

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами»
2021-2022 уч. год

Транспортно-дорожный факультет

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди обучающихся 2-5 курсов в ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

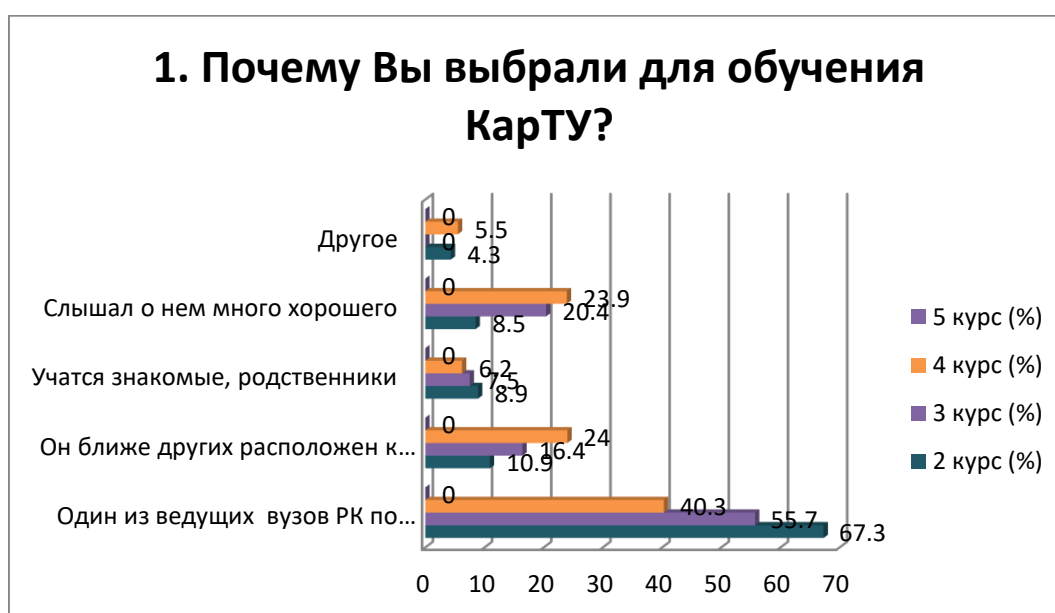
По транспортно-дорожному факультету в анкетировании приняли участие 291 студента из них:

- 2 курс – 73 студентов;
- 3 курс – 123 студентов;
- 4 курс – 95 студентов;

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	67,3	55,7	40,3	-
Он ближе других расположен к дому	10,9	16,4	24	-
Учатся знакомые, родственники	8,9	7,5	6,2	-
Слышал о нем много хорошего	8,5	20,4	23,9	-
Другое	4,3	-	5,5	-

