

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**

**Кафедра: «Нанотехнологии и металлургия»**

**Специальность: 6В07204 Металлургия**

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

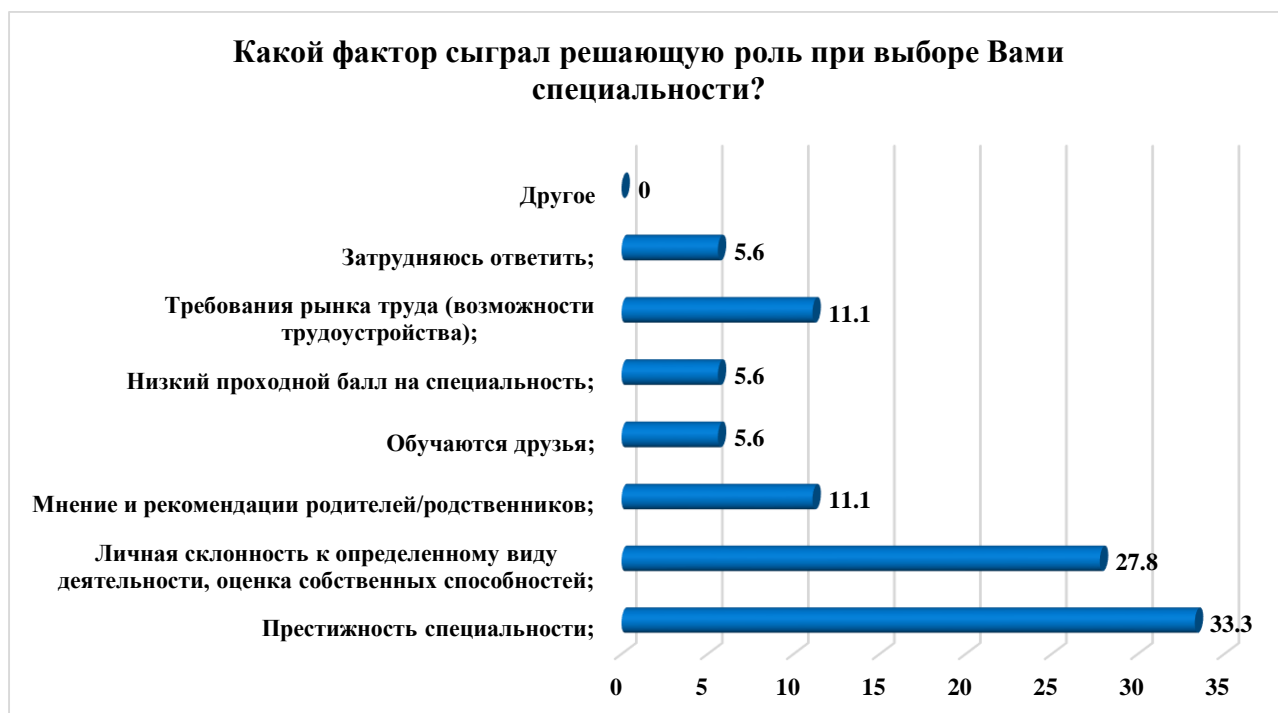
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07204 Металлургия в анкетировании приняли участие 18 респондентов, что составило 72% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	33,3
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	27,8
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	11,1
Обучаются друзья;	5,6
Низкий проходной балл на специальность;	5,6
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	11,1
Затрудняюсь ответить;	5,6
Другое	-



## 2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

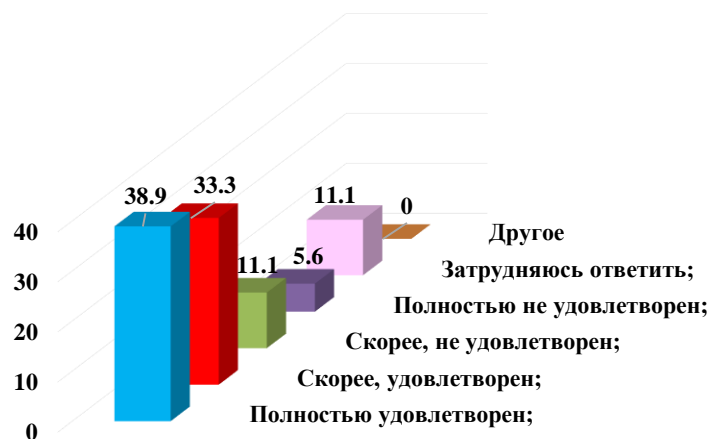
Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	22,2
Родственники, знакомые;	55,6
Школьные учителя;	5,6
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	11,1
Социальные сети;	5,6
Другое	-



## 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	38,9
Скорее, удовлетворен;	33,3
Скорее, не удовлетворен;	11,1
Полностью не удовлетворен;	5,6
Затрудняюсь ответить;	11,1
Другое	-

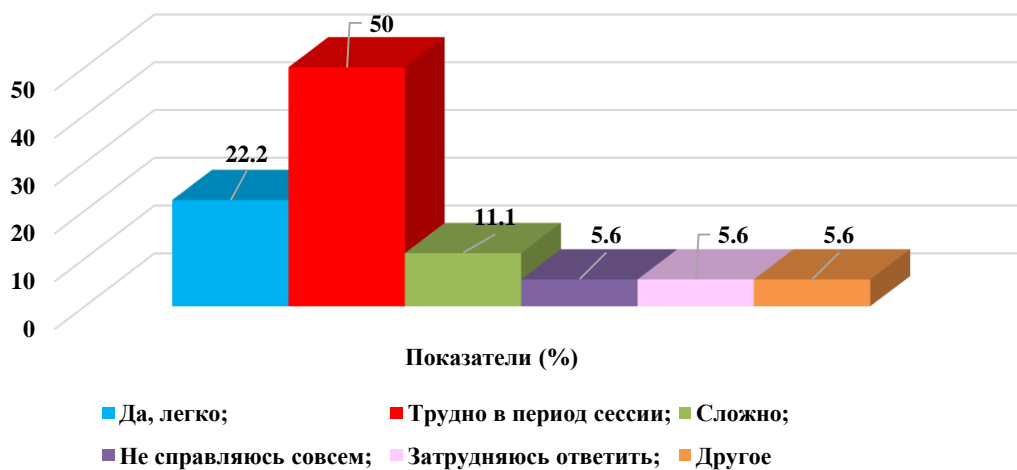
### Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	22,2
Трудно в период сессии;	50
Сложно;	11,1
Не справляюсь совсем;	5,6
Затрудняюсь ответить;	5,6
Другое	5,6

### Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

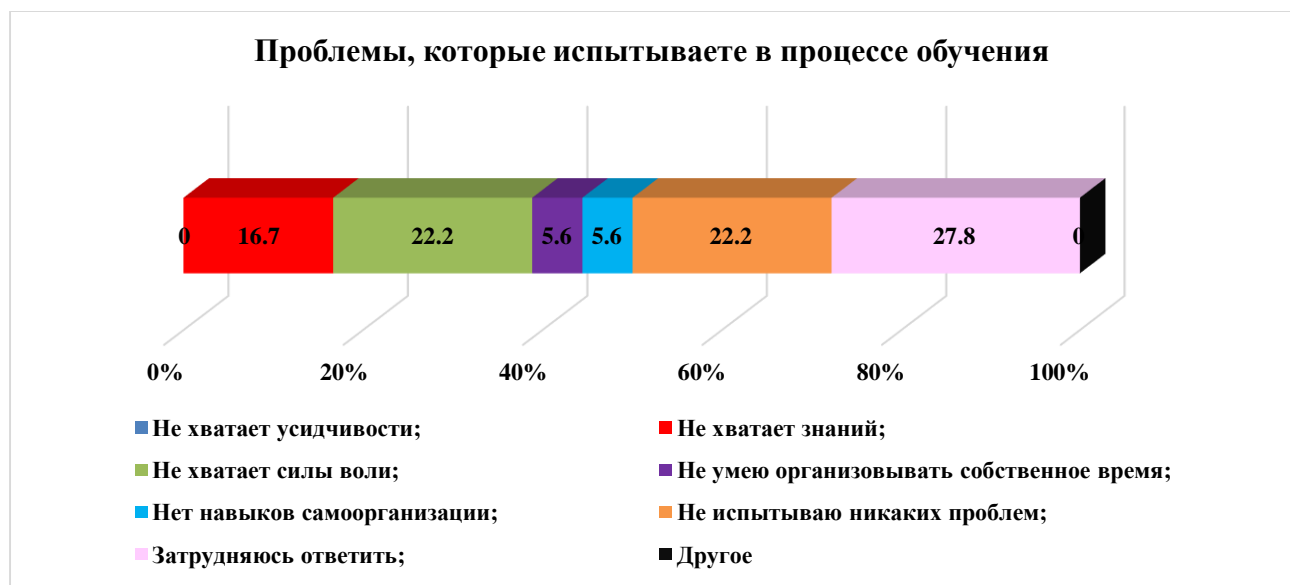


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- нормально.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

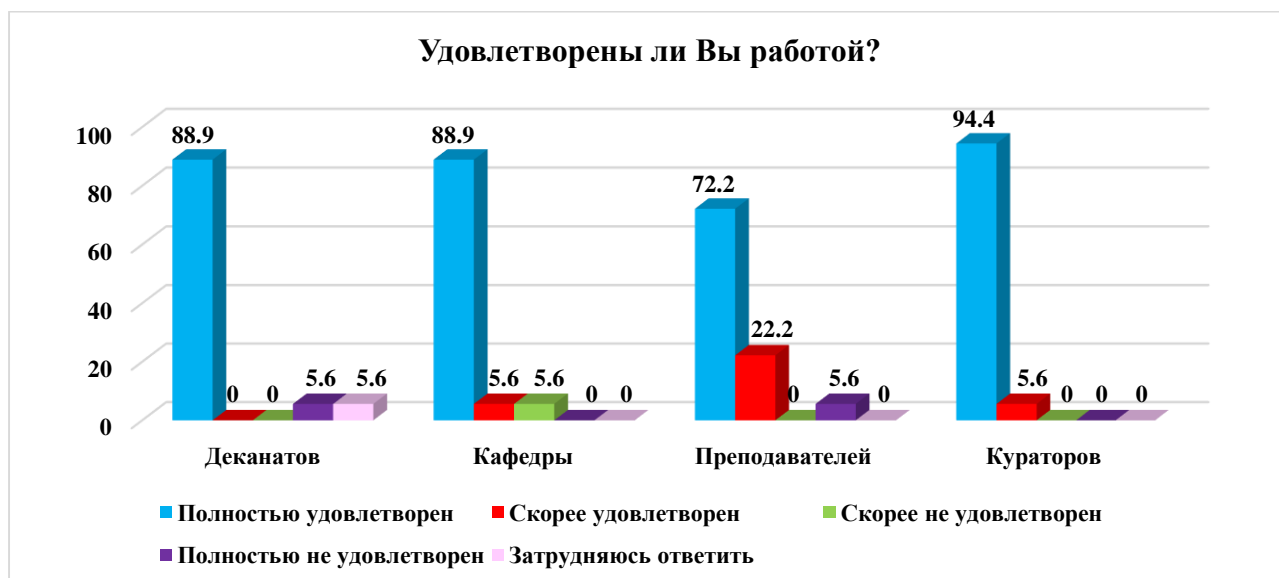
## 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	-
Не хватает знаний;	16,7
Не хватает силы воли;	22,2
Не умею организовывать собственное время;	5,6
Нет навыков самоорганизации;	5,6
Не испытываю никаких проблем;	22,2
Затрудняюсь ответить;	27,8
Другое	-



## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	88,9	-	-	5,6	5,6
Кафедры	88,9	5,6	5,6	-	-
Преподавателей	72,2	22,2	-	5,6	-
Кураторов	94,4	5,6	-	-	-

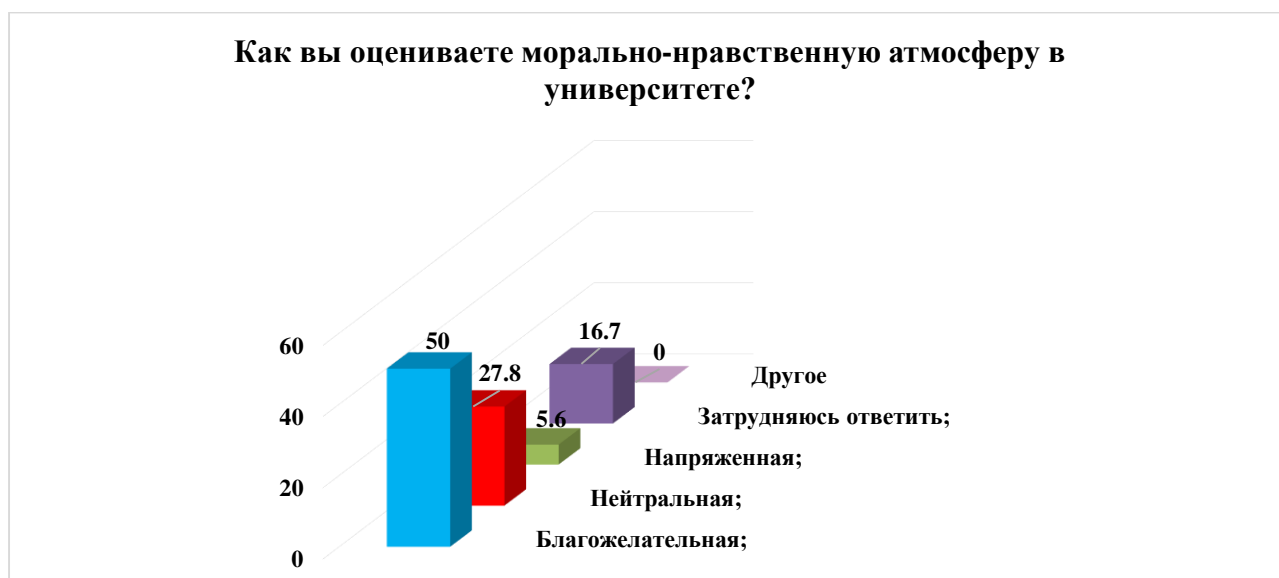


На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Всё отлично;
- Нет справедливости, много коррупций.

### 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	50
Нейтральная;	27,8
Напряженная;	5,6
Затрудняюсь ответить;	16,7
Другое	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

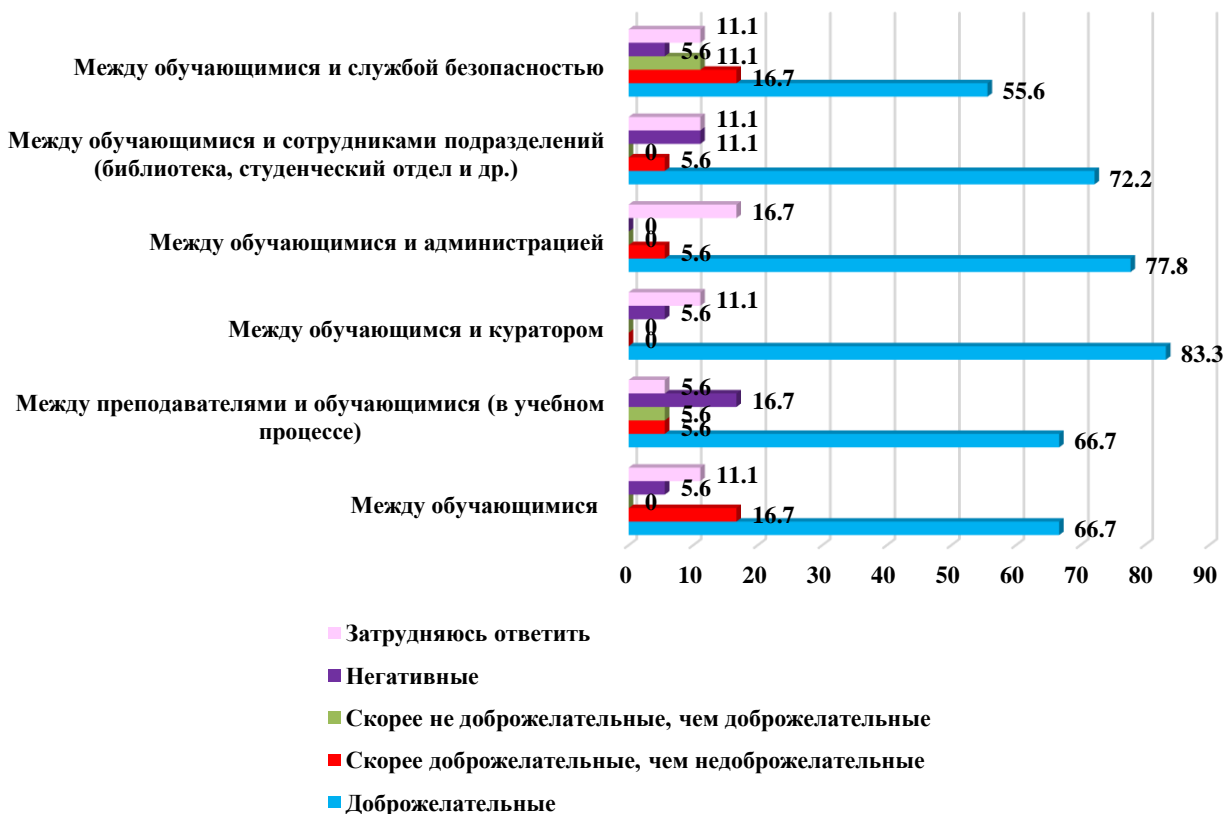
- да;
- нет.

### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	66,7	16,7	-	5,6	11,1
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	66,7	5,6	5,6	16,7	5,6
Между обучающимся и куратором	83,3	-	-	5,6	11,1
Между обучающимися и администрацией	77,8	5,6	-	-	16,7
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	72,2	5,6	-	11,1	11,1
Между обучающимися и службой безопасности	55,6	16,7	11,1	5,6	11,1

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### Каковы, по Вашему мнению, отношения:



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Дада;
- Не;
- Незнаю.

### 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	83,3	16,7	-	-
Расписание занятий	83,3	11,1	5,6	-
Организация самостоятельной работы	83,3	11,1	5,6	-
Удовлетворенность работой библиотеки	88,9	5,6	5,6	-
Условия проживания в общежитии	83,3	5,6	11,1	-
Качество медицинского обслуживания	83,3	-	5,6	11,1
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	77,8	11,1	5,6	5,6

### Удовлетворяет ли Вас?



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- не уделяет много внимания болеющим;
- Незнаю;
- Нехватает ассортимента, цены не соответствуют порциям.

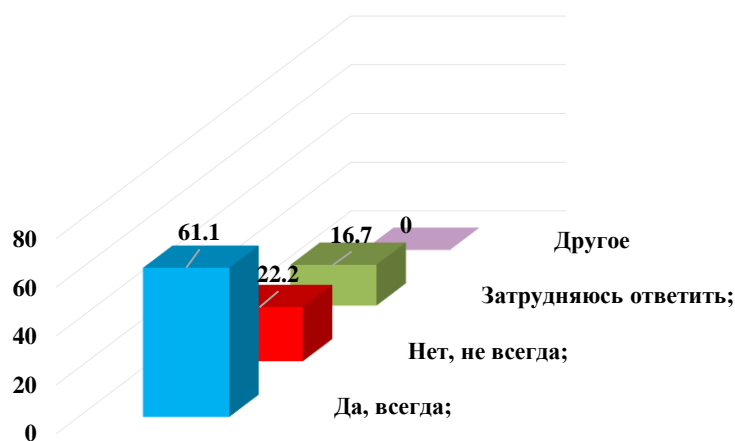
**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	61,1
Нет, не всегда;	22,2
Затрудняюсь ответить;	16,7
Другое	-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



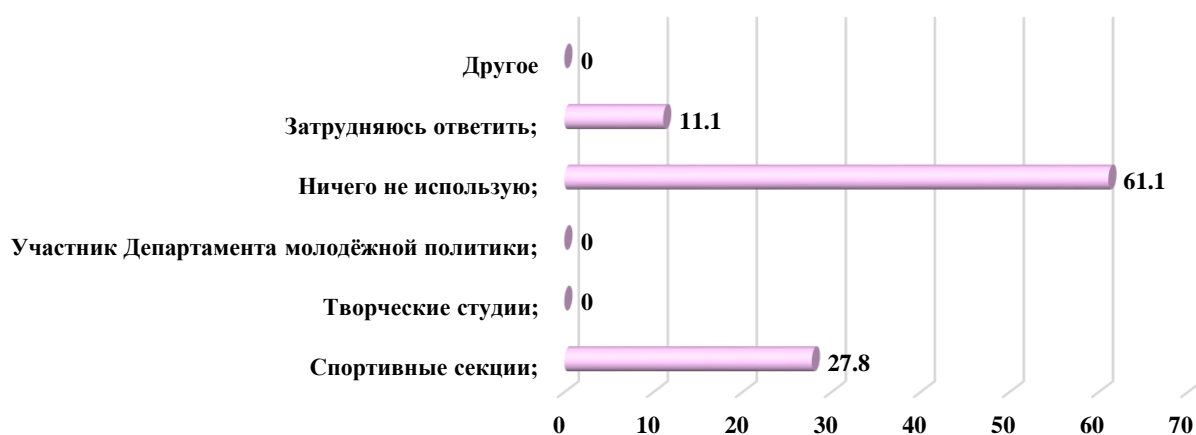
**Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	27,8
Творческие студии;	-
Участник Департамента молодёжной политики;	-
Ничего не использую;	61,1
Затрудняюсь ответить;	11,1
Другое	-

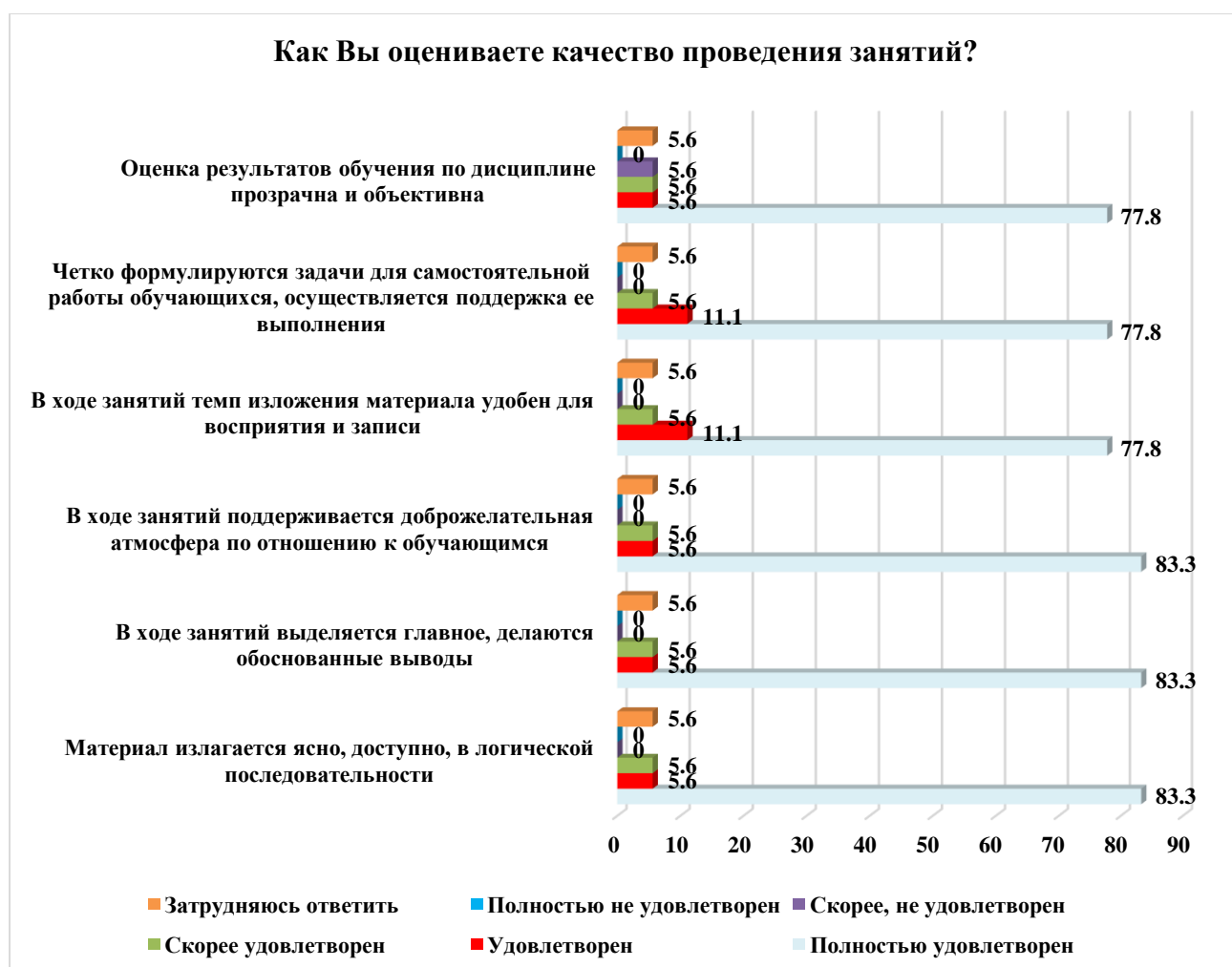
**Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**



**12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?**

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	83,3	5,6	5,6	-	-	5,6
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	83,3	5,6	5,6	-	-	5,6
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	83,3	5,6	5,6	-	-	5,6
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	77,8	11,1	5,6	-	-	5,6
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	77,8	11,1	5,6	-	-	5,6
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	77,8	5,6	5,6	5,6	-	5,6



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- не знаю;

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- нет.

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- не знаю;

- нет.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 33,3% выступает «престижность специальности». Другими относительно значимыми критериями выступили: «личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей» - 27,8% и «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 11,1%, «Требования рынка труда (возможности трудоустройства)» - 11,1%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (55,6%).

72,2% обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 22,2% студентов ответили, что легко. Остальные 50% ответили «трудно в период сессии», 11,1% «сложно», 5,6% «не справляюсь совсем» и 5,6% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как «скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «негативные» в отношениях «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасностью».

61,1% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 22,2% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда», 16,7% затруднились ответить.

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 94,5%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 94,5%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 94,5%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 94,5%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 94,5%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 89%.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.