

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными**  
**услугами»**  
**2021-2022 уч. год**  
**Машиностроительный факультет**

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди обучающихся 2-5 курсов в ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По машиностроительному факультету в анкетировании приняли участие 550 студента.

**Обучающиеся с русским языком обучения – 381 студент, из них:**

- 2 курс – 166 студентов;
- 3 курс – 54 студентов;
- 4 курс – 161 студента;
- 5 курс – 0 студентов.

**Обучающиеся с казахским языком обучения – 169 студентов, из них:**

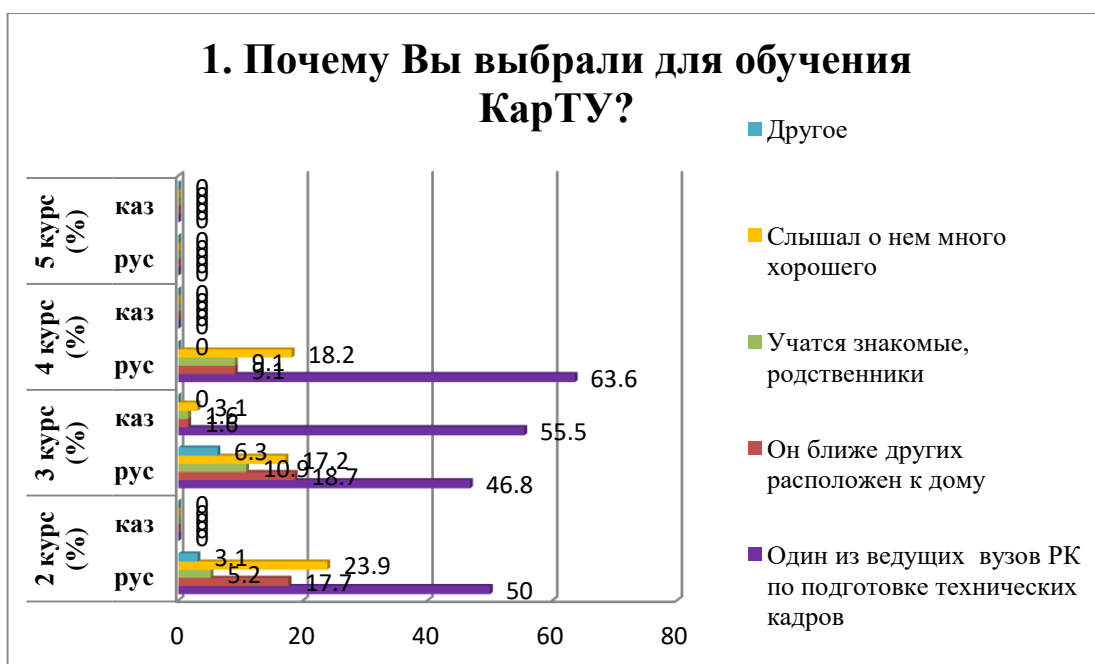
- 2 курс – 0 студентов;
- 3 курс – 169 студентов;
- 4 курс – 0 студентов;
- 5 курс – 0 студентов.

\* Студенты 2, 4 курсов с казахским языком обучения выбрали анкеты на русском языке.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	50	-	46,8	55,5	63,6	-	-	-
Он ближе других расположен к дому	17,7	-	18,7	1,6	9,1	-	-	-
Учатся знакомые, родственники	5,2	-	10,9	1,6	9,1	-	-	-
Слышал о нем много хорошего	23,9	-	17,2	3,1	18,2	-	-	-
Другое	3,1	-	6,3	-	-	-	-	-