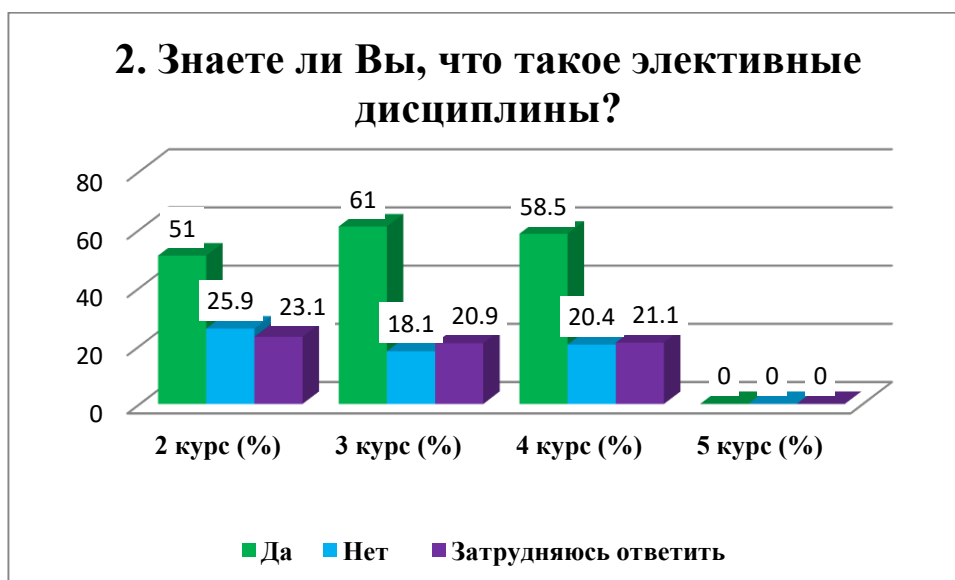


На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Грант;
- Единственное, на что хватило баллов;
- Более менее оптимальный вариант в пределах города;
- Высокий Шанс поступить на грант;
- Оптимальный выбор в черте городе;
- У меня не было выбора;
- По совету родителей;
- Стипендия.

2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	51	61	58,5	-
Нет	25,9	18,1	20,4	-
Затрудняюсь ответить	23,1	20,9	21,1	-

