

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными**  
**услугами»**  
**2021-2022 уч. год**  
**Горный факультет**

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди обучающихся 2-5 курсов в ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По горному факультету в анкетировании приняли участие 288 студента.

**Обучающиеся с русским языком обучения – 1112 студентов, из них:**

- 2 курс – 152 студентов (100 %);
- 3 курс – 537 студентов (100 %);
- 4 курс – 423 студентов (100 %);
- 5 курс – 0 студентов.

\* студенты 3-4 курсов с казахским языком обучения выбрали анкеты на русском языке.

**Обучающиеся с казахским языком обучения – 275 студентов, из них:**

- 2 курс – 275 студентов (100 %);
- 3 курс – 0 студентов;
- 4 курс – 0 студентов;
- 5 курс – 0 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

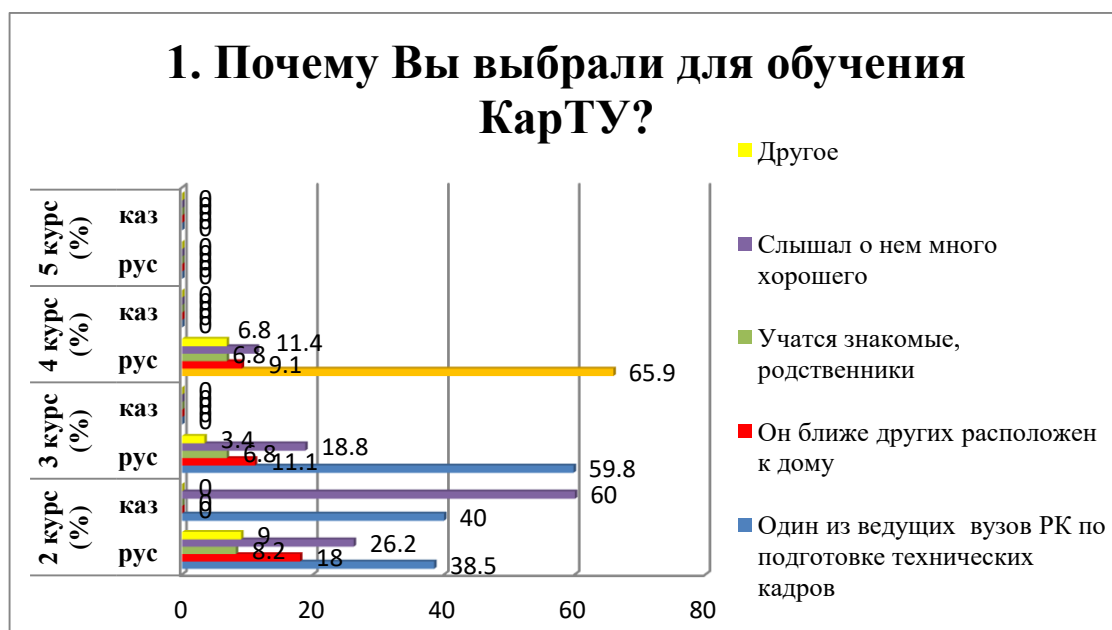
**1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	38,5	40	59,8	-	65,9	-	-	-
Он ближе других расположен к дому	18	-	11,1	-	9,1	-	-	-
Учатся знакомые, родственники	8,2	-	6,8	-	6,8	-	-	-
Слышал о нем много хорошего	26,2	60	18,8	-	11,4	-	-	-
Другое	9	-	3,4	-	6,8	-	-	-

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

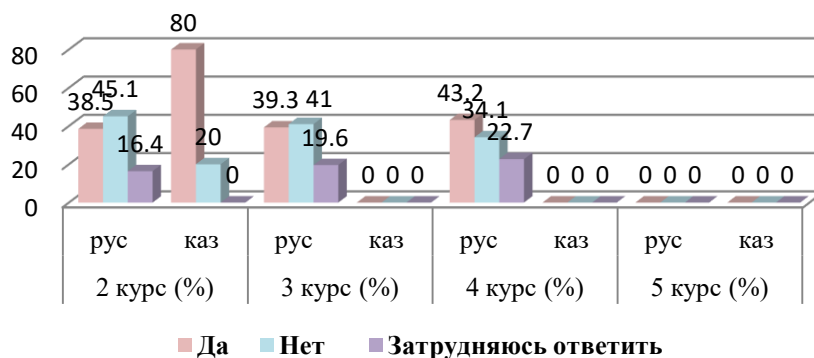
- Прошел по гранту;
- Гранд ксту шыкты;
- Нравится только он.;
- Грант(8);
- По распределению гранта, не мой выбор был учиться в этом универе;
- Стипендия;
- Из за гранта;
- Получила грант и поступила.;
- Специальность только там;
- Не хотел в армию.



## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	38,5	80	39,3	-	43,2	-	-	-
Нет	45,1	20	41	-	34,1	-	-	-
Затрудняюсь ответить	16,4	-	19,6	-	22,7	-	-	-

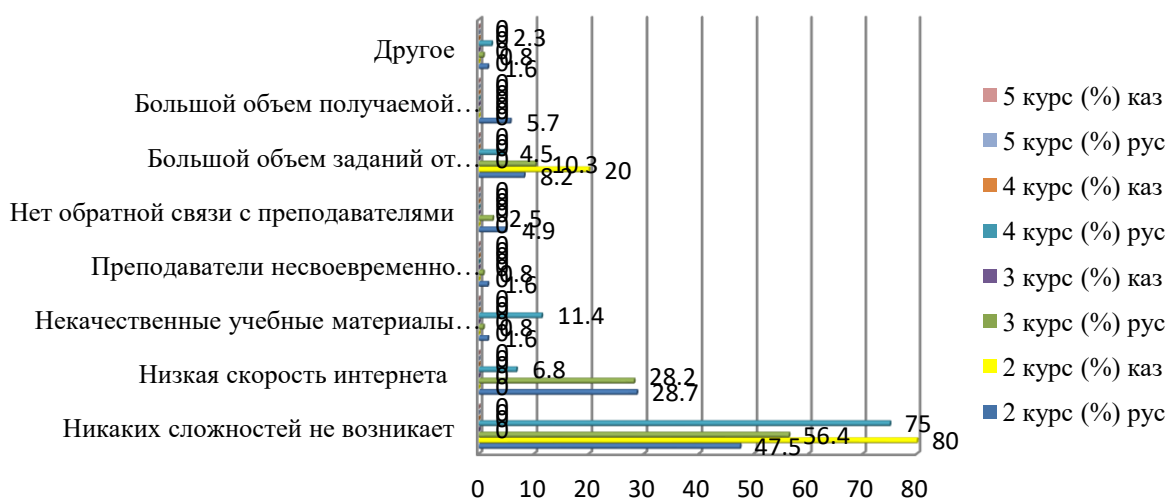
## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?



## 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Никаких сложностей не возникает	47,5	80	56,4	-	75	-	-	-
Низкая скорость интернета	28,7	-	28,2	-	6,8	-	-	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	1,6	-	0,8	-	11,4	-	-	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	1,6	-	0,8	-	-	-	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	4,9	-	2,5	-	-	-	-	-
Большой объем заданий от преподавателей	8,2	20	10,3	-	4,5	-	-	-
Большой объем получаемой информации	5,7	-	-	-	-	-	-	-
Другое	1,6	-	0,8	-	2,3	-	-	-

## 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- часто выключают электро энергию;  
- Некачественные материалы от преподавателей+Нет обратной связи+несбалансированная и просто отвратительно составленная программа обучения;

-С квартирой;

