

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными**  
**услугами»**  
**2021-2022 уч. год**  
**Факультет энергетики, автоматики и телекоммуникаций**

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди обучающихся 2-5 курсов в ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По факультету энергетики, автоматики и телекоммуникаций в анкетировании приняли участие 784 студента.

**Обучающиеся с русским языком обучения – 652 студента, из них:**

- 2 курс – 119 студентов;
- 3 курс – 301 студента;
- 4 курс – 232 студента;
- 5 курс – 0 студентов.

**Обучающиеся с казахским языком обучения – 132 студента, из них:**

- 2 курс – 132 студента;
- 3 курс – 0 студентов;
- 4 курс – 0 студентов;
- 5 курс – 0 студентов.

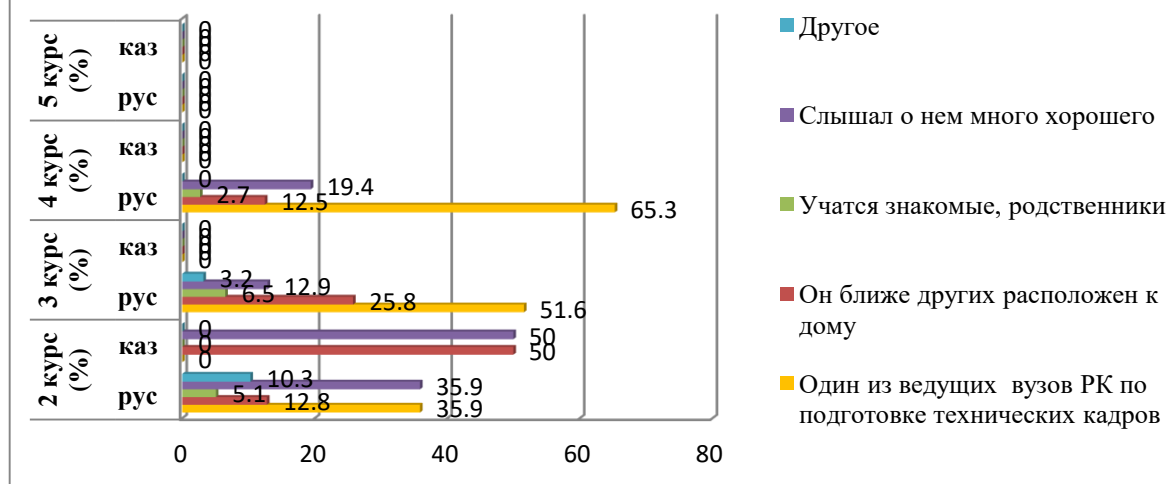
**\*Студенты 3-4 курсов с казахским языком обучения выбрали анкету русским языком.**

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	35,9	-	51,6	-	65,3	-	-	-
Он ближе других расположен к дому	12,8	50	25,8	-	12,5	-	-	-
Учатся знакомые, родственники	5,1	-	6,5	-	2,7	-	-	-
Слышал о нем много хорошего	35,9	50	12,9	-	19,4	-	-	-
Другое	10,3	-	3,2	-	-	-	-	-

## 1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?



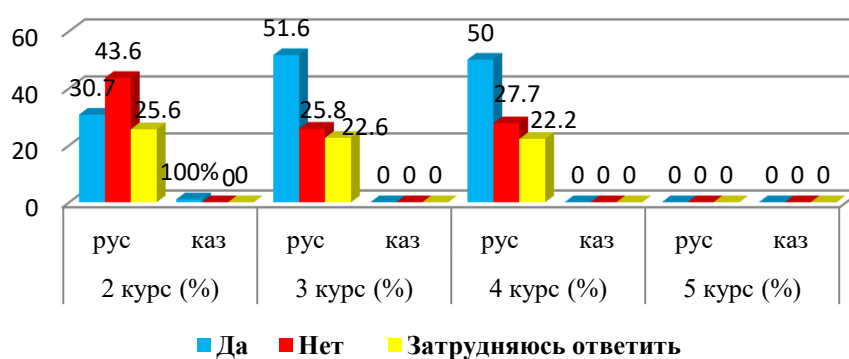
На вариант «другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нужен диплом и не хочу в армию;
- Пофик;
- по своему желанию;
- есть нужная сецальность.

## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	30,7	100	51,6	-	50	-	-	-
Нет	43,6	-	25,8	-	27,7	-	-	-
Затрудняюсь ответить	25,6	-	22,6	-	22,2	-	-	-

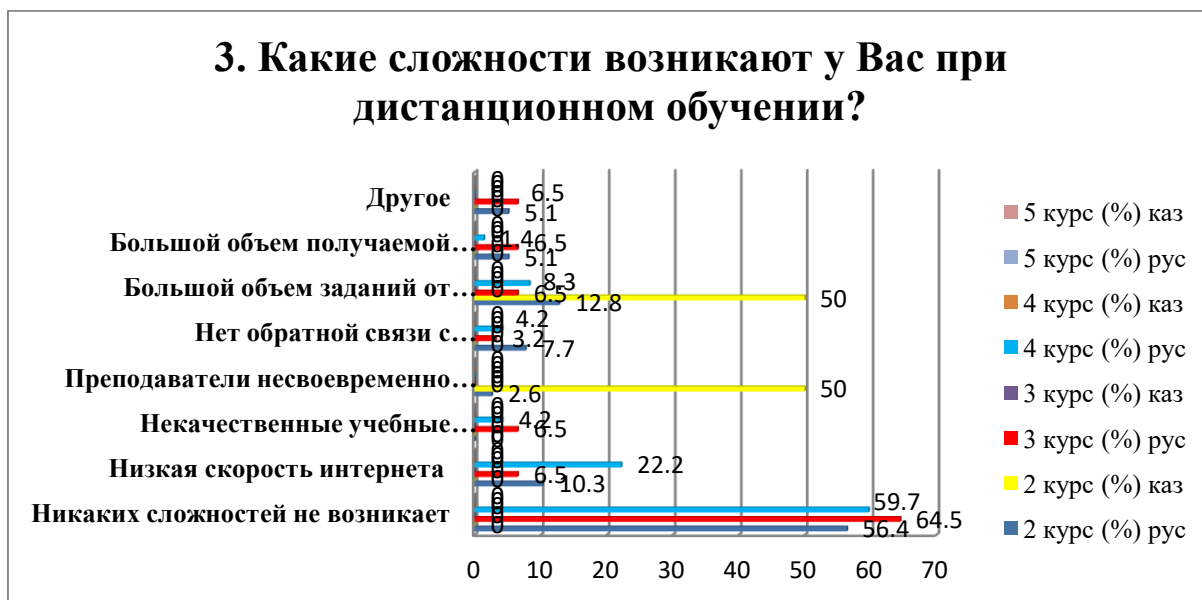
## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?



\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

### 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Никаких сложностей не возникает	56,4	-	64,5	-	59,7	-	-	-
Низкая скорость интернета	10,3	-	6,5	-	22,2	-	-	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	-	6,5	-	4,2	-	-	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	2,6	50	-	-	-	-	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	7,7	-	3	-	4,2	-	-	-
Большой объем заданий от преподавателей	12,8	50	6,5	-	8,3	-	-	-
Большой объем получаемой информации	5,1	-	6,5	-	1,4	-	-	-
Другое	5,1	-	6,5	-	-	-	-	-



