

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Химия и химические технологии»

Специальность: 6В07205 Обогащение полезных ископаемых

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07205 «Обогащение полезных ископаемых» в анкетировании приняли участие 75 респондент.

- 2 курс – 23 студента (69,7%);
- 3 курс – 33 студента (62,3%);
- 4 курс – 19 студентов (65,5%).

Форма обучения

- Бюджетная – 71 студента (94,7%);
- Платная – 4 студента (5,3%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

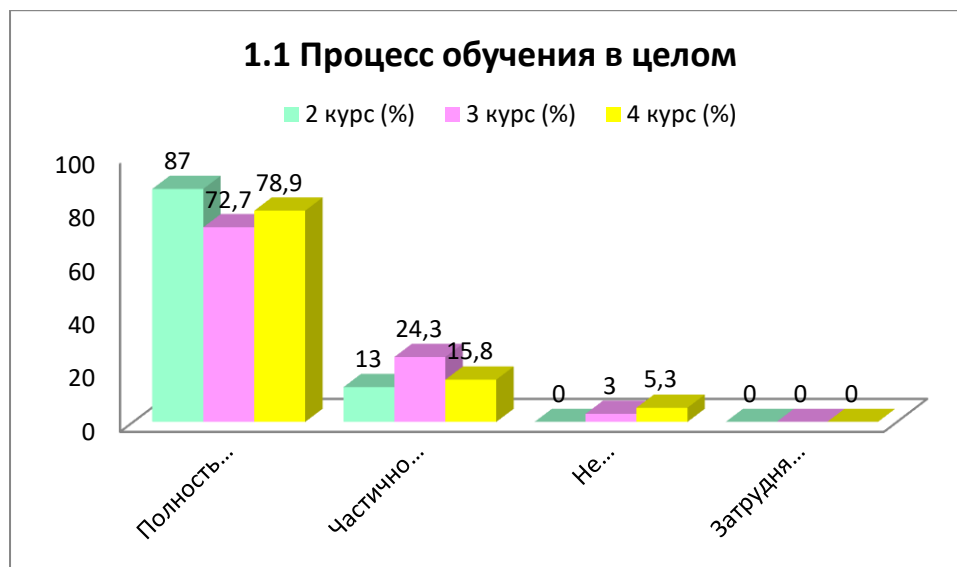
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

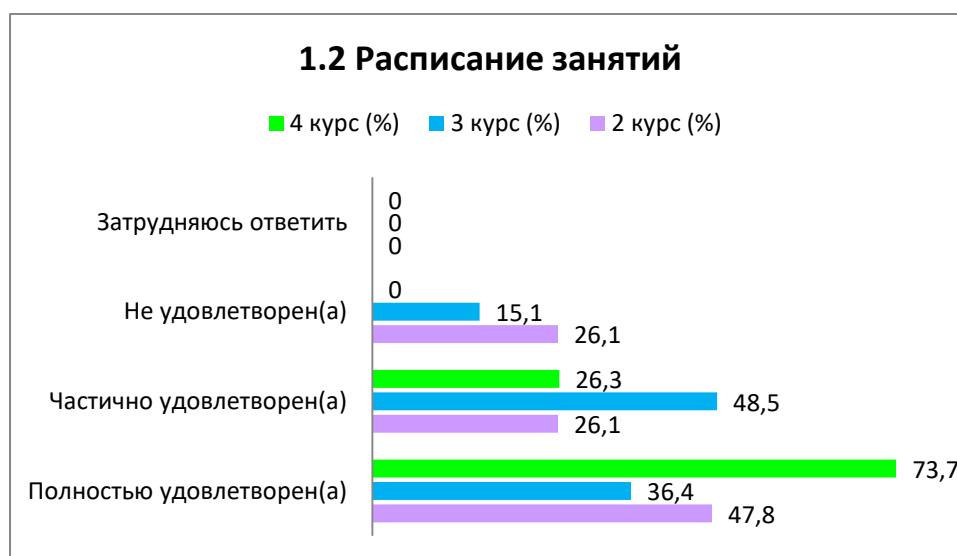
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	87	72,7	78,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13	24,3	15,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	3	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.2 Расписание занятий

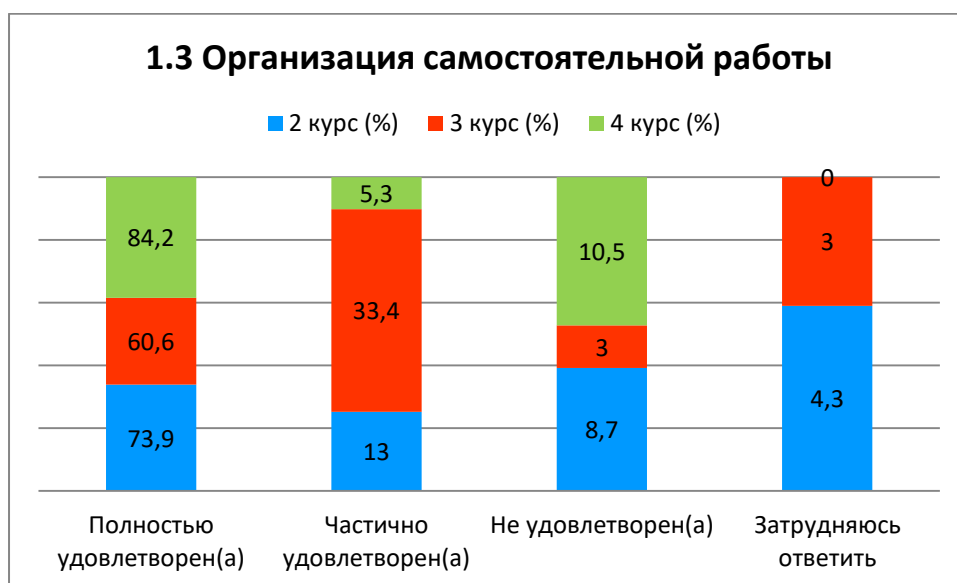
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,8	36,4	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,1	48,5	26,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	26,1	15,1	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

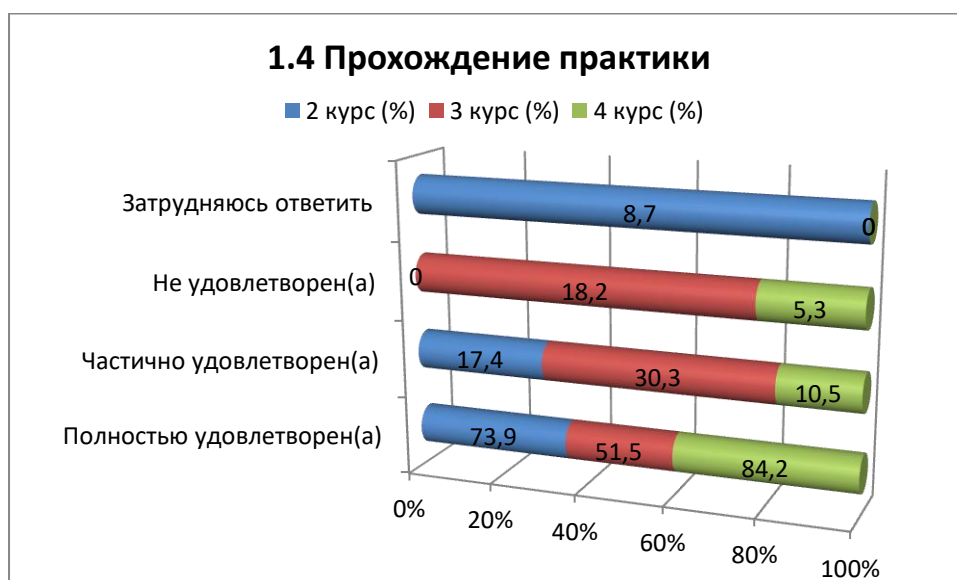
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,9	60,6	84,2

