

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами»
2021-2022 уч. год

Факультет инновационных технологий

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди обучающихся 2-5 курсов в ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По факультету инновационных технологий в анкетировании приняли участие 877 студента, из них:

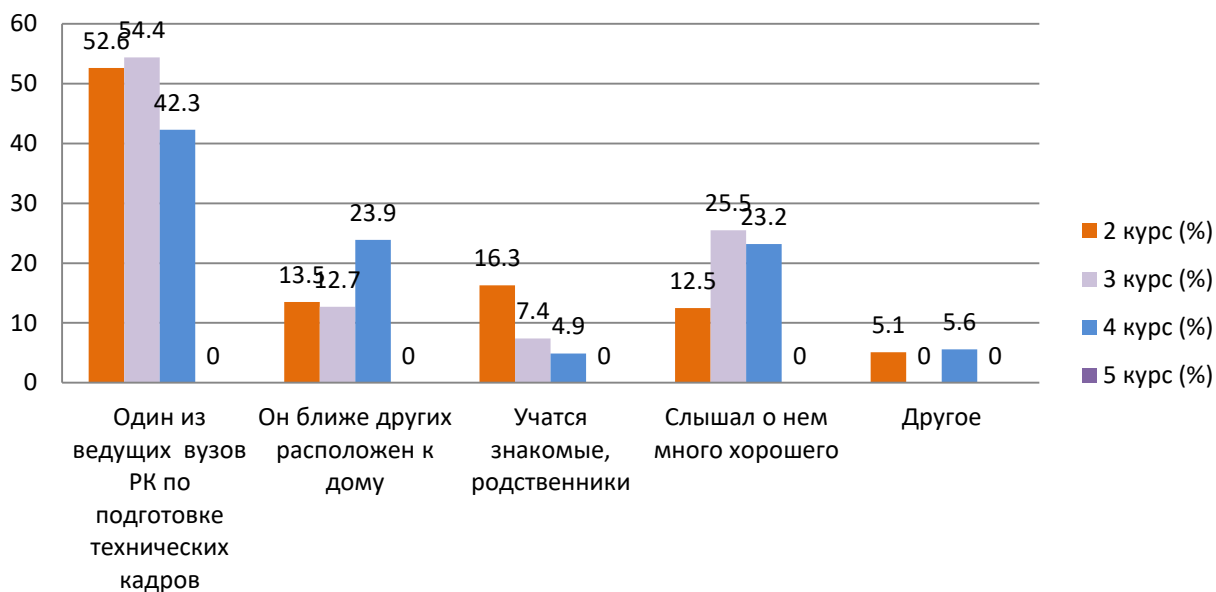
- 2 курс – 287 студентов;
- 3 курс – 301 студента;
- 4 курс – 289 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	52,6	54,4	42,3	-
Он ближе других расположен к дому	13,5	12,7	23,9	-
Учатся знакомые, родственники	16,3	7,4	4,9	-
Слышал о нем много хорошего	12,5	25,5	23,2	-
Другое	5,1	-	5,6	-

1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

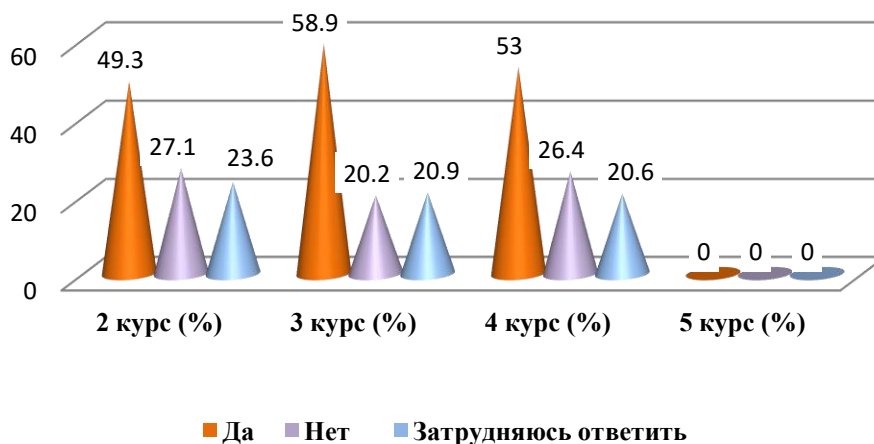
- Совет родители;
- Нужен диплом и не хочу в армию;
- Оптимальный вариант;
- Был Шанс поступить на грант;
- по своему желанию;
- По совету родителей;
- Учиться знакомые.

