

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
по образовательной программе
7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта

В феврале 2024 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 12 респондентов, что составило 85,7% от общего количества магистрантов.

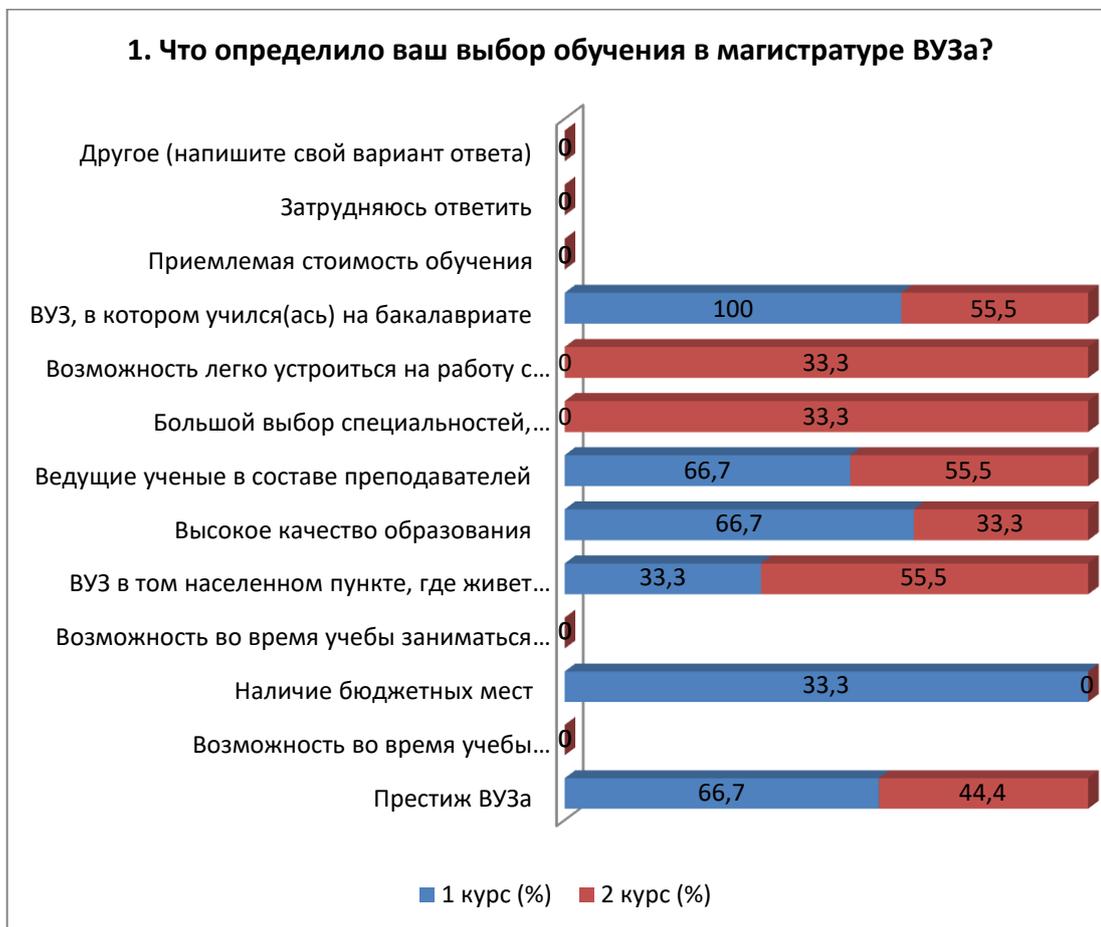
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---|-------------------|-------------------|
| Престиж ВУЗа | 66,7 | 44,4 |
| Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом | - | - |
| Наличие бюджетных мест | 33,3 | - |
| Возможность во время учебы заниматься наукой | - | - |
| ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него) | 33,3 | 55,5 |
| Высокое качество образования | 66,7 | 33,3 |
| Ведущие ученые в составе преподавателей | 66,7 | 55,5 |
| Большой выбор специальностей, направлений образования | - | 33,3 |
| Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа | - | 33,3 |
| ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате | 100 | 55,5 |
| Приемлемая стоимость обучения | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

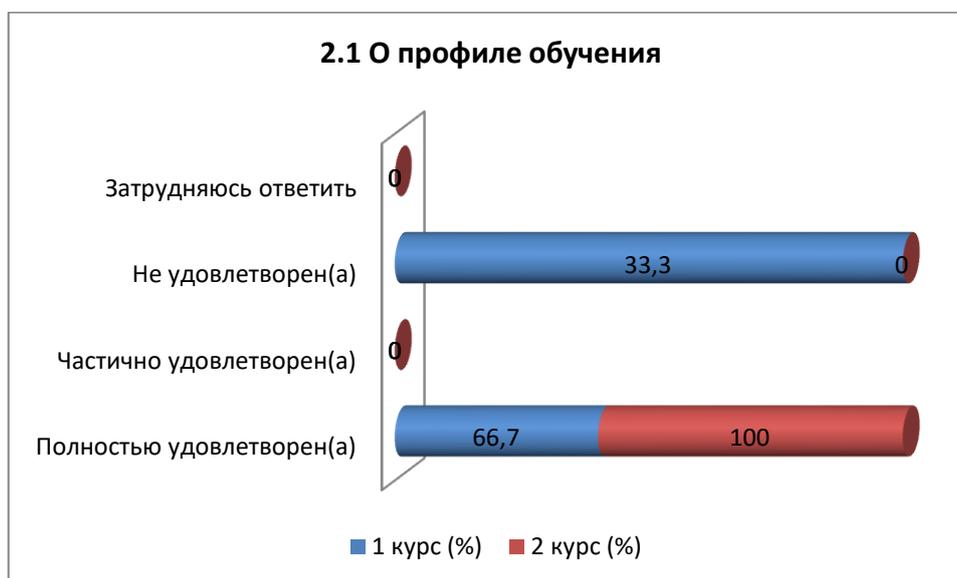
| |
|--|
| 2.1 О профиле обучения |
| 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта |
| 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры |
| 2.4 Перечень баз практик магистрантов |
| 2.5 Сведения о научных руководителях |

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

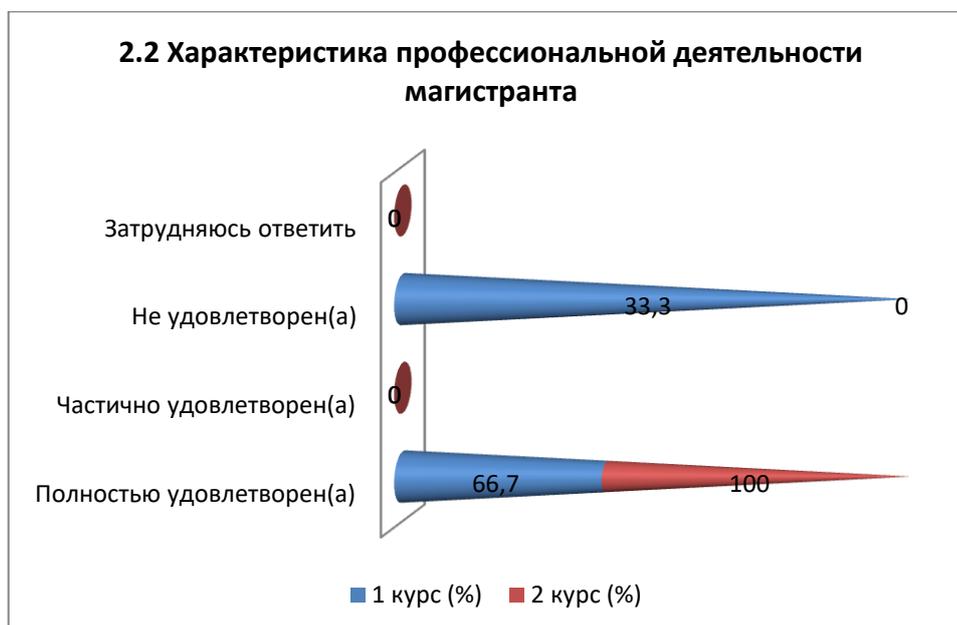
2.1 О профиле обучения

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 66,7 | 100 |
| Частично удовлетворен(а) | - | - |
| Не удовлетворен(а) | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

