

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами»
2021-2022 уч. год
Факультет инженерной экономики и менеджмента

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди обучающихся 2-5 курсов в ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По факультету инженерной экономики и менеджмента в анкетировании приняли участие **205** студентов из них:

- 2 курс – 76 студентов;
- 3 курс – 69 студентов;
- 4 курс – 60 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	51,3	50,7	42,3
Он ближе других расположен к дому	12,8	11,9	23,9
Учатся знакомые, родственники	10,3	7,5	4,2
Слышал о нем много хорошего	20,5	25,4	23,9
Другое	5,1	-	5,6

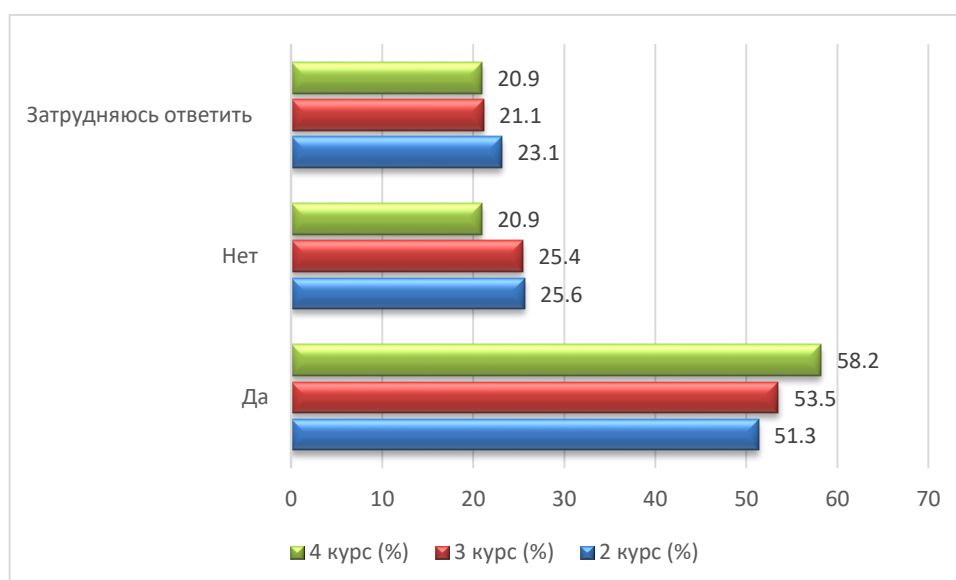


На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Родители;
- Единственное, на что хватило баллов;
- Более менее оптимальный вариант в пределах города;
- Высокий Шанс поступить на грант;
- Оптимальный выбор в черте городе;
- У меня не было выбора(2);
- По совету родителей;

2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	51,3	53,5	58,2
Нет	25,6	25,4	20,9
Затрудняюсь ответить	23,1	21,1	20,9



3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	64	61,2	62
Низкая скорость интернета	15,4	20,9	15,5
Некачественные учебные материалы преподавателей	5,1	7,5	1,4
Преподаватели несвоевременно	-	2,9	4,2

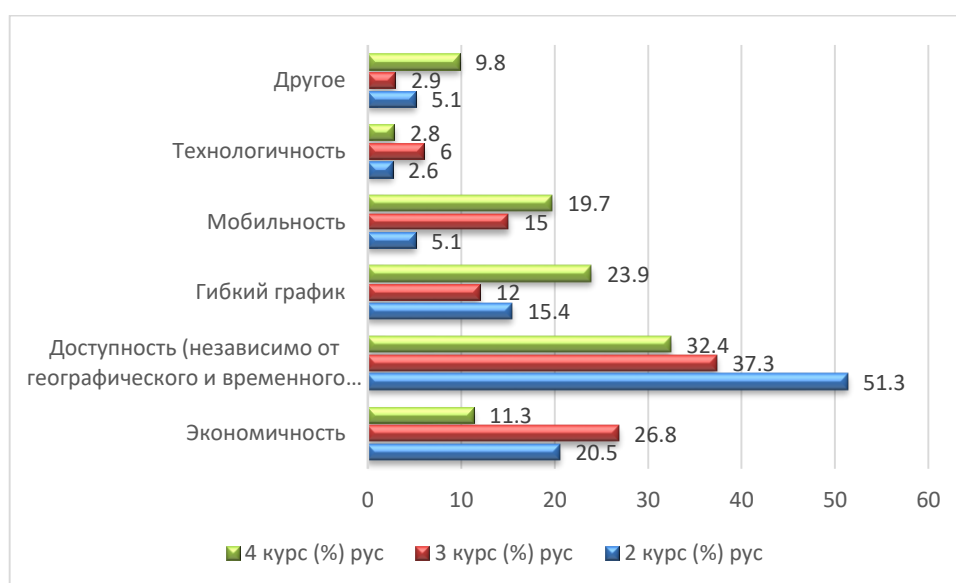
* Ответы обучающихся на вариант «**другое**» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

отвечают			
Нет обратной связи с преподавателями	2,6	1,5	7
Большой объем заданий от преподавателей	10,3	1,5	5,6
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	2,6	4,5	4,2

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:
- всё вышеперечисленное.