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

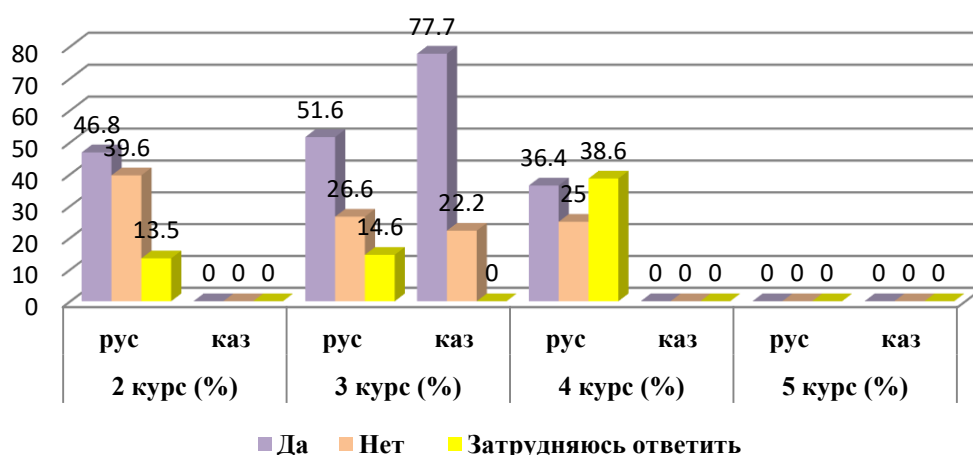
- Легче всего попасть на грант;
- Самое близкое к моему любимому делу;
- Вышал грант;
- Грант;
- Мама отправила.

### 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	46,8	-	51,6	77,7	36,4	-	-	-
Нет	39,6	-	26,6	22,2	25	-	-	-
Затрудняюсь ответить	13,5	-	14,6	-	38,6	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

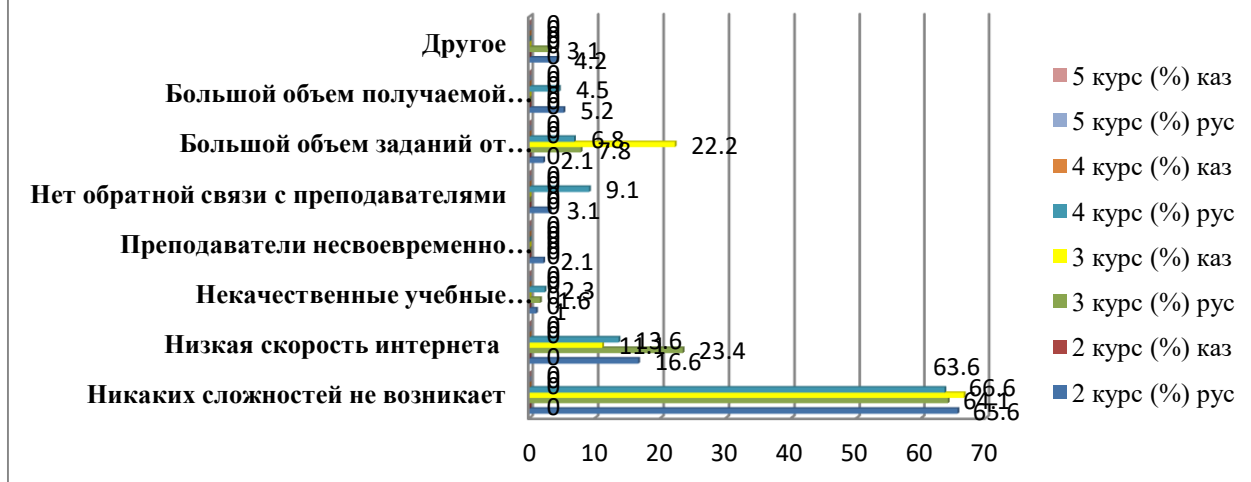
## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?



## 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Никаких сложностей не возникает	65,6	-	64,1	66,6	63,6	-	-	-
Низкая скорость интернета	16,6	-	23,4	11,1	13,6	-	-	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	1	-	1,6	-	2,3	-	-	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	2,1	-	-	-	-	-	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	3,1	-	-	-	9,1	-	-	-
Большой объем заданий от преподавателей	2,1	-	7,8	22,2	6,8	-	-	-
Большой объем получаемой информации	5,2	-	-	-	4,5	-	-	-
Другое	4,2	-	3,1	-	-	-	-	-

### 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?



На вариант «другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- В плане теории никаких сложностей, единственное не всегда есть возможность подключиться к собранию либо тимс глючит либо интернет не работает ;

- непонятный сайт (2);

- Грубость со стороны преподавателей из личных неприязней;

