

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Химия и химические технологии»

Специальность: 6В07205 «Обогащение полезных ископаемых»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

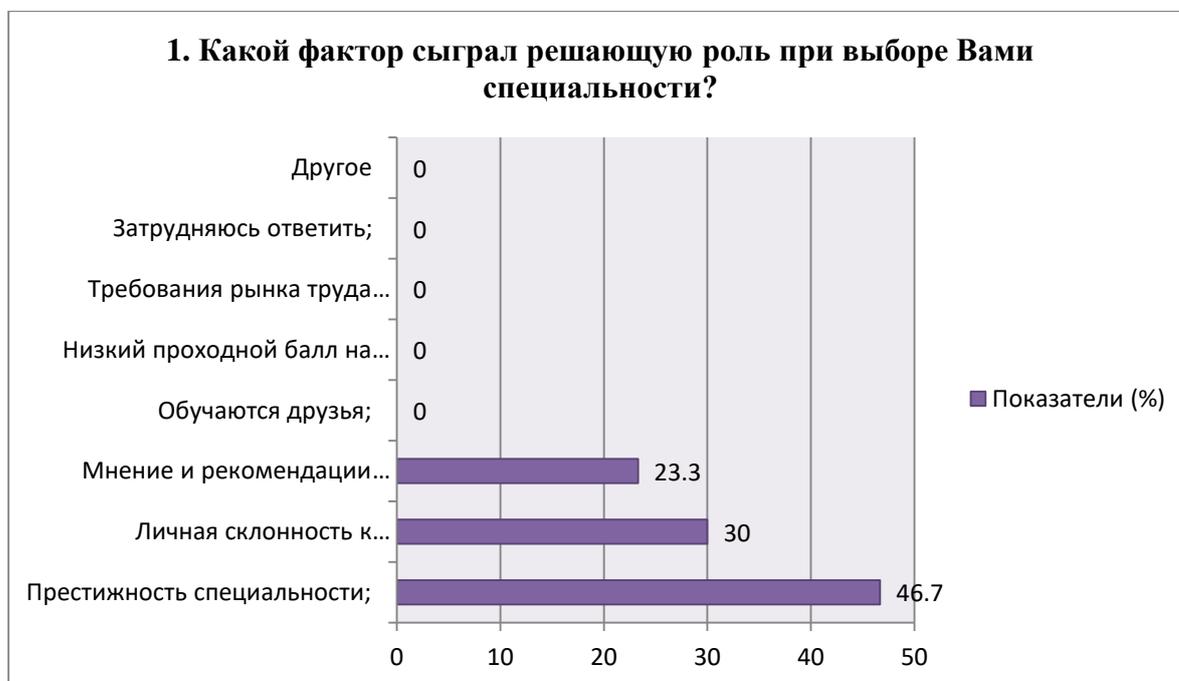
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07205 «Обогащение полезных ископаемых» в анкетировании приняли участие 30 респондента, что составило 76,9% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	46,7
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	30
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	23,3
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	20
Родственники, знакомые;	66,6

Школьные учителя;	6,7
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	6,7
Социальные сети;	-
Другое	-



3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	36,7
Скорее, удовлетворен;	46,6
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	10
Затрудняюсь ответить;	6,7
Другое	-



