

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**

**Кафедра:** Кафедра «Промышленный транспорт»

**Специальность:** 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

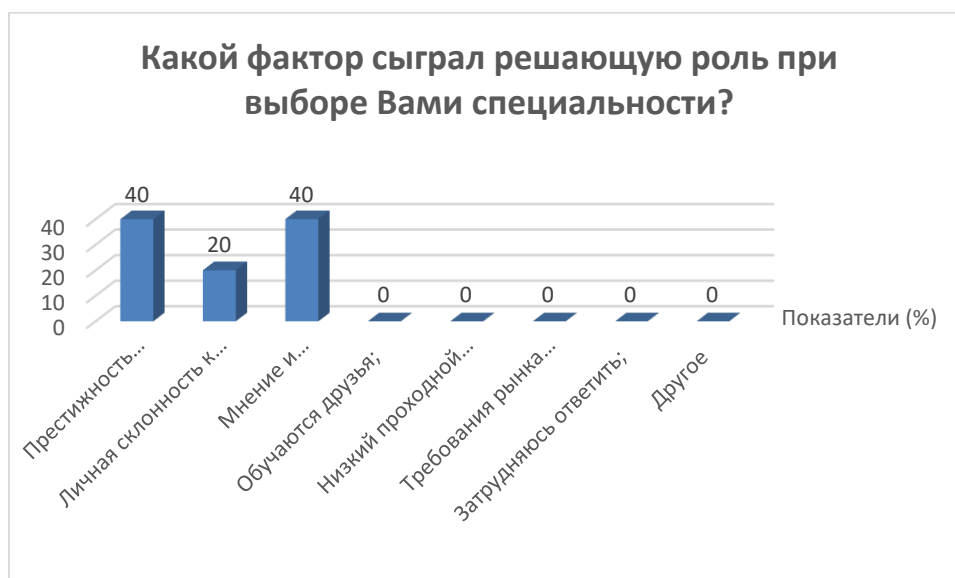
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» в анкетировании приняли участие 15 респондентов, что составило 88,2% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	40
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	20
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	40
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

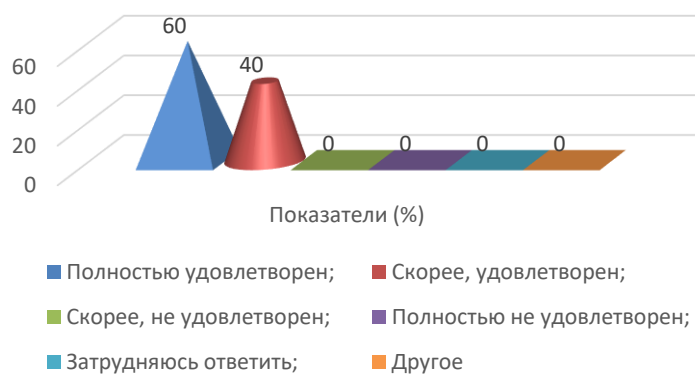
Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	-
Родственники, знакомые;	100
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	-
Социальные сети;	-
Другое	-



## 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

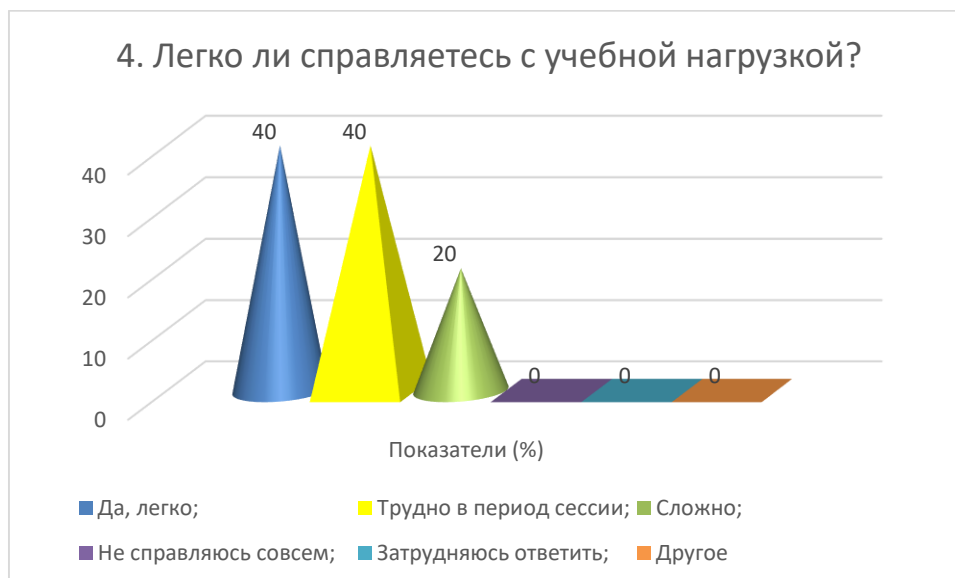
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	60
Скорее, удовлетворен;	40
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	40
Трудно в период сессии;	40
Сложно;	20
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

