

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Промышленный транспорт»

Специальность: «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

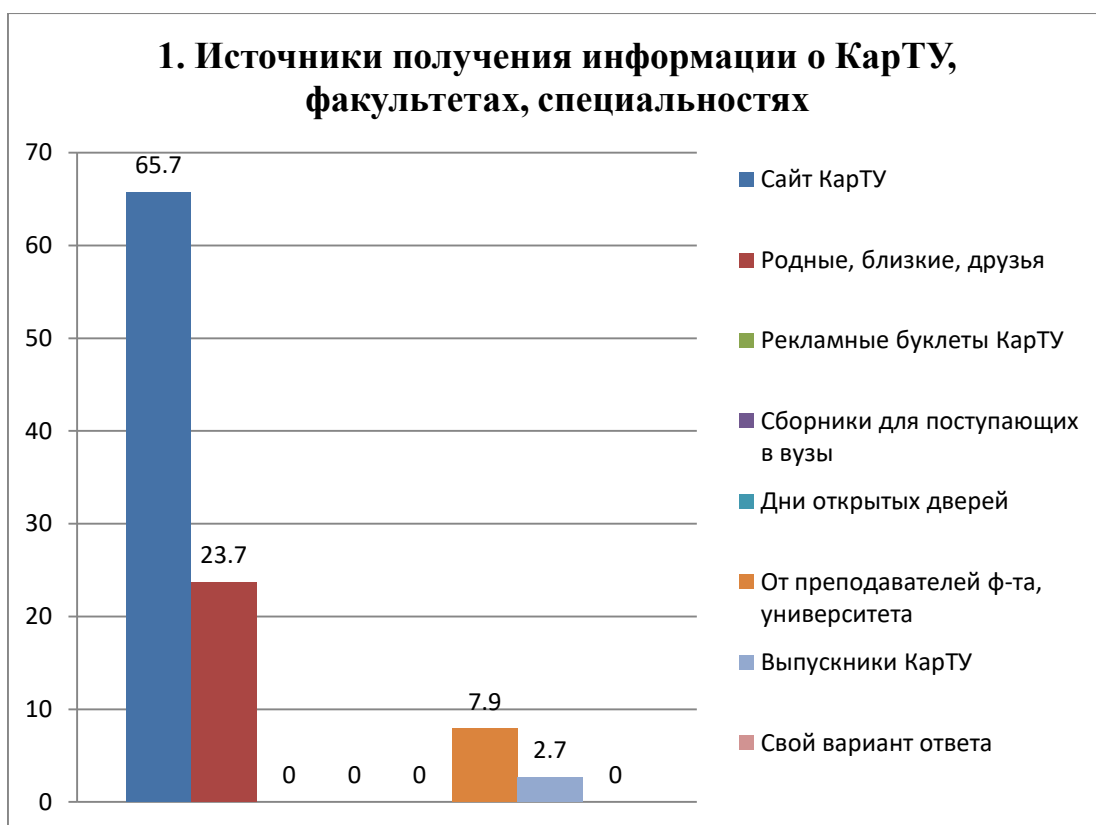
Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» в анкетировании приняли участие 26 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарТУ	65,7
Родные, близкие, друзья	23,7
Рекламные буклеты КарТУ	-
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	-
От преподавателей ф-та, университета	7,9
Выпускники КарТУ	2,7
Свой вариант ответа	-



В связи с пандемией COVID-19 в РК, и переходом всех учебных заведений на дистанционное, онлайн обучение, не были проведены в полном объёме запланированные ранее агитационные мероприятия, предусматривающие проведение: Дня открытых дверей в университете, посещение учебных заведений представителями вуза, распространение рекламных буклетов КарТУ и др. В сложившейся ситуации вуз усилил свою деятельность на информирование и привлечение абитуриентов через социальные сети, через платформу (Microsoft Teams), распространение информации о вузе студентами, обучающимися либо обучавшимися в университете и т.д. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о ВУЗе это – сайт (65,7%), на втором месте распределены два варианта - родные, друзья (23,7%) и преподаватели факультета (7,9%).

