

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2023 – 2024 уч. год**

**Кафедра: «Промышленный транспорт»**

**Специальность: 6В11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта**

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» в анкетировании приняли участие 68 респондент.

- 2 курс – 23 студента (88,4%);
- 3 курс – 25 студентов (78,1%);
- 4 курс – 20 студентов (100%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 18 студентов (26,5%);
- Платная – 50 студентов (73,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

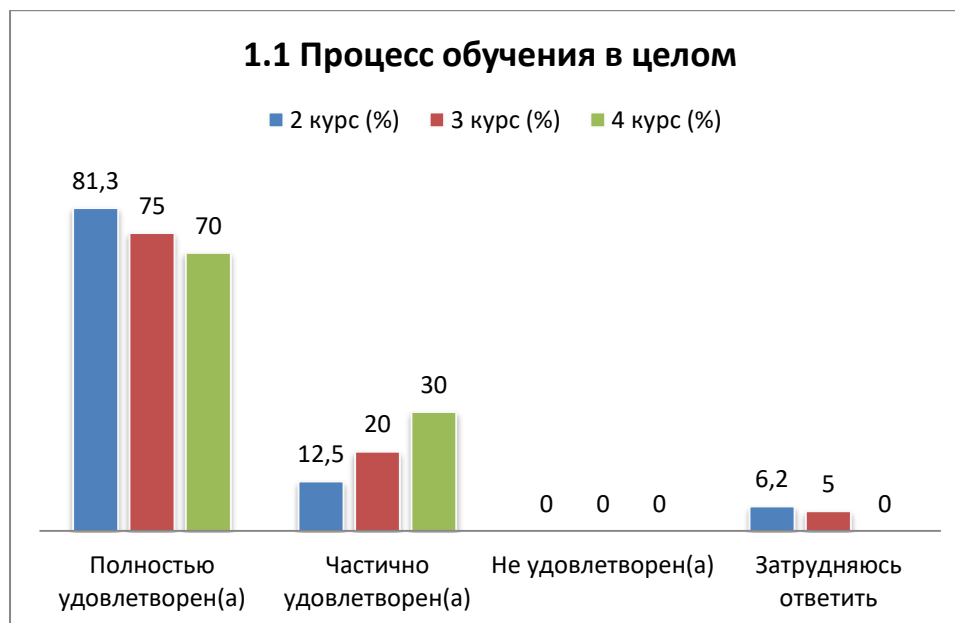
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

## 1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,3	75	70
Частично удовлетворен(а)	12,5	20	30
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	5	-



## 1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	87,5	65	70
Частично удовлетворен(а)	12,5	20	30
Не удовлетворен(а)	-	5	-
Затрудняюсь ответить	-	10	-



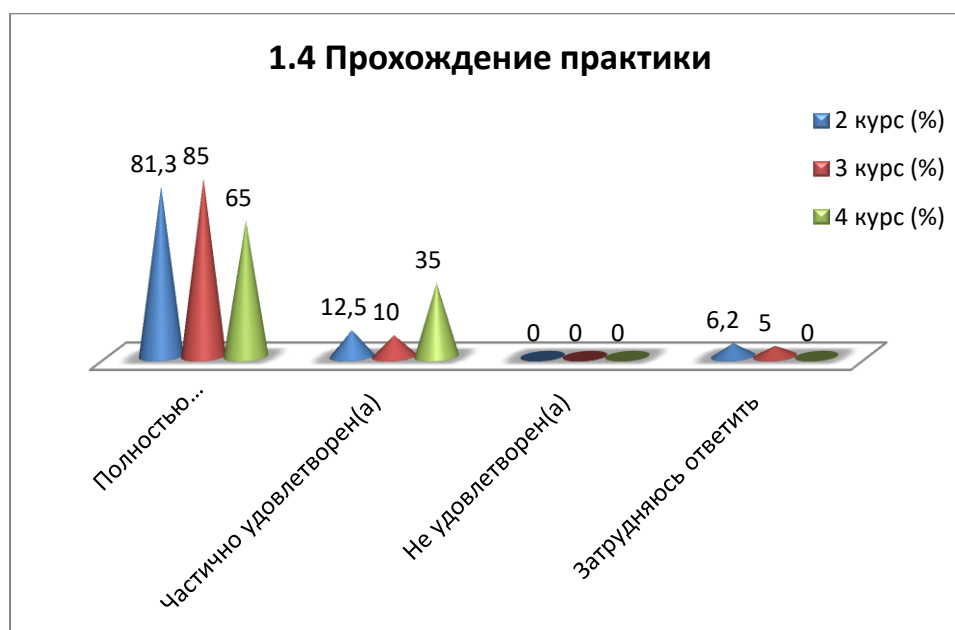
### 1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,3	70	65
Частично удовлетворен(а)	12,5	20	35
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	10	-



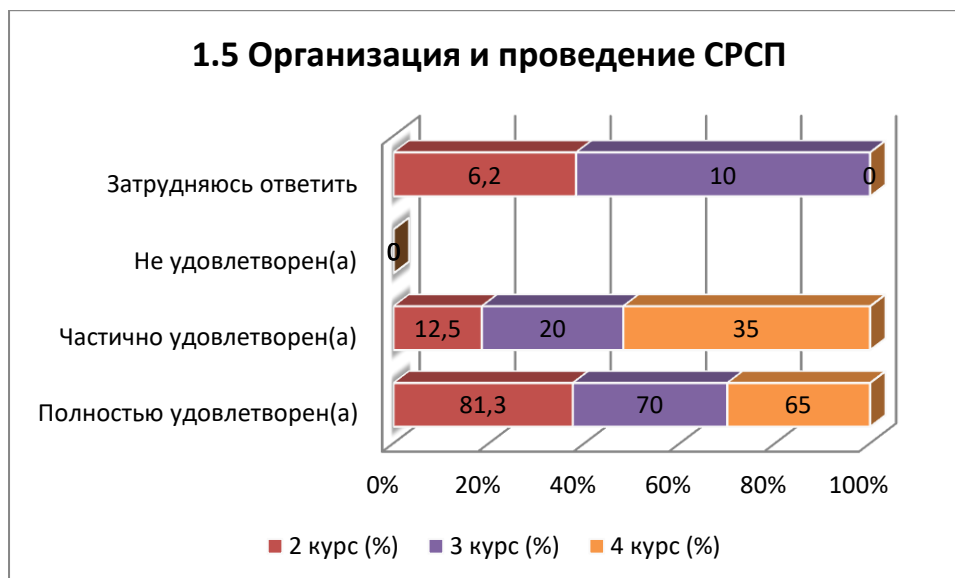
### 1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,3	85	65
Частично удовлетворен(а)	12,5	10	35
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	5	-