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

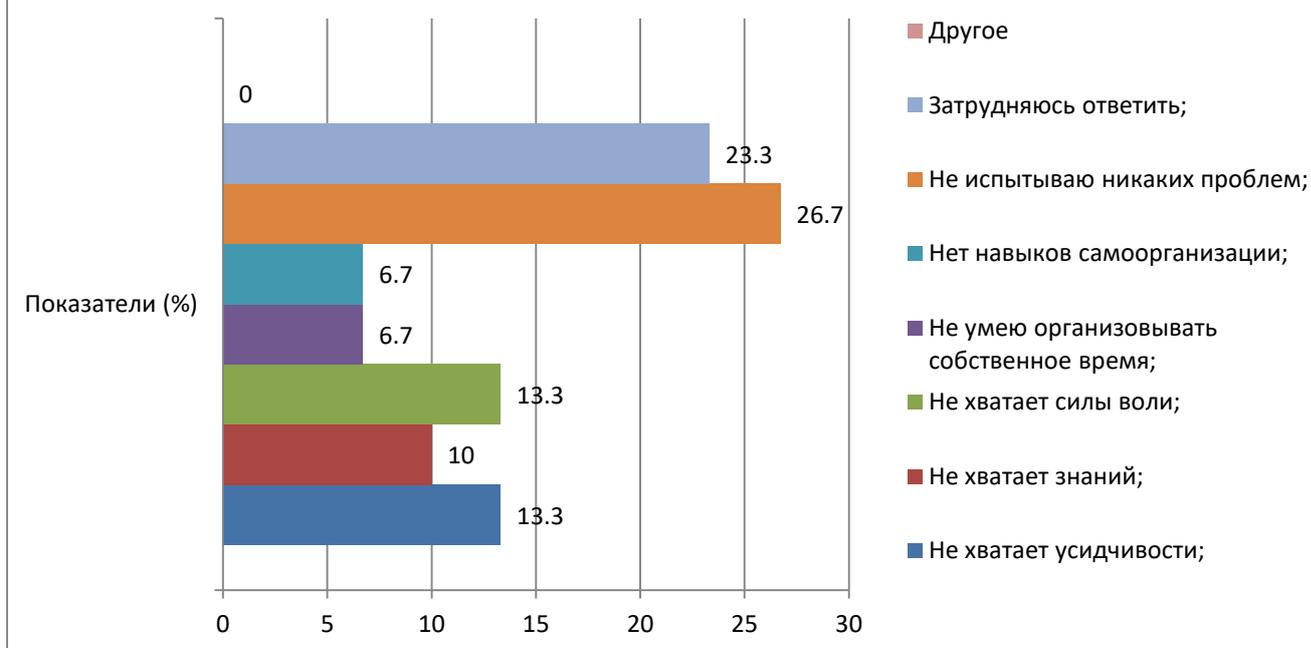
Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	40
Трудно в период сессии;	43,3
Сложно;	10
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	6,7
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

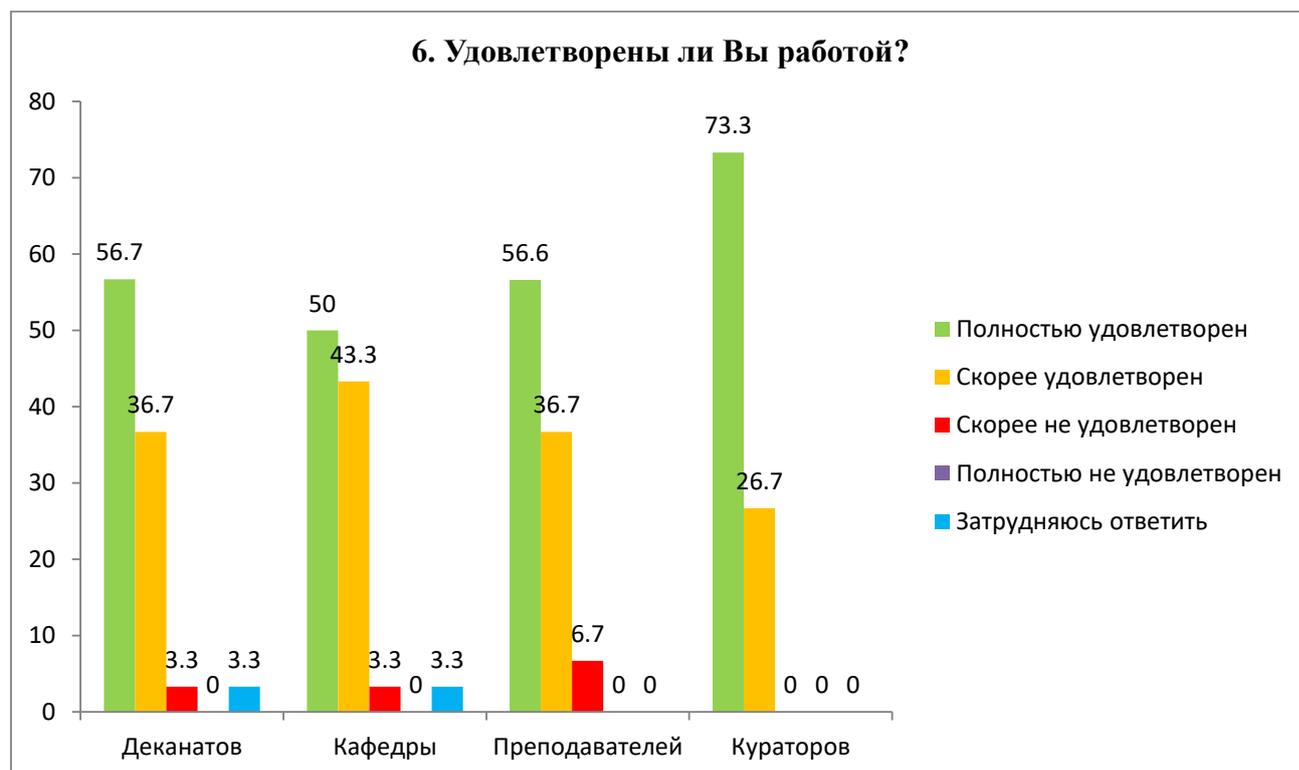
Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	13,3
Не хватает знаний;	10
Не хватает силы воли;	13,3
Не умею организовывать собственное время;	6,7
Нет навыков самоорганизации;	6,7
Не испытываю никаких проблем;	26,7
Затрудняюсь ответить;	23,3
Другое	-

