

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами»
2021-2022 уч. год
Архитектурно-строительный факультет

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди обучающихся 2-5 курсов в ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По архитектурно-строительному факультету в анкетировании приняли участие 649 студентов, из них:

- 2 курс – 231 студентов;
- 3 курс – 212 студентов;
- 4 курс – 168 студентов;
- 5 курс – 38 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) | 5 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|------------|
| Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров | 51,3 | 50,7 | 42,3 | 70 |
| Он ближе других расположен к дому | 12,8 | 11,9 | 23,9 | 7,2 |
| Учатся знакомые, родственники | 10,3 | 7,5 | 4,2 | 13,8 |
| Слышал о нем много хорошего | 20,5 | 25,4 | 23,9 | 8,2 |
| Другое | 5,1 | 4,5 | 5,6 | 0,8 |

На вариант «другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

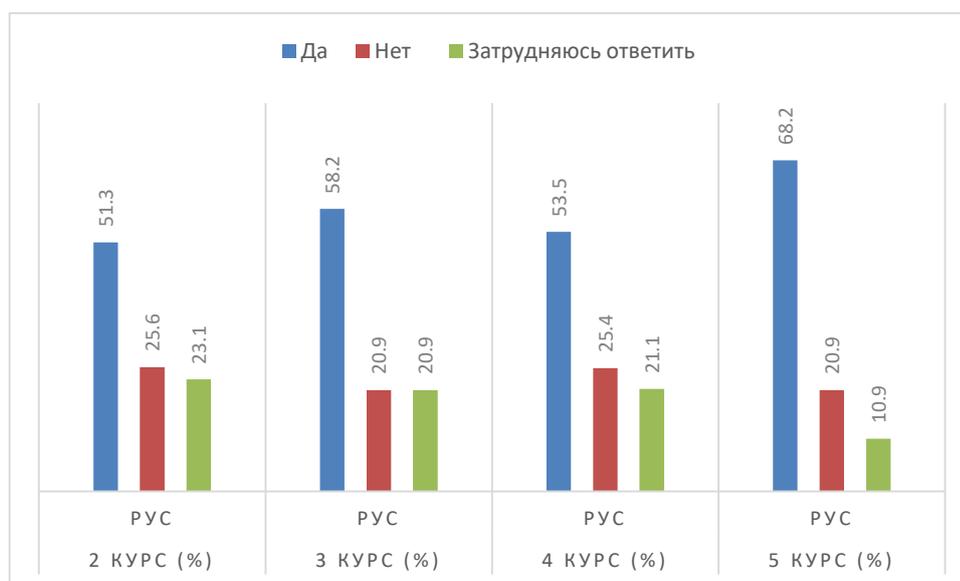
- Родители;
- Единственное, на что хватило баллов;
- Более менее оптимальный вариант в пределах города;
- Высокий Шанс поступить на грант;
- Тут есть Архитектура;
- Оптимальный выбор в черте городе;
- У меня не было выбора(2);

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- По совету родителей;
- С 9 класса хотела сюда поступить.