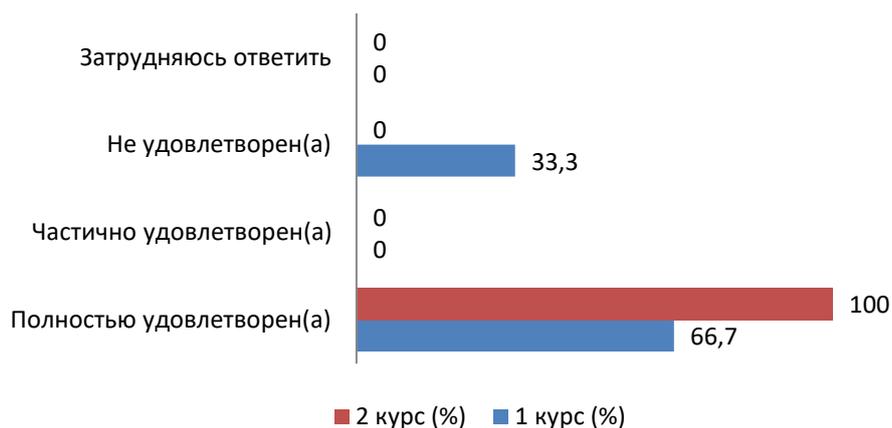
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 66,7 | 100 |
| Частично удовлетворен(а) | - | - |
| Не удовлетворен(а) | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 66,7 | 100 |
| Частично удовлетворен(а) | - | - |
| Не удовлетворен(а) | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |

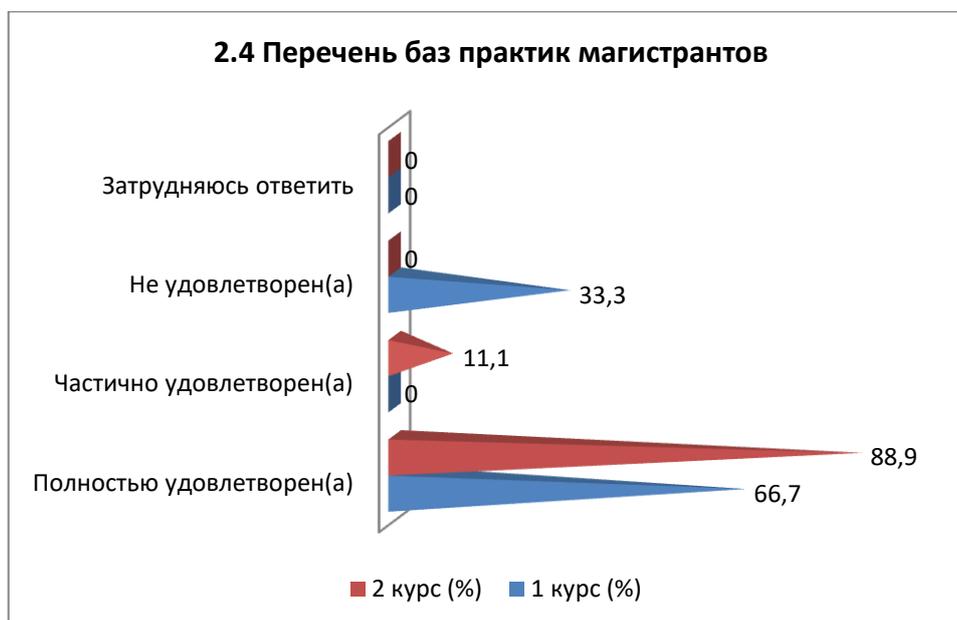
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 66,7 | 88,9 |
| Частично удовлетворен(а) | - | 11,1 |
| Не удовлетворен(а) | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |

2.4 Перечень баз практик магистрантов



2.5 Сведения о научных руководителях

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 66,7 | 100 |
| Частично удовлетворен(а) | - | - |
| Не удовлетворен(а) | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

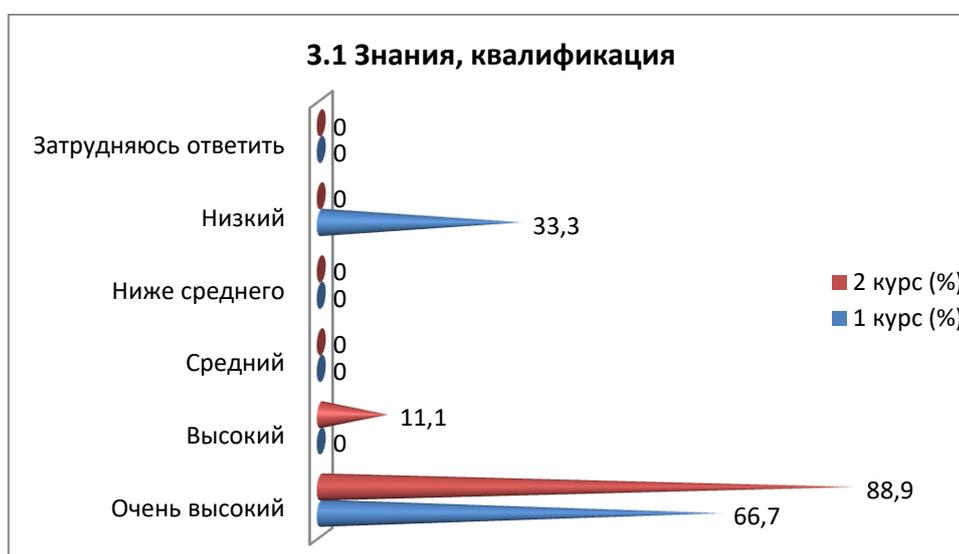
| |
|---|
| 3.1 Знания, квалификация |
| 3.2 Педагогические качества |
| 3.3 Объективность и непредвзятость оценок |
| 3.4 Используемые методы обучения |

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

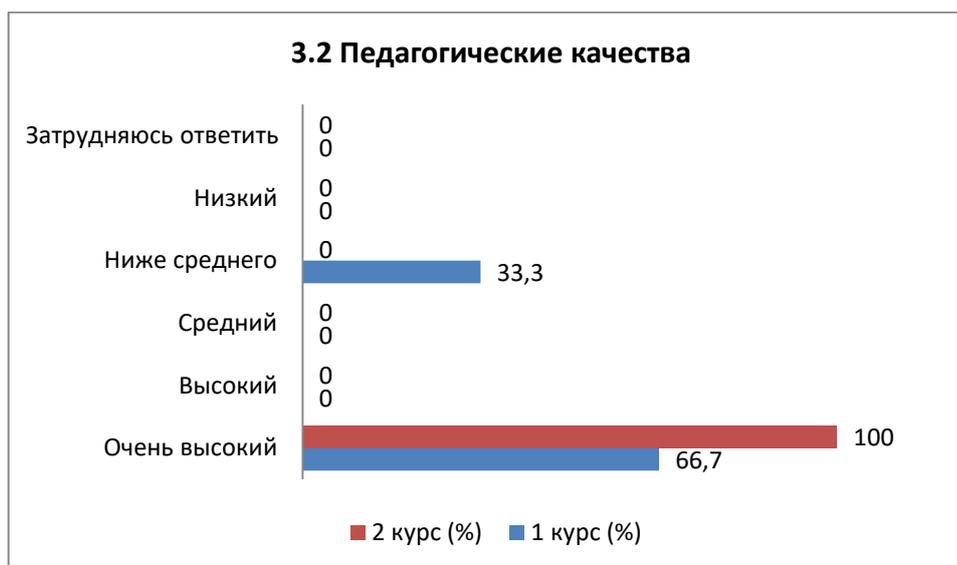
3.1 Знания, квалификация

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий | 66,7 | 88,9 |
| Высокий | - | 11,1 |
| Средний | - | - |
| Ниже среднего | - | - |
| Низкий | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



