

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

1. Кафедра: «Разработка месторождений полезных ископаемых»
Специальность: «Нефтегазовое дело»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

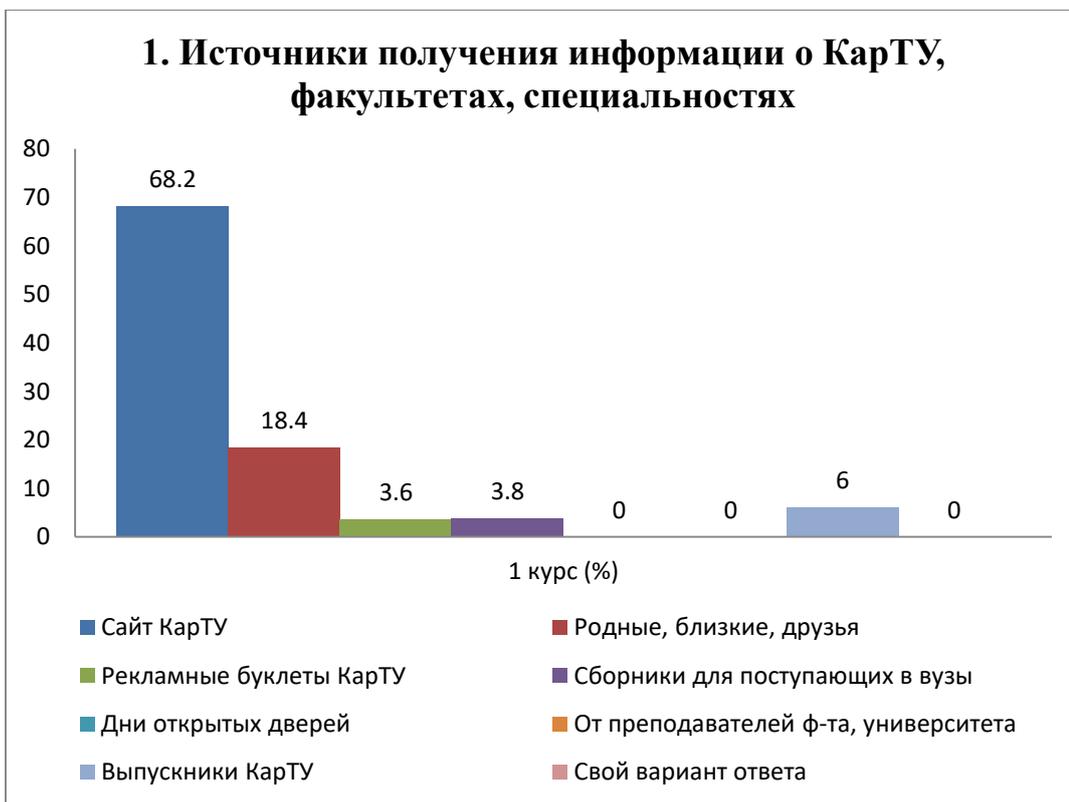
Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Нефтегазовое дело» в анкетировании приняли участие 31 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарГУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарГУ	68,2
Родные, близкие, друзья	18,4
Рекламные буклеты КарГУ	3,6
Сборники для поступающих в вузы	3,8
Дни открытых дверей	-
От преподавателей ф-та, университета	-
Выпускники КарГУ	6
Свой вариант ответа	-