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13	33,4	5,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,7	3	10,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	3	-



1.4 Прохождение практики

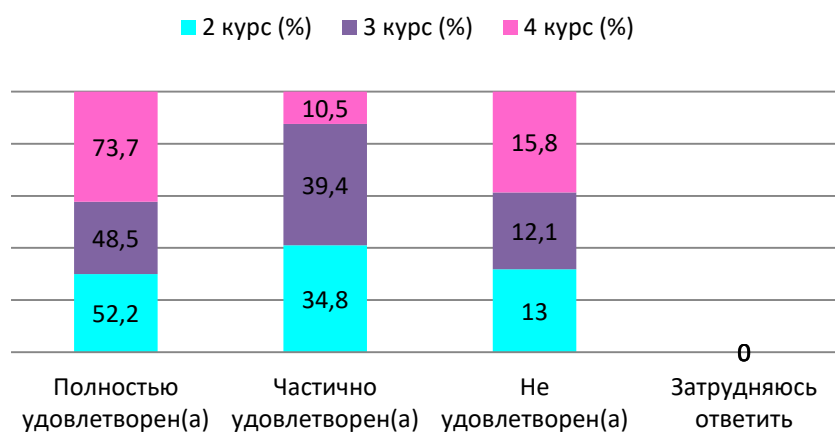
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,9	51,5	84,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,4	30,3	10,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	18,2	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,7	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,2	48,5	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	34,8	39,4	10,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13	12,1	15,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

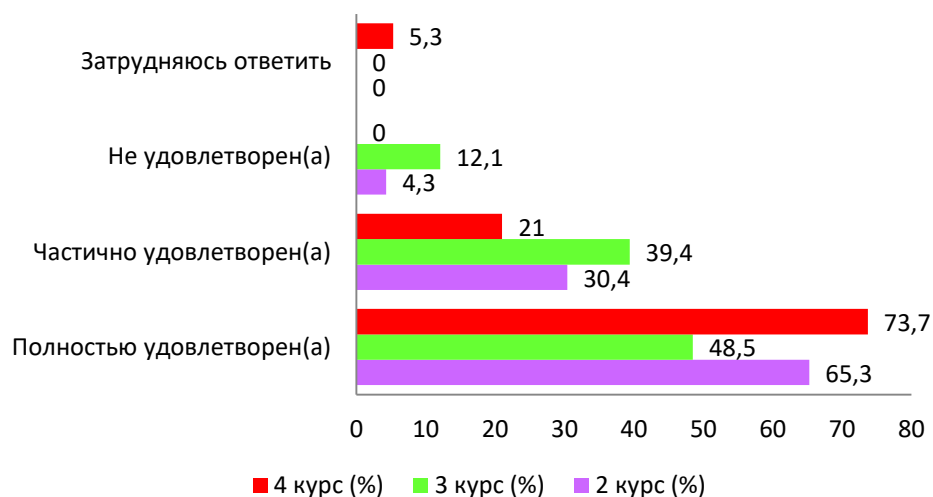
1.5 Организация и проведение СРСП



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,3	48,5	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	30,4	39,4	21
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3	12,1	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	5,3

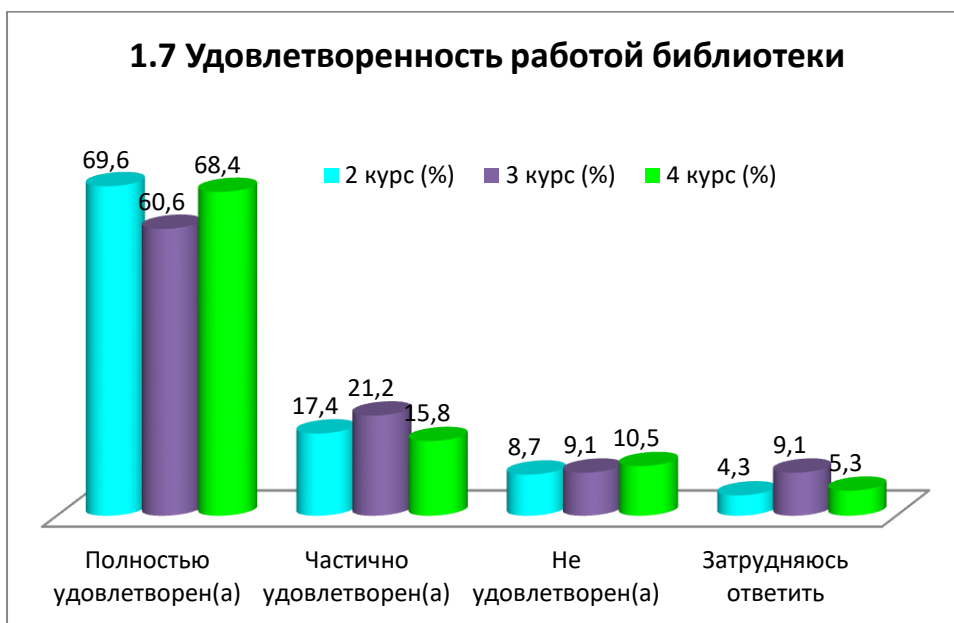
1.6 Организация и проведение лабораторных работ



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

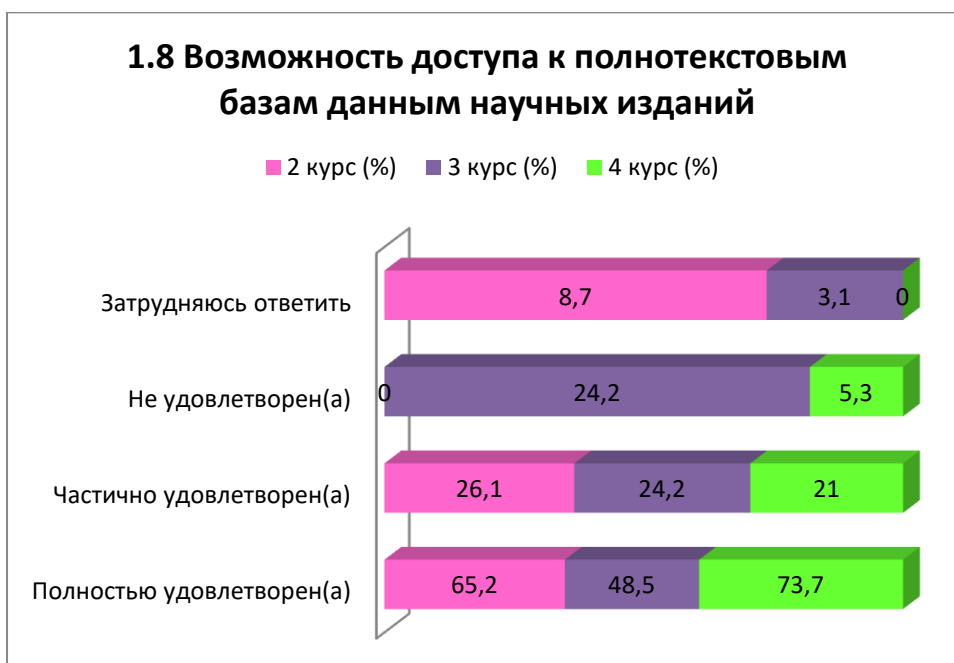
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69,6	60,6	68,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,4	21,2	15,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,7	9,1	10,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	9,1	5,3

