

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами» 2021-2022 уч. год

Кафедра: «Нанотехнологии и металлургия»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «Нанотехнологии и металлургия» в анкетировании приняли участие 208 студентов. **Образовательные программы:**

«Металлургия» 165 студентов, из них:

- 2 курс – 56 студентов*;
- 3 курс – 58 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 44);
- 4 курс – 51 студентов*.

«Материаловедение и технология новых материалов» 43 студентов, из них:

- 2 курс – 15 студентов;
- 3 курс – 17 студентов;
- 4 курс – 11 студентов.

* студенты 2-4 курсов с казахским языком обучения выбрали анкеты на русском языке.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?

«Металлургия»

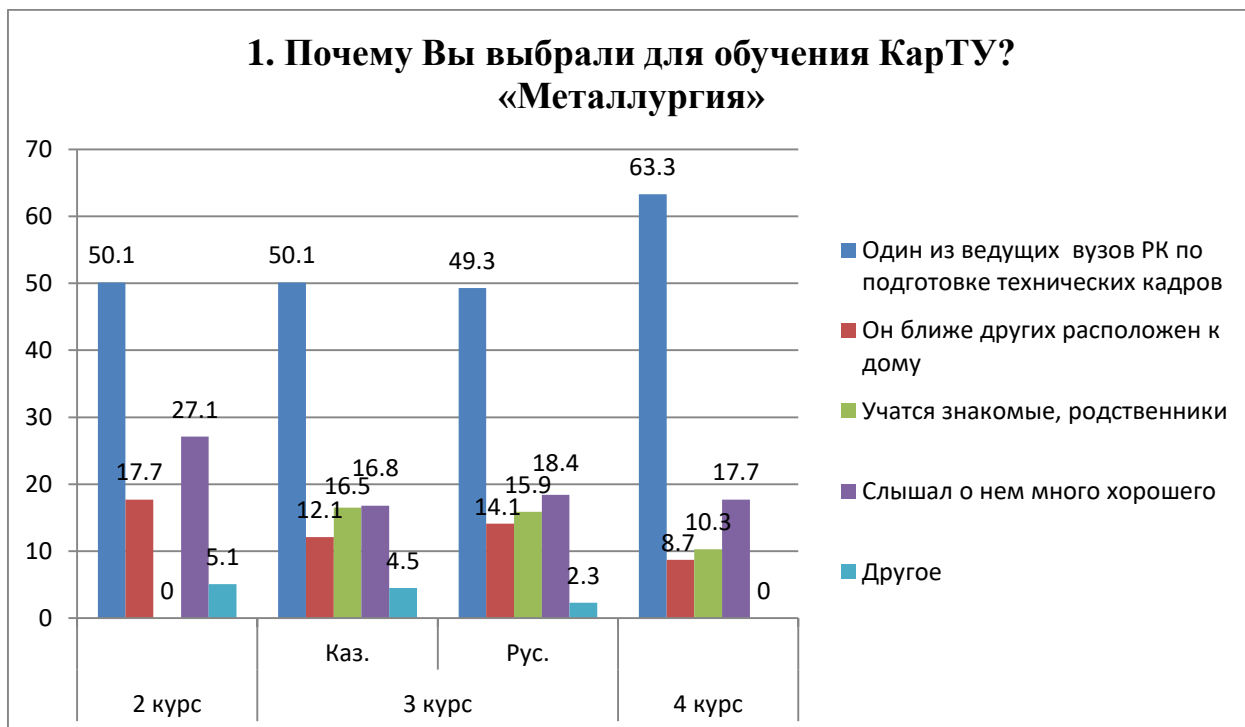
Варианты ответов	2 курс	3 курс		4 курс
		Каз.	Рус.	
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	50,1	50,1	49,3	63,3
Он ближе других расположен к дому	17,7	12,1	14,1	8,7
Учатся знакомые, родственники	-	16,5	15,9	10,3
Слышал о нем много хорошего	27,1	16,8	18,4	17,7
Другое	5,1	4,5	2,3	-

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Один из лучших университетов;
- Легче всего попасть на грант;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

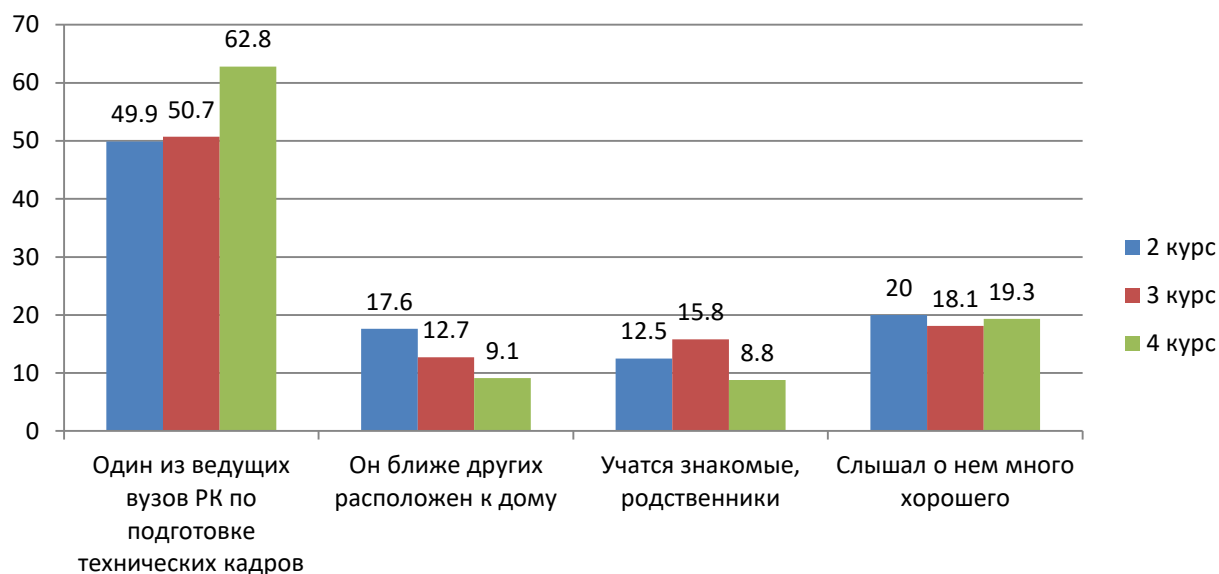
- Поступил из за гранта.



«Материаловедение и технология новых материалов»

Варианты ответов	2 курс	3 курс	4 курс
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	49,9	50,7	62,8
Он ближе других расположен к дому	17,6	12,7	9,1
Учатся знакомые, родственники	12,5	15,8	8,8
Слышал о нем много хорошего	20	18,1	19,3
Другое	-	2,7	-

1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ? «Материаловедение и технология новых материалов»

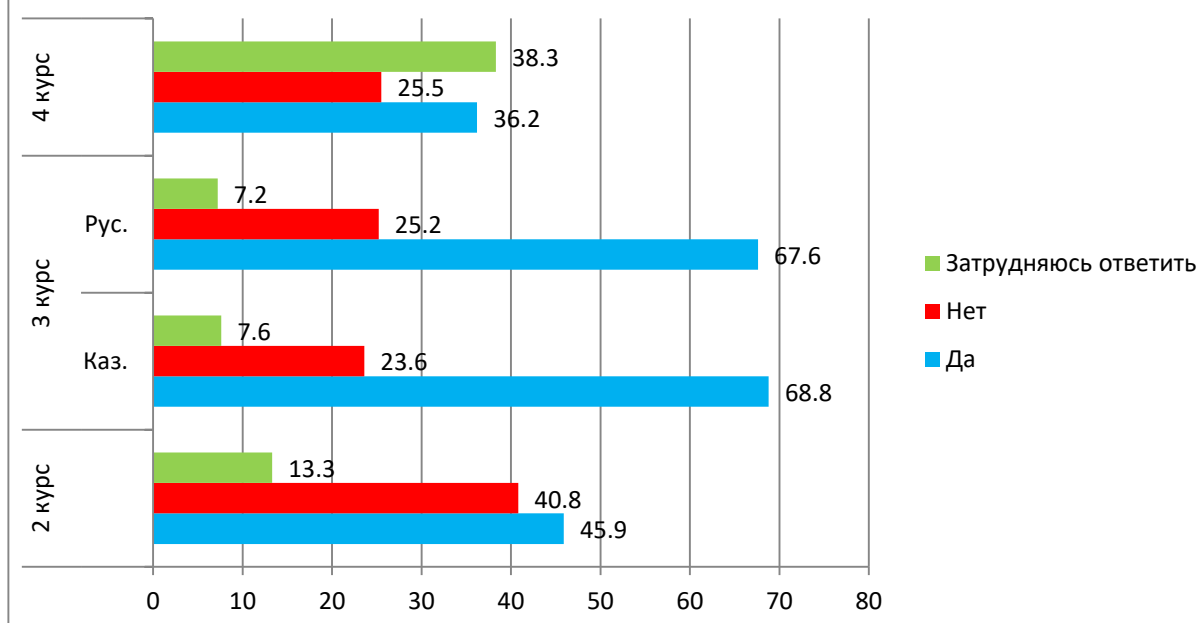


2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

«Металлургия»

