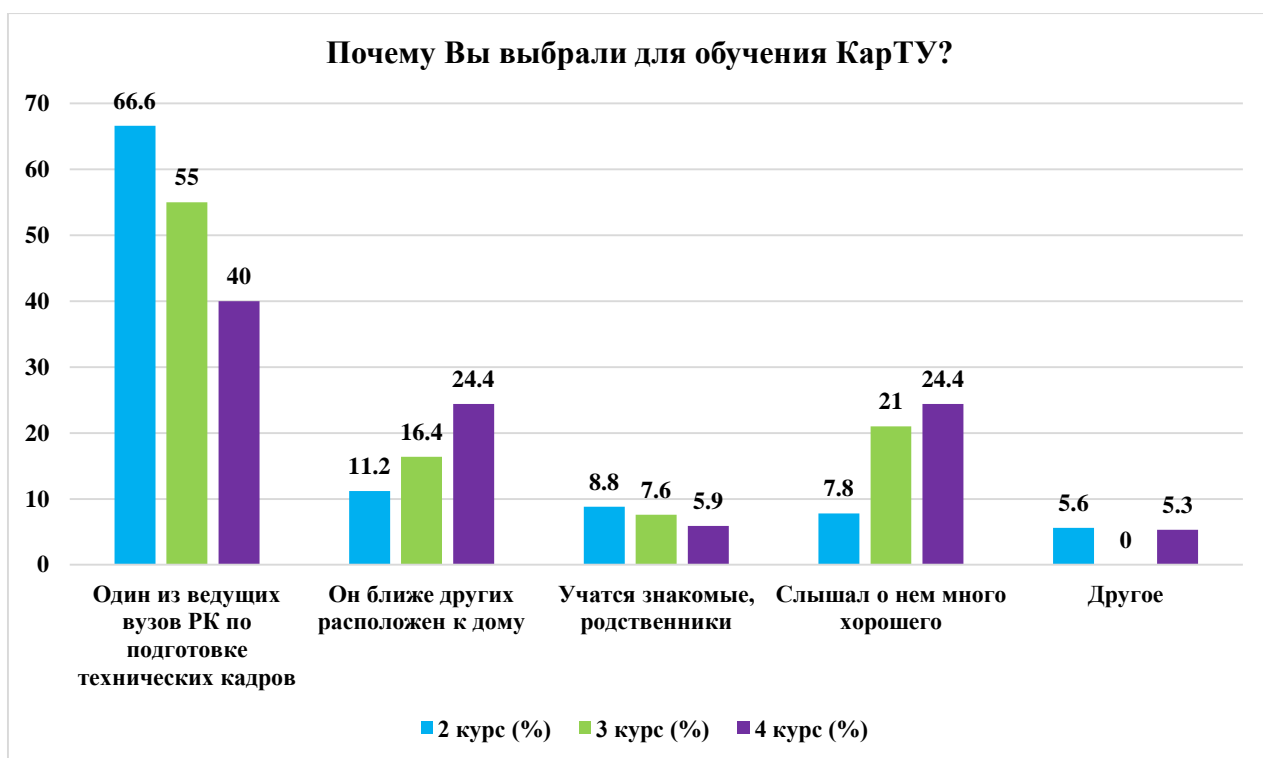
- 2 курс – 27 студентов (в т.ч. 18 студентов каз.яз.);
- 3 курс – 41 студент (в т.ч. 28 студента каз.яз.);
- 4 курс – 27 студентов (в т.ч. 13 студентов каз.яз.).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	66,6	55	40
Он ближе других расположен к дому	11,2	16,4	24,4
Учатся знакомые, родственники	8,8	7,6	5,9
Слышал о нем много хорошего	7,8	21	24,4
Другое	5,6	-	5,3