2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

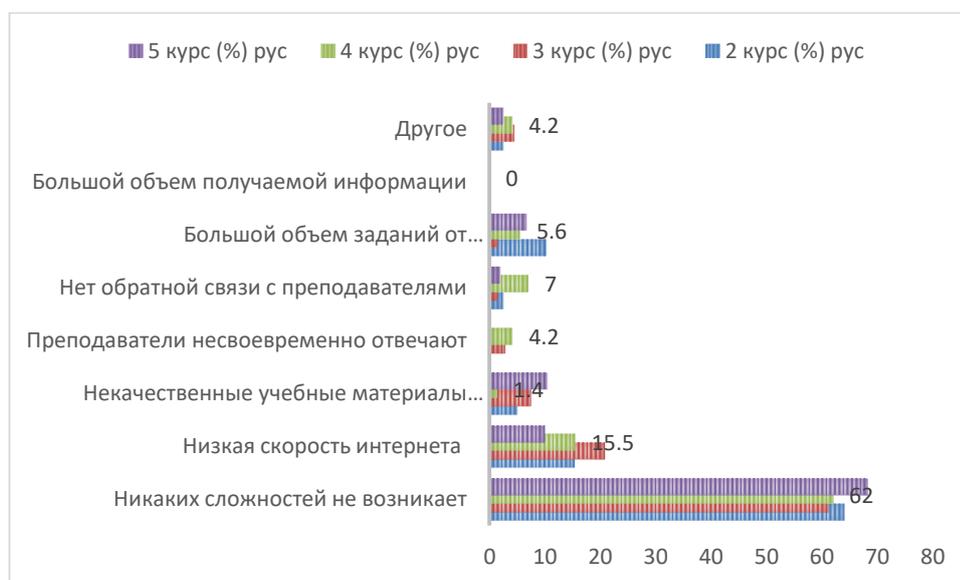
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) | 5 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|
| Да | 51,3 | 58,2 | 53,5 | 68,2 |
| Нет | 25,6 | 20,9 | 25,4 | 20,9 |
| Затрудняюсь ответить | 23,1 | 20,9 | 21,1 | 10,9 |



3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) | 5 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|------------|
| Никаких сложностей не возникает | 64 | 61,2 | 62 | 68,2 |
| Низкая скорость интернета | 15,4 | 20,9 | 15,5 | 10 |
| Некачественные учебные материалы преподавателей | 5,1 | 7,5 | 1,4 | 10,5 |
| Преподаватели несвоевременно отвечают | - | 2,9 | 4,2 | - |
| Нет обратной связи с преподавателями | 2,6 | 1,5 | 7 | 2 |
| Большой объем заданий от преподавателей | 10,3 | 1,5 | 5,6 | 6,7 |
| Большой объем | - | - | - | - |

| | | | | |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|
| получаемой информации | | | | |
| Другое | 2,6 | 4,5 | 4,2 | 2,6 |



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Неудобно(2);
- Сложность в том, что я плачу полную стоимость за ОЧНОЕ обучение, а получаю дистанционку.
- Отсутствие живого контакта с сокурсниками.

4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) | 5 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|------------|
| Экономичность | 20,5 | 26,8 | 11,3 | 22 |
| Доступность (независимо от географического и временного положения) | 51,3 | 37,3 | 32,4 | 55 |
| Гибкий график | 15,4 | 12 | 23,9 | - |
| Мобильность | 5,1 | 15 | 19,7 | 23 |
| Технологичность | 2,6 | 6 | 2,8 | - |
| Другое | 5,1 | 2,9 | 9,8 | - |

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- все варианты;
- не вижу никаких положительных сторон;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

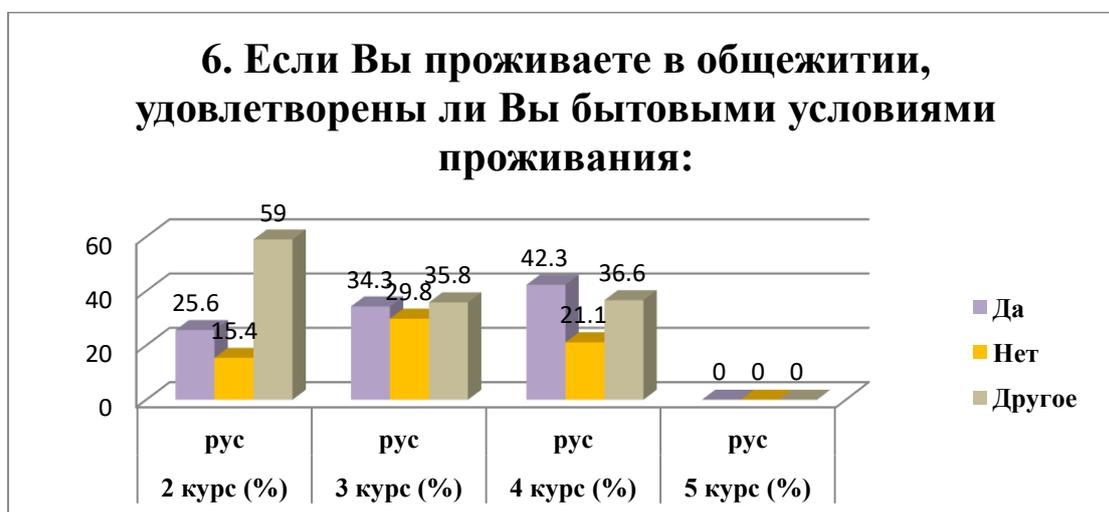
- Не тратишь время на путь с универа до дома;
- Экономия времени затрачиваемое на путь до университета;
- Все;
- нет;
- Отсутствие очного обучения за такие деньги!(2);
- Удобность.