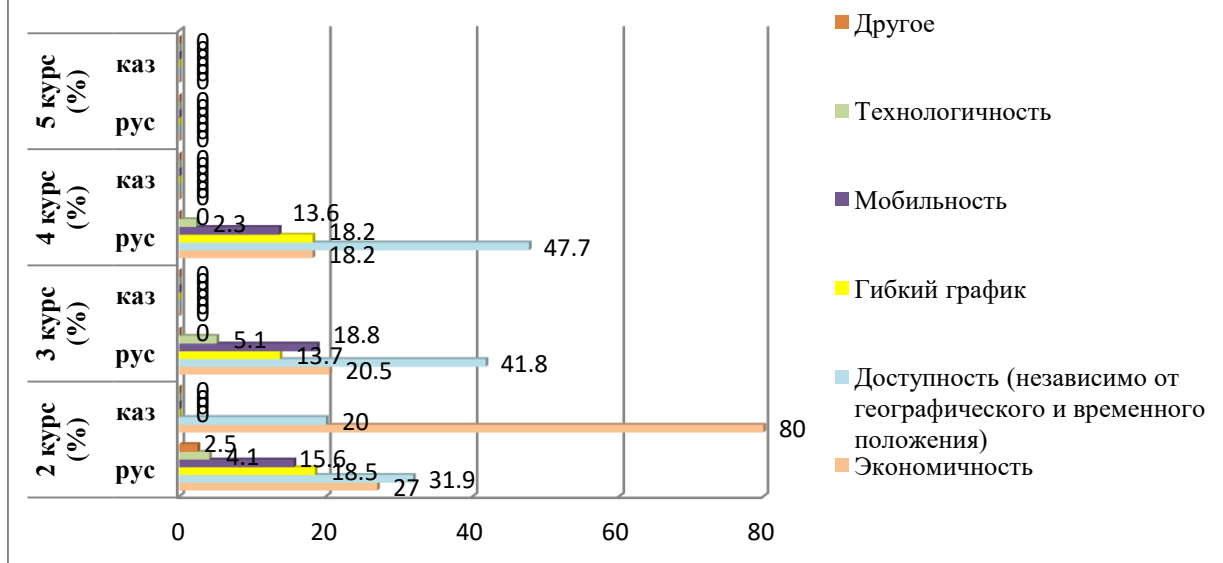
-1) Плохое качество звука, т.к. они ведут занятие без гарнитуры и общаются через микрофон ноутбуков. 2) Нагрузка на сеть в корпусах, когда сразу несколько корпусов ведут занятия, преподаватели просто зависают и их не слышно длительное время. 3) Несколько преподавателей ведут занятия в одной аудитории и громкие голоса других преподавателей перебивают голос нашего преподавателя. 4) Сложность выполнения домашнего задания и курсовых проектов, приходится качать AutoCad и делать самому, без подсказок.

#### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Экономичность	27	80	20,5	-	18,2	-	-	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	31,9	20	41,8	-	47,7	-	-	-
Гибкий график	18,5	-	13,7	-	18,2	-	-	-
Мобильность	15,6	-	18,8	-	13,6	-	-	-
Технологичность	4,1	-	5,1	-	2,3	-	-	-
Другое	2,5	-	-	-	-	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

#### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

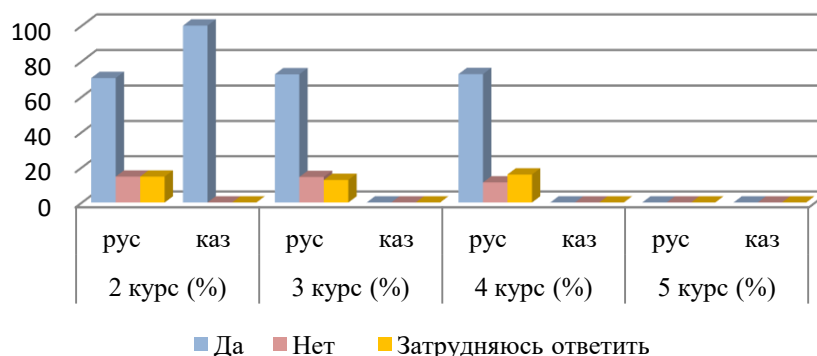
- Все перечисленные варианты;
- Все выше перечисленное;
- Никаких.

#### 5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	70,5	100	72,6	-	72,7	-	-	-
Нет	14,7	-	14,5	-	11,4	-	-	-
Затрудняюсь ответить	14,7	-	12,8	-	15,9	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