Для кафедры чрезвычайно важно иметь осведомляющую информацию, каким образом (из каких источников) узнали о вузе, направлении подготовки те, кто сегодня успешно обучается здесь. Это необходимо для того, чтобы правильно выстраивать и корректировать – в случае необходимости – работу по популяризации, как направления подготовки, так и самой выпускающей кафедры и вуза в целом.

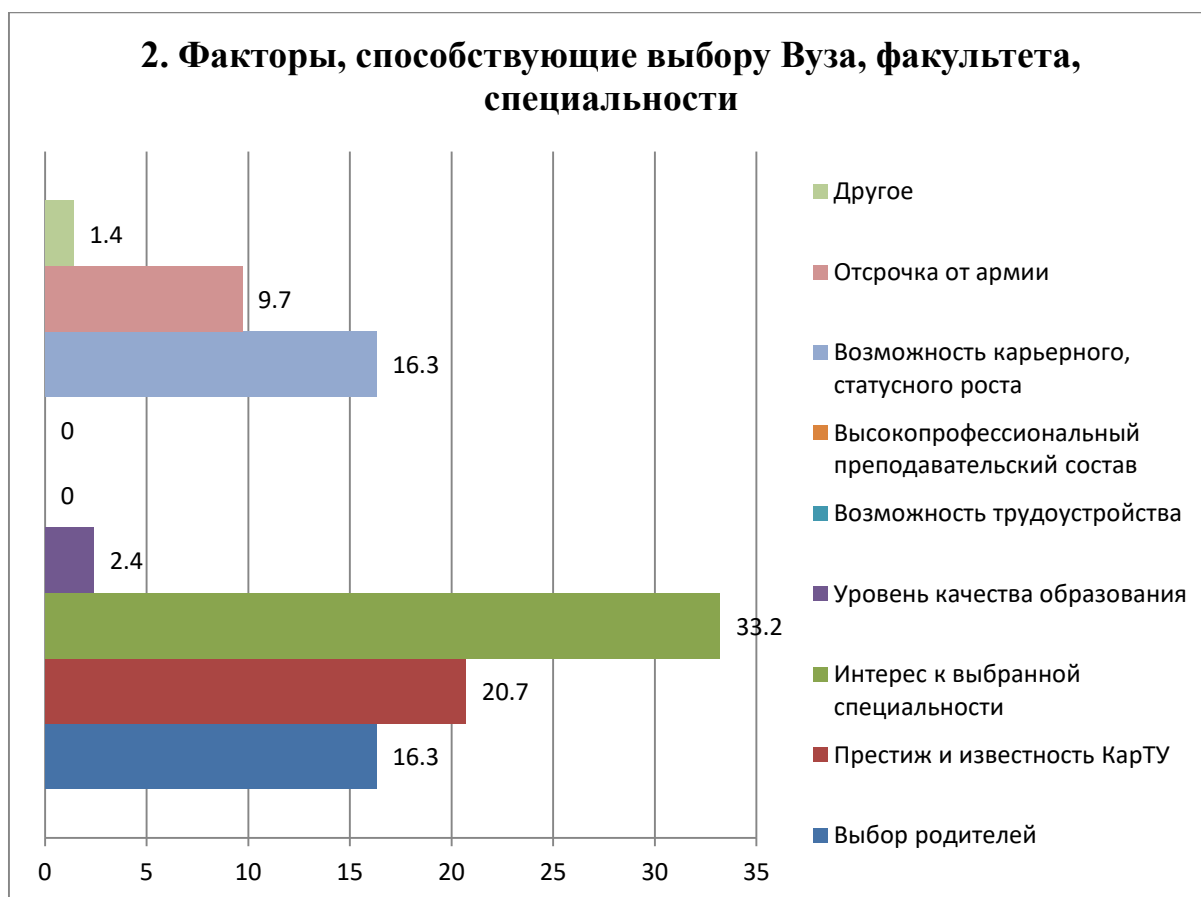
2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	16,3
Престиж и известность КарТУ	20,7

Интерес к выбранной специальности	33,2
Уровень качества образования	2,4
Возможность трудоустройства	-
Высокопрофессиональный преподавательский состав	-
Возможность карьерного, статусного роста	16,3
Отсрочка от армии	9,7
Другое	1,4

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Даже не знаю;
- лучший универ в городе.



