

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
по образовательной программе
7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

На 1 курсе обучается 1 магистрант, который не принял участие в анкетировании.

Приняли участие 6 респондентов второго курса, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|---|-------------------|
| Престиж ВУЗа | 50 |
| Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом | 33,3 |
| Наличие бюджетных мест | 16,7 |
| Возможность во время учебы заниматься наукой | - |
| ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него) | - |
| Высокое качество образования | - |
| Ведущие ученые в составе преподавателей | - |
| Большой выбор специальностей, направлений образования | - |
| Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа | - |
| ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате | 33,3 |
| Приемлемая стоимость обучения | - |
| Затрудняюсь ответить | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | |

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Каргту один из немногих университетов где мест магистратура моей образовательной программы

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

| |
|--|
| 2.1 О профиле обучения |
| 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта |
| 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры |
| 2.4 Перечень баз практик магистрантов |
| 2.5 Сведения о научных руководителях |

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

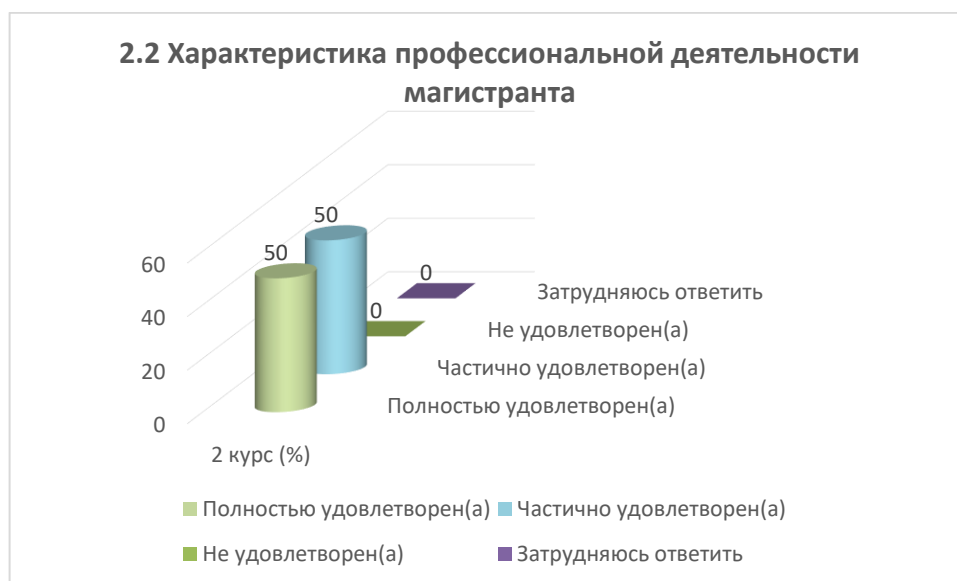
2.1 О профиле обучения

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 50 |
| Частично удовлетворен(а) | 50 |
| Не удовлетворен(а) | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 50 |
| Частично удовлетворен(а) | 50 |
| Не удовлетворен(а) | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 83,3 |
| Частично удовлетворен(а) | 16,6 |
| Не удовлетворен(а) | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



2.4 Перечень баз практик магистрантов

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 66,6 |
| Частично удовлетворен(а) | 33,3 |
| Не удовлетворен(а) | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



2.5 Сведения о научных руководителях

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 33,3 |
| Частично удовлетворен(а) | 66,6 |
| Не удовлетворен(а) | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

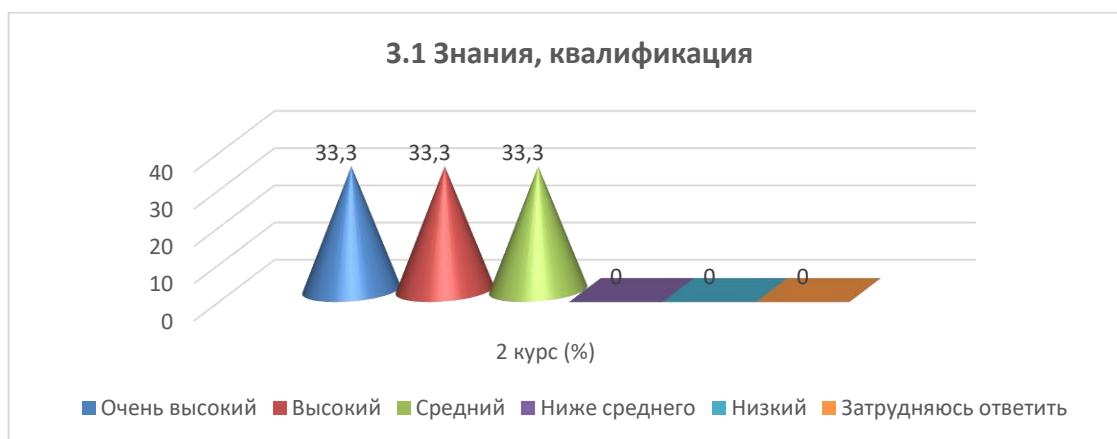
| |
|---|
| 3.1 Знания, квалификация |
| 3.2 Педагогические качества |
| 3.3 Объективность и непредвзятость оценок |
| 3.4 Используемые методы обучения |