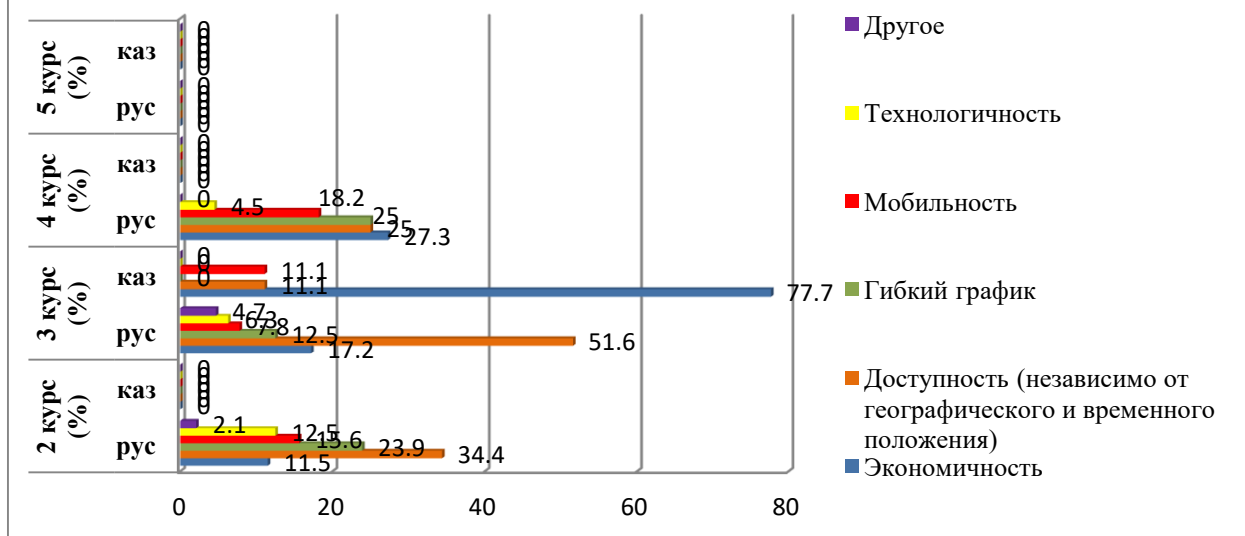
-1 Низкая скорость интернета у преподавателей и студентов. 2 - Некачественные учебные материалы преподавателей, включают старые видео 2015-2016 года и уходят, в таких случаях не вижу смысла посещать онлайн уроки, ведь мы сами можем смотреть материалы в платформе ЮТЮБ.

### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Экономичность	11,5	-	17,2	77,7	27,3	-	-	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	34,4	-	51,6	11,1	25	-	-	-
Гибкий график	23,9	-	12,5	-	25	-	-	-
Мобильность	15,6	-	7,8	11,1	18,2	-	-	-
Технологичность	12,5	-	6,3	-	4,5	-	-	-
Другое	2,1	-	4,7	-	-	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

#### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

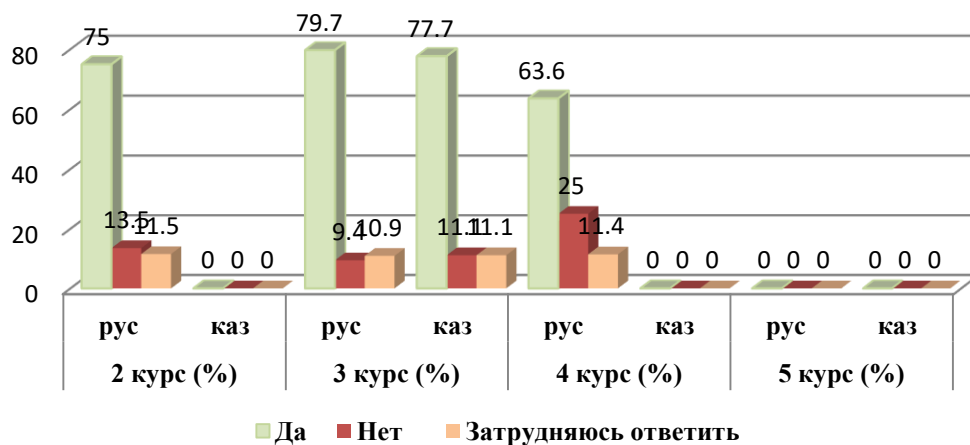
- Все вместе взятое думаю и мобильно и гибкий график удобно не надо ехать в Университет.;
- Очень удобно;
- У дистанционного обучения очень много плюсов.;
- Доступно экономно и мобильно.