В современном мире выбор высшего учебного заведения играет важную роль в процессе профессионального самоопределения. Сделать данный выбор очень непросто, так как рынок образовательных услуг очень широк и разнообразен. С каждым годом появляется все больше коммерческих и государственных вузов.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Неправильный или поспешный выбор профессии молодым человеком лишает его основного жизненного ресурса – времени, потраченного на изучение не интересующих его дисциплин и получение не подходящего для него образования. Изучение мотивов абитуриентов при выборе профессии позволит выявить основные проблемы, возникающие при поступлении и во время обучения студентов.

Анкетирование помогло выявить основные мотивы выбора специальности абитуриентами при поступлении в ВУЗ.

33,2% студента ответили, что стремятся получить знания и навыки, которые позволят реализовать себя в избранной профессии. Это свидетельствует о том, что образование для молодых людей – не самоцель, а возможность обучиться определенной профессии. На варианте «Выбор родители» (16,3%), по мнению респондентов, оказывают важное влияние на выбор специальности, можно сказать, что, кроме помощи абитуриентам в выборе высшего учебного заведения, члены их семей имеют большое влияние на выбор специальности. Так же 16,3% опрошенных считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	60,8
Нет	18,3
Затрудняюсь ответить	20,9

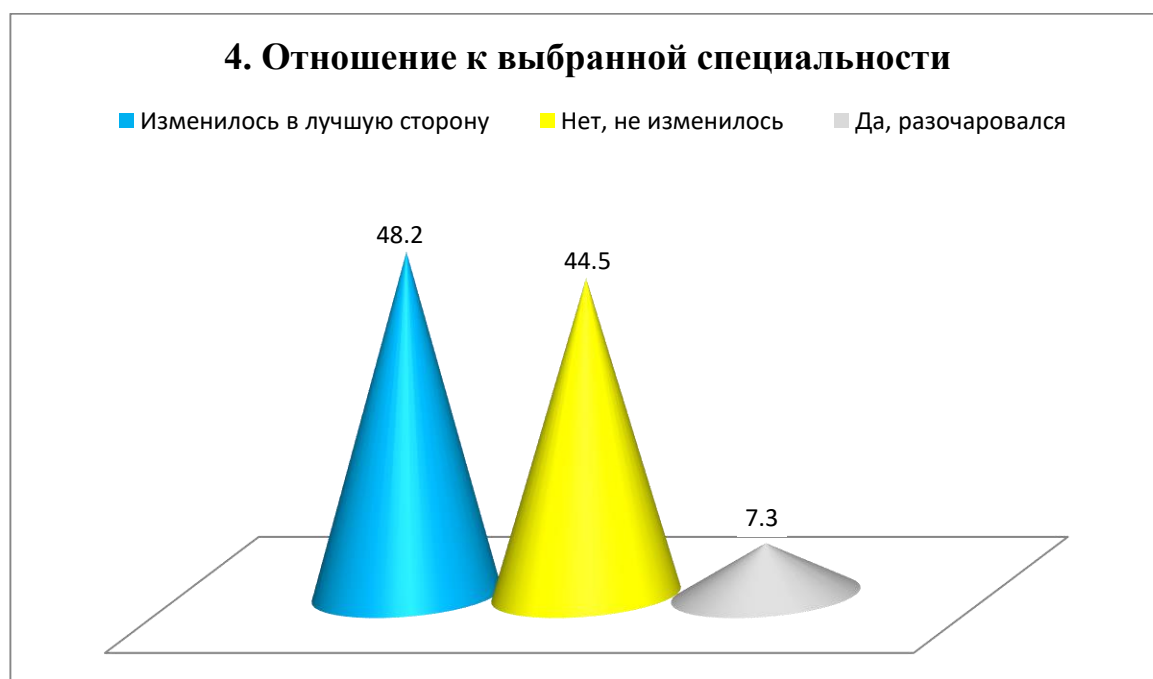


Данные диаграммы показывают, что мнение первокурсников разделились. Одни студенты 60,8% выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. Другие 18,3% напротив выбрали вариант «нет», а 20,9% затруднились ответить, возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