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

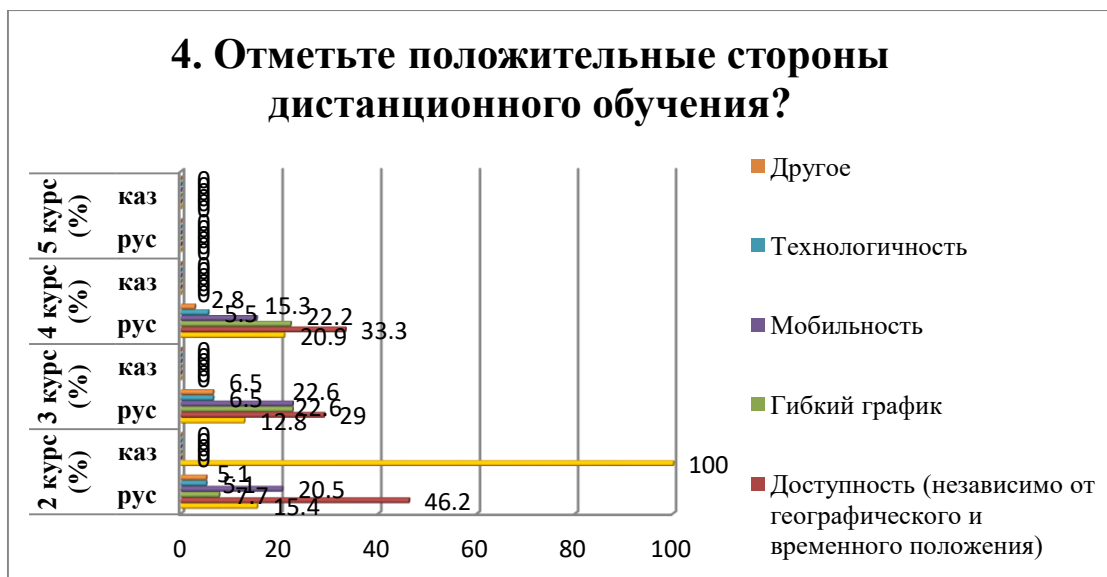
- Большая нагрузка на глаза;
- Всё бывает из перечисленных;
- всё вышеперечисленное.

### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Экономичность	15,4	100	12,8	-	20,9	-	-	-
Доступность	46,2	-	29	-	33,3	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

(независимо от географического и временного положения)								
Гибкий график	7,7	-	22,6	-	22,2	-	-	-
Мобильность	20,5	-	22,6	-	15,3	-	-	-
Технологичность	5,1	-	6,5	-	5,5	-	-	-
Другое	5,1	-	6,5	-	2,8	-	-	-



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

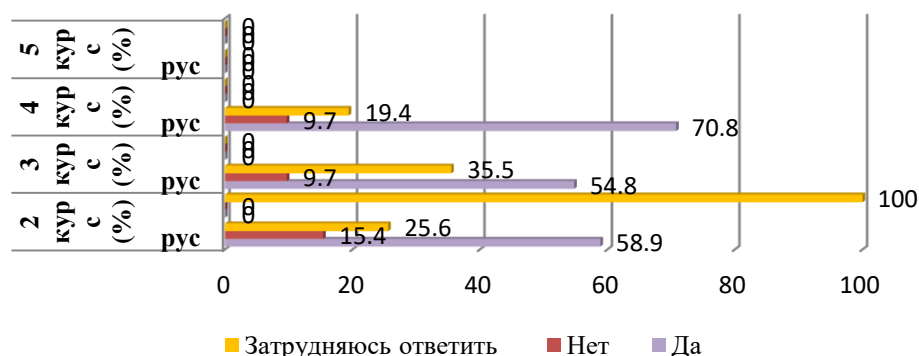
- не нужно ехать в универ каждый день на полных автобусах с майкудука в 8:00;
- Это экономно;
- экономичность, доступность, мобильность, технологичность;
- нет;
- Не знаю.

#### 5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	58,9	-	54,8	-	70,8	-	-	-
Нет	15,4	-	9,7	-	9,7	-	-	-
Затрудняюсь ответить	25,6	100	35,5	-	19,4	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

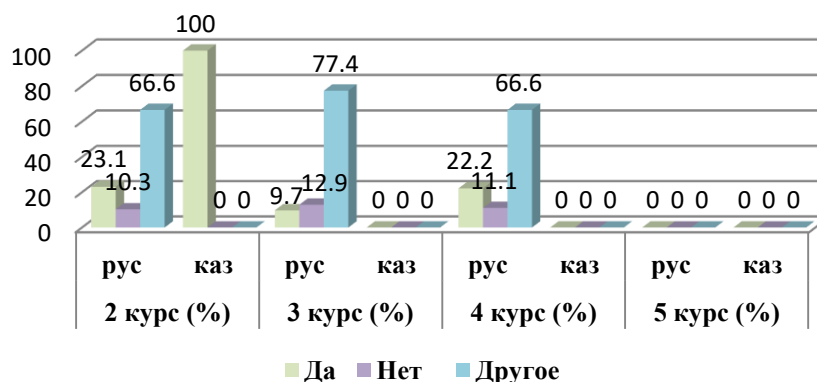
### 5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?