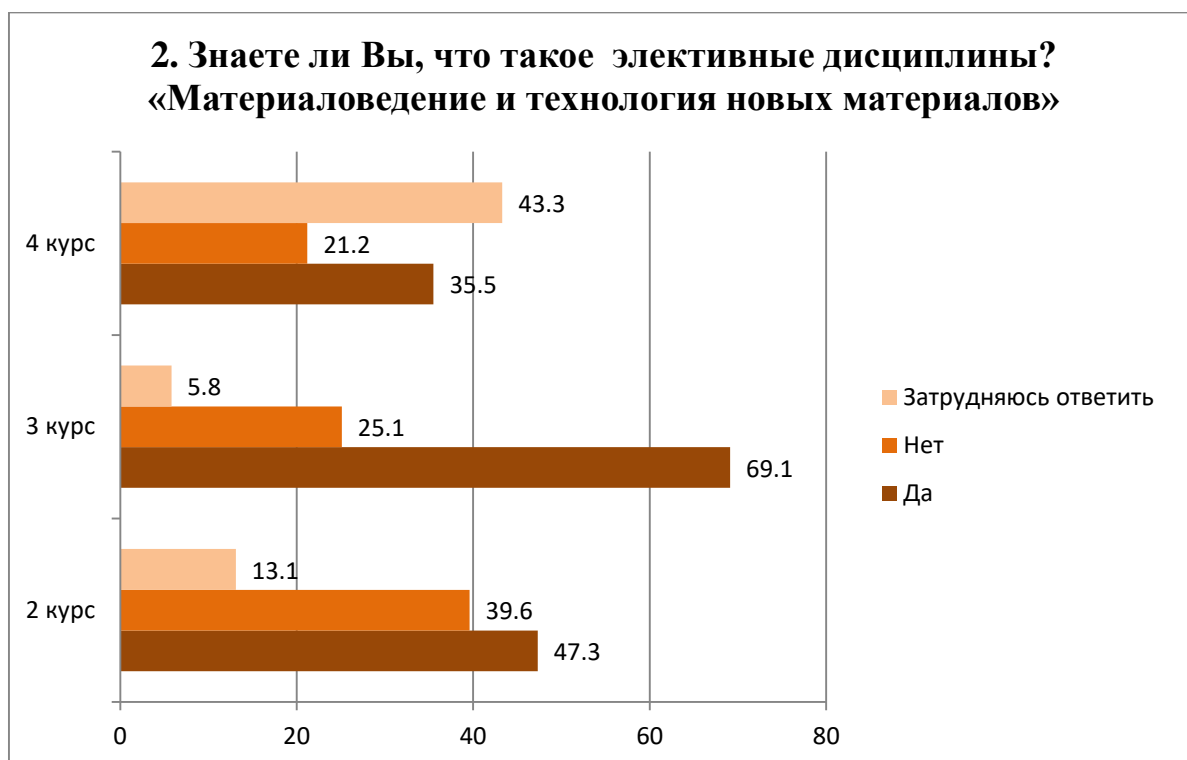
Варианты ответов	2 курс	3 курс		4 курс
		Каз.	Рус.	
Да	45,9	68,8	67,6	36,2
Нет	40,8	23,6	25,2	25,5
Затрудняюсь ответить	13,3	7,6	7,2	38,3

2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины? «Металлургия»



«Материаловедение и технология новых материалов»

Варианты ответов	2 курс	3 курс	4 курс
Да	47,3	69,1	35,5
Нет	39,6	25,1	21,2
Затрудняюсь ответить	13,1	5,8	43,3

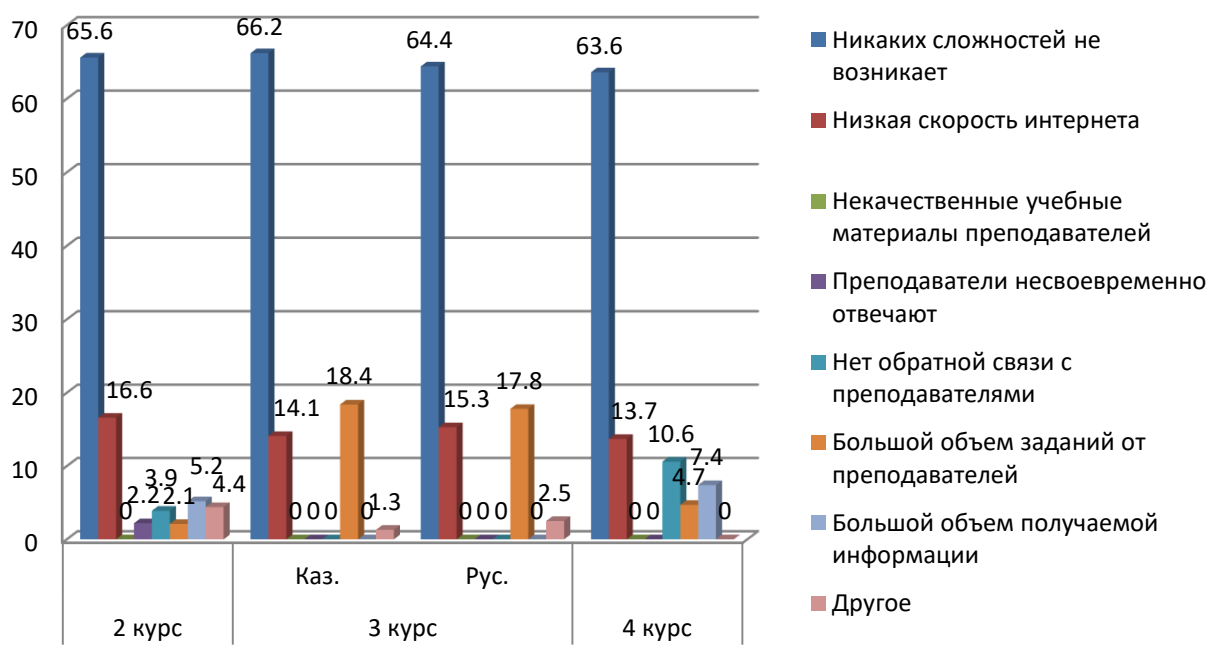


3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

«Металлургия»

Варианты ответов	2 курс	3 курс		4 курс
		Каз.	Рус.	
Никаких сложностей не возникает	65,6	66,2	64,4	63,6
Низкая скорость интернета	16,6	14,1	15,3	13,7
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	-	-	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	2,2	-	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	3,9	-	-	10,6
Большой объем заданий от преподавателей	2,1	18,4	17,8	4,7
Большой объем получаемой информации	5,2	-	-	7,4
Другое	4,4	1,3	2,5	-

3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении? «Металлургия»

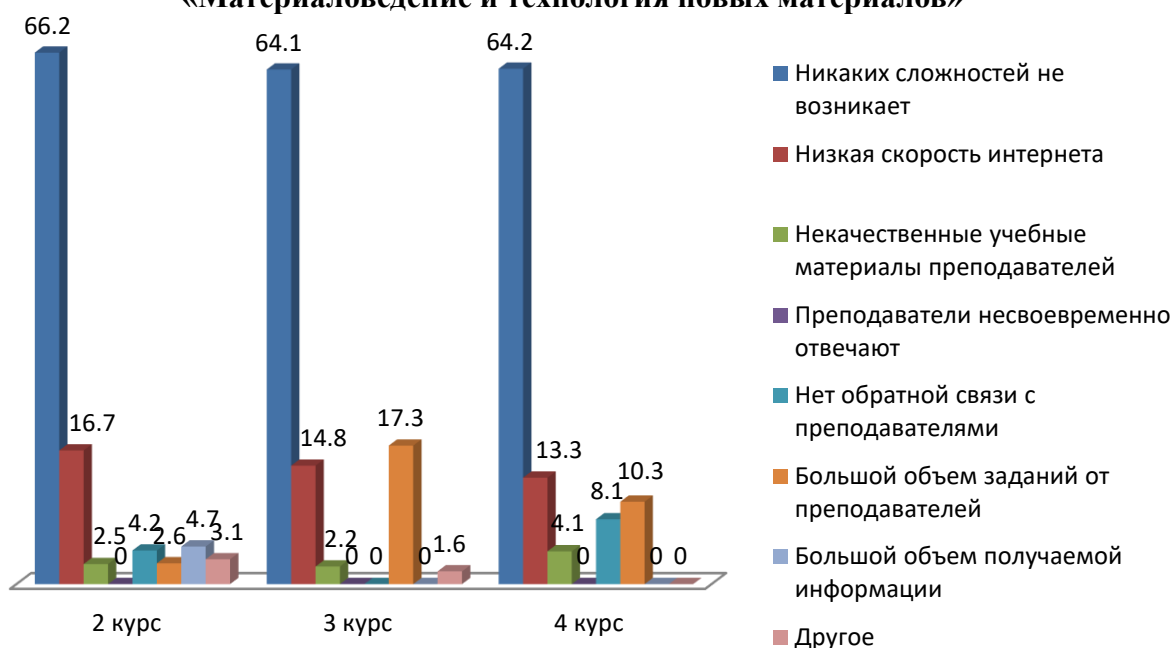


«Материаловедение и технология новых материалов»

Варианты ответов	2 курс	3 курс	4 курс
Никаких сложностей не возникает	66,2	64,1	64,2
Низкая скорость интернета	16,7	14,8	13,3
Некачественные учебные материалы преподавателей	2,5	2,2	4,1
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	4,2	-	8,1
Большой объем заданий от преподавателей	2,6	17,3	10,3
Большой объем получаемой информации	4,7	-	-
Другое	3,1	1,6	-

3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

«Материаловедение и технология новых материалов»



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Большая нагрузка на глаза;
- 1. скорость интернета у преподавателей и студентов. 2 - Некачественные учебные материалы преподавателей, включают старые видео 2015-2016 года и уходят, в таких случаях не вижу смысла посещать онлайн уроки, ведь мы сами можем смотреть материалы в платформе ЮТЮБ;
- всё вышеперечисленное.