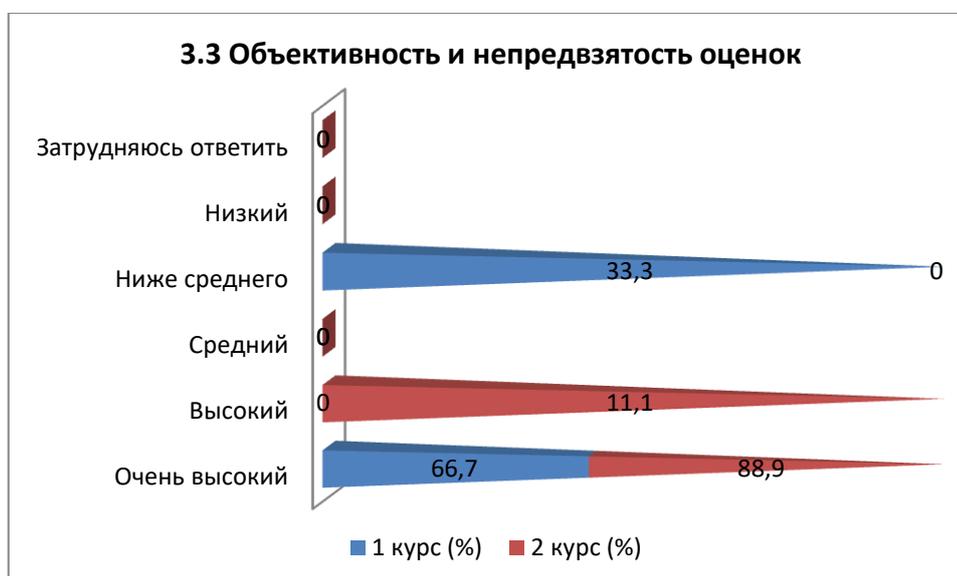
3.2 Педагогические качества

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий | 66,7 | 100 |
| Высокий | - | - |
| Средний | - | - |
| Ниже среднего | 33,3 | - |
| Низкий | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



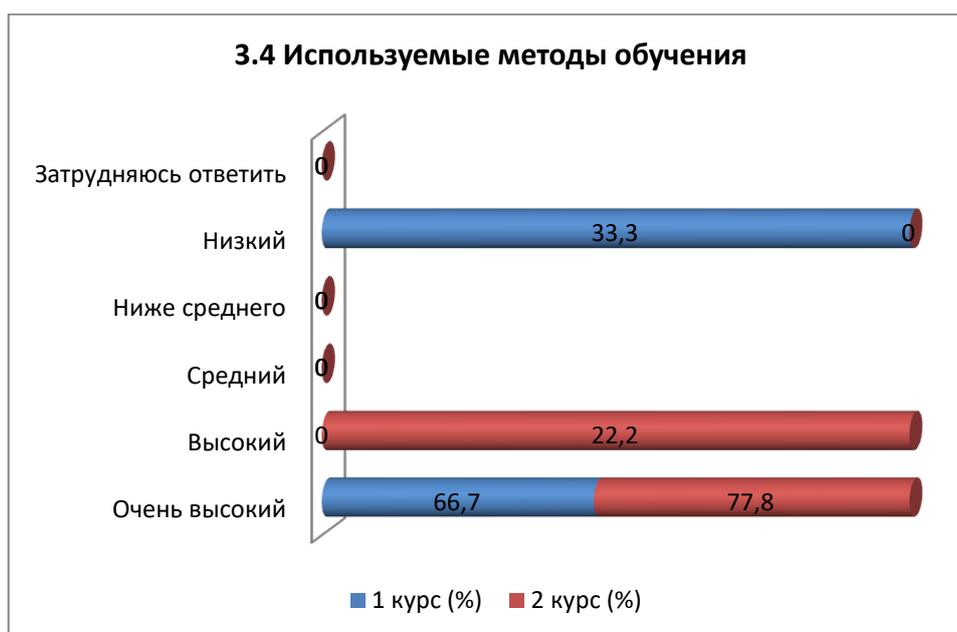
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий | 66,7 | 88,9 |
| Высокий | - | 11,1 |
| Средний | - | - |
| Ниже среднего | 33,3 | - |
| Низкий | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



3.4 Используемые методы обучения

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий | 66,7 | 77,8 |
| Высокий | - | 22,2 |
| Средний | - | - |
| Ниже среднего | - | - |
| Низкий | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|--|------------|------------|
| Не участвую | 33,3 | - |
| Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит | - | - |
| Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя | 66,7 | 88,9 |
| Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его. | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | 11,1 |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

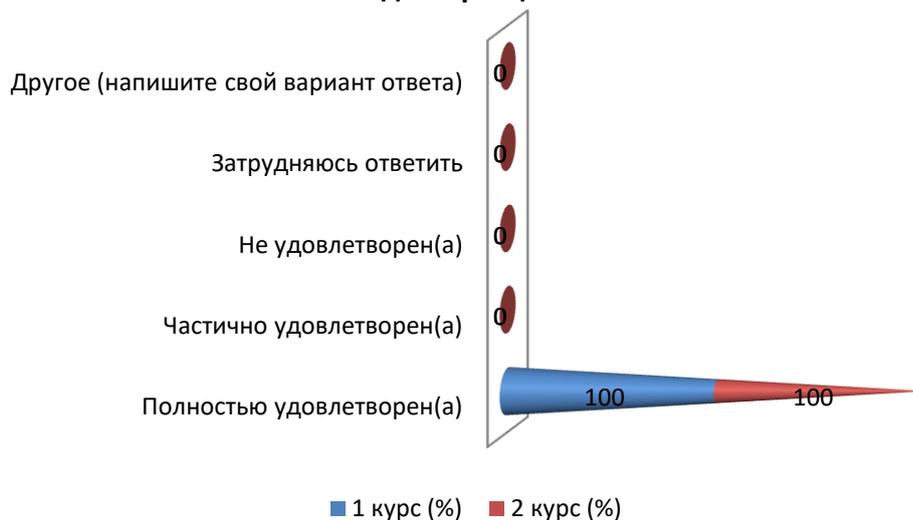
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100 | 100 |
| Частично удовлетворен(а) | - | - |
| Не удовлетворен(а) | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

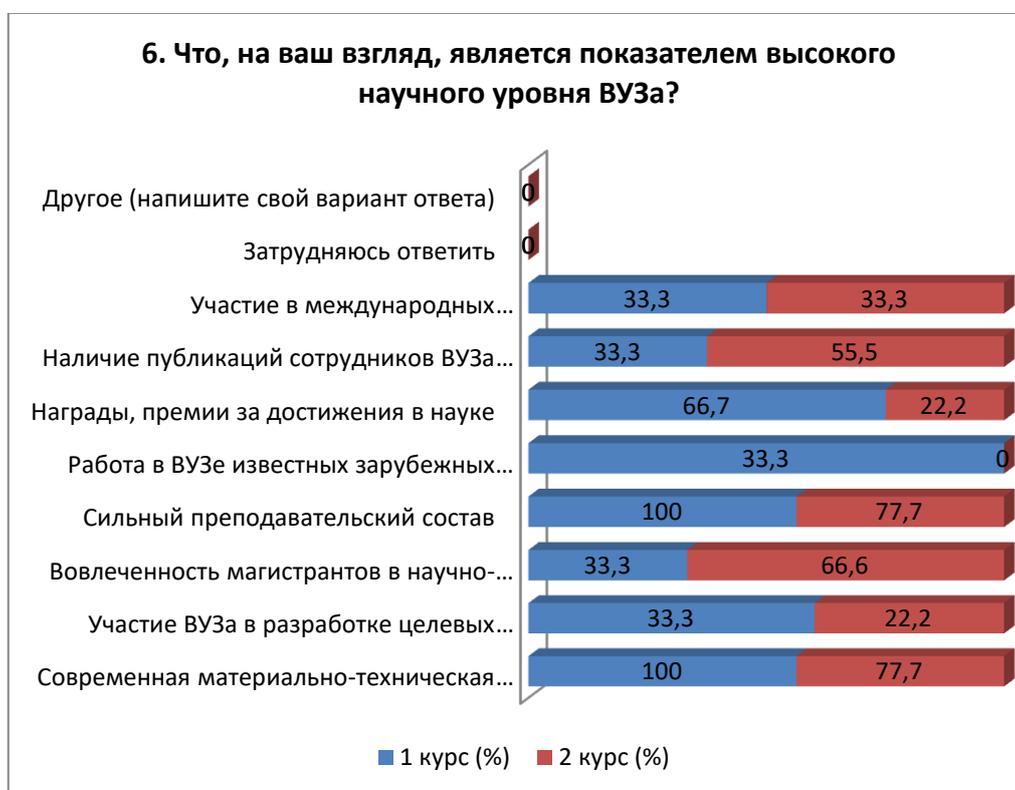


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|--|------------|------------|
| Современная материально-техническая база | 100 | 77,7 |
| Участие ВУЗа в разработке целевых | 33,3 | 22,2 |