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



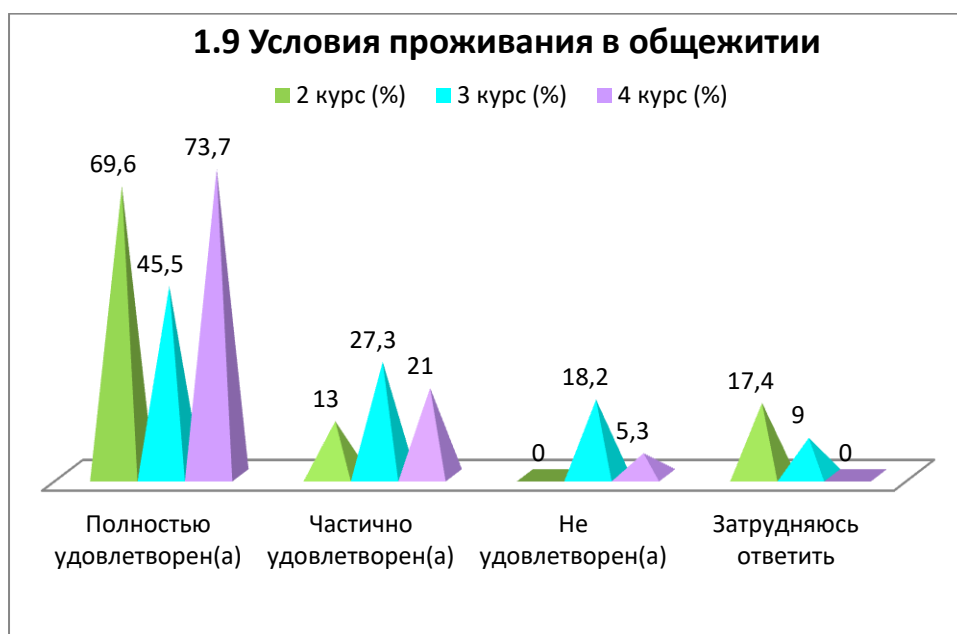
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,2	48,5	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,1	24,2	21
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	24,2	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,7	3,1	-



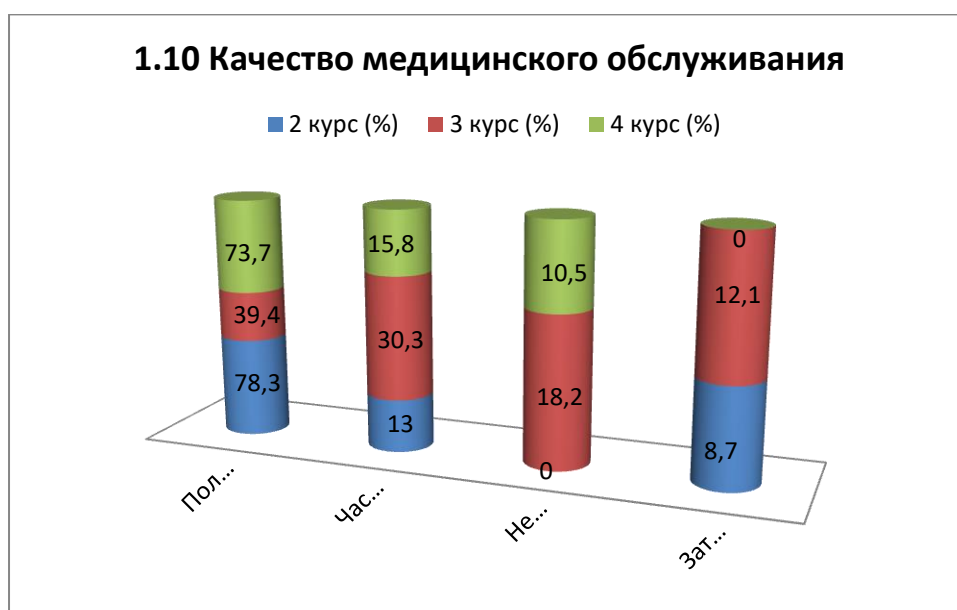
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69,6	45,5	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13	27,3	21
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	18,2	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	17,4	9	-



1.10 Качество медицинского обслуживания

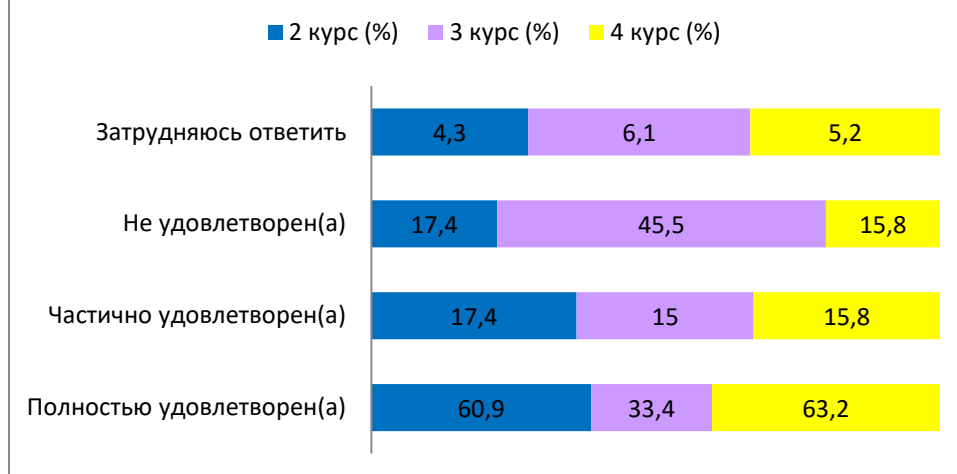
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78,3	39,4	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13	30,3	15,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	18,2	10,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,7	12,1	-



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60,9	33,4	63,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,4	15	15,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	17,4	45,5	15,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	6,1	5,2

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Устраивает - Ничего - Да - Ничего - Ничего - удовлетворен - Частично удовлетворен 	<ul style="list-style-type: none"> - Свой вариант ответа 	<ul style="list-style-type: none"> - Удовлетворена - 👍 📱

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

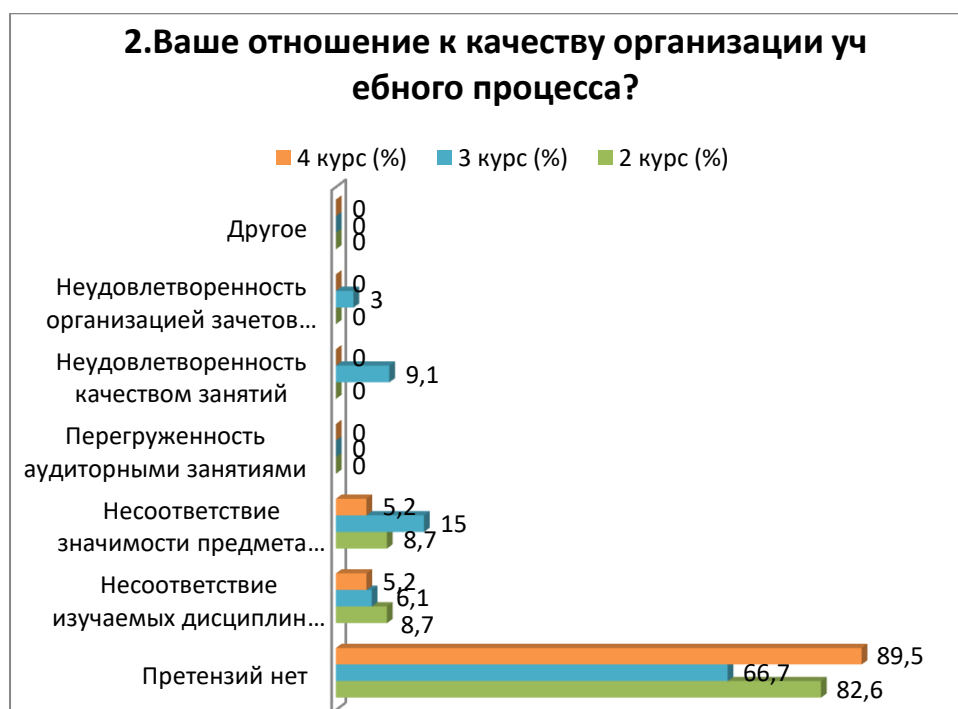
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - одна книга на группу в библиотеке - Изменить расписание - Ничего - Расписание не удовлетворяет - Ничего - Ничего 	<ul style="list-style-type: none"> - Сделайте расписание до обеда или пооле - Не знаю - Цены на сосиски в тесте дорого 	<ul style="list-style-type: none"> - Хорошо - Вкусная еда только в главном корпусе . В остальных корпусах еда совершенно не вкусная и порой не свежая - Удовлетворена - 👍 📱