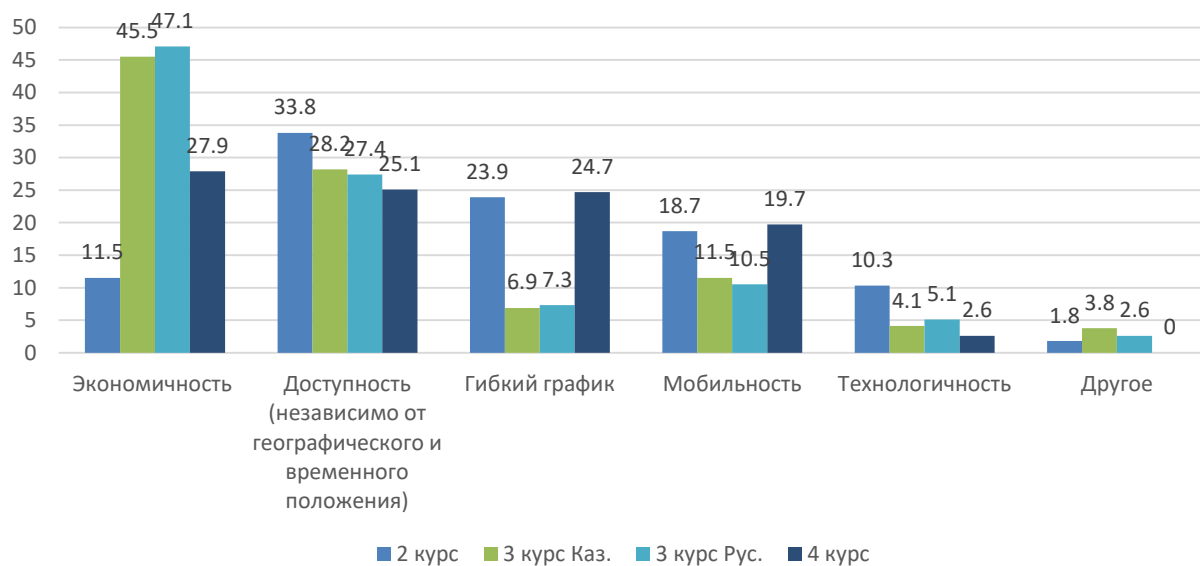
4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

«Металлургия»

Варианты ответов	2 курс	3 курс		4 курс
		Каз.	Рус.	
Экономичность	11,5	45,5	47,1	27,9
Доступность (независимо от географического и временного положения)	33,8	28,2	27,4	25,1
Гибкий график	23,9	6,9	7,3	24,7
Мобильность	18,7	11,5	10,5	19,7
Технологичность	10,3	4,1	5,1	2,6
Другое	1,8	3,8	2,6	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

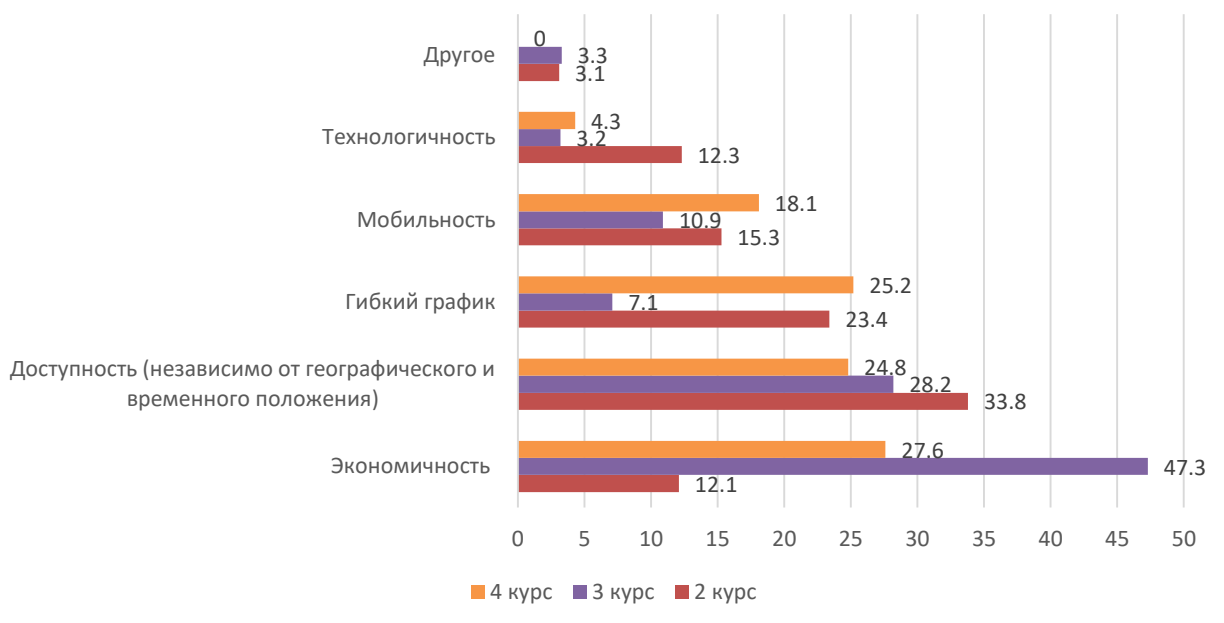
4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения? «Металлургия»



«Материаловедение и технология новых материалов»

Варианты ответов	2 курс	3 курс	4 курс
Экономичность	12,1	47,3	27,6
Доступность (независимо от географического и временного положения)	33,8	28,2	24,8
Гибкий график	23,4	7,1	25,2
Мобильность	15,3	10,9	18,1
Технологичность	12,3	3,2	4,3
Другое	3,1	3,3	-

**4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Материаловедение и технология новых материалов»**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все сразу;
- Меньше тратишь время на дорогу;
- Все вместе взятое думаю и мобильно и гибкий график удобно не надо ехать в Университет.;
- Очень удобно;
- Успеваешь сделать свои дела не отрываясь от учебы.

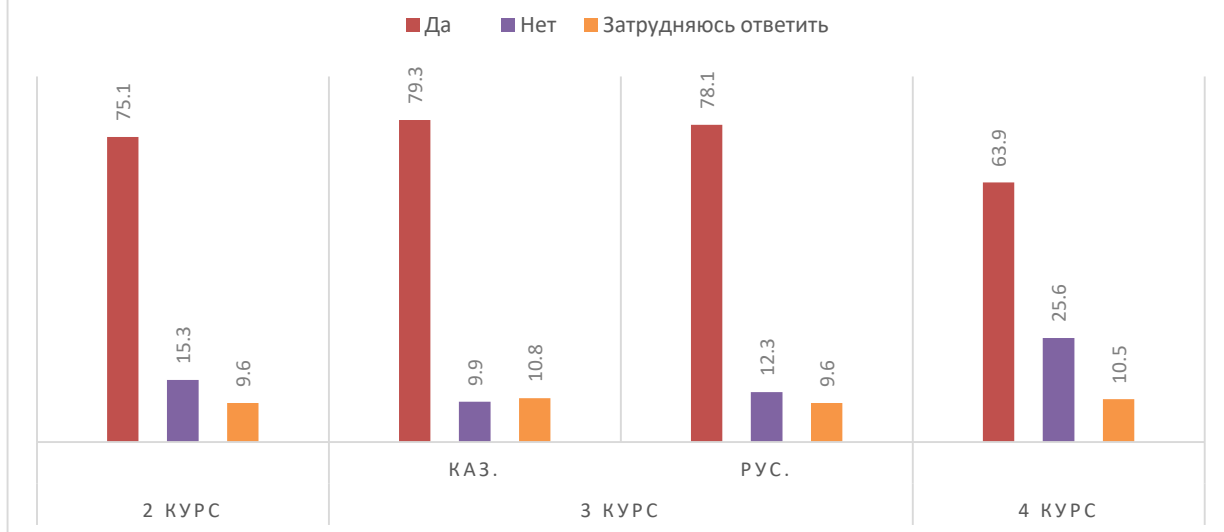
5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

