

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2022 г.**

**Кафедра:** «Химия и химические технологии»

**Специальность:** 6В07205 «Обогащение полезных ископаемых»

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В07205 «Обогащение полезных ископаемых» в анкетировании приняли участие 90 респондента.

- 2 курс – 48 студент (81,4%);
- 3 курс – 27 студент (93,1%);
- 4 курс – 15 студентов (78,9%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 81 студентов (90%);
- Платная – 9 студентов (10%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

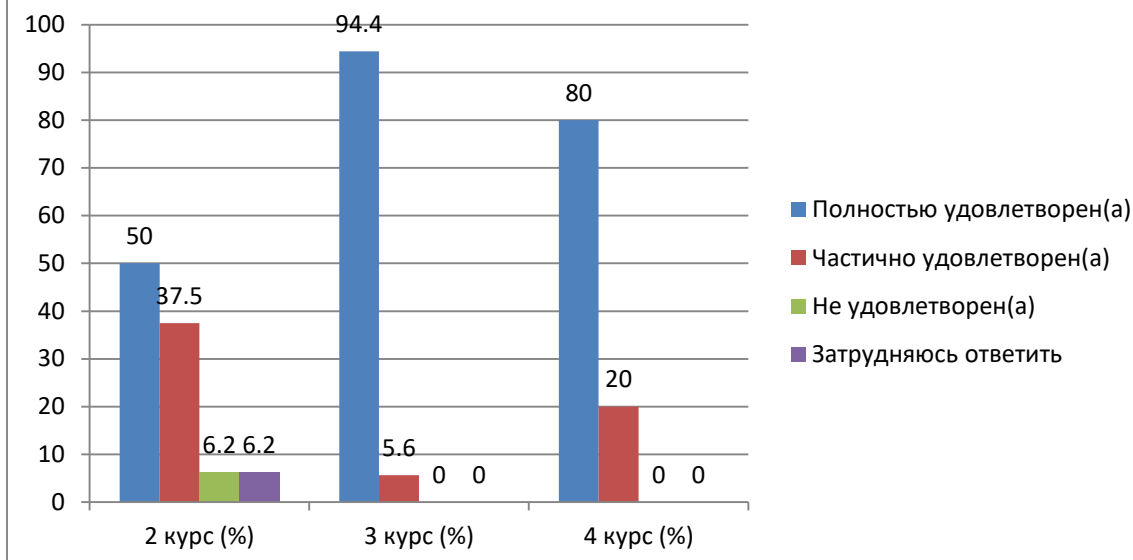
**Показатели:**

**1.1 Процесс обучения в целом**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	94,4	80
Частично удовлетворен(а)	37,5	5,6	20
Не удовлетворен(а)	6,2	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	-	-

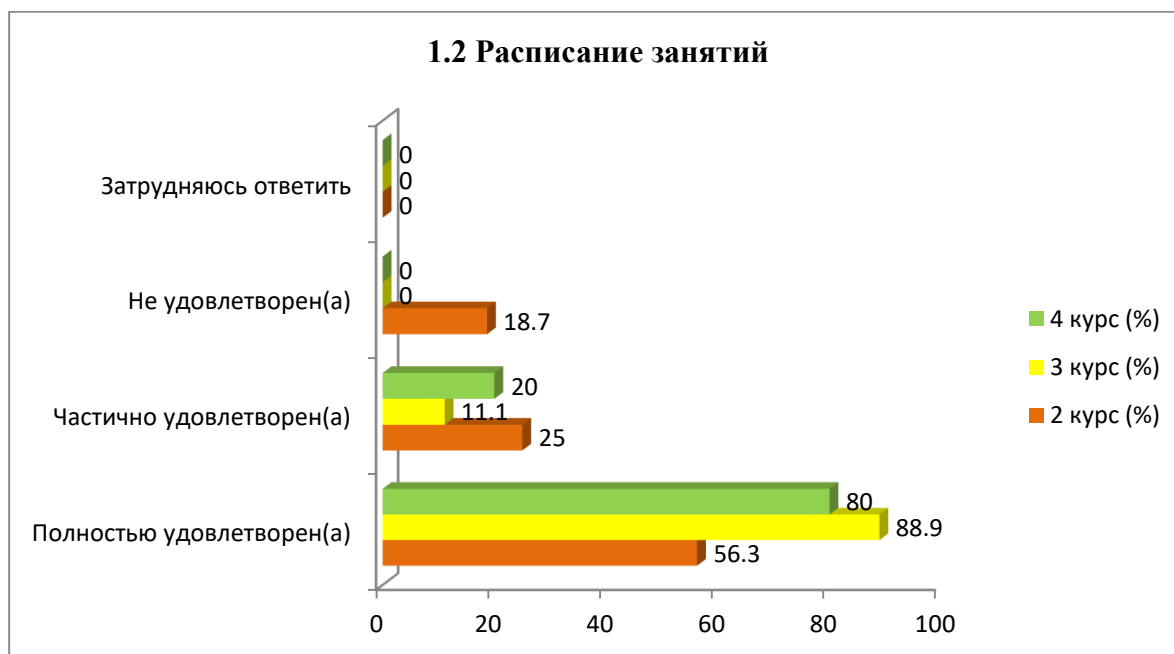
# 1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

## 1.1 Процесс обучения в целом



## 1.2 Расписание занятий

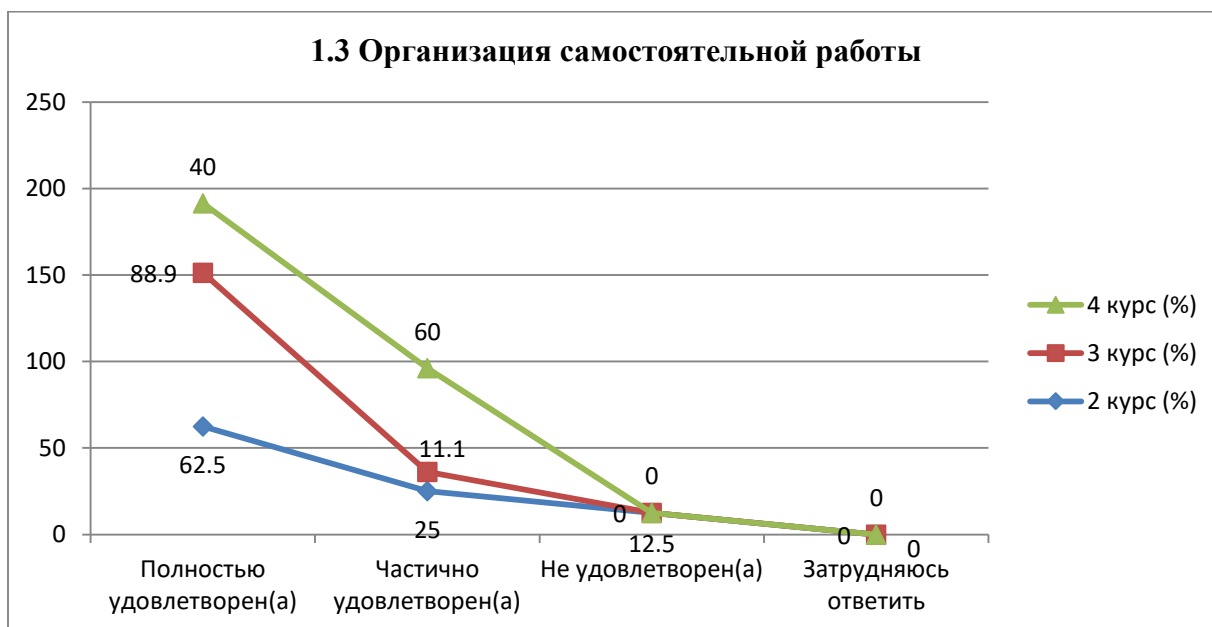
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56,3	88,9	80
Частично удовлетворен(а)	25	11,1	20
Не удовлетворен(а)	18,7	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



## 1.3 Организация самостоятельной работы

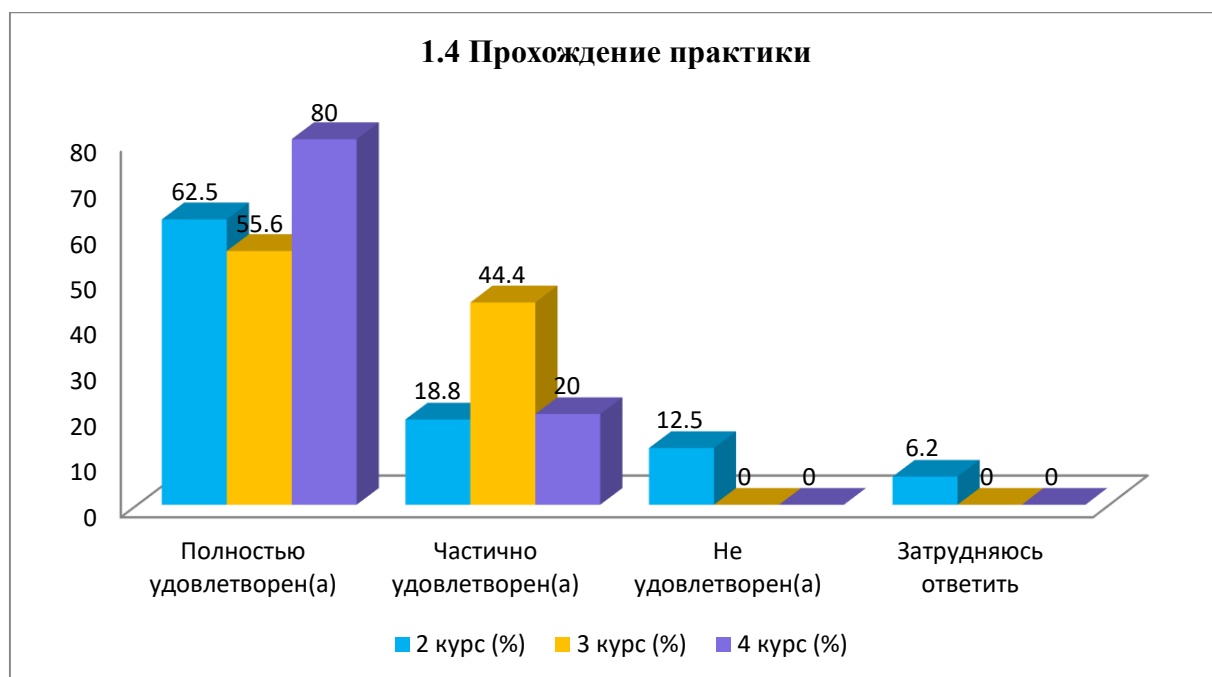
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	88,9	40
Частично удовлетворен(а)	25	11,1	60
Не удовлетворен(а)	12,5	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

### 1.3 Организация самостоятельной работы



### 1.4 Прохождение практики

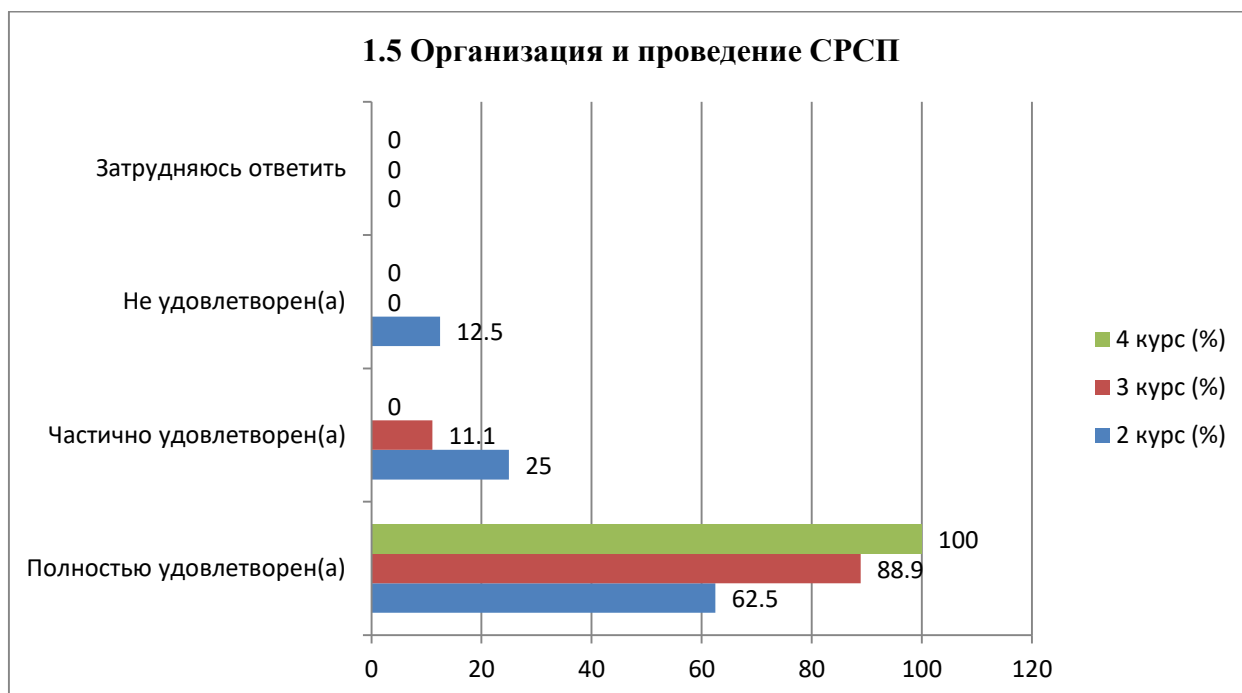
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	55,6	80
Частично удовлетворен(а)	18,8	44,4	20
Не удовлетворен(а)	12,5	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	-	-