### 6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	23,1	100	9,7	-	22,2	-	-	-
Нет	10,3	-	12,9	-	11,1	-	-	-
Другое	66,6	-	77,4	-	66,6	-	-	-

### 6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:



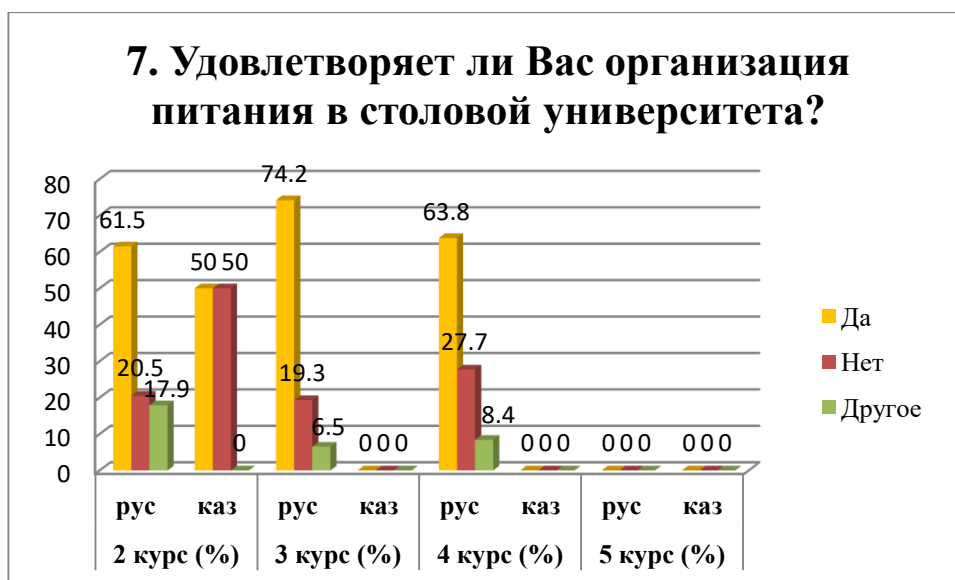
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не проживаю(13);
- Не живу там;
- Не живу сори;

- не живу(4);
- Я не живу в общежитии(10);
- Не живу в общежитии(3);
- не в общежитии;
- Вода на вкус как медь.;
- Не проживаю в общежитии(14);
- Живу дома.;
- Дистанционное обучение;
- Квартира(3);
- Не живу в общежитии(2);
- Нет(8).

### 7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	61,5	50	74,2	-	63,8	-	-	-
Нет	20,5	50	19,3	-	27,7	-	-	-
Другое	17,9	-	6,5	-	8,4	-	-	-



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

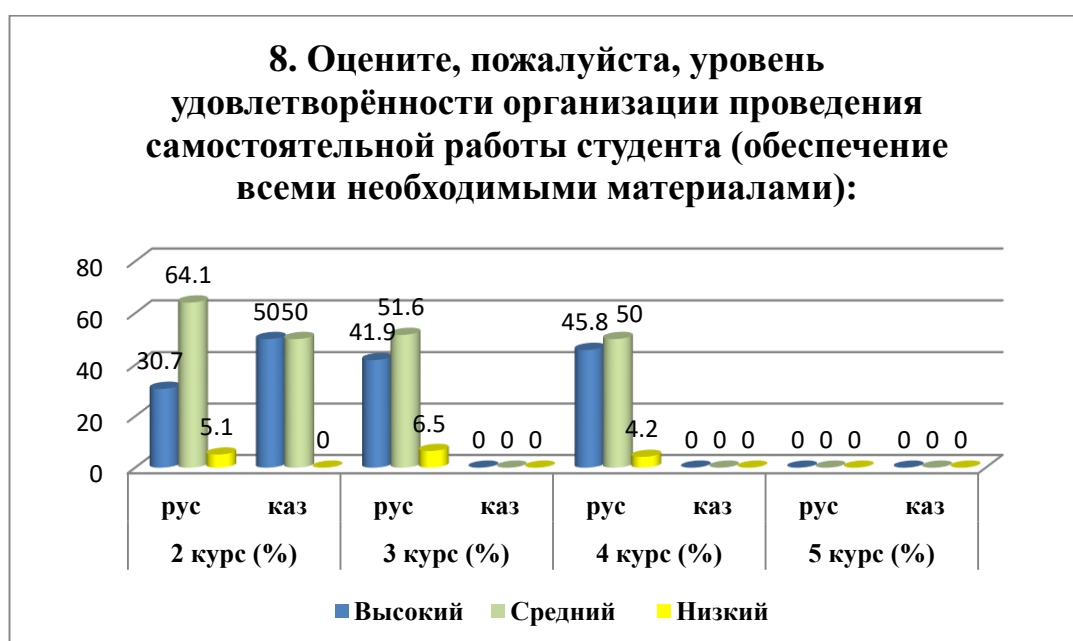
- Не питаюсь;
- Боюсь там кушать;
- Нормально, цены с стипендии не совпадают;
- Очень высокая цена;
- Не совсем;