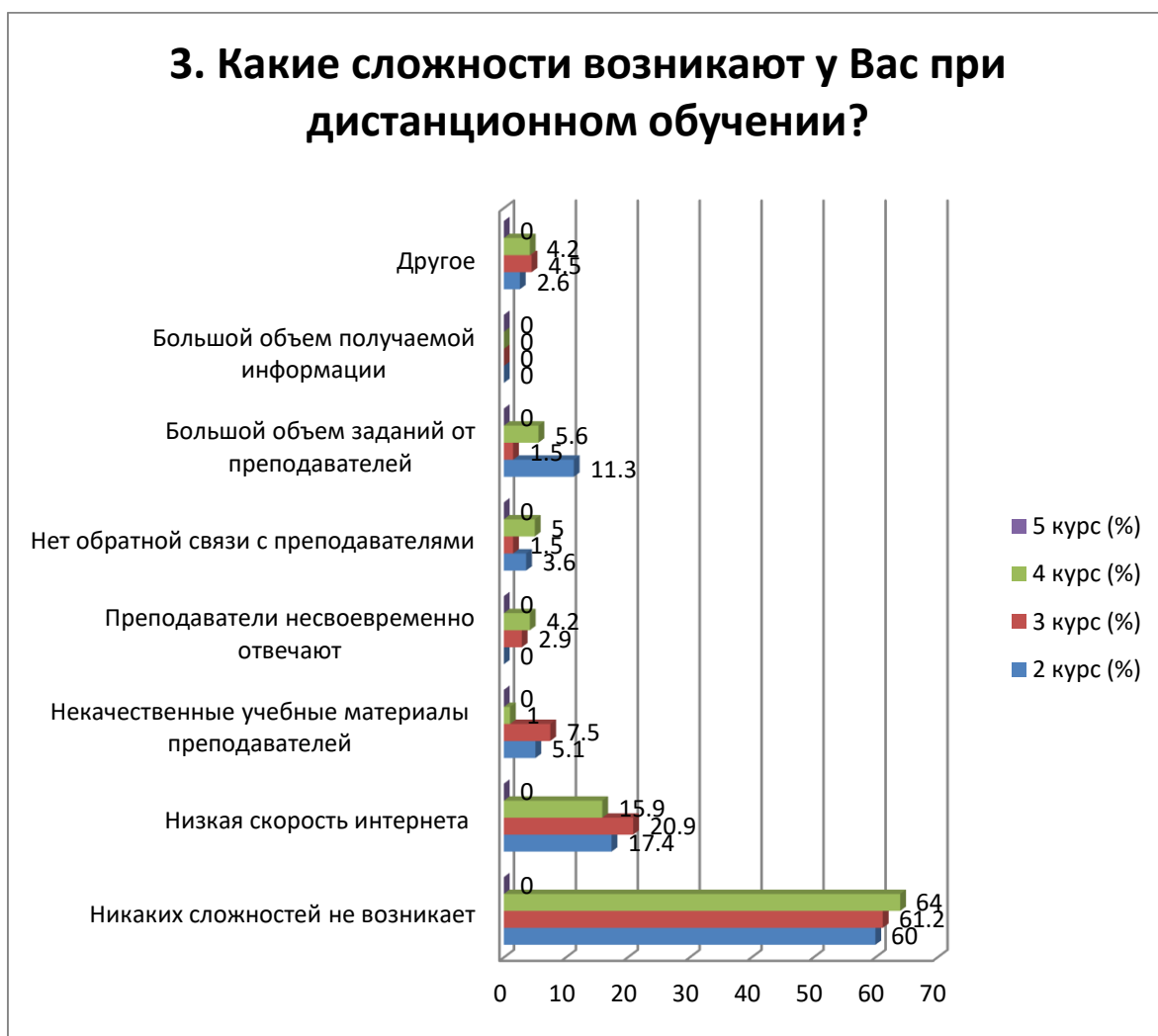


3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	60	61,2	64	-
Низкая скорость интернета	17,4	20,9	15,9	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	5,1	7,5	1	-
Преподаватели	-	2,9	4,2	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

несвоевременно отвечают				
Нет обратной связи с преподавателями	3,6	1,5	5	-
Большой объем заданий от преподавателей	11,3	1,5	5,6	-
Большой объем получаемой информации	-	-	-	-
Другое	2,6	4,5	4,2	-



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

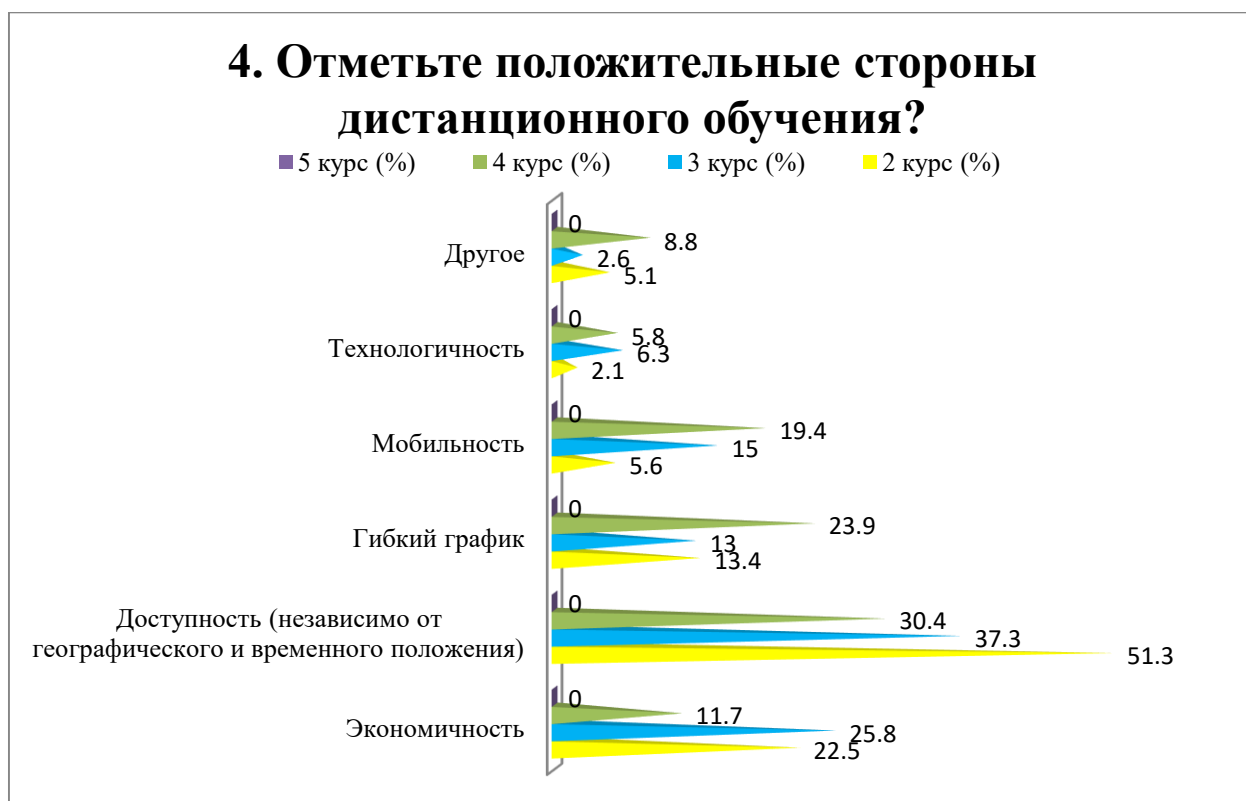
- Все вариант;
- Неудобно;
- Нет возможности нормально учиться творческо-технической специальности дистанционно;
- Плохое качество звука, т.к. они ведут занятие без гарнитуры и общаются через микрофон ноутбуков;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- Сложность в том, что я плачу полную стоимость за ОЧНОЕ обучение, а получаю дистанционку;
- Сложность выполнения домашнего задания и курсовых проектов, приходится качать AutoCad и делать самому, без подсказок.