2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	49,3	58,9	53	-
Нет	27,1	20,2	26,4	-
Затрудняюсь ответить	23,6	20,9	20,6	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

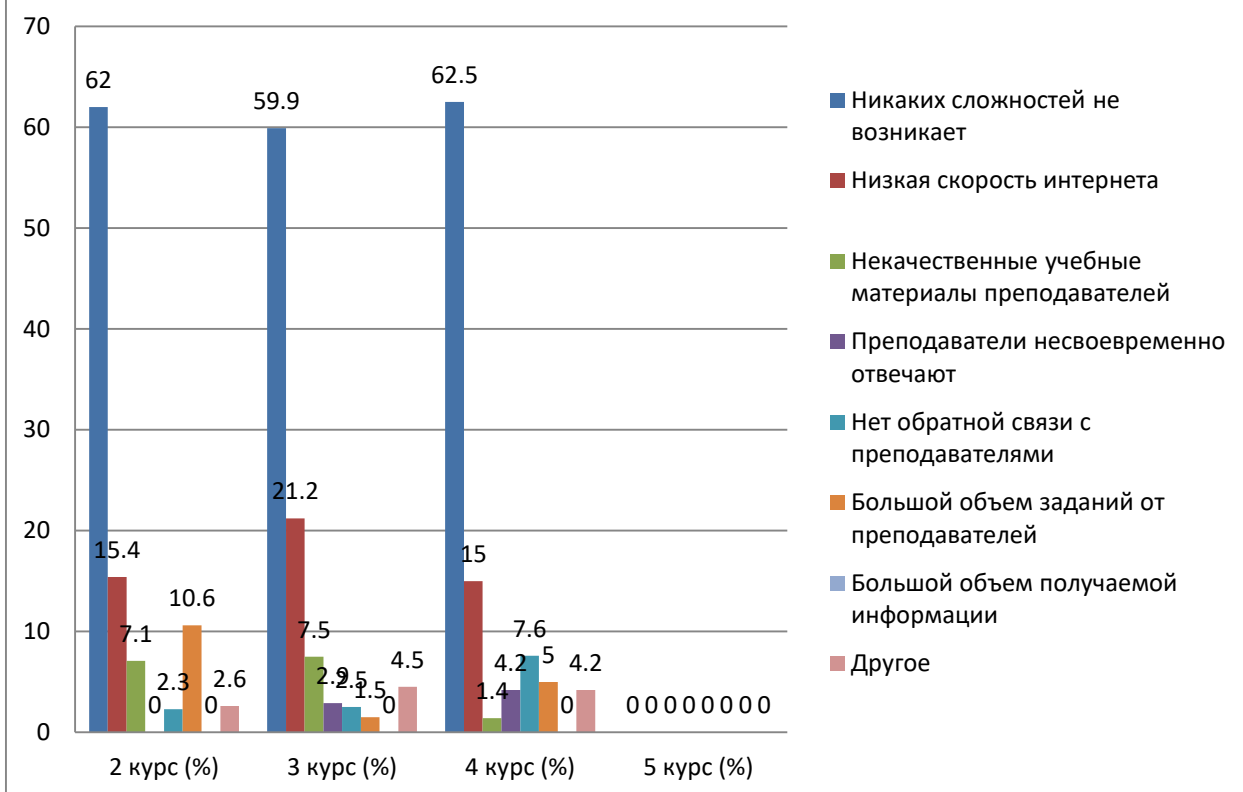
2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?