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

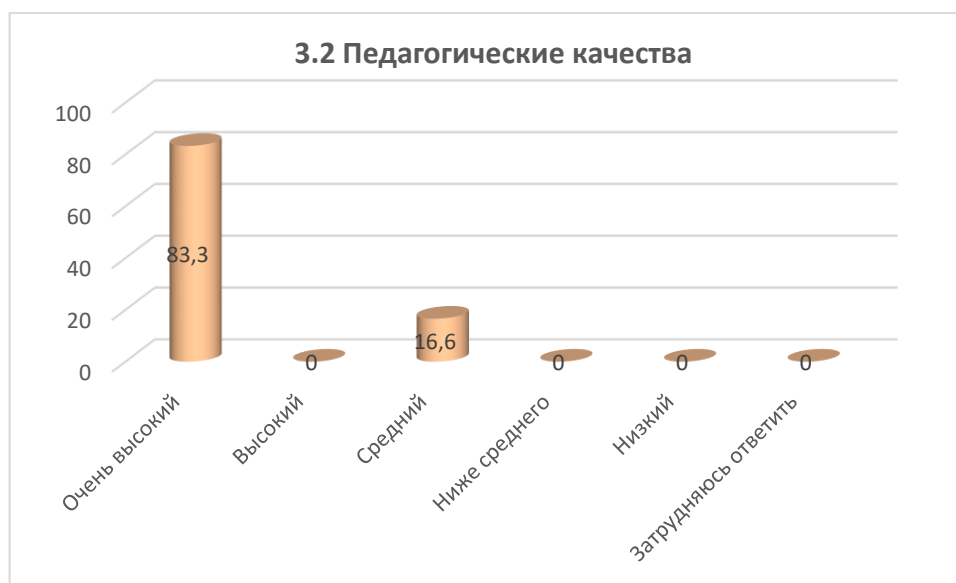
3.1 Знания, квалификация

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|
| Очень высокий | 33,3 |
| Высокий | 33,3 |
| Средний | 33,3 |
| Ниже среднего | - |
| Низкий | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



3.2 Педагогические качества

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|
| Очень высокий | 83,3 |
| Высокий | - |
| Средний | 16,6 |
| Ниже среднего | - |
| Низкий | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

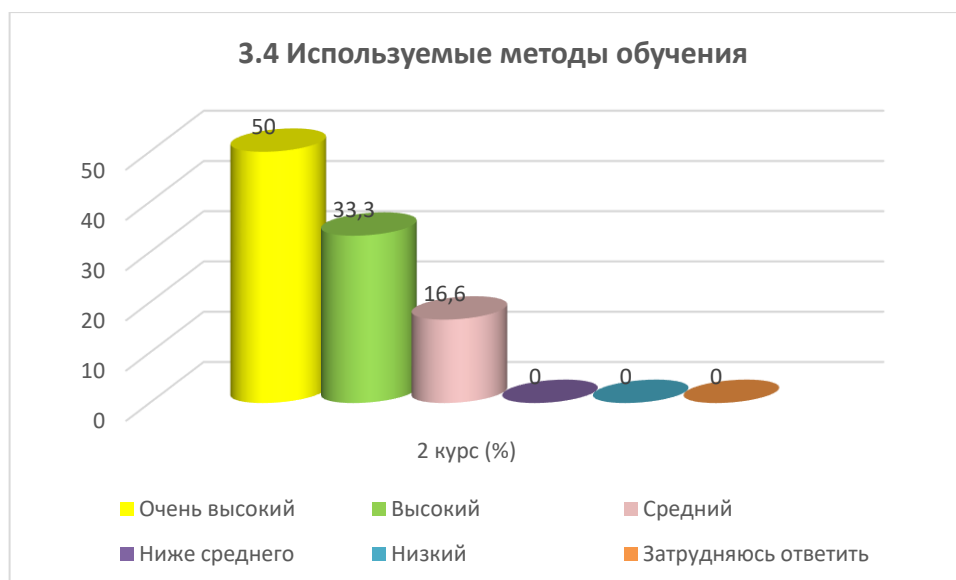
| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|
| Очень высокий | 33,3 |
| Высокий | 16,6 |
| Средний | 50 |
| Ниже среднего | - |
| Низкий | - |
| Затрудняюсь ответить | - |