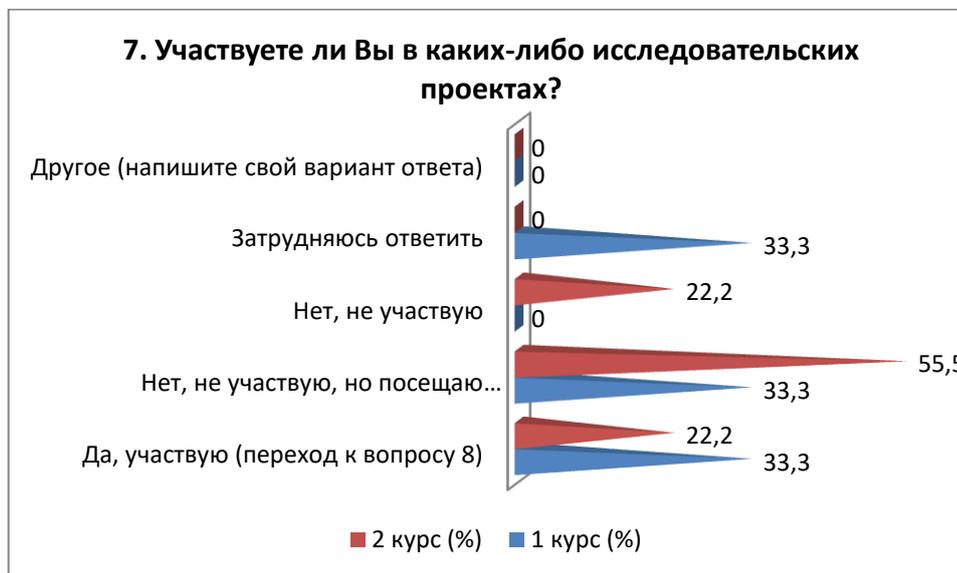
| | | |
|--|------|------|
| программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий | | |
| Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты | 33,3 | 66,6 |
| Сильный преподавательский состав | 100 | 77,7 |
| Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых | 33,3 | - |
| Награды, премии за достижения в науке | 66,7 | 22,2 |
| Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях | 33,3 | 55,5 |
| Участие в международных исследовательских проектах | 33,3 | 33,3 |
| Затрудняюсь ответить | - | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

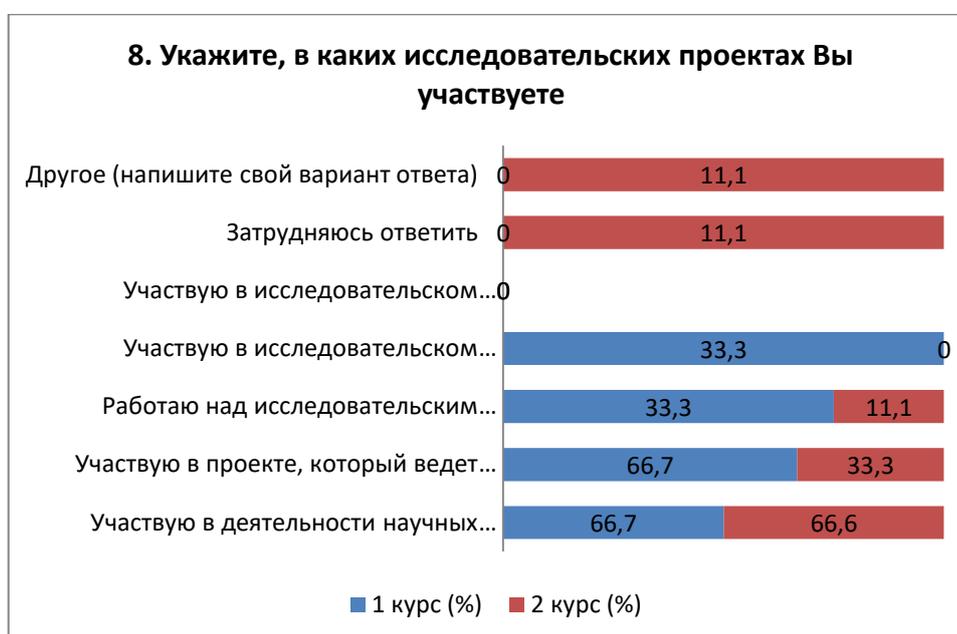
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---|------------|------------|
| Да, участвую (переход к вопросу 8) | 33,3 | 22,2 |
| Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе | 33,3 | 55,5 |
| Нет, не участвую | - | 22,2 |
| Затрудняюсь ответить | 33,3 | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---|------------|------------|
| Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе | 66,7 | 66,6 |
| Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель | 66,7 | 33,3 |
| Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями | 33,3 | 11,1 |
| Участвую в исследовательском проекте другом вузе | 33,3 | - |
| Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | 11,1 |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | 11,1 |

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.

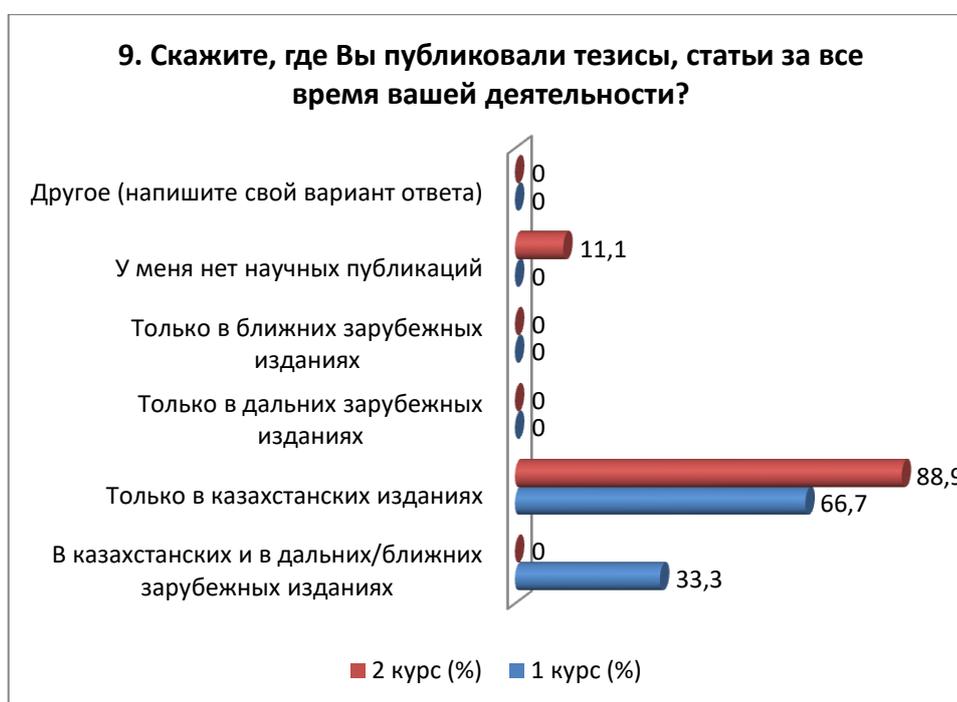


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- пока не участвую.