3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
	Никаких сложностей не возникает	62	59,9	62,5
Низкая скорость интернета	15,4	21,2	15	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	7,1	7,5	1,4	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	2,9	4,2	-
Нет обратной связи с преподавателями	2,3	2,5	7,6	-
Большой объем заданий от преподавателей	10,6	1,5	5	-
Большой объем получаемой информации	-	-	-	-
Другое	2,6	4,5	4,2	-

3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

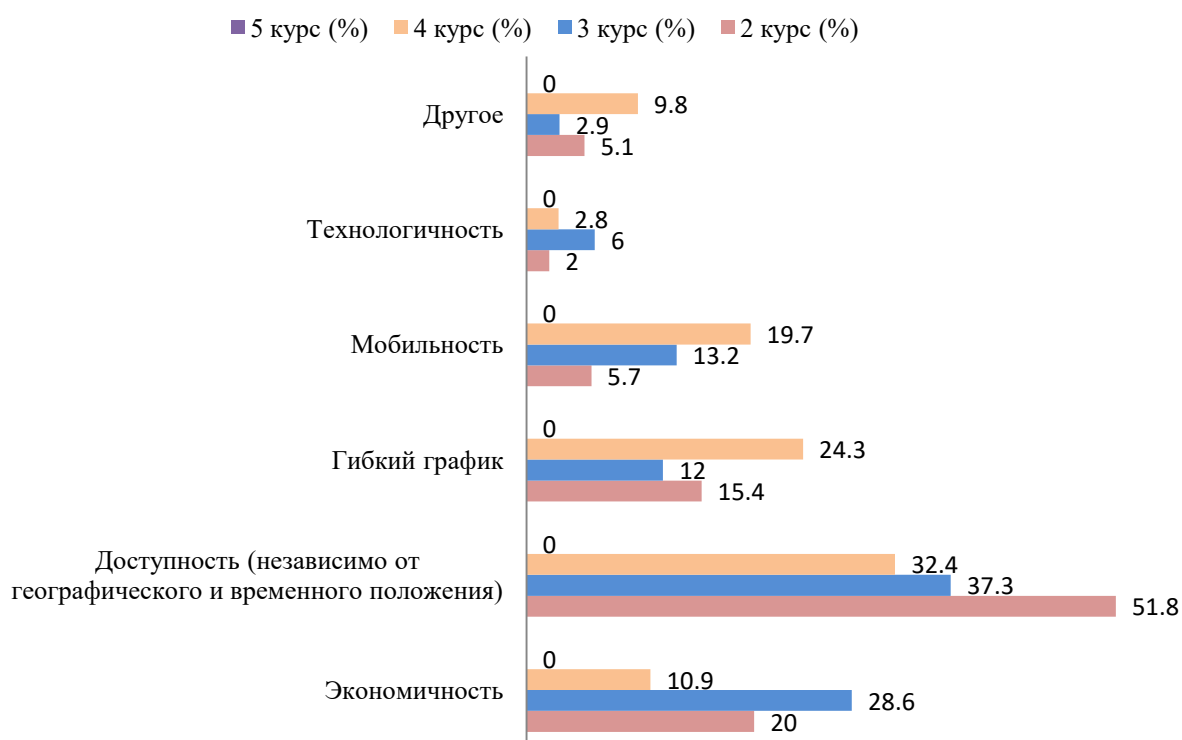
- Всё бывает из перечисленных;
- Современным привыкнешь;
- некоторые предметы непонятные;
- нету общения с одногруппниками;
- Низкая скорость интернета у преподавателей и студентов.