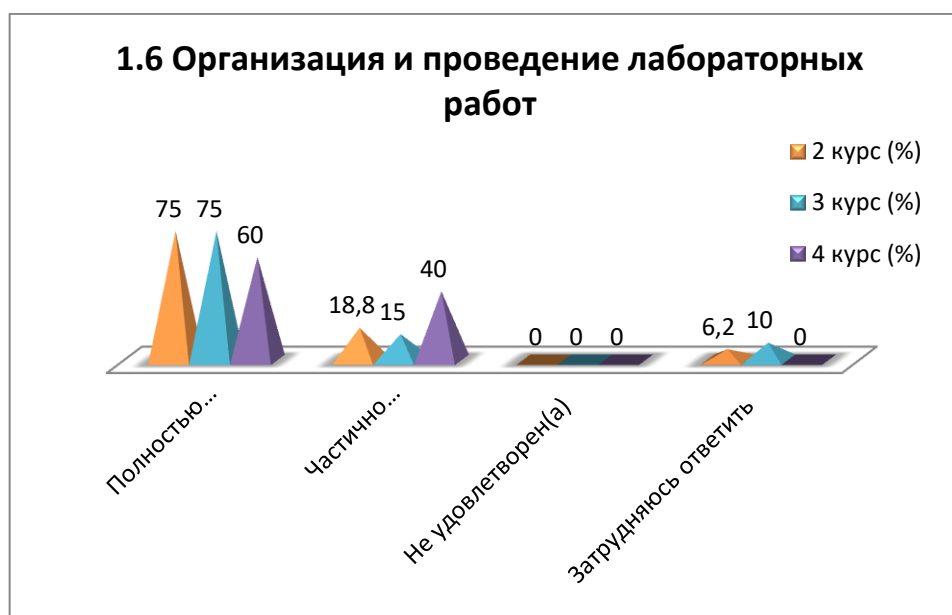
## 1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,3	70	65
Частично удовлетворен(а)	12,5	20	35
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	10	-



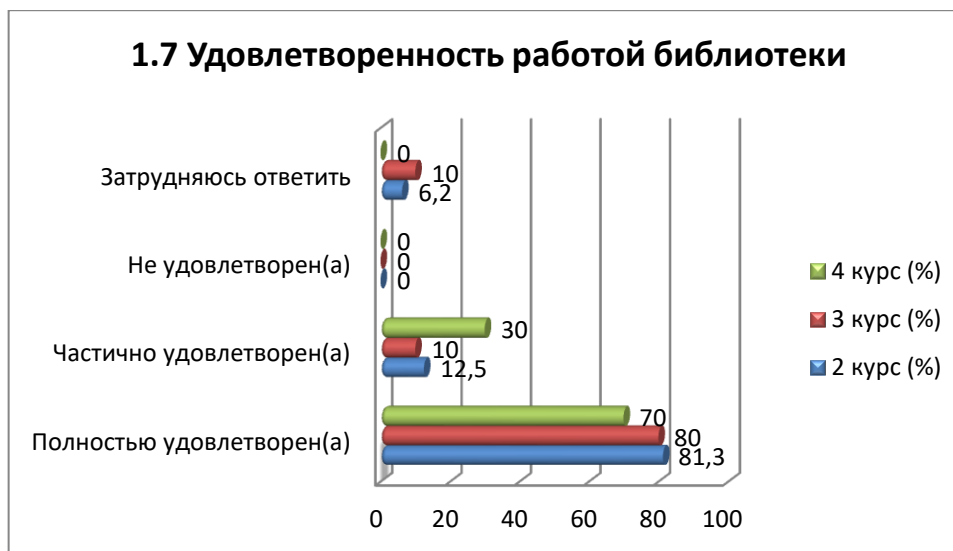
## 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	75	60
Частично удовлетворен(а)	18,8	15	40
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	10	-



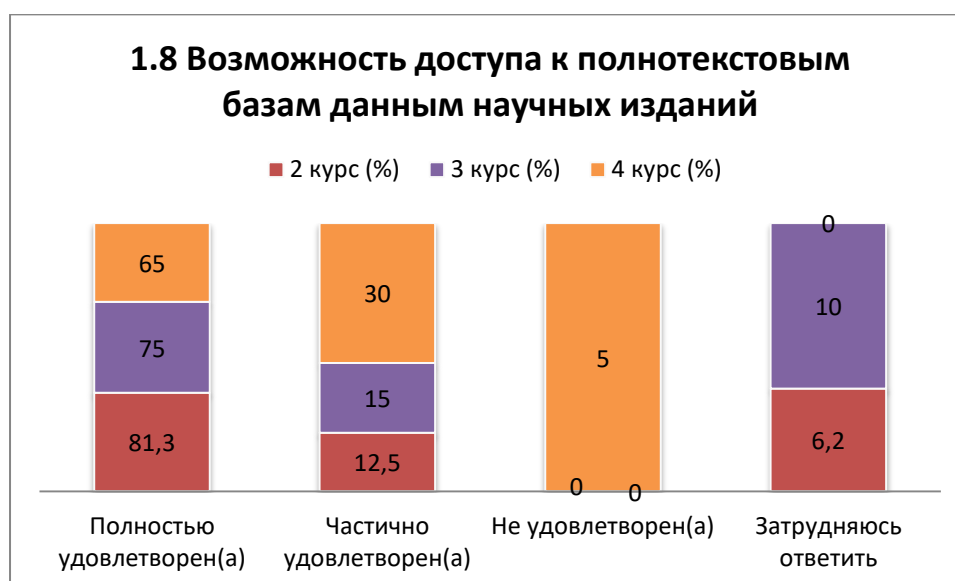
## 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,3	80	70
Частично удовлетворен(а)	12,5	10	30
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	10	-



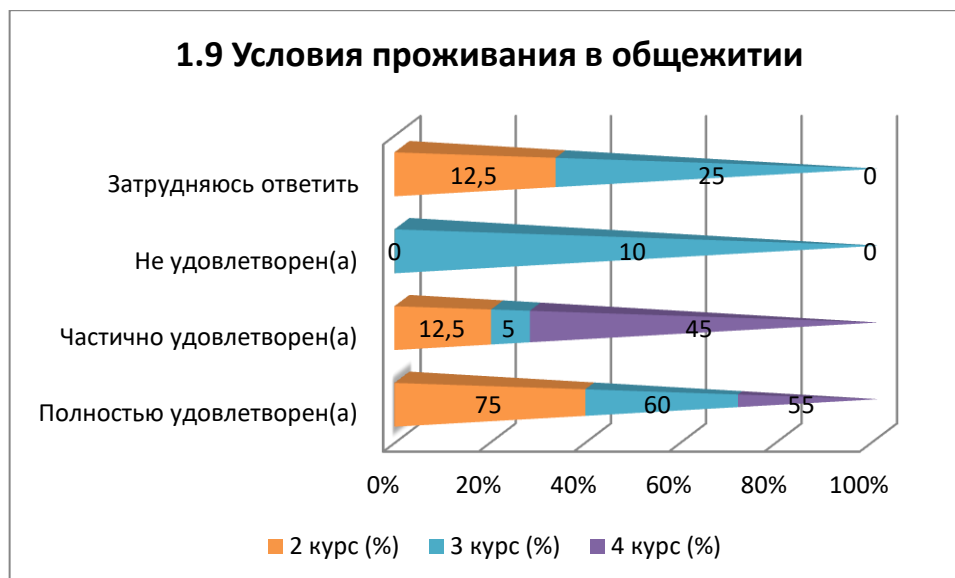
## 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,3	75	65
Частично удовлетворен(а)	12,5	15	30
Не удовлетворен(а)	-	-	5
Затрудняюсь ответить	6,2	10	-



