

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2022 г.

Кафедра: «Промышленный транспорт»

Специальность: 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» в анкетировании приняли участие 87 респондентов.

- 2 курс – 31 (100 %);
- 3 курс – 29 студент (96,6 %);
- 4 курс – 27 студентов (81,8 %).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСРП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

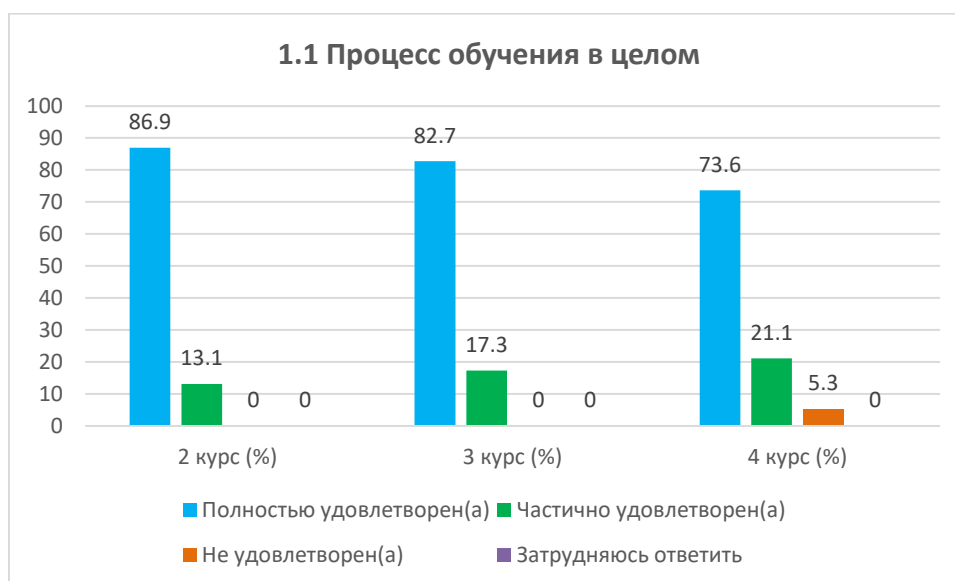
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

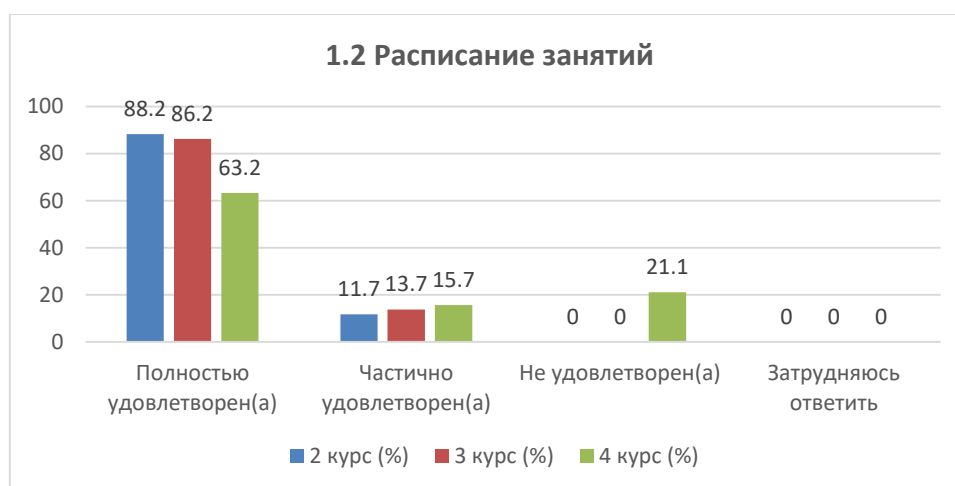
<i>Варианты ответов</i>	<i>2 курс (%)</i>	<i>3 курс (%)</i>	<i>4 курс (%)</i>
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	86,9	82,7	73,6

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13,1	17,3	21,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.2 Расписание занятий

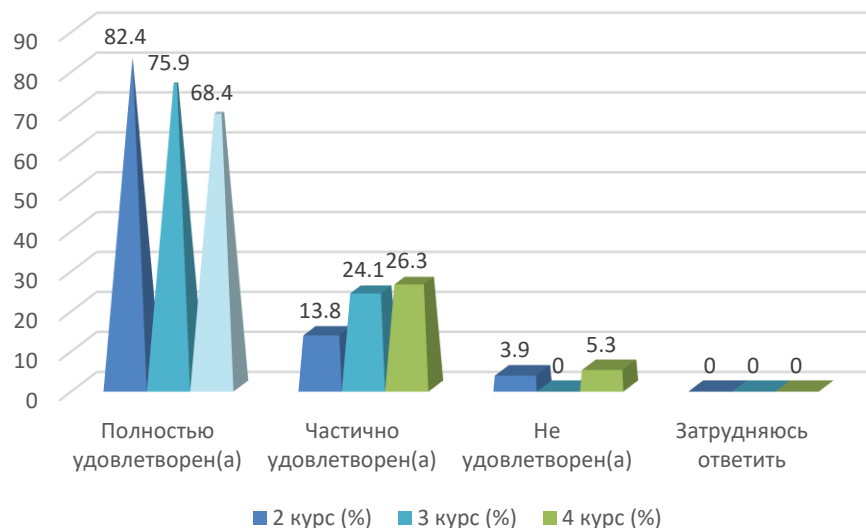
<i>Варианты ответов</i>	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,2	86,2	63,2
Частично удовлетворен(а)	11,7	13,7	15,7
Не удовлетворен(а)	-	-	21,1
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	82,4	75,9	68,4
Частично удовлетворен(а)	13,8	24,1	26,3
Не удовлетворен(а)	3,9	-	5,3
Затрудняюсь ответить	-	-	-

1.3 Организация самостоятельной работы



1.4 Прохождение практики

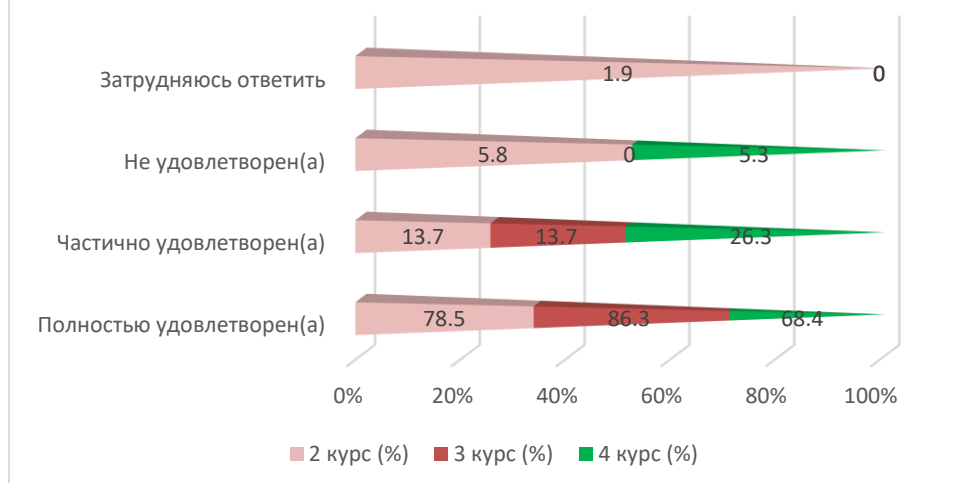
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	74,6	72,4	78,9
Частично удовлетворен(а)	15,7	17,3	15,7
Не удовлетворен(а)	5,8	10,3	5,3
Затрудняюсь ответить	3,9	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