«Металлургия»

Варианты ответов	2 курс	3 курс		4 курс
		Каз.	Рус.	
Да	75,1	79,3	78,1	63,9
Нет	15,3	9,9	12,3	25,6
Затрудняюсь ответить	9,6	10,8	9,6	10,5

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

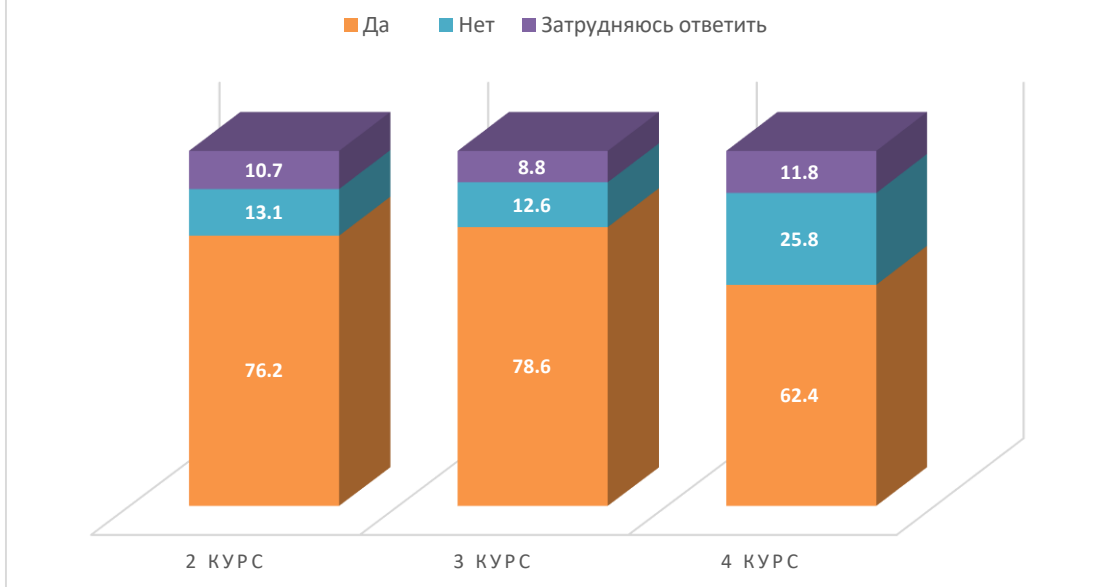
**5. ОБЕСПЕЧЕНЫ ЛИ УЧЕБНЫЕ ЛАБОРАТОРИИ
НЕОБХОДИМЫМ ВАМ СОВРЕМЕННЫМ
ОБОРУДОВАНИЕМ?
«МЕТАЛЛУРГИЯ»**



«Материаловедение и технология новых материалов»

Варианты ответов	2 курс	3 курс	4 курс
Да	76,2	78,6	62,4
Нет	13,1	12,6	25,8
Затрудняюсь ответить	10,7	8,8	11,8

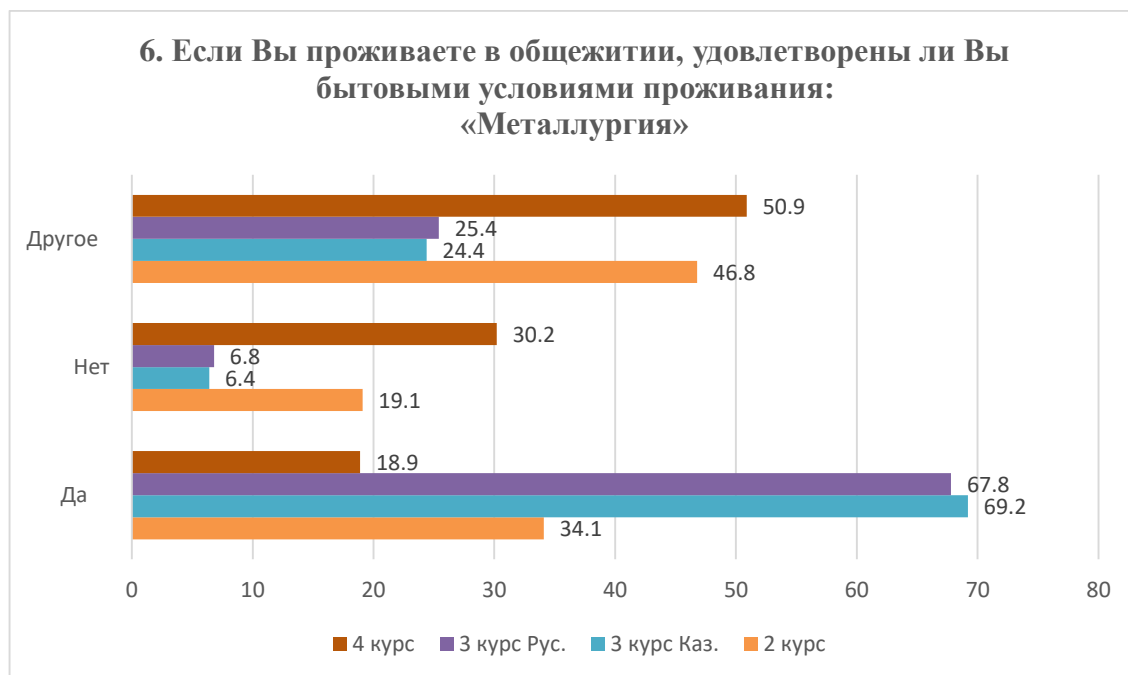
**5. ОБЕСПЕЧЕНЫ ЛИ УЧЕБНЫЕ ЛАБОРАТОРИИ
НЕОБХОДИМЫМ ВАМ СОВРЕМЕННЫМ
ОБОРУДОВАНИЕМ?
«МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ И ТЕХНОЛОГИЯ НОВЫХ
МАТЕРИАЛОВ»**



6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

«Металлургия»

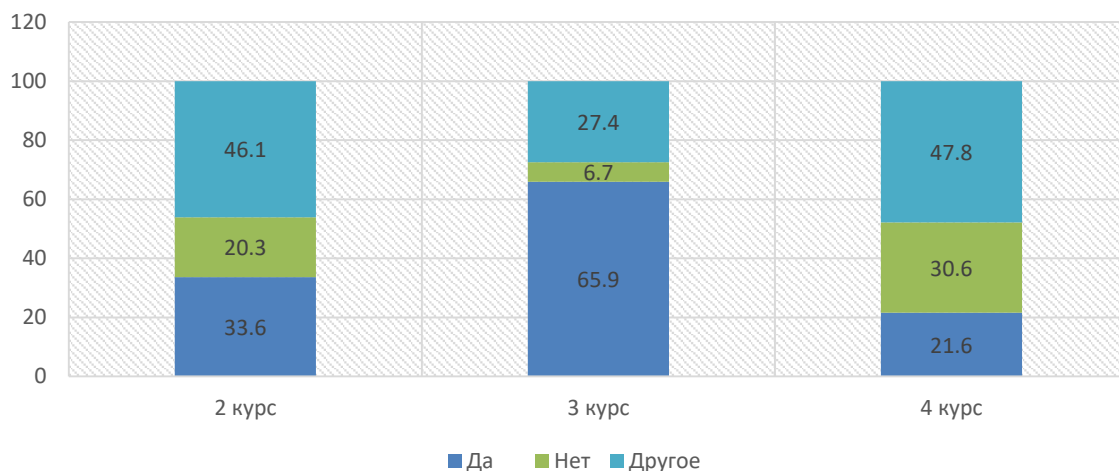
Варианты ответов	2 курс	3 курс		4 курс
		Каз.	Рус.	
Да	34,1	69,2	67,8	18,9
Нет	19,1	6,4	6,8	30,2
Другое	46,8	24,4	25,4	50,9



«Материаловедение и технология новых материалов»

Варианты ответов	2 курс	3 курс	4 курс
Да	33,6	65,9	21,6
Нет	20,3	6,7	30,6
Другое	46,1	27,4	47,8

**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:
«Материаловедение и технология новых материалов»**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

