

Отчет
по результатам анкетирования «Удовлетворенность магистрантов
образовательными услугами»
2021 – 2022 г.

Специальность: «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди магистрантов в январе - феврале 2022 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: выявление проблем, возникающих в процессе обучения и научной работы у магистрантов КарГУ 1-2 курсов.

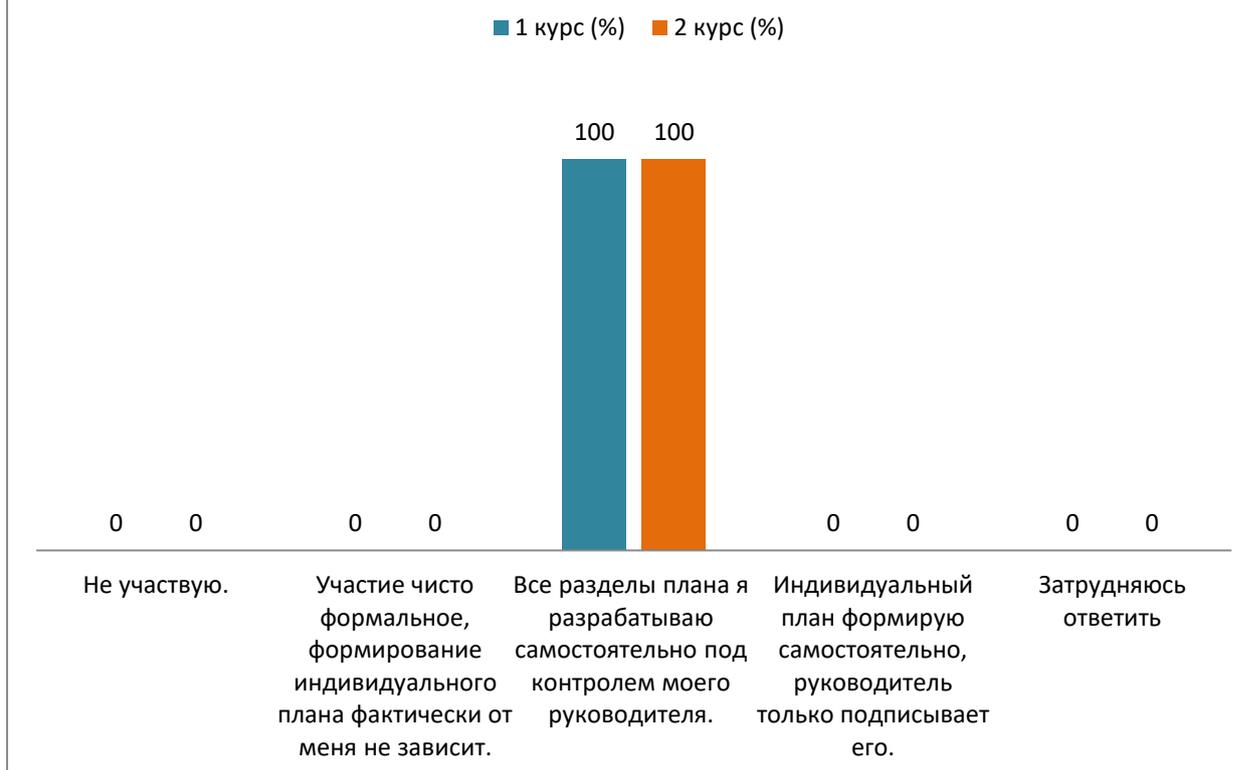
По специальности «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» в анкетировании приняли участие 1-2 курсы (8 магистрантов).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую.	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит.	-	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя.	100	100
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

1. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.



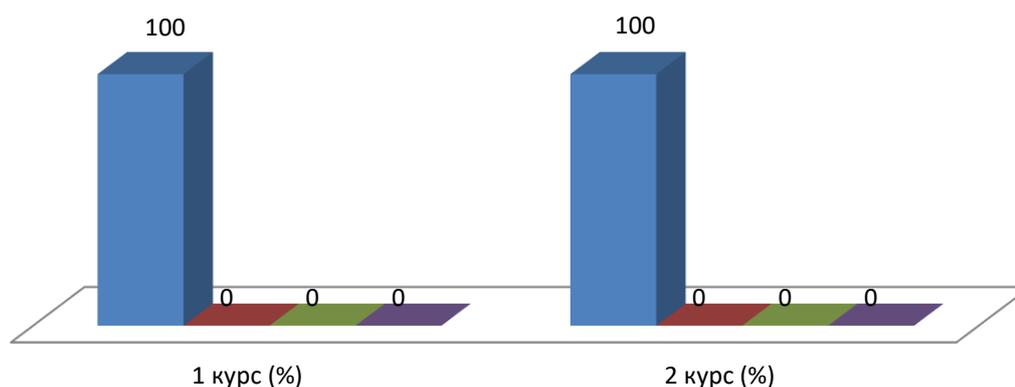
Как видно из представленной диаграммы, в целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 100% респондентов первого и второго курса разрабатывает все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. По итогу видно, что магистранты ответственно относятся к формированию индивидуального плана работы.