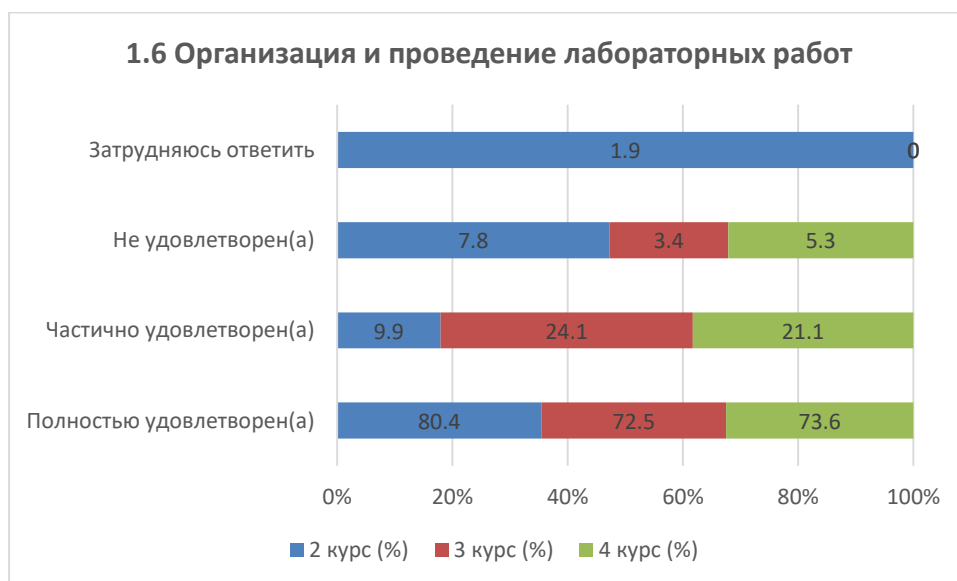
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	78,5	86,3	68,4
Частично удовлетворен(а)	13,7	13,7	26,3
Не удовлетворен(а)	5,8	-	5,3
Затрудняюсь ответить	1,9	-	-

1.5 Организация и проведение СРСР



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

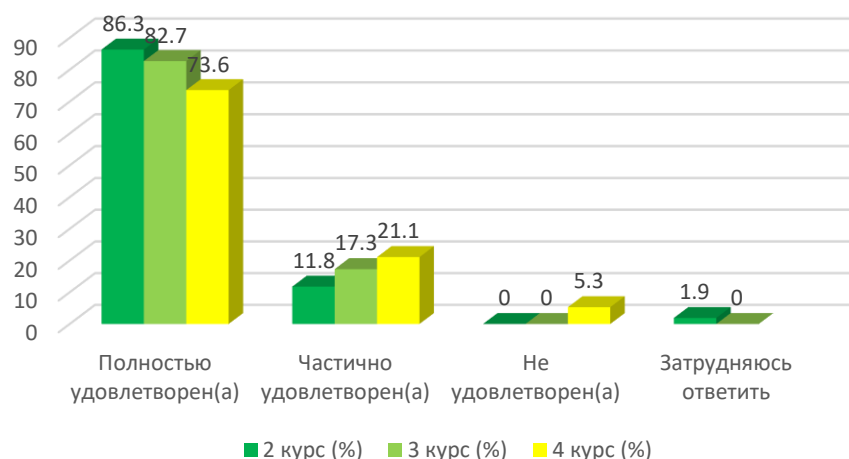
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80,4	72,5	73,6
Частично удовлетворен(а)	9,9	24,1	21,1
Не удовлетворен(а)	7,8	3,4	5,3
Затрудняюсь ответить	1,9	-	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

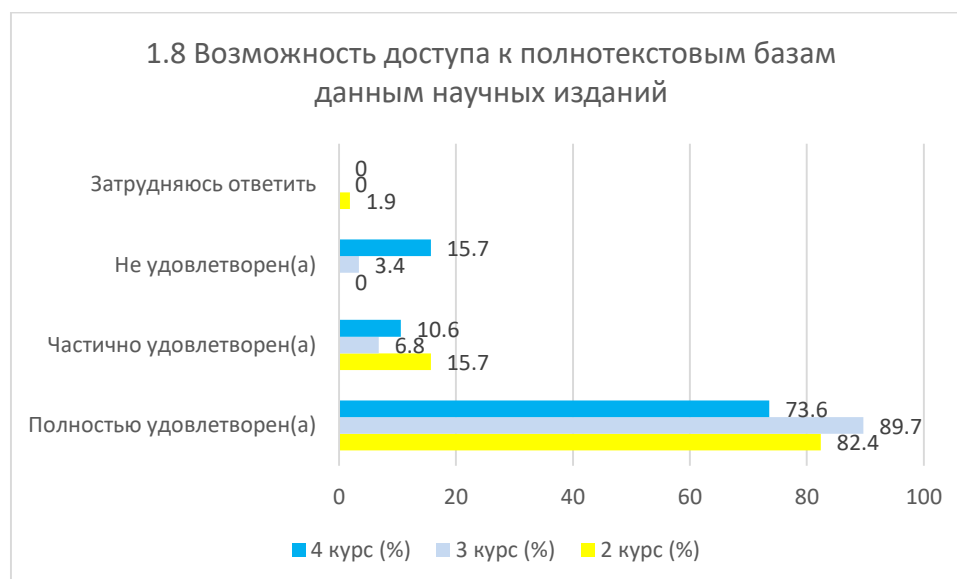
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	86,3	82,7	73,6
Частично удовлетворен(а)	11,8	17,3	21,1
Не удовлетворен(а)	-	-	5,3
Затрудняюсь ответить	1,9	-	-

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

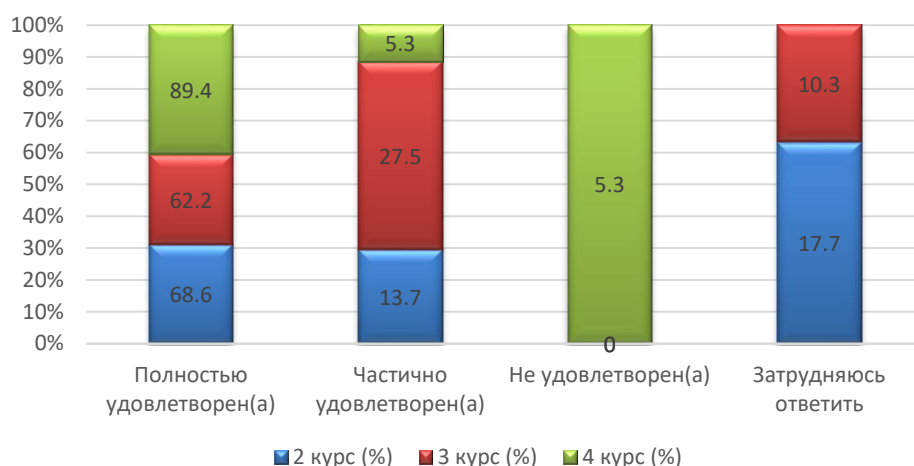
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	82,4	89,7	73,6
Частично удовлетворен(а)	15,7	6,8	10,6
Не удовлетворен(а)	-	3,4	15,7
Затрудняюсь ответить	1,9	-	-



1.9 Условия проживания в общежитии

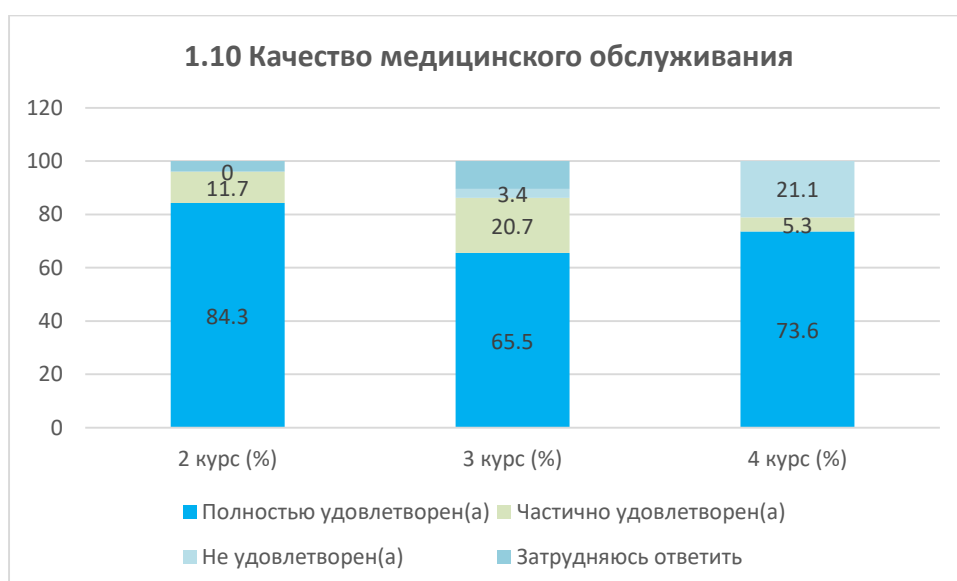
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,6	62,2	89,4
Частично удовлетворен(а)	13,7	27,5	5,3
Не удовлетворен(а)	-	-	5,3
Затрудняюсь ответить	17,7	10,3	