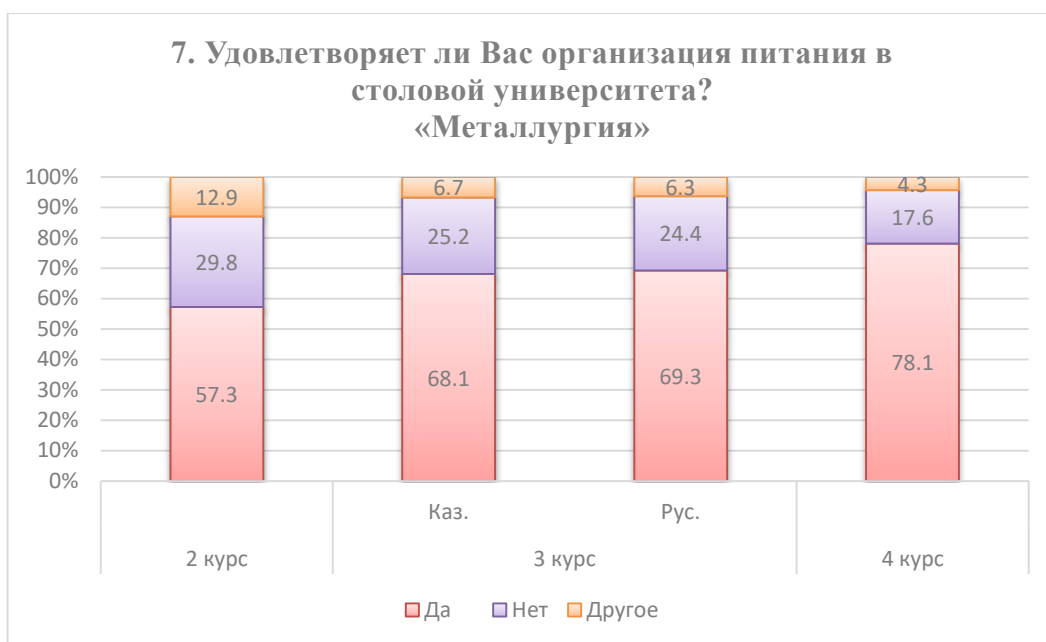
- живу с родителями;
- Средний условия;
- не живу и не могу комментировать;
- живу с родителями;
- Жил там на 1 курсе вполне удовлетворен был есть конечно проблемы в туалетах но в целом хорошо;
- Я не в общежитии;
- Вайфай;
- дома.

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

«Металлургия»

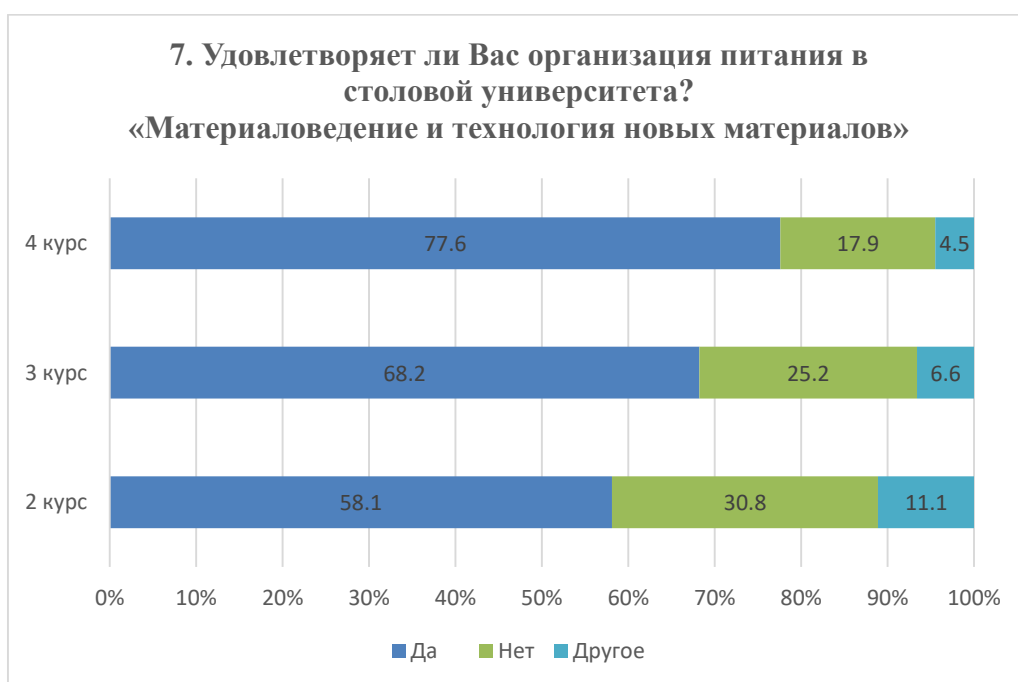
Варианты ответов	2 курс	3 курс		4 курс
		Каз.	Рус.	
Да	57,3	68,1	69,3	78,1
Нет	29,8	25,2	24,4	17,6
Другое	12,9	6,7	6,3	4,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



«Материаловедение и технология новых материалов»

Варианты ответов	2 курс	3 курс	4 курс
Да	58,1	68,2	77,6
Нет	30,8	25,2	17,9
Другое	11,1	6,6	4,5



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

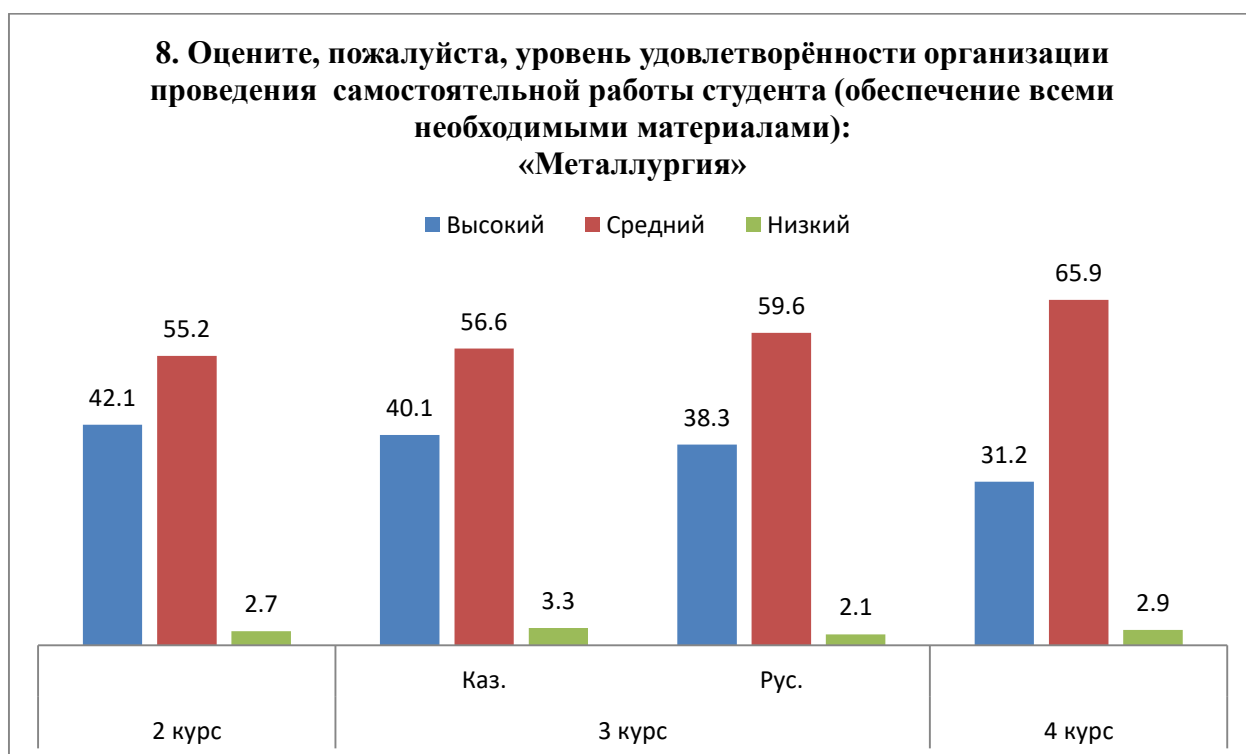
* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- Не питаюсь;
- Скорее да чем нет но то что еда привозная конечно;
- не свежая еда , мне вообще не нравится!;
- Не питаюсь в столовой университета;
- Очень высокий цена;
- Не совсем.

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

«Металлургия»

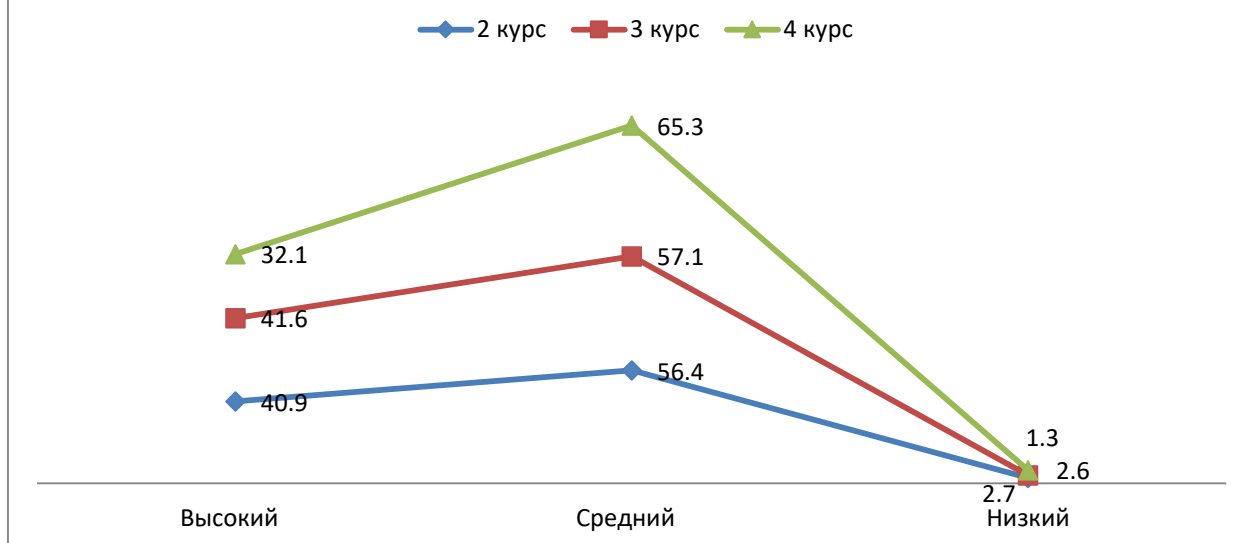
Варианты ответов	2 курс	3 курс		4 курс
		Каз.	Рус.	
Высокий	42,1	40,1	38,3	31,2
Средний	55,2	56,6	59,6	65,9
Низкий	2,7	3,3	2,1	2,9