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	82,6	66,7	89,5

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	8,7	6,1	5,2
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	8,7	15	5,2
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	-	9,1	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	3	-
<i>Другое</i>	-	-	-



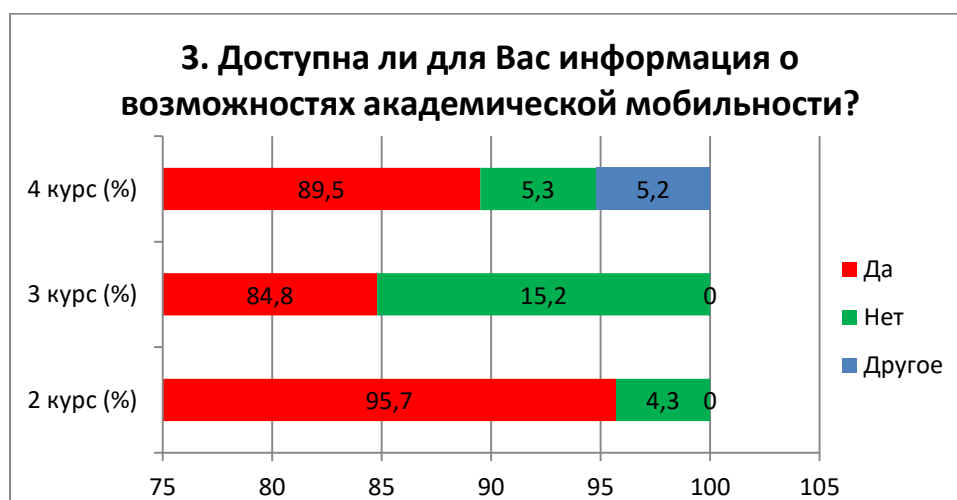
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- охрана злая - Да	- Нет	- Удовлетворена - 👍 🗄

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	95,7	84,8	89,5
<i>Нет</i>	4,3	15,2	5,3
<i>Другое</i>	-	-	5,2

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- незнаю

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Да	- Почему	-

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

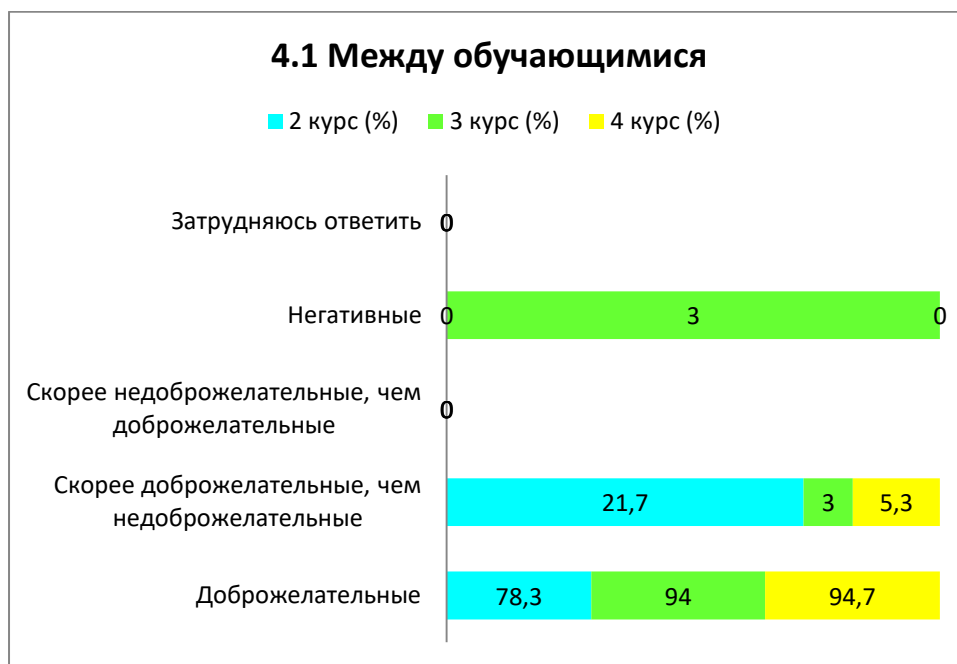
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	78,3	94	94,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	21,7	3	5,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем</i>	-	-	-

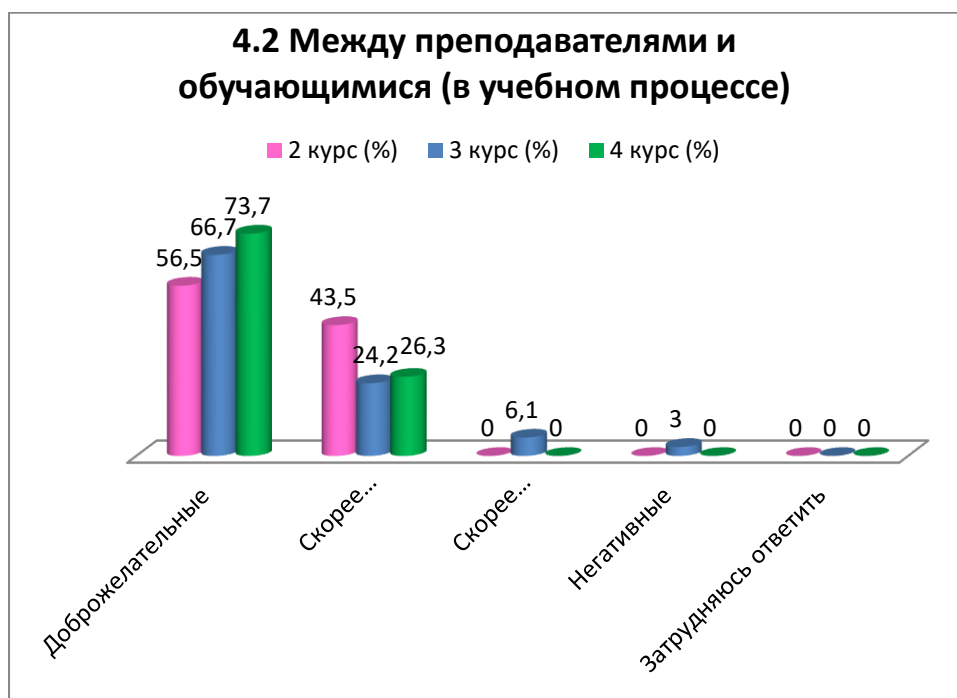
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>	-	3	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