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- не употребляю питательные продукты столовой университета;
- не прибегаю к услугам столовой.

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

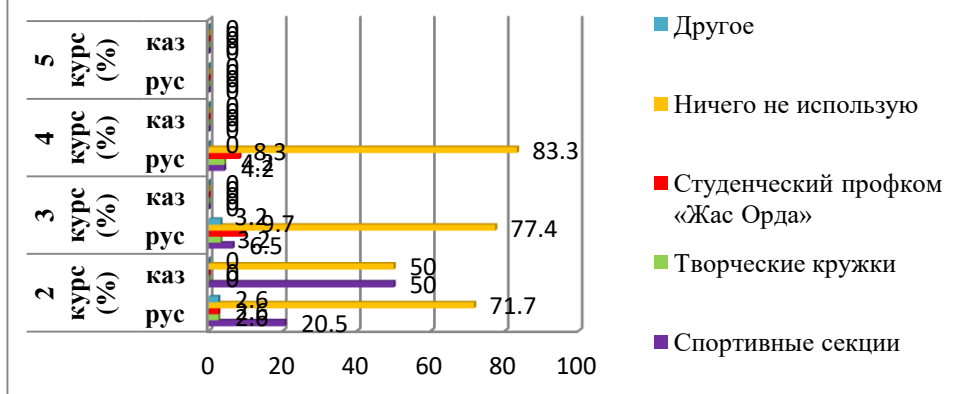
Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Высокий	30,7	50	41,9	-	45,8	-	-	-
Средний	64,1	50	51,6	-	50	-	-	-
Низкий	5,1	-	6,5	-	4,2	-	-	-



**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Спортивные секции	20,5	50	6,5	-	4,2	-	-	-
Творческие кружки	2,6	-	3,2	-	4,2	-	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	2,6	-	9,7	-	8,3	-	-	-
Ничего не использую	71,7	50	77,4	-	83,3	-	-	-
Другое	2,6	-	3,2	-	-	-	-	-

### 9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Для этого времени нет;
- Кружок НИРС каф.АПП.

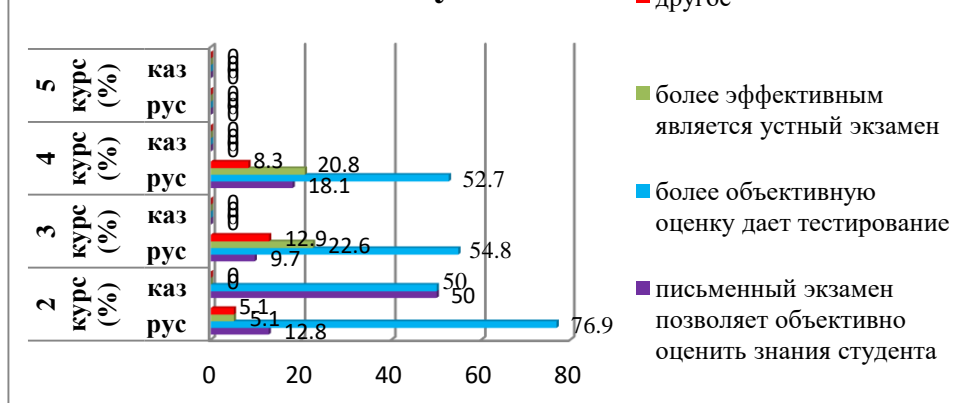
### 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	12,8	50	9,7	-	18,1	-	-	-
более объективную оценку дает тестирование	76,9	50	54,8	-	52,7	-	-	-
более эффективным является устный экзамен	5,1	-	22,6	-	20,8	-	-	-
другое	5,1	-	12,9	-	8,3	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены



## 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Да у всех преподавателей она своя;
- Не знаю;
- Затрудняюсь ответить(2);
- более эффективным является практическая работа;
- Меня очень сильно не устраивает система выставление оценок. Так как

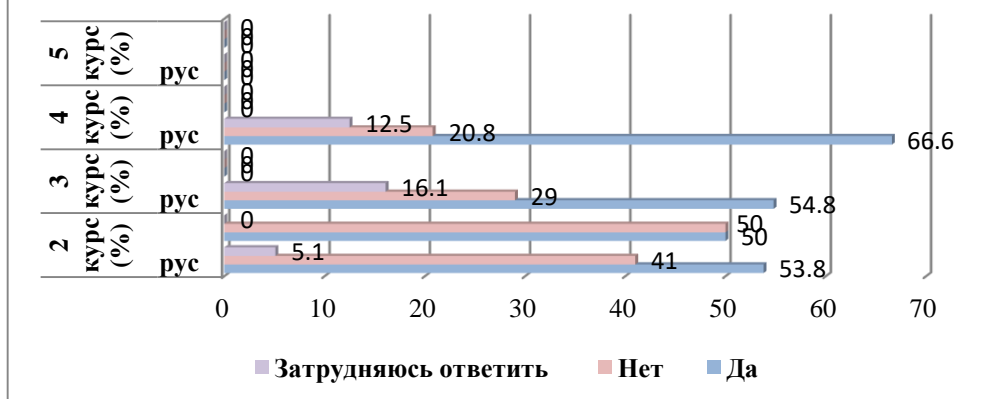
оценки на каждом уроке ставит по 10бальной шкале и след оценка к нему добавляется это просто ужасно. Я говорю это потому что первый семестр учился в другом университете и там оценки выставляют по 100бальной шкале и итоговое показывает средний бал это очень удобно если какой то работу не сдал то стоит ноль и итоговая резко падает и ты знаешь что нужно сдать работу с первого урока показывается итоговая оценка. Еще у нас оценки решает лектор. Я не понял эту логику. Почему все оценки решает учителем который нас и знать не знает и который ведет всегда только монолог. На том университете лектор на 1ой аттестации в конце во время урока проверяет тетради лекции и ставит 1оценку.а учителя лаб практики независимо на каждую работу ставит оценки по 100бальной.

## 11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	53,8	50	54,8	-	66,6	-	-	-
Нет	41	50	29	-	20,8	-	-	-
Затрудняюсь ответить	5,1	-	16,1	-	12,5	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