3.3 Объективность и непредвзятость оценок



3.4 Используемые методы обучения

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|
| Очень высокий | 50 |
| Высокий | 33,3 |
| Средний | 16,6 |
| Ниже среднего | - |
| Низкий | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

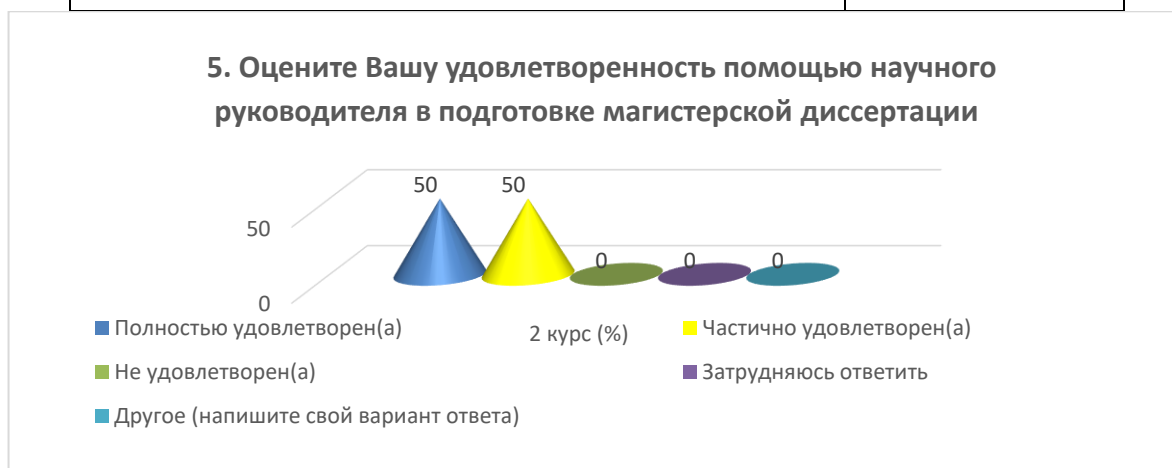
| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|--|------------|
| Не участвую | - |
| Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит | - |

| | |
|---|------|
| Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя | 83,3 |
| Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его. | 16,6 |
| Затрудняюсь ответить | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - |



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|---------------------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 50 |
| Частично удовлетворен(а) | 50 |
| Не удовлетворен(а) | - |
| Затрудняюсь ответить | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - |

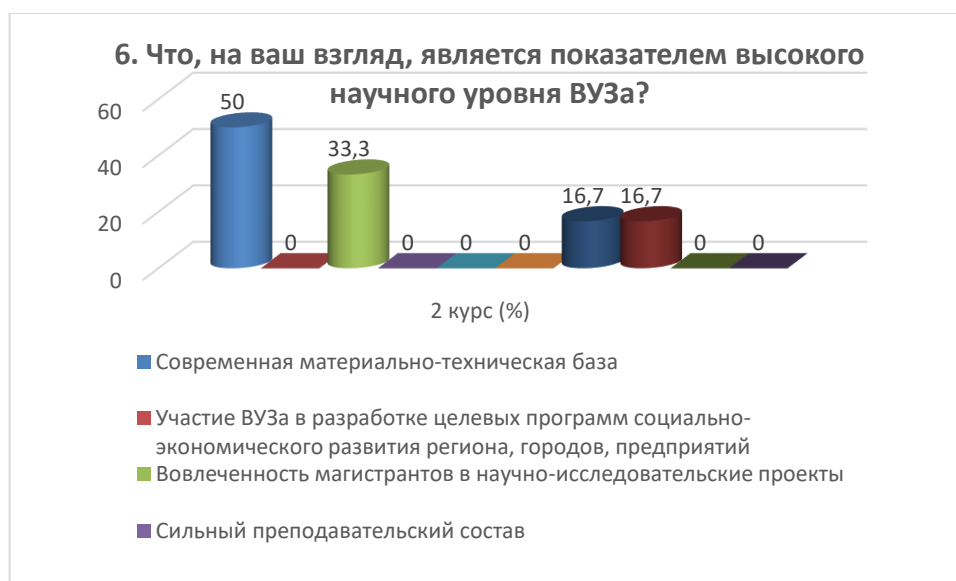


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Сомневаюсь в анонимности анкеты и поэтому не отвечаю