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

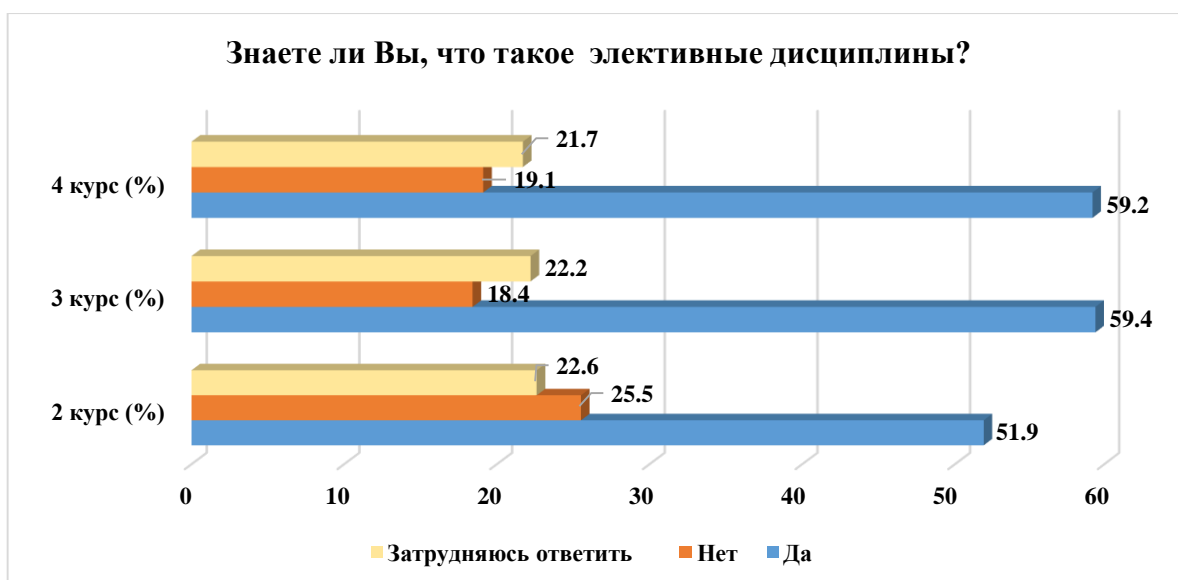
- Грант;
- Единственное, на что хватило баллов;
- Более менее оптимальный вариант в пределах города;
- Высокий Шанс поступить на грант;
- Оптимальный выбор в черте городе;
- У меня не было выбора;
- По совету родителей;
- Стипендия.

2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	51,9	59,4	59,2
Нет	25,5	18,4	19,1
Затрудняюсь ответить	22,6	22,2	21,7

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

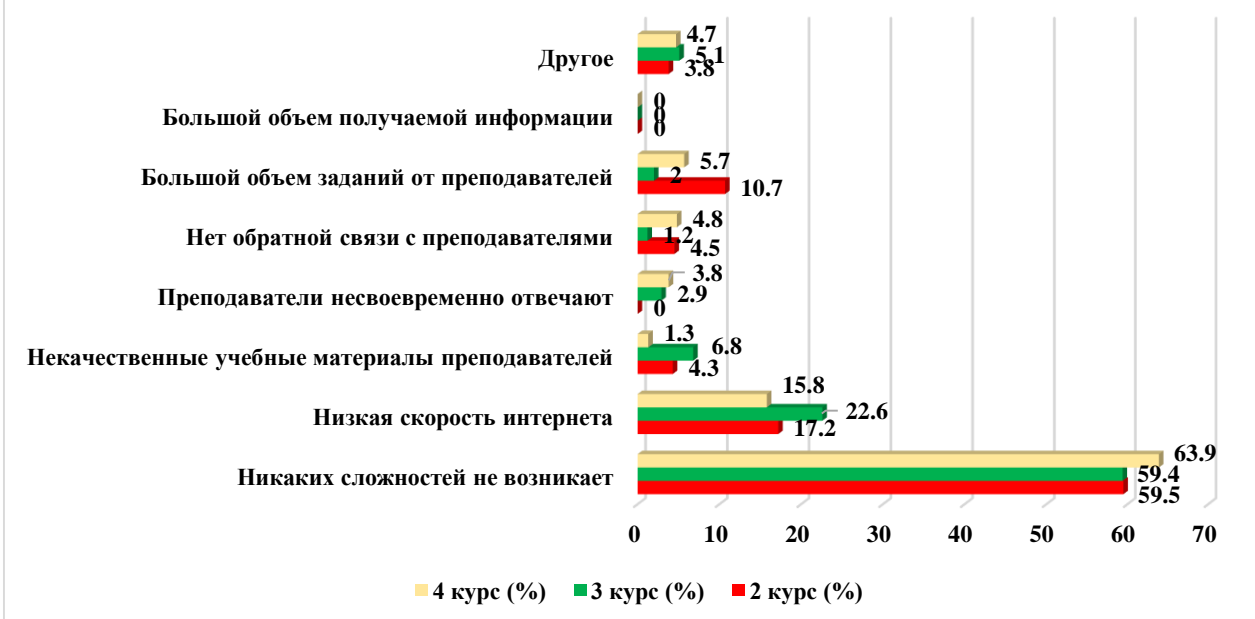


3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	59,5	59,4	63,9
Низкая скорость интернета	17,2	22,6	15,8
Некачественные учебные материалы преподавателей	4,3	6,8	1,3
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	2,9	3,8
Нет обратной связи с преподавателями	4,5	1,2	4,8
Большой объем заданий от преподавателей	10,7	2	5,7
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	3,8	5,1	4,7

**Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?
«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

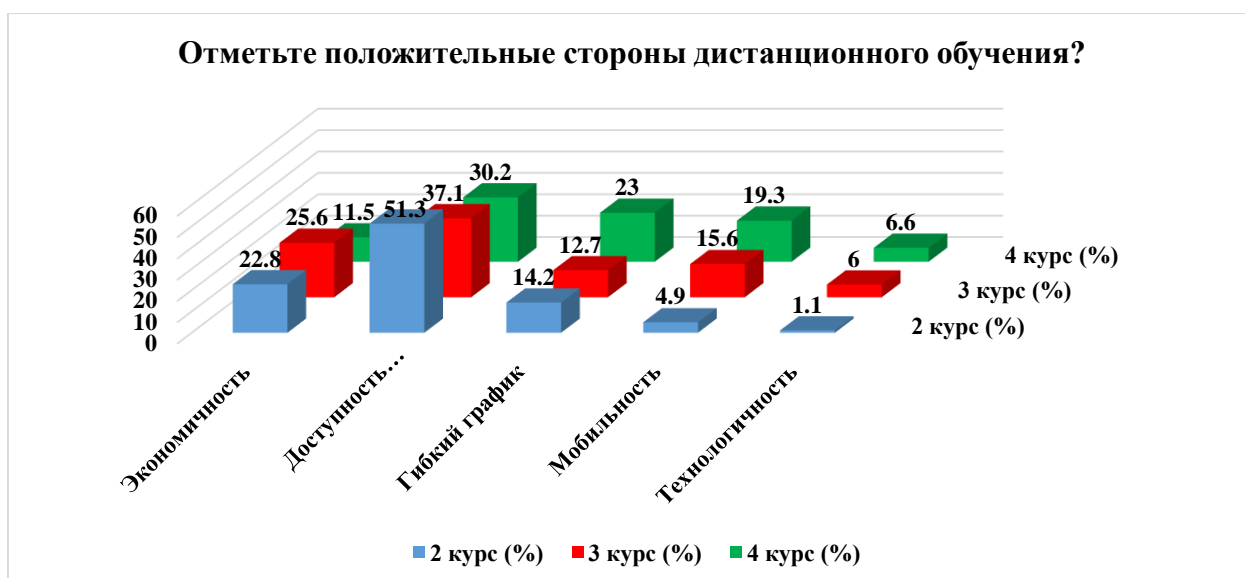
- Все вариант;
- Неудобно;
- Плохое качество звука, т.к. они ведут занятие без гарнитуры и общаются через микрофон ноутбуков;
- Сложность в том, что я плачу полную стоимость за ОЧНОЕ обучение, а получаю дистанционку;
- Сложность выполнения домашнего задания и курсовых проектов, приходится качать AutoCad и делать самому, без подсказок.

4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	22,8	25,6	11,5
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,3	37,1	30,2
Гибкий график	14,2	12,7	23
Мобильность	4,9	15,6	19,3
Технологичность	1,1	6	6,6
Другое	5,7	3	9,4

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все варианты;
- Не вижу никаких положительных сторон;
- Не тратишь время на путь с универа до дома;
- Экономия времени затрачиваемое на путь до университета;
- Все перечисленные варианты;
- Отсутствие очного обучения за такие деньги!;
- Все выше перечисленное;
- Удобность.