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

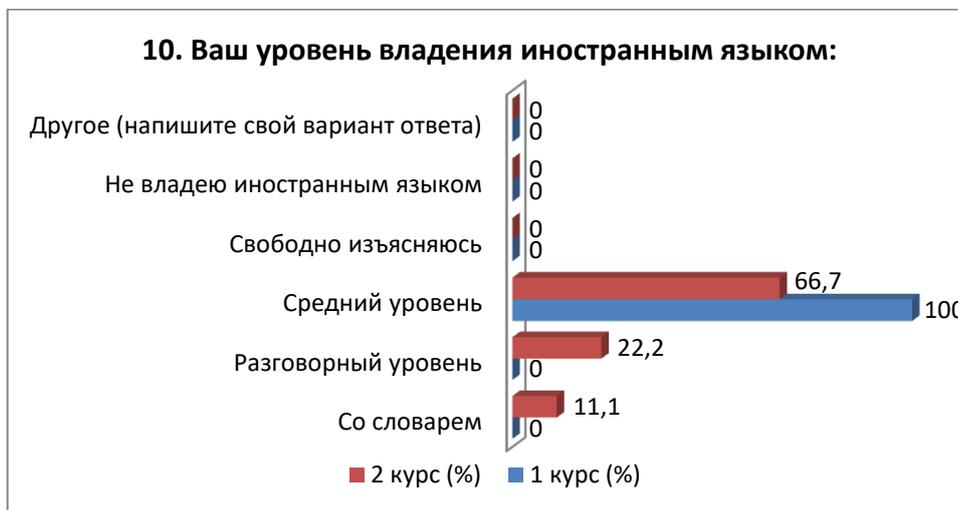
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---|------------|------------|
| В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях | 33,3 | - |
| Только в казахстанских изданиях | 66,7 | 88,9 |
| Только в дальних зарубежных изданиях | - | - |
| Только в ближних зарубежных изданиях | - | - |
| У меня нет научных публикаций | - | 11,1 |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Со словарем | - | 11,1 |
| Разговорный уровень | - | 22,2 |
| Средний уровень | 100 | 66,7 |
| Свободно изъясняюсь | - | - |
| Не владею иностранным языком | - | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

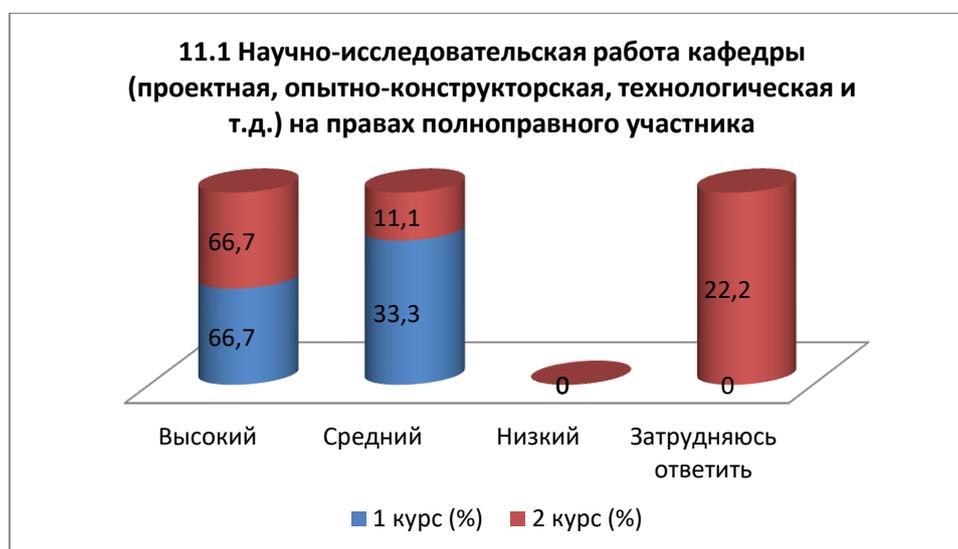
| |
|--|
| 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника |
| 11.2 Написание научных статей |
| 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах |
| 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов |

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

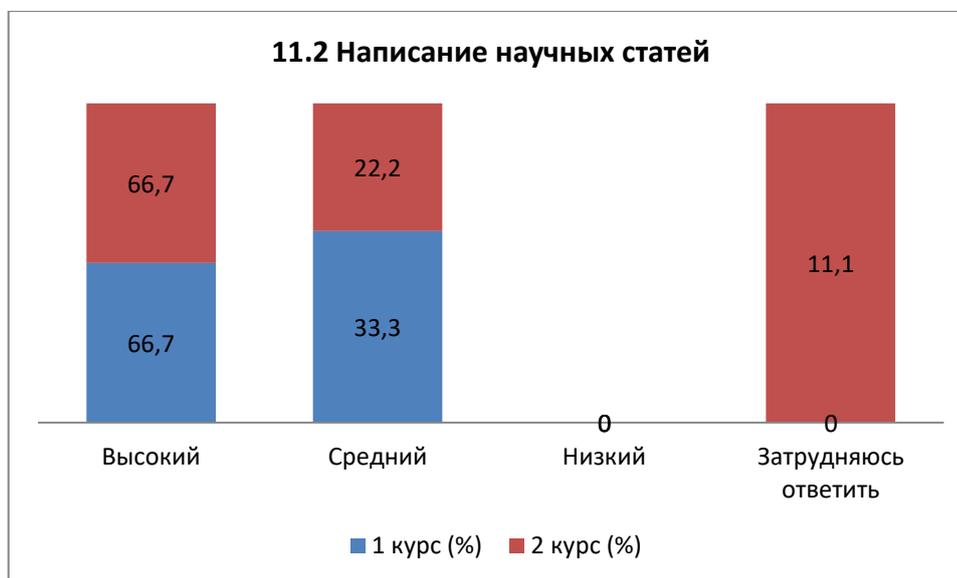
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий | 66,7 | 66,7 |
| Средний | 33,3 | 11,1 |
| Низкий | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | 22,2 |



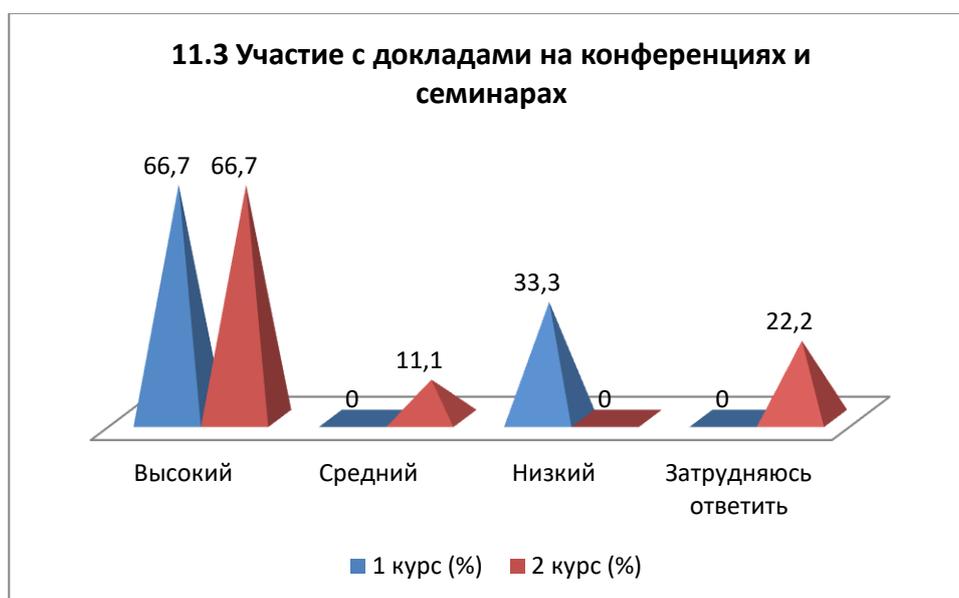
11.2 Написание научных статей

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий | 66,7 | 66,7 |
| Средний | 33,3 | 22,2 |
| Низкий | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | 11,1 |