#### 5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	75	-	79,7	77,7	63,6	-	-	-
Нет	13,5	-	9,4	11,1	25	-	-	-
Затрудняюсь ответить	11,5	-	10,9	11,1	11,4	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

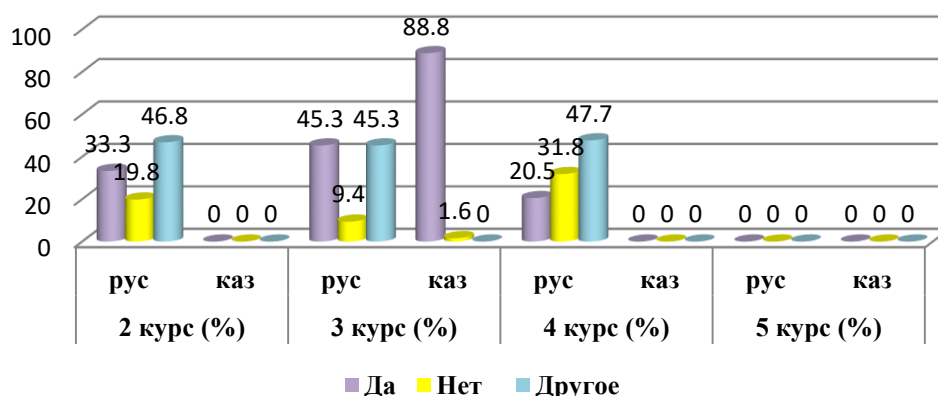
### 5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?



### 6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	33,3	-	45,3	88,8	20,5	-	-	-
Нет	19,8	-	9,4	1,6	31,8	-	-	-
Другое	46,8	-	45,3	9,6	47,7	-	-	-

### 6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:



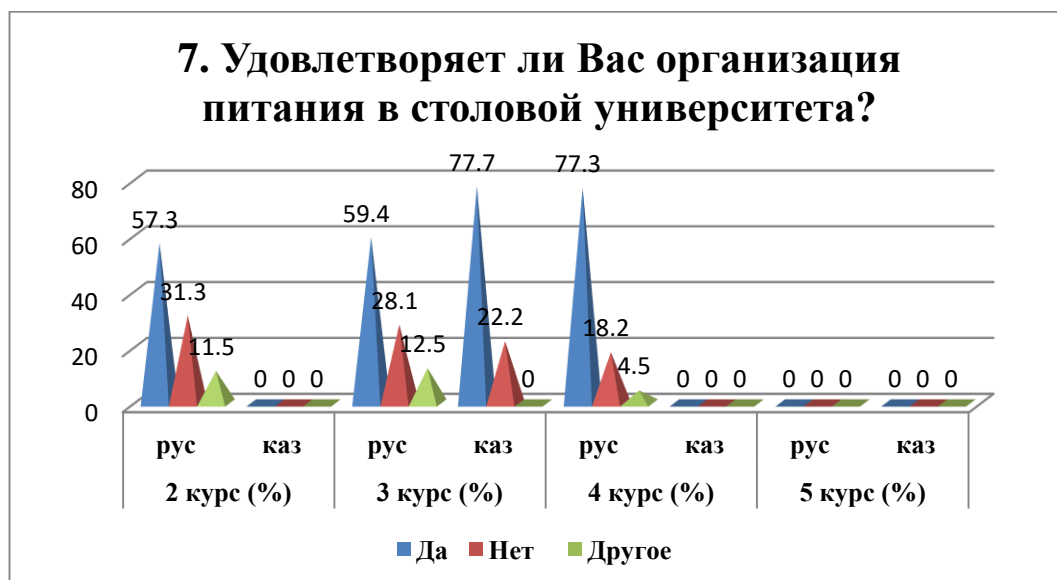
На вариант «другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- Жил там на 1 курсе вполне удовлетворен был есть конечно проблемы в туалетах но в целом хорошо.;
- я не живу в общежитии(8);
- не проживаю(11);
- Не живу в общежитии(14);
- Не живу(7);
- Не проживаю в общежитии;
- Я не в общежитии;
- Вайфай;
- дома;
- Не проживаю в общежитии(2);
- Я не живу(2);
- Я не проживаю в общежитии(2);
- в общежитии не живу;
- дом;
- Не жил в общежитии;
- я не живу в общежитии.