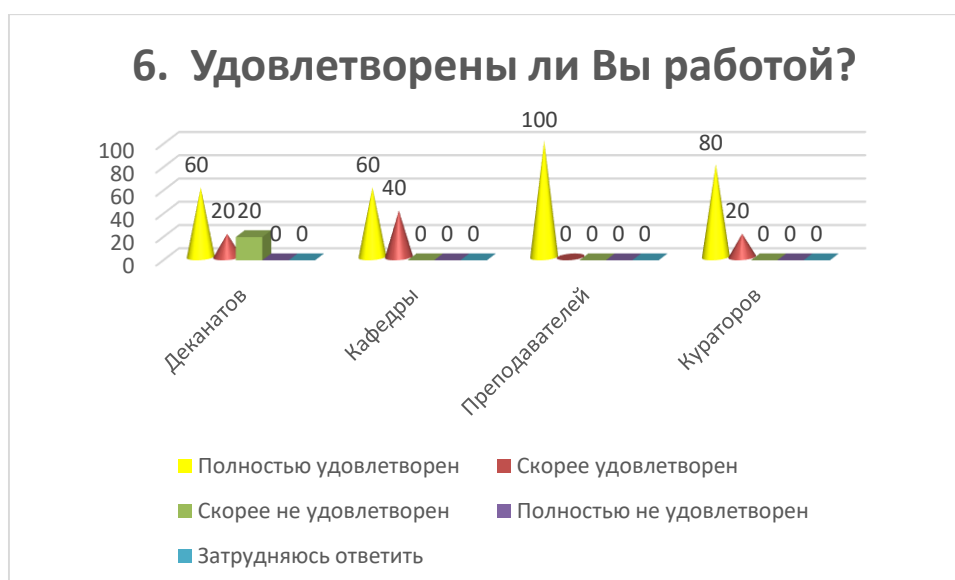
Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	-
Не хватает знаний;	20
Не хватает силы воли;	-

Не умею организовывать собственное время;	20
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	60
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	60	20	20	-	-
Кафедры	60	40	-	-	-
Преподавателей	100	-	-	-	-
Кураторов	80	20	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

---

- Все доброжелательно

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	20
Нейтральная;	80
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



## 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	100	--	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	60	40	-	-	-
Между обучающимся и куратором	80	-	20	-	-
Между обучающимися и администрацией	80	20	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	80	-	-	-	20
Между обучающимися и службой безопасности	40	20	20	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- - Не все доброжелательно

### 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	80	20	-	-
Расписание занятий	80	20	-	-
Организация самостоятельной работы	80	20	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	80	20	-	-
Условия проживания в общежитии	80	20	-	-
Качество медицинского обслуживания	80	20	-	-
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	60	20	20	

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все доброжелательно

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	80
Нет, не всегда;	20
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



На «другое» обучающиеся указали\*:

## 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	40
Творческие студии;	20
Участник Департамента молодёжной политики;	-
Ничего не использую;	40
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



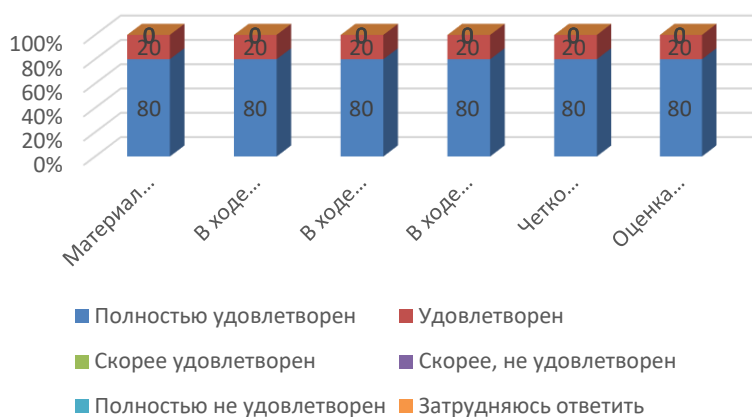
## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	80	20	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	80	20	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	80	20	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	80	20	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	80	20	-	-	-	-



Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	80	20	-	-	-	-
--	----	----	---	---	---	---

## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все доброжелательно

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- Все доброжелательно

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главными факторами выбора специальности у опрошенных студентов 40% выступает «Престижность специальности» и «Мнение и рекомендации родителей/родственников – 40%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые -100%.

Обучающиеся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 100%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» 40% студентов ответили, что легко. Остальные 40 % ответили «трудно в период сессии», 20% «сложно».

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»**

На вопрос **«Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?»** 80% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. В том числе 20% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «На сколько вас удовлетворяет материальная база нашего университета» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты в данном опросе прописали только один ответ:

- Все доброжелательно

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.