4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	20	28,6	10,9	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,8	37,3	32,4	-
Гибкий график	15,4	12	24,3	-
Мобильность	5,7	13,2	19,7	-
Технологичность	2	6	2,8	-
Другое	5,1	2,9	9,8	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

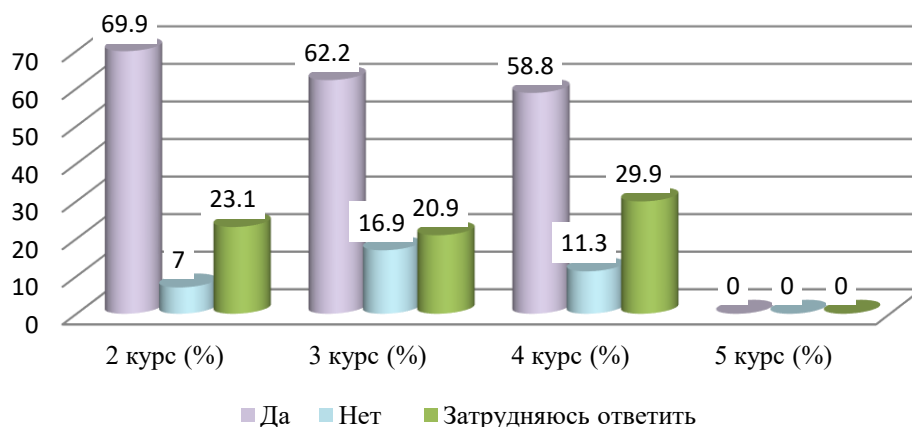
- все варианты;
- всё положительные стороны;
- не нужно ехать в универ каждый день на полных автобусах с майкудука в 8:00;
- Не тратишь время на путь с универа до дома;
- Экономия времени затрачиваемое на путь до университета;
- Все;
- Можно учиться и одновременно развиваться;
- Отсутствие очного обучения за такие деньги!;
- Это экономно.

5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	69,9	62,2	58,8	-
Нет	7	16,9	11,3	-
Затрудняюсь ответить	23,1	20,9	29,9	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

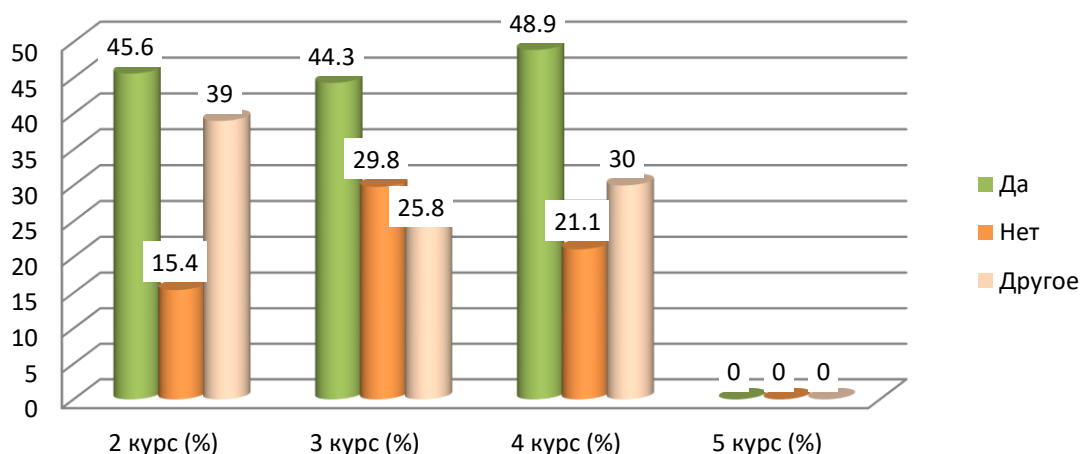
5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?