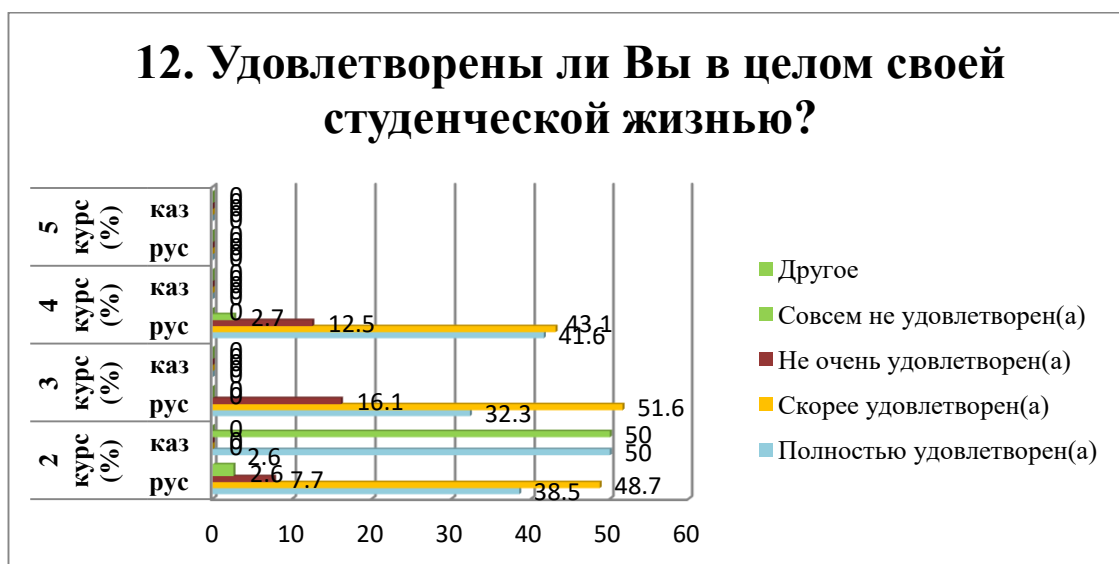
## 11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?



## 12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		5 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Полностью удовлетворен(а)	38,5	50	32,3	-	41,6	-	-	-
Скорее удовлетворен(а)	48,7	-	51,6	-	43,1	-	-	-
Не очень удовлетворен(а)	7,7	-	16,1	-	12,5	-	-	-
Совсем не удовлетворен(а)	2,6	50	-	-	2,7	-	-	-
Другое	2,6	-	-	-	-	-	-	-

## 12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



На вариант «другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- 1 курс был не удовлетворен, было сложно. На 2 курсе стало легче.

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.**

Студенты с русским языком обучения	Студенты с казахским языком обучения
<ul style="list-style-type: none"><li>- Нормално;</li><li>- Нужна клятва об искренности в ответах;</li><li>- Добавьте донёр в столовку;</li><li>- Предложений нет;</li><li>- Нужны более развитие оборудования;</li><li>- Летом поставьте фильтр для воды. По практике мало демонстрации;</li><li>- Гардероб қызметі сапасы өте төмен, киіну үшін ұзақ күтуге тура келеді киім қабылдайтын адамдар санын көбейту қажет, 2: асханада бағалар өте жоғары 3: Мұғалімнің балдармен нашар қарым қатынасы (Айман Мейрамкалиевна) өзін мәдениетсіз ұстауы, намысқа тиетін сөздер айтуы қателік (менің айтқанымды өзіне айтпауларыңызды сұраймын);</li><li>- Хочу что все экзамены были в виде теста;</li><li>- Многих видео уроков;</li><li>- Узнать плюсы и минусы оффлайн/онлайн обучения;</li><li>- Нет активности во время каких либо мероприятий в развлекательном плане;</li><li>- побольше интеллектуальных игр;</li><li>- Меня все устраивает;</li><li>- Верните Зум, Тимс - невероятная медленная и тяжелая для компьютера программа. Любые положительные стороны дистанционного обучения теряют свой вес из-за медлительности и громоздкости программы Тимс;</li><li>- Все отлично и устраивает;</li><li>- Никаких;</li><li>- Нет;</li><li>- Снимщикова надо убрать вот, а так Универ развивается;</li><li>- Нет предложения;</li><li>- Нету;</li><li>- Тема;</li><li>- Никаких предложений нету;</li><li>- нет предложении;</li><li>- Нет вапрос;</li><li>- Никаких вопросов нет;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Сенде Бир кирпич дуниеге, кетигин тапта бар калан.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>- никаких;</li><li>- Оффлайн;</li><li>- no comment;</li><li>- Система выставление оценок по 100бальной шкале чтоб лабароторное и практика и лекция независимо друг от дркга ставили оценки по 100бальной шкале каждый урок либо работе;</li><li>- Расскажите пожалуйста по подробнее об "Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?" и много практики бы по специальности. Можно говорить о многом чего бы добавить и улучшить. И еще производится ли работы по данным результата анкетирования?.</li></ul>	
--	--