### 7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	57,3	-	59,4	77,7	77,3	-	-	-
Нет	31,2	-	28,1	22,2	18,2	-	-	-
Другое	11,5	-	12,5	-	4,5	-	-	-



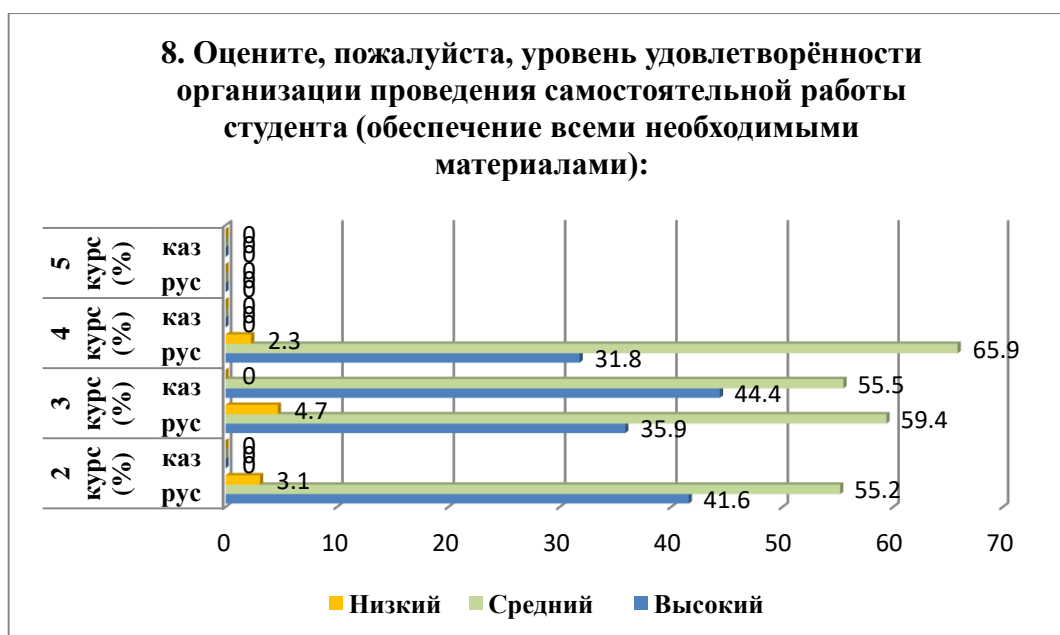
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- Скорее да чем нет но то что еда привозная конечно -;
- не свежая еда , мне вообще не нравится!;
- среднее(3);
- не свежая еда , мне вообще не нравится!;
- Я на онлайн;
- не питаюсь в столовой;
- Не питаюсь в столовой университета;
- Не питаюсь;
- Не хожу;
- 50/50.

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Высокий	41,6	-	35,9	44,4	31,8	-	-	-
Средний	55,2	-	59,4	55,5	65,9	-	-	-
Низкий	3,1	-	4,7	-	2,3	-	-	-