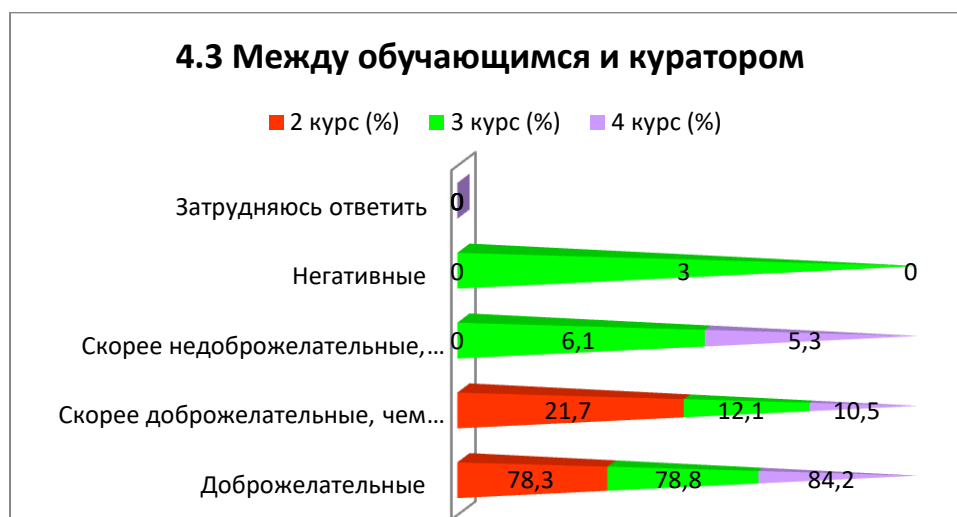
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	56,5	66,7	73,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	43,5	24,2	26,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	6,1	-
<i>Негативные</i>	-	3	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



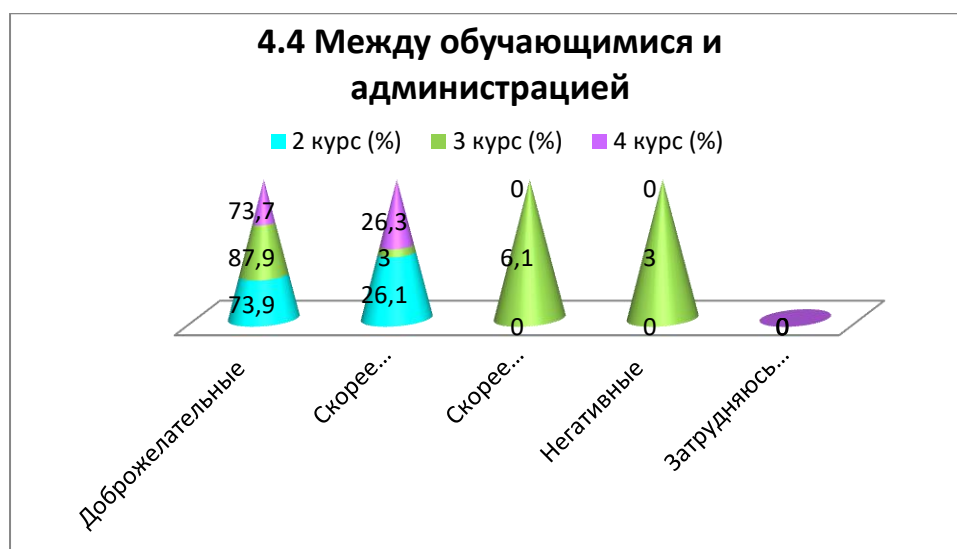
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	78,3	78,8	84,2
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	21,7	12,1	10,5
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	6,1	5,3
<i>Негативные</i>	-	3	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



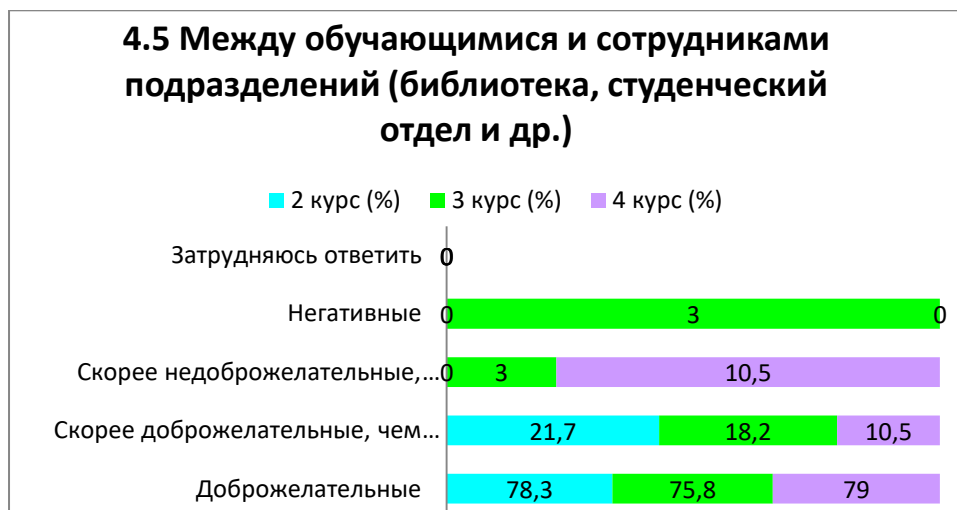
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	73,9	87,9	73,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	26,1	3	26,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	6,1	-
<i>Негативные</i>	-	3	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



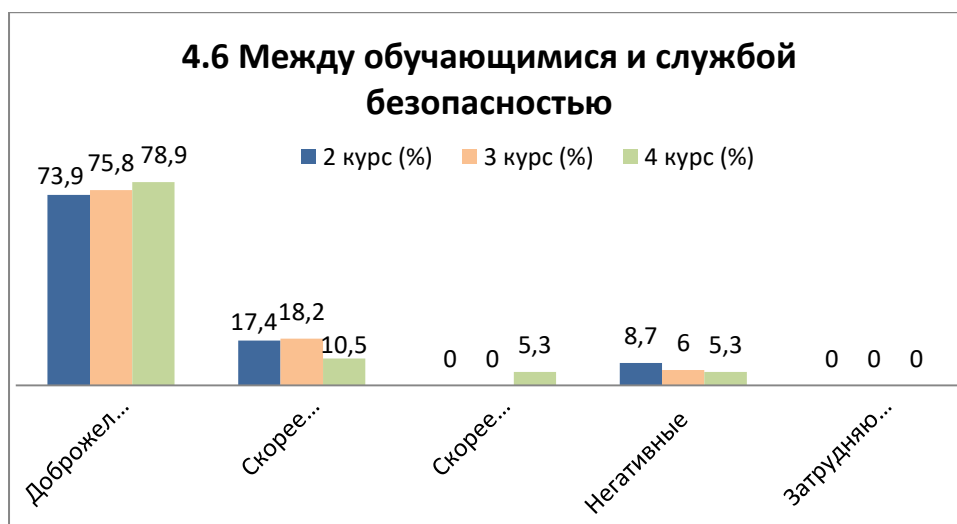
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	78,3	75,8	79
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	21,7	18,2	10,5
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	3	10,5
<i>Негативные</i>	-	3	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	73,9	75,8	78,9
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	17,4	18,2	10,5
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	5,3
<i>Негативные</i>	8,7	6	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Ужасные охранники - Устраивает - Да - Преподаватели добрые	- Свой вариант ответа	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- охрана злая - Да	- Слишком много на себя берет - Нет	-