От успешности адаптации студента к образовательной среде во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера, личностное развитие будущего специалиста и его здоровье.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	48,2
Нет, не изменилось	44,5
Да, разочаровался	7,3



От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Диаграмме №4 видно, что мнение студентов разделились на два варианта «Изменилось в лучшую сторону» и «Нет, не изменилось». Это отличные показатели для первого курса. Так как преподаватели заинтересовали студента, но есть, 7,3% у которых пропал

интерес к профессии, желания. Надо больше времени уделять этим студентам.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарГУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	55,3
Скорее удовлетворен	39,3
Скорее не удовлетворен	3,7
Полностью не удовлетворен	1,7



Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. В данной диаграмме видно, что больше половины студентов удовлетворены работой приемной комиссии, однако есть и те студенты, которые остались не удовлетворенными. И по исследованиям, и по нашим впечатлениям от разговоров с абитуриентами, для поступающего действительно оказалось очень важно, как его встречает вуз. На самом деле, абитуриенту трудно различать направления обучения, которых нет в школе. Поэтому личность того, кто его встречает, кто ему объясняет разные нюансы, очень существенна. И если кафедре удастся привлечь к работе в приемной комиссии человека, который может доходчиво и интересно общаться с абитуриентами, то это влияет и на характер приема. И хотя возрастает роль интернет-ресурсов, социальных сетей, некоторые кафедре распространяют информацию через твиттер, роль личных контактов очень важна — абитуриенты перепроверяют информацию, составляют общее впечатление и принимают решения

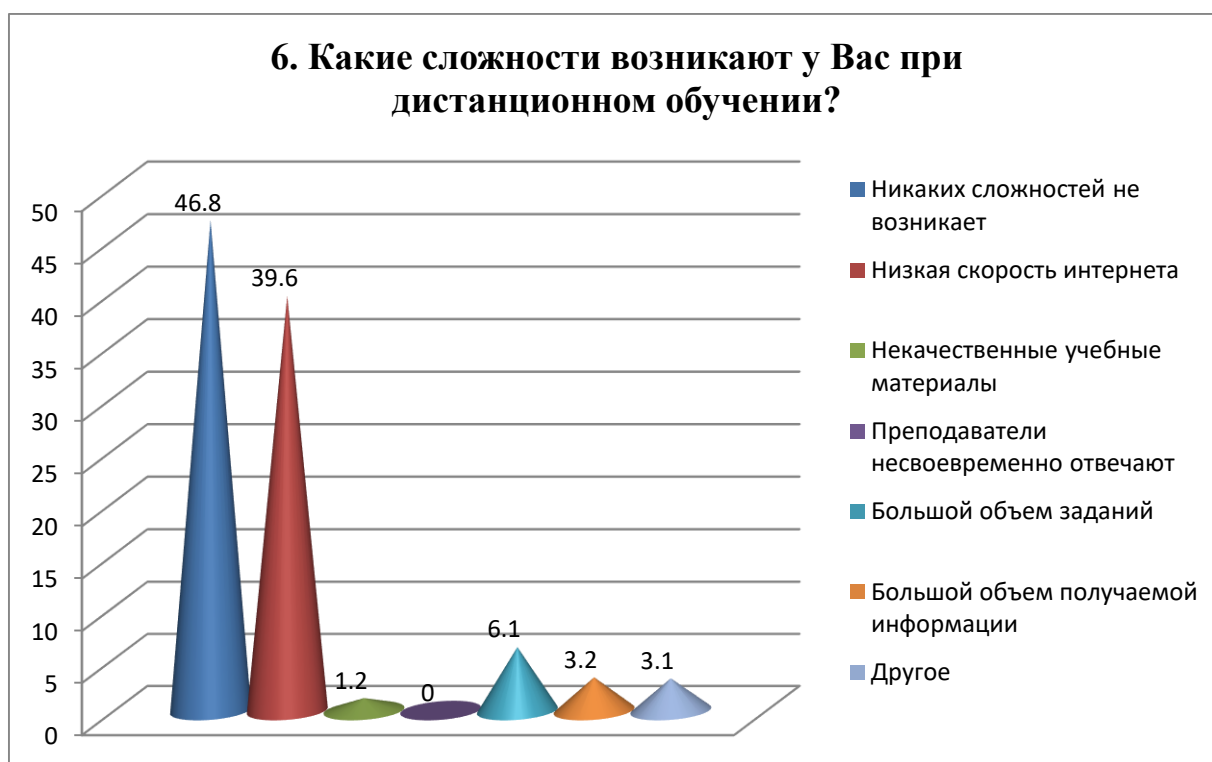
Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	46,8
Низкая скорость интернета	39,6
Некачественные учебные материалы	1,2
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	6,1
Большой объем получаемой информации	3,2
Другое	3,1