5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	69,6	59,7	39,3
Нет	8	19	14,1
Затрудняюсь ответить	22,4	21,3	46,6

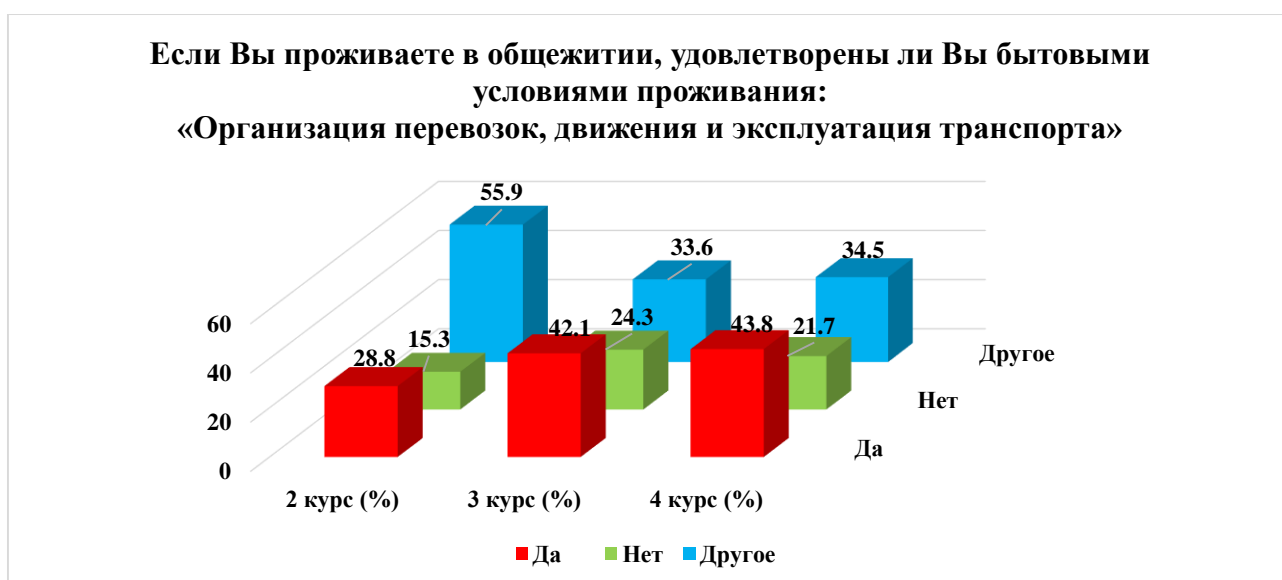
* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены



6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	28,8	42,1	43,8
Нет	15,3	24,3	21,7
Другое	55,9	33,6	34,5



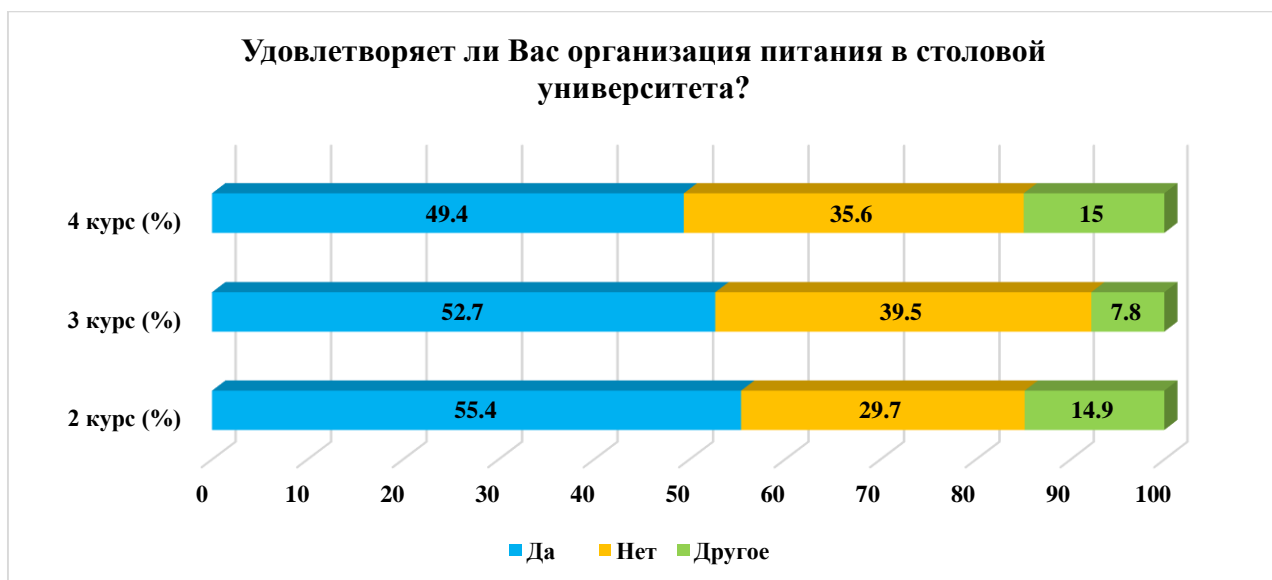
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Я не в общаге;
- Я там не живу;
- не проживаю;
- Я не проживаю в общежитии;
- не проживала;
- Не знаю;
- Не живу.