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

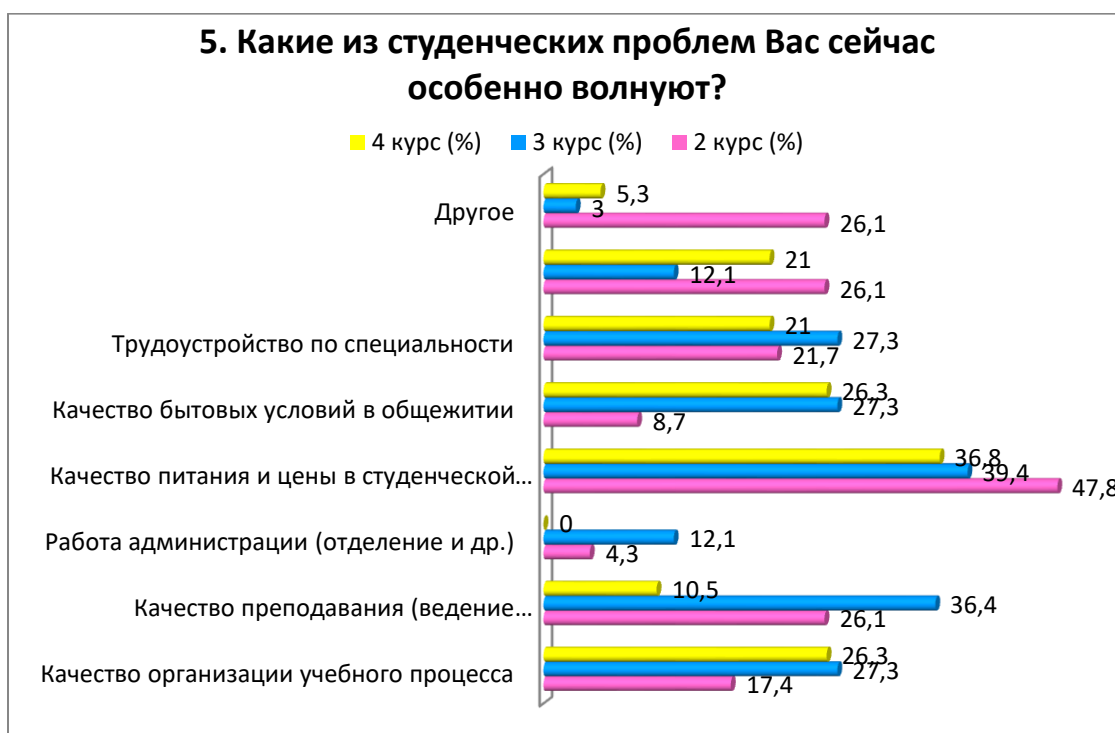
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	17,4	27,3	26,3
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	26,1	36,4	10,5
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	4,3	12,1	-
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	47,8	39,4	36,8
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	8,7	27,3	26,3
<i>Трудоустройство по специальности</i>	21,7	27,3	21
<i>Качество организаций производственной практики</i>	26,1	12,1	21
<i>Другое</i>	26,1	3	5,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Проблем нет - Расписание занятий - Все устраивает (3) - Хочу степендию, степендия волнует меня	- Нету	- Сотрудники СБ ведут себя чересчур высокомерно, часто грубят

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	73,9	39,4	42,1
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	17,4	12,1	15,8
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	-	12,1	10,5
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	-	12,1	15,8
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	4,3	15	15,8
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	-	18,2	5,3
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	4,3	18,2	15,8
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	4,3	-	10,5

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - хочу участвовать но не знаю как - Не интересуется - Не интересовался - Свободного времени нету <ul style="list-style-type: none"> - Да - времени нет - Не знаю 	<ul style="list-style-type: none"> - Просто так -Время нет - Почему 	<ul style="list-style-type: none"> - Не проявлял интерес - Не хочу



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

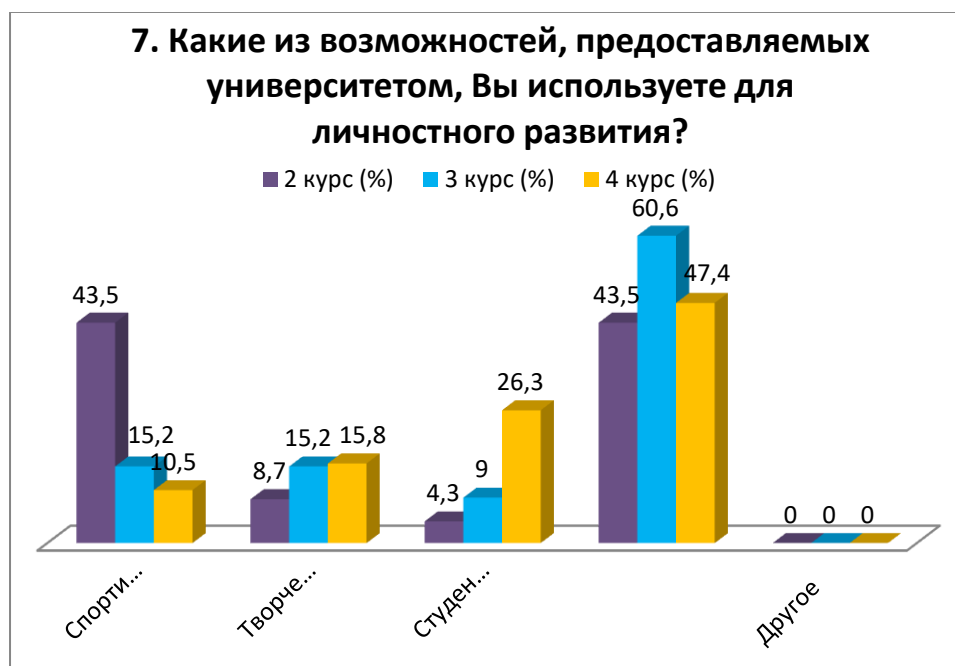
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	43,5	15,2	10,5
<i>Творческие кружки</i>	8,7	15,2	15,8
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	4,3	9	26,3
<i>Ничего не использую</i>	43,5	60,6	47,4
<i>Другое</i>	-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не нужно	- Сол	- Не хочу

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- поздно уже - Нет свободного времени - Нету свободного времени - Да	- Нету интересующегося кружка - Раньше была в «Жас Орда» - Почему - ҚЫЗЫҚТЫРМАЙДЫ	
---	--	--



8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

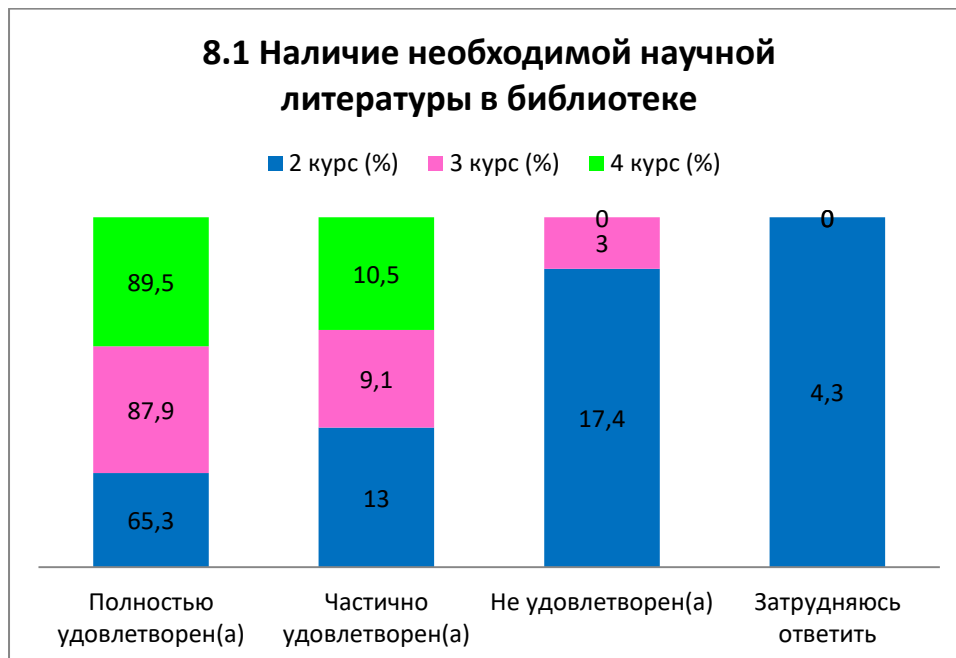
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