5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) | 5 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|
| Да | 69,2 | 64,2 | 42,3 | 100 |
| Нет | 7,7 | 14,9 | 11,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | 23,1 | 20,9 | 46,4 | - |

6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) | 5 курс (%) |
|------------------|------------|------------|------------|------------|
| Да | 25,6 | 34,3 | 42,3 | - |
| Нет | 15,4 | 29,8 | 21,1 | - |
| Другое | 59 | 35,8 | 36,6 | - |



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не проживаю(23);
- установка тонометров;
- Я не проживаю в общежитии;
- не живу(5);
- не проживала
- Я не живу в общежитии(9);

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация -автора сохранены.

- не в общяге;
- я там не проживаю;
- Не живу общежитии;
- Не знаю;
- Не живу там(2);
- Не живу(2).
- Сильный контроль,
- установка фильтров для питьевой воды.

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) | 5 курс (%) |
|------------------|------------|------------|------------|------------|
| Да | 56,4 | 56,7 | 49,3 | 100 |
| Нет | 33,3 | 35,8 | 38 | - |
| Другое | 10,3 | 7,5 | 12,7 | - |

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- чем богаты, тем и рады;
- Не кушаю в универе;
- Не знаю(3);
- Не питаюсь в столовой университета;
- Онлайн обучение;
- Я не знаю у меня же дис;
- До дистанционного обучение питание можно оценить на 5/10;
- Ни разу не ел там;
- Дороговато.;
- Незнаю;
- 50/50.

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) | 5 курс (%) |
|------------------|------------|------------|------------|------------|
| Высокий | 38,5 | 37,3 | 36,6 | 99,2 |
| Средний | 61,5 | 59,7 | 55 | - |
| Низкий | - | 3 | 7 | - |
| Другое | - | - | 1,4 | 0,8 |

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- Добавьте электронную библиотеку с онлайн доступом для студентов.

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) | 5 курс (%) |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Спортивные секции | 10,3 | 7,5 | 14,1 | - |
| Творческие кружки | 5,1 | 4,5 | 8,5 | 88 |
| Студенческий профком «Жас Орда» | 5,1 | 7,5 | 7 | 10 |
| Ничего не использую | 76,9 | 79 | 69 | - |
| Другое | 2,6 | 1,5 | 1,4 | 2 |

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- участвую в собраниях;
- Библиотека;
- Участие в конкурсах и олимпиадах от лица университета.

10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

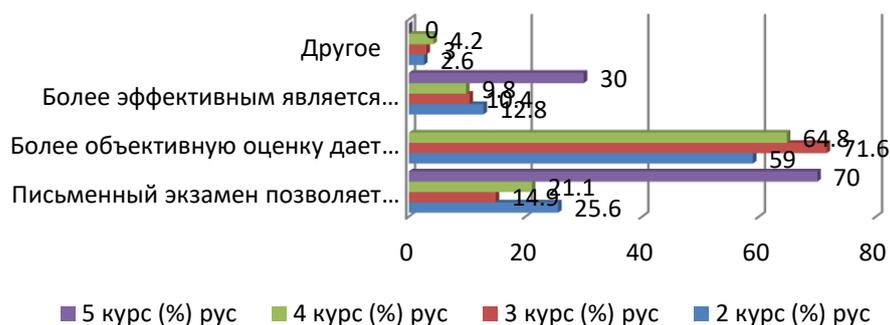
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) | 5 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|------------|
| Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента | 25,6 | 14,9 | 21,1 | 70 |
| Более объективную оценку дает тестирование | 59 | 71,6 | 64,8 | - |
| Более эффективным является устный экзамен | 12,8 | 10,4 | 9,8 | 30 |
| Другое | 2,6 | 3 | 4,2 | - |