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	55,4	52,7	49,4
Нет	29,7	39,5	35,6
Другое	14,9	7,8	15



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

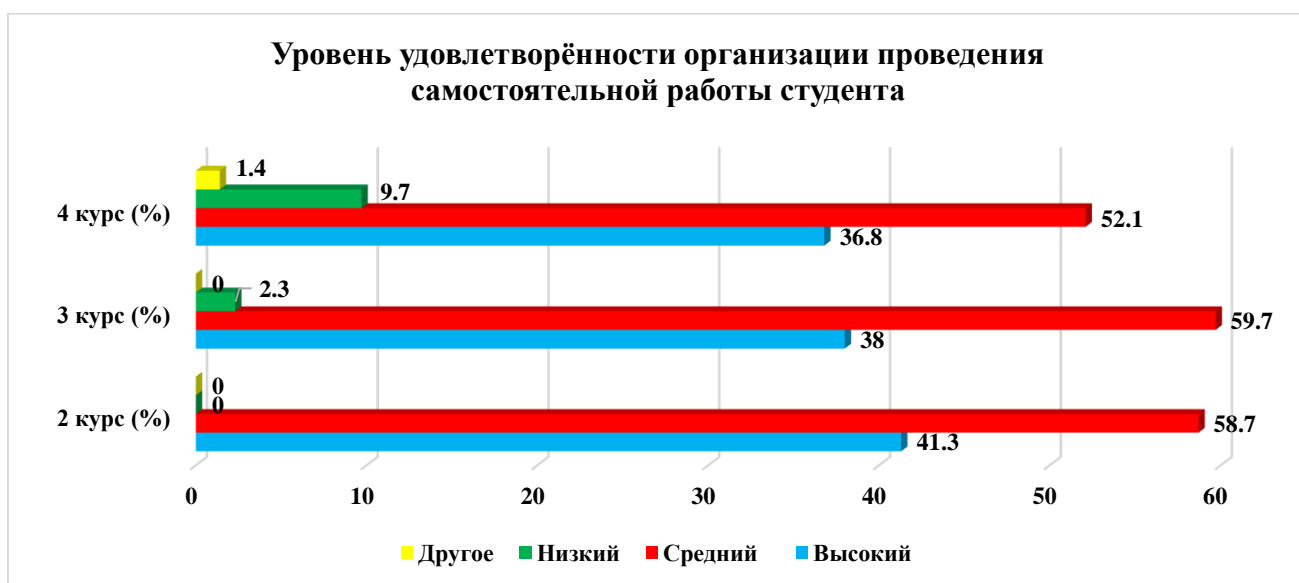
- Кушаю вне универа;
- Не кушаю в универе;
- Не знаю;
- Не питаюсь в столовой университета;
- На данный момент не кушаю;
- Я не знаю у меня же дис;
- До дистанционного обучение питание можно оценить на 7/10;
- Ни разу не ел там;
- Дороговато.;
- 50/50.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	41,3	38	36,8
Средний	58,7	59,7	52,1
Низкий	-	2,3	9,7
Другое	-	-	1,4