1.9 Условия проживания в общежитии



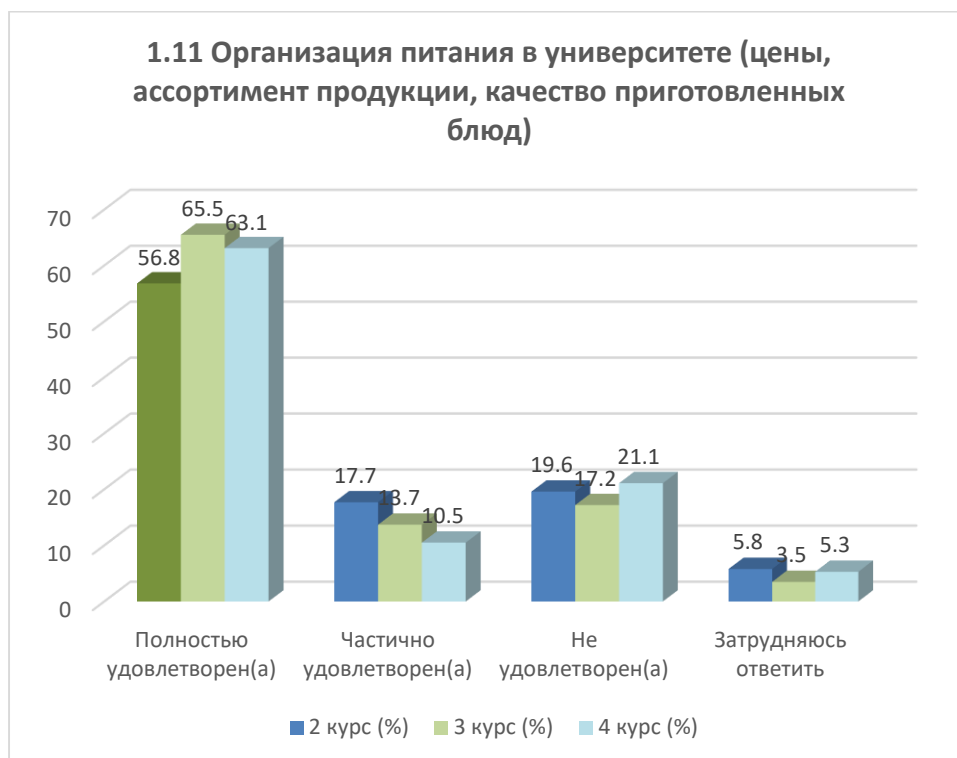
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	84,3	65,5	73,6
Частично удовлетворен(а)	11,7	20,7	5,3
Не удовлетворен(а)	-	3,4	21,1
Затрудняюсь ответить	4	10,4	-



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56,8	65,5	63,1
Частично удовлетворен(а)	17,7	13,7	10,5
Не удовлетворен(а)	19,6	17,2	21,1
Затрудняюсь ответить	5,8	3,5	5,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Қымбат,напиток ассортиментін шамалы үлкейтсе жақсы болар еді;
- Можете добавить в ассортимент столовой разные напитки и шоколадки.один шоколад стоит 600 тенге что дорого обходится студентам;
- Увеличение ассортимента продукции в столовых;
- Улучшения ассортимента питания и убрать лимонадный джо;
- Не имеются варианты;
- снижение цен в сталовке;
- В столовке не наешься нормально! Цена спору нет вот были бы их пирожки чуть больше;
- Каргу 50 минут учатся, а у нас все сложно;
- по питанию все слишком дорогое

В указанных случаях большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности, исходя из этого можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствует ожиданиям обучающихся.

Средний уровень удовлетворенности обучающихся наблюдается по следующим показателям обучения. Например, это касается таких показателей, как «Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)», количество не удовлетворенных составило на 2 курсе 19,6%, на 3 курсе -17,2%, на 4 курсе – 21,1%.

В ходе проведения анкетирования были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, большая очередь которая образуется в пиковые часы работы столовой, завышенные цены на блюда и т.д. Все выявленные недостатки в существенной степени влияют на эффективность работы столовой и что самое важное на общественное мнение посетителей данной столовой.

В качестве рекомендаций для улучшения работы столовых можно предложить в первую очередь увеличение времени их работы. Также для оптимизации работы столовых следует подумать о расширении ассортимента блюд, особенно в вечернее время, снижение цен на ассортименты блюд и сокращение времени на обслуживание.

Таким образом, комплекс предложенных мероприятий позволит решить ряд проблем, возникающих в работе столовой, что в результате повысит качество оказываемых услуг.

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	86,3	93,2	52,6
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	6	-	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	1,9	3,4	15,7
Перегруженность аудиторными занятиями	1,9	3,4	10,5
Неудовлетворенность качеством занятий	1,9	-	5,3
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	10,5
Другое	1,9	-	5,3

Другое: Количество времени между парами:

- Устраивает



Большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 86,3%, 3 курс – 93,2%, 4 курс – 52,6%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза. Однако наблюдается спад удовлетворённости к качеству организации учебного процесса на

4 курсе. Так например: «Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов», «Перегруженность аудиторными занятиями» составила по на каждый критерий 10,5%. Результаты остальных показателей распределены по-разному и отражены в таблице.

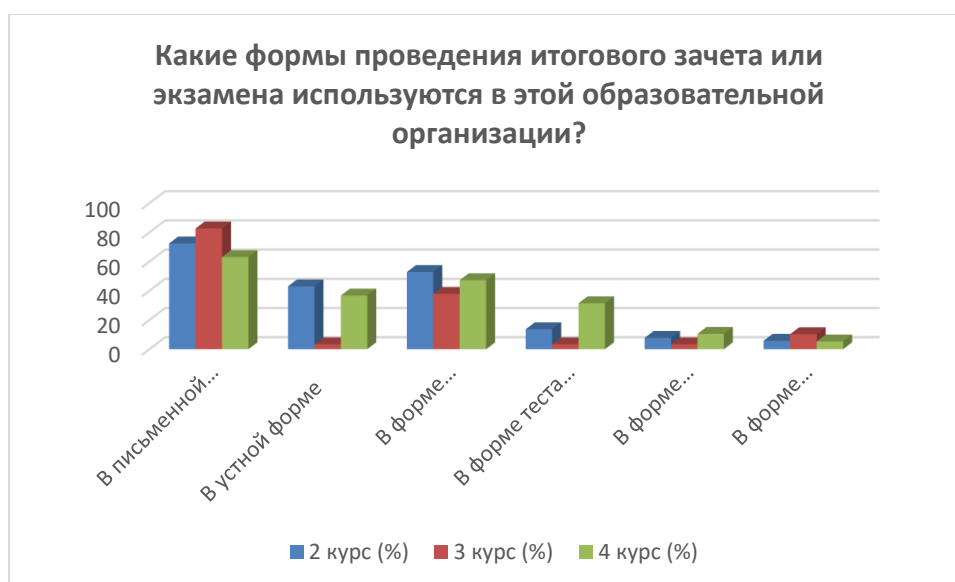
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Устривает.

3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	72,5	82,7	63,1
В устной форме	43,1	3,4	36,8
В форме компьютерного теста	52,9	37,9	47,3
В форме теста без использования компьютера	13,7	3,4	31,5
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	7,8	3,4	10,5
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	5,8	10,3	5,3

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



На вопрос: «Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации?» (можно было отметить несколько ответов) большинство респондентов в среднем за три курса – 72,7%

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

ответили «в письменной форме», на втором месте «в форме компьютерного теста» - 46,1%, а на третьем месте «в устной форме» - 27,8%.

Несмотря на разные формы проведения итогового зачета или экзамена, которые используют университет обучающиеся должны основательно подготовиться, ответить на поставленные вопросы и получить заслуженный «результат». Несвоевременная сдача зачета или экзамена является академической задолженностью, которая может впоследствии перерасти в причину для отчисления из университета.

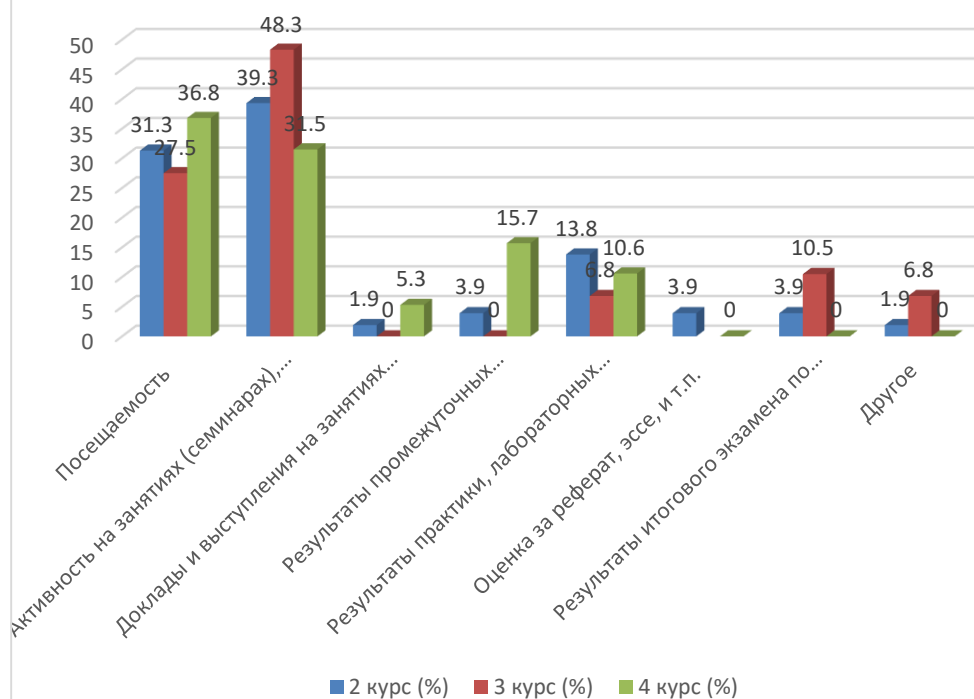
4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	31,3	27,5	36,8
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	39,3	48,3	31,5
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	1,9	-	5,3
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	3,9	-	15,7
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	13,8	6,8	10,6
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	3,9		-
Результаты итогового экзамена по курсу	3,9	10,5	-
Другое	1,9	6,8	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, согласно которой итоговая оценка студента за семестр по каждой дисциплине выводится на основе суммирования рейтинговых баллов, полученных им во всех контрольных мероприятиях по данной дисциплине в течение семестра и при сдаче итогового контроля (экзамена). При этом 60% от итоговой оценки приходится на текущий и рубежный контроль, и 40% — на оценку экзамена.

На вопрос: «**Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?**»

Обучающиеся на варианте «другое» указали такие ответы как: «Учитываются все показатели», «Всё» и т.д.

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	25,5	27,5	52,6
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры		-	36,8
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	50,9	48,2	
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	7,8	-	10,5

Не знаю, не могу оценить	15,7	24,2	-
--------------------------	------	------	---



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- как можно дать рекомендацию, если ты не знаешь с чем сравнивать ?
- Не знаю не разбираюсь.

Важной особенностью современного образования является его непрерывное совершенствование. В условиях перехода на стандарты нового поколения в учебном процессе университета существует необходимость в использовании современных образовательных технологий. Научно-технический прогресс, информатизация общества требуют от обучающихся овладеть особыми качествами в современном образовательном процессе.

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

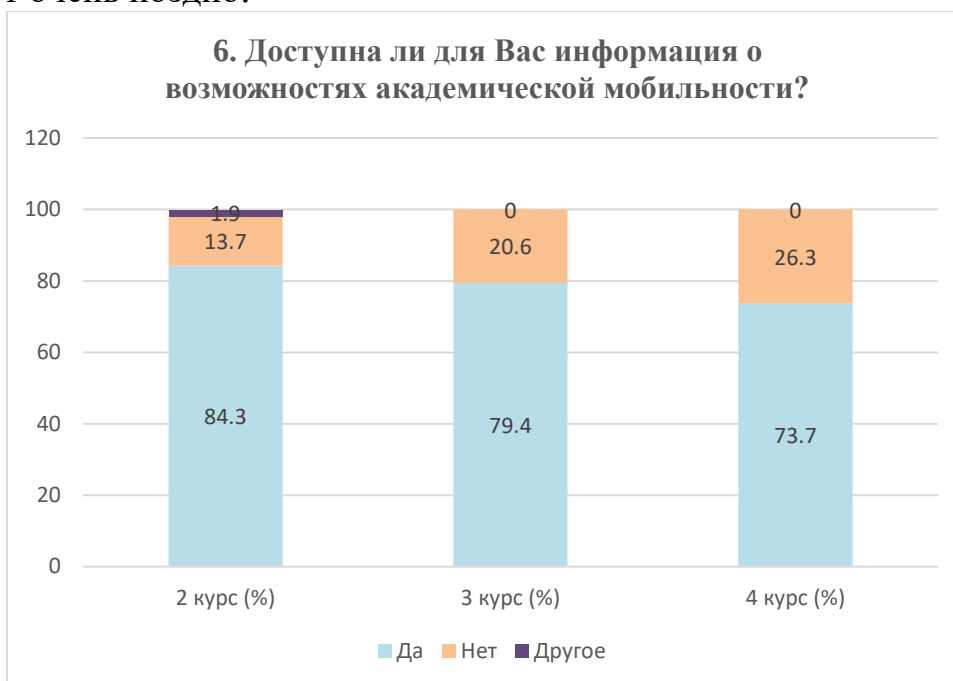
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	84,3	79,4	73,7
Нет	13,7	20,6	26,3
Другое	1,9	-	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

-

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- сообщают очень поздно.



7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасности

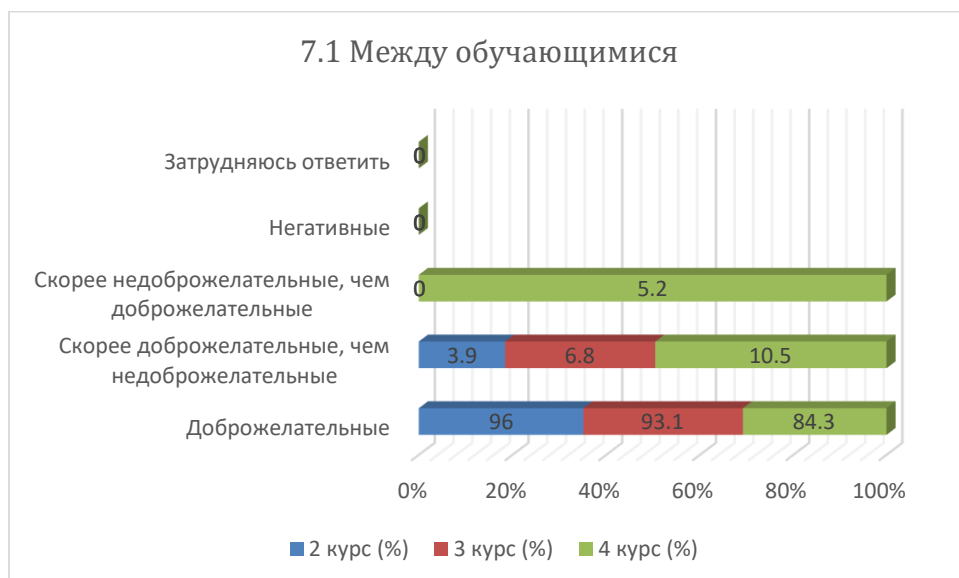
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее неблагоприятные, чем благоприятные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

7.1 Между обучающимися

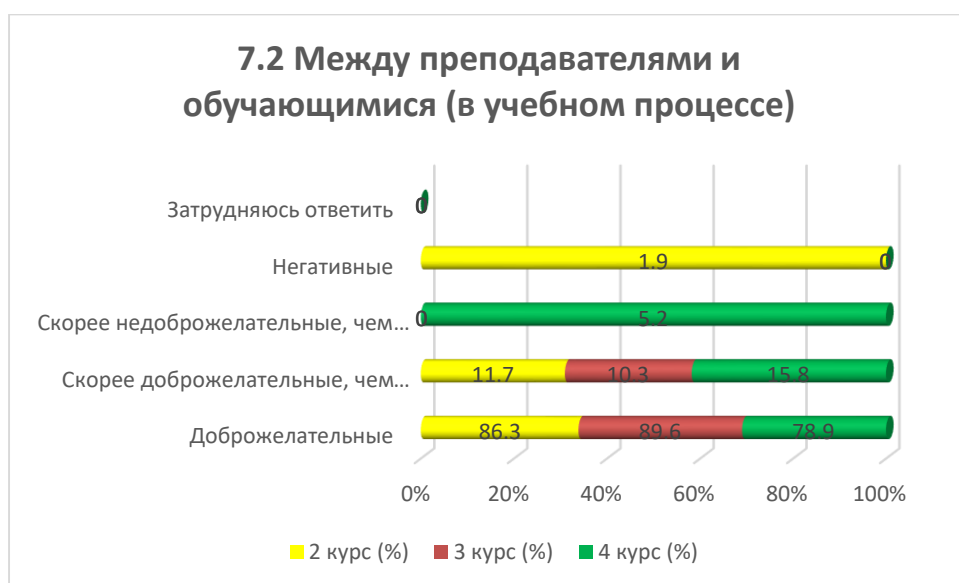
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Благоприятные	96	93,1	84,3
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	3,9	6,8	10,5
Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	-	-	5,2
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

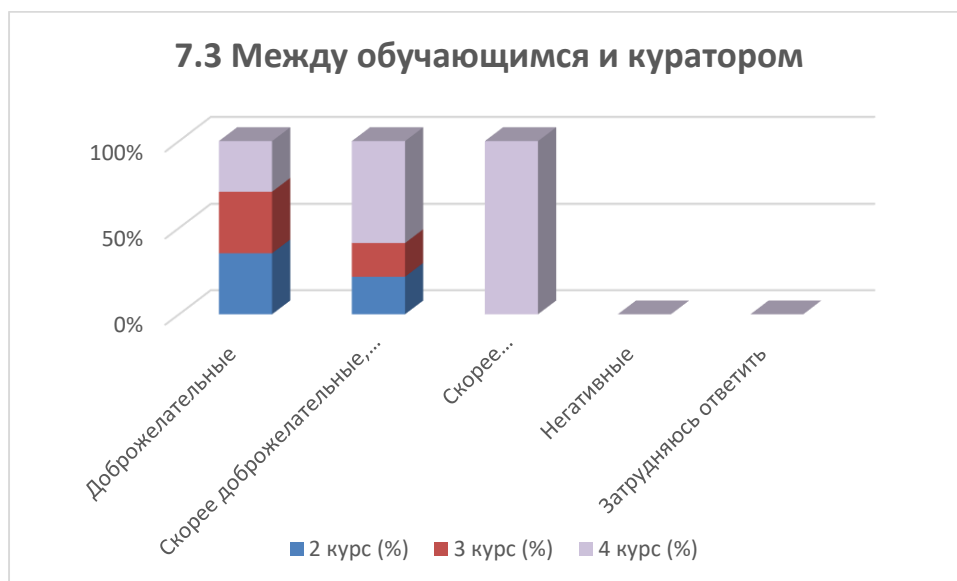
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	86,3	89,6	78,9
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	11,7	10,3	15,8
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	5,2
Негативные	1,9	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



7.3 Между обучающимся и куратором

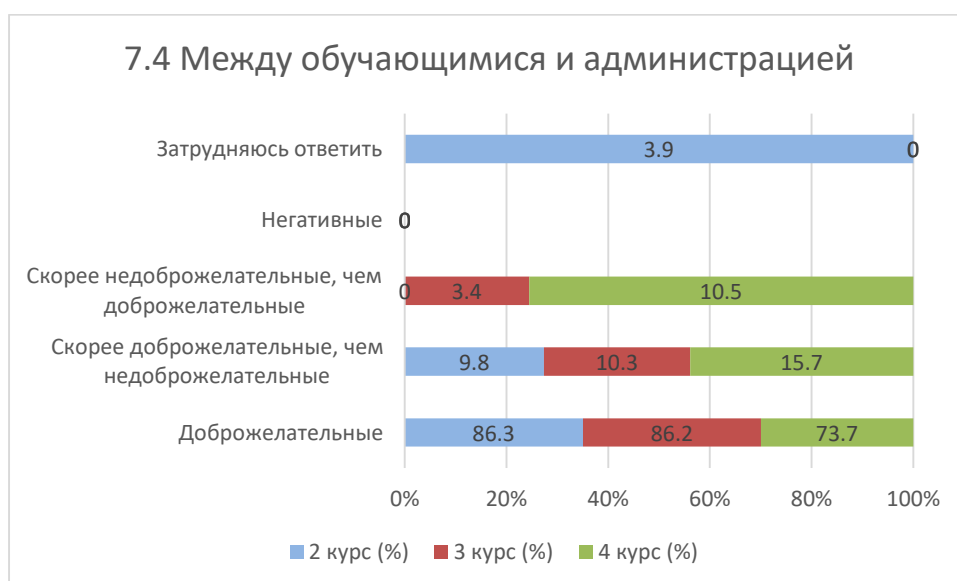
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	96,1	96,5	79
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	3,9	3,5	10,5

Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	10,5
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



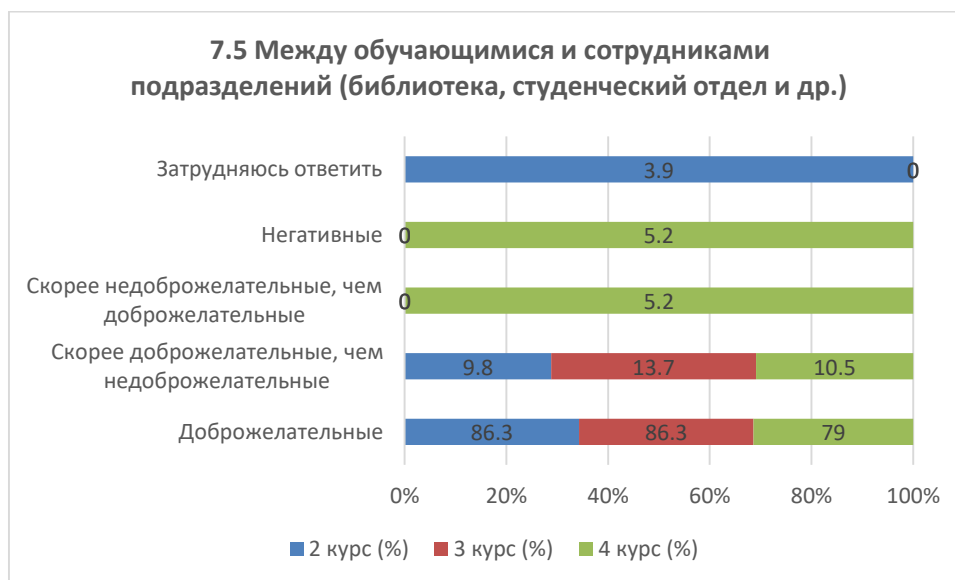
7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	86,3	86,2	73,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	9,8	10,3	15,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	3,4	10,5
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	3,9	-	-



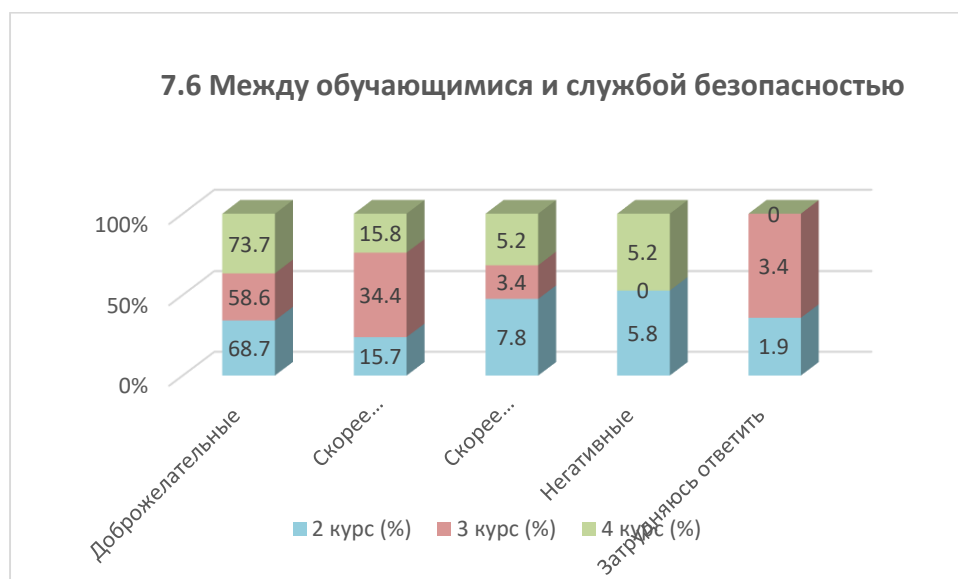
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	86,3	86,3	79
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	9,8	13,7	10,5
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	5,2
Негативные	-	-	5,2
Затрудняюсь ответить	3,9	-	-



7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	68,7	58,6	73,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	15,7	34,4	15,8
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	7,8	3,4	5,2
Негативные	5,8	-	5,2
Затрудняюсь ответить	1,9	3,4	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- доброжелательны.
- Посоветовал бы службе безопасности относиться в более вежливой форме к студентам.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Иногда охранники бывают грубоваты при входе в университет;
- Попытаться понять студента, а не смотреть только со своей стороны. Куратор должен решать проблемы и идти на контакт не только, когда ему что-либо необходимо от студентов.
- Охрана при входе в универ не понятна. Говорят о уставе Универа по поводу внешнего вида. Говорят о том, что не прописано в уставе, из-за этого случаются проблемы с входом в универ. У некоторых учеников, нагруженных сумками (из-за работ для занятий) начинается проверка всех сумок, выборочно происходит проверка сумок (достаточно агрессивно).
- доброжелательны.

Как видно из представленных результатов, отношения между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

По оставшимся показателям ответы обучающихся распределились следующим образом:

- Между обучающимися и администрацией - 2 курс (5,6%) – 3 курс (9,5%) «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»;
- Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) - 2 курс (5,6%) – 3 курс (9,5%) «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные», а также обучающиеся 3 курса выбрали варианты ответов 9,5% «Негативные» и 4,7% «Затрудняюсь ответить»;
- Между обучающимися и службой безопасности – 2 курс (33,3%), 3 курс (19,1%) и 4 курс (13,3%) «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные», а также обучающиеся 3 (19,1%) – 4 (13,3%) курсов выбрали вариант ответа «Негативные».

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты ответов*: «Все устраивает», «студенческий билет каспи охранники не рассматривают

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

как весомый документ для пропуска на обучение», «Охрана ведет себя как быдло, некомпетентные сотрудники» и «Улучшение контроля над охраной».

8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	33,3	20,6	68,4
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	9,8	20,6	26,3
Работа администрации (отделение и др.)	5,8	-	26,3
Качество питания и цены в студенческой столовой	37,2	37,9	36,8
Качество бытовых условий в общежитии	1,9	10,3	10,5
Трудоустройство по специальности	37,2	37,9	36,8
Качество организаций производственной практики	21,5	3,4	26,3
Другое	3,9	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?

(отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	82,3	58,6	63,3
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	3,9	13,7	15,7
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	7,8	6,8	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	7,8	-	5,2
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	-	6,8	15,7
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	1,9	10,3	-
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	1,9	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Потому что нет информации для участия научных работах;
- не было возможностей;
- Не участвовал(а);
- У меня не было свободного времени;
- У меня в приоритете стоит знания тех дисциплин, работ и тем, которые обязательны в моей специальности;
- Не было интереса;
- нормально.

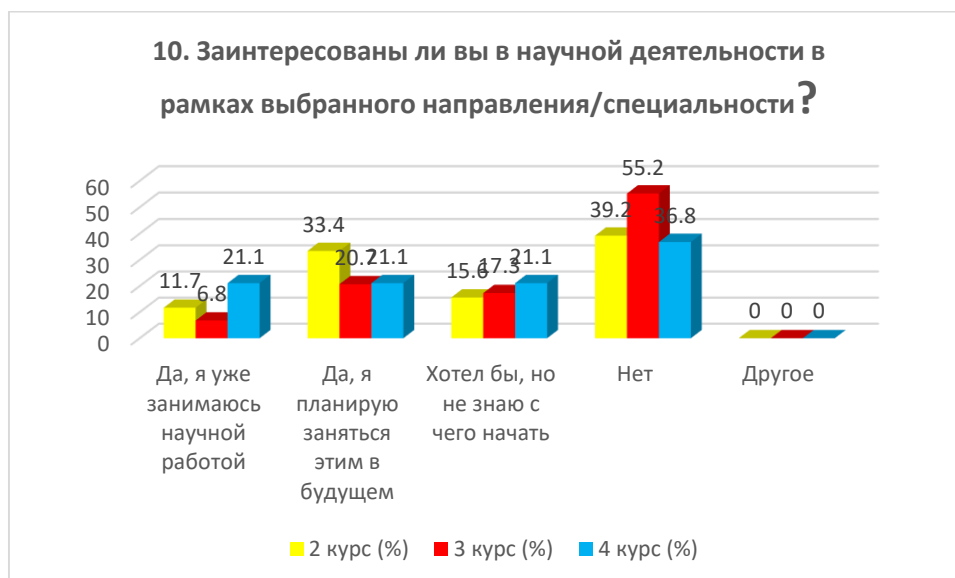
10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	11,7	6,8	21,1
Да, я планирую заняться этим в будущем	33,4	20,7	21,1
Хотел бы, но не знаю с чего начать	15,6	17,3	21,1
Нет	39,2	55,2	36,8
Другое	-	-	-

На «другое» обучающиеся указали*:

- затрудняюсь ответить.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

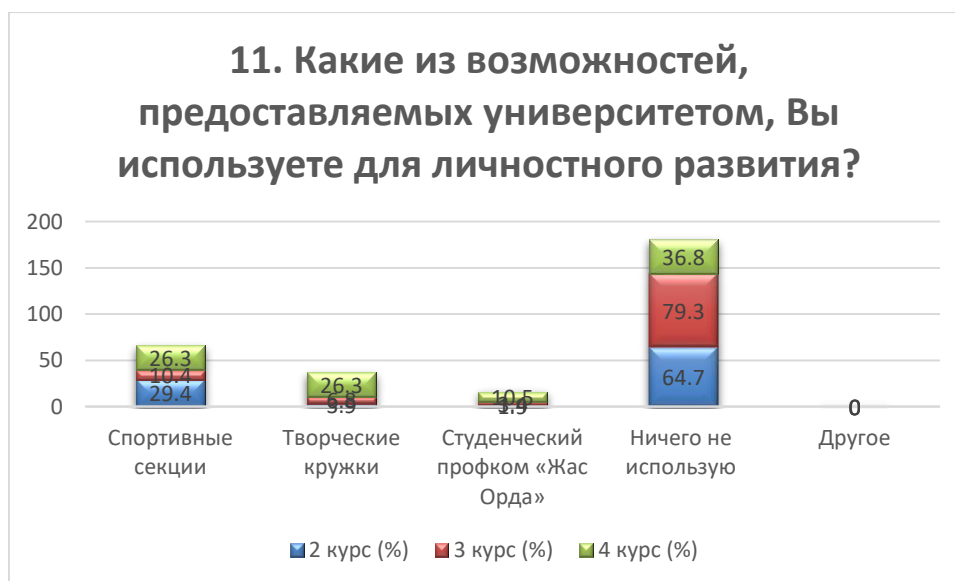


На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Потому что я не хочу;

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	29,4	10,4	26,3
Творческие кружки	3,9	6,8	26,3
Студенческий профком «Жас Орда»	1,9	3,4	10,5
Ничего не использую	64,7	79,3	36,8
Другое	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не интересно для меня;
- нет времени;
- не интересуюсь;
- не хочу

12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

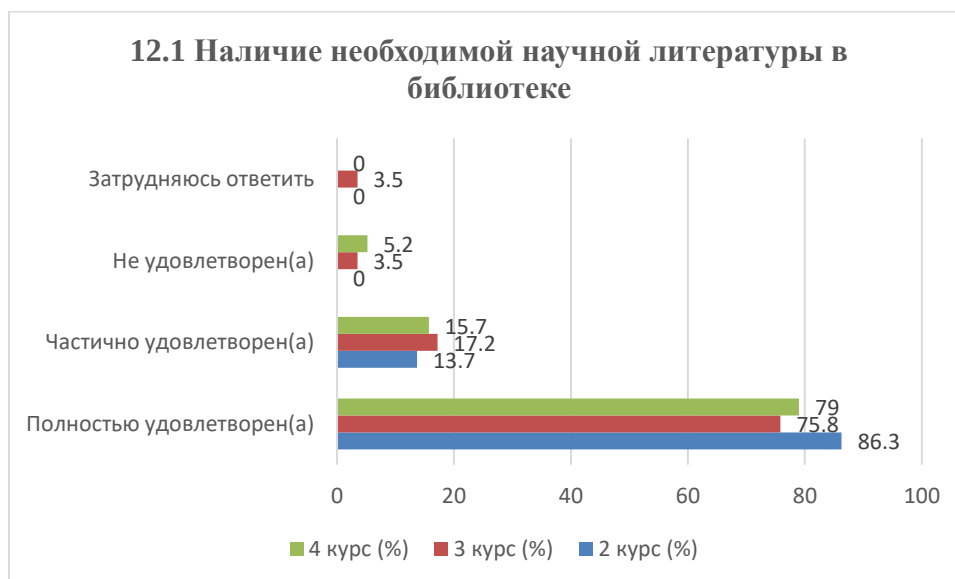
12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

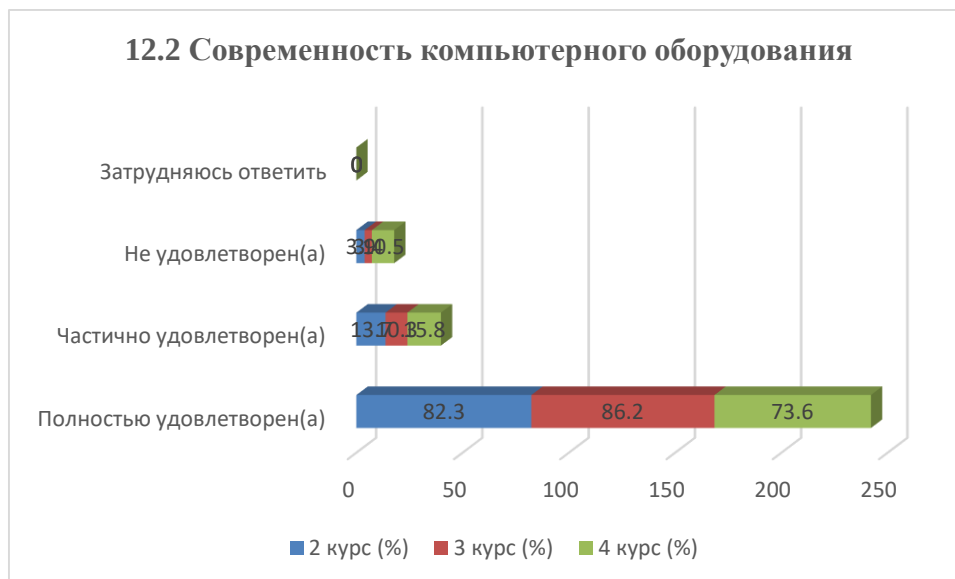
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	86,3	75,8	79
Частично удовлетворен(а)	13,7	17,2	15,7
Не удовлетворен(а)	-	3,5	5,2
Затрудняюсь ответить	-	3,5	-



12.2 Современность компьютерного оборудования

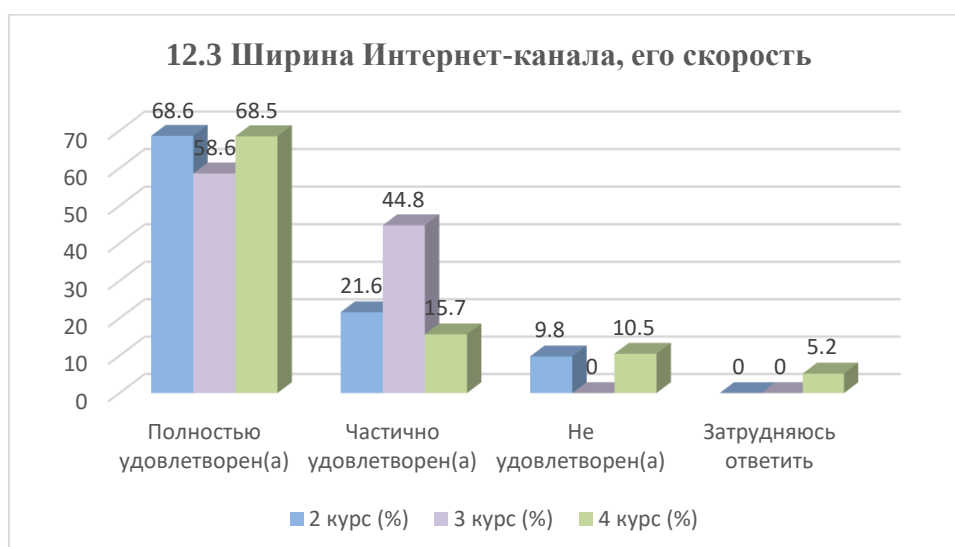
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	82,3	86,2	73,6
Частично удовлетворен(а)	13,7	10,3	15,8
Не удовлетворен(а)	3,9	3,4	10,5
Затрудняюсь ответить	-	-	-



12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

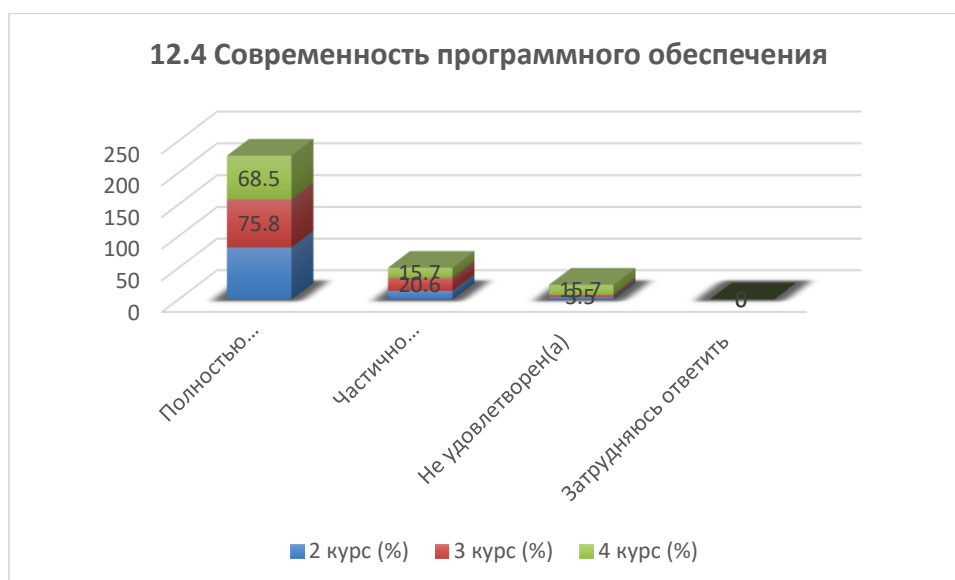
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,6	58,6	68,5
Частично удовлетворен(а)	21,6	44,8	15,7
Не удовлетворен(а)	9,8	-	10,5
Затрудняюсь ответить	-	-	5,2



12.4 Современность программного обеспечения

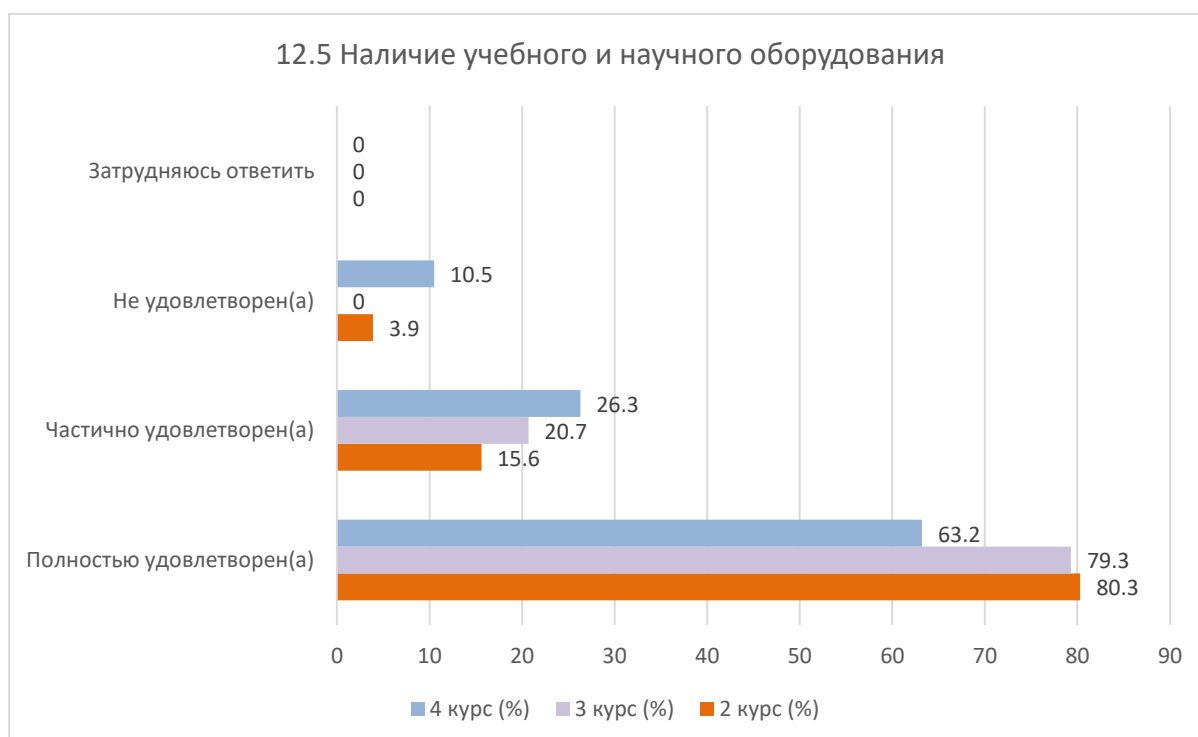
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	82,3	75,8	68,5
Частично удовлетворен(а)	13,7	20,6	15,7
Не удовлетворен(а)	3,9	3,5	15,7

Затрудняюсь ответить	-	-	-
----------------------	---	---	---



12.5 Наличие учебного и научного оборудования

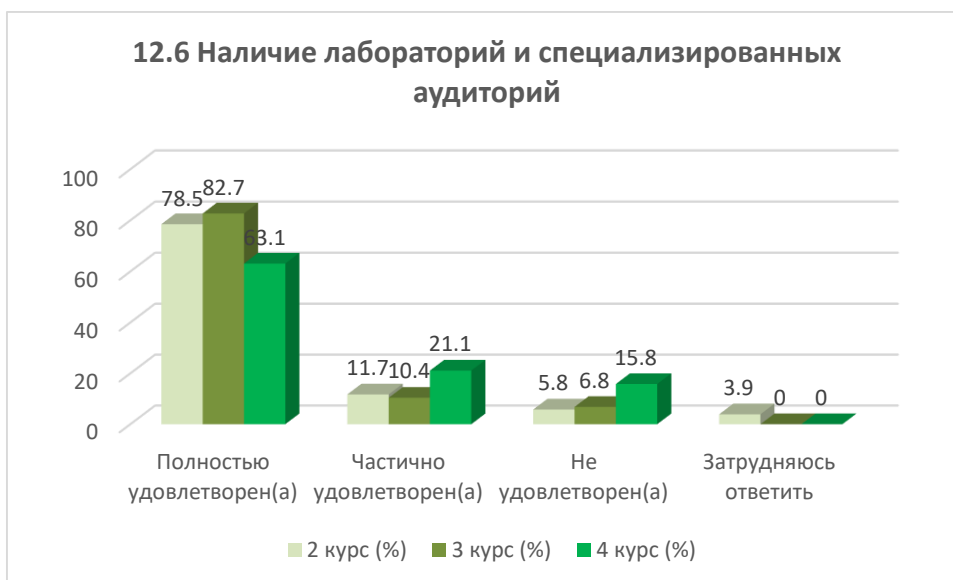
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80,3	79,3	63,2
Частично удовлетворен(а)	15,6	20,7	26,3
Не удовлетворен(а)	3,9	-	10,5
Затрудняюсь ответить	-	-	-



12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

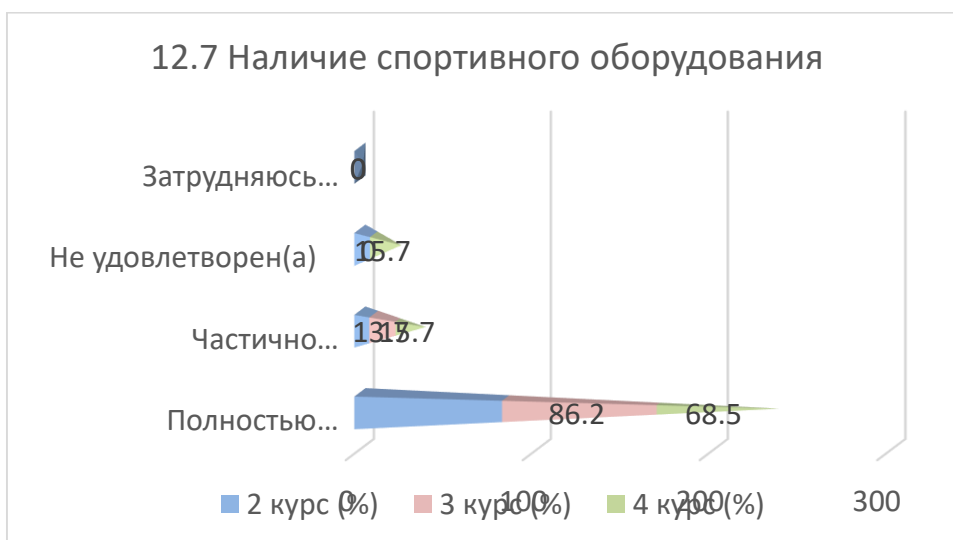
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	78,5	82,7	63,1
Частично удовлетворен(а)	11,7	10,4	21,1
Не удовлетворен(а)	5,8	6,8	15,8

Затрудняюсь ответить	3,9	-	-
----------------------	-----	---	---



12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	82,4	86,2	68,5
Частично удовлетворен(а)	7,8	13,7	15,7
Не удовлетворен(а)	7,8	-	15,7
Затрудняюсь ответить	1,9	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет;
- Интернет желісі тартпайды, өте төмен;
- улучшить интернет оборудование

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	19,6	24,1	31,5
Нет	80,4	7,5	68,4



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужно дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты*:

-

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	74,5	48,2	36,8
Получить диплом об окончании	52,9	51,7	36,8
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	47,1	41,3	15,7
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	3,9	3,4	-
Окончить престижный вуз	15,6	10,3	5,2
Получить высокооплачиваемую профессию	-	-	-
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	27,4	27,5	5,2
Получить диплом с высокими оценками	15,6	10,3	5,2
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	13,7	10,3	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	1,9	-	5,2
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	1,9	3,4	10,5

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Об оплате за обучение;
 - Устраивает ли вас комфорт в аудитории;
 - Вопросы психологического здоровья каждого студента;
 - Питание;
 - Никаких вопросов нет;
 - Убрать лимонад Джо;
 - Никакой претензии и вопросов нет;
 - Вопросы о религии;
 - Цена вуза обучения;
 - Хорошая анкета;
 - Общежитие;
 - Хотели бы вы посетить общепознавательные центры от университета;
 - не знаю;
- Устаете ли вы от университета;
- Чтобы диплом нужен был везде;
- Ничего не нужно добавлять.