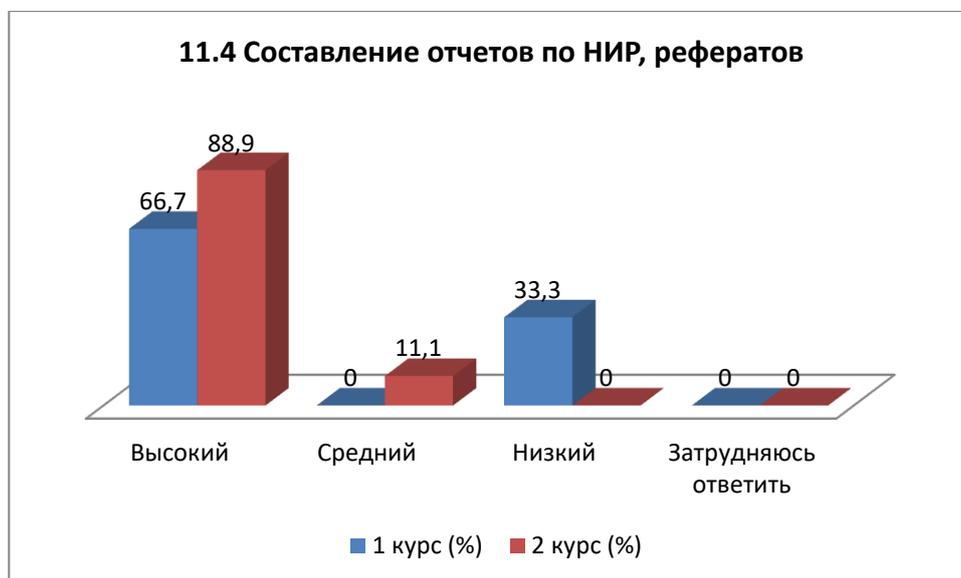
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий | 66,7 | 66,7 |
| Средний | - | 11,1 |
| Низкий | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | 22,2 |



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий | 66,7 | 88,9 |
| Средний | - | 11,1 |
| Низкий | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

| |
|--|
| 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов |
| 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований |
| 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности |
| 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки |
| 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов |
| 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов |
| 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков |

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

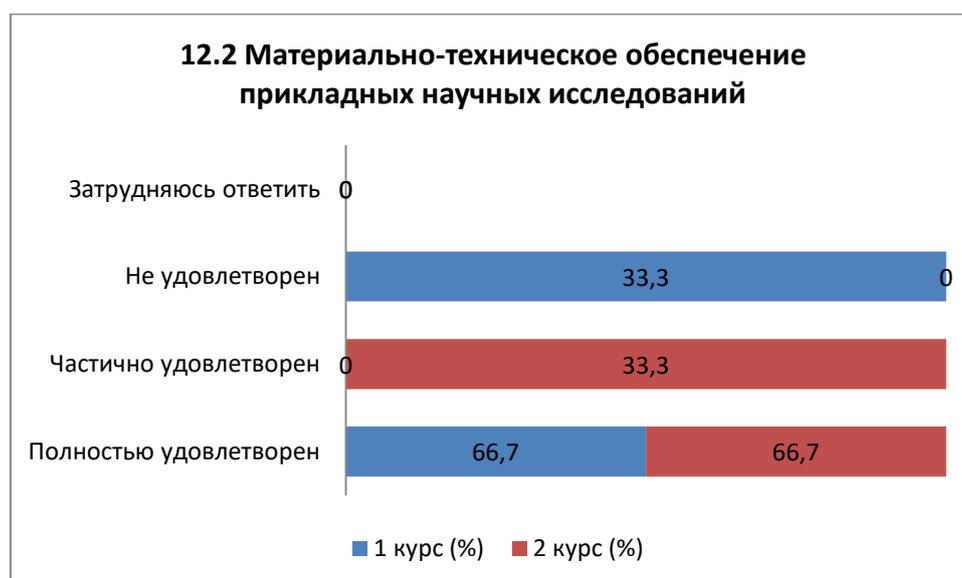
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,7 | 77,8 |

| | | |
|-----------------------|------|------|
| Частично удовлетворен | - | 11,1 |
| Не удовлетворен | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | 11,1 |



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,7 | 66,7 |
| Частично удовлетворен | - | 33,3 |
| Не удовлетворен | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

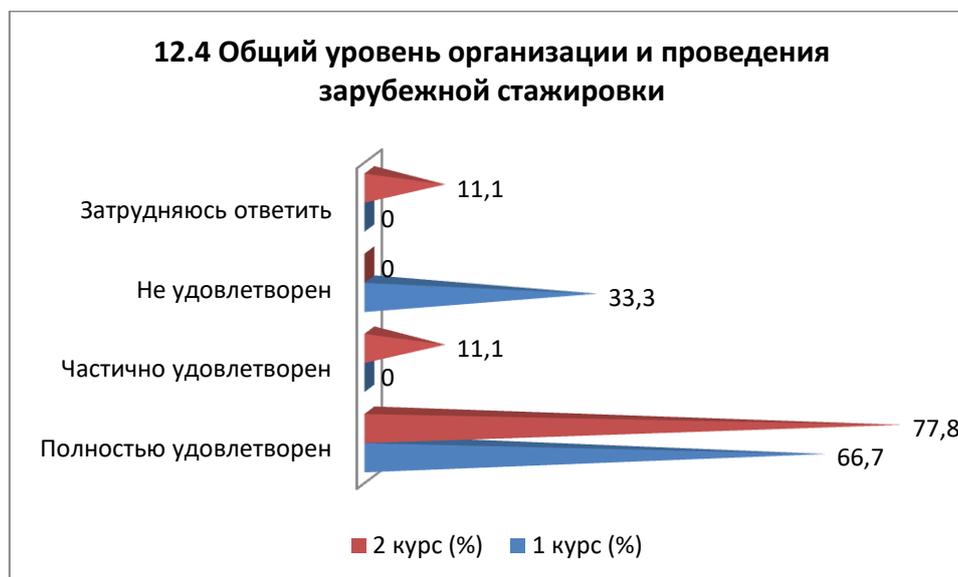
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,7 | 77,8 |

| | | |
|-----------------------|------|------|
| Частично удовлетворен | - | 22,2 |
| Не удовлетворен | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

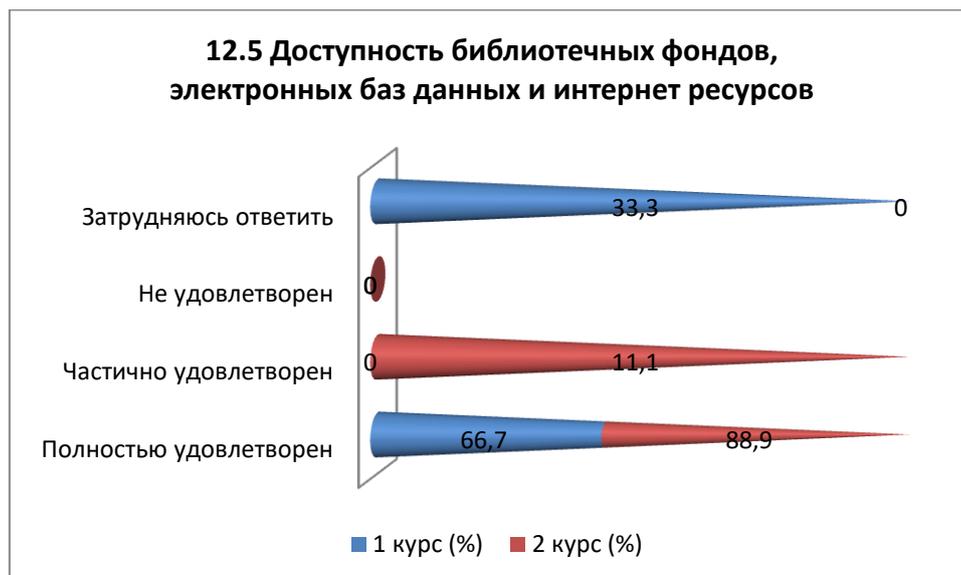
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,7 | 77,8 |
| Частично удовлетворен | - | 11,1 |
| Не удовлетворен | 33,3 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | 11,1 |