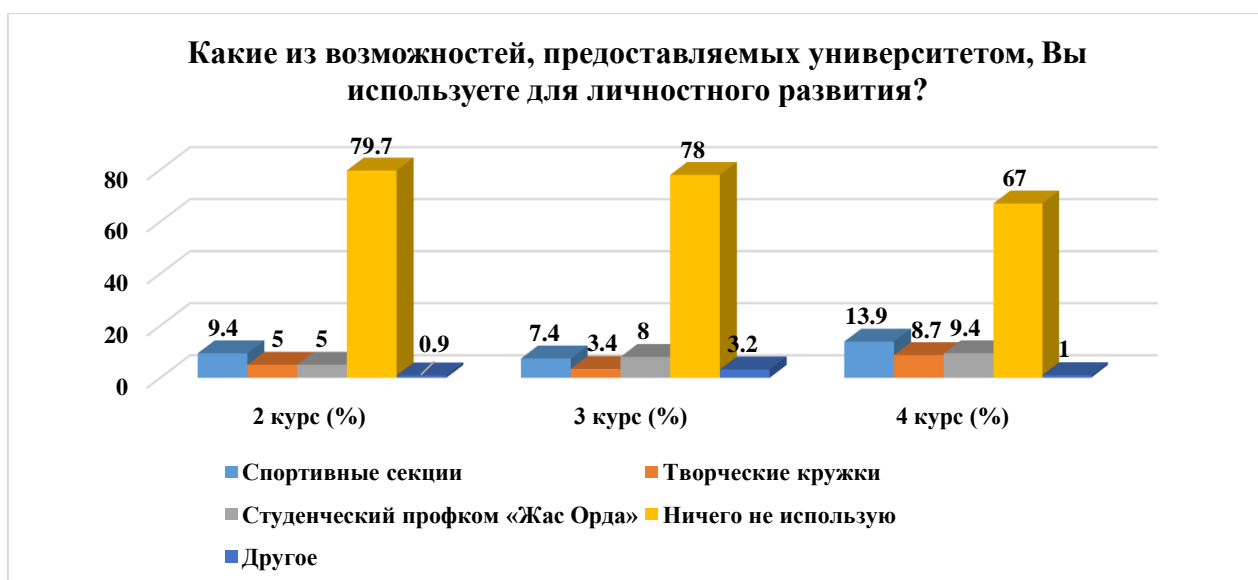
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- В зависимости от дисциплины;
- Добавьте электронную библиотеку с онлайн доступом для студентов.

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	9,4	7,4	13,9
Творческие кружки	5	3,4	8,7
Студенческий профком «Жас Орда»	5	8	9,4
Ничего не использую	79,7	78	67
Другое	0,9	3,2	1



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- участвую в разных научных мероприятиях;
- Библиотека;
- Участие в конкурсах и олимпиадах от лица университета.

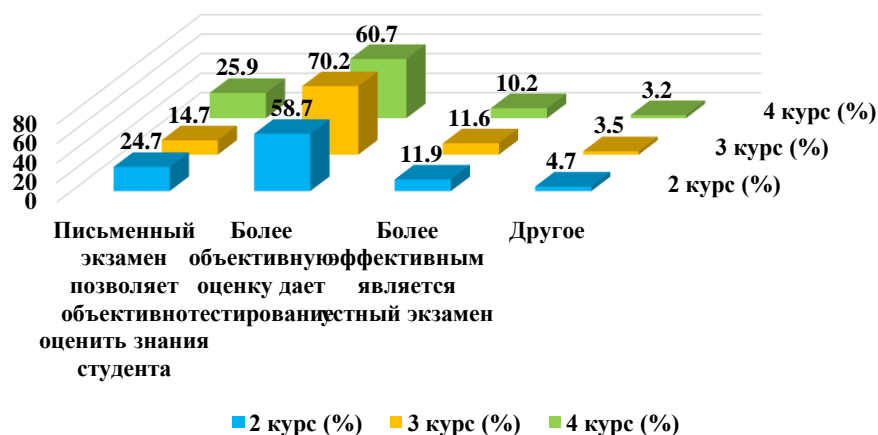
10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	24,7	14,7	25,9
Более объективную оценку дает тестирование	58,7	70,2	60,7
Более эффективным является устный экзамен	11,9	11,6	10,2
Другое	4,7	3,5	3,2

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

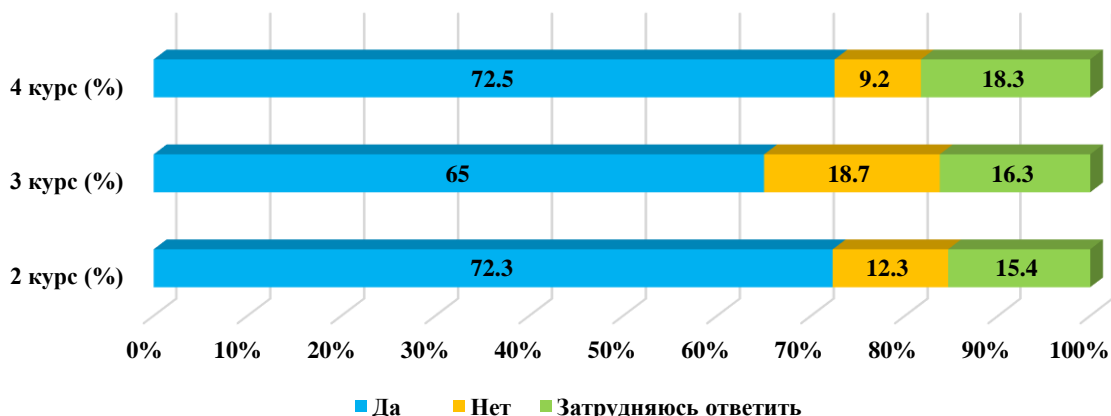
- все вышеизложенные могут применяться;
- Зависит от предмета;
- Не знаю;
- Может быть.