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- участвую в собраниях;
- Зависит от предмета(2);
- Не знаю.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?



11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) | 5 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|
| Да | 74,4 | 64,2 | 73,2 | 100 |
| Нет | 10,3 | 19,4 | 9,8 | - |
| Затрудняюсь ответить | 15,4 | 16,4 | 16,9 | - |

12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) | 5 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 46,2 | 34,3 | 43,6 | 50 |
| Скорее удовлетворен(а) | 30,8 | 41,8 | 28,2 | 50 |
| Не очень удовлетворен(а) | 23 | 16,4 | 18,3 | - |
| Совсем не удовлетворен(а) | - | 7,5 | 8,5 | - |
| Другое | - | - | 1,4 | - |

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не удовлетворена, а должна ходить в универ!

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Много мероприятий концертов многое интересных;
- пожеланий нет;
- Дистанционное обучение, отличный способ получать знания!;
- все хорошо;
- Спасибо за интерес к потребностям и удовлетворенности студентов;
- Я всем удовлетворен. Желая университету процветание и дальнейших побед!;
- Я считаю нужно добавить вопросы: Нравится ли Вам ваш декан? Удовлетворены ли Вы работой куратора? Как ваша обстановка в группе? Планируете ли менять ВУЗ? Предлагаю добавить мыло, и туалетную бумагу в санузлы во всем университете. Как Вам охранники на пропуске? - это хороший вопрос.;
- меня все устраивает;
- Улучшить связь микрофонов;
- В столовке еду вкуснее;
- Қашықтықтан оқу сөздерге ұнайды ма?;
- Пожеланий нету;
- ҚарТУ- университетін не себептен тандадыңыз? ;
- Все вопросы правильные.;
- Барлығы жақсы, қосарым жоқ.;
- В принципе все хорошо.;
- Дополнительные курсы для обучения по специальности.;
- меня все устраивает;
- Всегда ли получается вовремя подключиться к занятиям?;

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего. Некоторые из студентов ответили в варианте ответа «Другое», что обучаться в КарТУ их подтолкнули такие факторы, как оптимальный выбор в черте города, наличие специальности «Архитектура», поступление на грант.

Стоит отметить, что удовлетворенных организацией питания в столовой университета больше, чем неудовлетворенных. В качестве недостатков столовой студенты отметили высокие цены, недостаточность ассортимента продуктов. Некоторые из студентов отметили, что столовую не посещают.

Большинство опрошенных оценивают уровень удовлетворенности организации проведения самостоятельной работы студента – высоким и средним. Следуют отметить, что среди студентов 2 и 4 курсов указали вариант ответа «Низкий».

В целях личностного развития некоторые из студентов 2-5 курсов используют спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком «Жас Орда». В графе «Другое» студенты указали, что они участвуют в конкурсах, собраниях и олимпиадах от лица университета. Однако большинство студентов указали, что ничего из вышеперечисленного не используют. Необходимо выявить причины незаинтересованности студентов возможностями, предоставляемые университетом.

Полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью большинство студентов. Стоит отметить, что студенты 3 и 4 курсов указали вариант ответа «Совсем не удовлетворен(а)».

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «Нравится ли Вам ваш декан?», «Удовлетворены ли Вы работой куратора?», «Как ваша обстановка в группе?», «Планируете ли менять ВУЗ?», «Как Вам охранники на пропуске?».