4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	22,5	25,8	11,7	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,3	37,3	30,4	-
Гибкий график	13,4	13	23,9	-
Мобильность	5,6	15	19,4	-
Технологичность	2,1	6,3	5,8	-
Другое	5,1	2,6	8,8	-



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

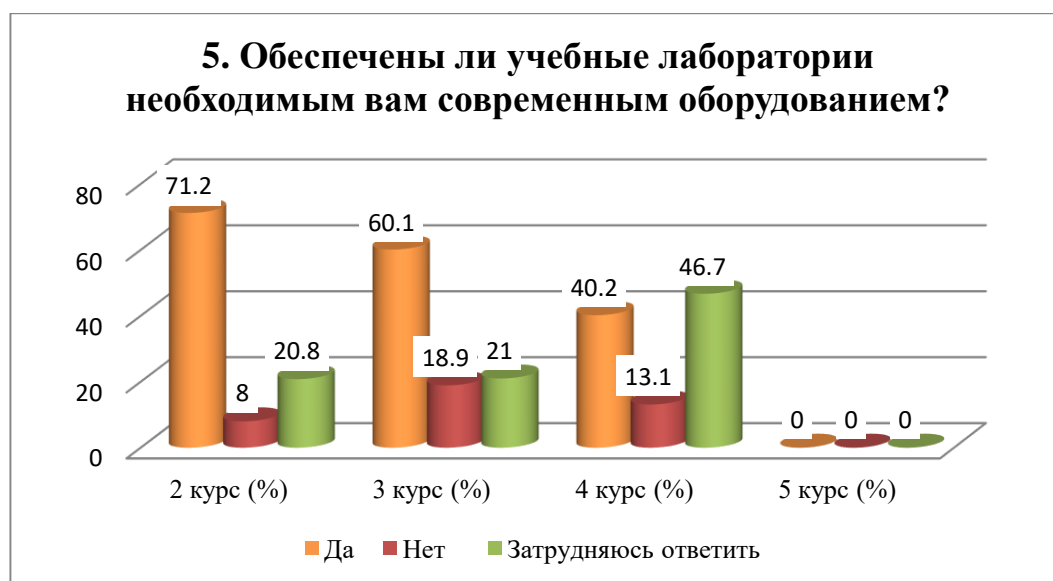
- Все варианты;
- Не вижу никаких положительных сторон;
- Не тратьшь время на путь с универа до дома;
- Экономия времени затрачиваемое на путь до университета;
- Все перечисленные варианты;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- Отсутствие очного обучения за такие деньги!;
- Все выше перечисленное;
- Удобность.

