

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2022 г.

Кафедра: «Экономики и менеджмента предприятия»

Специальность: «6В04109 Оценка»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения в вузе.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «6В04109 Оценка» в анкетировании приняли участие 28 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Сайт КарТУ	68,6
Родные, близкие, друзья	18,8
Рекламные буклеты КарТУ	0
Сборники для поступающих в вузы	6,3
Дни открытых дверей	0
От преподавателей ф-та, университета	0
Выпускники КарТУ	6,3
Свой вариант ответа	0

Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях



В связи с пандемией COVID-19 в РК, и переходом всех учебных заведений на дистанционное, онлайн обучение, не были проведены в полном объёме запланированные ранее агитационные мероприятия, предусматривающие проведение: Дня открытых дверей в университете, посещение учебных заведений представителями вуза, распространение рекламных буклетов КарТУ и др.

В сложившейся ситуации вуз усилил свою деятельность на информирование и привлечение абитуриентов через социальные сети, через платформу (Microsoft Teams), распространение информации о вузе студентами, обучающимися либо обучавшимися в университете и т.д. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о ВУЗе это – сайт (68,6%), на втором месте распределены два варианта - родные, друзья (18,8%) и выпускники КарТУ (6,3%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Выбор родителей	13,4
Престиж и известность КарТУ	0
Интерес к выбранной специальности	39,9
Уровень качества образования	13,4
Возможность трудоустройства	6,6
Высокопрофессиональный преподавательский состав	6,8
Возможность карьерного, статусного роста	6,6

Отсрочка от армии	6,7
Свой вариант ответа	6,6
Другое	0



Выбор ВУЗа, специальности, а соответственно и будущей профессии – это серьезный и ответственный шаг в жизни каждого студента, требующий подготовки и знаний. Все мы хотим, чтобы работа соответствовала нашим интересам и возможностям. При поступлении студенты выбрали варианты Интерес к выбранной специальности 39,9% и «Уровень качества образования» 13,4 %.

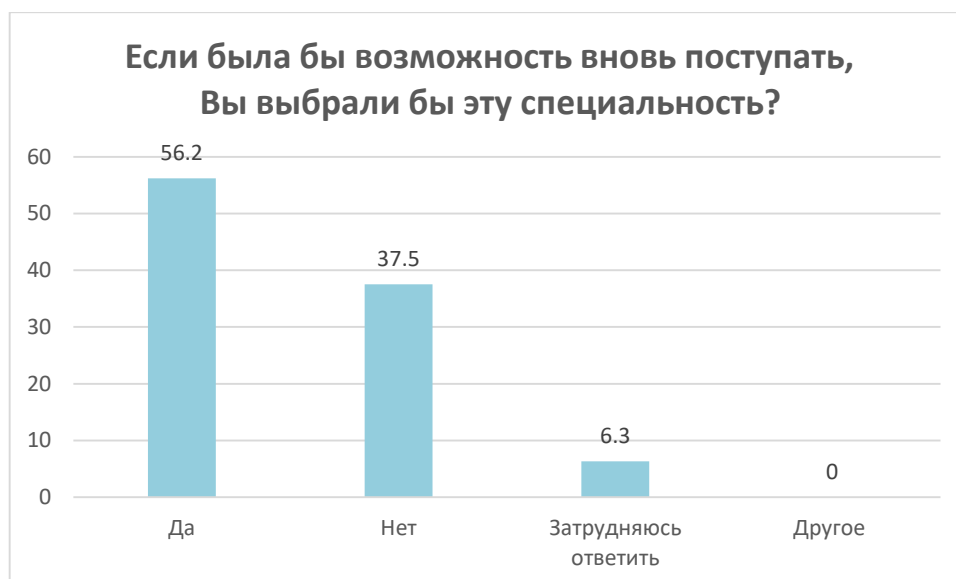
На вопрос «Высокопрофессиональный преподавательский состав» студенты ответили 6,8 %. Определить уровень подготовки педагогов вуза первокурснику бывает крайне сложно.