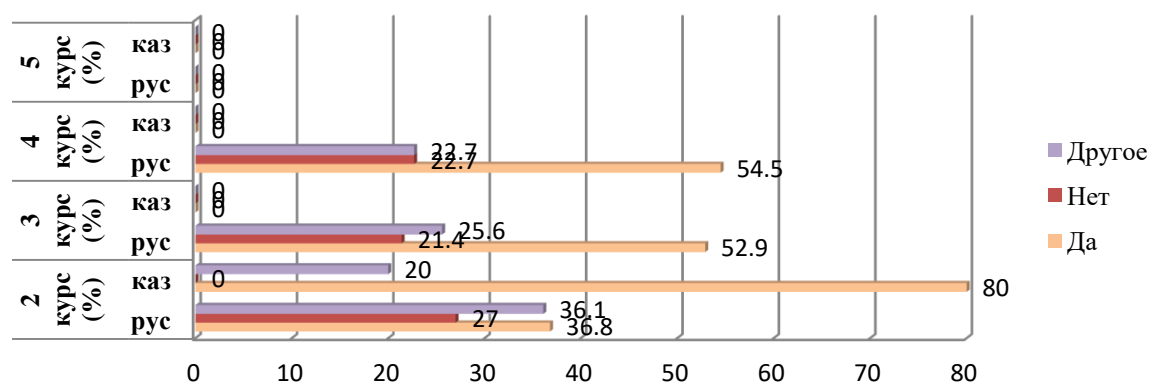
### 5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?



### 6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	36,8	80	52,9	-	54,5	-	-	-
Нет	27	-	21,4	-	22,7	-	-	-
Другое	36,1	20	25,6	-	22,7	-	-	-

### 6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:



На вариант «другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Жатакханада турмаймын;
- не проживаю(19);
- не проживаю в общежитии(10);
- Не живу в общежитии(14);
- Не живу(8);

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- Норм(2);
- Я не живу там(2);
- Я на своем доме;
- Горячая вода, не все розетки работают, в комнатах не ловит вай-Фай;
- У родственников живу;
- Пойдёт;
- Я там не живу.

### 7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	63,1	80	58,1	-	36,4	-	-	-
Нет	36,8	20	33,3	-	34,1	-	-	-
Другое	-	-	8,5	-	29,5	-	-	-



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- '7/10;
- не ем там;
- Ещё не знаю;
- Я не питаюсь там.;
- не посещаю столовую;
- Не питался;
- НЕ ПИТАЮСЬ;
- Средняя;
- Слишком дорого;

- Дорого для студентов. Чай, который стоит в магазине по 70 тг в столовой продают по 120. Грабеж!!!;
- Не посещаю столовую университета;
- Дорого;
- Не питаюсь в универе;
- Не питаюсь в столовой;
- Слишком высокие цены;
- не питаюсь;
- Я не хожу в университет;
- Не ем в столовой.

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Высокий	31,1	40	41	-	61,4	-	-	-
Средний	63,1	60	56,4	-	34,1	-	-	-
Низкий	5,7	-	2,6	-	4,5	-	-	-



**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Спортивные секции	17,2	20	15,4	-	15,9	-	-	-
Творческие кружки	5,7	20	2,6	-	2,3	-	-	-



Студенческий профком «Жас Орда»	7,4	-	8,5	-	2,3	-	-	-
Ничего не использую	67,2	60	73,5	-	79,5	-	-	-
Другое	2,5	-	-	-	-	-	-	-



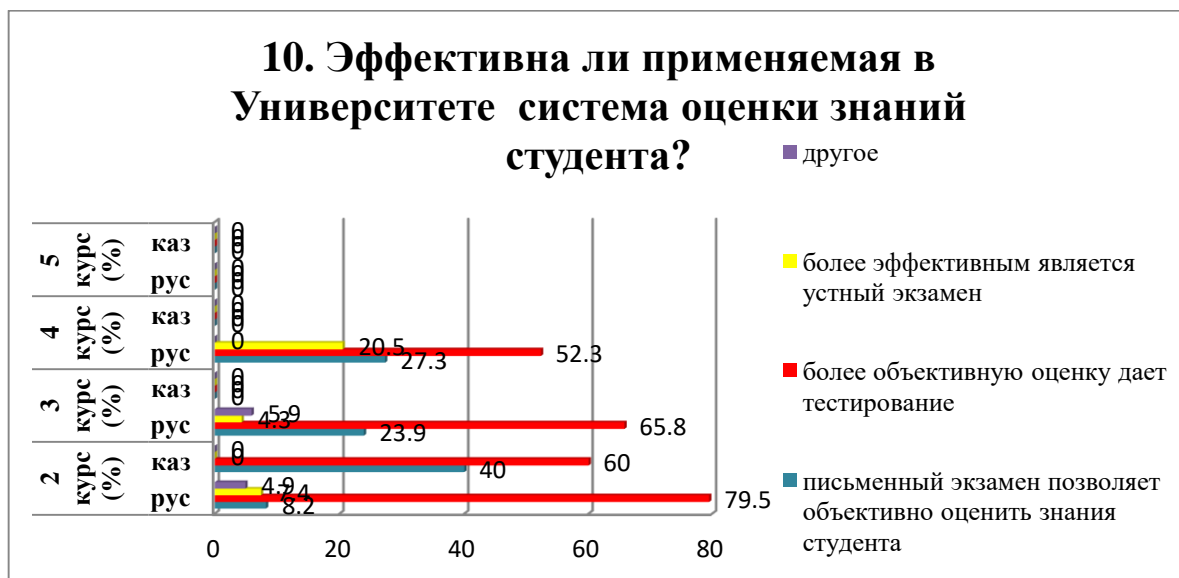
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Курс научно-технического перевода по английскому языку;
- Объясняю: «Жас Орда» проводит мероприятия онлайн, это скучно. Творч.кр нет, это обман что они есть и проводятся, спорт секции: волейбол и только, не удовлетворена тем, что ни выбора;
- Здесь ничего нет.