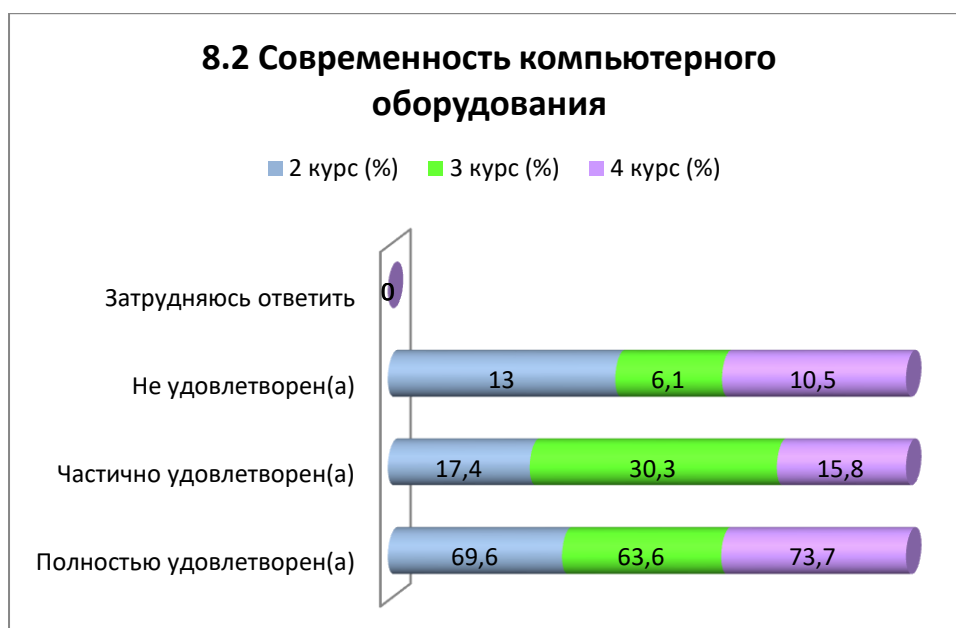
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,3	87,9	89,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	13	9,1	10,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	17,4	3	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	-	-

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



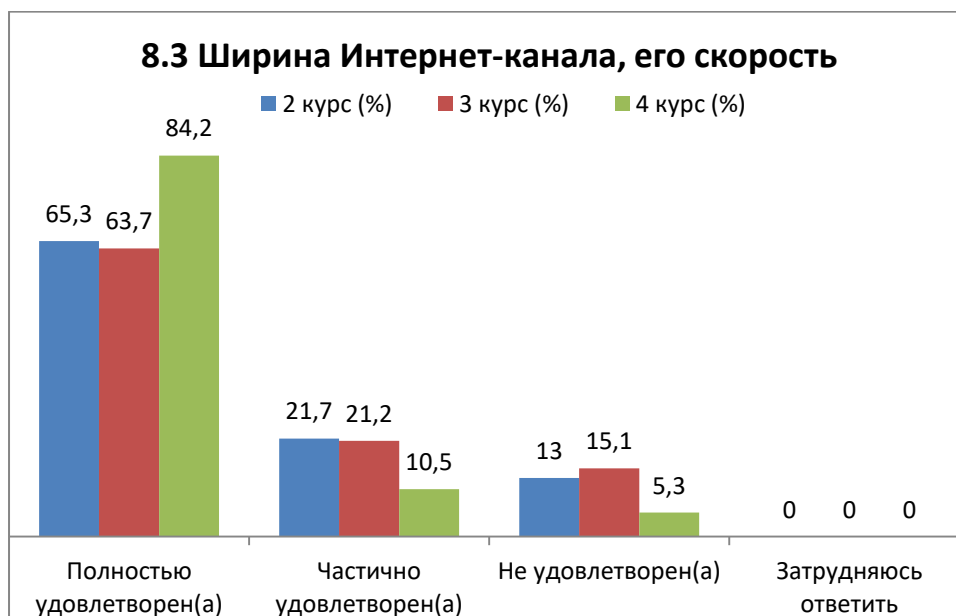
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69,6	63,6	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,4	30,3	15,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13	6,1	10,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



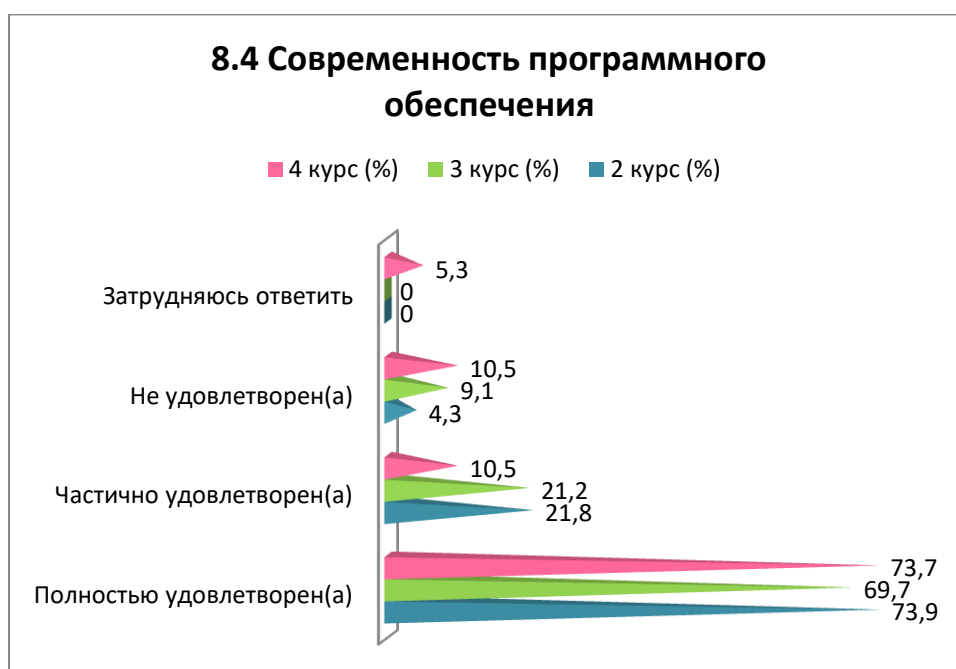
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,3	63,7	84,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,7	21,2	10,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	13	15,1	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