4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
	рус	рус	рус
Экономичность	20,5	26,8	11,3
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,3	37,3	32,4
Гибкий график	15,4	12	23,9
Мобильность	5,1	15	19,7
Технологичность	2,6	6	2,8
Другое	5,1	2,9	9,8



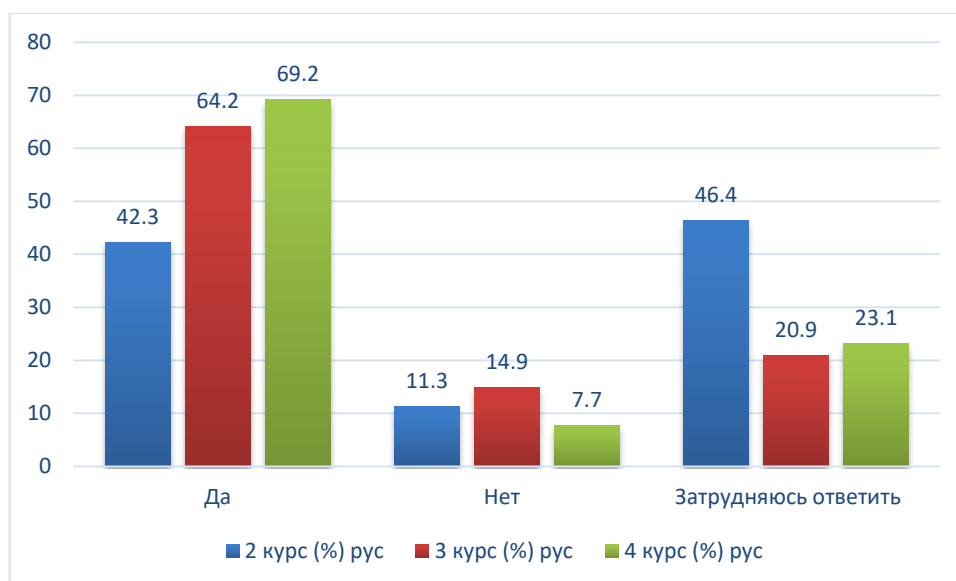
* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- все варианты;
- Экономия времени затрачиваемое на путь до университета;
- Удобность.

5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
	рус	рус	рус
Да	42,3	64,2	69,2
Нет	11,3	14,9	7,7
Затрудняюсь ответить	46,4	20,9	23,1



6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
	рус	рус	рус
Да	42,3	25,6	34,3
Нет	21,1	15,4	29,8
Другое	36,6	59	35,8

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Я не живу в общежитии(10);

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
	рус	рус	рус
Да	57,2	56,7	49
Нет	35,8	33,3	38
Другое	7	10	13

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не кушаю в универе;
- 50/50.

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
	рус	рус	рус
Высокий	36	37,3	38
Средний	55,6	59,7	62
Низкий	7	3	-
Другое	1,4	-	-

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Добавьте электронную библиотеку с онлайн доступом для студентов.

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
	рус	рус	рус
Спортивные секции	7,5	10,3	14
Творческие кружки	4,5	5,1	8,5
Студенческий профком «Жас Орда»	7,5	5,1	7,1
Ничего не использую	79	76,9	69
Другое	1,5	2,6	1,4

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- участвую в собраниях;
- Библиотека;
- Участие в конкурсах и олимпиадах от лица университета.

10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
	рус	рус	рус
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	25,6	14,9	21
Более объективную оценку дает тестирование	59,8	71,2	64,9
Более эффективным является устный экзамен	12	10,8	9,8
Другое	2,6	3	4,2

На вариант «другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- участвую в собраниях;
- не знаю.

11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
	рус	рус	рус
Да	73,2	64,2	74,4
Нет	9,8	19,4	10,3
Затрудняюсь ответить	16,9	16,4	15,4

12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
	рус	рус	рус
Полностью удовлетворен(а)	46,2	34,3	100
Скорее удовлетворен(а)	30,8	41,8	-
Не очень удовлетворен(а)	23	16,4	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	7,5	-
Другое	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Пожелание: установка мусорных контейнеров коридорах, установка бойлеров воды, организация диет.столов.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего. Некоторые из студентов ответили в варианте ответа «Другое», что обучаться в КарТУ их подтолкнули такие факторы, как оптимальный выбор в черте города.

Стоит отметить, что удовлетворенных организацией питания в столовой университета больше, чем неудовлетворенных. В качестве недостатков столовой студенты отметили высокие цены, недостаточность ассортимента продуктов. Некоторые из студентов отметили, что столовую не посещают.

Большинство опрошенных оценивают уровень удовлетворенности организации проведения самостоятельной работы студента – высоким и средним. Следуют отметить, что среди студентов 2 и 4 курсов указали вариант ответа «Низкий».

В целях личностного развития некоторые из студентов 2-4 курсов используют спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком «Жас Орда». В графе «Другое» студенты указали, что они участвуют в конкурсах, собраниях и олимпиадах от лица университета. Однако большинство студентов указали, что ничего из вышеперечисленного не используют. Необходимо выявить причины незаинтересованности студентов возможностями, предоставляемые университетом.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета.

Студенты предложили следующие вопросы: планируете ли менять ВУЗ?, Какое отношение охранников на пропуске, уровень удовлетворенности преподавательским составом Вашей магистерской программы? Владение иностранным языком, установка бойлеров воды в коридорах.