### 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	8,2	40	23,9	-	27,3	-	-	-
более объективную оценку дает тестирование	79,5	60	65,8	-	52,3	-	-	-
более эффективным является устный экзамен	7,4	-	4,3	-	20,5	-	-	-
другое	4,9	-	5,9	-	-	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- совокупность всех 3х типов экзаменов дают более объективную оценку знаний;

-Да я её так и не понял. Что-то там ставят. Баллы какие, ну или что то вроде того.;

-Все трое;

-Затрудняюсь ответить;

-Да;

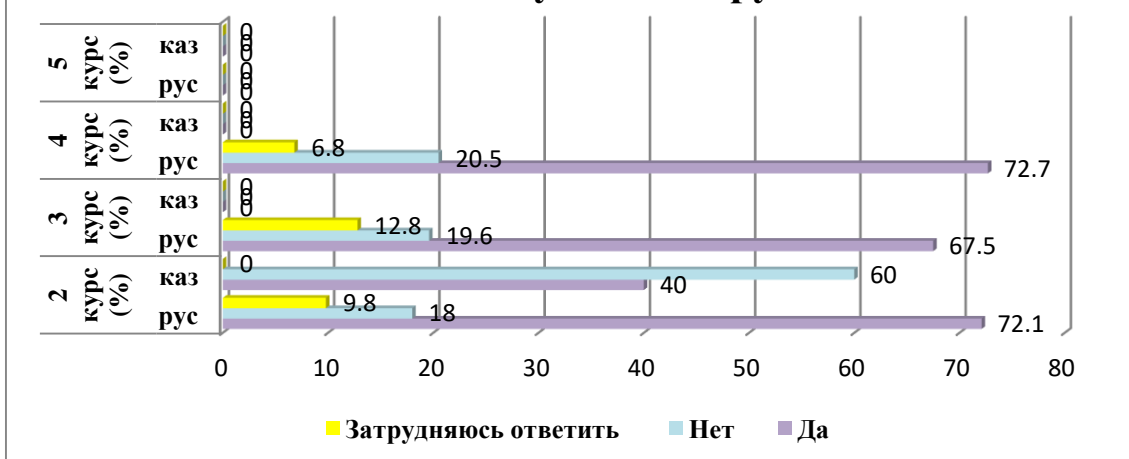
-Нет, т.к. некоторые преподаватели специально снижают балл из-за предвзятого отношения. Особенно казаховеды.