6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	45,6	44,3	48,9	-
Нет	15,4	29,8	21,1	-
Другое	39	25,8	30	-

6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:



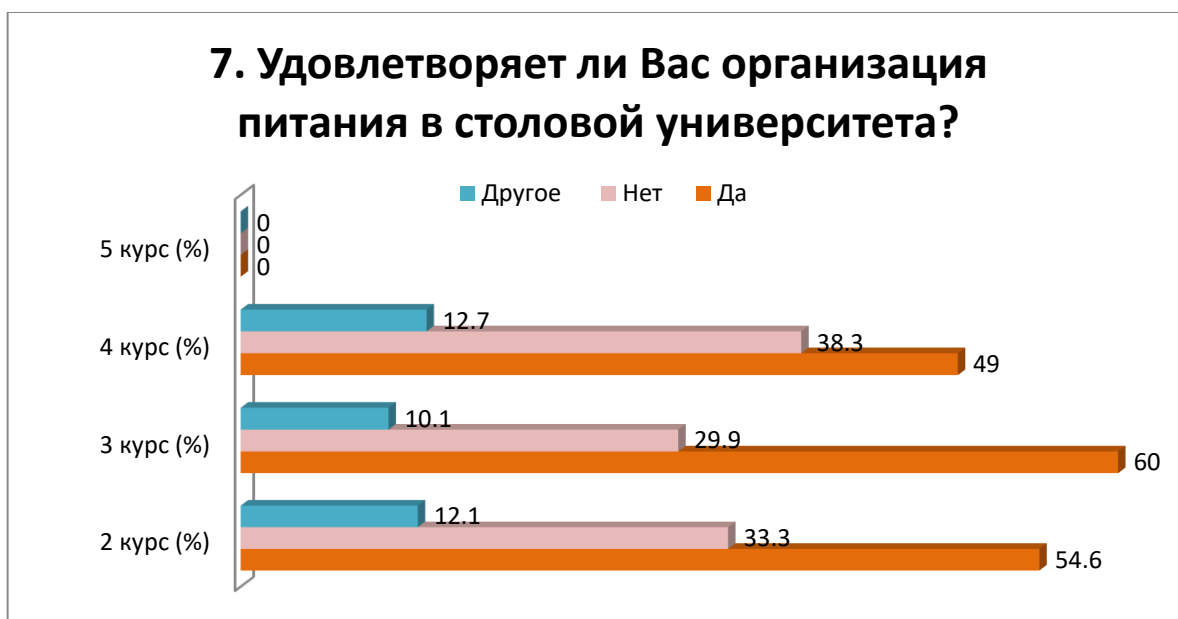
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- В данный момент не проживаю так как обуч. на дистанционке;
- не проживаю;
- Я не проживаю в общежитии;
- живу с друзьями.

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация -автора сохранены.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	54,6	60	49	-
Нет	33,3	29,9	38,3	-
Другое	12,1	10,1	12,7	-



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

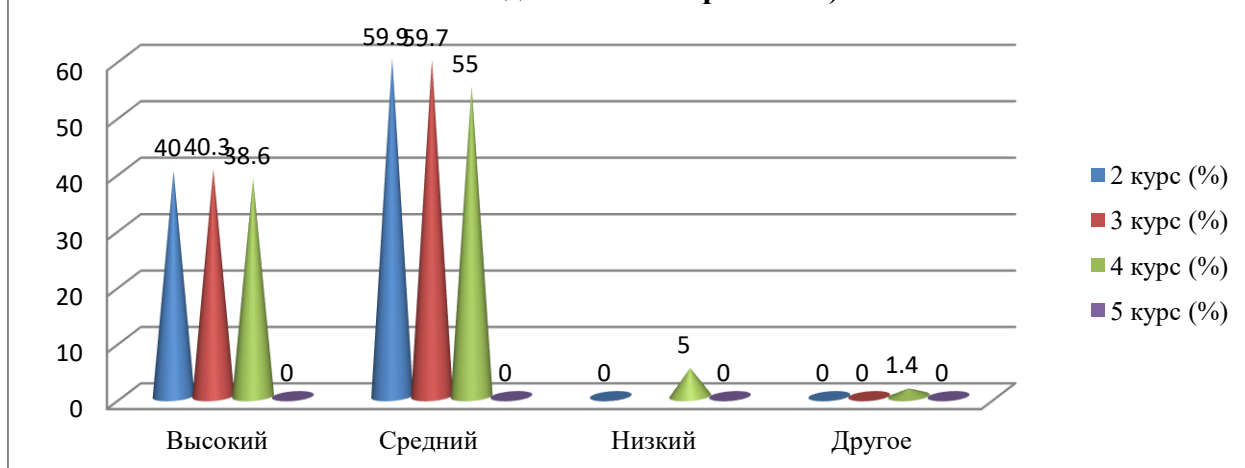
- Нормально, цены с стипендии не совпадают;
- Не кушаю в универе;
- Не питаюсь;
- Очень высокая цена;
- Нету времени ходить;
- Я не знаю у меня же дис;
- Незнаю;
- Нет.