2. Как часто Вы встречаетесь с научным руководителем и по чьей инициативе?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Научный руководитель регулярно назначает мне встречи, во время которых проверяет и корректирует ход моего исследования.	100	100
Научный руководитель всегда соглашается встретиться со мной, если я его об этом прошу.	-	-
Научный руководитель очень занят и встретится с ним всегда затруднительно.	-	-
Другое	-	-

2. Как часто Вы встречаетесь с научным руководителем и по чьей инициативе?

- Научный руководитель регулярно назначает мне встречи, во время которых проверяет и корректирует ход моего исследования.
- Научный руководитель всегда соглашается встретиться со мной, если я его об этом прошу.
- Научный руководитель очень занят и встретится с ним всегда затруднительно.
- Другое



Важным условием подготовки магистранта является осуществление регулярного контроля и координации его деятельности со стороны научного руководителя. По большей части это происходит во время личных встреч магистранта и научного руководителя.

По диаграмме №2 можно увидеть, что магистранты первого и второго курса 100% отметили, что «Научный руководитель регулярно назначает мне встречи, во время которых проверяет и корректирует ход моего исследования».

Для диссертационной работы научный руководитель играет вторую по значимости роль, после магистранта, он отслеживает ход его исследования, регулярно назначает встречи, проверяет выполнения работы по частям или в целом, изменяет и дополняет необходимое в работе.

3. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры.

3.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	60	-
Средний	40	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

3. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры.

3.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно- конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника.

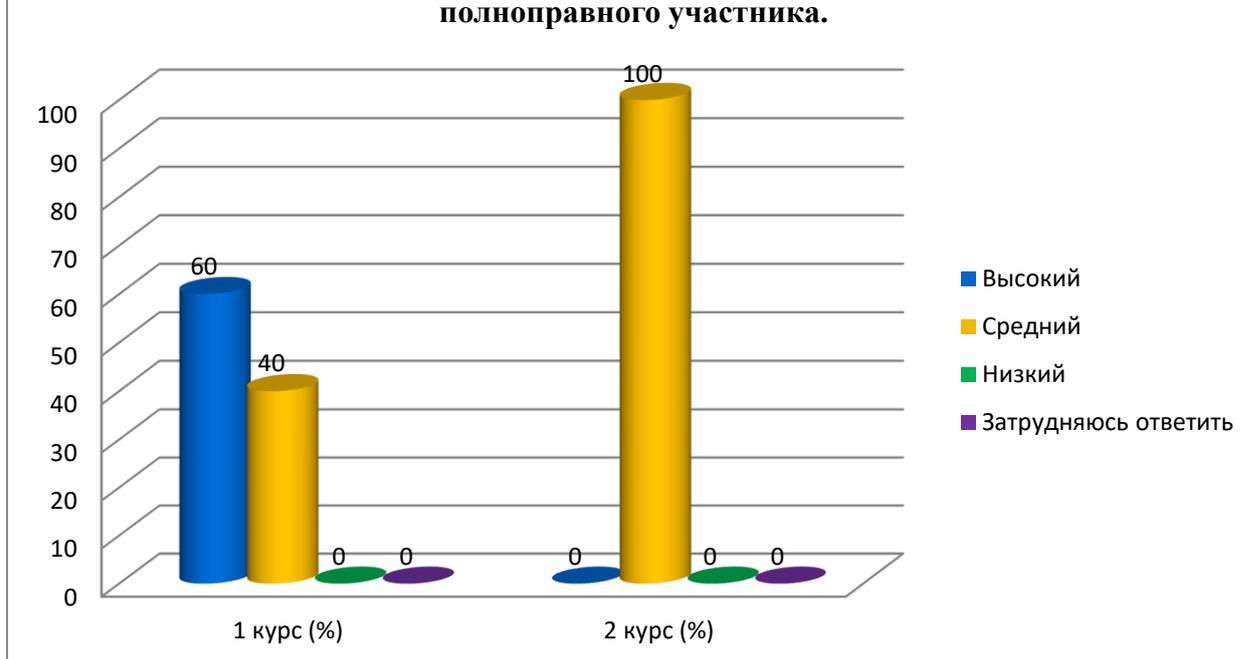


Диаграмма № 3.1. Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно- конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника магистранты оценили как «средний». Задачами научно-исследовательской деятельности являются:

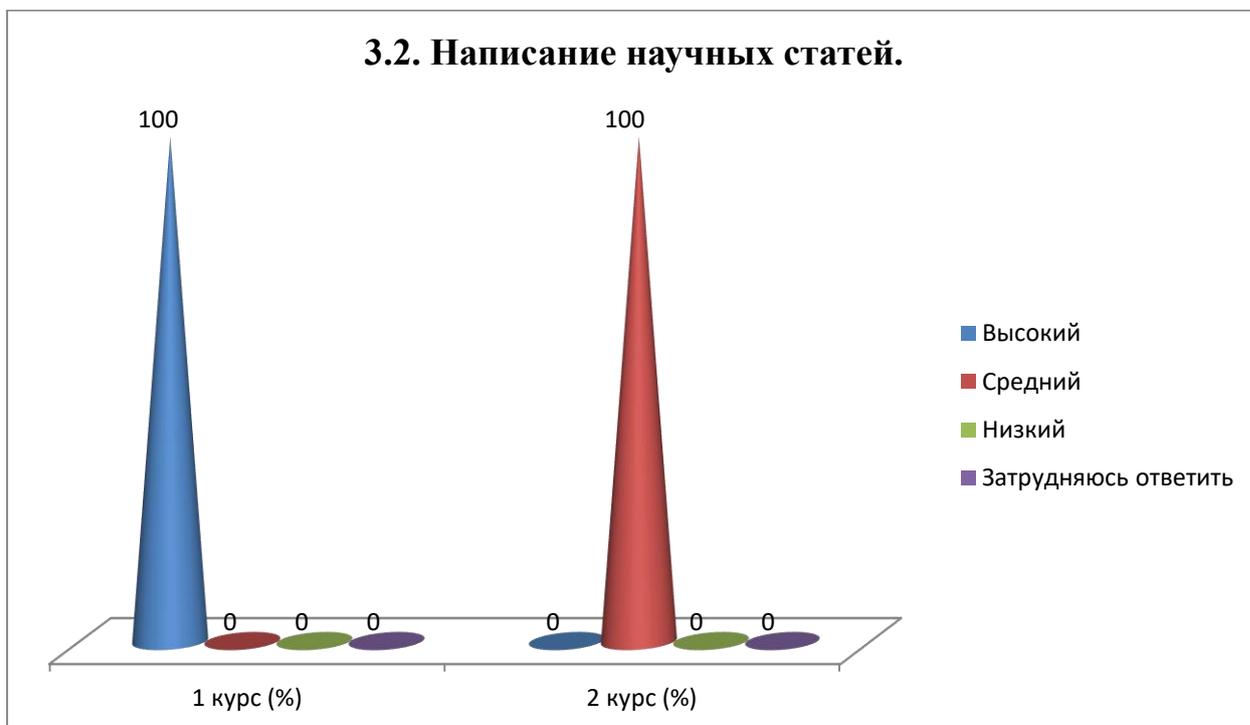
- ведение фундаментальных, поисковых, прикладных научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ и инновационной деятельности;
- получение новых знаний посредством научных исследований и творческой деятельности научно-педагогических работников и обучающихся;
- исследование и разработка теоретических и методологических основ научного исследования и т.д.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что организация научно-исследовательской работы кафедры способствует эффективному повышению качества профессионально-технологической подготовки конкурентоспособных специалистов образовательной сферы.

3.2. Написание научных статей.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	-
Средний	-	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

3.2. Написание научных статей.