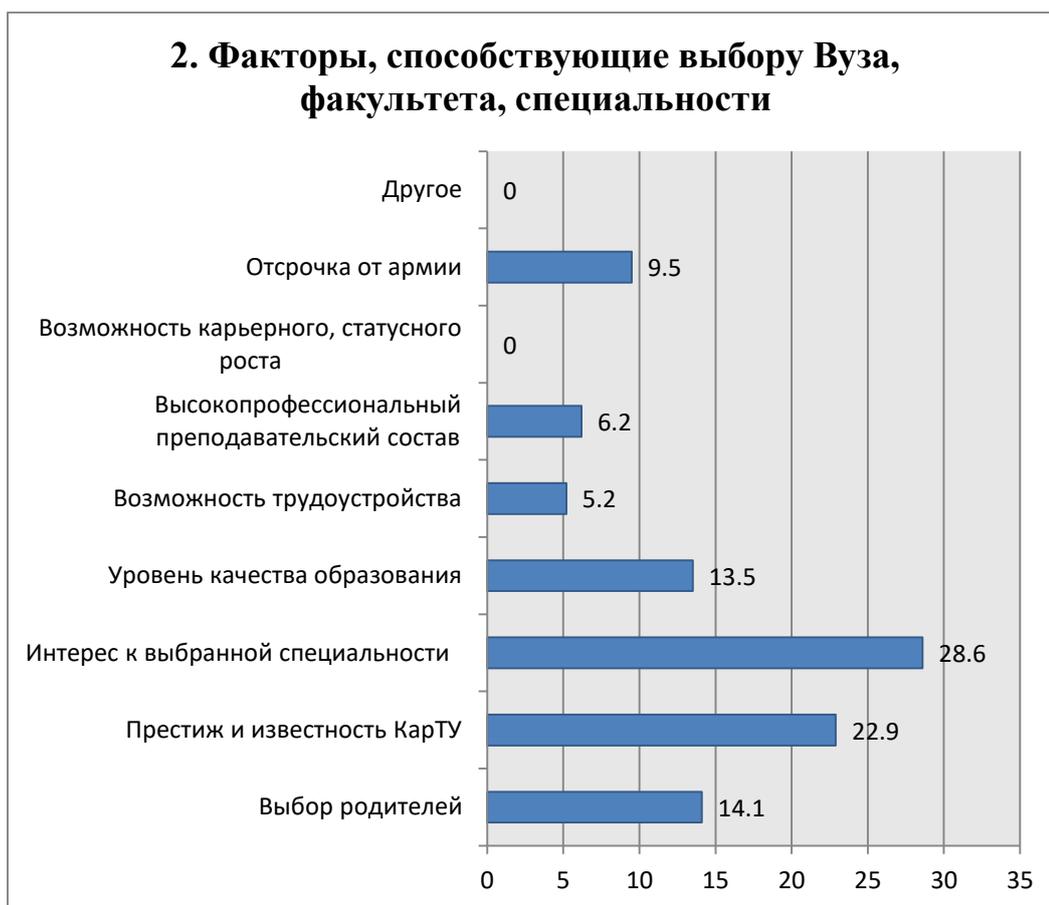
Выбор вуза очень важный аспект в жизни молодого человека. Выбирая университет, обучающиеся хотят получить не только учебную программу международного класса, современные аудитории и хороших преподавателей, они также ищут место, где будет комфортно, место, которое станет вторым домом. Печатные буклеты, сборники для поступающих и дни открытых дверей на кампусе уходят в прошлое — сейчас за жизнью вуза можно наблюдать круглосуточно благодаря соцсетям. Социальные сети — ключ к аудитории и прекрасный инструмент для работы не только с будущими студентами, но и с их родителями.

На сегодняшний день, имея опыт всемирной пандемии, вуз усилил свою деятельность на информирование и привлечение абитуриентов через социальные сети, через платформу (Microsoft Teams), распространение информации о вузе студентами, обучающимися либо обучавшимися в университете и т.д. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (68,2%) на втором месте по популярности находятся, родственники и друзья (18,4%) и выпускники КарТУ (6%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	14,1
Престиж и известность КарТУ	22,9
Интерес к выбранной специальности	28,6

Уровень качества образования	13,5
Возможность трудоустройства	5,2
Высокопрофессиональный преподавательский состав	6,2
Возможность карьерного, статусного роста	-
Отсрочка от армии	9,5
Другое	-



Выбор ВУЗа, специальности, а соответственно и будущей профессии – это серьезный и ответственный шаг в жизни каждого студента, требующий подготовки и знаний. Все мы хотим, чтобы работа соответствовала нашим интересам и возможностям. При поступлении студенты (28,6%) выбрали вариант «Интерес к выбранной специальности». А остальные дали предпочтение на престиж и известность ВУЗа (22,9%) и на уровень качества образования (13,5%).

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	59,6
Нет	22,1



В диаграмме можно увидеть осознанный выбор студентов к своей профессии. Есть некоторые студенты, которые затруднились ответить 18,3% или же ответили «нет» 22,1%. Преподавателям необходимо обращать внимание первокурсников на привлекательность осваиваемого ими направления подготовки, формировать у студентов умения и навыки для успешной работы в избранной профессиональной деятельности.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	60,9
Нет, не изменилось	33,6
Да, разочаровался	5,5



От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Диаграмме №4 видно, что студенты 5,5% разочаровались выбранной профессией. Надо больше времени уделять этим студентам.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	38,2
Скорее удовлетворен	40,1
Скорее не удовлетворен	11,2
Полностью не удовлетворен	10,5

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарГУ?



Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. В данной диаграмме видно, что студенты удовлетворены работой приемной комиссии, однако 10,5% остались полностью не удовлетворенными. И по исследованиям, и по нашим впечатлениям от разговоров с абитуриентами, для поступающего действительно оказалось очень важно, как его встречает вуз. На самом деле, абитуриенту трудно различать направления обучения, которых нет в школе. Поэтому личность того, кто его встречает, кто ему объясняет разные нюансы, очень существенна. И если кафедре удастся привлечь к работе в приемной комиссии человека, который может доходчиво и интересно общаться с абитуриентами, то это влияет и на характер приема. И хотя возрастает роль интернет-ресурсов, социальных сетей, некоторые кафедры распространяют информацию через твиттер, роль личных контактов очень важна — абитуриенты перепроверяют информацию, составляют общее впечатление и принимают решения

Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	46,9
Низкая скорость интернета	41,3
Некачественные учебные материалы	-

Преподаватели несвоевременно отвечают	1,5
Большой объем заданий	5,9
Большой объем получаемой информации	4,4
Другое	-



На вопрос: «Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?» 46,9 % ответили «никаких», но 41,3% указали вариант «Низкая скорость интернета».

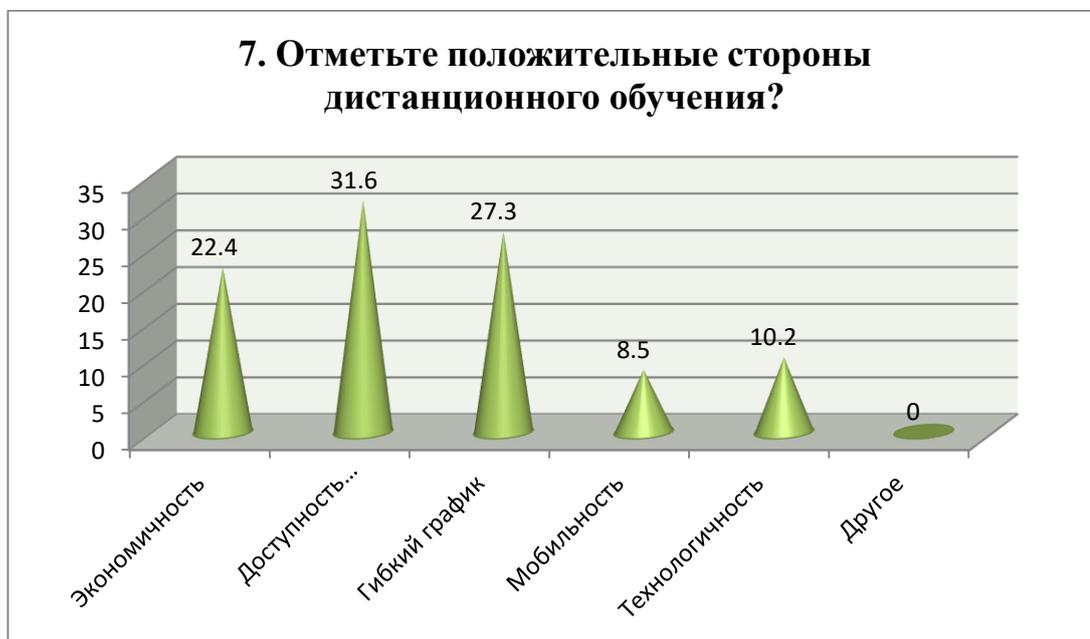
Технические проблемы в ходе дистанционного обучения. Не возможно в один миг решить вопрос связи преподавателя с десятками студентов по сети для проведения лекции. Один может не слышать, а другой не видеть. Кроме оснащения всех преподавателей и студентов нужными техническими средствами и ПО нужно найти и подготовить специальные кадры, которые будут помогать решать проблемы технического характера в процессе обучения.

Вместе с тем, исследование также позволило выявить ряд сложностей, с которыми столкнулись студенты (большой объем заданий, преподаватели несвоевременно отвечают, большой объем получаемой информации и другое).

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	22,4
Доступность (независимо от	31,6

географического и временного положения)	
Гибкий график	27,3
Мобильность	8,5
Технологичность	10,2
Другое	-



По диаграмме видно, что большинство студентов 31,6% отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «экономичность» и «гибкий график».

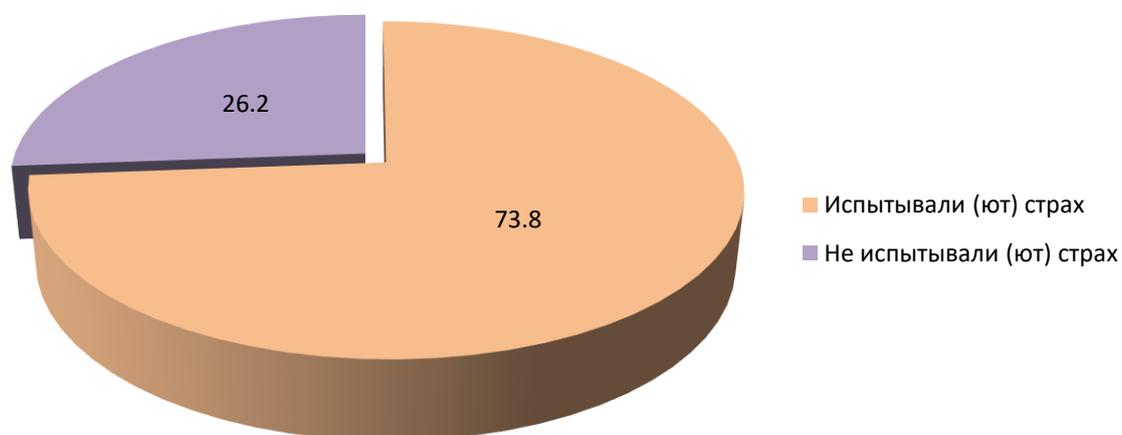
8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	73,8
Не испытывали (ют) страх	26,2

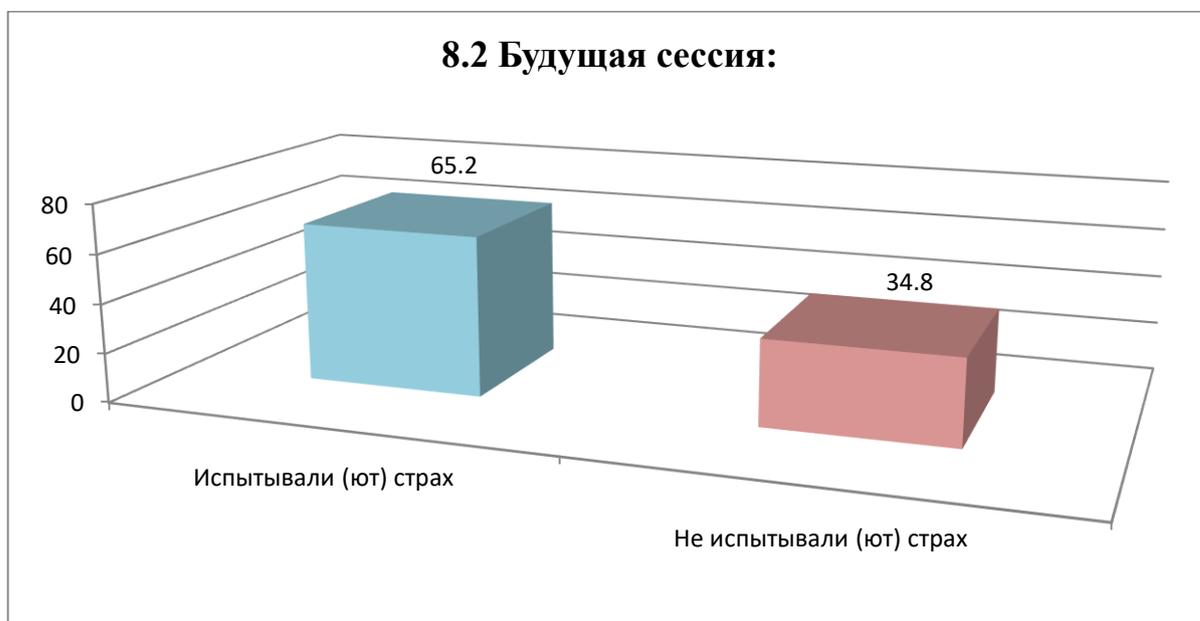
8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:



8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	65,2
Не испытывали (ют) страх	34,8



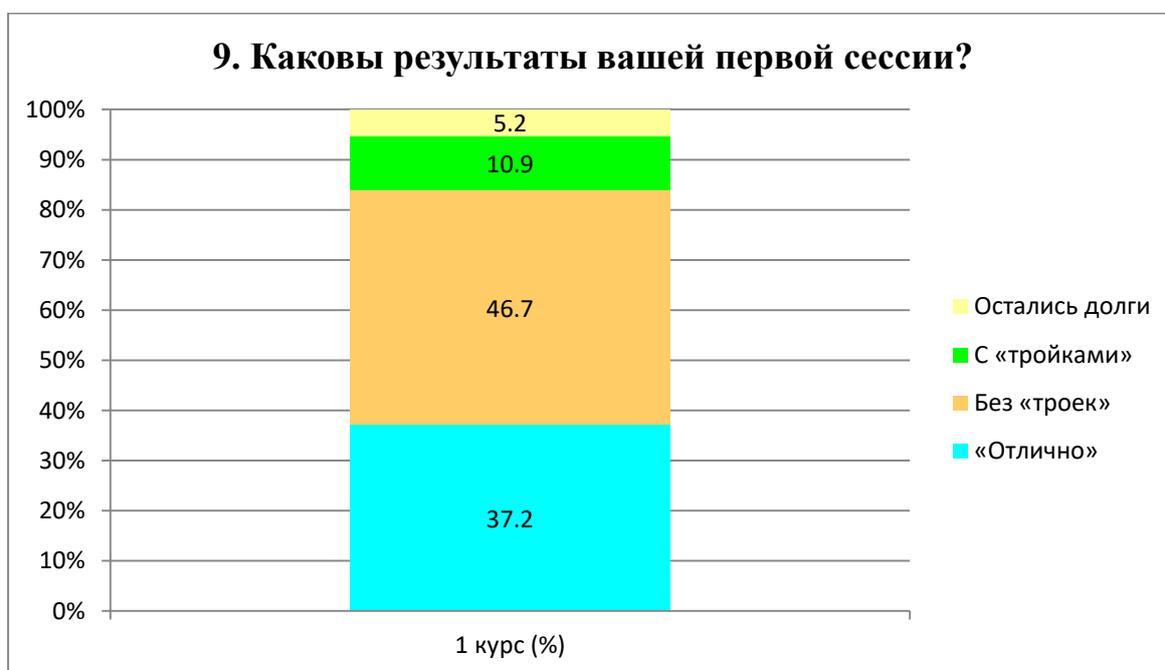
Студенческая жизнь для одних студентов ассоциируется со студенческими обществами, общением с интересными людьми, различными мероприятиями и весельем. Для других это серьезное испытание, изменение в жизни, трудная жизненная ситуация к которой необходимо приспособливаться. Студенты молоды и сталкиваются с разными проблемами, новые условия обучения требуют от них больше

самостоятельности, ответственности, самоорганизации и не все студенты готовы к решению многочисленных проблем и задач, которые предоставляет жизнь. В любом случае обучение в высшем учебном заведении это стресс для многих студентов. Студенту необходимо преодолевать трудности, осваивать новые роли и модифицировать старые, адаптироваться к новым условиям жизнедеятельности.

Существует большое количество подтверждений тому, что хронический стресс - спутник студенческой жизни. Исследователи отмечают причины стрессов у студентов связанные с проблемами финансов, жилья, безопасности и др. Стресс, испытываемый студентами, может сказываться на обучении (приобретении, применении и переработке знаний), что препятствует академической успеваемости. Трудности с успеваемостью в свою очередь также создают дискомфорт, в результате чего общий стресс усиливается. В диаграммах № 8.1 и № 8.2 мнение студентов разделились на два варианта, больше половины испытывали страх перед сессией, а другие же были чуть не уверенные в себе.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	37,2
Без «троек»	46,7
С «тройками»	10,9
Остались долги	5,2



Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

Первая сессия имеет огромное значение, причём оно проявляется с нескольких сторон:

1. Если вы сдаёте первую сессию на сплошные тройки, хотя рассчитывали на результат получше и смиряетесь с этим, думая, что это ваш максимум, то и дальше вы продолжите учиться точно так же. И это совсем не по той причине, что все преподаватели такие нехорошие, а просто по причине того, что вы смирились с этими тройками и опустили руки. Также верно и обратное, если вы смогли начать с оценок «отлично», то уже морально готовы только к таким оценкам, изредка к оценкам «хорошо».
2. Древняя мудрость о том, что «сначала вы работаете на зачётку, а потом зачётка работает на вас» несмотря на её древность актуальна всегда. Как себя зарекомендуете, так и будете учиться дальше. Ближе к концу обучения, когда большинство дисциплин будут вести преподаватели с вашей кафедры, они, ещё не увидев вас, будут знать о вас многое – что от вас ждать, на что вы способны и прочее.

10. Ваше отношение к результатам сессии

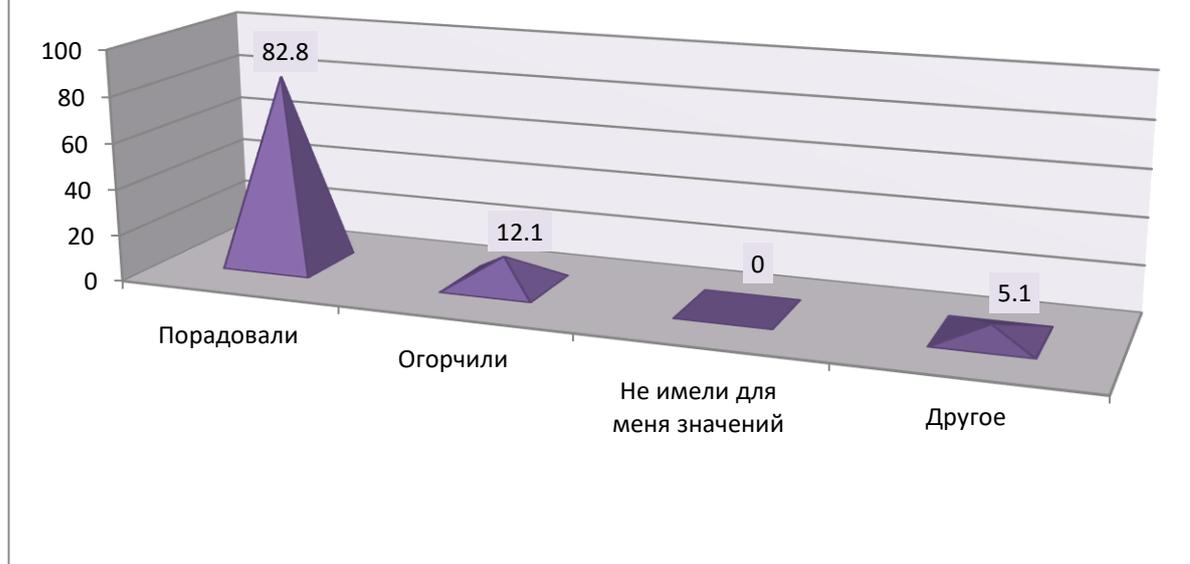
Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	82,8
Огорчили	12,1
Не имели для меня значений	-
Другое	5,1

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Для 1 курса очень даже не плохо;
- Не огорчили но и не порадовали.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

10. Ваше отношение к результатам сессии



Существенной мотивацией к повышению качества подготовки студентов является использование инновационных форм и методов работы: рейтинговой оценки, введение заданий по созданию творческих проектов, кейс заданий, презентаций. 82,8% студентов «Порадовали», 12,1% «Огорчили».

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	91,2
Да	8,8
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

- Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:
- Да
- Нет



Образовательные услуги - это элемент образовательной деятельности, имеющий особые цели и субъективный состав. Целями образовательных услуг являются передача знаний, умений, формирование профессиональных навыков и освоение их обучающимися. По мнению студентов 91,2%, предоставляемые образовательные услуги в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» не имеют недостатки.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- У меня нет вопросов;
- Не знаю;
- Никаких.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ (68,2%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (18,4%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 28,6% студентов отметили интерес к выбранной специальности.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинства первокурсников (46,9%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (31,6%), экономичность (22,4%) и мобильность (27,3%).

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)