

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2023 – 2024 уч. год**

**Кафедра:** «Разработка месторождений полезных ископаемых»

**Специальность:** 6В07203 Нефтегазовое дело

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07203 «Нефтегазовое дело» в анкетировании приняли участие 102 респондент.

- 2 курс – 35 студентов (87,5%);
- 3 курс – 28 студентов (70%);
- 4 курс – 39 студентов (57,4%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 89 студентов (87,3%);
- Платная – 13 студентов (12,7%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

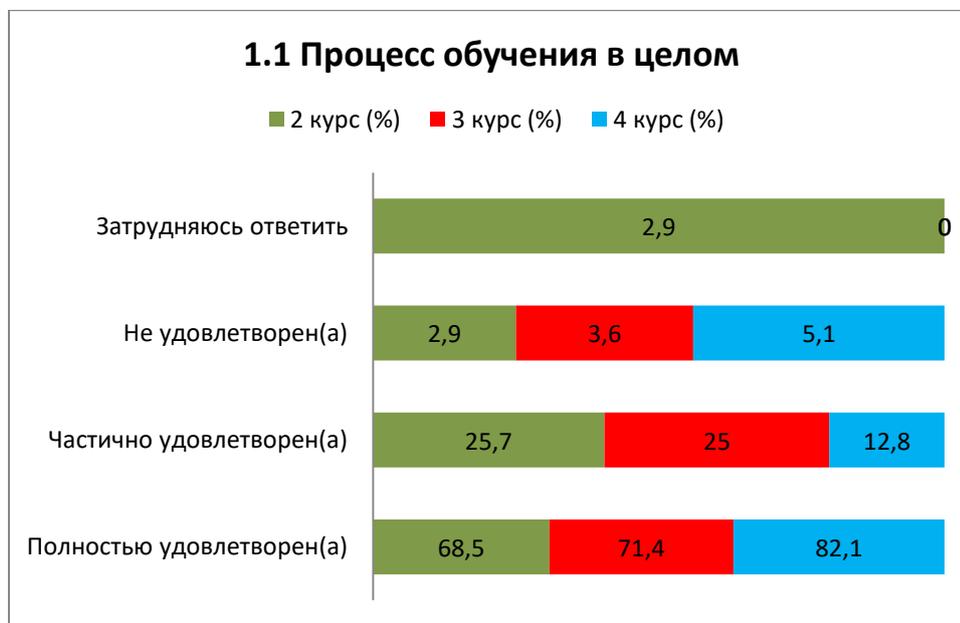
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

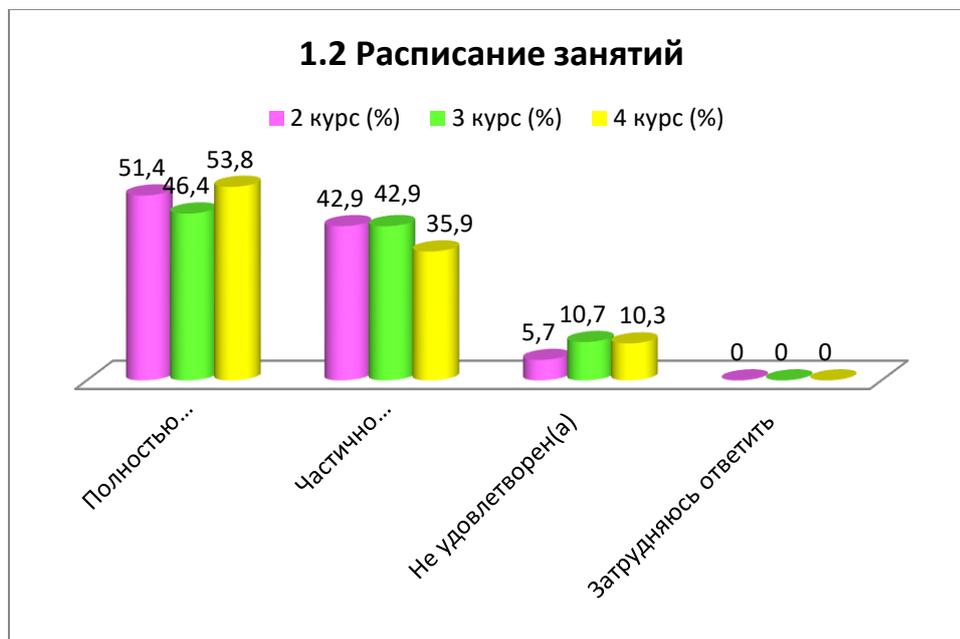
## 1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,5	71,4	82,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,7	25	12,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,9	3,6	5,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	-	-



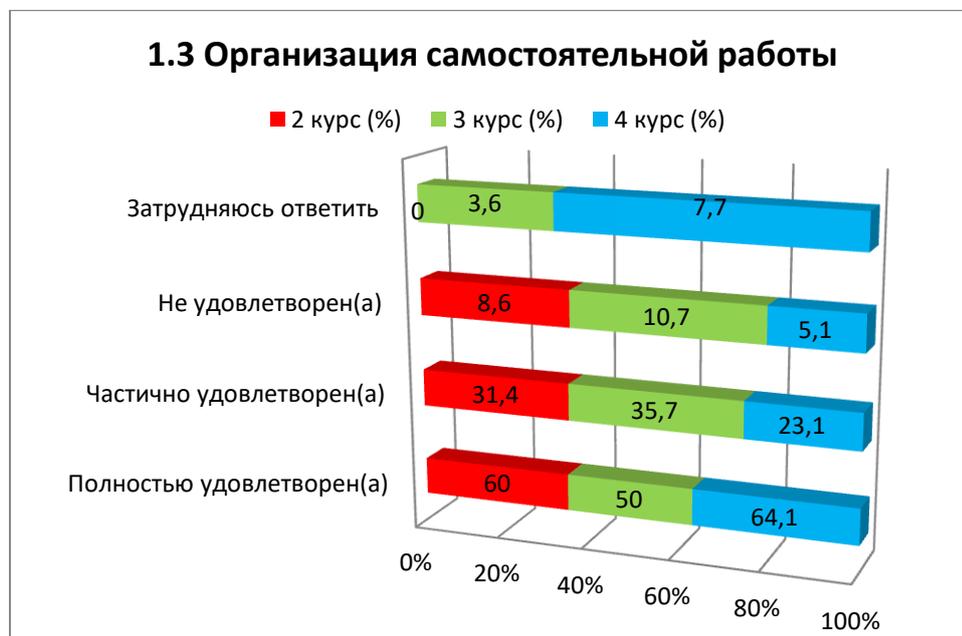
## 1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,4	46,4	53,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,9	42,9	35,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,7	10,7	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



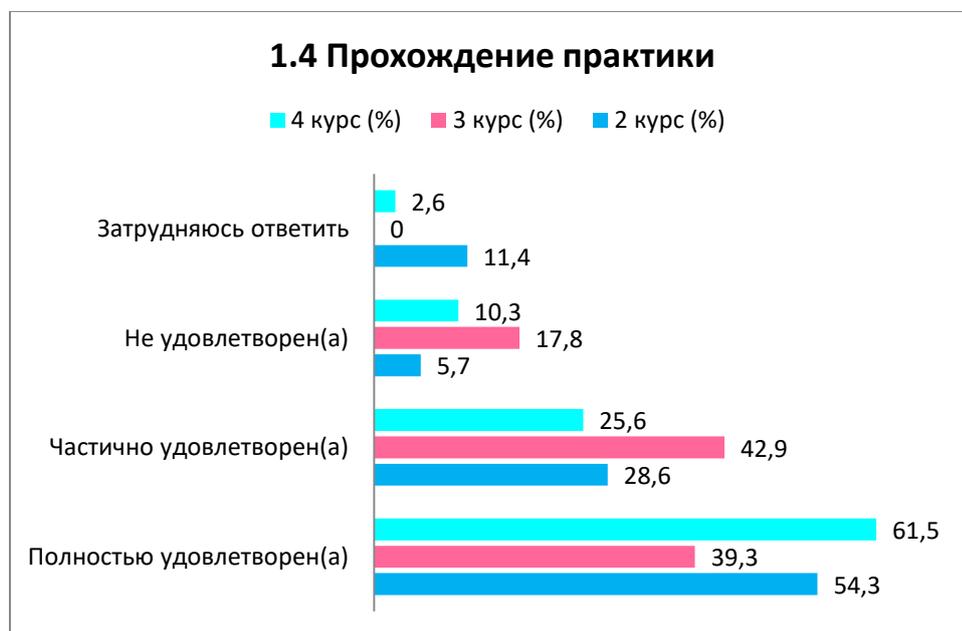
### 1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60	50	64,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,4	35,7	23,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,6	10,7	5,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3,6	7,7



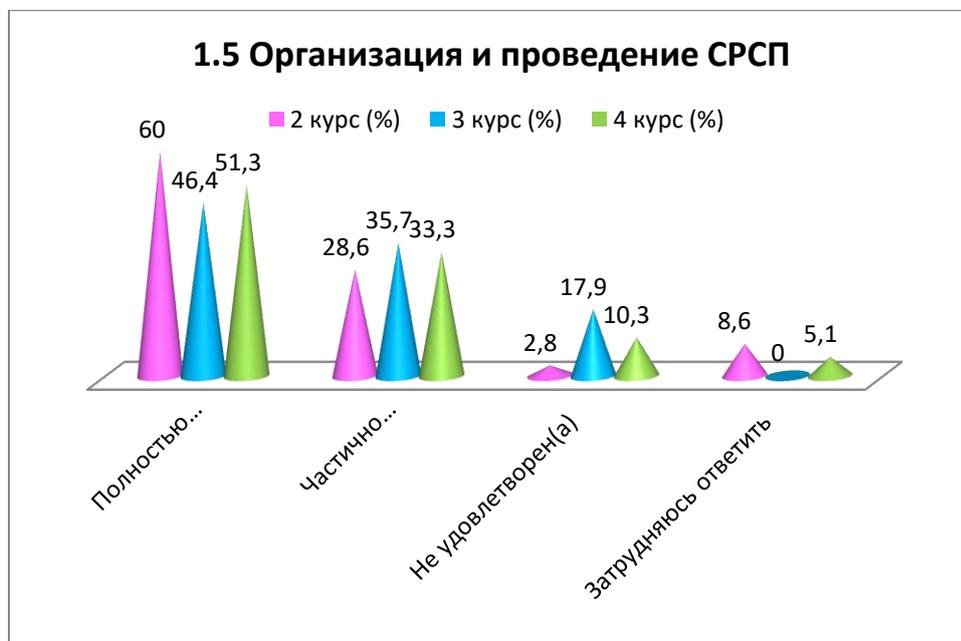
### 1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,3	39,3	61,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	42,9	25,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,7	17,8	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,4	-	2,6



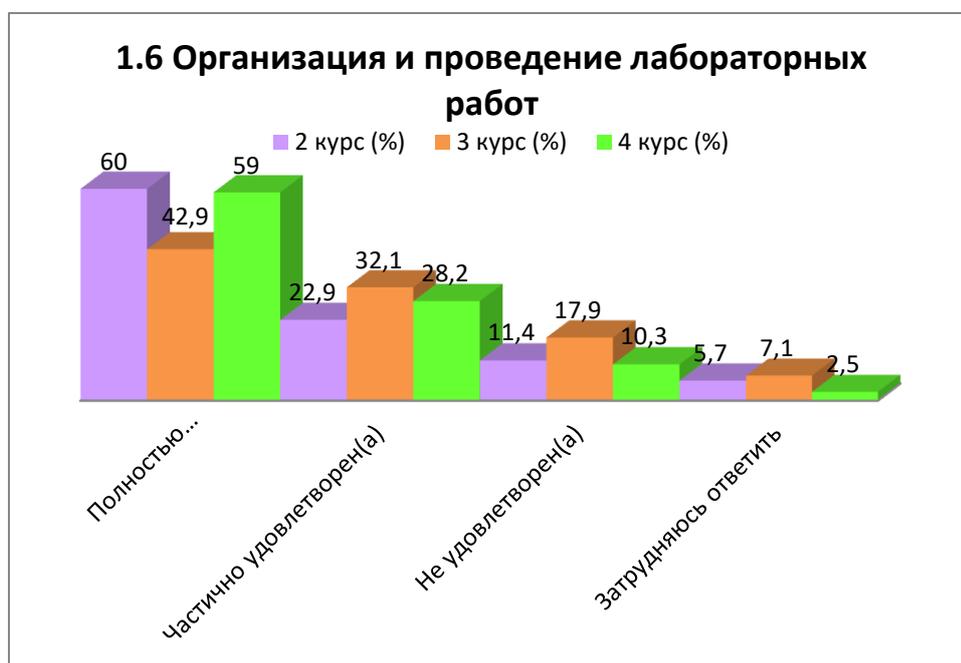
## 1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60	46,4	51,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	35,7	33,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,8	17,9	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,6	-	5,1



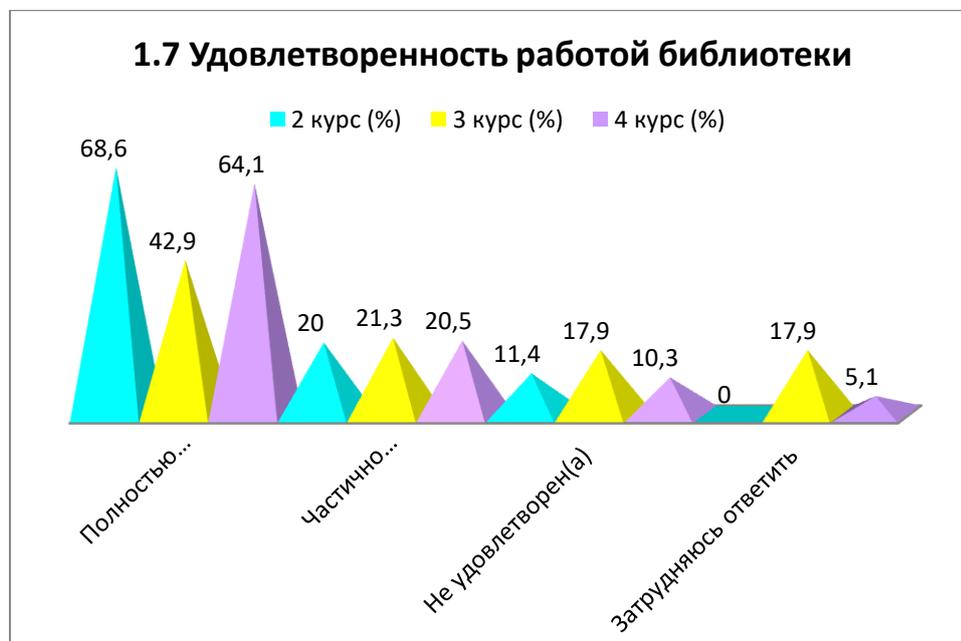
## 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60	42,9	59
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,9	32,1	28,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,4	17,9	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	5,7	7,1	2,5



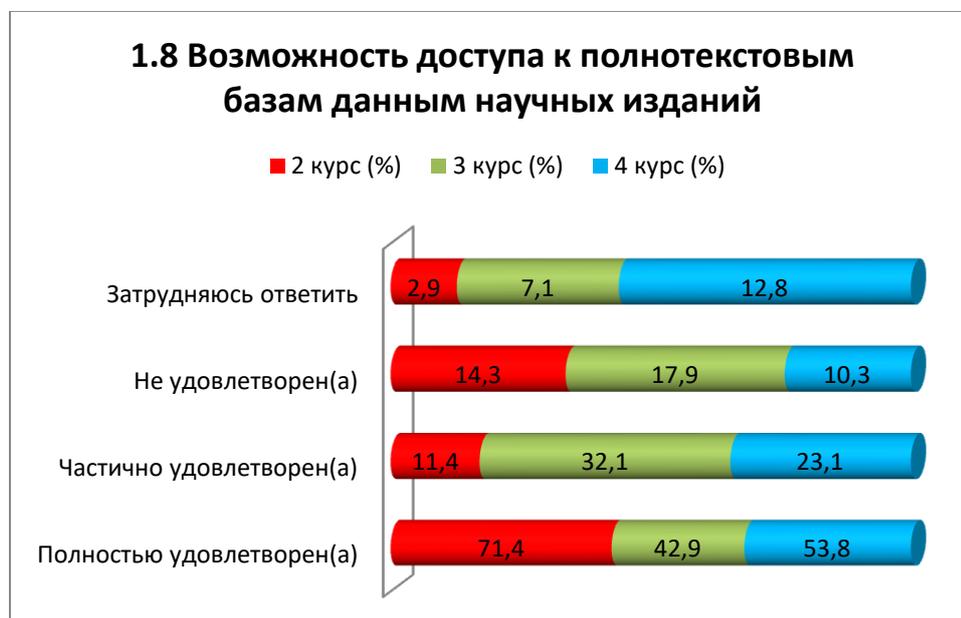
## 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,6	42,9	64,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20	21,3	20,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,4	17,9	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	17,9	5,1



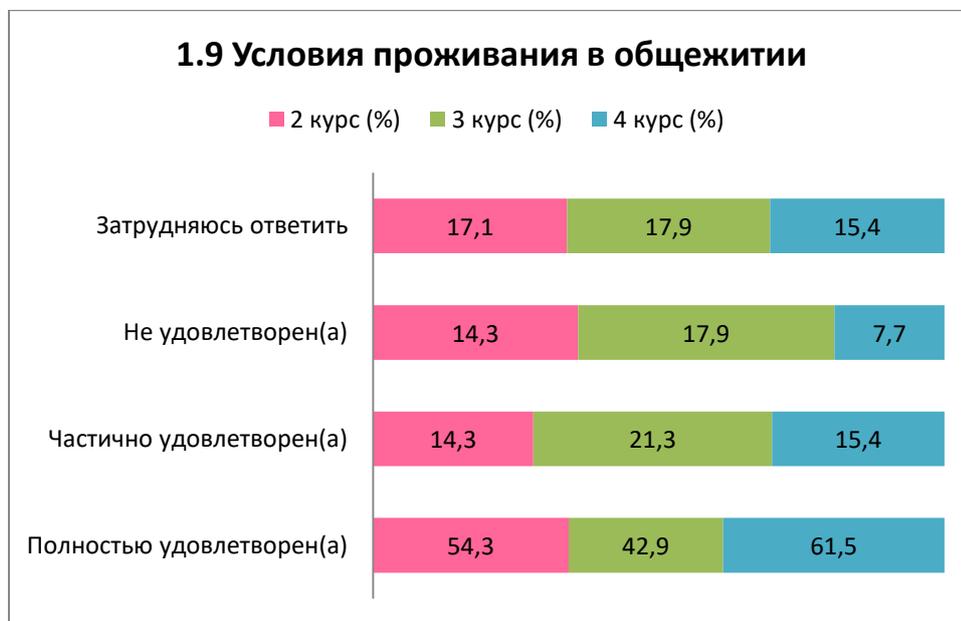
## 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	71,4	42,9	53,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,4	32,1	23,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,3	17,9	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	7,1	12,8



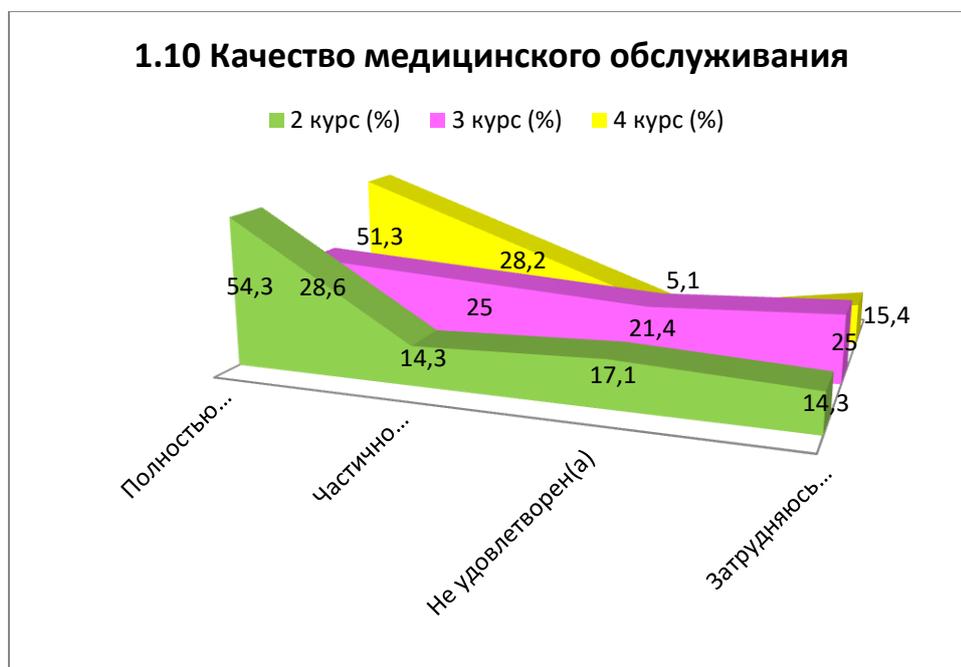
## 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,3	42,9	61,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,3	21,3	15,4
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,3	17,9	7,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	17,1	17,9	15,4



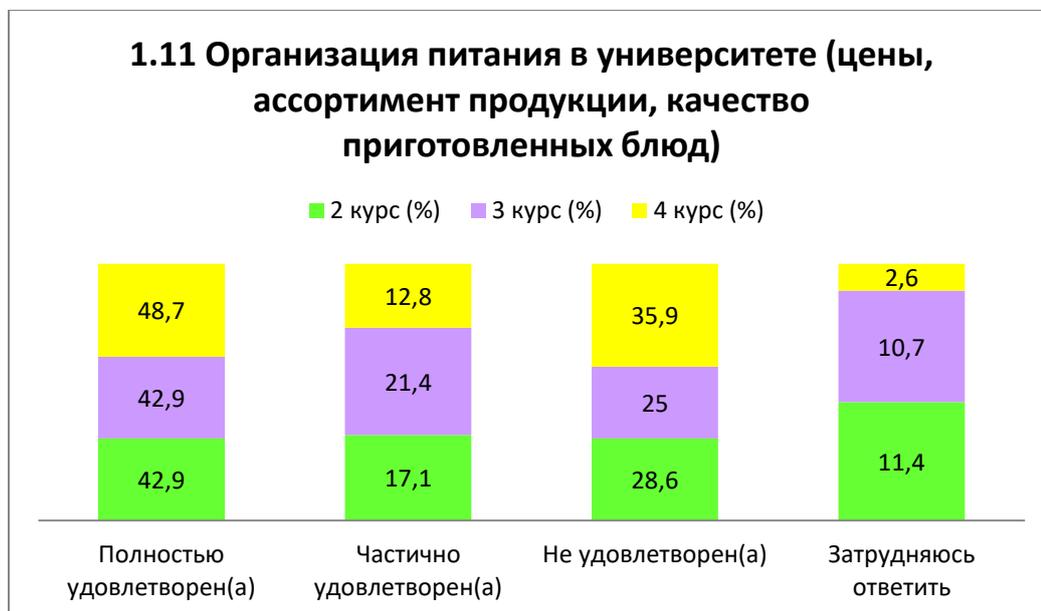
## 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,3	28,6	51,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,3	25	28,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	17,1	21,4	5,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,3	25	15,4



### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	42,9	42,9	48,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,1	21,4	12,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	28,6	25	35,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,4	10,7	2,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Полностью удовлетворена - Удовлетворен	-	- так более менее неплохо