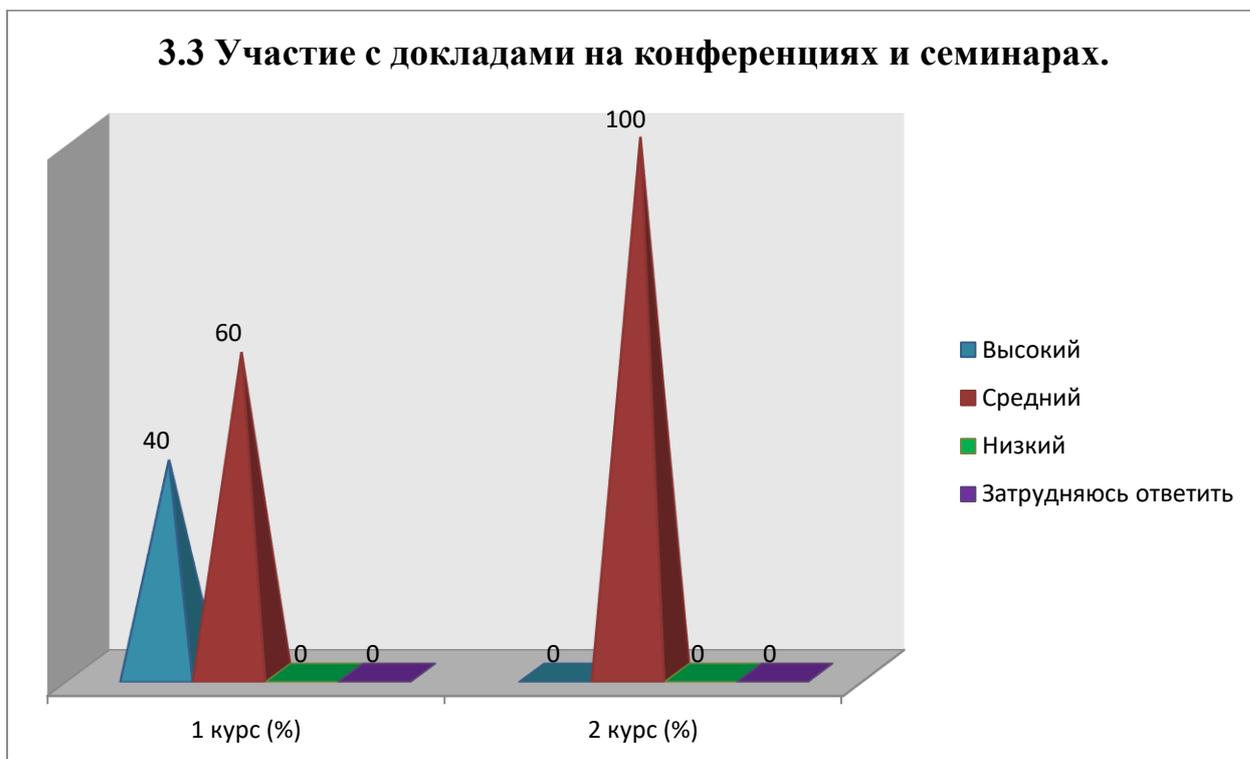
Написание статьи является для магистранта первым важным шагом в научной деятельности. От того, насколько качественно, логично и юридически грамотно структурирован и написан материал, во многом зависит деловая репутация автора, перспективы дальнейшего развития как высококвалифицированного специалиста и как ученого.

На данный вопрос с одинаковыми процентами соотношением распределилось варианты ответов «Высокий» и «Средний» - 50%. Обучающийся не указали варианты «Низкий» и «Затрудняюсь ответить», это показывает активность в написание научных статей.

3.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	40	-
Средний	60	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

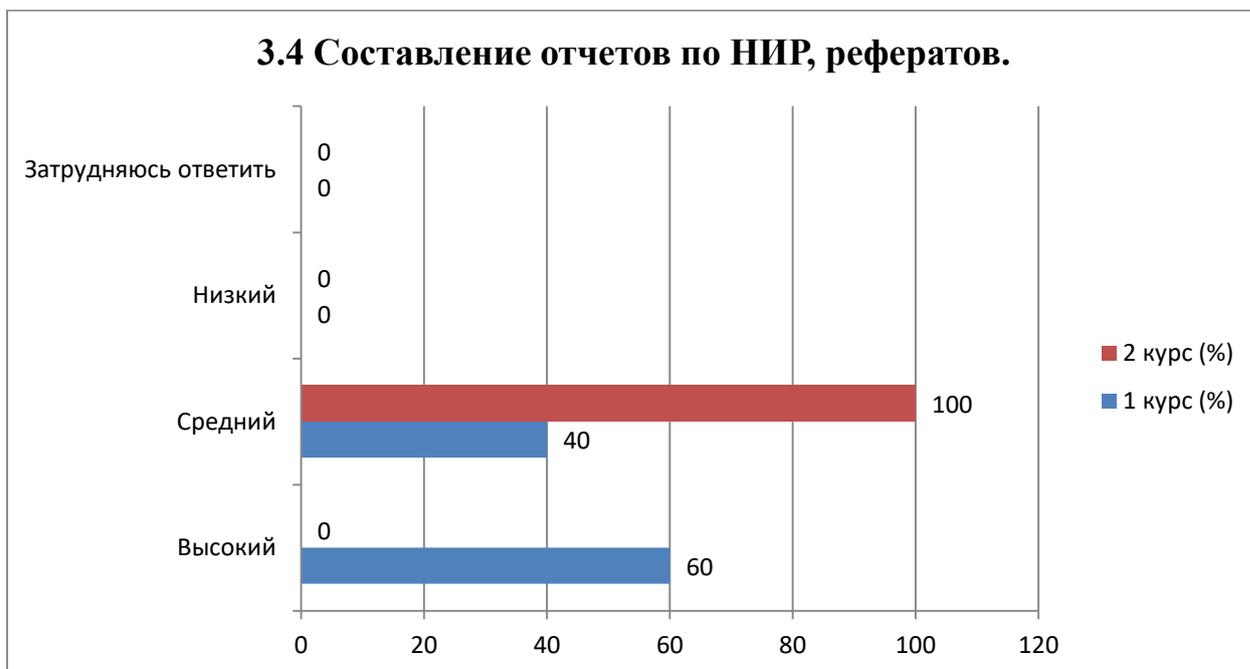
3.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах.