### 1.5 Организация и проведение СРСП

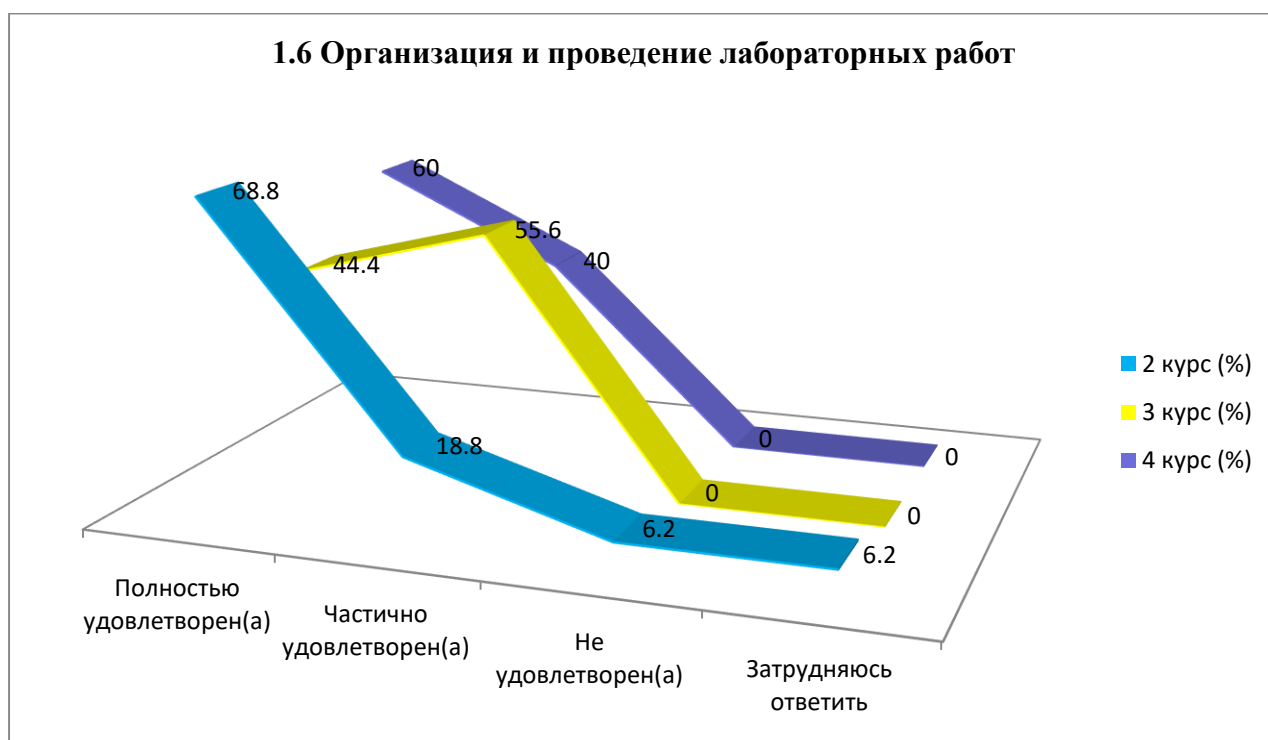
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	88,9	100
Частично удовлетворен(а)	25	11,1	-
Не удовлетворен(а)	12,5	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

### 1.5 Организация и проведение СРСП



### 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

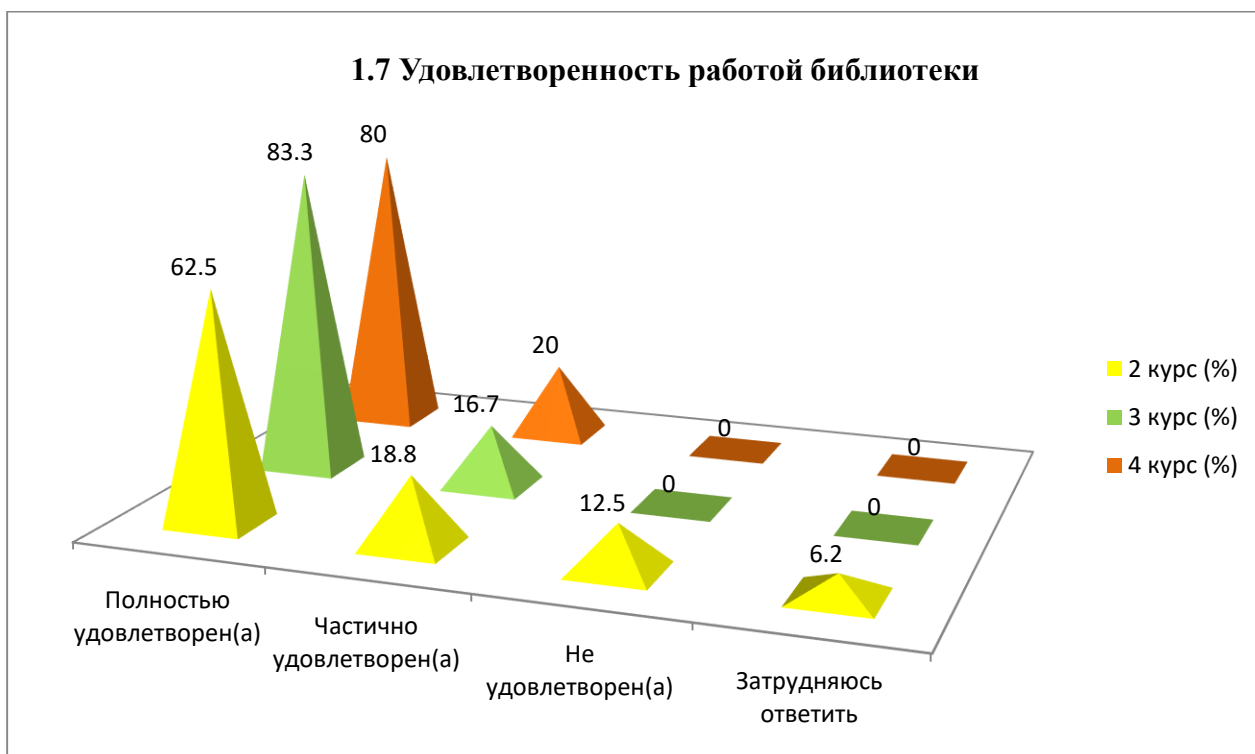
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,8	44,4	60
Частично удовлетворен(а)	18,8	55,6	40
Не удовлетворен(а)	6,2	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	-	-



### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	83,3	80
Частично удовлетворен(а)	18,8	16,7	20
Не удовлетворен(а)	12,5	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	-	-

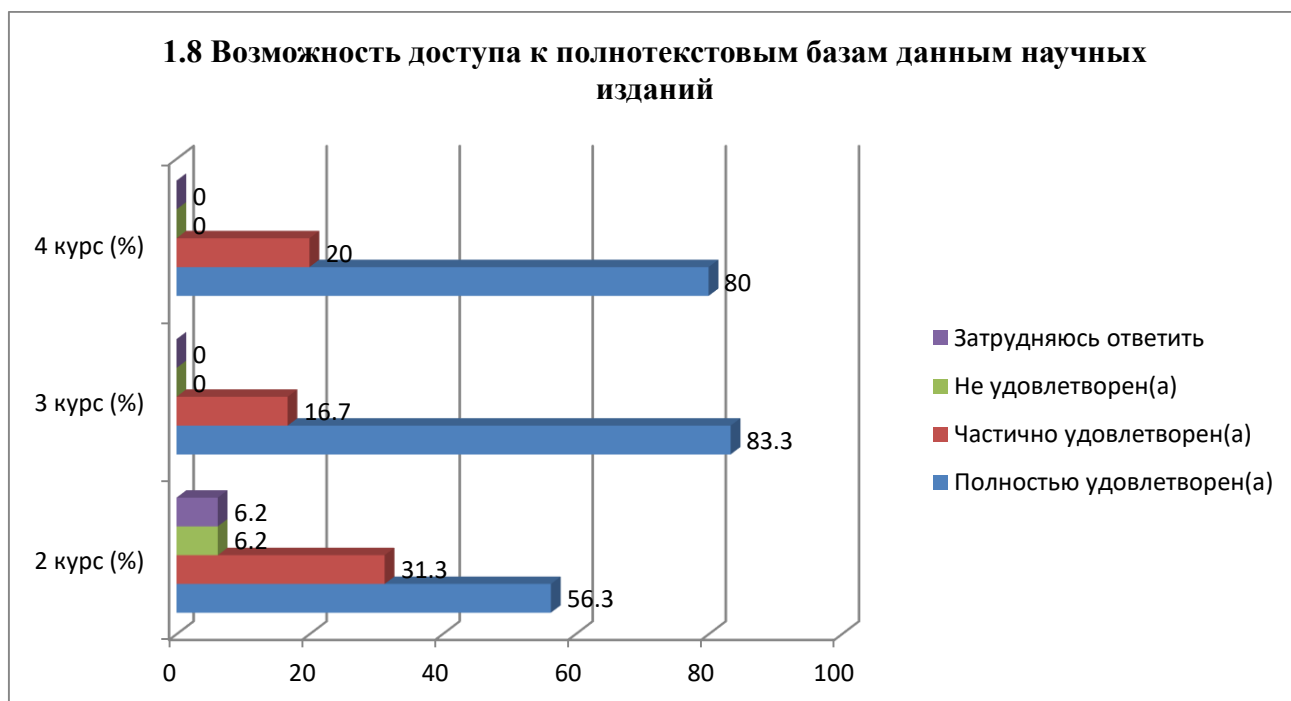
### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56,3	83,3	80
Частично удовлетворен(а)	31,3	16,7	20
Не удовлетворен(а)	6,2	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	-	-

### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



### 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	50	40

Частично удовлетворен(а)	12,5	11,1	40
Не удовлетворен(а)	12,5	33,3	-
Затрудняюсь ответить	12,5	5,6	20