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

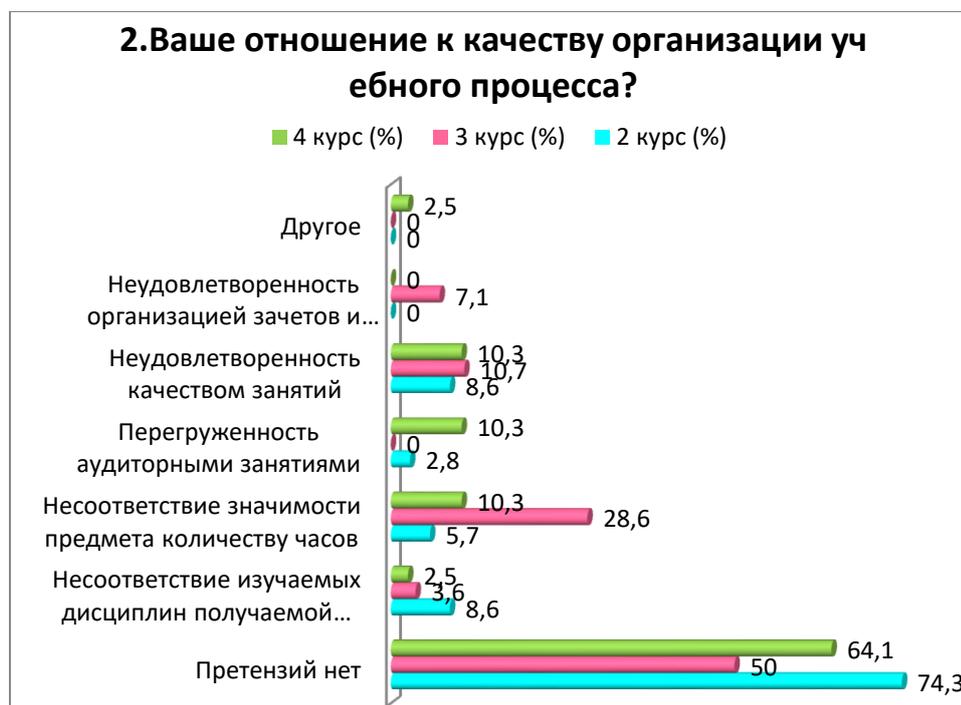
2 курс	3 курс	4 курс
- Сделать ассортимент в буфете более разнообразным и полезным. - Отменить комендантский час. - в буфете еда несъедобная, много раз травилась, людей много, а работников мало - Полностью удовлетворена	-	- Нужно быть заинтересованным в обучении будущих специалистов. - В столовой всегда много людей, негде сидеть, еда не вкусная и дорогая - слишком дорого - Добавить в ассортимент сэндвичи, популярные напитки, энергетики и снизить

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

		цену, в таком случае спрос на столовую поднимется в разы и студенты не будут ходить в соседние магазины и столовые, в связи с чем опаздывать на пары
--	--	--

## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	74,3	50	64,1
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	8,6	3,6	2,5
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	5,7	28,6	10,3
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	2,8	-	10,3
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	8,6	10,7	10,3
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	7,1	-
<i>Другое</i>	-	-	2,5



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- расписание не удовлетворяет

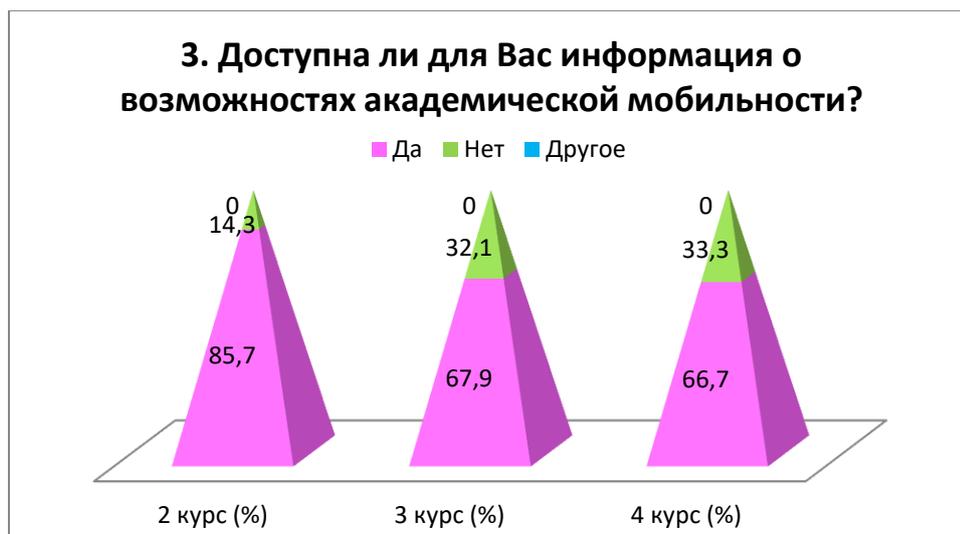
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Притензий нет	-	- Сложно сказать, болонская система не удовлетворяет. - Справедливость, улучшить качество, желание преподавать у учителей.

**3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	85,7	67,9	66,7
<i>Нет</i>	14,3	32,1	33,3
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Скидывают поздно информацию

**4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:**

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

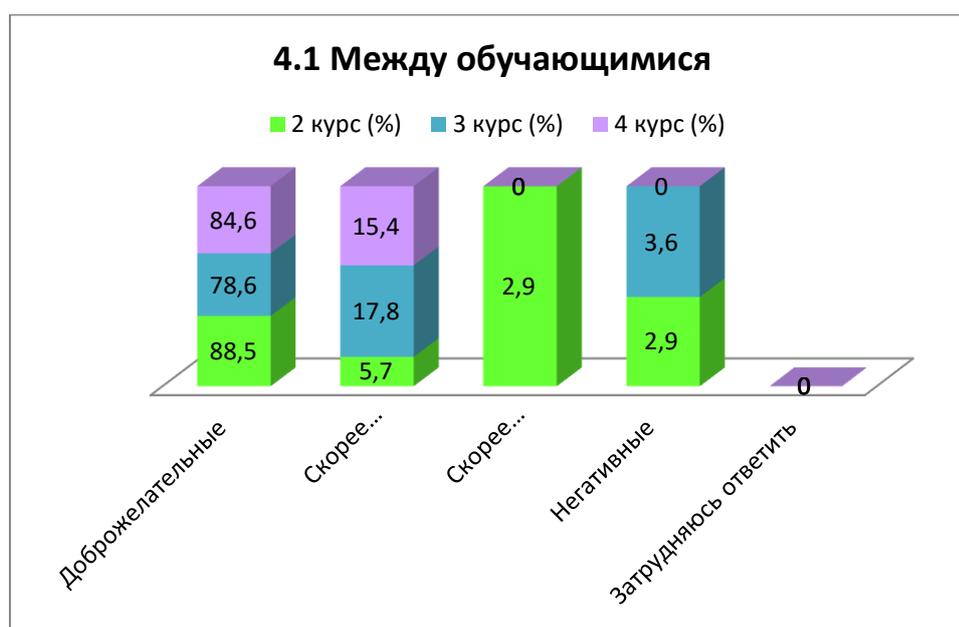
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимся и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее неблагоприятные, чем благоприятные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

#### 4.1 Между обучающимися

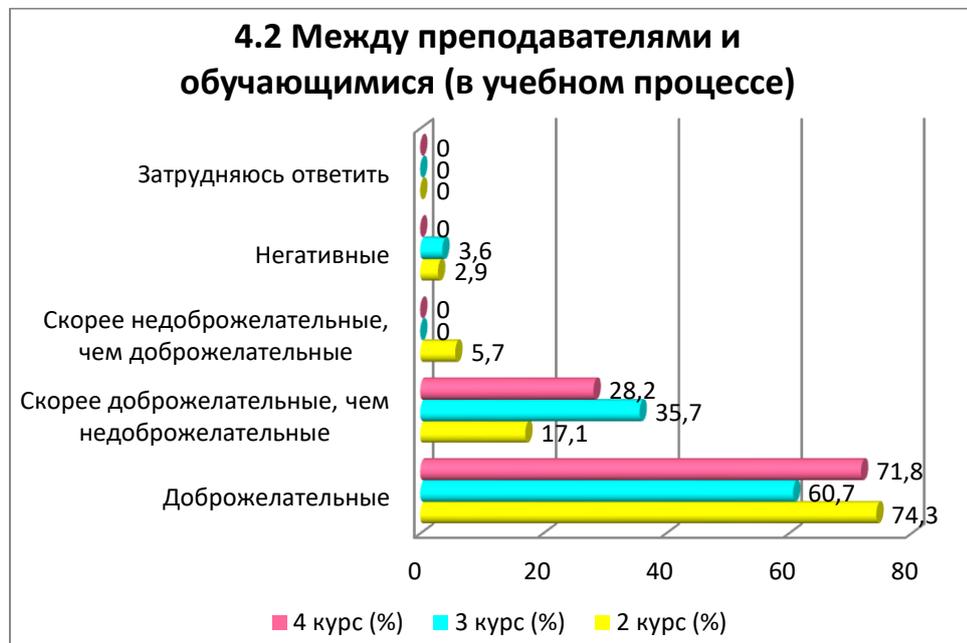
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,5	78,6	84,6
<i>Скорее доброжелательные, чем неблагоприятные</i>	5,7	17,8	15,4
<i>Скорее неблагоприятные, чем доброжелательные</i>	2,9	-	-
<i>Негативные</i>	2,9	3,6	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



#### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	74,3	60,7	71,8
<i>Скорее доброжелательные, чем неблагоприятные</i>	17,1	35,7	28,2
<i>Скорее неблагоприятные, чем доброжелательные</i>	5,7	-	-
<i>Негативные</i>	2,9	3,6	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-

#### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



#### 4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	85,7	75	79,5
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,3	21,4	17,9
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	2,6
<i>Негативные</i>	-	3,6	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



#### 4.4 Между обучающимися и администрацией

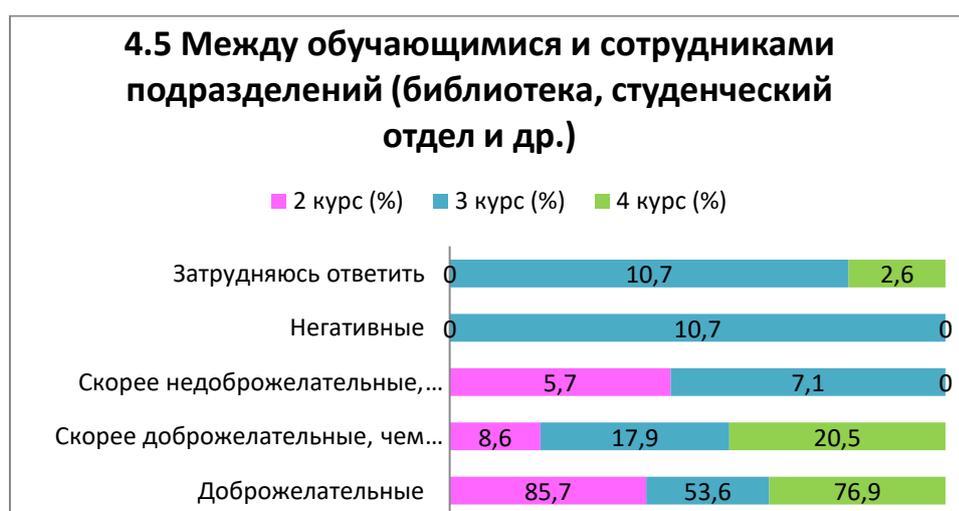
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	85,7	57,2	71,8
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,4	25	12,8

<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	7,1	12,8
<i>Негативные</i>	2,9	7,1	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3,6	2,6



#### 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

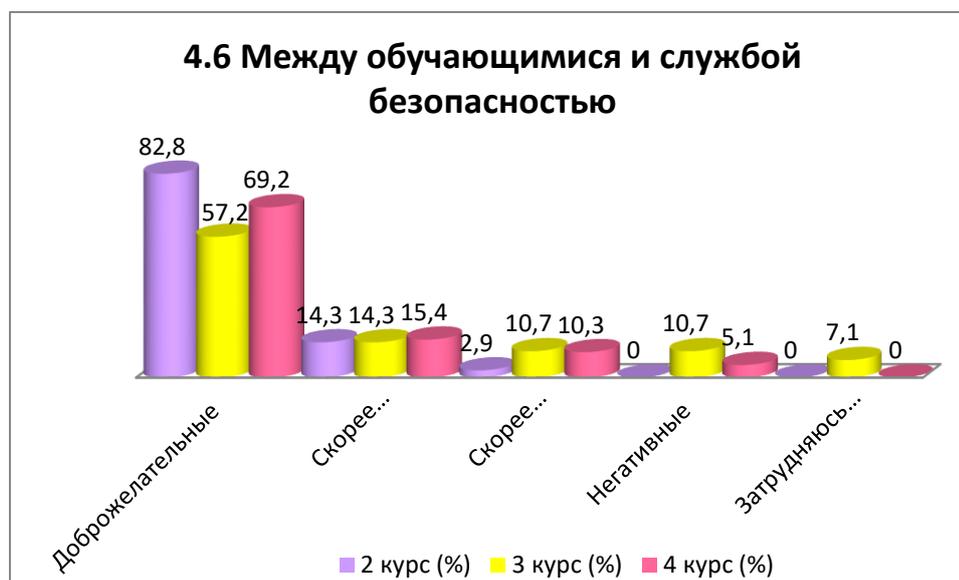
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	85,7	53,6	76,9
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,6	17,9	20,5
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	5,7	7,1	-
<i>Негативные</i>	-	10,7	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	10,7	2,6



#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	82,8	57,2	69,2
<i>Скорее доброжелательные, чем</i>	14,3	14,3	15,4

<i>недоброжелательные</i>			
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,9	10,7	10,3
<i>Негативные</i>	-	10,7	5,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	7,1	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- К всем отношусь доброжелательно - Доброжелательное	-	- удовлетворен

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

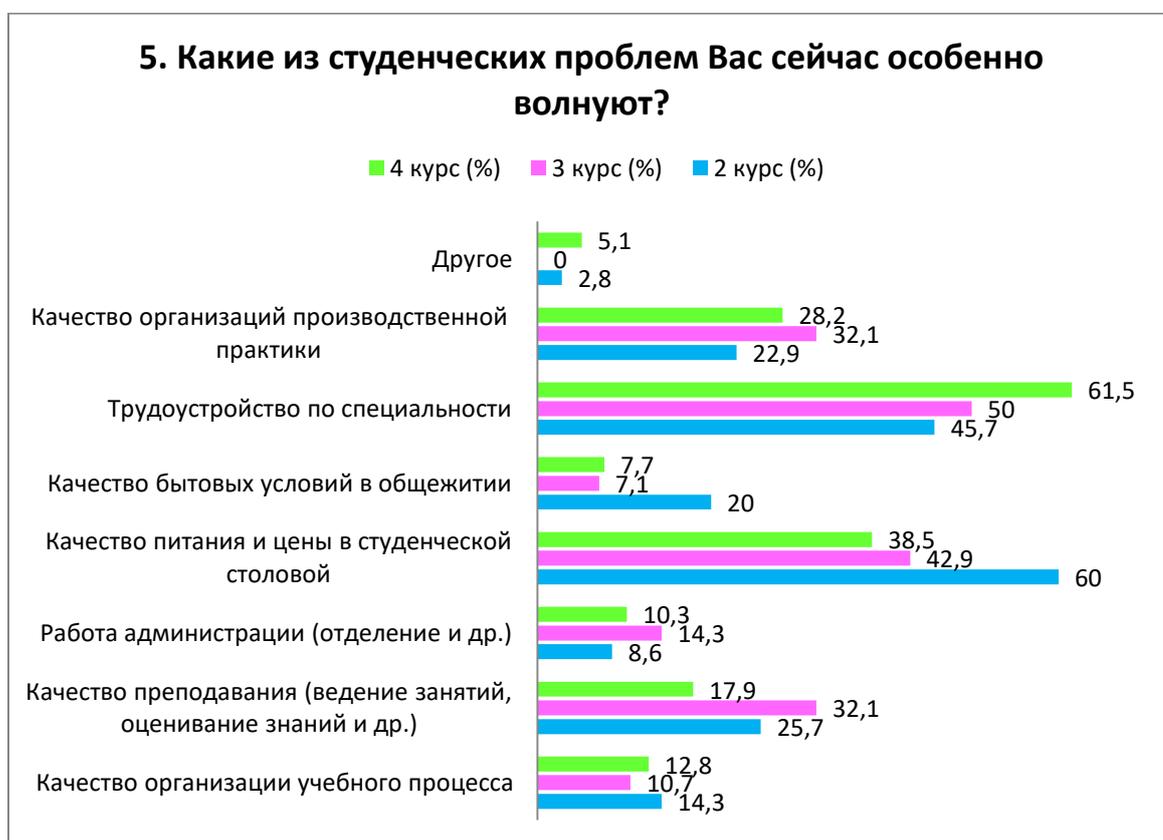
2 курс	3 курс	4 курс
-	- Все норм	- В первом корпусе охрана постоянно докапывается. Во втором поменялся мужчина и все отлично. - Быть чуть лояльнее - Служба безопасности работает крайне слабо, отвлекается на крайне не важные моменты как головные уборы или студент в рабочей одежде пришел в университет. Крайне агрессивны настроены против таких мелких нарушителей. - Вежливее надо быть охранникам, даже если студент не прав

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?** (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Качество организации учебного процесса</b>	14,3	10,7	12,8
<b>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</b>	25,7	32,1	17,9
<b>Работа администрации (отделение и др.)</b>	8,6	14,3	10,3
<b>Качество питания и цены в студенческой столовой</b>	60	42,9	38,5
<b>Качество бытовых условий в общежитии</b>	20	7,1	7,7
<b>Трудоустройство по специальности</b>	45,7	50	61,5
<b>Качество организаций производственной практики</b>	22,9	32,1	28,2
<b>Другое</b>	2,8	-	5,1

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

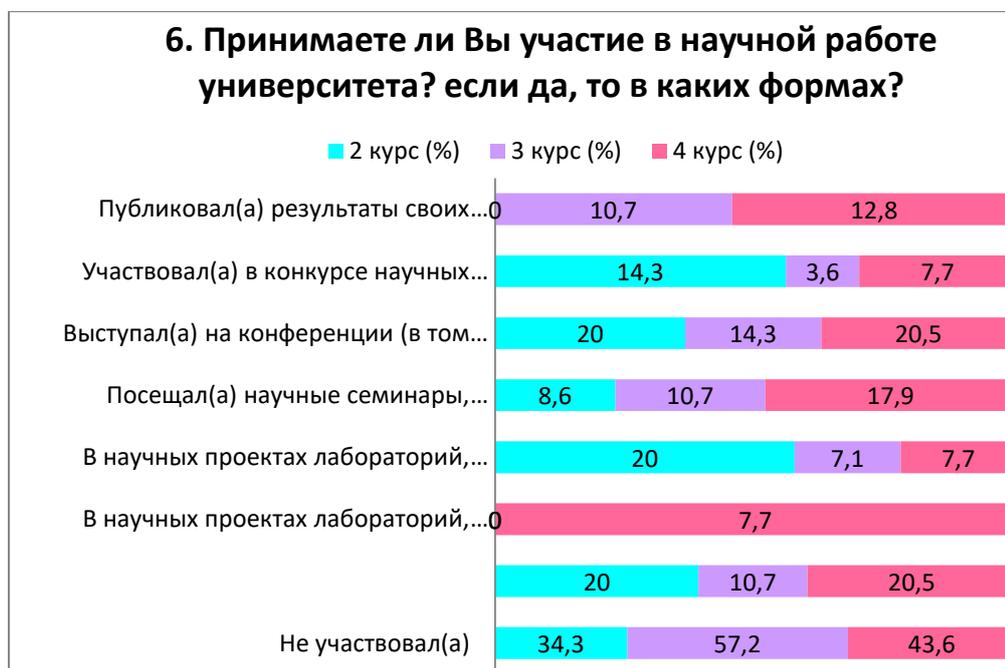
2 курс	3 курс	4 курс
- Проблем нет	-	- Написание и организация дипломной работы. Никто не может дать точный ответ - ничего

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?** (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	34,3	57,2	43,6
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	20	10,7	20,5
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	-	-	7,7
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	20	7,1	7,7
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	8,6	10,7	17,9
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	20	14,3	20,5
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	14,3	3,6	7,7
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	-	10,7	12,8

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

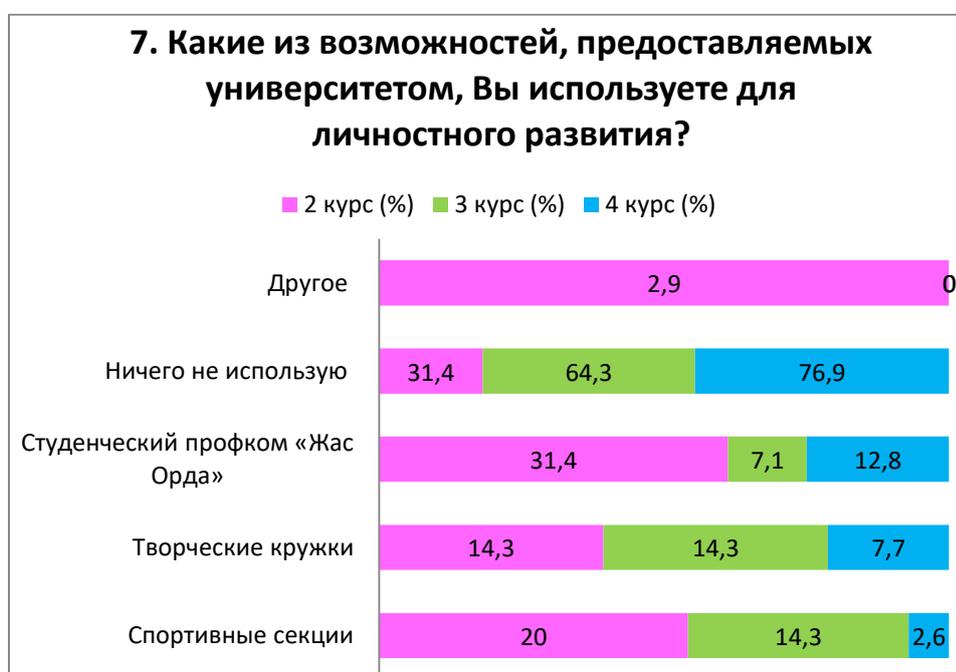
2 курс	3 курс	4 курс
- Выступала на конференции	- Пока думаю. - Нету времени	- Потому - Небыло желания

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Участвовал в оОлимпиаде по ИГ - Не знаю - Не было возможности - Нету такого таланта	- Не слышал - Ны было времений	- не было времени
--	-----------------------------------	-------------------

**7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	20	14,3	2,6
<i>Творческие кружки</i>	14,3	14,3	7,7
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	31,4	7,1	12,8
<i>Ничего не использую</i>	31,4	64,3	76,9
<i>Другое</i>	2,9	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Научно-образовательные кружки	-	-

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Учусь - Нет необходимости	- Нету времени - Не успеваю	- Нет желания и времени - Потому - Не всегда интересно проходит

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- не хочу - Я использую творческие кружки		- Нет информации о кружках. - нет времени - Другие предпочтения, но хотелось бы в Жас Орду.
--	--	---

## 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

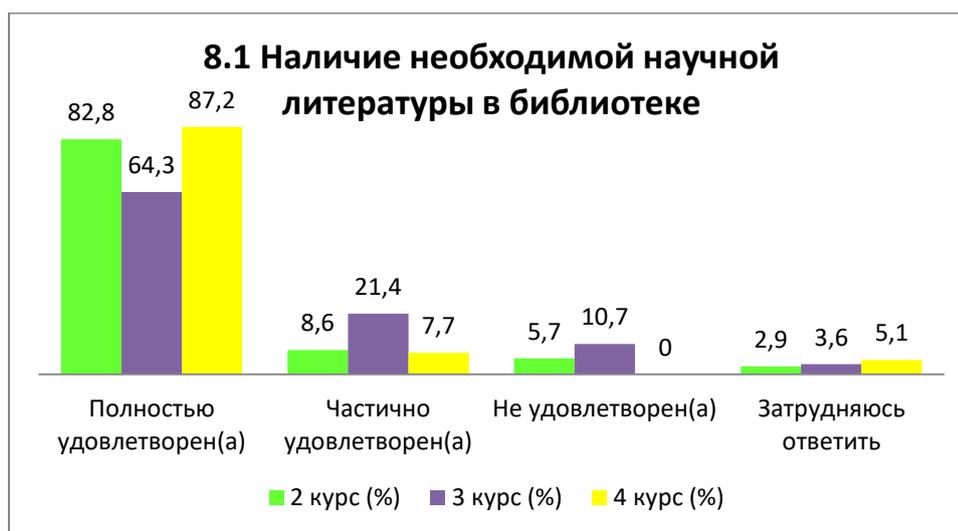
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

### 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

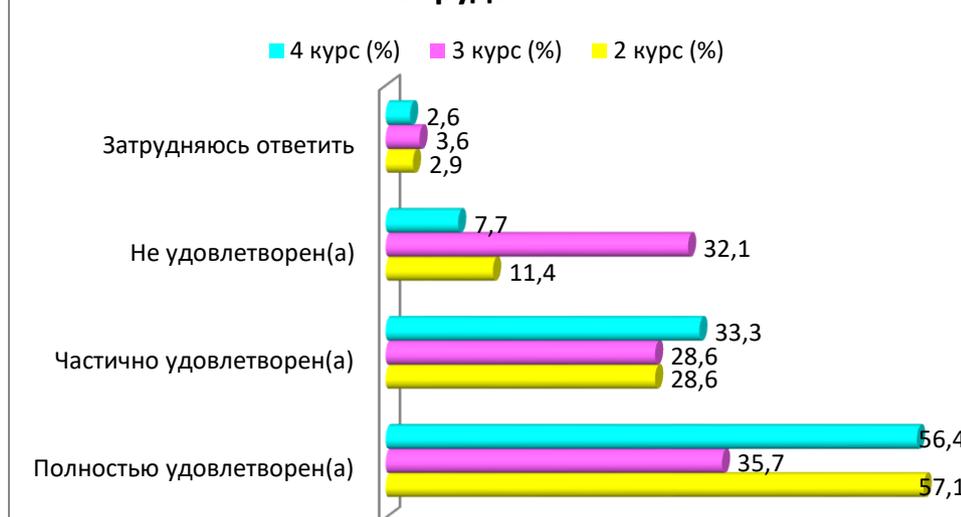
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	82,8	64,3	87,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	8,6	21,4	7,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,7	10,7	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	3,6	5,1



### 8.2 Современность компьютерного оборудования

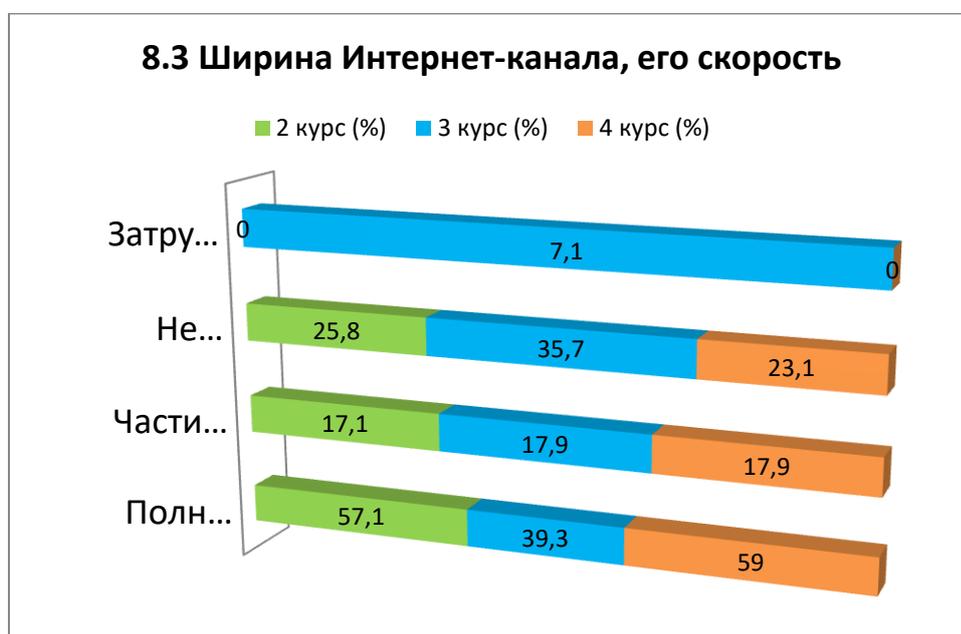
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,1	35,7	56,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	28,6	33,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,4	32,1	7,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	3,6	2,6

## 8.2 Современность компьютерного оборудования



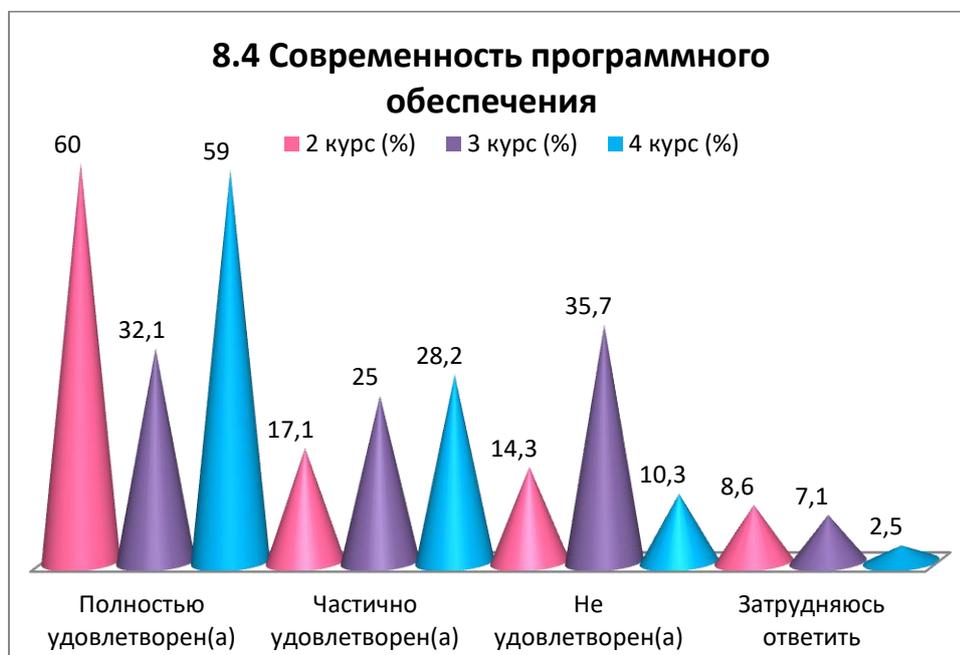
## 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,1	39,3	59
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,1	17,9	17,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	25,8	35,7	23,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	7,1	-



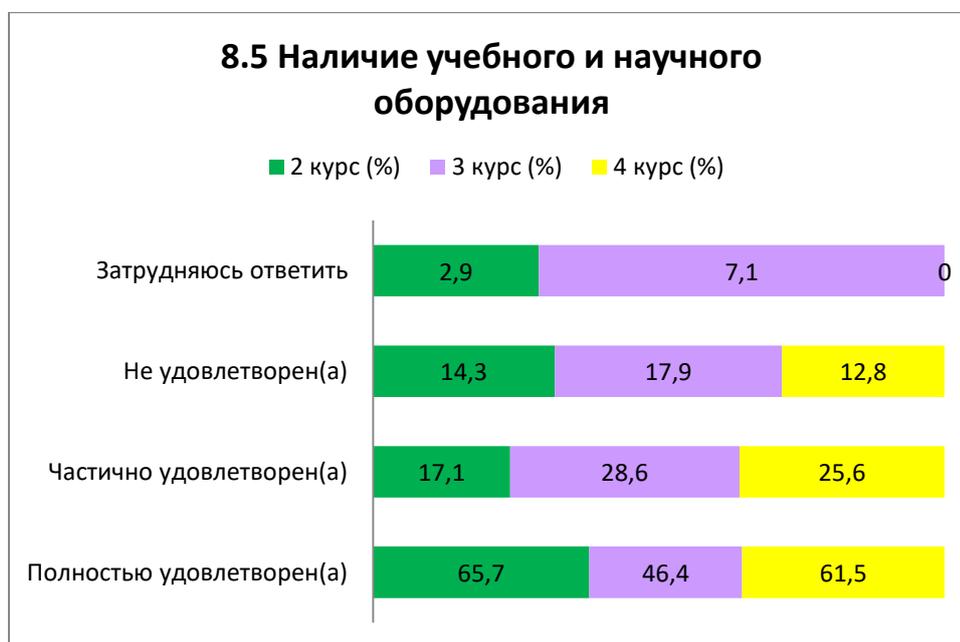
## 8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	60	32,1	59
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,1	25	28,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,3	35,7	10,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,6	7,1	2,5



### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования

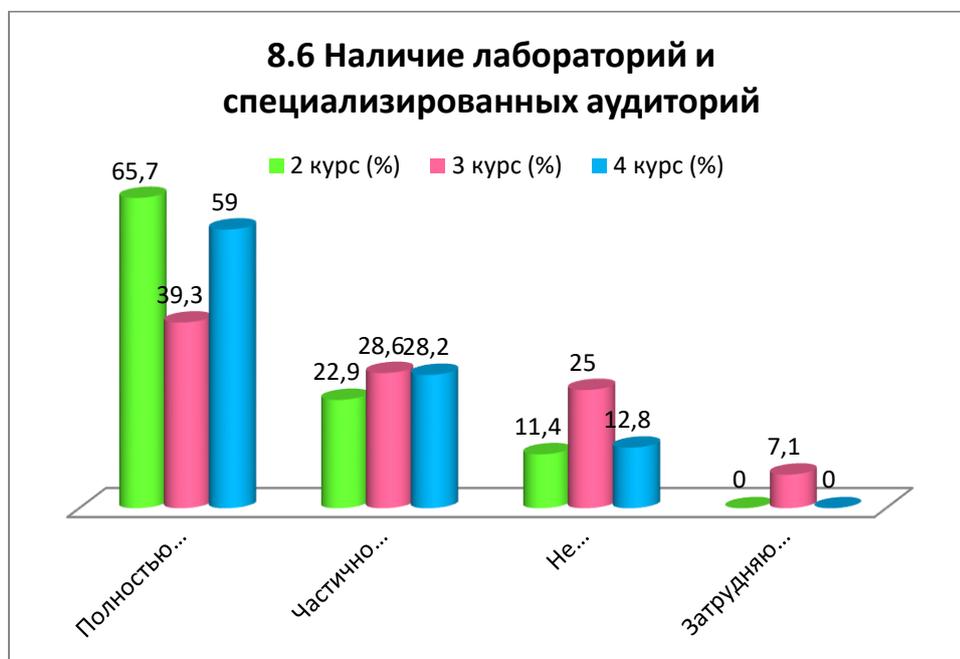
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,7	46,4	61,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17,1	28,6	25,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,3	17,9	12,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,9	7,1	-



### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

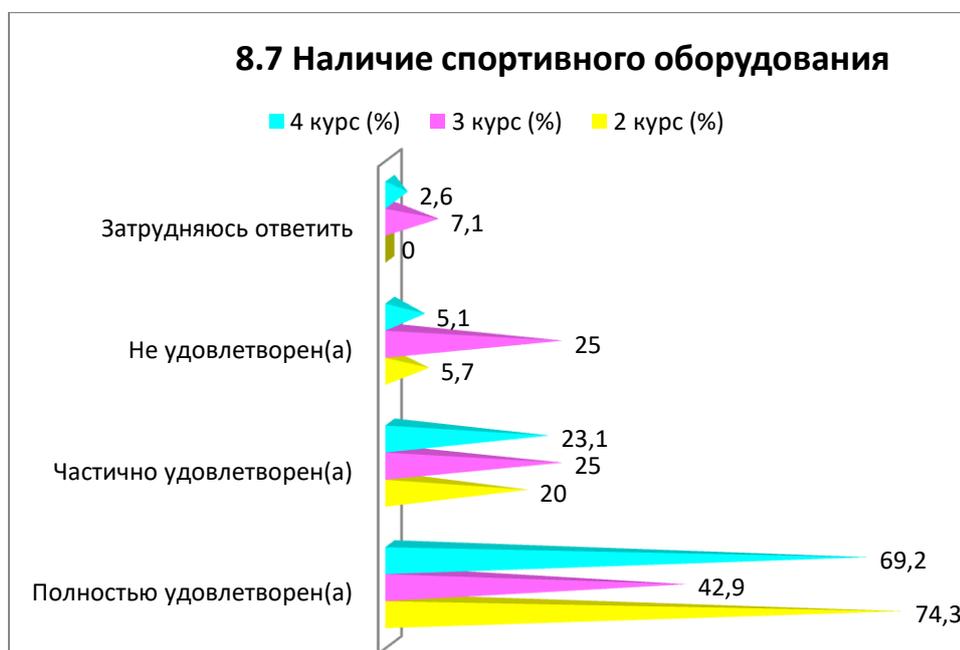
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,7	39,3	59
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,9	28,6	28,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,4	25	12,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	7,1	-

### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



### 8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74,3	42,9	69,2
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	20	25	23,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	5,7	25	5,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	7,1	2,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Полностью удовлетворена - Удовлетворен	-	- удовлетворен

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Интернет очень слабый, компьютеры зависают - Полностью удовлетворена	-	- Интернет очень плохо работает - Участвовал в кружке по многоборью как инструктор по стрельбе. Сильно печалит отсутствие финансирования наших спортсменов желающих заниматься таким прекрасным видом спорта.

**9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**  
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	60	50	38,5
<i>Получить диплом об окончании</i>	45,7	39,3	53,8
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	57,1	35,7	33,3
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	48,6	39,3	23,1
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	11,4	17,8	15,4
<i>Окончить престижный вуз</i>	8,6	7,1	12,8
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	22,9	21,3	23,1
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	22,9	21,3	17,9
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	5,7	14,3	12,8
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	11,4	7,1	5,1
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	7,1	-
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	2,9	3,6	2,6

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

## 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):**

- Было бы правильно, если бы вопросы были на государственном языке!
- Важно ли проводить кураторский час
- не знаю.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов (95,2%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим более подробно по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами.

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- организация и проведение СРСП (95,1%);
- расписание занятий (91,1%);
- организация самостоятельной работы (88,1%);
- качество прохождения практики (84,1%);
- организация и проведение лабораторных работ (81,7%).

Студенты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%) следующие критерии: удовлетворенность работой библиотеки (79,1%); возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (78,2%); условия проживания в общежитии (69,9%); качество медицинского обслуживания (67,2%).

Однако со стороны учащихся больше всего критикуется организация питания в университете (17,1% частично удовлетворены и 29,8% не удовлетворены). Для улучшения качества питания студенты написали свои предложения\*: «Сделать ассортимент в буфете более разнообразным и полезным.», «Добавить в ассортимент сэндвичи, популярные напитки, энергетики и снизить цену, в таком случае спрос на столовую поднимется в разы и студенты не будут ходить в соседние магазины и столовые, в связи с чем опаздывать на пары», «В столовой всегда много людей, негде сидеть, еда не вкусная и дорогая» и т.п.

Информацию об академической мобильности имеют 73,4% респондентов. Это свидетельствует о реализации программы исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей.

Психологический климат является важной характеристикой комфортности образовательной среды, которая рассматривается как непосредственное окружение человека, а также условия, в рамках которых он взаимодействует с данным окружением. Как видно из представленных результатов, отношения *между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися, администрацией и обучающимися, сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) и обучающимися, службой безопасности и обучающимися* оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

удовлетворенности, является хорошим показателем морально-психологического климата в студенческой среде.

Участие в научной работе университета не принимает 45% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебной и рабочей деятельностью, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило студентов (57,5%), которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с обновлением программного обеспечения и улучшением скорости интернета.

Почти половина (49,5%) студентов считают, что наиболее важным результатом обучения в вузе является получение высокого уровня знаний. Далее следует получение диплома об окончании (46,3%). На третьем месте находится умение овладевать новыми знаниями, которое поможет быстро адаптироваться на рабочем месте (42%).

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по повышению информированности студентов о возможностях академической мобильности, улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).