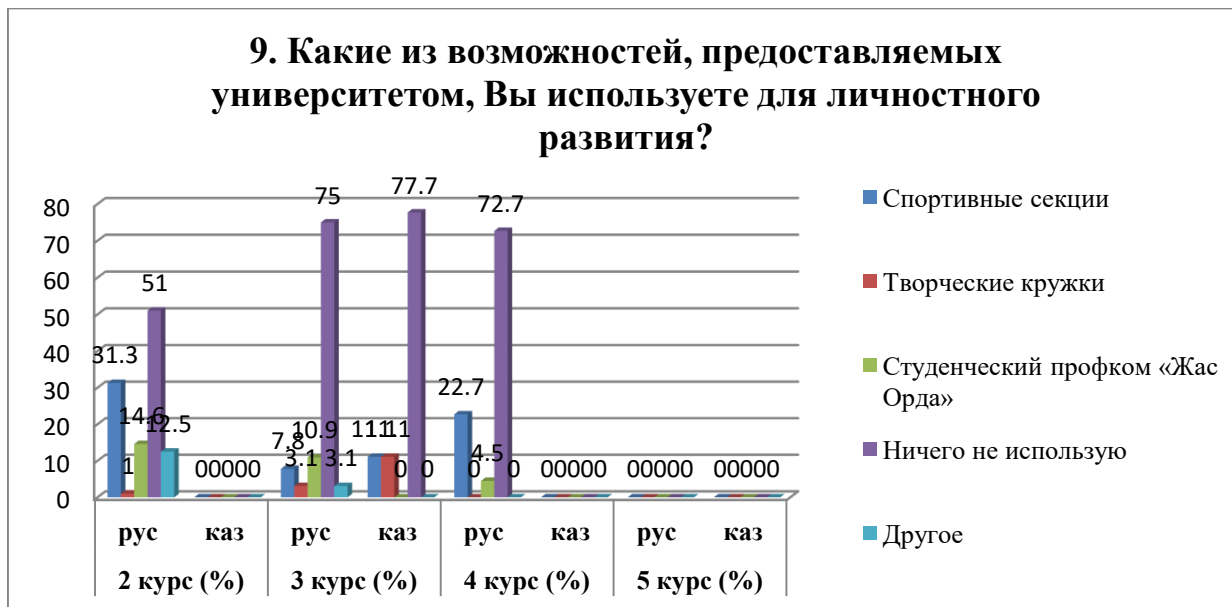
**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены



Спортивные секции	31,3	-	7,8	11,1	22,7	-	-	-
Творческие кружки	1	-	3,1	11,1	-	-	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	14,6	-	10,9	-	4,5	-	-	-
Ничего не использую	40,6	-	75	77,7	72,7	-	-	-
Другое	12,5	-	3,1	-	-	-	-	-



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

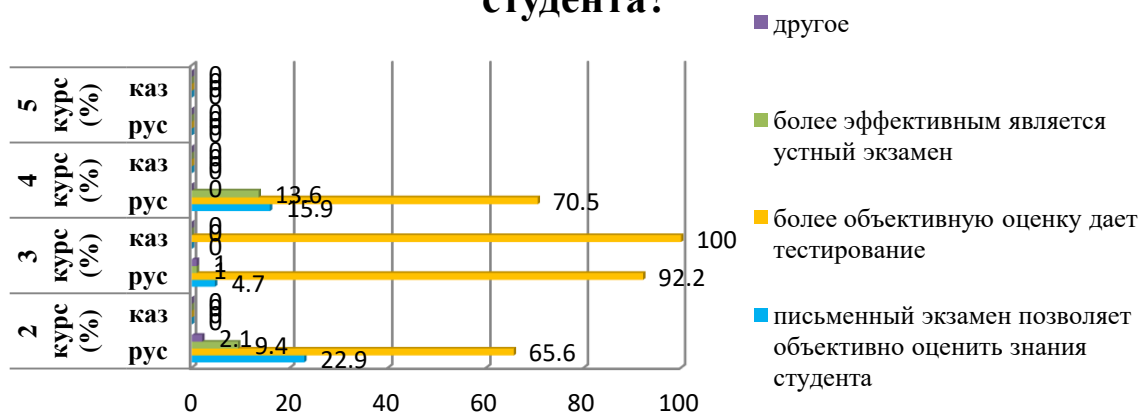
- ШТАБ ВОЛОНТЕРОВ;
- Всем;
- Ничего не использую, но заставляют.