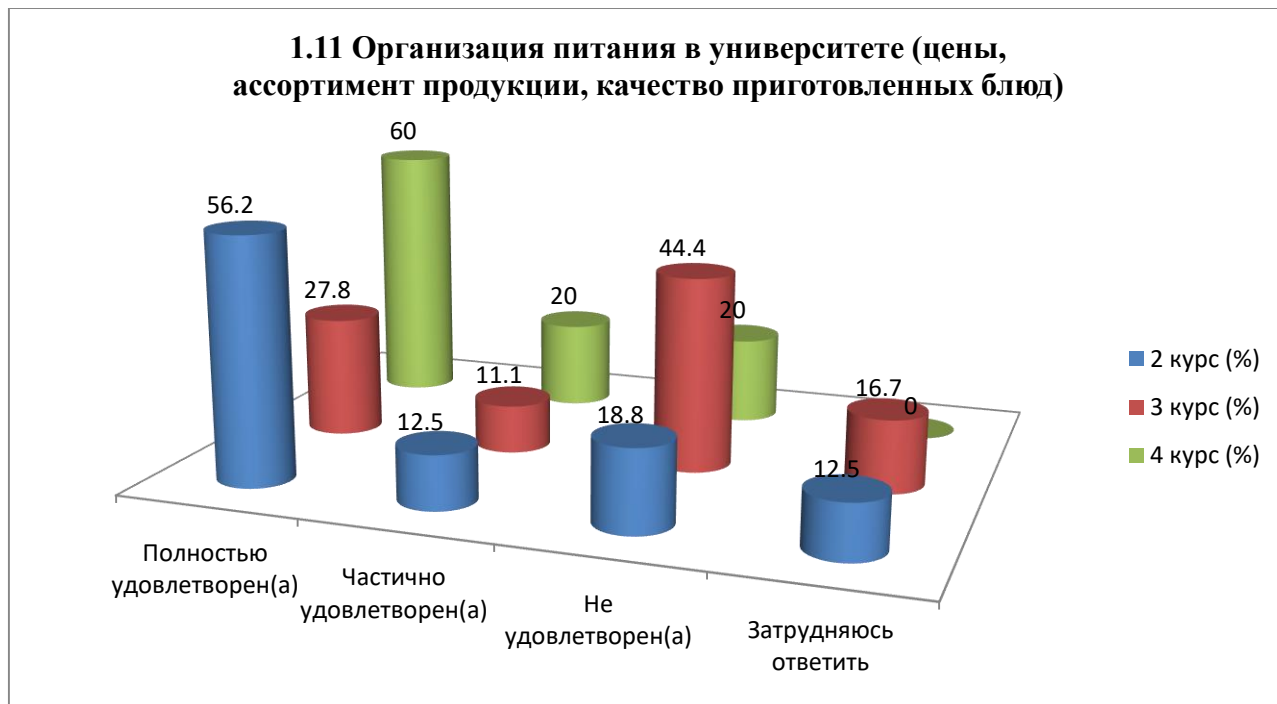
### 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56,3	88,9	-
Частично удовлетворен(а)	25	11,1	80
Не удовлетворен(а)	6,2	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-	20



### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56,2	27,8	60
Частично удовлетворен(а)	12,5	11,1	20
Не удовлетворен(а)	18,8	44,4	20
Затрудняюсь ответить	12,5	16,7	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Всё устраивает; - Удовлетворяют.	- удовлетворен.	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нечего говорить; - Всё устраивает; - Первая пара в главном корпусе , следующая Пара в 5 корпусе , щас не успеваем и получаем замечания, а зимой будет еще сложнее . Хотелось чтобы уроки в 5 корпусе были все в один день; - Цены в столовой завышены; - Надо сменить план обучение.	- никаких нет; - к последней паре в столовой уже ничего нету; - Ничего не нужно изменить.	- слишком дорого для столовой; - асханадагы тамактардын ассортименттерин жанартып отырсаңыздар.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	62,5	100	100
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	12,5	-	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	-	-
Перегруженность аудиторными занятиями	-	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	12,5	-	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	6,2	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	6,2	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Много лишних предметов, убрали бы хотя бы у сокращенников, которые прошли уже в колледжах.	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Ничего говорить; - Претензии нет; - Тяжело.	- никаких нет.	-

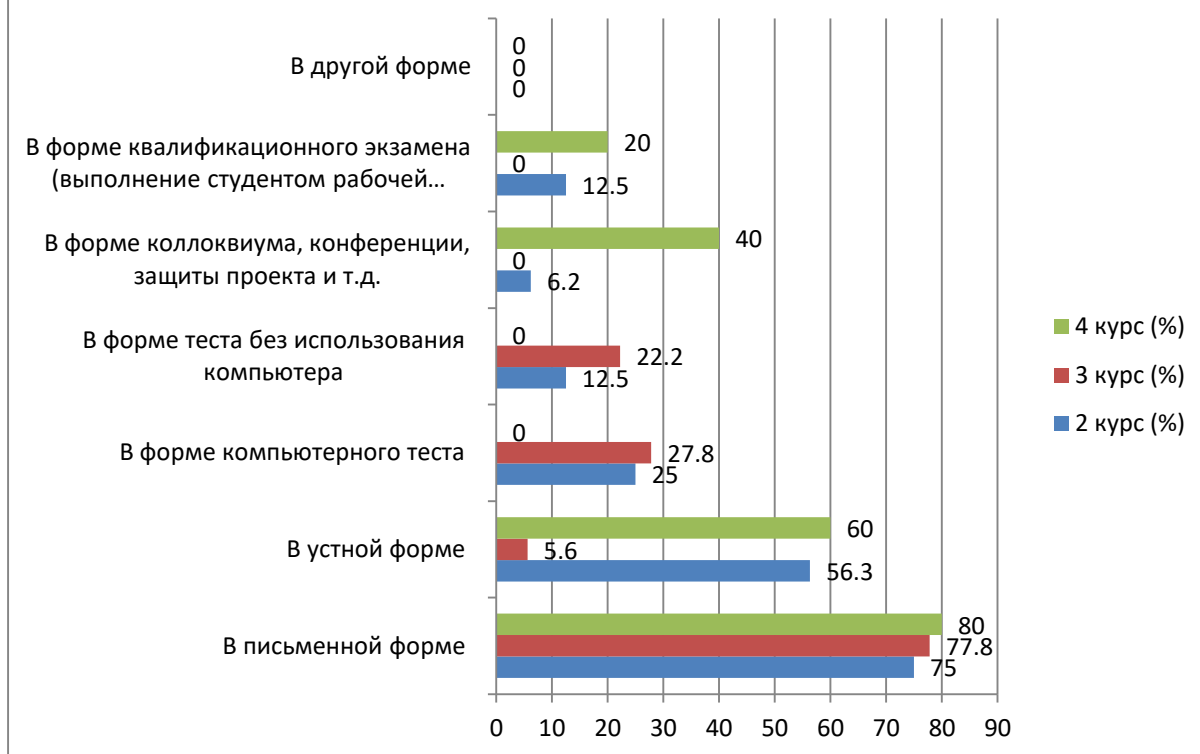
3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	75	77,8	80
В устной форме	56,3	5,6	60
В форме компьютерного теста	25	27,8	-
В форме теста без использования компьютера	12,5	22,2	-
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	6,2	-	40
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	12,5	-	20
В другой форме	-	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

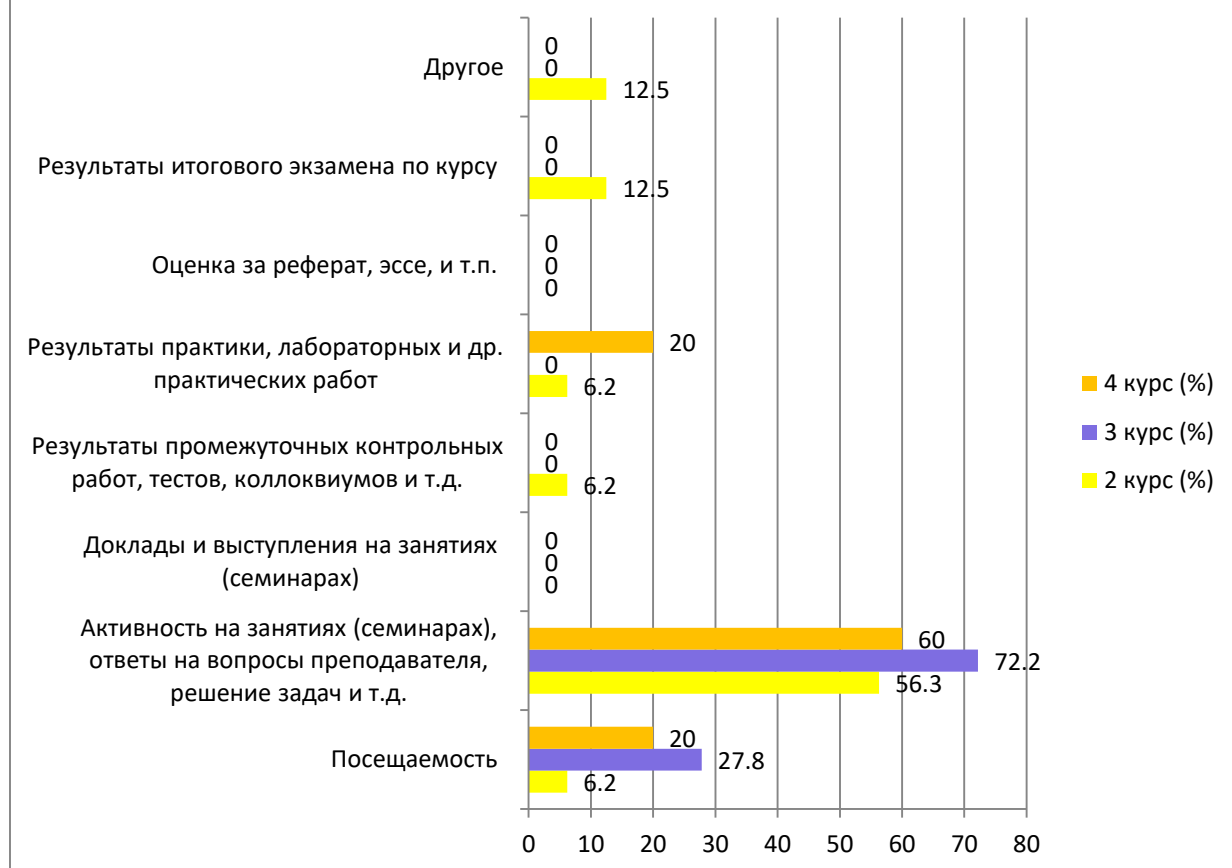
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	6,2	27,8	20
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	56,3	72,2	60
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	-	-	-
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	6,2	-	-
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	6,2	-	20
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-	-	-
Результаты итогового экзамена по курсу	12,5	-	-
Другое	12,5	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

#### 4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

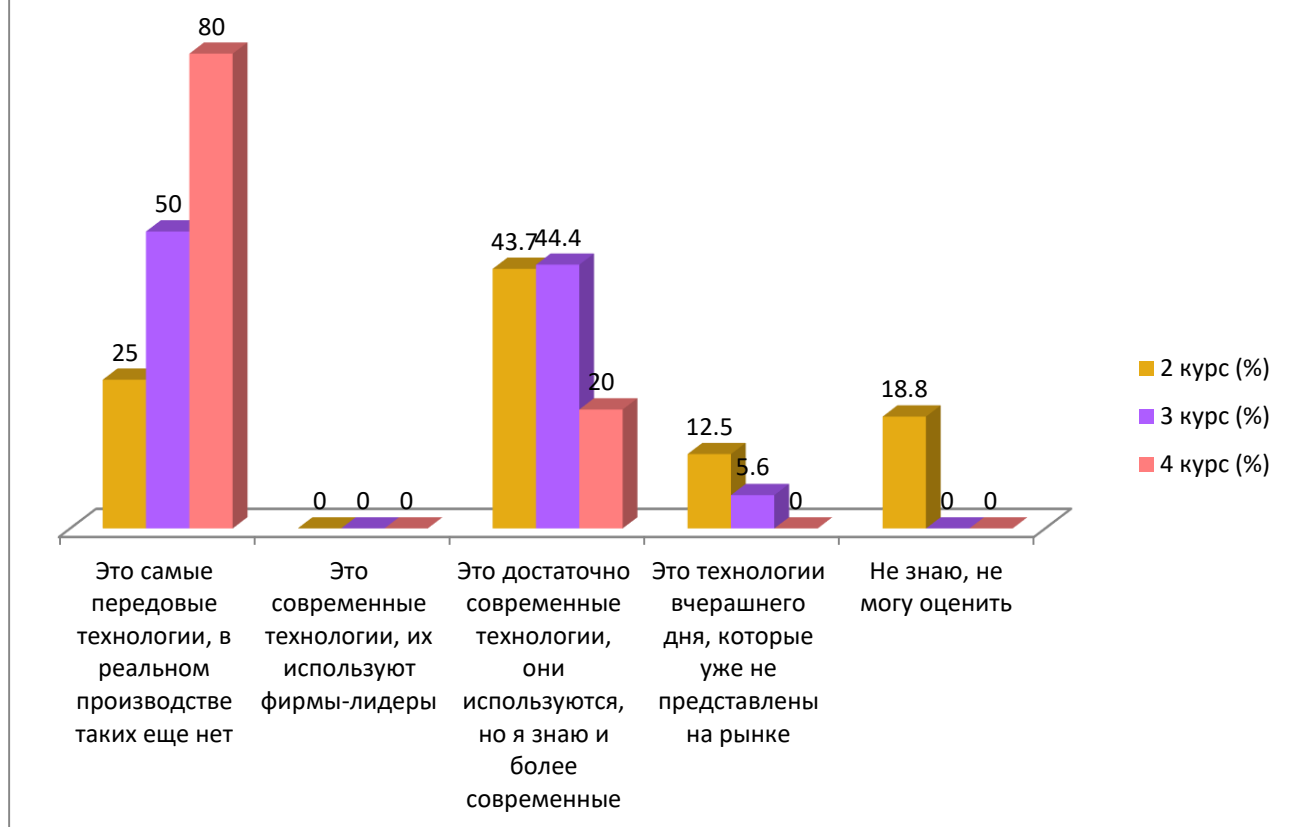
2 курс	3 курс	4 курс
- За срсп, за посещение; - За срсп, за семинар, за посещаемость.	-	-

#### 5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	25	50	80
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	-
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	43,7	44,4	20
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	12,5	5,6	-
Не знаю, не могу оценить	18,8	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?**



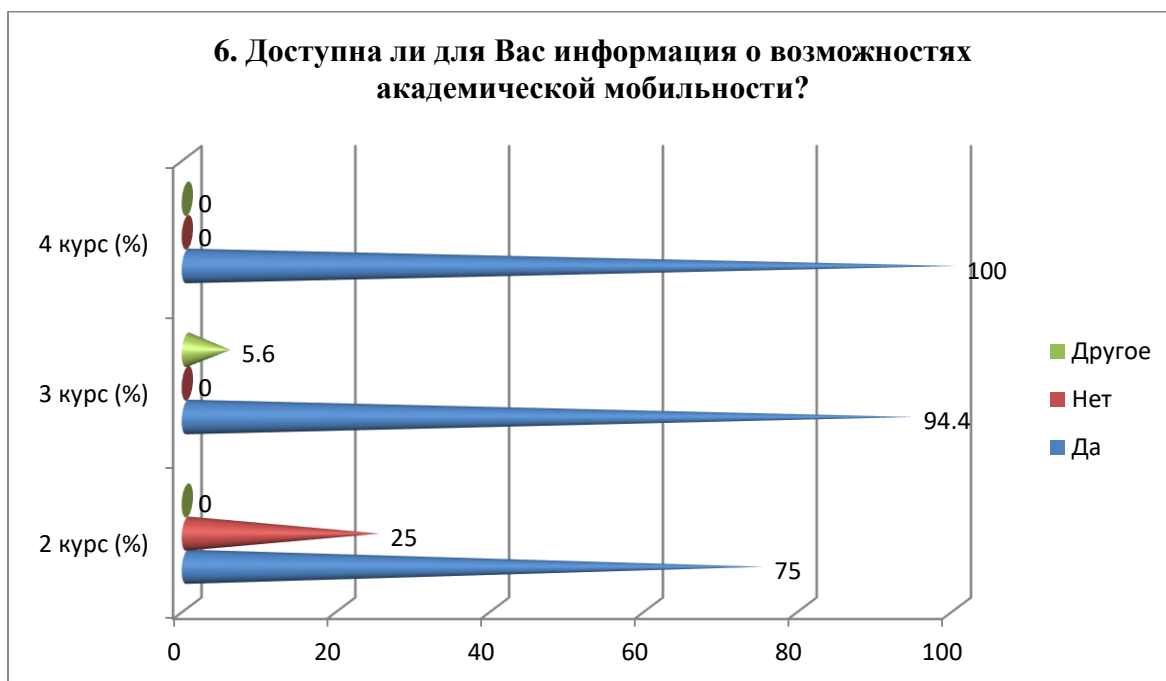
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не могу; - нет.	-	-

**6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	75	94,4	100
Нет	25	-	-
Другое	-	5,6	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- мобильности нет.	-

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не знаю.	-	-

**7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:**

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

**Показатели:**

**7.1 Между обучающимися**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

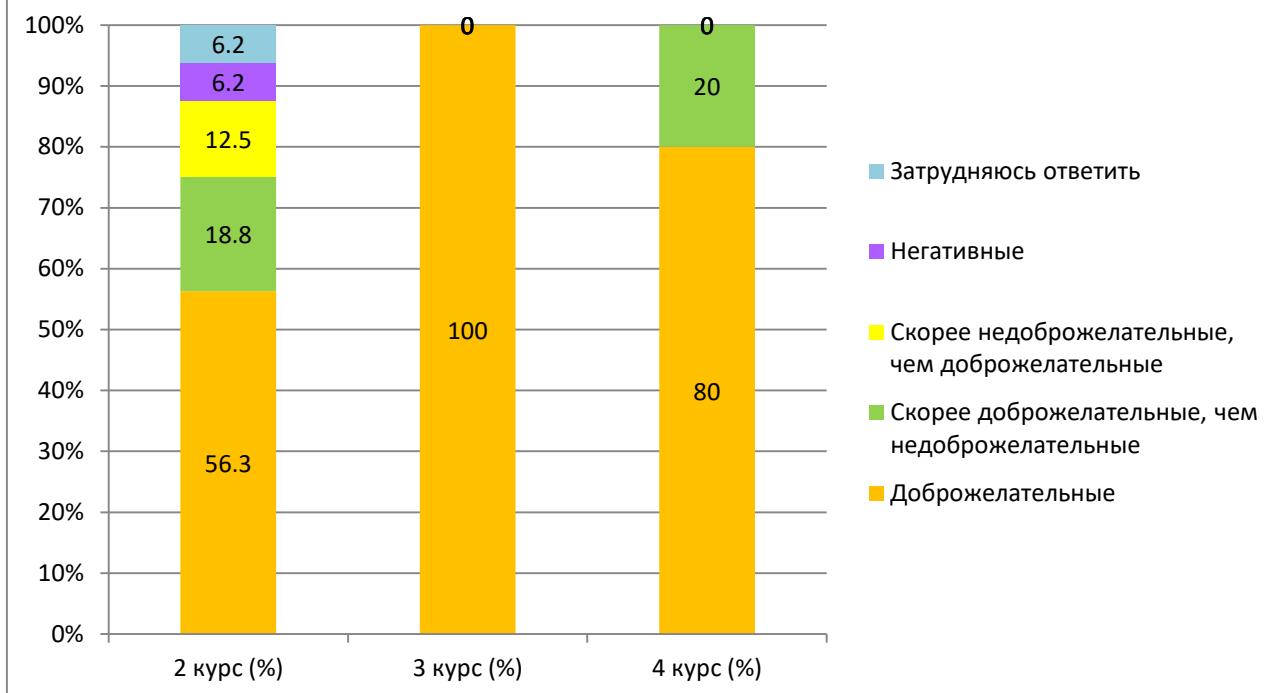
Доброжелательные	81,3	94,4	60
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	6,2	-	40
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	12,5	-	-
Затрудняюсь ответить	-	5,6	-



**7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	56,3	100	80
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	18,8	-	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	12,5	-	-
Негативные	6,2	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	-	-

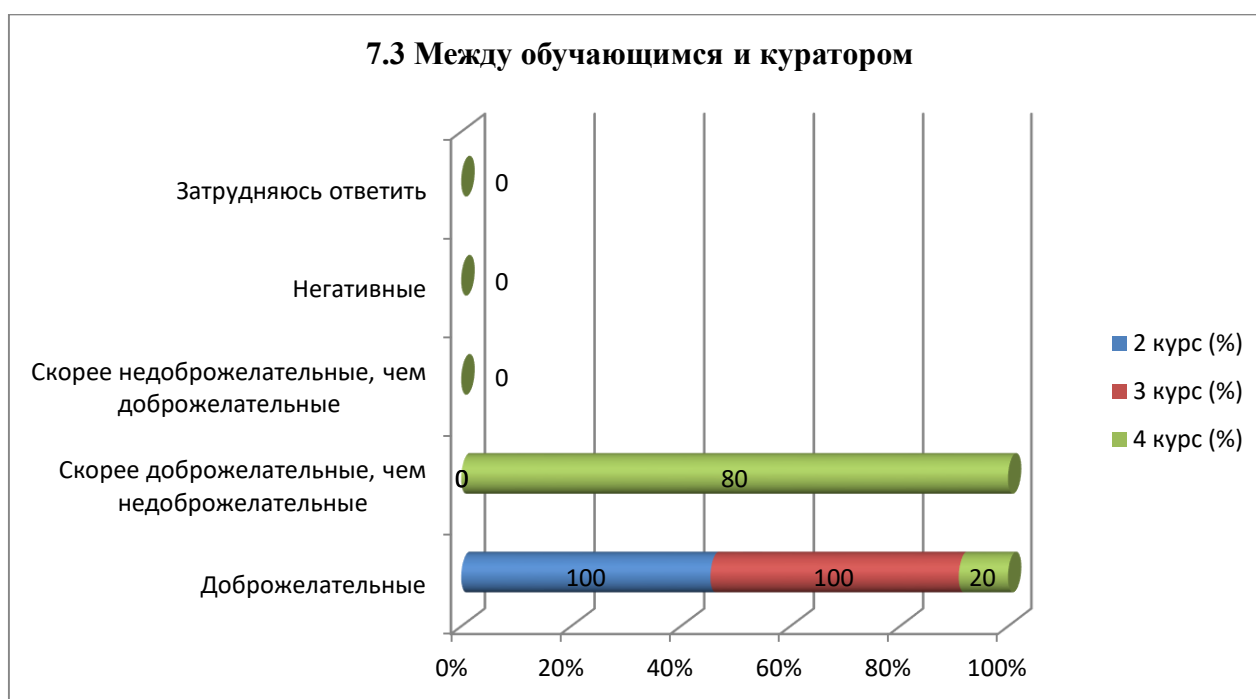
### 7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



### 7.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	100	100	20
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	-	80
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

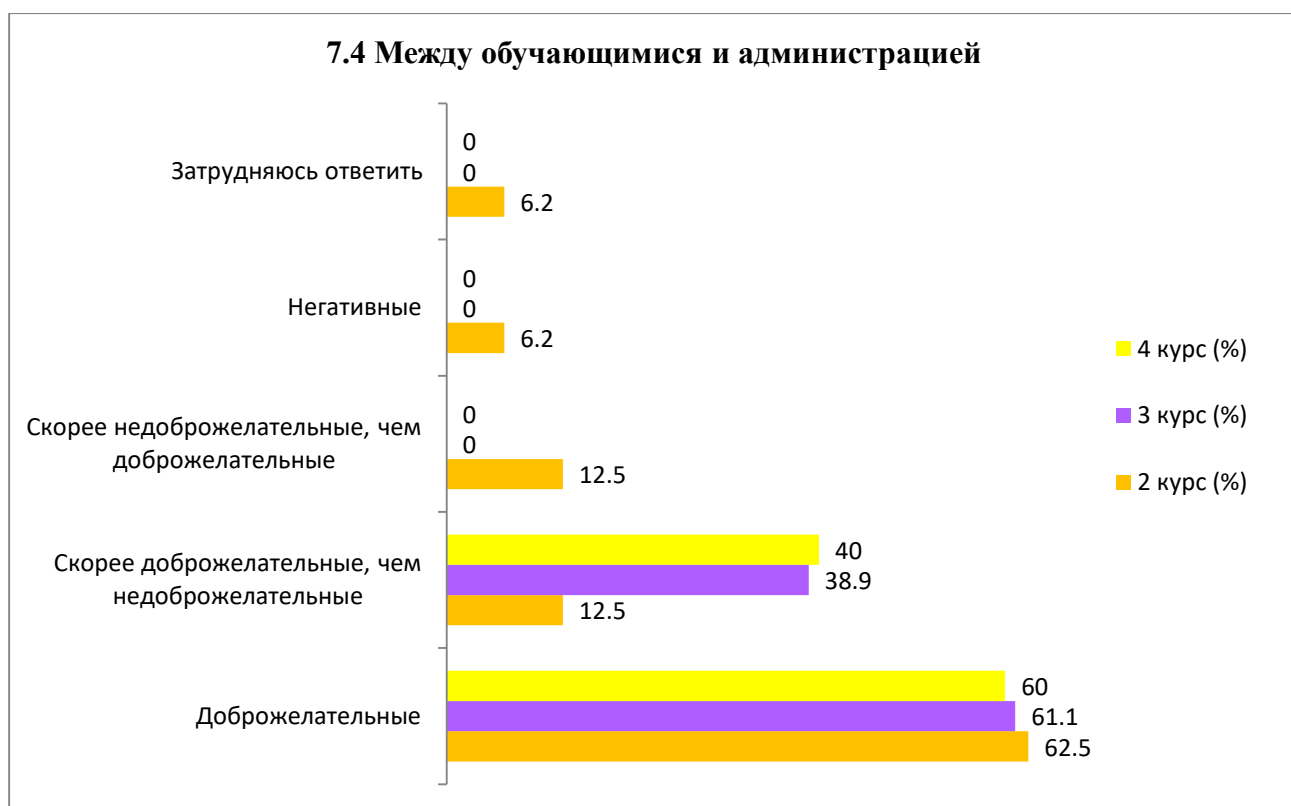
### 7.3 Между обучающимся и куратором



### 7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Доброжелательные		62,5	61,1	60
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные		12,5	38,9	40
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные		12,5	-	-
Негативные		6,2	-	-
Затрудняюсь ответить		6,2	-	-

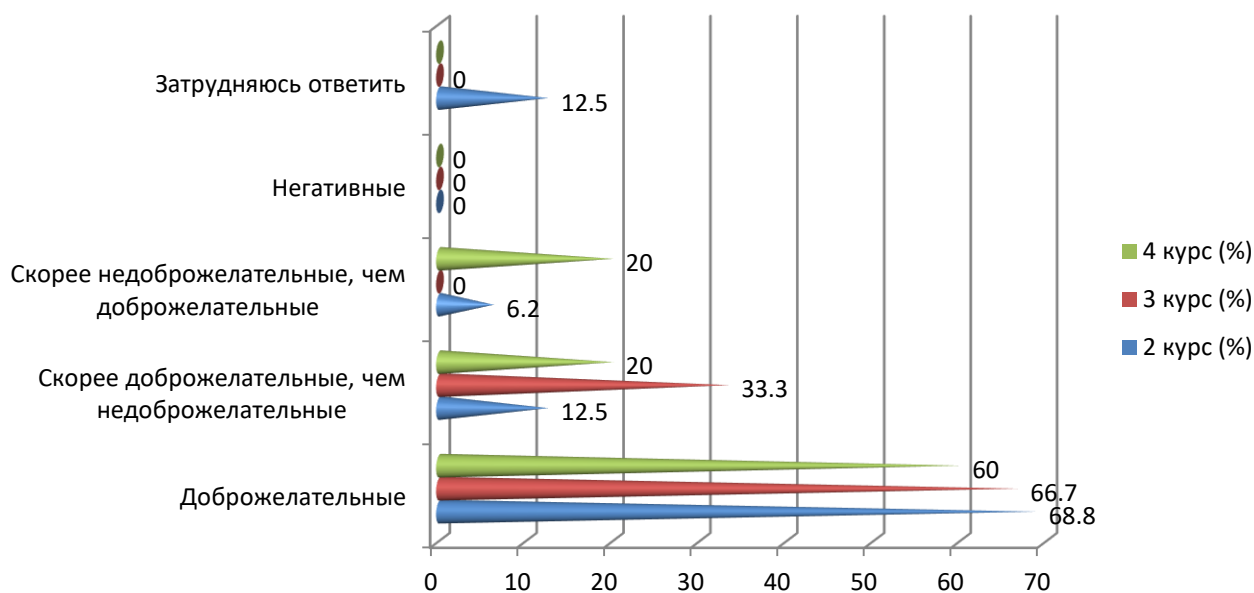


**7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	68,8	66,7	60
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	12,5	33,3	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	6,2	-	20
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-	-



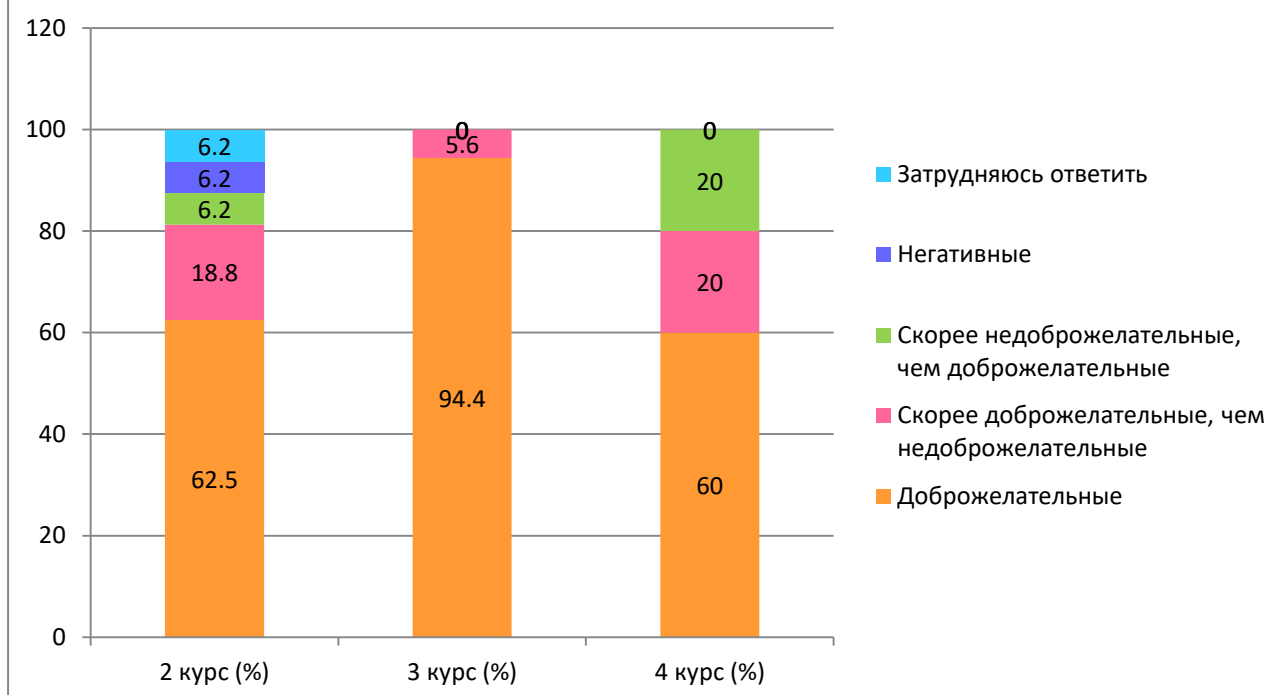
### 7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)



### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	62,5	94,4	60
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	18,8	5,6	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	6,2	-	20
Негативные	6,2	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	-	-

### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Сами себе; - нет.	-	-

### 8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

*(выберите не более 3 вариантов ответа)*

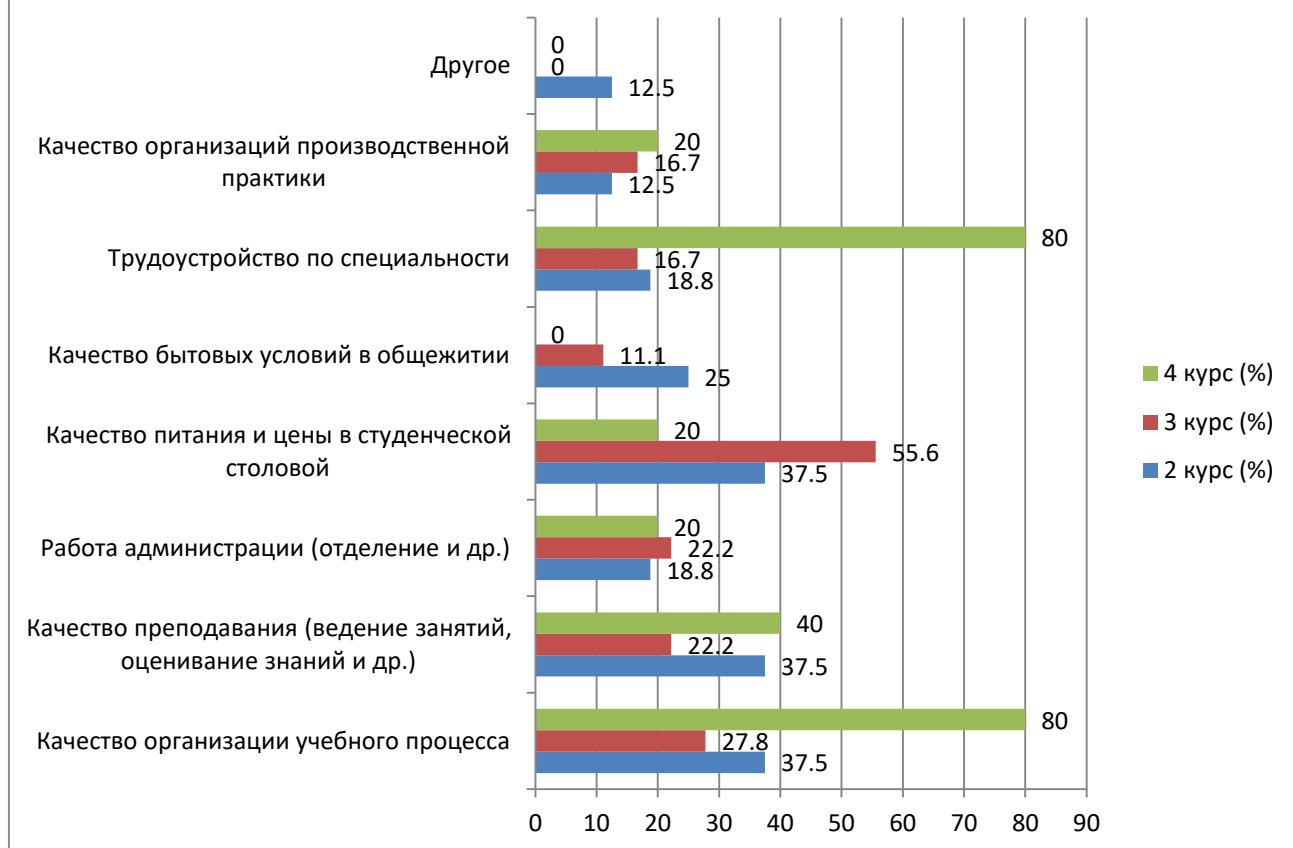
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	37,5	27,8	80
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	37,5	22,2	40
Работа администрации (отделение и др.)	18,8	22,2	20
Качество питания и цены в студенческой столовой	37,5	55,6	20
Качество бытовых условий в общежитии	25	11,1	-
Трудоустройство по специальности	18,8	16,7	80
Качество организаций производственной практики	12,5	16,7	20
Другое	12,5	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?  
(выберите не более 3 вариантов ответа)**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не волнуют.	-	-