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

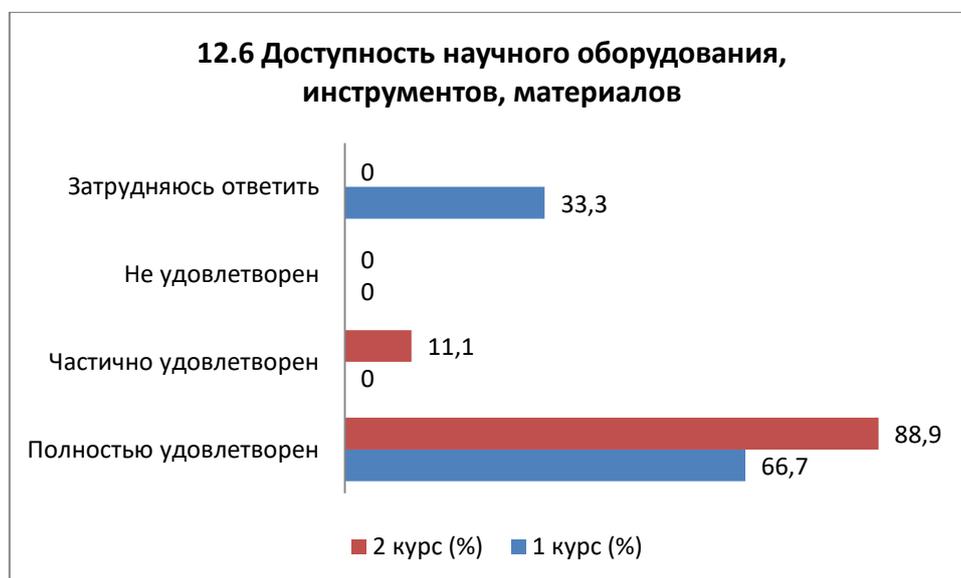
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,7 | 88,9 |
| Частично удовлетворен | - | 11,1 |

| | | |
|----------------------|------|---|
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | 33,3 | - |



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

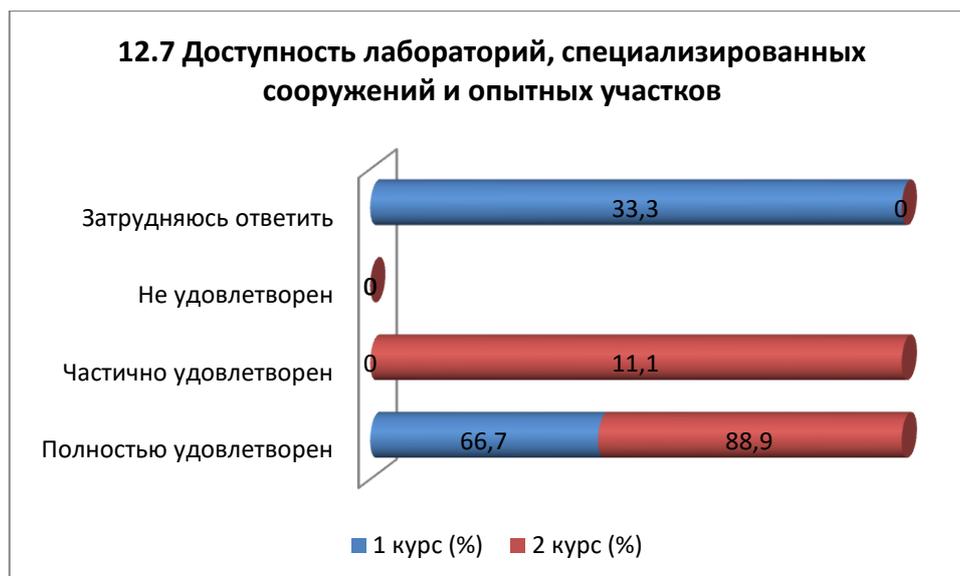
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,7 | 88,9 |
| Частично удовлетворен | - | 11,1 |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | 33,3 | - |



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,7 | 88,9 |
| Частично удовлетворен | - | 11,1 |
| Не удовлетворен | - | - |

| | | |
|----------------------|------|---|
| Затрудняюсь ответить | 33,3 | - |
|----------------------|------|---|

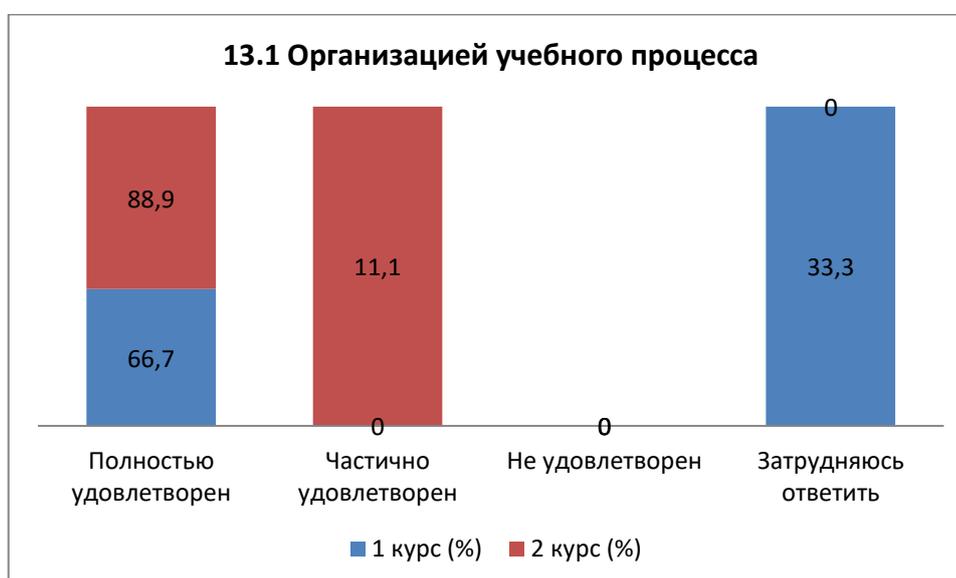


13. Удовлетворены ли Вы?

| |
|--|
| 13.1 Организацией учебного процесса |
| 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии |
| 13.3 Организацией свободного времени |
| 13.4 Организацией питания |
| 13.5 Организацией производственной практики |

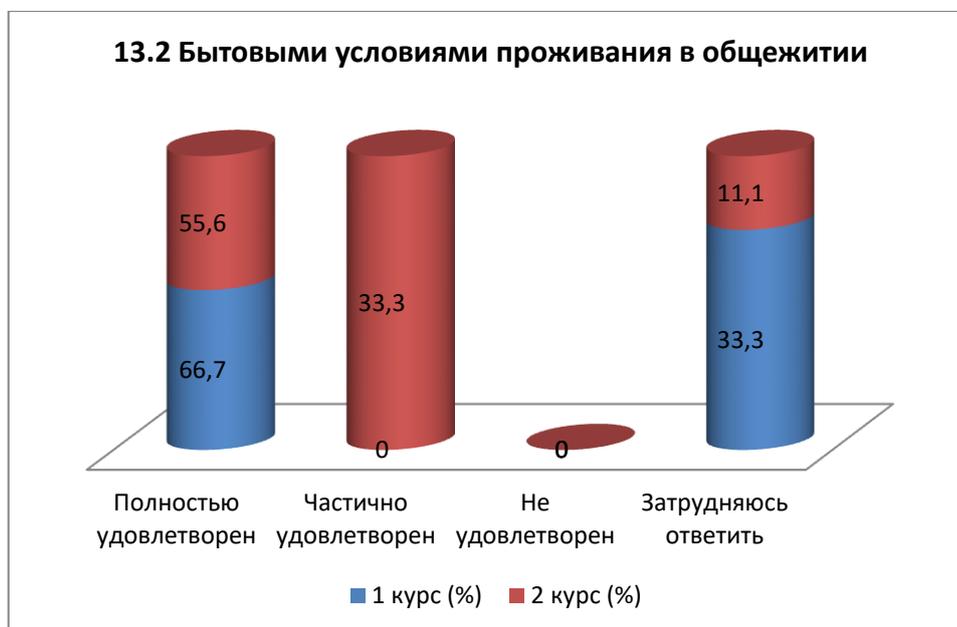
13.1 Организацией учебного процесса

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,7 | 88,9 |
| Частично удовлетворен | - | 11,1 |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | 33,3 | - |