**10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	22,9	-	4,7	-	15,9	-	-	-
более объективную оценку дает тестирование	65,6	-	92,2	100	70,5	-	-	-
более эффективным является устный экзамен	9,4	-	1,6	-	13,6	-	-	-
другое	2,1	-	1,5	-	-	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

## 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?



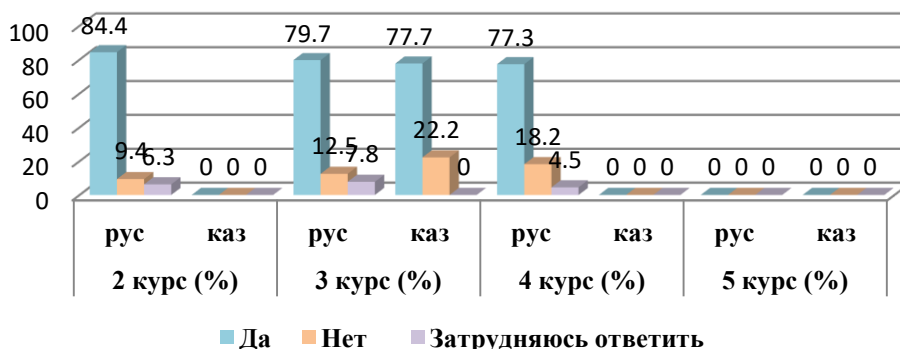
На вариант «другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не знаю как по мне тестирование лучше всего;
- Да эффективна.

## 11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	84,4	-	79,7	77,7	77,3	-	-	-
Нет	9,4	-	12,5	22,2	18,2	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	-	7,8	-	4,5	-	-	-

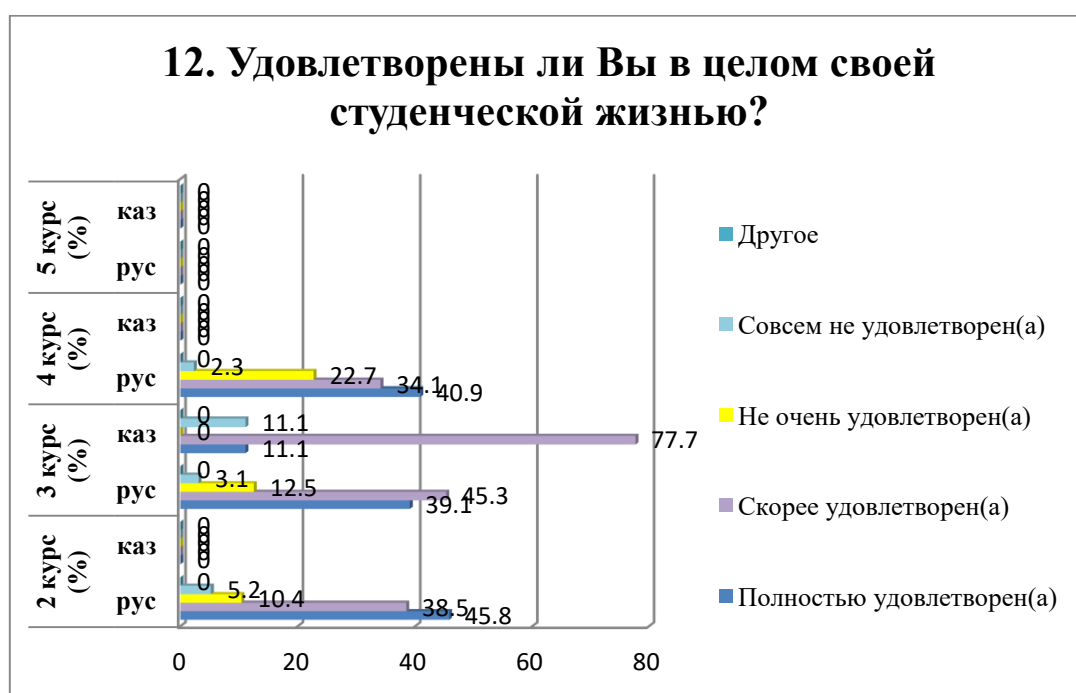
## 11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?