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все варианты подходят;
- сильно устаешь сидеть за монитором;
- Билмедим даже.



Переход на дистанционное обучение в условиях пандемии COVID-19 привел к радикальной трансформации образовательного процесса и студенческого опыта. Произошедшие изменения затронули разные аспекты студенческой жизни, связанные как с учебной, так и с внеучебной

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

активностью. Несмотря на форс-мажорный и экстремальный характер произошедших изменений, система в целом выдержала «стресс-тест» и смогла бесперебойно продолжить свою работу в новых условиях. Результаты опросов демонстрируют, что значительная доля студентов осталась довольна тем, как был организован учебный процесс, и даже получила некоторые выгоды от дистанционного обучения. Вместе с тем, исследование также позволило выявить целый ряд сложностей, с которыми столкнулись студенты (низкой скорости интернета, усталостью и т.д), а также группы студентов, для которых этот период был наиболее тяжелым

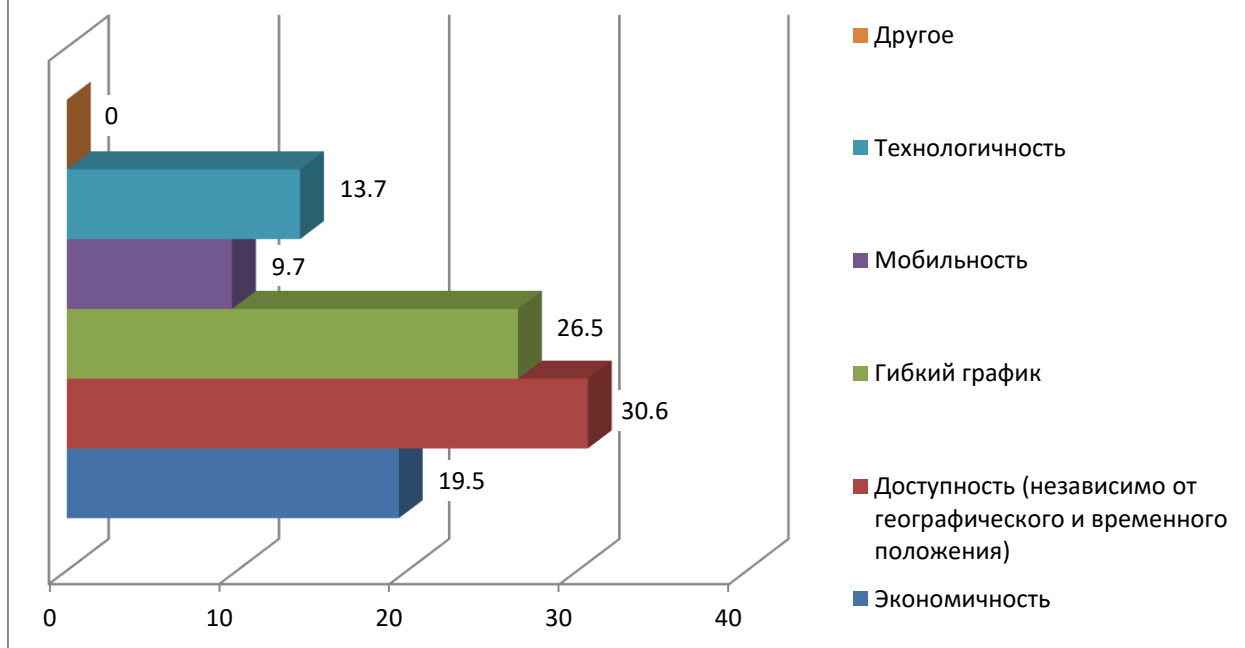
Все успевать и не уставать студенту в вузе получится само собой ближе к 3-4 курсам. Ведь студент просто привыкает со временем сидеть на 5-6 парах подряд, записывать конспекты. Так же можно дать несколько рекомендаций, чтобы не уставать студенту в университете, можно предпринять следующие варианты