«Материаловедение и технология новых материалов»

Варианты ответов	2 курс	3 курс	4 курс
Высокий	40,9	41,6	32,1
Средний	56,4	57,1	65,3
Низкий	2,7	1,3	2,6

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):
«Материаловедение и технология новых материалов»

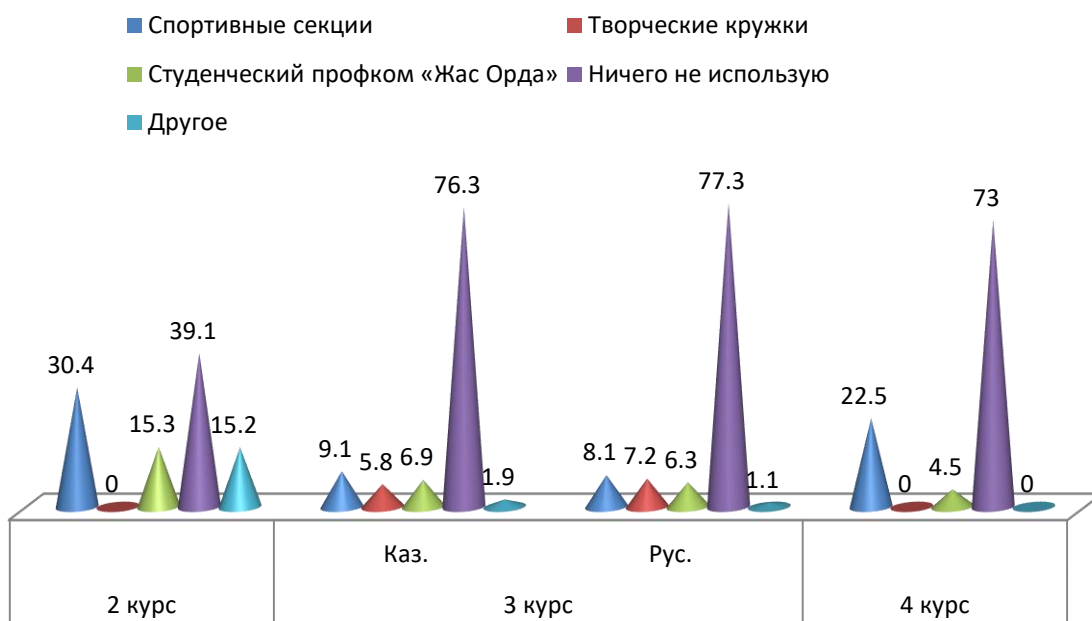


9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

«Металлургия»

Варианты ответов	2 курс	3 курс		4 курс
		Каз.	Рус.	
Спортивные секции	30,4	9,1	8,1	22,5
Творческие кружки	-	5,8	7,2	-
Студенческий профком «Жас Орда»	15,3	6,9	6,3	4,5
Ничего не использую	39,1	76,3	77,3	73
Другое	15,2	1,9	1,1	-

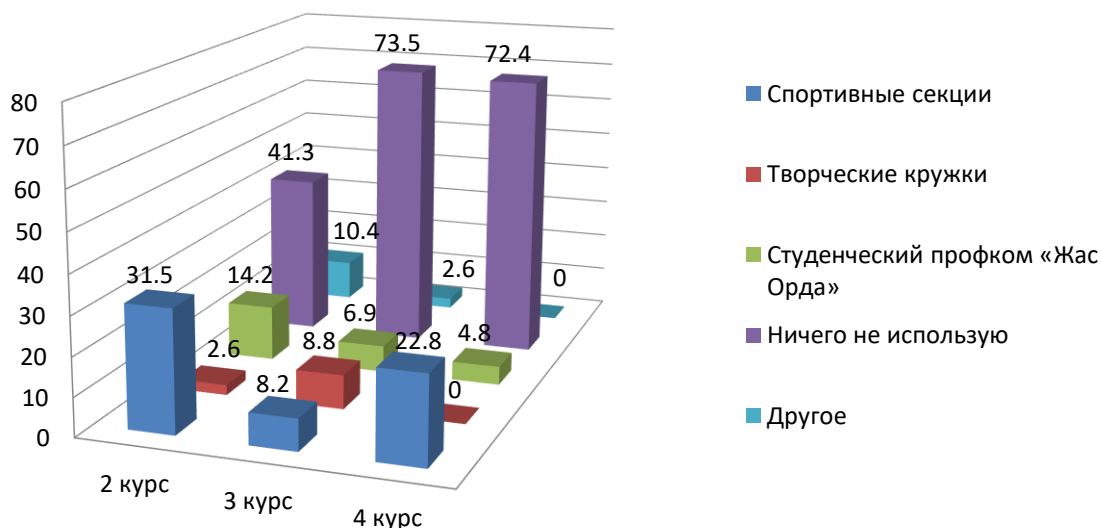
**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?
«Металлургия»**



«Материаловедение и технология новых материалов»

Варианты ответов	2 курс	3 курс	4 курс
Спортивные секции	31,5	8,2	22,8
Творческие кружки	2,6	8,8	-
Студенческий профком «Жас Орда»	14,2	6,9	4,8
Ничего не использую	41,3	73,5	72,4
Другое	10,4	2,6	-

**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?
«Материаловедение и технология новых материалов»**



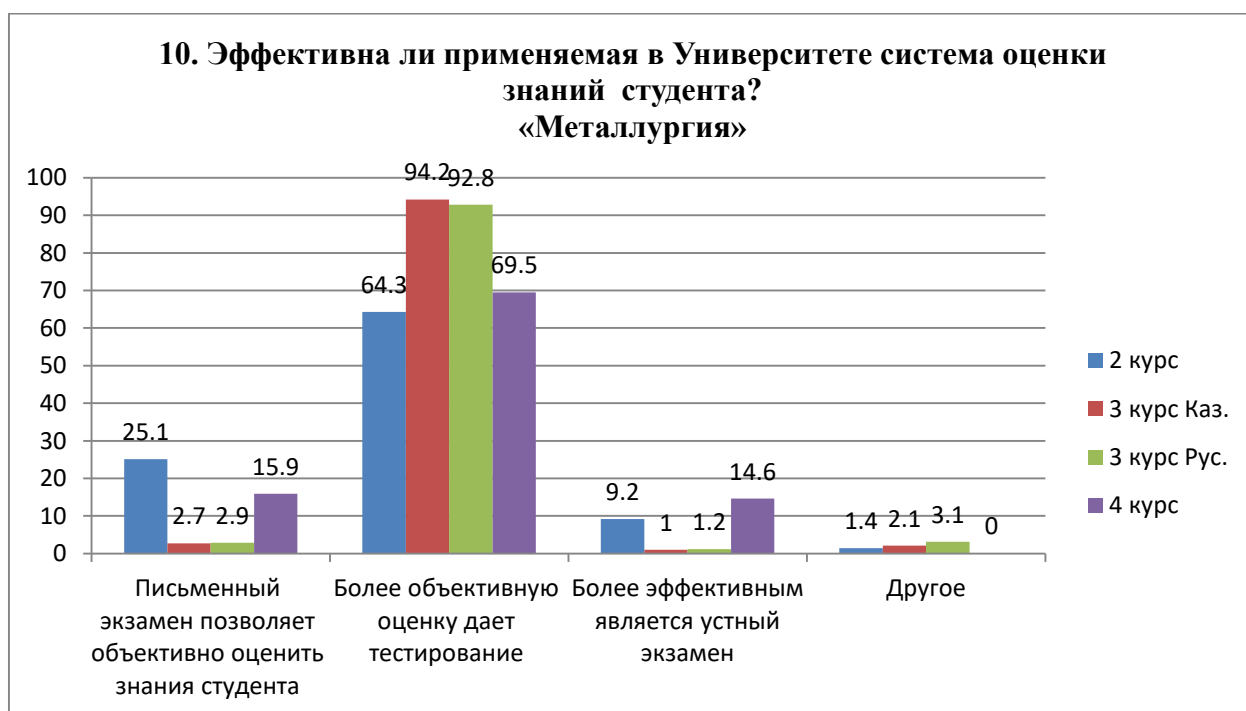
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Для этого времени нет;
- ШТАБ ВОЛОНТЕРОВ.