5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

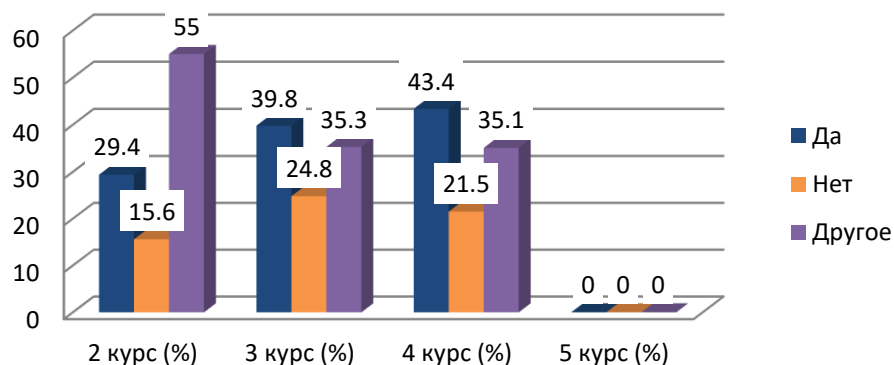
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	71,2	60,1	40,2	-
Нет	8	18,9	13,1	-
Затрудняюсь ответить	20,8	21	46,7	-



6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	29,4	39,8	43,4	-
Нет	15,6	24,8	21,5	-
Другое	55	35,3	35,1	-

6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

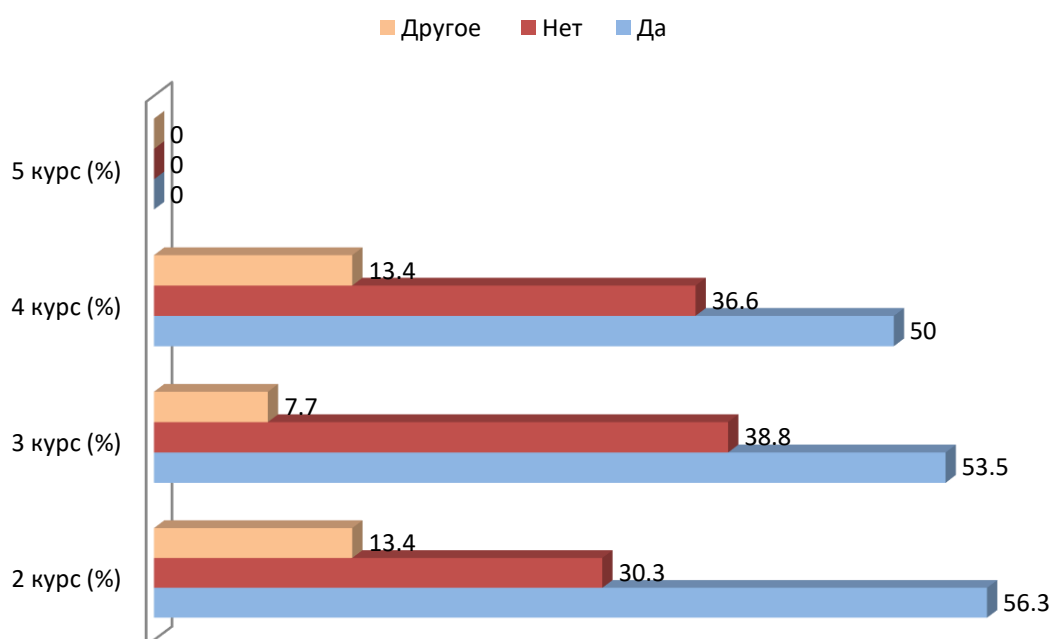
- Я не в общежитии;
- Я там не живу;
- не проживаю;
- Я не проживаю в общежитии;
- не живу;
- не проживала;
- Я не живу в общежитии;
- не в общежитии;
- я там не проживаю;
- Не живу общежитии;
- Не знаю;
- Не живу там;
- Не живу.

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	56,3	53,5	50	-
Нет	30,3	38,8	36,6	-
Другое	13,4	7,7	13,4	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация -автора сохранены.