Чтобы не уставать на парах, нужно вовлечься в урок. Даже если преподаватель очень нудно объясняет лекцию, то попробуйте позадавать ему вопросы. Старайтесь составлять правильно вопросы, а не думать уже походу.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	19,5
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,6
Гибкий график	26,5
Мобильность	9,7
Технологичность	13,7
Другое	0

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



По диаграмме видно, что большинство студентов 30,6% отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «экономичность» и «гибкий график».

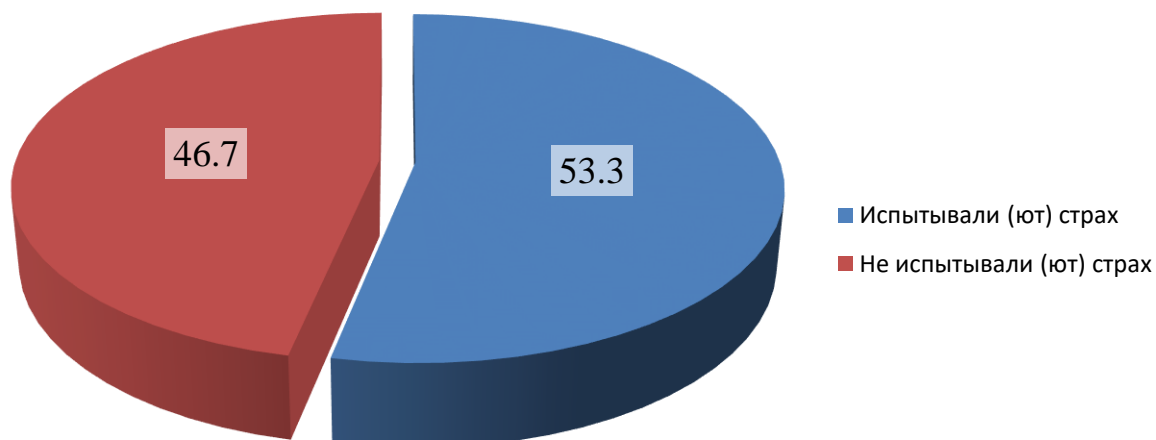
8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	53,3
Не испытывали (ют) страх	46,7

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

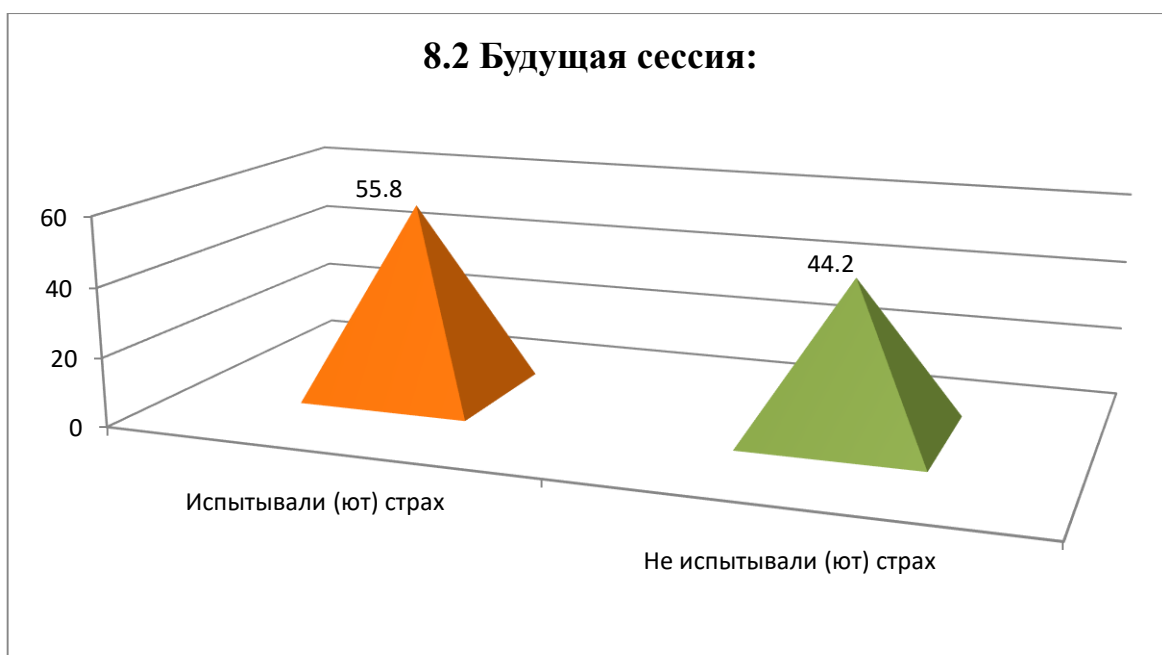
8.1 Первая Сессия:



На основе анализа эмоциональных состояний, характерных для студентов-первокурсников в преддверии первой сессии, можно сделать вывод о том, что выпускники общеобразовательных организаций (школ) не в полной мере готовы к обучению в образовательных организациях высшего образования. От 30 до 50 % вчерашних школьников находятся в стрессовой ситуации, от 18 до 30 % – дезадаптированы. Есть тенденция к снижению учебной активности первокурсников в конце первого учебного семестра. Это наглядно видно с ответов на вопрос к «Будущей сессии».

8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	55,8
Не испытывали (ют) страх	44,2



Эти отрицательные переживания студентов первокурсников связаны с адаптацией, неуверенностью в своих знаниях, недостаточной психологической подготовкой к профессии. Среди факторов, способствующих появлению тревожности можно назвать: неумение студентов правильно распределять свое время и силы, неготовность работать с большой информацией, выполнять просьбы преподавателей, неготовность к обучению, основанному на самостоятельности.

Необходимо проводить корректную воспитательную работу, чтобы обучающийся не испытывал избыточного эмоционального дискомфорта и страха ни до начала периода сдачи экзаменов, ни во время. Обратит внимания обучающихся, что в Вузе работает социально - психологическая служба.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	35,7
Без «троек»	46,1
С «тройками»	18,2
Остались долги	-



Таким образом, рациональное использование времени, и правильная расстановка сил позволит студентам успешно закрыть сессию.

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	65,1
Огорчили	19,2
Не имели для меня значений	15,7
Другое	-



15,7% ответили – «Не имели для меня значений». Здесь ситуация спорная, но результат в целом положителен – долгов нет. Однако необходимо разъяснить первокурснику, что результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и тщательно каждый этап и итог анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы, чтобы в перспективе полагаться на личный опыт и знания.

Самый оптимальный вариант для самоанализа результатов сессии и планирования грядущего семестра – выделение сложностей и проблем на экзаменах-зачетах, анализ успеваемости предшествующего семестра и построение дерева целей. При этом важно не просто поставить цель, определить путь по ее достижению, но и следовать намеченной траектории, не отвлекаясь на пустяки, лень и прочие тормозящие факторы.

Поверьте, активность на занятиях, положительная репутация среди педагогов и одногруппников, упорство и трудолюбие не только облегчат обучение, но и позволят получить более высокие результаты во время любой проверки.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	90,7
Да	9,3
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-



Образовательные услуги - это элемент образовательной деятельности, имеющий особые цели и субъективный состав. Целями образовательных услуг являются передача знаний, умений, формирование профессиональных навыков и освоение их обучающимися. По мнению студентов 90,7%, предоставляемые образовательные услуги в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» не имеют недостатков.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Онлайн лучше и хочу на грант;
- Удоляют ли вас с конференции;
- НЕТ никаких доп.вопросов;
- Почему мы выбрали эту специальность?;
- Не знаю;
- Что бы мы изменили в системе образования?.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарТУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарТУ (65,7%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (23,7%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 33,2% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинства первокурсников (46,8%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (30,6%), экономичность (19,5%) и гибкий график (26,5%).

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)