\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

## 12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Полностью удовлетворен(а)	45,8	-	39,1	11,1	40,9	-	-	-
Скорее удовлетворен(а)	38,5	-	45,3	77,7	34,1	-	-	-
Не очень удовлетворен(а)	10,4	-	12,5	-	22,7	-	-	-
Совсем не удовлетворен(а)	5,2	-	3,1	11,1	2,3	-	-	-
Другое	-	-	-	-	-	-	-	-



Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

Студенты с русским языком обучения	Студенты с казахским языком обучения
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Удачи;</li> <li>-Предложение нет(5);</li> <li>-Ничего не надо добавлять.(2);</li> <li>-проводить уроки в современном формате в молодежном так скажем по разным тематикам (сериалы,дорамы, аниме,фильмы);</li> <li>-Ничего не надо добавлять.;</li> <li>-Надо повысить стипендию ,так как стипендия колледжа и университета почти ровны ! Как ни как Универ намного выше</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Жақсы(2);</li> <li>-Студентке мұғалімнің берген көптеген тапсырмалары қиындық тудырмай ма?;</li> <li>-Тапсырма көп болмаса екен. Сабақ түсіндіргенде</li> </ul>

<p>колледжа;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Учиться в онлайн режиме;</li> <li>-неЧЕГО;</li> <li>-Надо побольше(разных) еды в столовой и coworking;</li> <li>-Нет(4);</li> <li>-Все нравится;</li> <li>-Почему нету секции дзюдо;</li> <li>-Меня все устраивает;</li> <li>-Убрать ашык как то не удобно, дети которым даже нету 18 не могут сканировать код с каспи кз, и хотелосьбы поставить возле политеха банкоматы по моему это удобно, поступила степендия вывел с банкомата, ихотелось бы в сталовке поставить Оплату через QR-код многи хотять чего нибудь покушать иногда бывають что карточку забыл в это время оплата через QRспаслабы из ституации);</li> <li>-У меня нет ответ;</li> <li>-лашын;</li> <li>-Надо улучшать качество;</li> <li>-Низкий скорость интернета в общаге;</li> <li>-Меня все устраивает, спасибо что таким образом вы даёте понимать студентам что их мнение тоже имеют значения;</li> <li>-Затрудняюсь ответить;</li> <li>-Хочу на онлайн.;</li> <li>-Хочу онлайн!;</li> <li>-Хорошо;</li> <li>-Вы по собственному желанию выбрали эту профессию;</li> <li>-Все норм;</li> <li>-Предложений не имею;</li> <li>-Вопрос: как улучшить студенческую жизнь?;</li> <li>-ВсёХорошо;</li> <li>-Все хорошо нету вопросов;</li> <li>-Я рада, что я поступила в университет КарГУ;</li> <li>-Я полностью дваольна;</li> <li>-Можно добавить вопрос: Хотите ли вы перейти на дистанционную форму обучения;</li> <li>-Хорошо все;</li> <li>-Думаю можно добавить еще парк вопросов насчет учителей и их преподавания;</li> <li>-Вопросов нет;</li> <li>-Аха;</li> <li>-Знаю то , что я пишу об этом может не иметь особого внимания, но все-таки пользуясь моментом напишу. Пора модернезировать учебную систему.;</li> <li>-Net;</li> <li>-все хорошо;</li> </ul>	<p>нақтыетіп айтса екен.</p>
---	------------------------------

-все отлично; -Все круто; -Процветание; -Практически навыки больше было (практиковали больше. Инструментами приборами и. Т. д чем обычные задача); -нет никаких вопрос(2).	
--	--

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего. Некоторые из студентов ответили в варианте ответа «Другое», что обучаться в КарТУ их подтолкнули такие факторы, как оптимальный выбор в черте города, поступление на грант.

Стоит отметить, что удовлетворенных организацией питания в столовой университета больше, чем неудовлетворенных. В качестве недостатков столовой студенты отметили высокие цены, недостаточность ассортимента продуктов. Некоторые из студентов отметили, что столовую не посещают.

Большинство опрошенных оценивают уровень удовлетворенности организации проведения самостоятельной работы студента – высоким и средним. Следуют отметить, что среди студентов 2 - 4 курсов указали вариант ответа «Низкий».

В целях личностного развития некоторые из студентов 2-4 курсов используют спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком «Жас Орда». Однако большинство студентов указали, что ничего из вышеперечисленного не используют. Необходимо выявить причины незаинтересованности студентов возможностями, предоставляемые университетом.

Полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью большинство студентов. Стоит отметить, что студенты 2-4 курсов указали вариант ответа «Совсем не удовлетворен(а)».

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «Как улучшить студенческую жизнь?», «Хотите ли вы перейти на дистанционную форму обучения?», «Как ваша обстановка в группе?», «Как Вам охранники на пропуске?».