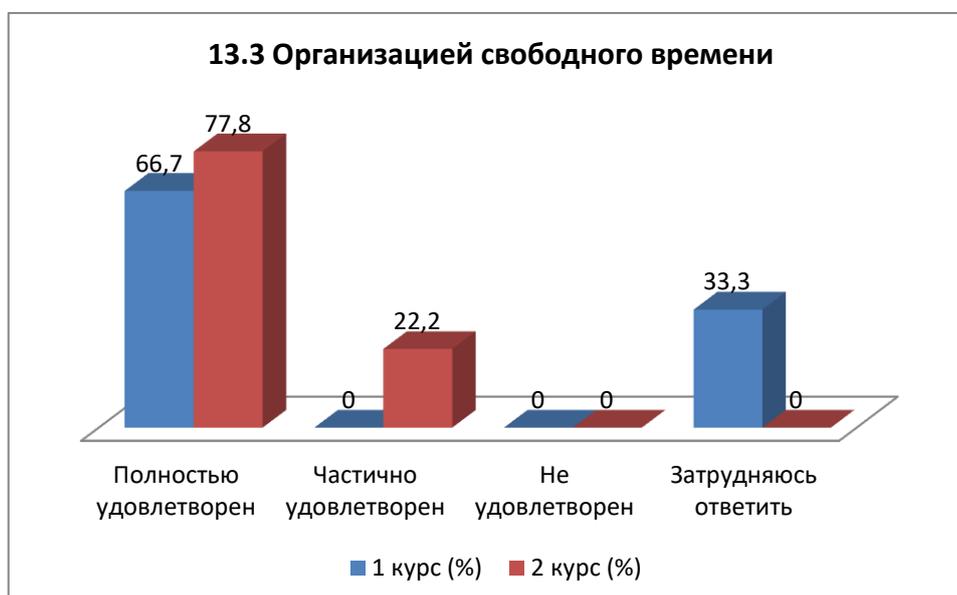
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,7 | 55,6 |
| Частично удовлетворен | - | 33,3 |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | 33,3 | 11,1 |



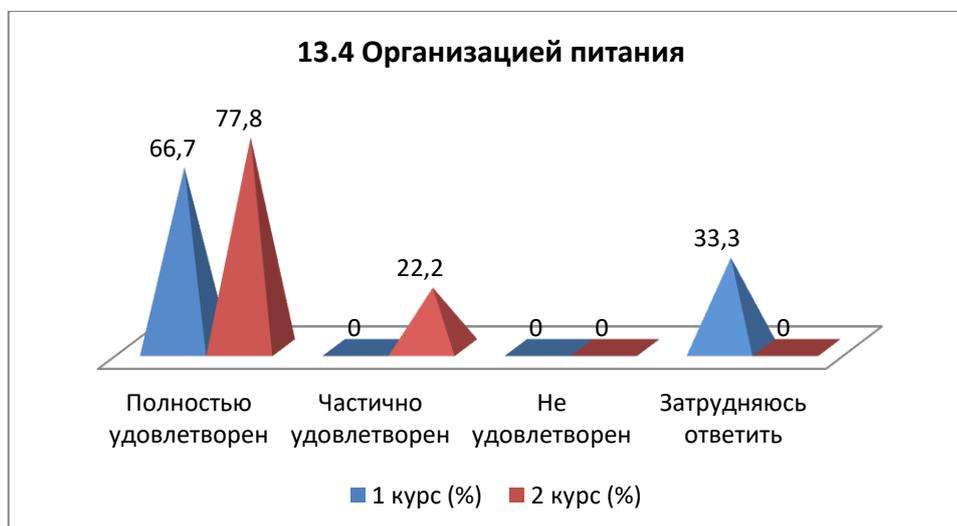
13.3 Организацией свободного времени

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,7 | 77,8 |
| Частично удовлетворен | - | 22,2 |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | 33,3 | - |



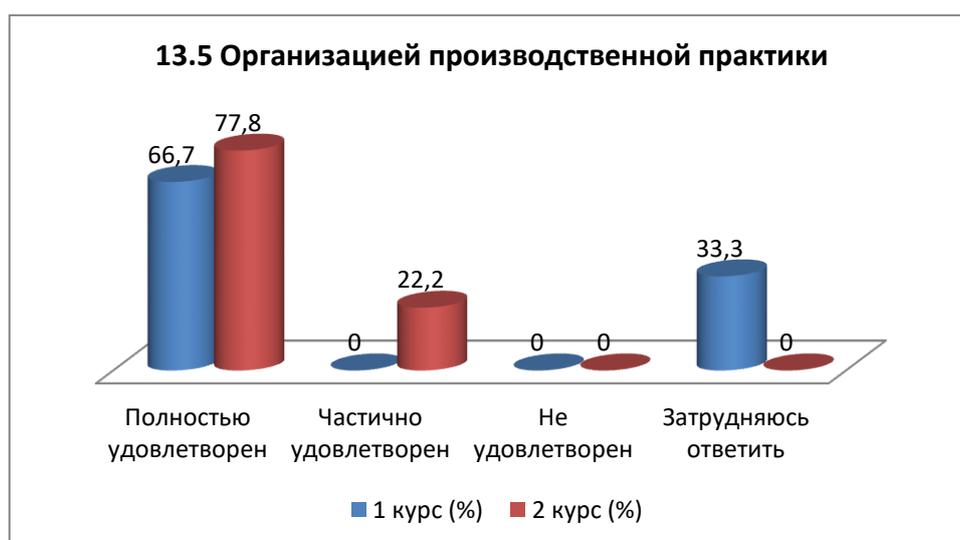
13.4 Организацией питания

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,7 | 77,8 |
| Частично удовлетворен | - | 22,2 |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | 33,3 | - |



13.5 Организацией производственной практики

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,7 | 77,8 |
| Частично удовлетворен | - | 22,2 |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | 33,3 | - |



Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):
- Всё есть.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (77,7%);
- ведущие ученые в составе преподавателей (61,1%);
- престиж университета (55,6%);
- высокое качество образования (50%);
- близость к месту жительства семьи (44,4%);
- возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа (16,7%);
- наличие бюджетных мест (16,7%);
- широкий выбор специальностей (16,7%).

2. Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов составляет 83,3%. Это высокий уровень удовлетворенности, который свидетельствует о том, что большинство магистрантов считают информацию по своему направлению подготовки доступной и удовлетворительной. Хорошая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.

3. Преподавательский состав магистерской программы оценивается магистрантами высоко. По ключевым показателям, таким как уровень знаний и профессионализм, объективность, педагогические умения и методики обучения, более 83% участников опроса дали оценки "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:

- 77,8% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 16,7% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;

- 5,5% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации: магистранты 100% удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

- современная материально-техническая база (88,8%);
- сильный преподавательский состав (88,8%);
- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (50%);
- награды, премии за достижения в науке (44,4%);
- участие в международных исследовательских проектах (33,3%);
- участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий (27,7%);
- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (16,7%).

7. Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета: 72,2% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные

показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

8. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности 94,5% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне. Такой уровень активности способствует обмену знаниями и опытом, а также повышает их профессиональный статус в академической среде.

9. *Уровень владения иностранным языком* среди магистрантов значительно различается: одни магистранты свободно говорят и понимают иностранный язык, в то время как другие находятся только на начальном этапе его изучения и нуждаются в постоянном обращении к словарю или помощи преподавателя.

10. *Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:*

- организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 77,8%.

- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 83,3%.

- доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 83,3%.

- общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 77,8%.

- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 83,3%.

- доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 83,3%.

- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 83,3%.

11. *Организация учебного процесса:* высокая степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.