10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

«Металлургия»

Варианты ответов	2 курс	3 курс		4 курс
		Каз.	Рус.	
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	25,1	2,7	2,9	15,9
Более объективную оценку дает тестирование	64,3	94,2	92,8	69,5
Более эффективным является устный экзамен	9,2	1	1,2	14,6
Другое	1,4	2,1	3,1	-

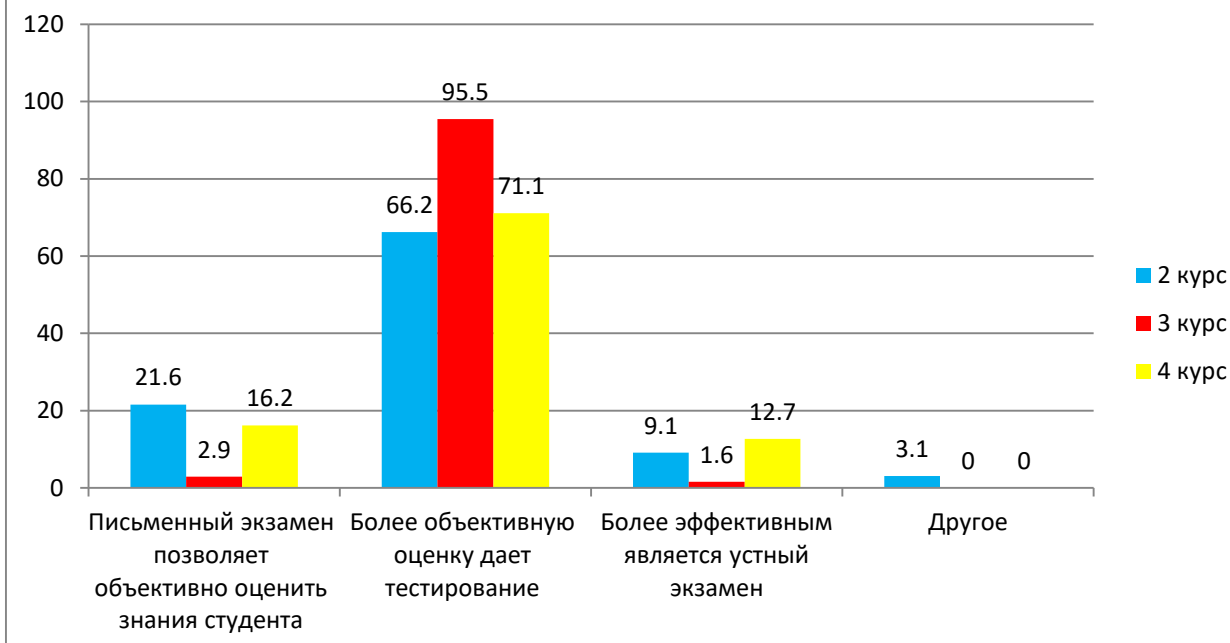


«Материаловедение и технология новых материалов»

Варианты ответов	2 курс	3 курс	4 курс
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	21,6	2,9	16,2
Более объективную оценку дает тестирование	66,2	95,5	71,1
Более эффективным является устный экзамен	9,1	1,6	12,7
Другое	3,1	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

**10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?
«Материаловедение и технология новых материалов»**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Затрудняюсь ответить;
- Все варианты;
- Не знаю как по мне тестирование лучше всего;
- Каждый вариант подходит.

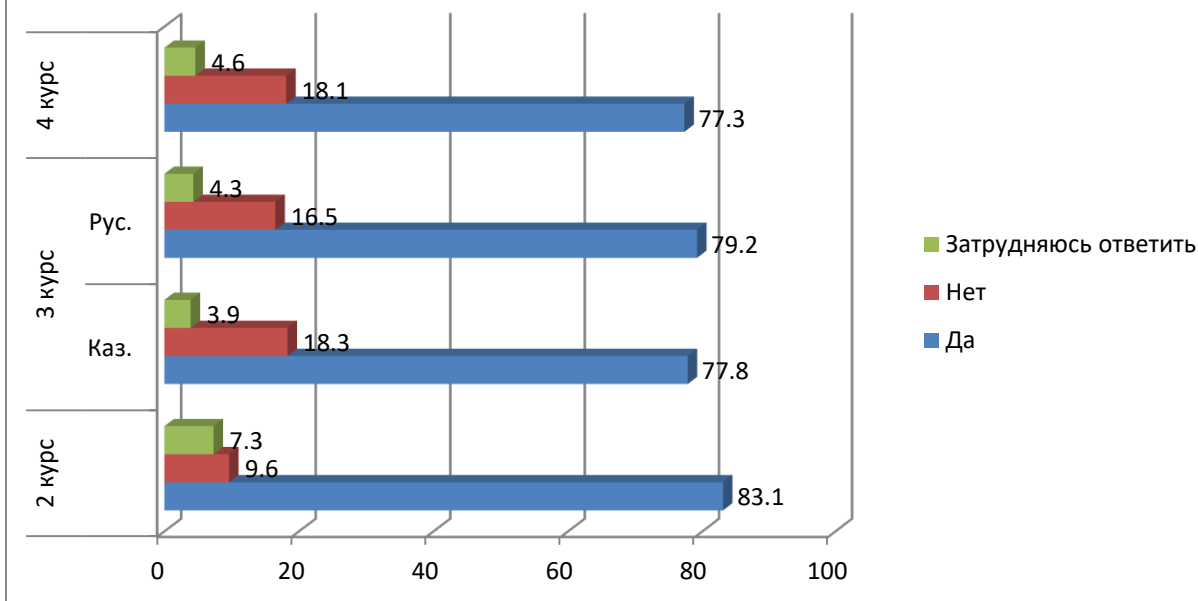
11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

«Металлургия»

Варианты ответов	2 курс	3 курс		4 курс
		Каз.	Рус.	
Да	83,1	77,8	79,2	77,3
Нет	9,6	18,3	16,5	18,1
Затрудняюсь ответить	7,3	3,9	4,3	4,6

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

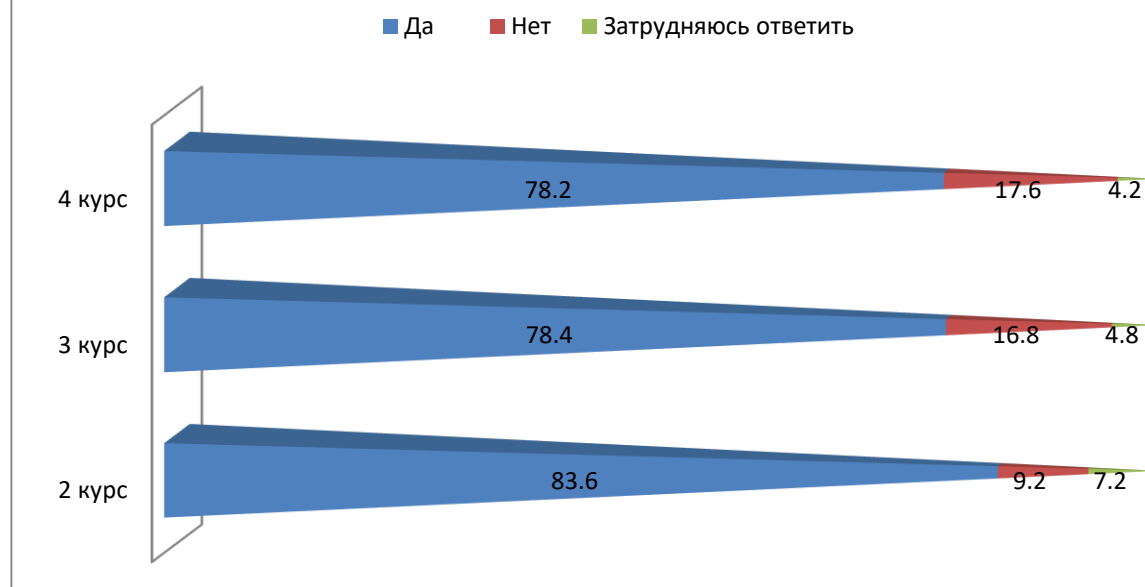
**11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Металлургия»**



«Материаловедение и технология новых материалов»

Варианты ответов	2 курс	3 курс	4 курс
Да	83,6	78,4	78,2
Нет	9,2	16,8	17,6
Затрудняюсь ответить	7,2	4,8	4,2