Главной задачи магистранта при участии докладами на конференциях и семинарах – расширить круг научного общения, наработать навыки свободного изложения результатов собственных научных исследований, услышать точки зрения в области проводимого исследования и обменяться опытом. Большинство магистрантов оценили как «средний». Нет магистрантов которые оценили как низкий или же затруднились ответить на данный вопрос.

3.4 Составление отчетов по НИР, рефератов.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	60	-
Средний	40	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



Составление отчетов по НИР, рефератов магистранты оценили как «средний». Данные показывают, что магистранты активны в составлении отчетов по НИР, рефератов.

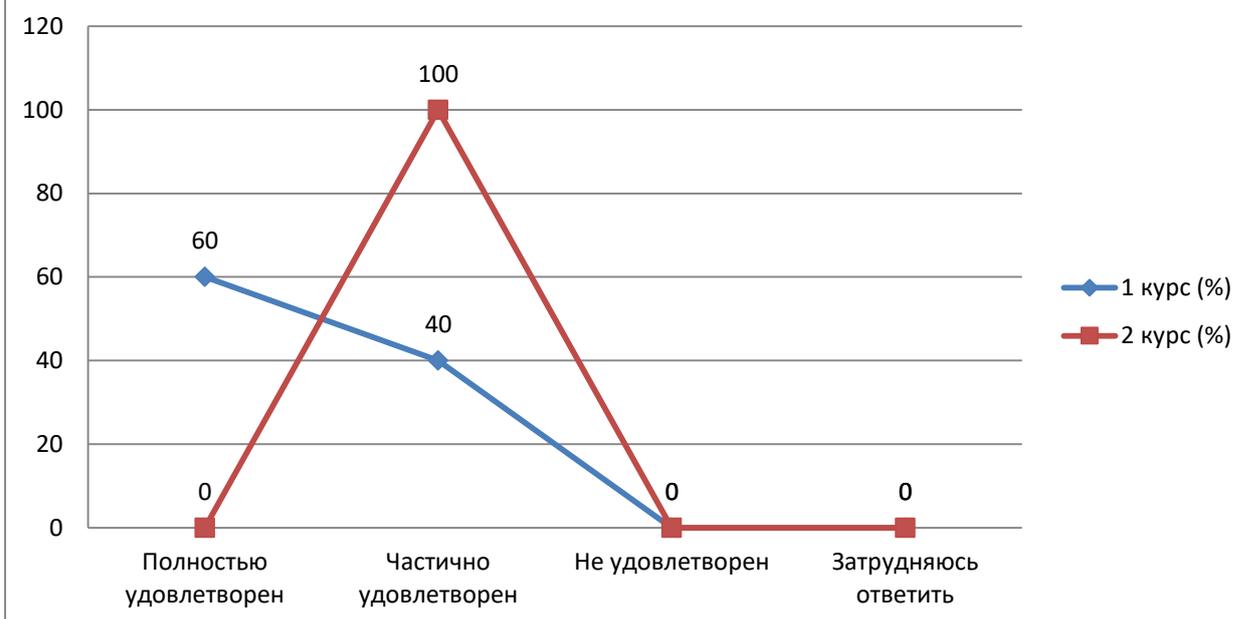
4. Вы удовлетворены научно-образовательной средой университета при обучении в магистратуре?

4.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	60	-
Частично удовлетворен	40	100
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

4. Вы удовлетворены научно-образовательной средой университета при обучении в магистратуре?

4.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов.