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

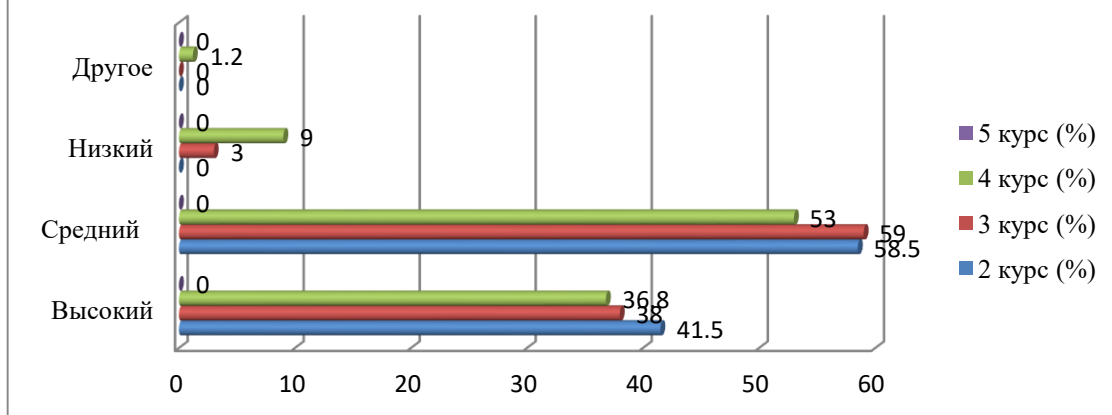
- Кушаю вне универа;
- Не кушаю в универе;
- Не знаю;
- Не питаюсь в столовой университета;
- На данный момент не кушаю;
- Я не знаю у меня же дис;
- До дистанционного обучения питание можно оценить на 7/10;
- Ни разу не ел там;
- Дороговато.;
- 50/50.

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	41,5	38	36,8	-
Средний	58,5	59	53	-
Низкий	-	3	9	-
Другое	-	-	1,2	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):



На вариант «другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

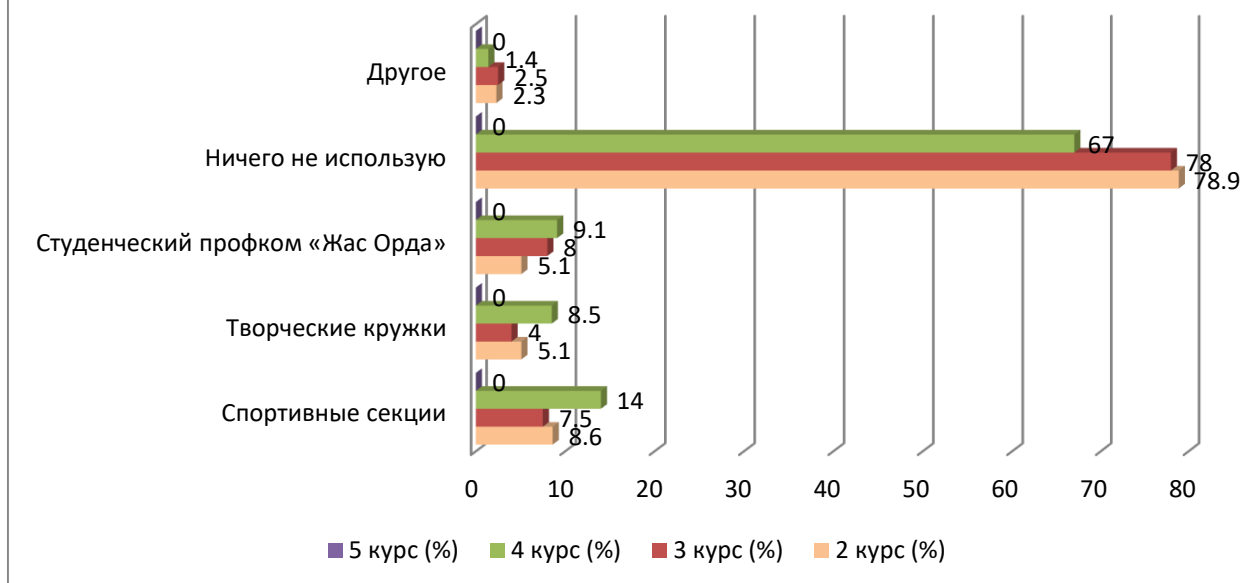
- В зависимости от дисциплины;
- Добавьте электронную библиотеку с онлайн доступом для студентов.