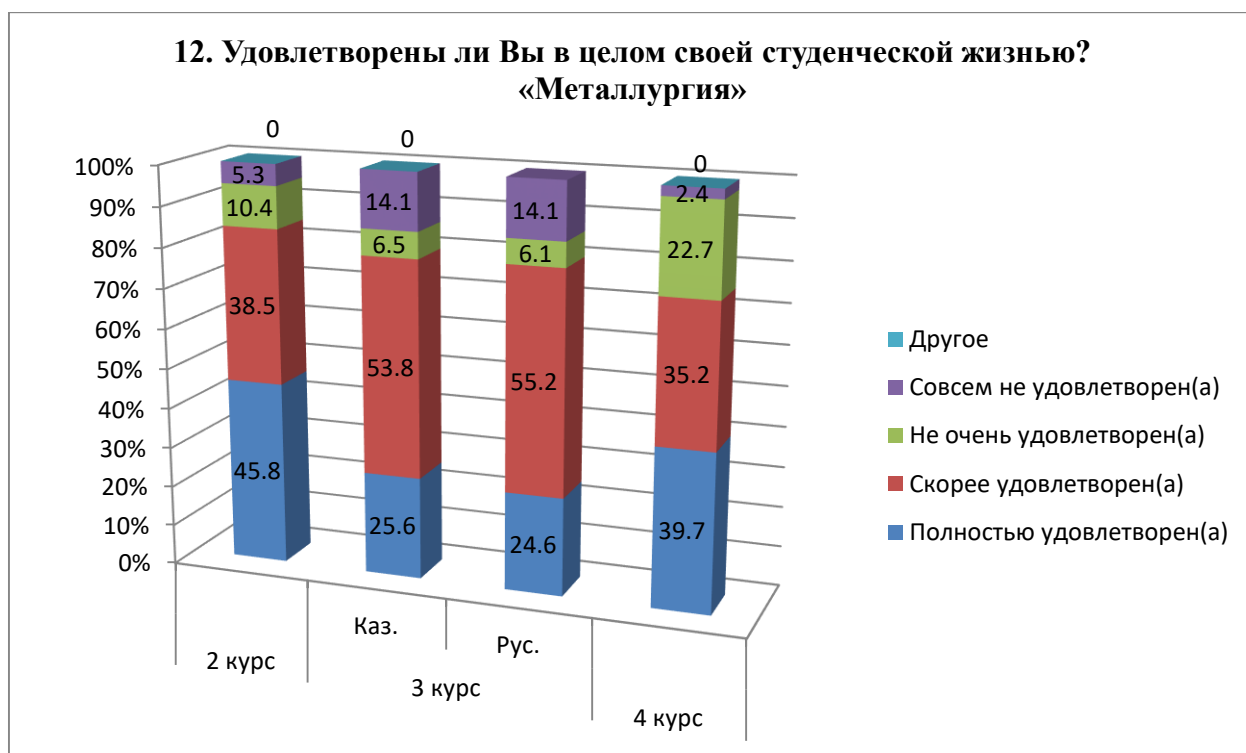
**11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Материаловедение и технология новых материалов»**



12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

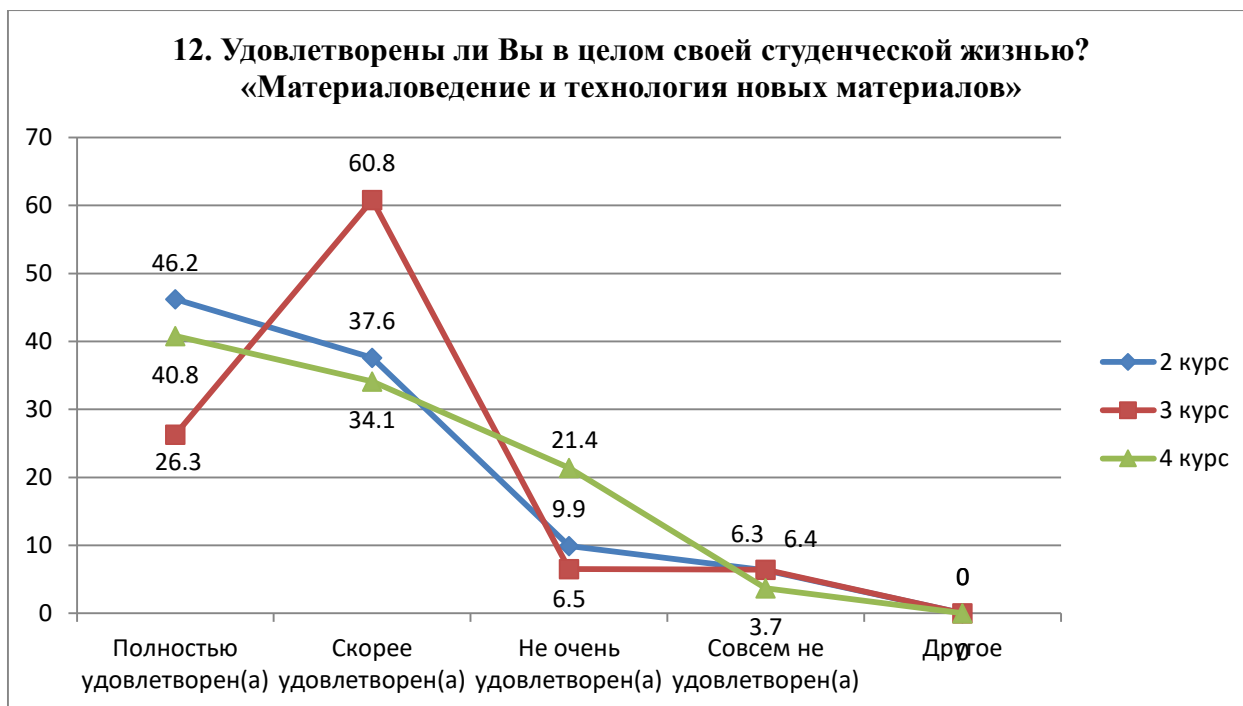
«Металлургия»

Варианты ответов	2 курс	3 курс		4 курс
		Каз.	Рус.	
Полностью удовлетворен(а)	45,8	25,6	24,6	39,7
Скорее удовлетворен(а)	38,5	53,8	55,2	35,2
Не очень удовлетворен(а)	10,4	6,5	6,1	22,7
Совсем не удовлетворен(а)	5,3	14,1	14,1	2,4
Другое	-	-	-	-



«Материаловедение и технология новых материалов»

Варианты ответов	2 курс	3 курс	4 курс
Полностью удовлетворен(а)	46,2	26,3	40,8
Скорее удовлетворен(а)	37,6	60,8	34,1
Не очень удовлетворен(а)	9,9	6,5	21,4
Совсем не удовлетворен(а)	6,3	6,4	3,7
Другое	-	-	-



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.

- Жаксы;
- Студентке мұғалімнің берген көптеген тапсырмалары қиындық тудырмай ма?;
- Удачи;
- Предложение нет;
- Ничего не надо добавлять;
- проводить уроки в современном формате в молодежном так скажем по разным тематикам (сериалы, дорамы, аниме, фильмы);
- Надо повысить стипендию , так как стипендия колледжа и университета почти равны ! Как ни как Универ намного выше колледжа;
- Учиться в онлайн режиме;
- Надо побольше(разных) еды в столовой и coworking;
- Все нравится;
- Почему нету секции дзюдо;
- Меня все устраивает;
- Знаю то , что я пишу об этом может не иметь особого внимания, но все-таки пользуясь моментом напишу. Пора модернизировать учебную систему.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарГУ респонденты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; университет ближе других расположен к дому, а также студенты отметили, что в нем учатся знакомые и родственники.

Одним из преимуществ современного образования является то, что оно предоставляет обучающимся возможность влиять на процесс обучения, формируя его в соответствии со своими интересами. Это достигается путем включения в учебные планы элективных дисциплин. На вопрос в анкете «Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?» больше половины респондентов ответили положительно.

При дистанционном обучении студенты указали на низкую скорость интернета. При этом есть ответы, которые указывают обратное, такие как «преподаватели несвоевременно отвечают», «большой объем заданий от преподавателей», «большой объем получаемой информации» и «нет обратной связи с преподавателями».

Анализ проведенного анкетирования выявил, что респонденты хорошо адаптируются к новым условиям обучения и готовы обучаться в онлайн-режиме. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является экономичность, доступность (независимо от географического и временного положения), мобильность и гибкий график.

При опросе большинство опрошенных студентов оценивают уровень удовлетворенности организацией проведения самостоятельной работы студента – выше среднего.

Выбор методов оценки качества знаний всегда является ключевым при реализации той или иной образовательной программы. В связи с этим по-прежнему актуален вопрос о том, как лучше и справедливее определить это качество. Для более успешного и объективного подхода необходимо, чтобы система контроля учебных достижений обучающихся была разноплановой: с одной стороны, ориентированной на проверку знаний и умений, с другой - на выявление творческих способностей и эмоционально - ценностного отношения к изучаемым процессам. Оценка знаний, умений и навыков должна быть объективно правильной, т. е. соответствовать истинному уровню успеваемости обучающихся.

Мнение студентов разделились, если некоторые считают, что тестирование позволяет более объективно оценить знания студента, то остальная часть отдадут предпочтение письменному экзамену и устному экзамену.

Большая часть студентов на вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?» ответили «Да». Однако среди студентов встречаются ответы, которые указали варианты ответа «Нет» и «Затрудняюсь ответить».

Положительным фактором хотелось бы отметить большинство студентов оценили, что полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомиться с результатами анкетирования и ознакомить студентов, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.