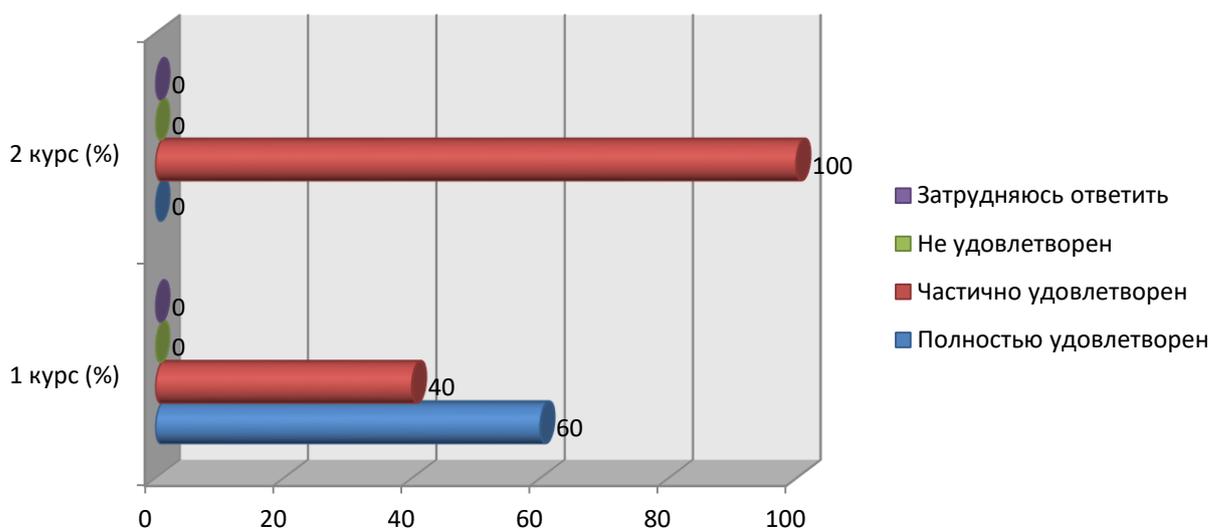


Большая часть респондентов 70% «частично удовлетворены» организацией конференций, круглых столов и форумов, с участием магистрантов. Участие магистрантов в проведении форумов, конференций и круглых столов, под которыми понимается форма публичного обсуждения или освещения каких-либо вопросов, когда участники высказываются в определенном порядке.

4.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	60	-
Частично удовлетворен	40	100
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

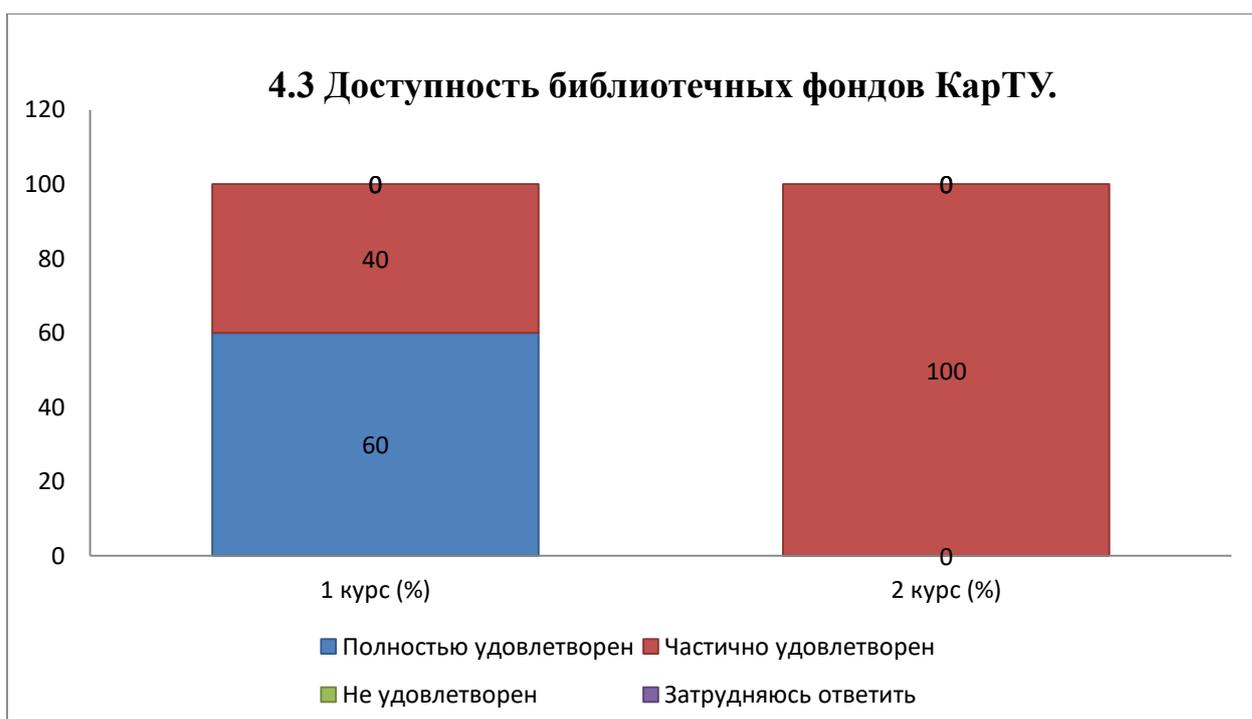
4.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований.