### 11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	72,1	40	67,5	-	72,7	-	-	-
Нет	18	60	19,6	-	20,5	-	-	-
Затрудняюсь ответить	9,8	-	12,8	-	6,8	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

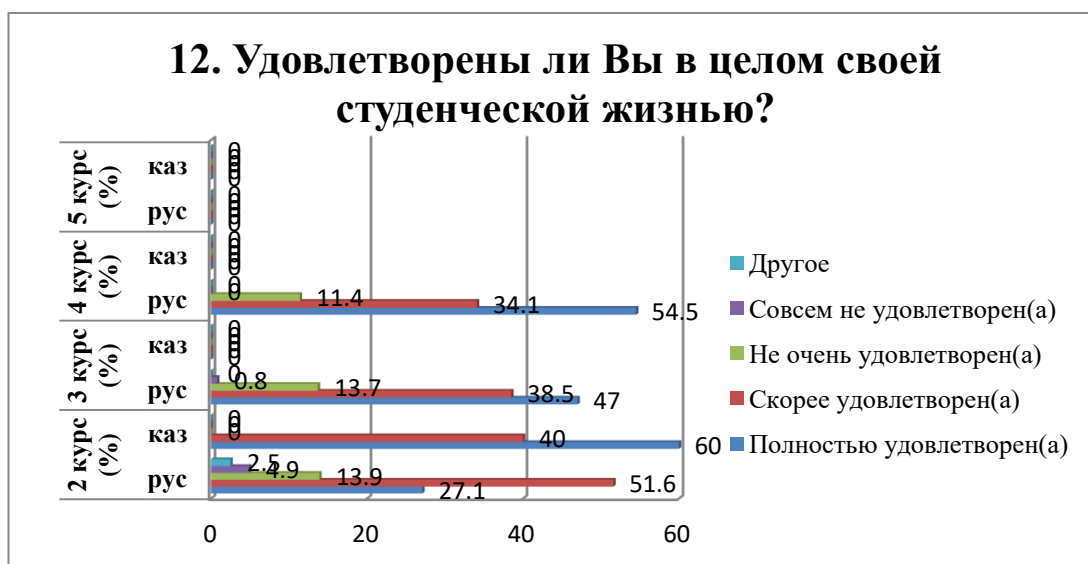
## 11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?



## 12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Полностью удовлетворен(а)	27,1	60	47	-	54,5	-	-	-
Скорее удовлетворен(а)	51,6	40	38,5	-	34,1	-	-	-
Не очень удовлетворен(а)	13,9	-	13,7	-	11,4	-	-	-
Совсем не удовлетворен(а)	4,9	-	0,8	-	-	-	-	-
Другое	2,5	-	-	-	-	-	-	-

## 12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Учеба-дом, нет заинтересованности в дополнительных работах, секций в универе, так как карантинные меры. Студенчество протекает скучно.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.**

Студенты с русским языком обучения	Студенты с казахским языком обучения
<p>-все хорошо(6);                      -быть добрыми;                      -все ок;                      -Все прекрасно;                      -думаю нужно сюда добавить отношение к учителям;                      -Затрудняюсь ответить(2);                      -Здравствуй! Были бы у меня полномочий высокие то в 1-ую очередь я бы Направил Комиссию на исследования учителей а том как они дают информацию студентам! Не тот уровень квалификация учителей которые они предоставили! В целом они считают что информацию которую мы преобрили в школе около 7 лет назад мы должны наизусть знать в общем нужно провести проверку и спроосить каждого студента анонимно о чем они думают об успеваемости знаниях;                      -Идей нет.;                      -Мне нравится учиться здесь;                      -Мы хотим учиться оффлайн. Почувствовать настоящую студенческую жизнь, а не вот это вот всё. Где лекции слышатся еле-еле. Где мы все сонные, усталые. Нам нужно знание, а не просто онлайн лекции . Мы поступили чтобы обучаться. Спасибо);                      -Начать проводить мероприятия, концерты и тд для привлечения и отдыха студентов, выполнять данный сбор людей в Н-ном количестве, карантинной дистанции и вход по билетам. Это лучше, чем вообще ничего.;                      -Не знаю;                      -Никакие;                      -никаких(3);                      -Ничего;                      -Ну думаю охранникам быть менее злыми;                      -Отлично;                      -Предложений нет(3);                      -Распространение информации по поводу академической мобильности.;                      -Среди студентов не сильно освещена тема академической мобильности, которая многим была бы очень привлекательна и интересна. Своевременно не сообщают о новостях в плане</p>	<p>- Билмимин;                      - Оқуда жиі кездесетін мәселе.</p>

релевантных конкурсов, что у студентов возникают проблемы с тайм-менеджментом ввиду запоздалого информирования.