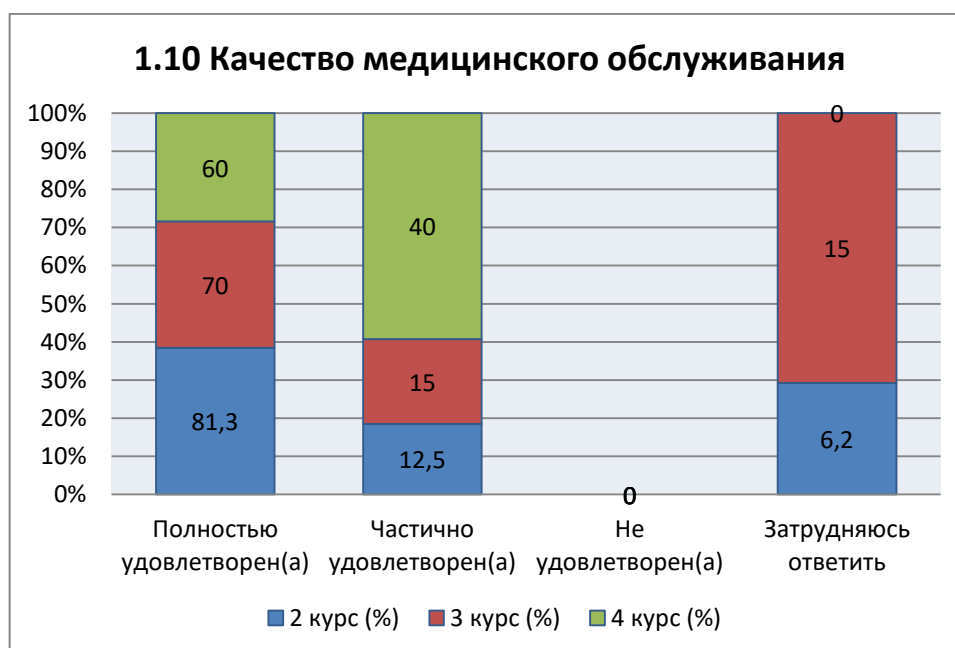
## 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	75	60	55
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	12,5	5	45
<b>Не удовлетворен(а)</b>	-	10	-
<b>Затрудняюсь ответить</b>	12,5	25	-



## 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	81,3	70	60
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	12,5	15	40
<b>Не удовлетворен(а)</b>	-	-	-
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,2	15	-



## 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	68,8	60	65
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	25	20	25
<b>Не удовлетворен(а)</b>	-	15	10
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,2	5	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Отлично
- Нет (4)
- Бәрі жақсы
- столовая маленькая а студентов много, столов для обеда вообще мало, продавец в столовой в первом корпусе на первом этаже самая лучшая 😊
- Норм.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет (3)
- Высокие цены, низкое качество
- побольше столовых
- Общежитиеде көп қолданатын заттар ескірген,санузелдағы смесительдар ен биринши орнатылғаннан бері әлі ауыстырмылмаған,ширип суы кетип жатады(армандастар ордасы),ол ескірген заттарды студенттер амалсыздан ауыстыру керек болады болмаса выселениеге кетесин,терезелердин резиналары шіріп жукарып кеткен,қыста да жазда да жел соғып турады,казир отопление жок комната суык,терезеден жел сокса одан сайын суып кетеди,ет сактайтын морозильник сияқты тура,неге барлык заттарды уакытылы жанартып

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

отырмайды?барлық заттардың қолданыс срогы отип кеткен,ыстық су букил общезитиеге жетпейди,системадагы су жеткиликсиз жуынып жатып ыстык су битсе тастай суга жуынасын,оған қоса ржавый су.

- Не удовлетворяет столовая, т.к очень мало сидящих мест и не очень качественная еда

- Снизить цены.

## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Претензий нет</b>	93,8	90	90
<b>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</b>	6,2	-	-
<b>Несоответствие значимости предмета количеству часов</b>	-	5	-
<b>Перегруженность аудиторными занятиями</b>	-	5	5
<b>Неудовлетворенность качеством занятий</b>	-	-	5
<b>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</b>	-	-	-
<b>Другое</b>	-	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

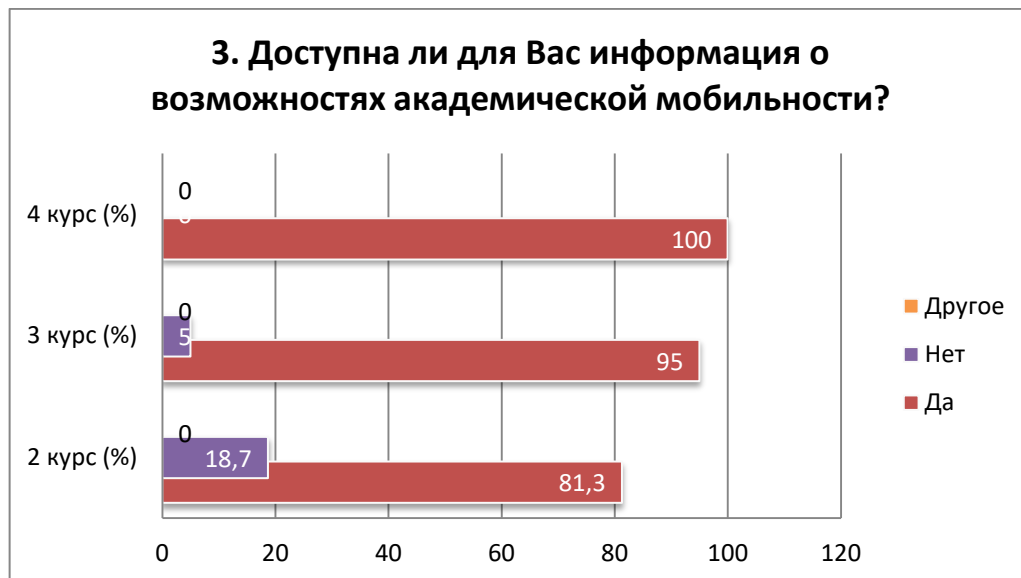
- Нет (3).