5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	56,7	36,7	3,3	-	3,3
Кафедры	50	43,3	3,3	-	3,3
Преподавателей	56,6	36,7	6,7	-	-
Кураторов	73,3	26,7	-	-	-



7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете:

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	40
Нейтральная;	46,7
Напряженная;	13,3
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

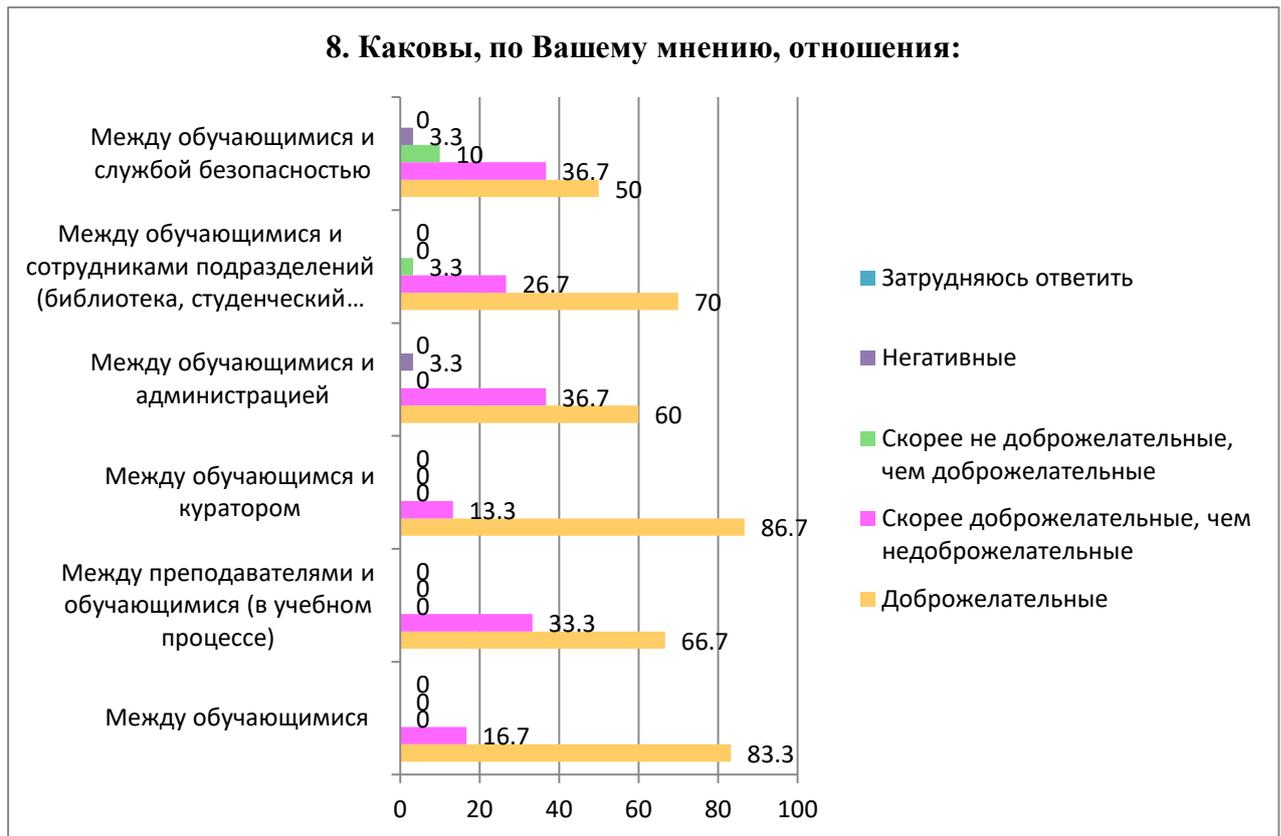
- не знаю.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	83,3	16,7	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	66,7	33,3	-	-	-
Между обучающимся и куратором	86,7	13,3	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	60	36,7	-	3,3	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и	70	26,7	3,3	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

др.)					
Между обучающимися и службой безопасностью	50	36,7	10	3,3	-



9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	63,3	26,7	10	-
Расписание занятий	70	23,3	6,7	-
Организация самостоятельной работы	76,6	16,7	6,7	-
Удовлетворенность работой библиотеки	86,7	6,7	3,3	3,3
Условия проживания в общежитии	60	16,7	6,6	16,7
Качество медицинского обслуживания	66,7	6,7	13,3	13,3
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	56,7	20	20	3,3

9. Удовлетворяет ли Вас?