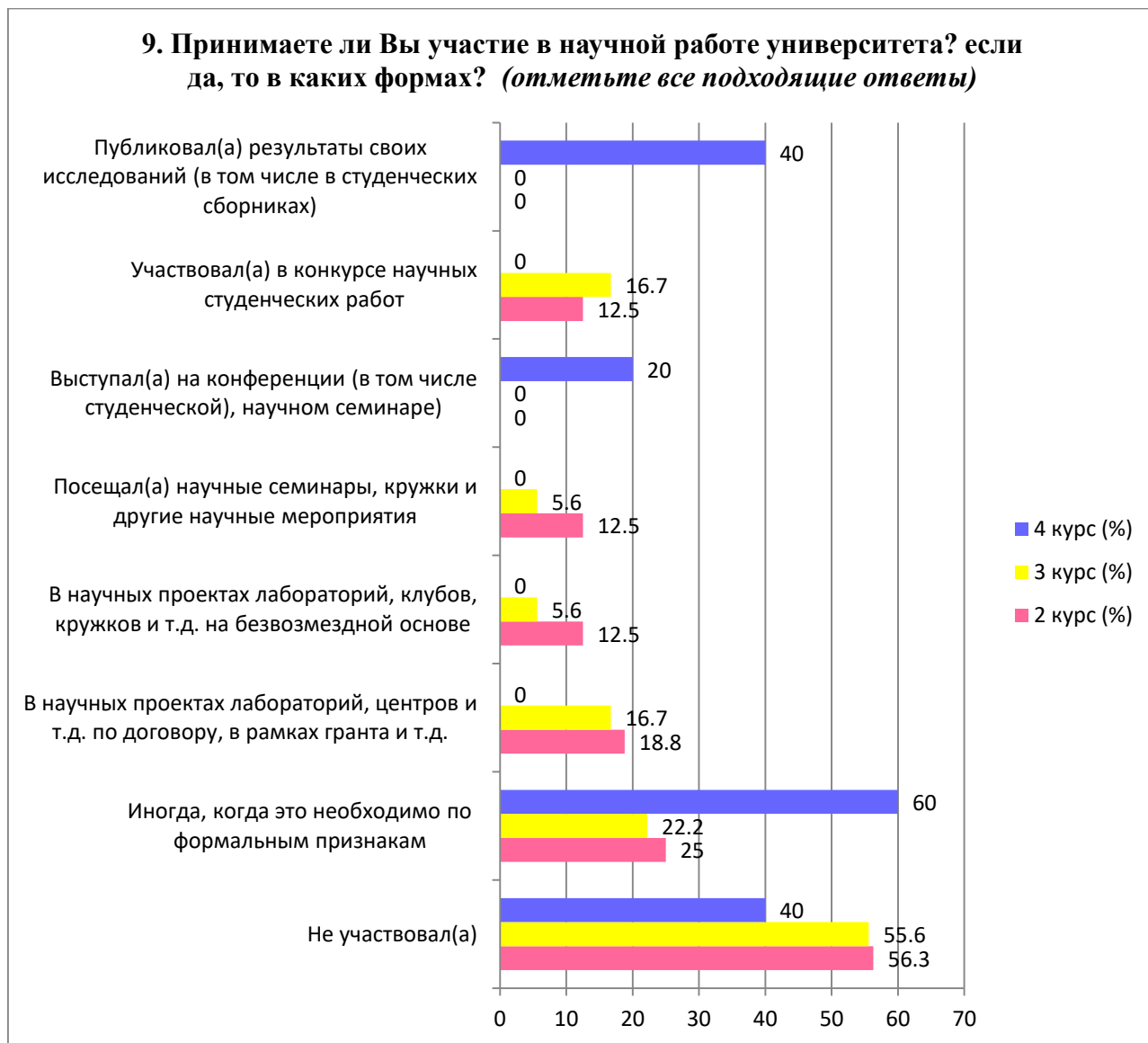
**9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	56,3	55,6	40
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	25	22,2	60
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	18,8	16,7	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	12,5	5,6	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	12,5	5,6	-
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	-	20

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	12,5	16,7	-
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	40

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

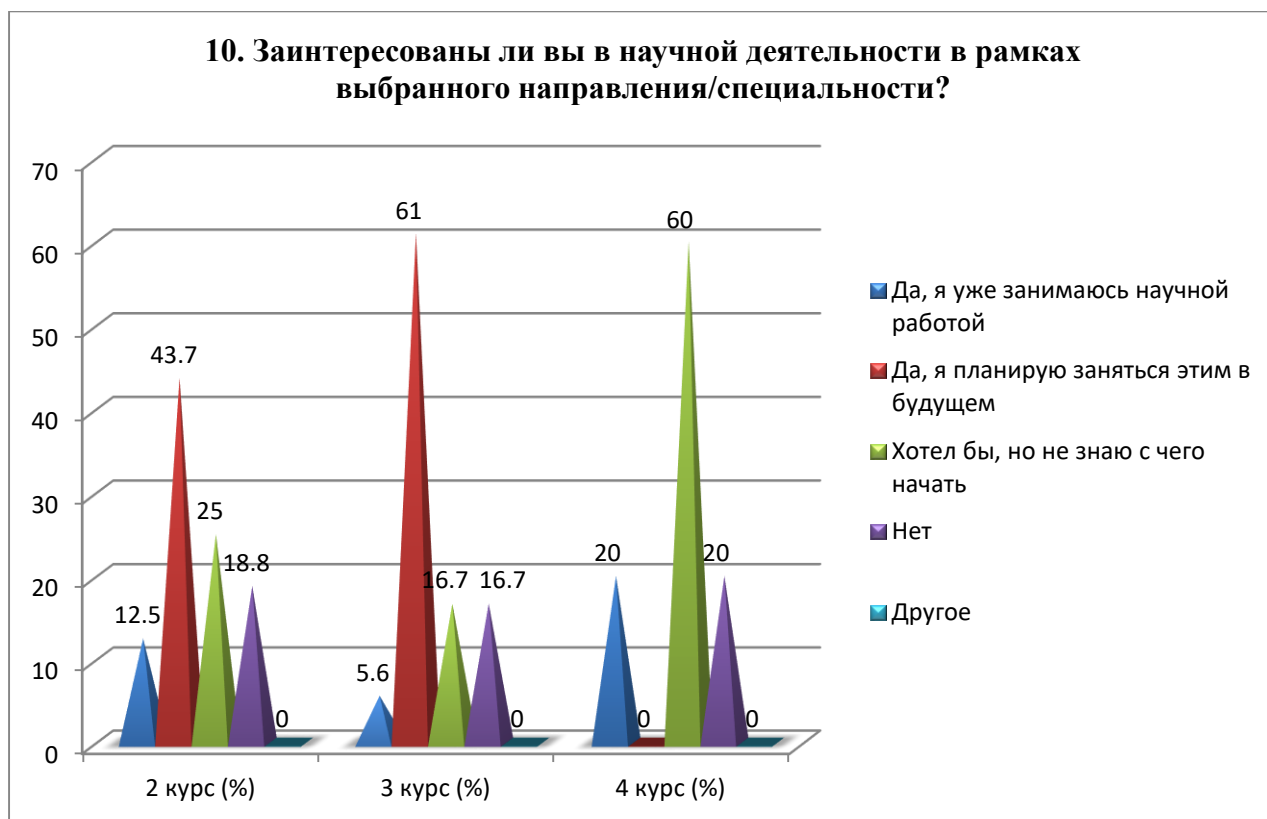
2 курс	3 курс	4 курс
- Неинтересно; - не знаю.	-	-

**10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Да, я уже занимаюсь научной работой	12,5	5,6	20
Да, я планирую заняться этим в будущем	43,7	61	-
Хотел бы, но не знаю с чего начать	25	16,7	60
Нет	18,8	16,7	20
Другое	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

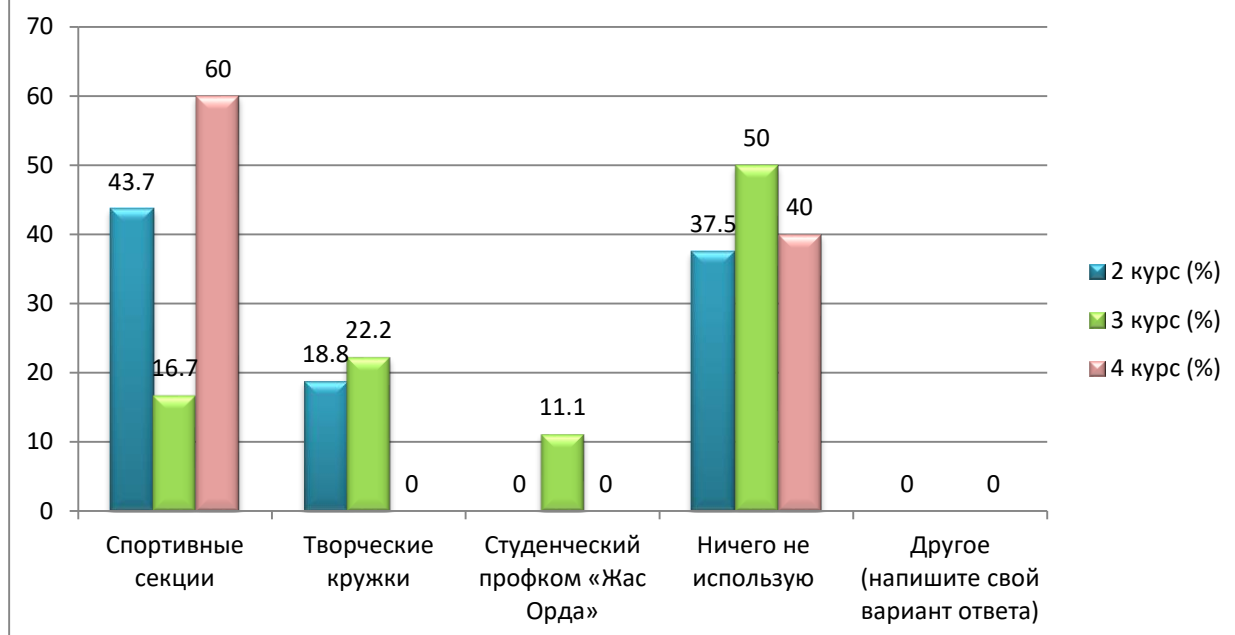
2 курс	3 курс	4 курс
- Мне все равно мне надо просто диплом.	-	-

**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	43,7	16,7	60
Творческие кружки	18,8	22,2	-
Студенческий профком «Жас Орда»	-	11,1	-
Ничего не использую	37,5	50	40
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не хватает времени; - Неинтересно.	-	-

### 12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

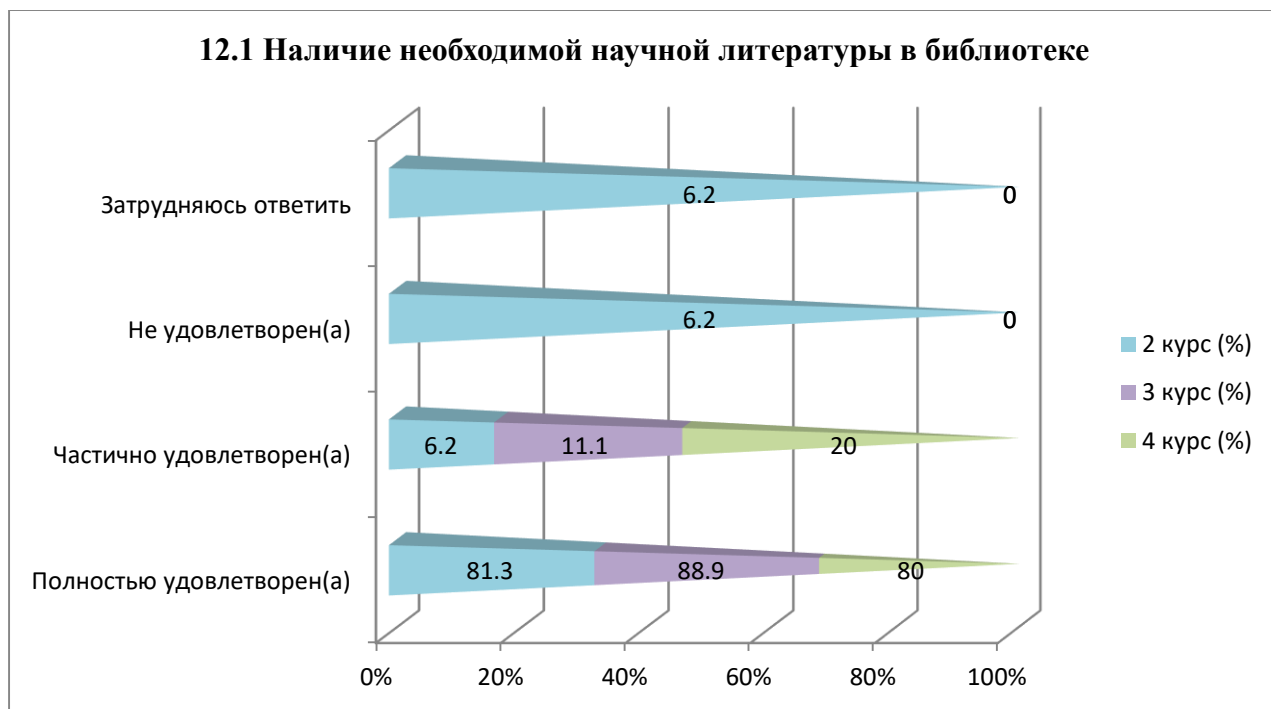
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

Показатели:

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

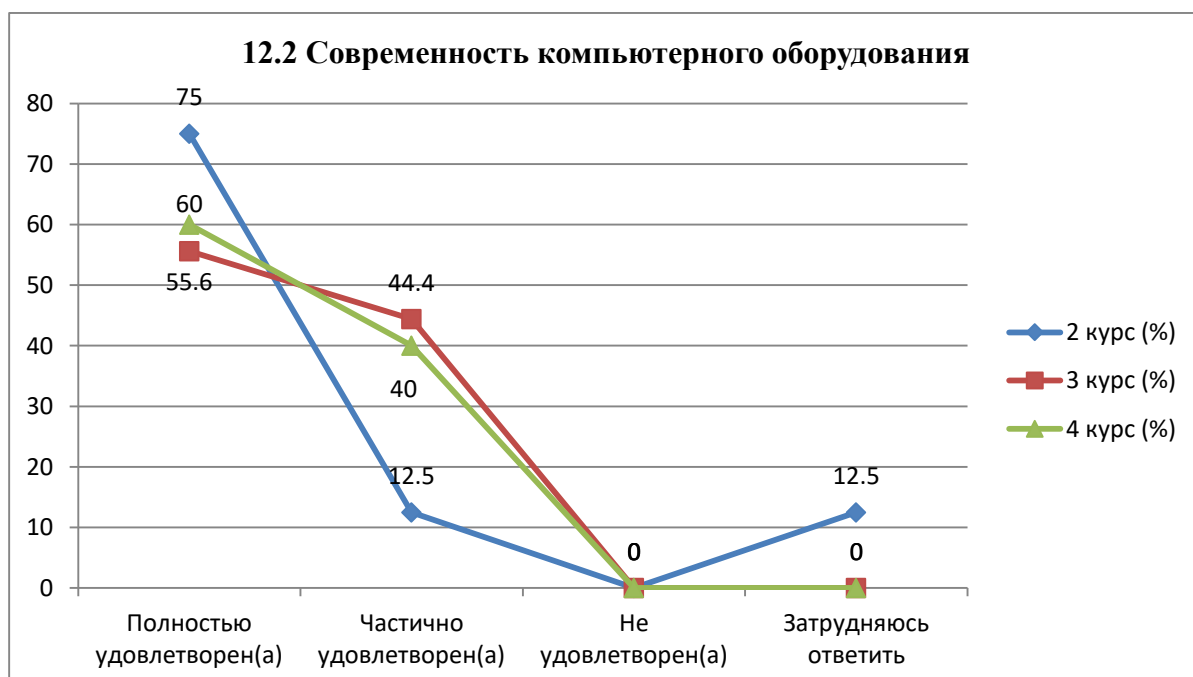
## 12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,3	88,9	80
Частично удовлетворен(а)	6,2	11,1	20
Не удовлетворен(а)	6,2	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	-	-



## 12.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	55,6	60
Частично удовлетворен(а)	12,5	44,4	40
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-	-



### 12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

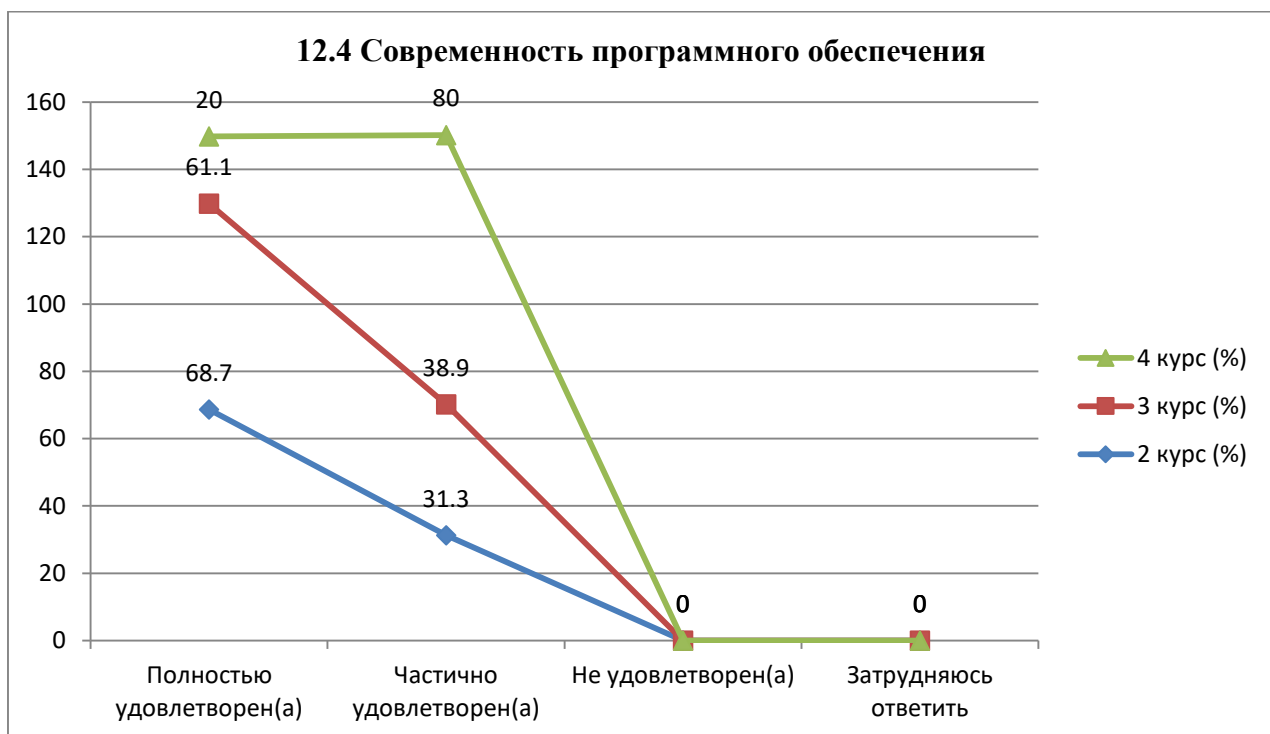
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56,3	44,4	60
Частично удовлетворен(а)	37,5	16,7	20
Не удовлетворен(а)	-	38,9	20
Затрудняюсь ответить	6,2	-	-



### 12.4 Современность программного обеспечения

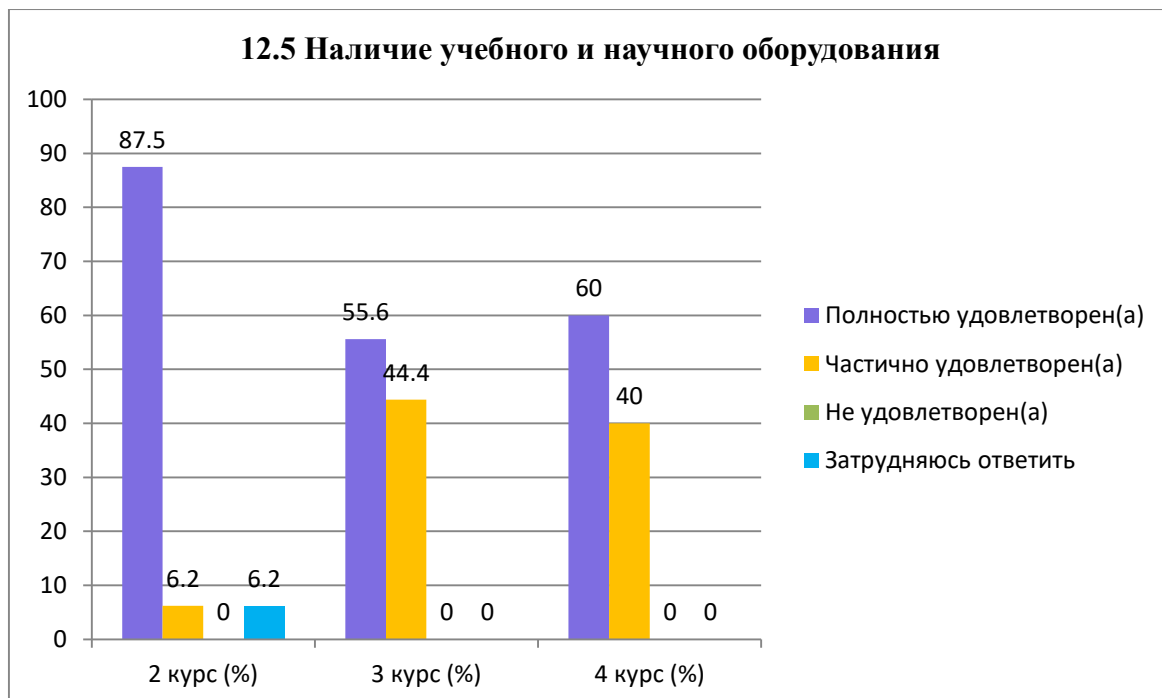
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,7	61,1	20
Частично удовлетворен(а)	31,3	38,9	80
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-





### 12.5 Наличие учебного и научного оборудования

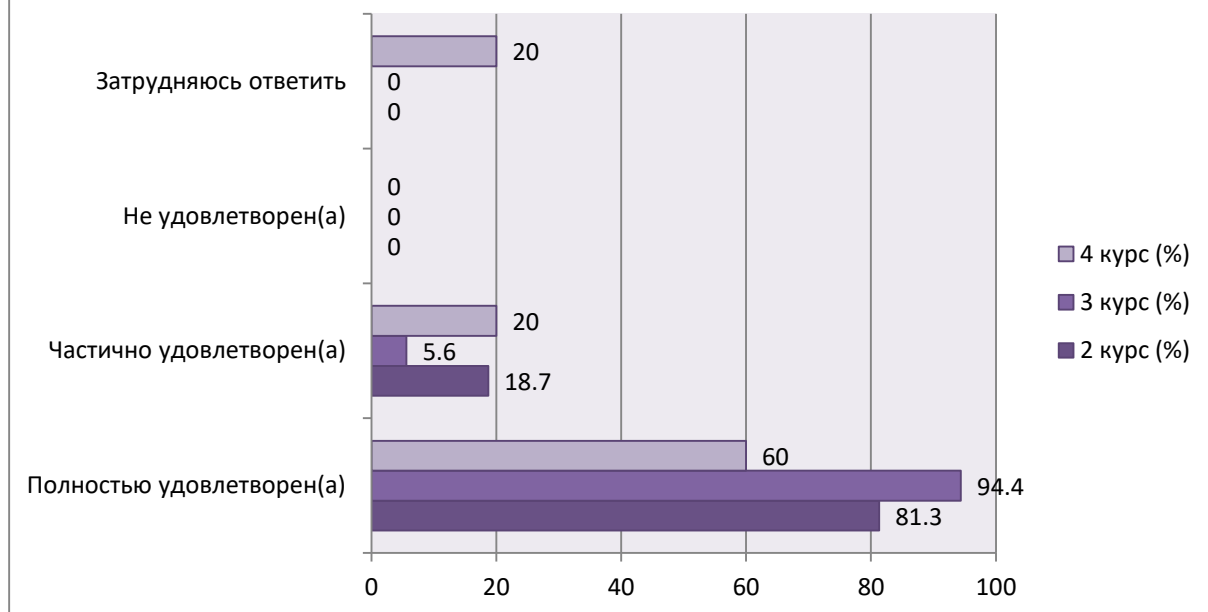
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	87,5	55,6	60
Частично удовлетворен(а)	6,2	44,4	40
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	-	-