Так же 6,6% опрошенных считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Да	56,3
Нет	37,6

Затрудняюсь ответить	6,1
Другое	0



Данные диаграммы показывают, что большинство первокурсников, более 56,2%, выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. Чуть более 37,5% напротив, ответили «нет», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

От успешности адаптации студента к образовательной среде во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера, личностное развитие будущего специалиста и его здоровье.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Изменилось в лучшую сторону	49,9
Нет, не изменилось	50,1
Да, разочаровался	0
Другое	0

От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Согласно диаграмме №4 видно, что мнение студентов разделилось. Хорошим показателем является отсутствие разочарованных выбором специальности респондентов.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

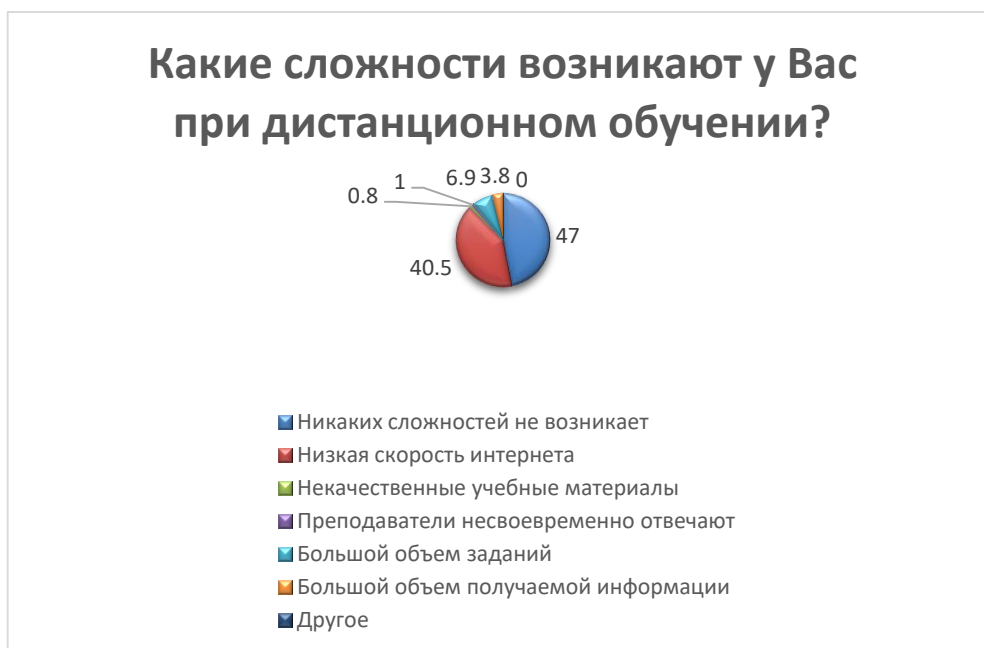
Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Полностью удовлетворен	56,1
Скорее удовлетворен	25,1
Скорее не удовлетворен	18,8
Полностью не удовлетворен	0
Другое	0



Приемная комиссия является связующим звеном, так как во многом знакомит поступающего с новыми порядками, людьми и информацией об учреждении, в котором он собирается получать образование. В приемной комиссии абитуриент получает информацию о количестве бюджетных мест по интересующей специальности, стоимости обучения и т.д. При помощи участников комиссии абитуриент имеет возможность познакомиться с работниками кафедр и подразделений, преподавательским составом интересующих его специальностей, также узнать об их квалификации, заслугах и особенностях. По диаграмме можно увидеть что студенты удовлетворены работой приемной комиссии.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Никаких сложностей не возникает	47
Низкая скорость интернета	40,5
Некачественные учебные материалы	0,8
Преподаватели несвоевременно отвечают	1
Большой объем заданий	6,9
Большой объем получаемой информации	3,8
Другое	0