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- багалар тым кымбат;
- нормально;
- продлите время на перерыв мы не успеваем.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

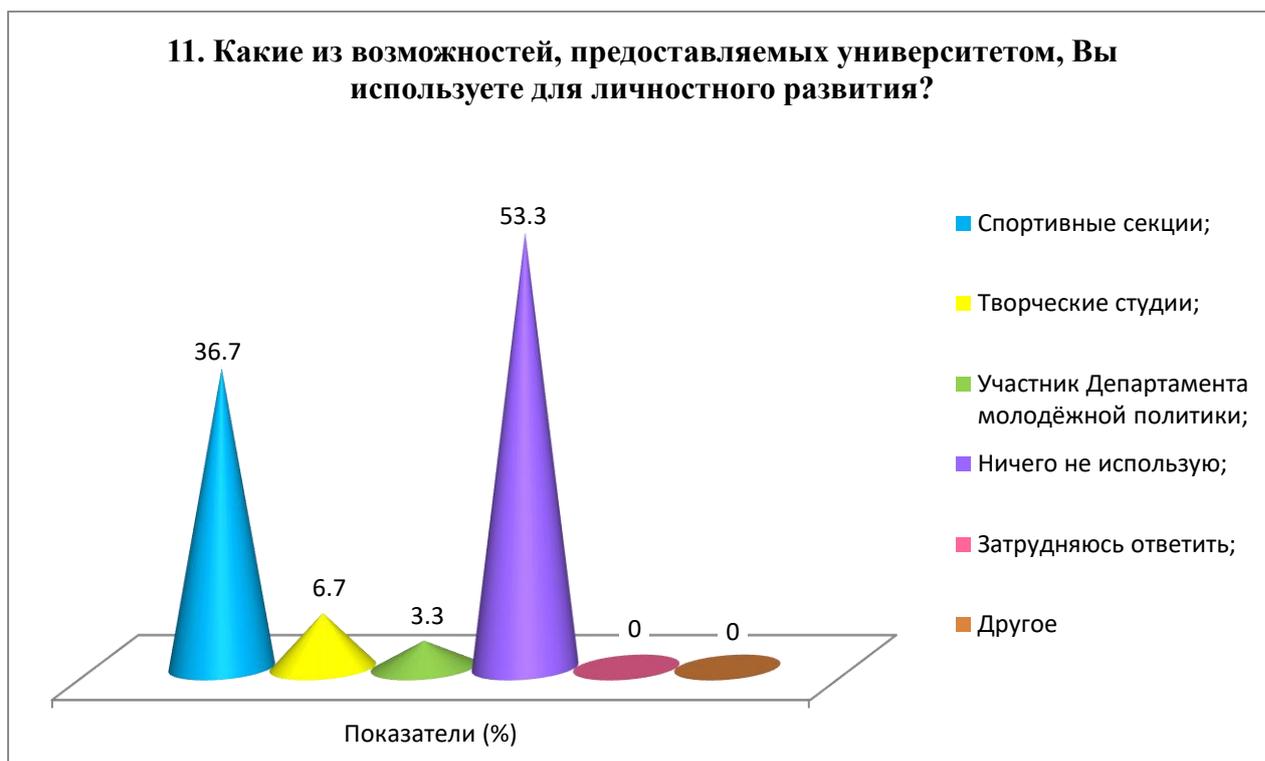
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	73,3
Нет, не всегда;	26,7
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	36,7
Творческие студии;	6,7
Участник Департамента молодёжной политики;	3,3
Ничего не использую;	53,3
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	53,3	30	13,3	3,3	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	53,3	33,3	13,3	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	60	26,7	10	3,3	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	63,3	26,7	10	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется	53,3	33,3	13,3	-	-	-

поддержка ее выполнения						
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	50	40	10	-	-	-



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Вполне удовлетворен;
- Не знаю;
- нету никаких идей.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 46,7% выступает «престижность специальности». Другими относительно значимыми критериями выступили: «личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей» - 30% и «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 23,3%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (66,6%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 83,3%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 40% студентов ответили, что легко. Остальные 43,3% ответили «трудно в период сессии», 10% «сложно» и 6,7% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и **«негативные»** в отношениях **«между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности».**

73,3% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 26,7% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «На сколько вас удовлетворяет материальная база нашего университета» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 96,6%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 99,9%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 96,7%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 99,9%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «вполне удовлетворен», «не знаю» и «нету никаких идеи».

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.