-Так же неплохо было бы включить вопрос "Что вы делаете/Как способствуете улучшению качества студенческой жизни/ образовательного процесса?", чтобы студент чувствовал ответственность за интерес к учебе и активной студ. жизни.;

-студ развлекательные мероприятия;

-У меня их нету(2);

-Хватит давить на преподавателей. Я не понимаю, как вы умудрились так испортить образование с такими квалифицированными преподавателями! Они от любого шороха вздрагивают, от любой тени шарохаются. разработайте уже наконец нормальную программу обучения и дайте преподавателям возможность подготовить качественные материалы. Они же явно не успевают.;

-👉;

-Удачи вам!;

-Хорошо(5);

-нет(7);

-Более подробно рассказывать о зарубежном обучении;

-Все удовлетворяет;

-Все Хорошо(5);

-Дистанционно легче;

-Жоқ;

-Меня все устраивает;

-Меня уведомили что будет только одна попытка при онлайн экзамене, считаю одной попытки не достаточно в связи с плохо работающим сайтом, который перестает работать при многих пользователей. Предлагаю использовать другой сайт, или же по прежнему дать 3 попытки;

-надо улучшить гардероб или поменять персонал пол часа в очереди стоишь;

-Нет вопрос;

-Нет никаких предложений;

-Нет(3);

-Никаких вопросов;

-Нормально;

-Очень плохо то, что у нас будет только одной попытки на онлайн тестирование;

-Побольше работа с студентами;

-Политех-лучше всех!!!;

-Предлагаю добавить оценивание каждого преподавателя по отдельности. В целях избавления или принятия каких то мер в сторону не компетентных преподавателей. Желательно анонимно;

- Самый лучший политех Карту желаю удачи;
- Студенттік өмір деп айта алатындай қызықты сәттерді ұйымдастыру. Мысалы группа болып ойындар , жарыс, саяхат !;
- У меня нету никакой предложение и вопросы;
- Улучшения качества дистанционной формы обучения;
- Улучшения степендия;
- хз;
- Было бы замечательно, если бы расписание было равномерно распределено;
- Возможность выбора нескольких критериев сразу;
- Всё замечательно;
- Все ок;
- Все отлично;
- Все устраивает;
- Дистанциялық оқыту жүйесі нашар білім құралы;
- Ничего нету;
- Ответ;
- Повысить бренд университета , чтобы гордостью говорить всем что ты учишься в лучшем университете . Например, самые лучшие вузы в Казахстане СДУ,КАЗГЮУ,КАЗНУ,ІІТУ, КБТУ,;
- Просьба сделать студентам возможность найти производственную практику быстрее по профессий, сотрудничать с предприятиями где студентам предлагали вакансии;
- 👍👍👍;
- Расширять молодежную политику;
- Уменьшить документацию у преподавателей для увеличения времени, которое они смогут использовать для качественного обеспечения студентов знаниями.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; он ближе других расположен к дому. Некоторые из студентов ответили в варианте ответа «Другое», что обучаться в КарТУ их подтолкнули такие факторы, как оптимальный выбор в черте города, наличие специальности «Архитектура», поступление на грант.

Стоит отметить, что удовлетворенных организацией питания в столовой университета больше, чем неудовлетворенных. В качестве недостатков столовой студенты отметили высокие цены, недостаточность ассортимента продуктов. Некоторые из студентов отметили, что столовую не посещают.

Большинство опрошенных оценивают уровень удовлетворенности организации проведения самостоятельной работы студента – высоким и средним. Следуют отметить, что среди студентов 2 и 4 курсов указали вариант ответа «Низкий».

В целях личностного развития некоторые из студентов 2-4 курсов используют спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком «Жас Орда». В графе «Другое» студенты указали, что они участвуют в конкурсах, собраниях и олимпиадах от лица университета. Однако большинство студентов указали, что ничего из вышеперечисленного не используют. Необходимо выявить причины незаинтересованности студентов возможностями, предоставляемые университетом.

Полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью большинство студентов. Стоит отметить, что студенты 3 и 4 курсов указали вариант ответа «Совсем не удовлетворен(а)».

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Поступило следующее предложения, чтобы вопрос были отражен «Отношение к учителям?», «Распространение информации по поводу академической мобильности», «Что вы делаете/Как способствуете улучшению качества студенческой жизни/ образовательного процесса?».