### 12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

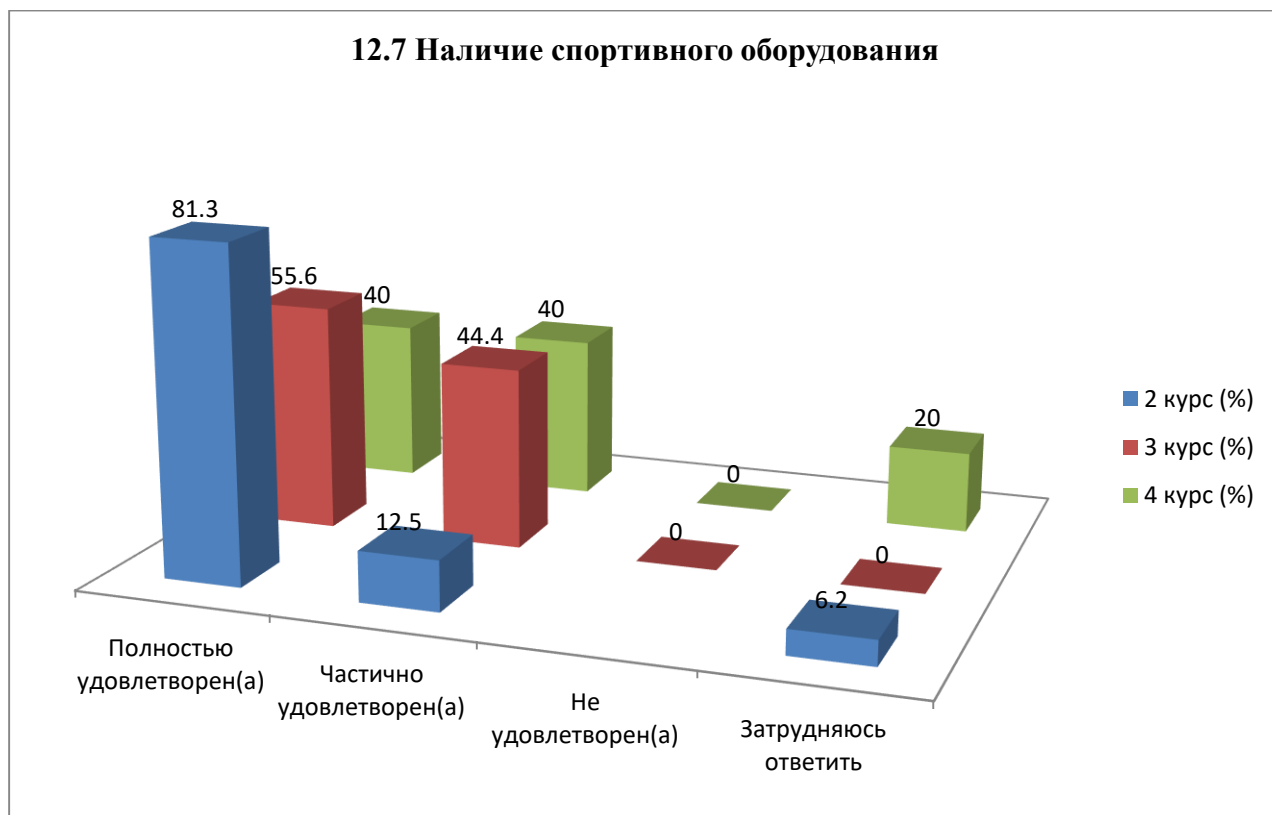
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,3	94,4	60
Частично удовлетворен(а)	18,7	5,6	20
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	20

### 12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



### 12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	81,3	55,6	40
Частично удовлетворен(а)	12,5	44,4	40
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,2	-	20



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

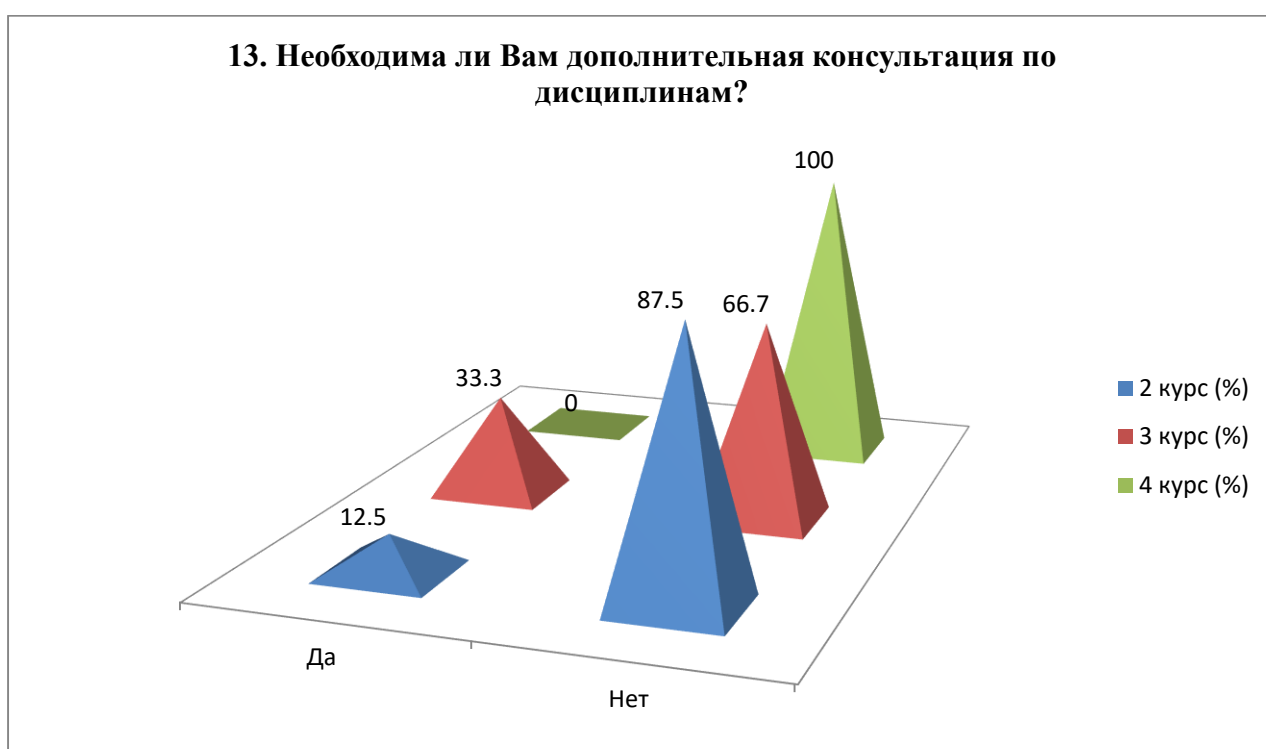
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

### 13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	12,5	33,3	-
Нет	87,5	66,7	100



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужна дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

### 14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе? (Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	56,3	72,2	60

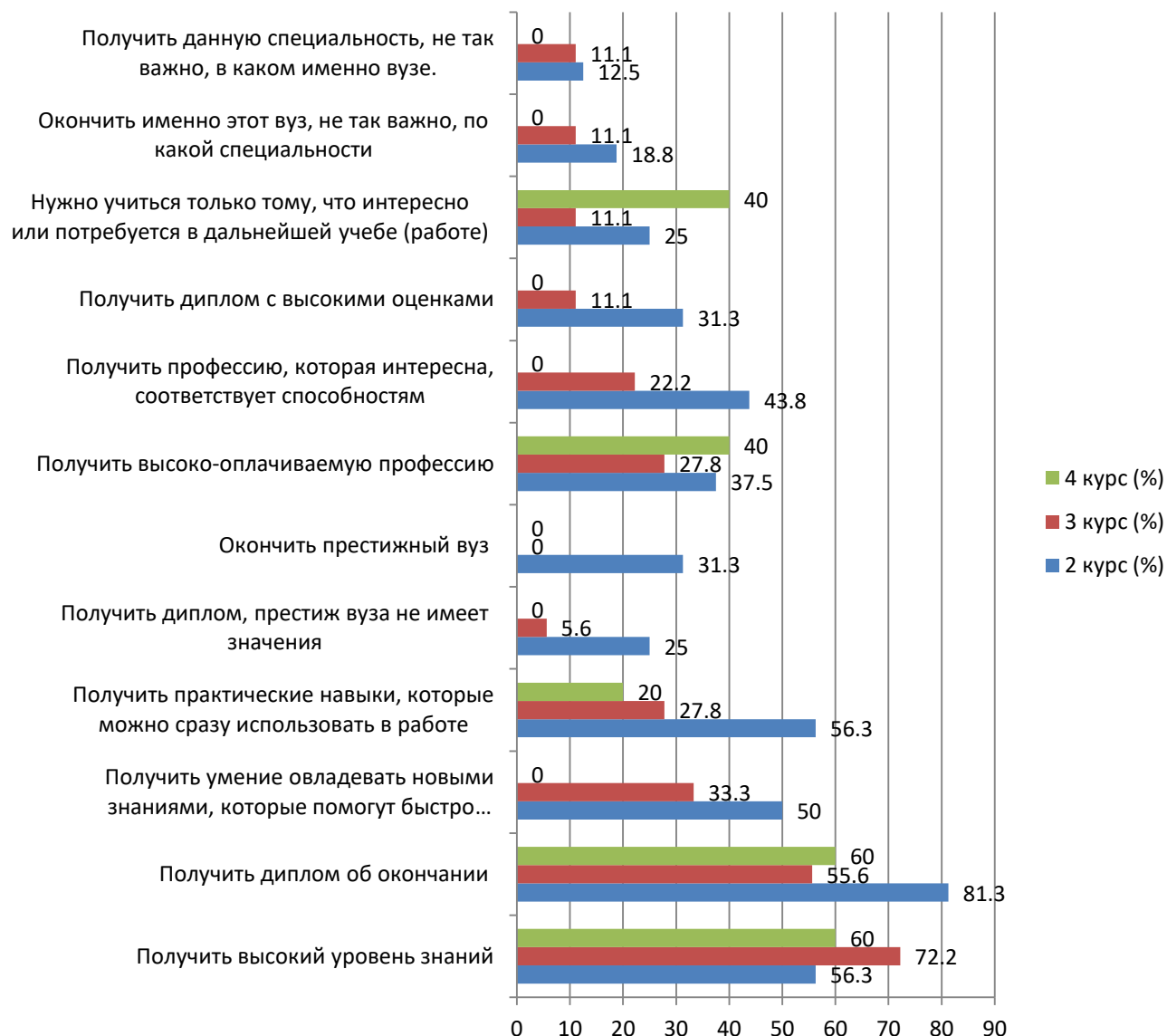
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Получить диплом об окончании	81,3	55,6	60
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	50	33,3	-
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	56,3	27,8	20
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	25	5,6	-
Окончить престижный вуз	31,3	-	-
Получить высоко-оплачиваемую профессию	37,5	27,8	40
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	43,8	22,2	-
Получить диплом с высокими оценками	31,3	11,1	-
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	25	11,1	40
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	18,8	11,1	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	12,5	11,1	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

## 14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Не знаю;</li> <li>- Все хорошо;</li> <li>- нет такого;</li> <li>- Никаких вопросов нет;</li> <li>- Никакие спасибо за все;</li> <li>- Зачем спортивная соревнования не делает;</li> <li>- Убрать не нужные предметы, чтоб были предметы касающиеся именно специальности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Все устраивает;</li> <li>- хотели бы перевестись;</li> <li>- Достаточно;</li> <li>- Меня всию устроит.;</li> <li>- Незнаю.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Все нормально.</li> </ul>

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствовало ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

Однако в ходе проведения анкетирования следует выделить, что большая часть рекомендаций по улучшению предоставляемых услуг были даны касательно организации питания в университете. Были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, большая очередь которая образуется в пиковые часы работы столовой, завышенные цены на блюда, не соответствие качества пищи цене и т.д. Все выявленные недостатки в существенной степени влияют на эффективность работы столовой и что самое важное на общественное мнение посетителей данной столовой.

В качестве рекомендаций для улучшения работы столовых можно предложить продумать о расширении ассортимента блюд, снижение цен на ассортименты блюд и сокращение времени на обслуживание.

Таким образом, комплекс предложенных мероприятий позволит решить ряд проблем, возникающих в работе столовой, что в результате повысит качество оказываемых услуг.

На вопрос **«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»** большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 62,5%, 3 курс – 100%, 4 курс – 100%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» и «Неудовлетворенность качеством занятий» (2 курс – 12,5%), «Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов» (2 курс – 6,2%).

На вопрос: **«Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?»** 62,8% - обучающихся указали на вариант «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.», на втором месте – 18% «посещаемость» и на третьем месте 8,7% «результаты практики, лабораторных и др. практических работ».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

На вопрос **«Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»** на первое место обучающиеся ставят «Качество организации учебного процесса» – 48,4%. Далее – «Трудоустройство по специальности» – 38,5%. На третьей позиции – «Качество питания и цены в студенческой столовой» – 37,7%.

На вопрос **«Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?»** 15,3% респондентов ответили, что нуждаются в дополнительной консультации. Однако не прописали, какие именно нужны дополнительные консультации по дисциплинам.

### **Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомиться с результатами анкетирования и ознакомить студентов, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.