Согласно полученным ответам, материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований на 70% частично удовлетворяет магистратов.

4.3 Доступность библиотечных фондов КарГУ.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	60	-
Частично удовлетворен	40	100
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

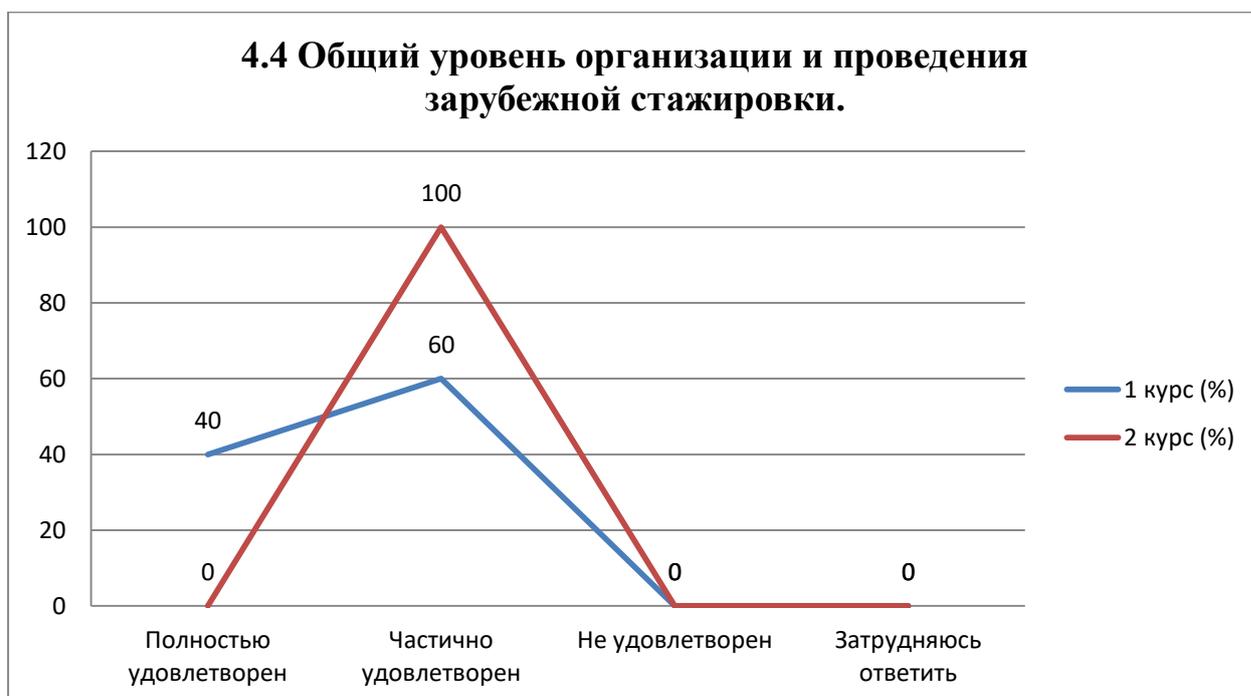


Свободный и быстрый доступ к информации является важным фактором для развития и конкурентоспособности вуза. Поэтому оценка деятельности библиотек и доступности ее фонда является одной из главных аспектов оценки образовательного процесса. Доступностью библиотечных фондов КарТУ большая часть магистрантов 70% частично удовлетворены.

Библиотека КарТУ является одной из структурных подразделений университета, обеспечивающей литературой и информацией учебно воспитательный процесс и научные исследования, а также центром распространения знаний, духовного, интеллектуального общения и культуры.

4.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	40	-
Частично удовлетворен	60	100
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



Частично удовлетворены магистранты 1 и 2 курса (80%) уровнем организаций и проведение зарубежной стажировки. Стажировка за границей для магистранта это отличный способ повысить свою ценность на рынке труда, получить новые профессиональные навыки, закрепить знание иностранного языка.

5. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

5.1 Знания, квалификация.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Отлично	100	-
Хорошо	-	100
Удовлетворительно	-	-
Не удовлетворительно	-	-

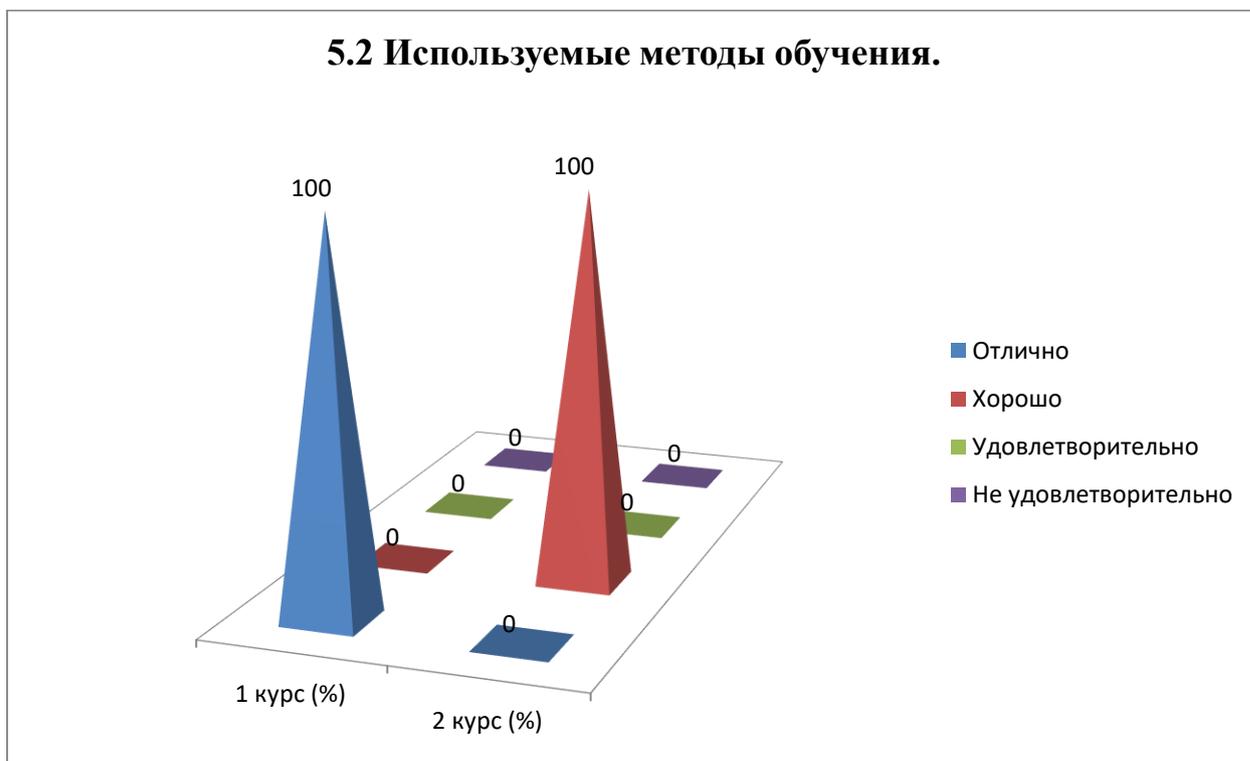


Качество образования во многом задается качеством обучения профессорско-преподавательского состава. При оценке «знания, квалификация преподавательского состава магистерской программы» 1 курс: 100% опрошенных ответили, что «отлично». Магистранты 2 курса 100% опрошенных ответили «хорошо». Показатели знаний и квалификаций преподавательского состава магистранты оценили как высокий и средний.

5.2 Используемые методы обучения.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Отлично	100	-
Хорошо	-	100
Удовлетворительно	-	-
Не удовлетворительно	-	-

5.2 Используемые методы обучения.



Магистранты высоко оценивают используемые методы обучения: 1 курс 100% полностью удовлетворены, оценили на «отлично», а 2 курс 100% оценили на «хорошо».

Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс	2 курс
-	-

Ваш профиль подготовки

1 курс	2 курс
-	-

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета?

1 курс	2 курс
-	-

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Необходимо отметить, что в целом опрошенные удовлетворены совместной работой со своими научными руководителями. По итогам 100% магистрантов разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем руководителя.

Уровень участия в работе кафедры, а именно: «Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно - конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника», «Написание научных статей», «Участие с докладами на конференциях и семинарах», «Составления отчетов по НИР, рефератов» оценили как «средний».

Большинство магистрантов полностью и частично удовлетворены организацией конференций, круглых столов и форумов в университете.

Знания и квалификацию, а также используемые методы обучения преподавательского состава магистерской программы большинство магистрантов оценивают «отлично» и «хорошо».

При обучении в магистратуре в целом не испытывают затруднений. Также от магистрантов не поступали никакие предложения, которые стоит добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой, руководителю УПО ознакомиться и ознакомить магистрантов с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)