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	8,6	7,5	14	-
Творческие кружки	5,1	4	8,5	-
Студенческий профком «Жас Орда»	5,1	8	9,1	-
Ничего не использую	78,9	78	67	-
Другое	2,3	2,5	1,4	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

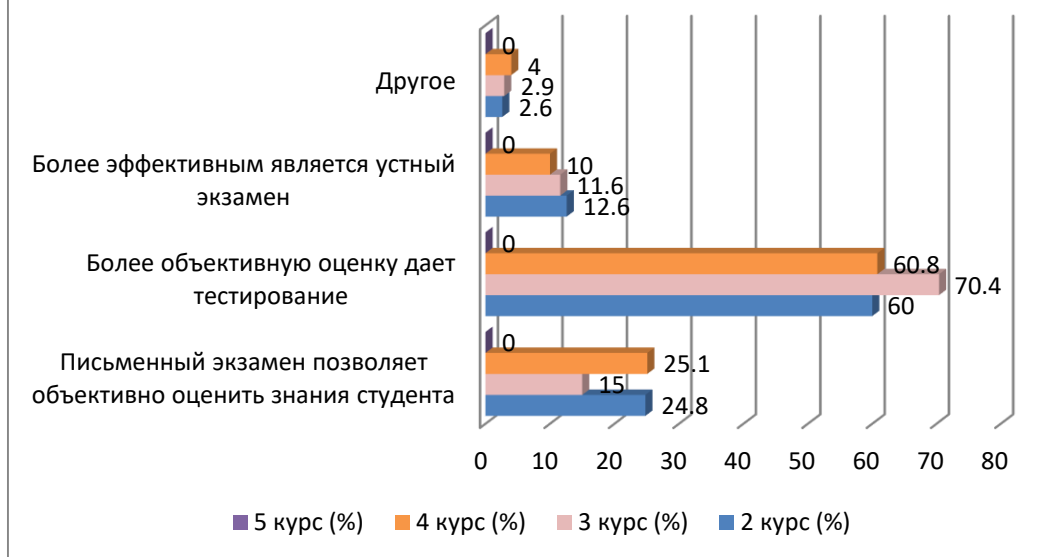
- участвую в разных научных мероприятиях;
- Библиотека;
- Участие в конкурсах и олимпиадах от лица университета.

10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	24,8	15	25,1	-
Более объективную оценку дает тестирование	60	70,4	60,8	-
Более эффективным является устный экзамен	12,6	11,6	10	-
Другое	2,6	2,9	4	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