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|--|------------|
| Современная материально-техническая база | 50 |
| Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий | - |
| Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты | 33,3 |
| Сильный преподавательский состав | - |
| Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых | - |
| Награды, премии за достижения в науке | - |
| Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях | 16,7 |
| Участие в международных исследовательских проектах | 16,7 |
| Затрудняюсь ответить | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - |



*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------------------|------------|
| Да, участвую (переход к вопросу 8) | - |

| | |
|---|----|
| Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе | 50 |
| Нет, не участвую | 50 |
| Затрудняюсь ответить | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - |



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

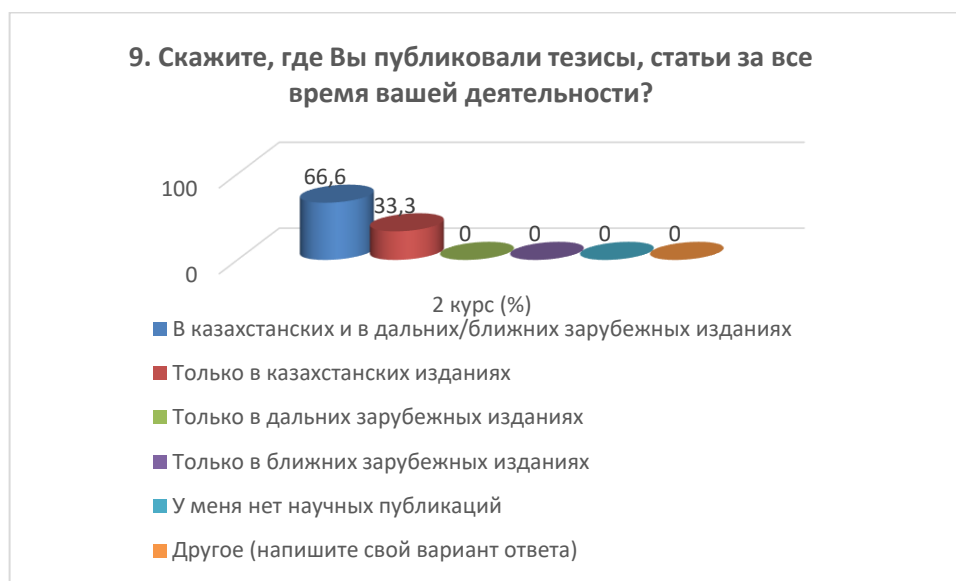
| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|---|------------|
| Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе | 16,6 |
| Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель | 50 |
| Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями | 33,3 |
| Участвую в исследовательском проекте в другом вузе | - |
| Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами | - |
| Затрудняюсь ответить | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - |



*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|---|------------|
| В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях | 66,6 |
| Только в казахстанских изданиях | 33,3 |
| Только в дальних зарубежных изданиях | - |
| Только в ближних зарубежных изданиях | - |
| У меня нет научных публикаций | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - |



-

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|---------------------------------------|------------|
| Со словарем | 33,3 |
| Разговорный уровень | - |
| Средний уровень | - |
| Свободно изъясняюсь | 66,6 |
| Не владею иностранным языком | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - |



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

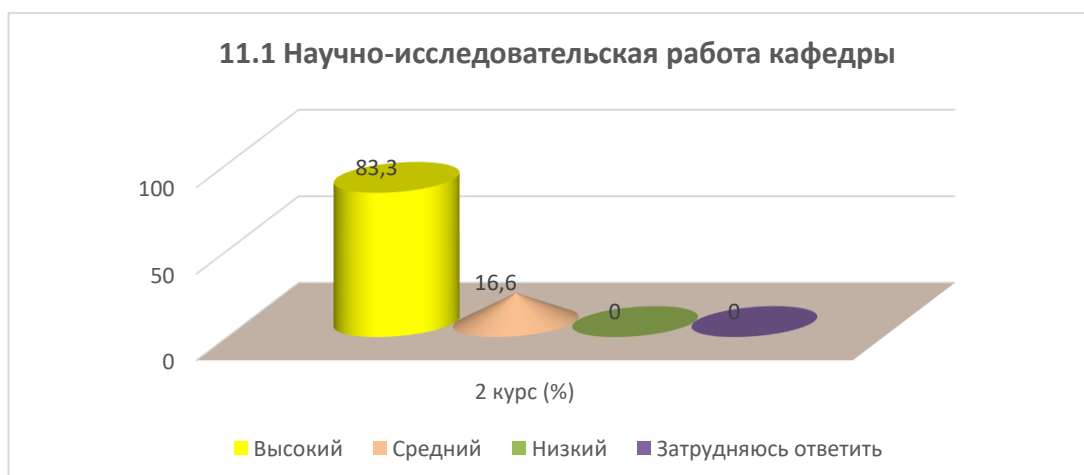
| |
|--|
| 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника |
| 11.2 Написание научных статей |
| 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах |
| 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов |

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|
| Высокий | 83,3 |
| Средний | 16,6 |
| Низкий | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



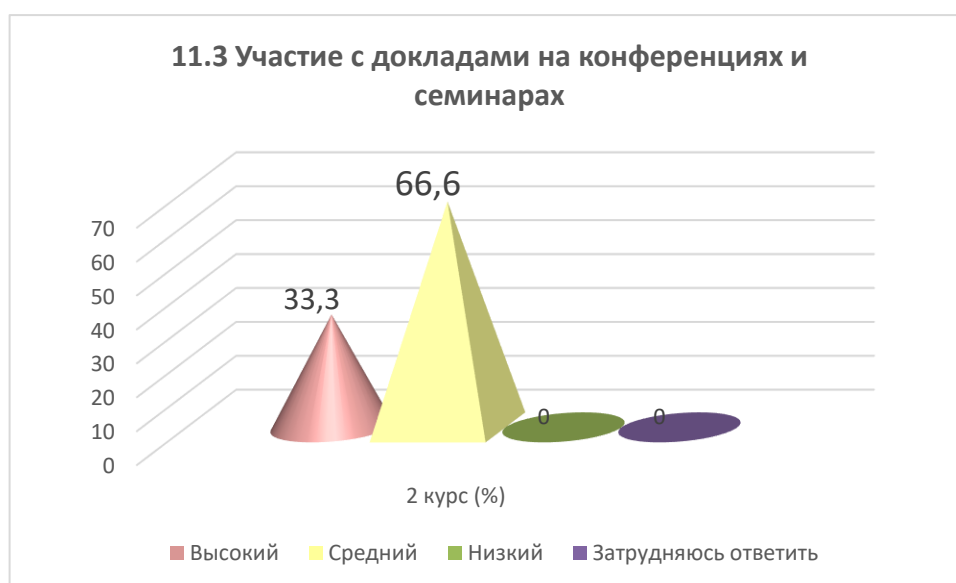
11.2 Написание научных статей

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|
| Высокий | 33,3 |
| Средний | 66,6 |
| Низкий | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|
| Высокий | 33,3 |
| Средний | 66,6 |
| Низкий | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|
| Высокий | 50 |
| Средний | 50 |
| Низкий | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

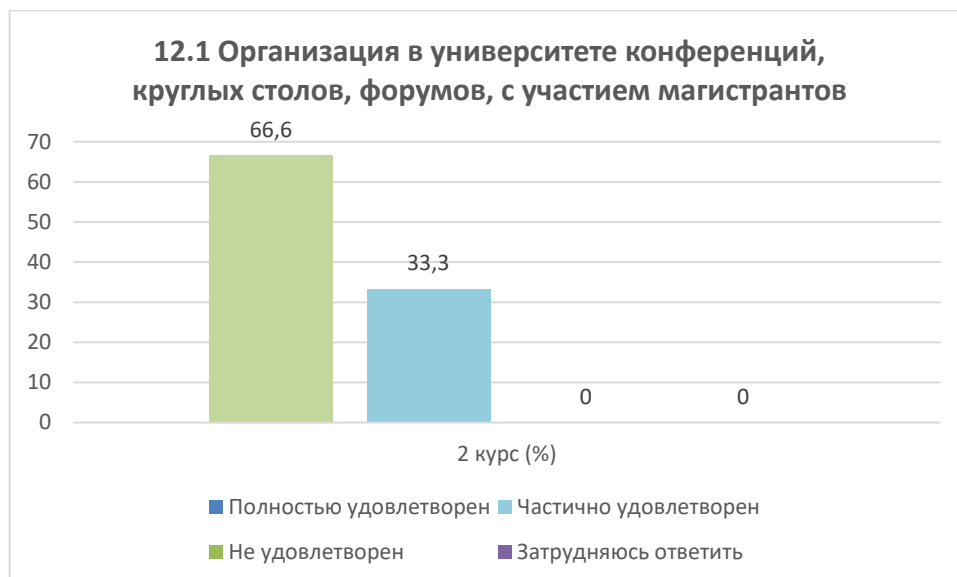
| |
|--|
| 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов |
| 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований |
| 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности |
| 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки |
| 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов |
| 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов |
| 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков |

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,6 |
| Частично удовлетворен | 33,3 |
| Не удовлетворен | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