8.4 Современность программного обеспечения

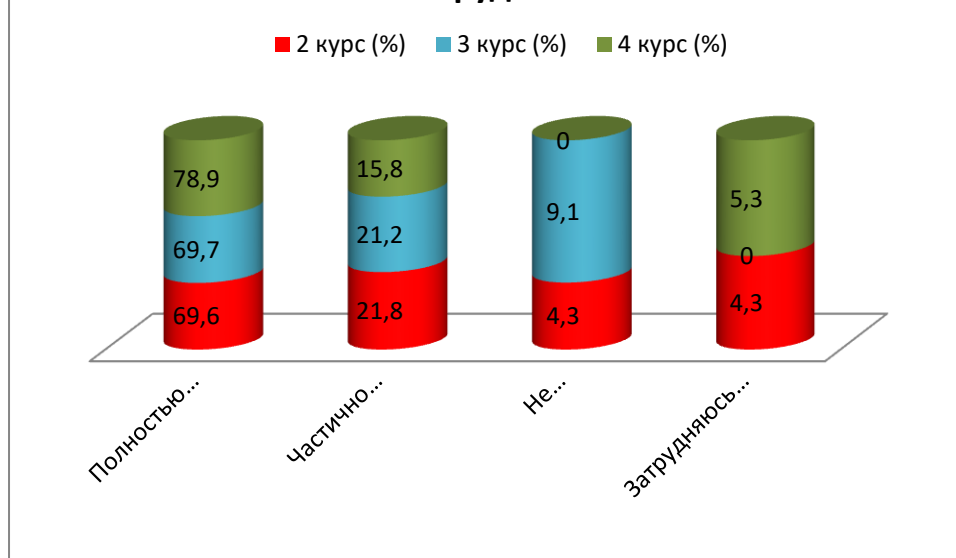
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,9	69,7	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,8	21,2	10,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3	9,1	10,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	5,3



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

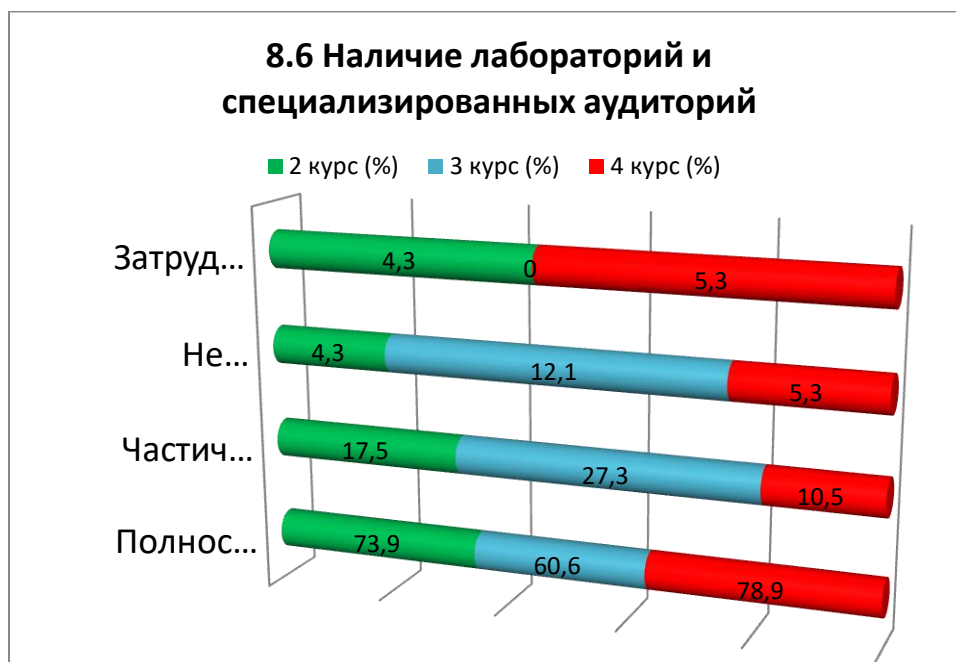
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69,6	69,7	78,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,8	21,2	15,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3	9,1	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	-	5,3

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



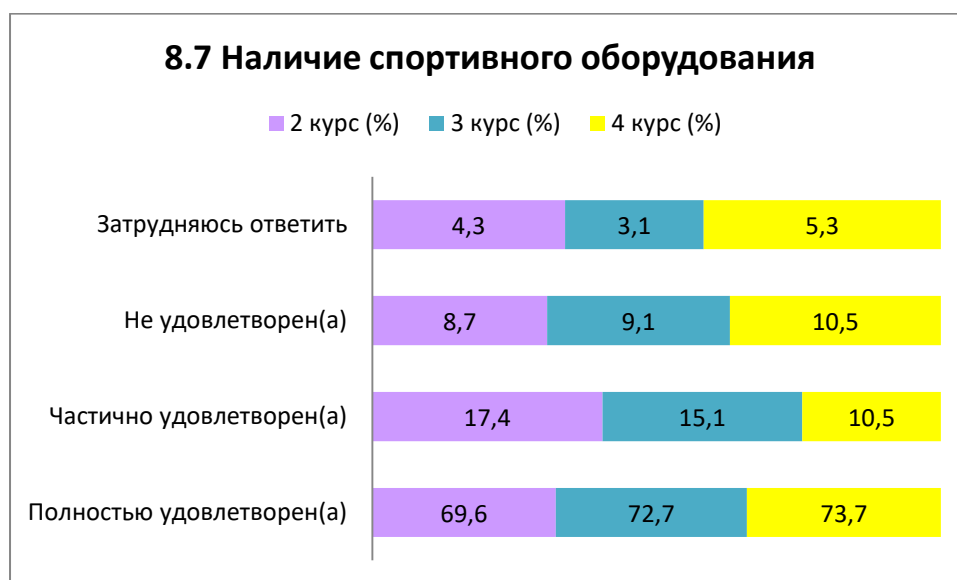
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	73,9	60,6	78,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,5	27,3	10,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,3	12,1	5,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	-	5,3



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	69,6	72,7	73,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,4	15,1	10,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,7	9,1	10,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	3,1	5,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Да	- Свой вариант ответа	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- одна книга на группу, интернет мобильный - Да	- Нету	-

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	91,3	54,5	84,2
<i>Получить диплом об окончании</i>	65,3	45,4	52,6
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	26,1	30,3	21
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	26,1	36,4	21
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	4,3	9,1	10,5
<i>Окончить престижный вуз</i>	8,7	12,1	10,5
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	26,1	33,3	10,5

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	21,7	24,2	26,3
Получить диплом с высокими оценками	13	15,2	5,3
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	13	9,1	10,5
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	4,3	-	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	8,7	-	10,5

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Да
- Нету.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Результаты анкетирования обучающихся 2-5 курсов образовательных услуг показали в целом положительную удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в университете. Основная часть студентов (97,2%) удовлетворены тем, насколько учебный процесс соответствует их склонностям, интересам и возможностям.

Согласно полученным данным, 86,2% респондентов довольны расписанием занятий, что говорит о высоком уровне его организации. 13,8% обучающихся выразили свою неудовлетворённость, указав в открытом варианте ответов следующее*: «Сделайте расписание до обеда или поэле», «Изменить расписание», «Расписание не удовлетворяет».

В ходе проведения анкетирования небольшая часть рекомендаций по улучшению предоставляемых услуг были даны касательно организации питания в университете (16,1% частично удовлетворены и 26,2% не удовлетворены). Были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, завышенные цены, отсутствие определенных ассортиментов и т.д.

В целом, студенты высоко оценивают уровень прохождения практики (89,3%), организацию лабораторных работ (92,8%), самостоятельную работу с преподавателями (86,3%), работу библиотеки (84,3%), качество медицинского обслуживания (83,5%) и условия проживания в общежитии (83,3%).

Опрос студентов о доступности информации об академической мобильности в университете выявил, что 90% респондентов обладают информацией о возможностях академической мобильности. Это свидетельствует об успешной реализации программы исходящей и входящей академической мобильности, направленной на повышение качества высшего образования, эффективности научных исследований и установление интеграционных связей.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между студентами, преподавателями и другими сотрудниками университета, что и создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций обучаемых.

Половина студентов (50,5%) университета не используют предлагаемые возможности для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по повышению информированности студентов о возможностях академической мобильности, улучшению качества организации учебного процесса и преподаванию, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.