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	40	40,3	38,6	-
Средний	59,9	59,7	55	-
Низкий	-	-	5	-
Другое	-	-	1,4	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Добавьте необходимыми материалами.

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	10,3	7,5	14,1	-
Творческие кружки	5,1	4,5	8,5	-
Студенческий профком «Жас Орда»	5,1	7,5	7	-
Ничего не использую	76,9	79	69	-
Другое	2,6	1,5	1,4	-

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- участвую в собраниях;

-Библиотека;

- Участие в конкурсах и олимпиадах от лица университета.

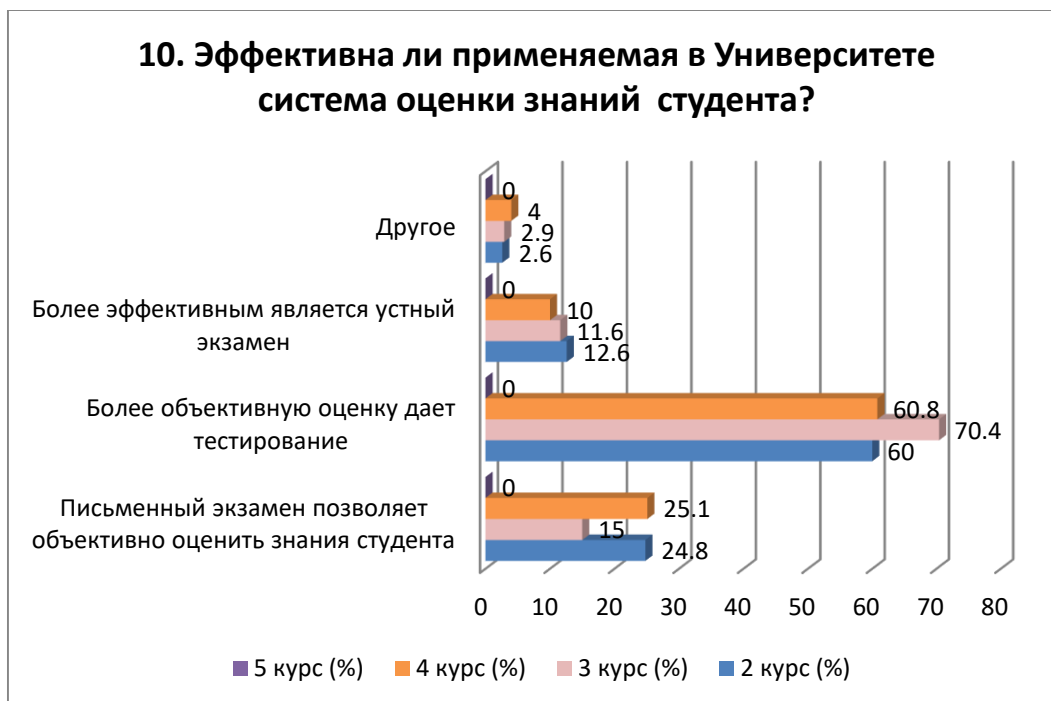
10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	24,8	15	25,1	-
Более объективную оценку дает	60	70,4	60,8	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

тестирование				
Более эффективным является устный экзамен	12,6	11,6	10	-
Другое	2,6	2,9	4	-