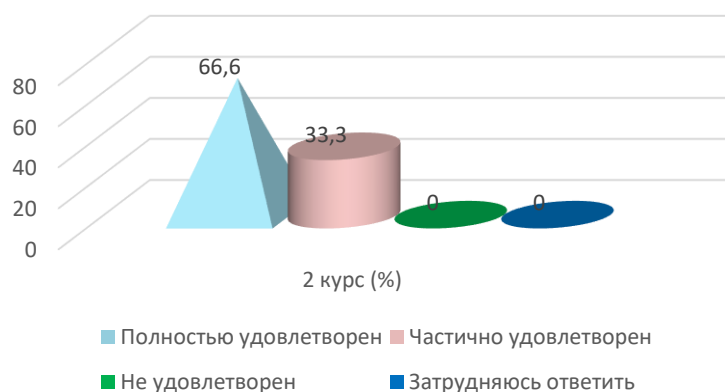
| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 83,3 |
| Частично удовлетворен | 16,6 |
| Не удовлетворен | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,6 |
| Частично удовлетворен | 33,3 |
| Не удовлетворен | - |
| Затрудняюсь ответить | - |

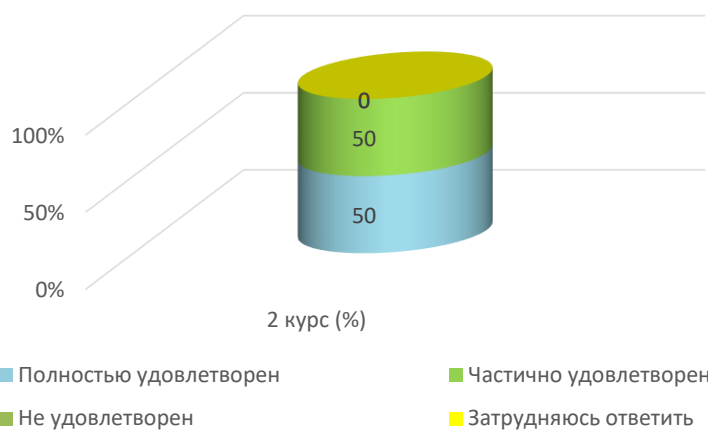
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 50 |
| Частично удовлетворен | 50 |
| Не удовлетворен | - |
| Затрудняюсь ответить | - |

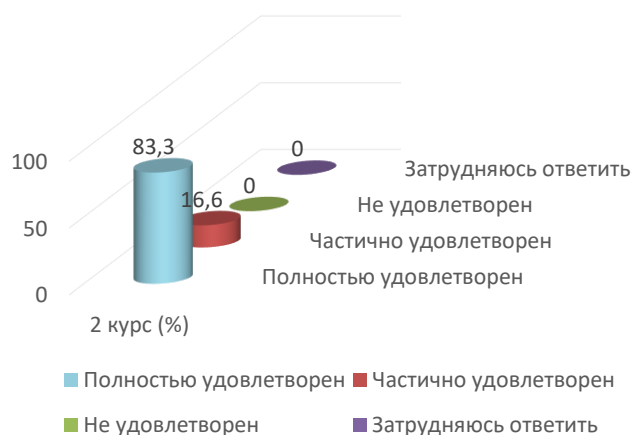
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 83,3 |
| Частично удовлетворен | 16,6 |
| Не удовлетворен | - |
| Затрудняюсь ответить | - |

12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 50 |
| Частично удовлетворен | 33,3 |
| Не удовлетворен | 16,6 |
| Затрудняюсь ответить | - |

12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 33,3 |
| Частично удовлетворен | 66,6 |
| Не удовлетворен | - |
| Затрудняюсь ответить | - |

12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков



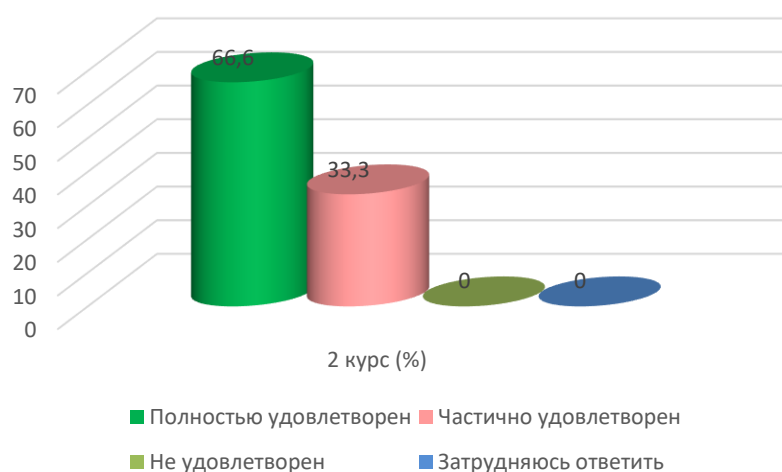
13. Удовлетворены ли Вы?

| |
|--|
| 13.1 Организацией учебного процесса |
| 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии |
| 13.3 Организацией свободного времени |
| 13.4 Организацией питания |
| 13.5 Организацией производственной практики |

13.1 Организацией учебного процесса

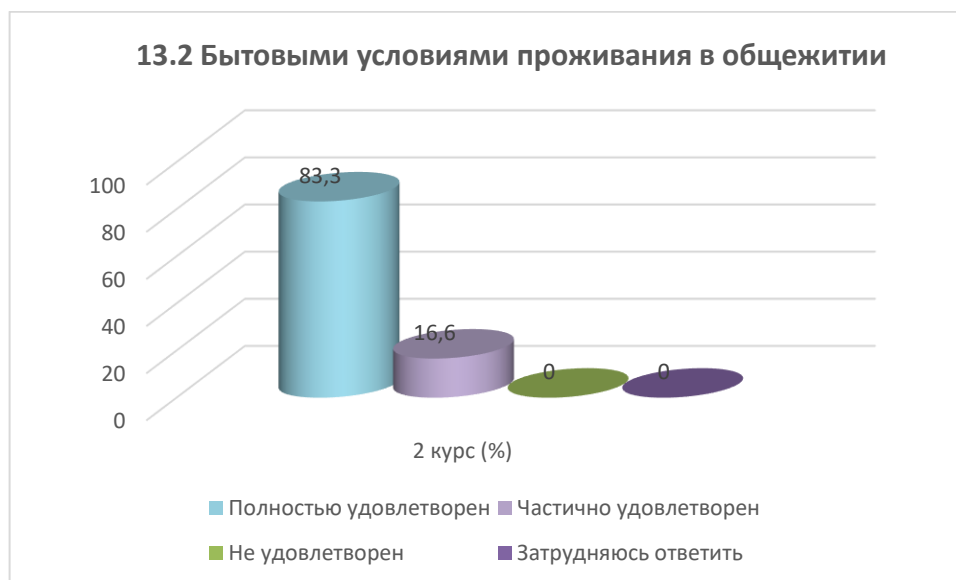
| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 66,6 |
| Частично удовлетворен | 33,3 |
| Не удовлетворен | - |
| Затрудняюсь ответить | - |

13.1 Организацией учебного процесса



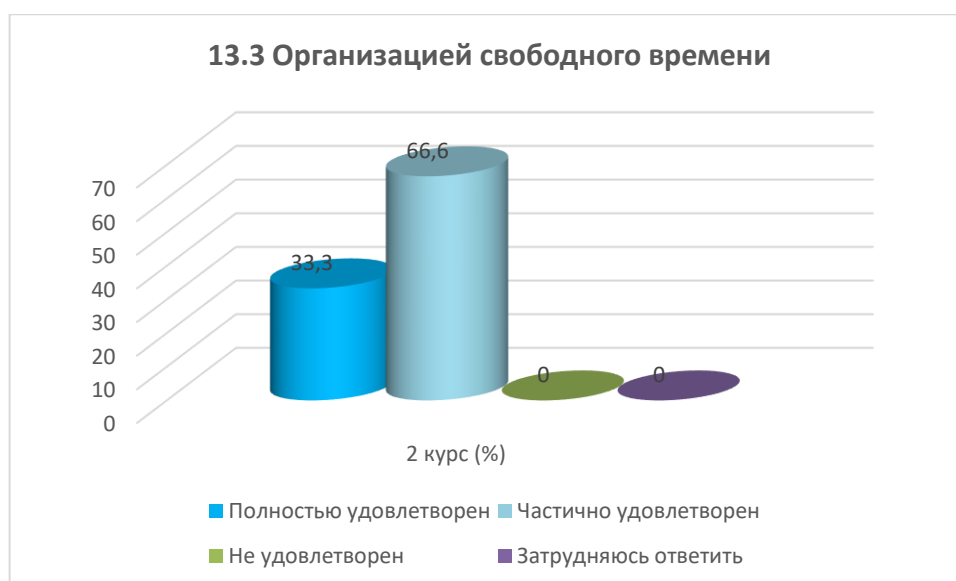
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 83,3 |
| Частично удовлетворен | 16,6 |
| Не удовлетворен | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