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



### 3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	81,3	95	100
Нет	18,7	5	-
Другое	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Просто
- Потому
- Не хочу
- Отлично
- Нет.

#### 4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

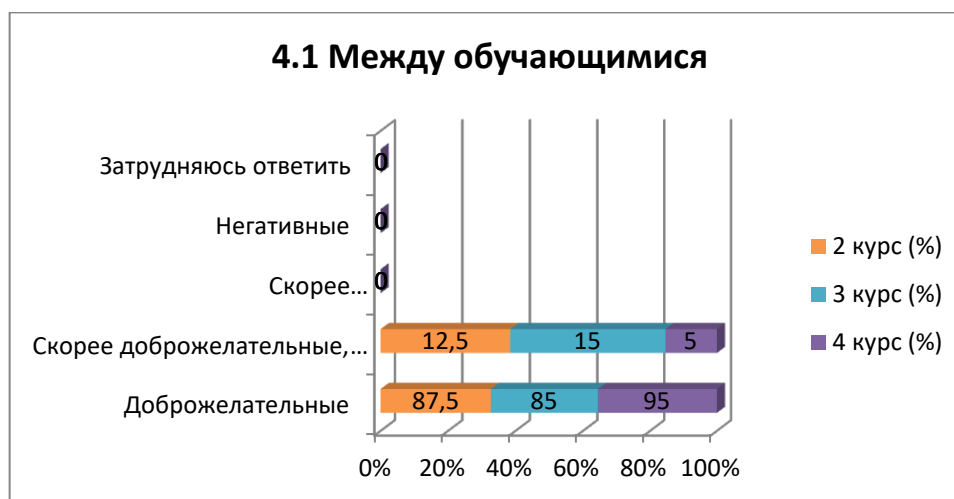
Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

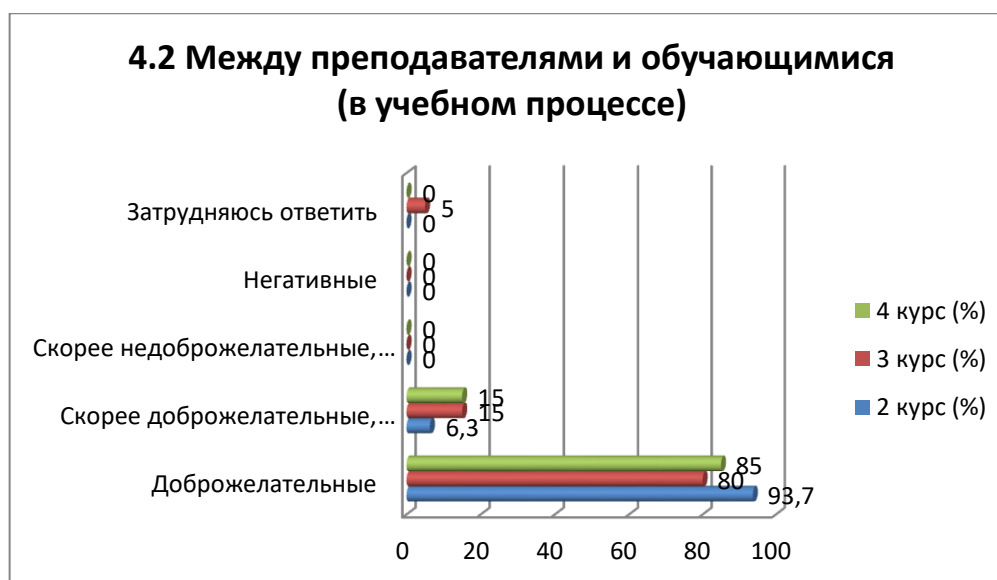
#### 4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	87,5	85	95
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	12,5	15	5
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



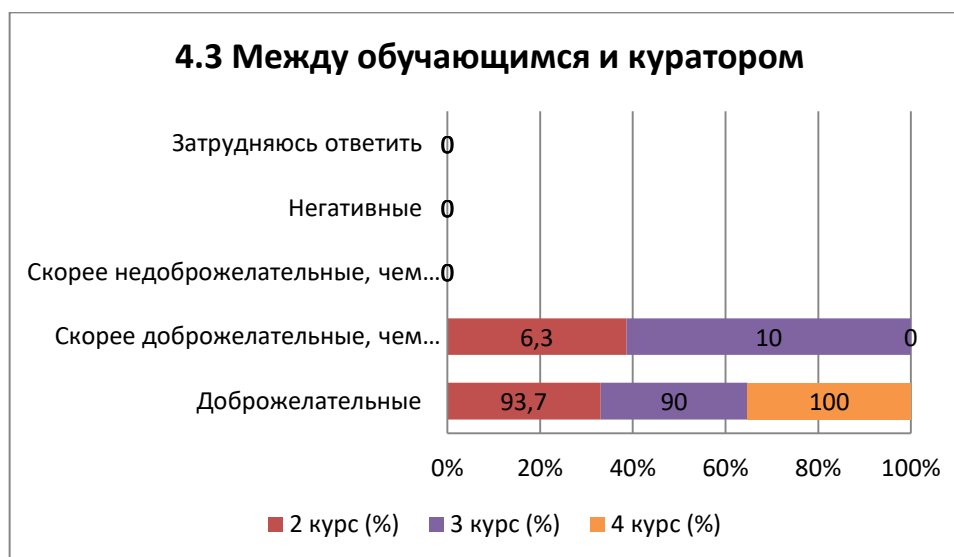
#### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	93,7	80	85
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	6,3	15	15
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	5	-