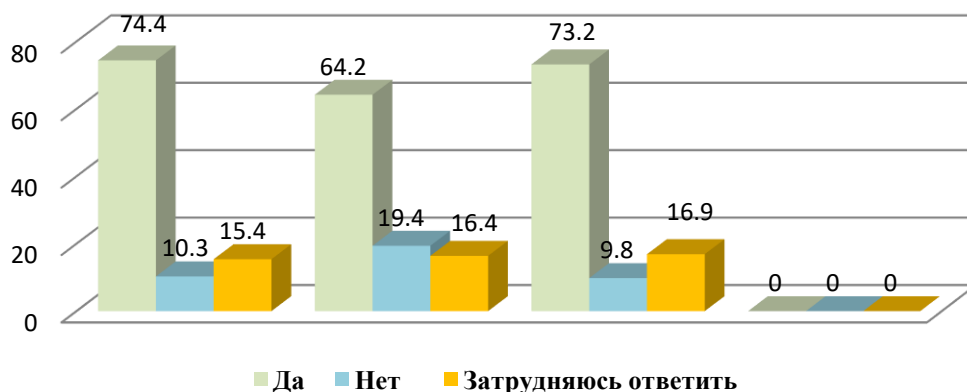
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- участвую в собраниях;
- Зависит от предмета;
- Не знаю.

11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	74,4	64,2	73,2	-
Нет	10,3	19,4	9,8	-
Затрудняюсь ответить	15,4	16,4	16,9	-

11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?



12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,2	34,3	43,6	-
Скорее удовлетворен(а)	30,8	41,8	28,2	-
Не очень удовлетворен(а)	23	16,4	18,3	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	7,5	8,5	-
Другое	-	-	1,4	-

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не удовлетворена, потому что я учусь на дисе, а должна ходить в универ!

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Летом поставьте фильтр для воды. По практике мало демонстрации;
- Гардероб қызметі сапасы өте төмен, киіну үшін ұзақ күтуге тура келеді киім қабылдайтын адамдар санын көбейту қажет, 2: асханада бағалар өте жоғары;
- Какие студ. развлекательные мероприятия у вас проходить?;
- Удовлетворены ли Вы работой куратора?.
- Все отлично и устраивает;
- Нужно добавить мнение о качестве дистанционного обучения;
- Удовлетворены ли Вы работой деканатов?;
- Нет пожеланий.
- удовлетворенности студентов работой сайта универа?;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- Предложений нет;
- Хочу что все экзамены были в виде теста;
- С какой целью вы хотите получить высшее образование?;
- Насколько вы, используете технологические возможности(оцените по четырех бальной шкале);
- Повысить степендию;
- Удовлетворяет ли студентов учебный план?;
- Все отлично и устраивает.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего. Некоторые из студентов ответили в варианте ответа «Другое», что обучаться в КарТУ их подтолкнули такие факторы, как оптимальный выбор в черте города, наличие специальности, поступление на грант.

Стоит отметить, что удовлетворенных организацией питания в столовой университета больше, чем неудовлетворенных. В качестве недостатков столовой студенты отметили высокие цены, недостаточность ассортимента продуктов. Некоторые из студентов отметили, что столовую не посещают.

Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность и мобильность.

В целях личностного развития некоторые из студентов 2-4 курсов используют спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком «Жас Орда». В графе «Другое» студенты указали, что они участвуют в конкурсах, собраниях и олимпиадах от лица университета. Однако большинство студентов указали, что ничего из вышеперечисленного не используют. Необходимо выявить причины незаинтересованности студентов возможностями, предоставляемые университетом.

Полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью большинство студентов.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, предложений и пожелания которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Поступили следующие пожелания «Летом поставьте фильтр для воды. По практике мало демонстрации», «Хочу что все экзамены были в виде теста», «Гардероб қызметі сапасы өте төмен, киіну үшін ұзақ күтуге тура келеді киім қабылдайтын адамдар санын көбейту қажет: асханада бағалар өте жоғары».