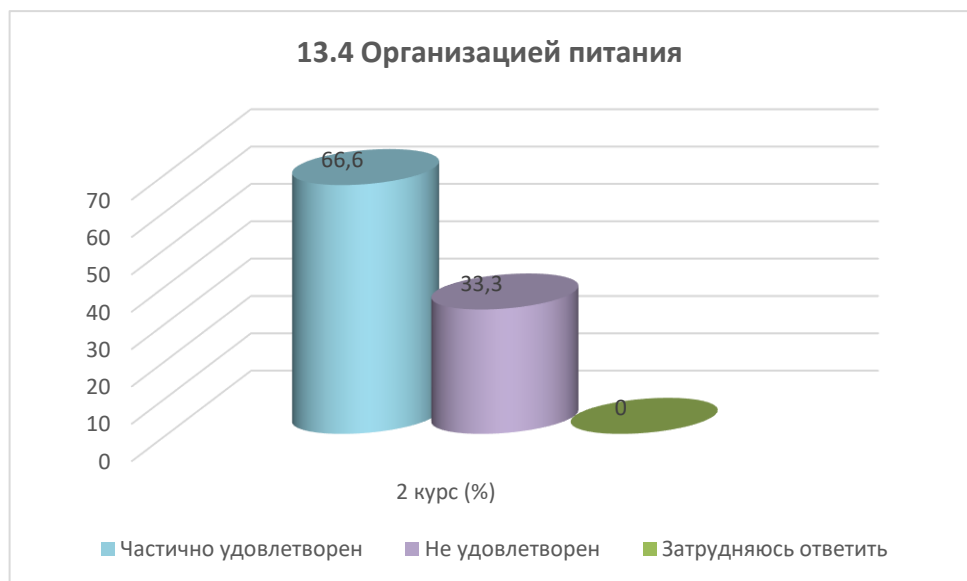
13.3 Организацией свободного времени

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 33,3 |
| Частично удовлетворен | 66,6 |
| Не удовлетворен | - |
| Затрудняюсь ответить | - |



13.4 Организацией питания

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | - |
| Частично удовлетворен | 66,6 |
| Не удовлетворен | 33,3 |
| Затрудняюсь ответить | - |



13.5 Организацией производственной практики

| Варианты ответов | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 83,3 |
| Частично удовлетворен | 16,6 |
| Не удовлетворен | - |
| Затрудняюсь ответить | - |

14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

| 2 курс (%) |
|------------|
| - |

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

| 2 курс (%) |
|------------|
| - |

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос **«Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)»** большинство магистрантов 50%, указали на «Престиж ВУЗа» Также магистранты отметили такие варианты как: «Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом» - 33,3%, «ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате» -33,3%.

На вопрос **«Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:»** были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 100%,

- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 50%, **«частично удовлетворен(а)»** - 50%.

- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 83,3%, **«частично удовлетворен(а)»** - 16,6%.

- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 66,6%, **«частично удовлетворен(а)»** - 33,3%.

- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила: : **«полностью удовлетворен(а)»** - 33,3%, **«частично удовлетворен(а)»** - 66,6% .

Также на варианте **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки»** магистранты указали следующие: - Расширенный Путь в профессиональном сфере.

Преподавательский состав магистерских программ оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, методическое мастерство) респонденты выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 83,3 % респондентов разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Также есть респонденты, которые участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов. Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: **«Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации»** 83,3% респондентов выбрали вариант «полностью удовлетворен(а)», а 16,6% «частично удовлетворен(а)».

При ответе на вопрос **«Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)»** 50% респондентов выбрали вариант «современная материально-техническая база», 33,3% выбрали «вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты» и «сильный преподавательский состав»-33,3%.

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях, так и дальних/ближних зарубежных изданиях (49,9%). Также есть магистранты,

которые публикуется в ближнем зарубежном издании 16,6%. Однако 33,3% респонденты первого курса указали, что у них нету научных публикаций.

На вопросе «**Ваш уровень владения иностранным языком:**» ответы респондентов распределилось следующим образом: «средний уровень» - 41,6%, «разговорный уровень» - 25%, «свободно изъясняюсь» - 16,6%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры достаточно на высоком уровне – 31,2%. Меньше всего магистранты участвуют с докладами на конференциях и семинарах – «низкий» 8,3%.

На вопрос «**Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**» были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 58,3%, «**частично удовлетворен(а)**» - 41,6%.

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 74,9%, «**частично удовлетворен(а)**» - 25%.

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 66,9% и «**частично удовлетворен(а)**» - 33,1%.

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 45,6%, «**частично удовлетворен(а)**» - 36,8%, «не удовлетворен» - 11,7% и «затрудняюсь ответить» - 5,9%.

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 49,9%, «**частично удовлетворен(а)**» - 49,9%.

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 58,3%, «**частично удовлетворен(а)**» - 33,3%.

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 66,6%, «**частично удовлетворен(а)**» - 33,3%.

При обучении в магистратуре в целом не испытывают затруднений. В конце анкетирования респондентам предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета.

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, ДНиИ, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.