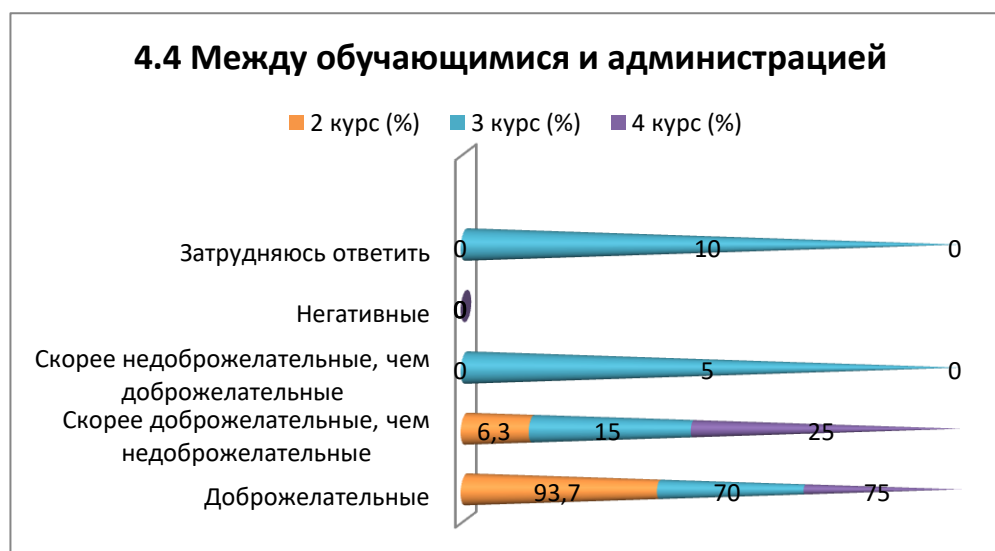
### 4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	93,7	90	100
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	6,3	10	-
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



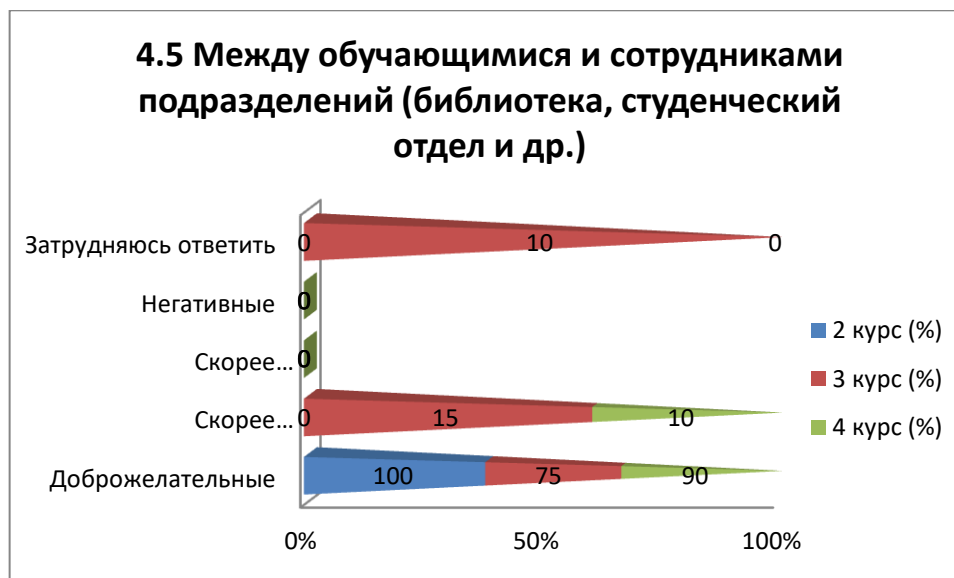
### 4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	93,7	70	75
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	6,3	15	25
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	5	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10	-



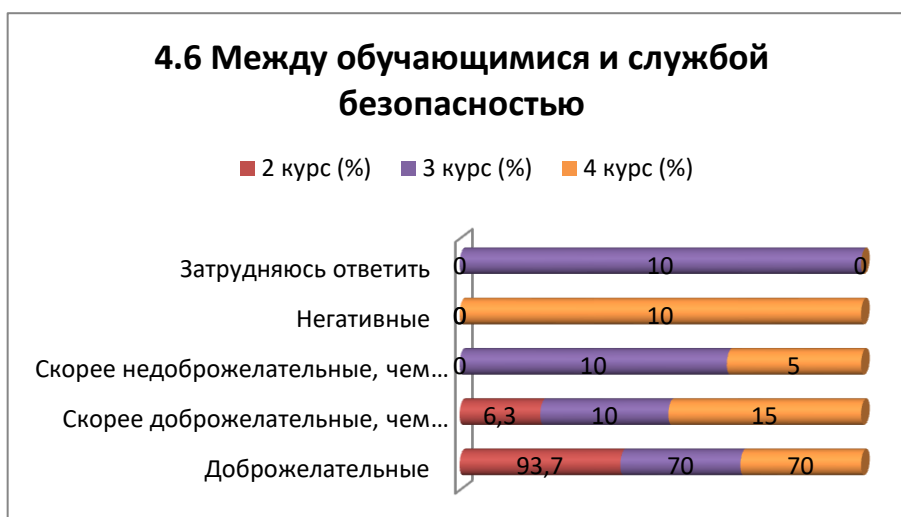
#### 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	100	75	90
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	15	10
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10	-



#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	93,7	70	70
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	6,3	10	15
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	10	5
Негативные	-	-	10
Затрудняюсь ответить	-	10	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Норм
- Отлично
- Нет (2)

- охрана придерживается абсолютно ко всему, есть ощущение будто им все и всегда обязаны.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Отлично
- Нет

- Библиотекадагы тателер ұрысқак 1 корпуста да главный корпуста да, сұрап келсен: а десе мә деп бетіңе түкіріп турад

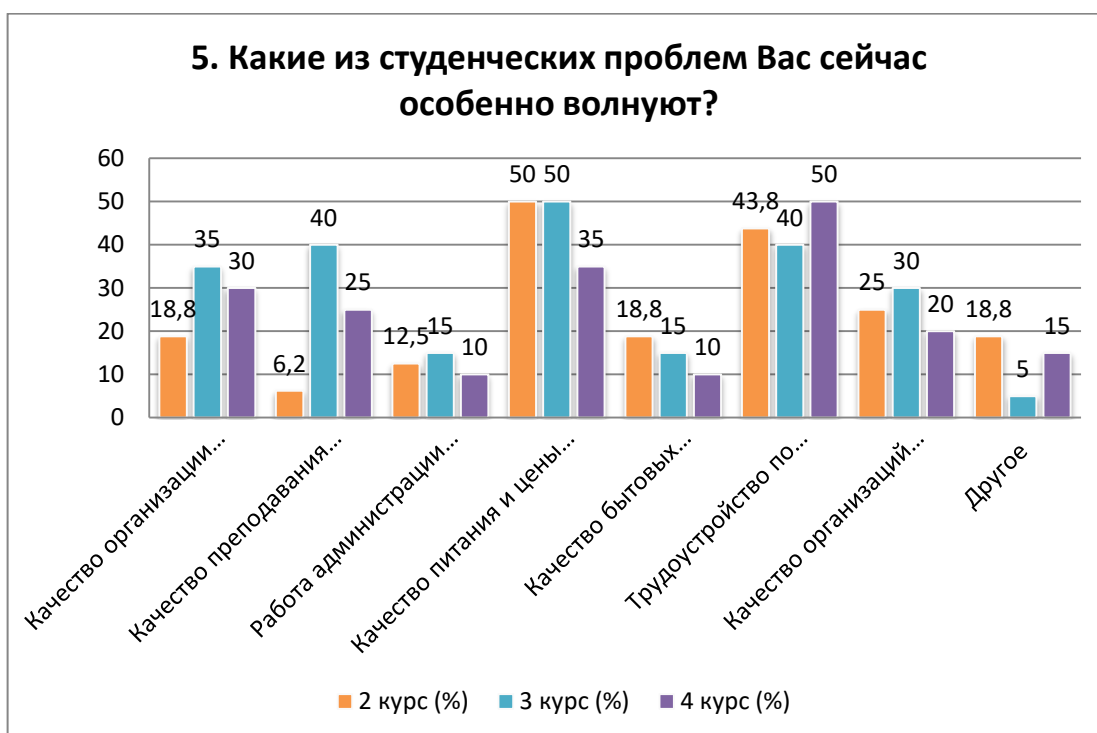
- служба безопасности-люди, которые глупо следуют непонятным правилам. Могут не пустить в университет при потере электронного пропуска хотя ты им показываешь студенческий билет. Поголовное принуждение сдавать верхнюю одежду в гардероб в зимнее время, что занимает часто свыше 10 минут перерыва когда забираешь ее обратно. В целом достаточно грубое отношение.