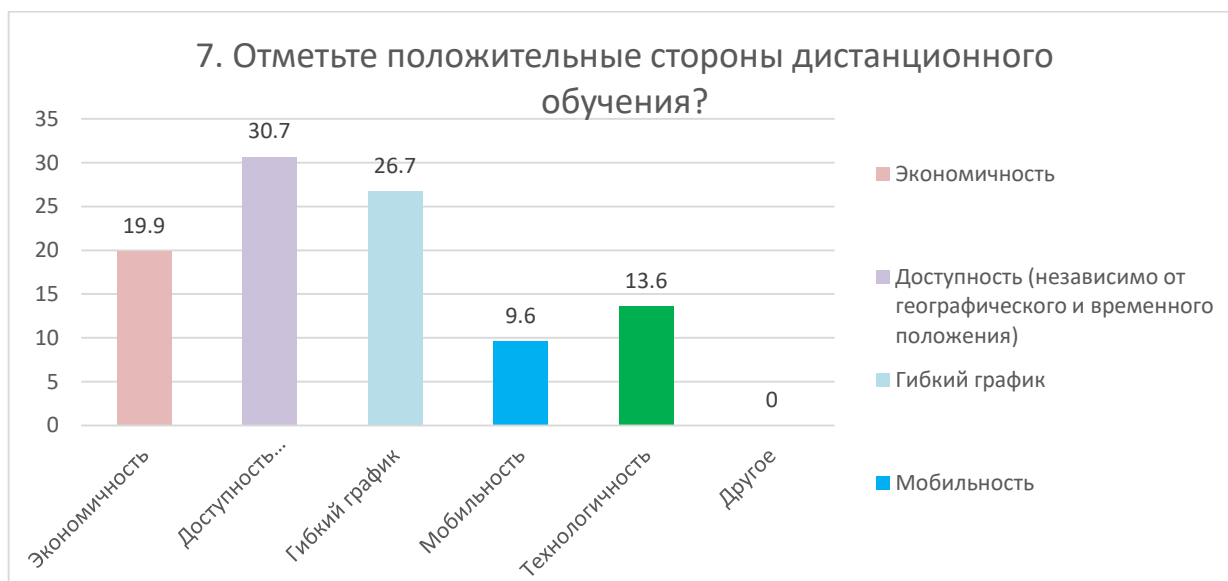


В настоящее время Интернет является неотъемлемой частью для каждого человека. Он позволяет не только общаться с людьми, невзирая на расстояние, но и учиться, работать в любом удобном месте. Дистанционное обучение это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников 47% у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Также 40,5% выбрали варианты «Низкая скорость интернета» и «Большой объем заданий».

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
------------------	------------------

Экономичность	19,9
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,7
Гибкий график	26,7
Мобильность	9,6
Технологичность	13,6
Другое	0



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Их в принципе нет,
- Больше 2 пар онлайн сидеть невозможно, сильно устаёшь;
- И низкая скорость интернета, и сложность в усвоении информации.

По диаграмме видно, что большинство студентов 30,7 % отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «гибкий график» и «экономичность».

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
------------------	------------------	------------------

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

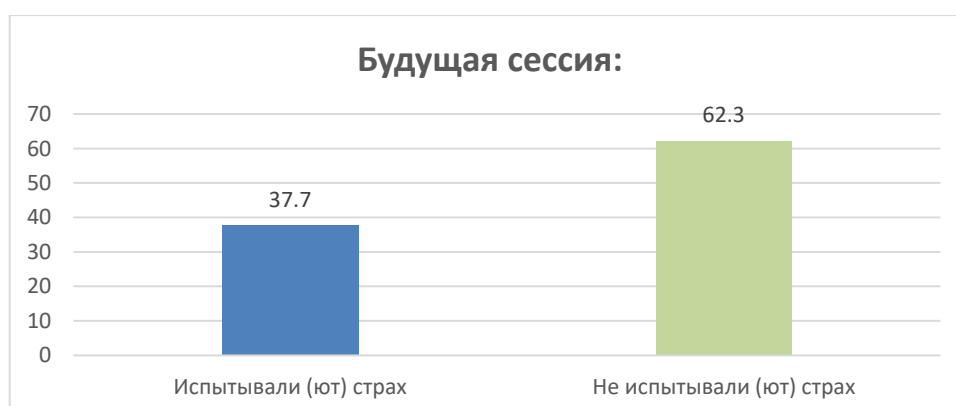
Испытывали (ют) страх	65	-
Не испытывали (ют) страх	35	-



На основе анализа эмоциональных состояний, характерных для студентов-первокурсников в преддверии первой сессии, можно сделать вывод о том, что выпускники общеобразовательных организаций (школ) не в полной мере готовы к обучению в образовательных организациях высшего образования. Согласно диаграмме, наглядно видно, что 50,1 побаивались первой сессии, другие 49,9 были более уверенными.

8.2 Будущая сессия:

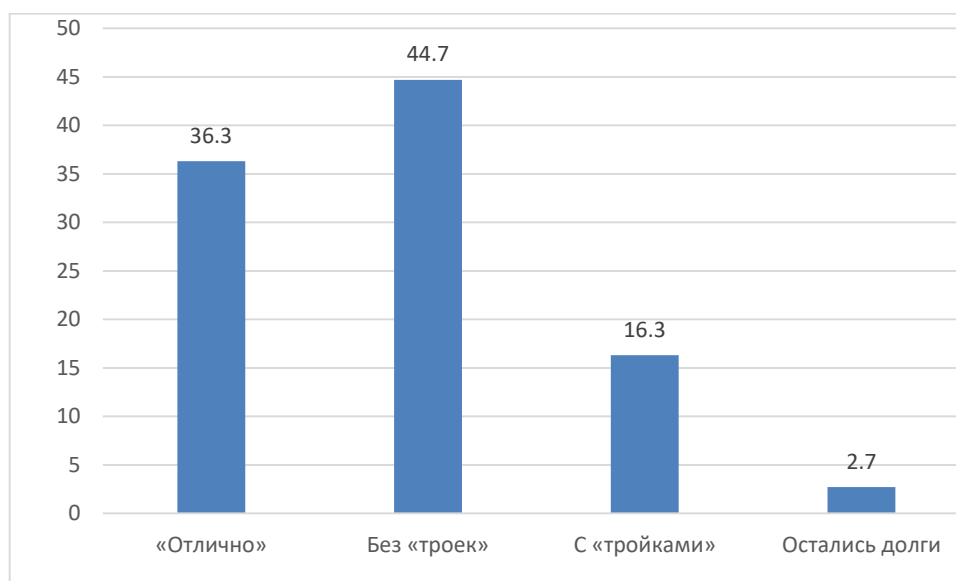
Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Испытывали (ют) страх	37,7
Не испытывали (ют) страх	62,3



Согласно диаграмме №8.2 страх обучающихся заметно снизился по сравнению с первой сессией. 62,3% чувствуют уверенность перед предстоящей сессией. Но также есть 37,7% которые встревожены. Необходимо проводить корректную воспитательную работу, чтобы обучающиеся не испытывали избыточного эмоционального дискомфорта и страха ни до начала периода сдачи экзаменов, ни во время. Необходимо обратить внимание обучающихся, что в Вузе работает социально-психологическая служба.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
«Отлично»	36,3
Без «троек»	44,7
С «тройками»	16,3
Остались долги	2,7

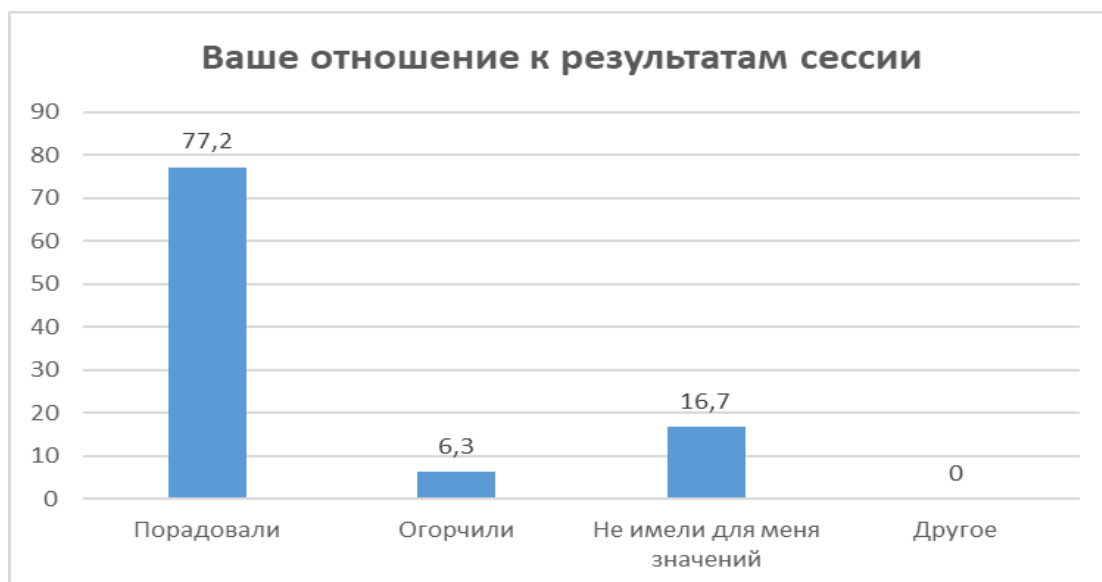


Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы. Отличные результаты у 36,3 % и 44,7% «без троек», также около 16,3 % ответили, что закончили «с тройками».

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
------------------	------------------

Порадовали	77,2
Огорчили	6,3
Не имели для меня значений	16,7
Другое	0



По диаграмме видно, что сессия «порадовала» 77,2 % студентов. Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Нет	90
Да	10
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	0

Образовательные услуги - это элемент образовательной деятельности, имеющий особые цели и субъективный состав. Целями образовательных услуг являются передача знаний, умений, формирование профессиональных навыков и освоение их обучающимися. По мнению студентов 90%, предоставляемые образовательные услуги в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» не

имеют недостатки. Однако у 10% студентов свои взгляды на этот вопрос. Пример: «Все слишком сильно завязана на оценках студенты пытаются получить балы а не учиться выполняют задание но знание пропадают после экзаменов»*.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарТУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарТУ (65%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (20%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 39,9 % студентов отметили «Интерес к выбранной специальности». Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинства первокурсников (47%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность и гибкий график.

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.