11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	72,3	65	72,5
Нет	12,3	18,7	9,2
Затрудняюсь ответить	15,4	16,3	18,3

Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

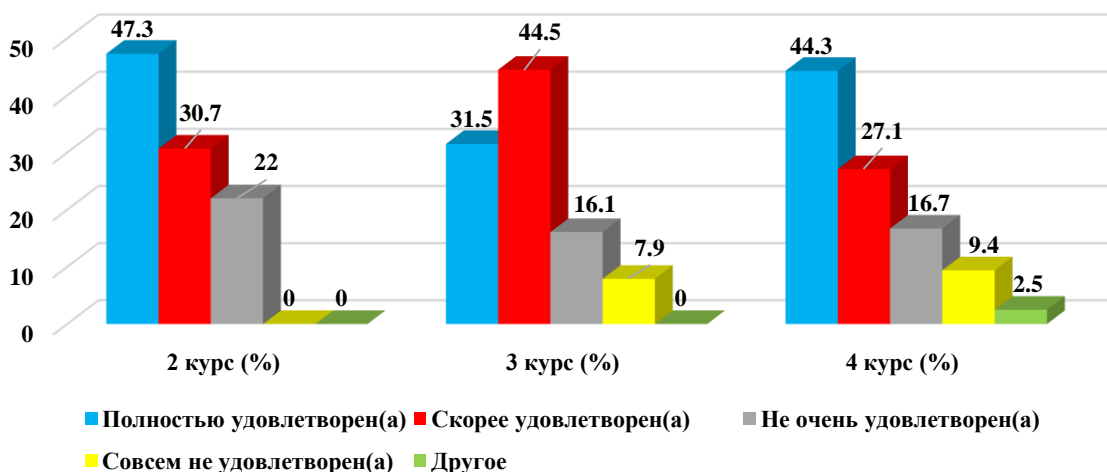


12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

«Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,3	31,5	44,3
Скорее удовлетворен(а)	30,7	44,5	27,1
Не очень удовлетворен(а)	22	16,1	16,7
Совсем не удовлетворен(а)	-	7,9	9,4
Другое	-	-	2,5

Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



На вариант «другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Совсем удовлетворен;
- Не удовлетворена.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Много мероприятий концертов многое интересных;
- пожеланий нет;
- Дистанционное обучение, отличный способ получать знания!;
- все хорошо;
- Спасибо за интерес к потребностям и удовлетворенности студентов;

-ВСЕ ХОРОШО;

-Нужно учиться очно всем;

-все отлично;

-Нормально;

-справедливое оценивание учителей;

-Было бы хорошо если бы эдвайзеры хорошо работали со своими группами.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего, ближе других расположен к дому. Некоторые из студентов ответили в варианте ответа «Другое», что обучаться в КарТУ их подтолкнули такие факторы, как высокий шанс поступить на грант, по совету родителей.

Стоит отметить, что удовлетворенных организацией питания в столовой университета больше, чем неудовлетворенных. В качестве недостатков столовой студенты отметили высокие цены. Некоторые из студентов отметили, что столовую не посещают.

Большинство опрошенных оценивают уровень удовлетворенности организации проведения самостоятельной работы студента – высоким и средним. Следуют отметить, что среди студентов 3 и 4 курсов указали вариант ответа «Низкий».

В целях личностного развития некоторые из студентов 2-5 курсов используют спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком «Жас Орда». В графе «Другое» студенты указали, что они участвуют в конкурсах, собраниях и олимпиадах от лица университета. Однако большинство студентов указали, что ничего из вышеперечисленного не используют. Необходимо выявить причины незаинтересованности студентов возможностями, предоставляемые университетом.

Полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью большинство студентов. Стоит отметить, что студенты 3 и 4 курсов указали вариант ответа «Совсем не удовлетворен(а)».

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.