**5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?** (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	18,8	35	30
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	6,2	40	25
Работа администрации (отделение и др.)	12,5	15	10
Качество питания и цены в студенческой столовой	50	50	35
Качество бытовых условий в общежитии	18,8	15	10
Трудоустройство по специальности	43,8	40	50
Качество организаций производственной практики	25	30	20
Другое	18,8	5	15

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет претензий
- Нет (3)
- Никакой
- Устраивает
- Ничего.

**6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?** (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Не участвовал(а)</b>	75	65	55
<b>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</b>	6,2	5	15
<b>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</b>	12,5	10	-
<b>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</b>	12,5	5	5
<b>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</b>	12,5	10	20
<b>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</b>	6,2	15	20
<b>Участвовал(а) в конкурсе научных</b>	6,2	20	10

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

студенческих работ			
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	5	5
Другое	6,2	5	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не хочу
- Нет.

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- не интересно
- Не хочу
- Нет (2)
- В связи с тем что я являюсь иногородним студентом и приходится жить на свои собственные средства есть острая необходимость зарабатывать деньги помимо гранта
- Не горю желанием.

**7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	43,8	25	15
Творческие кружки	6,2	-	15

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Студенческий профком «Жас Орда»	6,2	10	5
Ничего не использую	37,5	60	65
Другое	6,2	5	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Никакие
- Нет.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет необходимости. Обхожусь без этого
- времени нет (2)
- Нет
- 1 курска тускенле бұндай секциялар бар екенін биомедим ешкандай информация жиберіомеди 2 ши курста тоже 3 курста катысып кереги жок
- Не интересно (2).

## 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



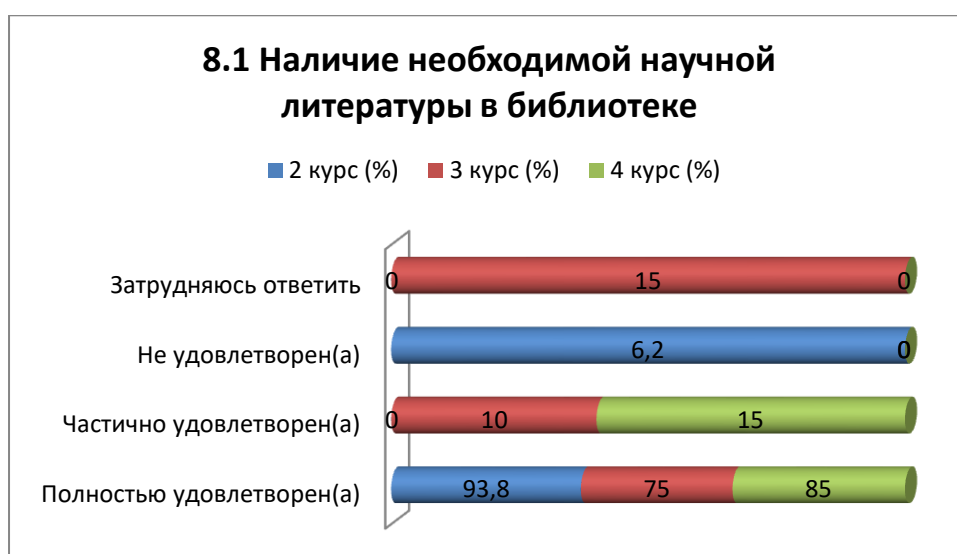
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

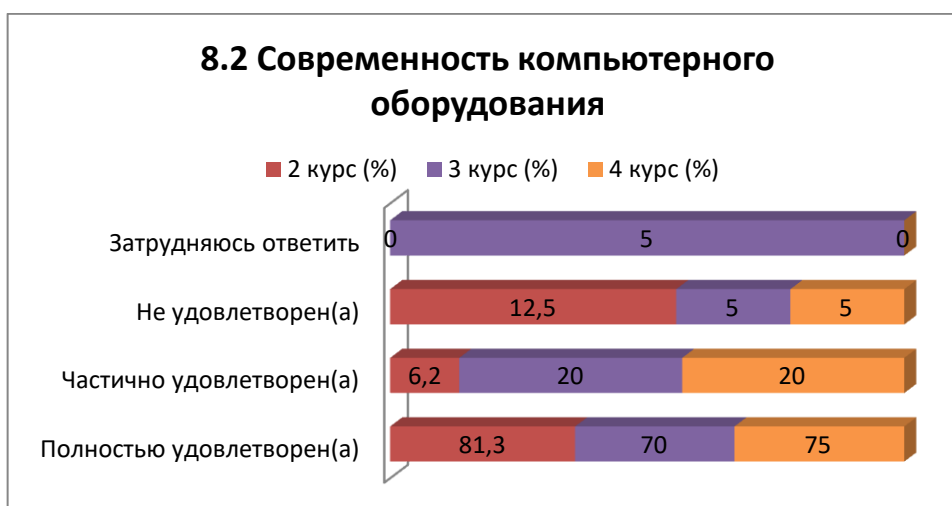
**8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	93,8	75	85
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	-	10	15
<b>Не удовлетворен(а)</b>	6,2	-	-
<b>Затрудняюсь ответить</b>	-	15	-



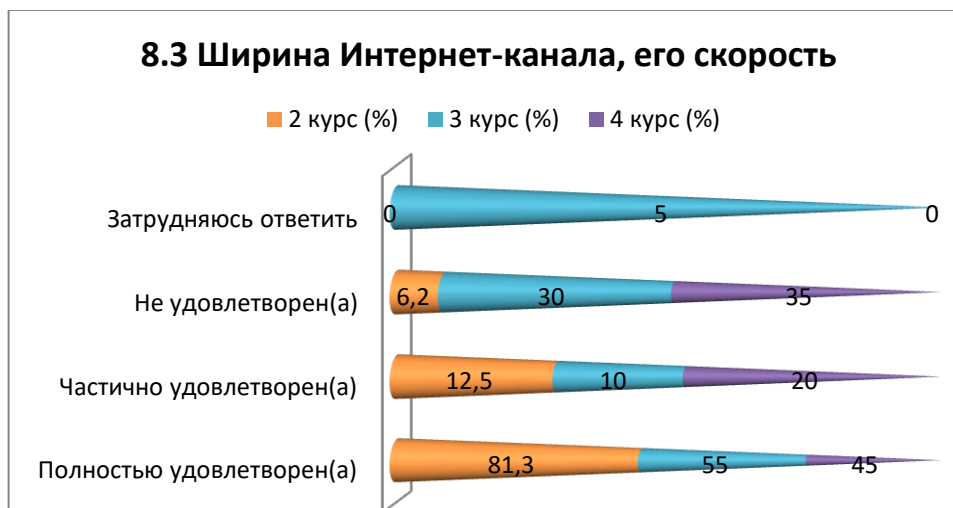
**8.2 Современность компьютерного оборудования**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	81,3	70	75
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	6,2	20	20
<b>Не удовлетворен(а)</b>	12,5	5	5
<b>Затрудняюсь ответить</b>	-	5	-



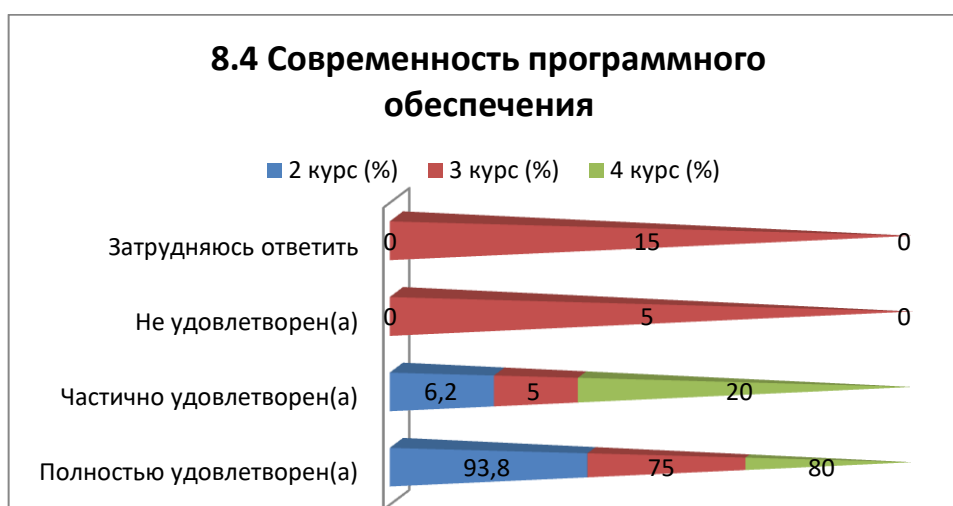
### 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,3	55	45
Частично удовлетворен(а)	12,5	10	20
Не удовлетворен(а)	6,2	30	35
Затрудняюсь ответить	-	5	-



### 8.4 Современность программного обеспечения

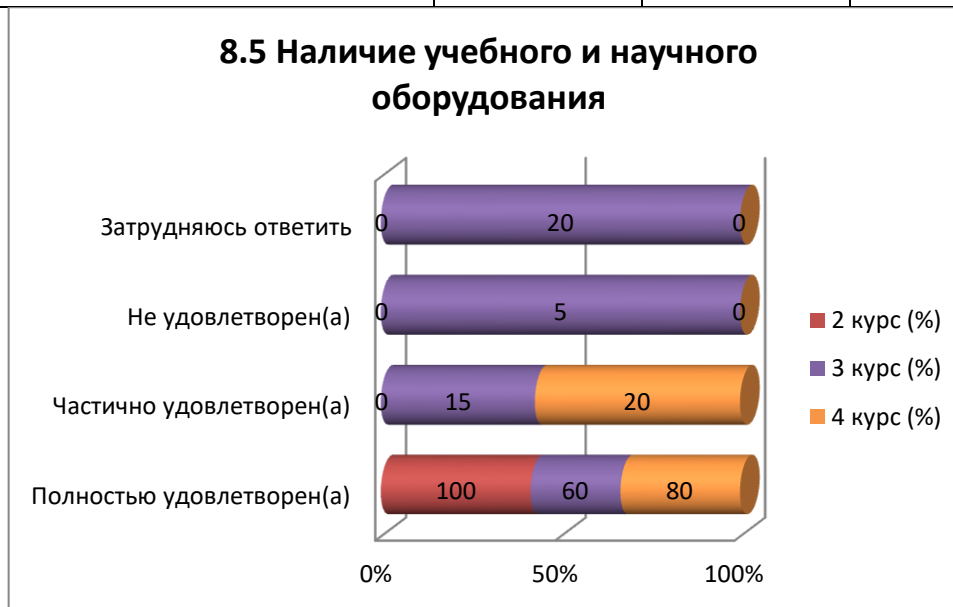
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	93,8	75	80
Частично удовлетворен(а)	6,2	5	20
Не удовлетворен(а)	-	5	-
Затрудняюсь ответить	-	15	-



### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования

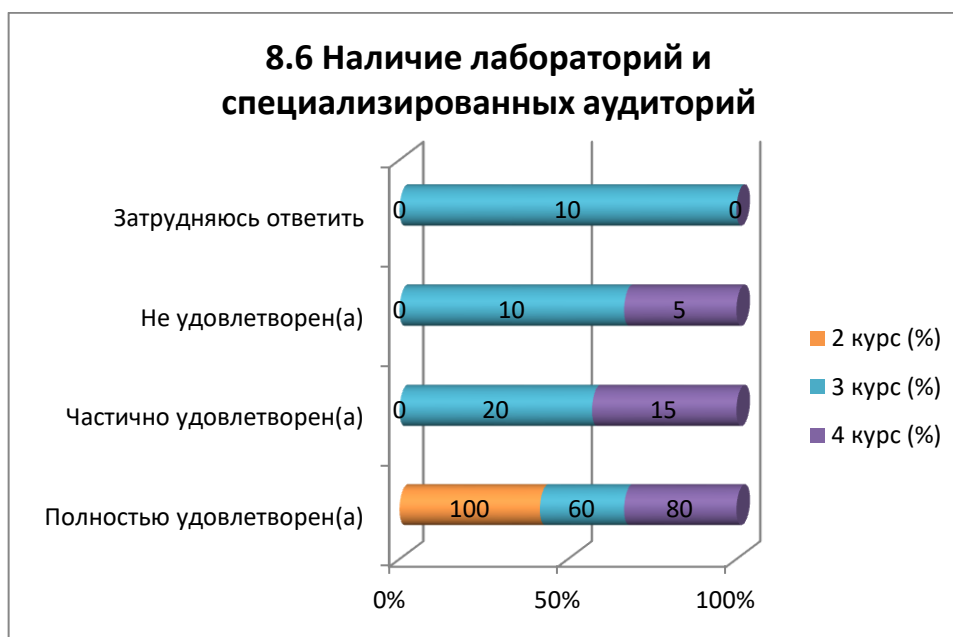
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	60	80
Частично удовлетворен(а)	-	15	20
Не удовлетворен(а)	-	5	-

<b>Затрудняюсь ответить</b>	-	20	-
-----------------------------	---	----	---



### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

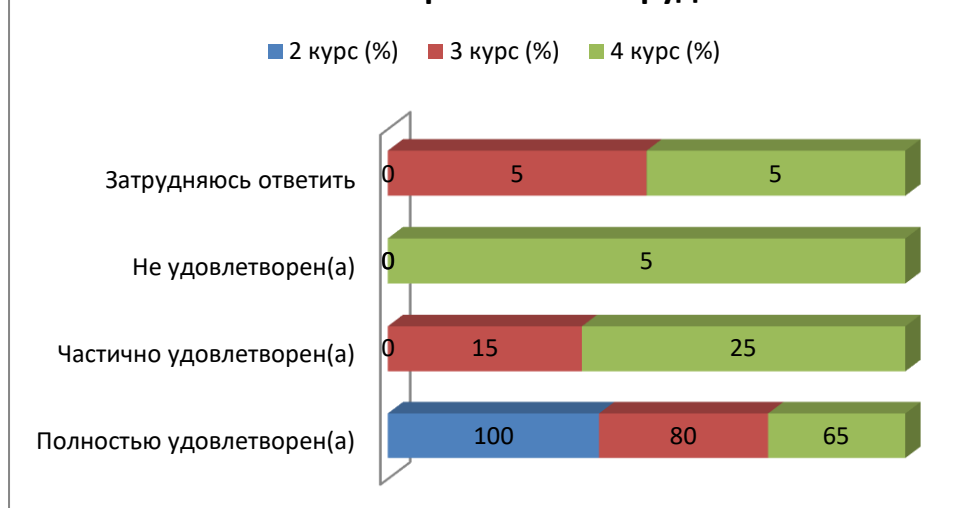
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	100	60	80
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	-	20	15
<b>Не удовлетворен(а)</b>	-	10	5
<b>Затрудняюсь ответить</b>	-	10	-



### 8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	100	80	65
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	-	15	25
<b>Не удовлетворен(а)</b>	-	-	5
<b>Затрудняюсь ответить</b>	-	5	5

## 8.7 Наличие спортивного оборудования



Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен**», дайте рекомендации по улучшению материальной базы\*:

- Универдің де общагвнын да интернеті тартпайды,обороудование жок жазда практика отип не мамандық оқып жургенимди 3 курска отип бирак билдим
- Необходимо как минимум наладить интернет покрытие на территории университета.
- Нет (3)
- Интернет не всегда работает,даже не подключается бывает.

## 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Получить высокий уровень знаний</b>	62,5	65	80
<b>Получить диплом об окончании</b>	81,2	55	85
<b>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</b>	31,2	35	55
<b>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</b>	25	5	10
<b>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</b>	37,5	10	20
<b>Окончить престижный вуз</b>	37,5	15	55
<b>Получить высокооплачиваемую профессию</b>	18,8	15	35
<b>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</b>	18,8	10	15
<b>Получить диплом с высокими</b>	12,5	5	10

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<b>оценками</b>			
<b>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</b>	6,2	5	15
<b>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</b>	6,2	-	10
<b>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</b>	31,2	30	60

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- Ештене главное букилин окуп минустарды плюс кылып берсендер жетет бизге
- Вопросов нету.
- Отлично
- Нет (2).

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

На вопрос «**Удовлетворены ли Вы процессом обучения в целом?**» 96,2% респондентов оказались в разной степени удовлетворены качеством обучения в университете (75,4% полностью удовлетворены, 20,8% частично удовлетворены), а 3,8% респондентов уклонились от ответа.

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности: качество прохождения практики (96,3%), расписание занятий (95%), организация и проведение СРСП (94,6%), организация самостоятельной работы (94,6%), удовлетворенность работой библиотеки (94,6%), организация и проведение лабораторных работ (94,6%), качество медицинского обслуживания (92,9%), возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (89,6%), организация питания в университете (87,9%), условия проживания в общежитии (84,1%). Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов.

На вопрос «**Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?**» большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 93,75%, 3 курс – 90%, 4 курс – 90%. Полученные данные по сравнению с результатами прошлого года свидетельствуют об улучшении качества учебного процесса вуза на 13,9%.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Перегруженность аудиторными занятиями» (3,3%), «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (2,1%), «Несоответствие значимости предмета количеству часов» (1,7%), «Неудовлетворенность качеством занятий» (1,7%). Но данный факт тяжело установить, так как респонденты не пишут объяснения к своим ответам.

На вопрос «**Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**» вариант ответа *да* выбрали 92,1% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «**доброжелательные**» и «**скорее доброжелательные, чем недоброжелательные**», что свидетельствует о положительном морально-психологическом климате в университете.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как «**скорее недоброжелательные, чем доброжелательные**» и «**негативные**» в отношении «*между обучающимися и службой безопасности*».

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты ответов\*: «Библиотекадағы тателер ұрысқак 1 корпуста да главный корпуста да, сұрап келсен: а десе мә деп бетіне түкіріп турад», «служба безопасности-люди, которые глупо следуют непонятным правилам. Могут не пустить в университет при потере электронного пропуска хотя ты им показываешь студенческий билет. Поголовное принуждение сдавать верхнюю одежду в гардероб в зимнее время, что занимает часто свыше 10 минут перерыва когда забираешь ее обратно. В целом достаточно грубое отношение» и т.д.

Участие в научной работе университета не принимает 65% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебной и рабочей, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 54,2% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

На вопрос «**Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**» на первое место обучающиеся ставят «Получить диплом об окончании» – 73,7%. Далее «Получить высокий уровень знаний» – 69,2%. На третьей позиции – «Получить умение овладеть новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте» – 40,4%.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).