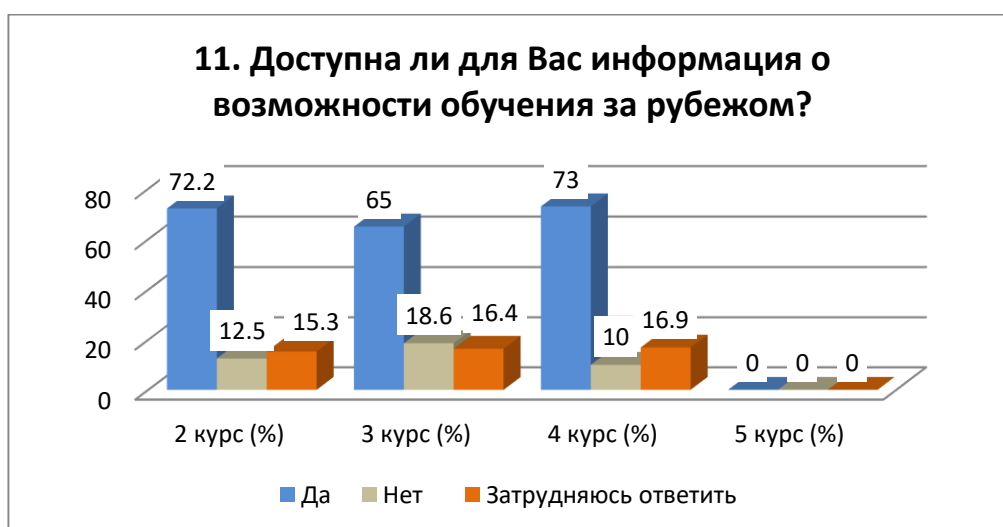


На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- все вышеизложенные могут применяться;
- Зависит от предмета;
- Не знаю;
- Может быть.

11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	72,2	65	73	-
Нет	12,5	18,6	10	-
Затрудняюсь ответить	15,3	16,4	16,9	-



* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47	31,3	44,6	-
Скорее удовлетворен(а)	31	44,8	28,4	-
Не очень удовлетворен(а)	22	16,5	17,3	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	7,4	8,5	-
Другое	-	-	1,2	-



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Совсем удовлетворен;
- Не удовлетворена.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Много мероприятий концертов много интересных;
- пожеланий нет;
- Дистанционное обучение, отличный способ получать знания!;
- все хорошо;
- Спасибо за интерес к потребностям и удовлетворенности студентов;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- ВСЕ ХОРОШО;
- Нужно учиться очно всем;
- все отлично;
- Нормально;
- справедливое оценивание учителей;
- Было бы хорошо если бы эдвайзеры хорошо работали со своими группами;
- Затрудняюсь ответить;
- Нужно добавить мнение о качестве дистанционного обучения;
- Всё устраивает;
- Нету;
- -Я считаю интернет, очень важный аспект в данное время в учебной и познавательной способности студента, учитывая специфику обучения(80% знаний зависят от учащегося).;
- Нет пожеланий;
- Я считаю нужно добавить вопросы: Нравится ли Вам ваш декан? Удовлетворены ли Вы работой куратора? Как ваша обстановка в группе? Планируете ли менять ВУЗ? Предлагаю добавить мыло, и туалетную бумагу в санузелы во всем университете. Как Вам охранники на пропуске? - это хороший вопрос.;
- Добавить вопросы: Нравится ли Вам ваш декан? куратор? Как Вам ваша обстановка в группе?;
- Все классно!;
- Пока что нету;
- Нечего всё хорошо;
- меня все устраивает;
- Улучшить связь микпофонов;
- Все хорошо;
- Я желаю наилучшие успехи университету;
- НЕТ.
- Пожеланий нет.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего. Некоторые из студентов ответили в варианте ответа «Другое», что обучаться в КарТУ их подтолкнули такие факторы, как оптимальный выбор в черте города, наличие специальности, по совету родителей и поступление на грант.

Стоит отметить, что удовлетворенных организацией питания в столовой университета больше, чем неудовлетворенных. В качестве недостатков столовой студенты отметили высокие цены, недостаточность ассортимента продуктов. Некоторые из студентов отметили, что столовую не посещают.

Большинство опрошенных оценивают уровень удовлетворенности организации проведения самостоятельной работы студента – высоким и средним.

В целях личностного развития некоторые из студентов 2-4 курсов используют спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком «Жас Орда». В графе «Другое» студенты указали, что они участвуют в конкурсах, собраниях и олимпиадах от лица университета. Однако большинство студентов указали, что ничего из вышперечисленного не используют. Необходимо выявить причины незаинтересованности студентов возможностями, предоставляемые университетом.

Полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью большинство студентов. Стоит отметить, что некоторые студенты указали вариант ответа «Совсем не удовлетворен(а)».

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «Нравится ли Вам ваш декан?», «Удовлетворены ли Вы работой куратора?», «Как ваша обстановка в группе?», «Планируете ли менять ВУЗ?», «Как Вам охранники на пропуске?».

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены