

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
по образовательной программе
7М07204 Металлургия

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

*Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняли участие:

- 1 курс - 7 магистрантов (58,3%);
- 2 курс – 0 магистрантов (магистранты не захотели принимать участие в анкетировании).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)
Престиж ВУЗа	42,9
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	42,9
Наличие бюджетных мест	57,1
Возможность во время учебы заниматься наукой	14,3
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	28,6
Высокое качество образования	42,9
Ведущие ученые в составе преподавателей	14,3
Большой выбор специальностей, направлений образования	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	28,6
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	42,9
Приемлемая стоимость обучения	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

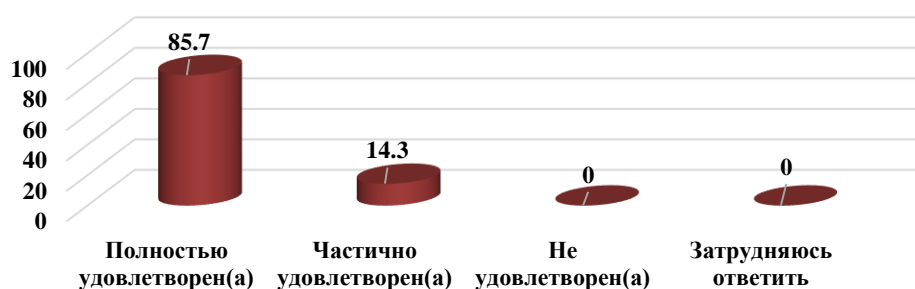
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,7
Частично удовлетворен(а)	14,3
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-

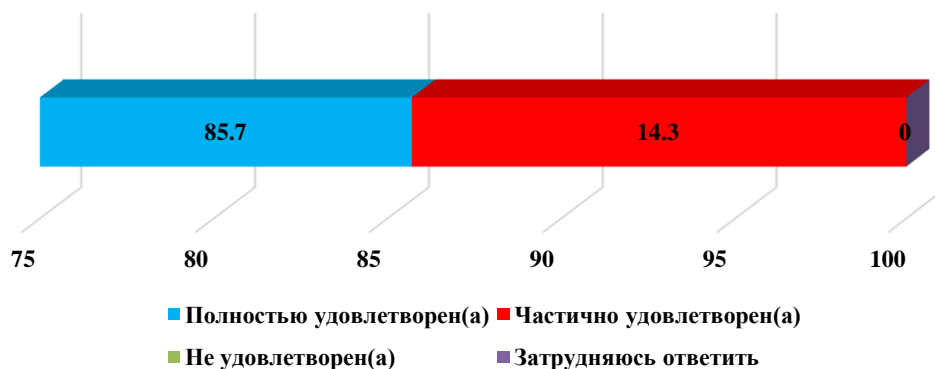
2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,7
Частично удовлетворен(а)	14,3
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-

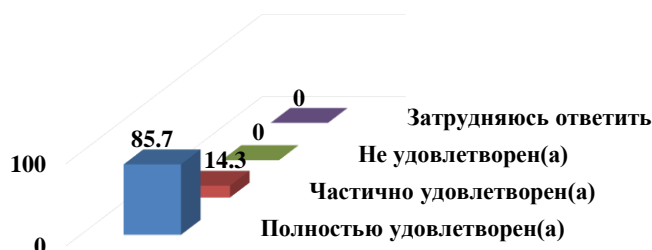
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,7
Частично удовлетворен(а)	14,3
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



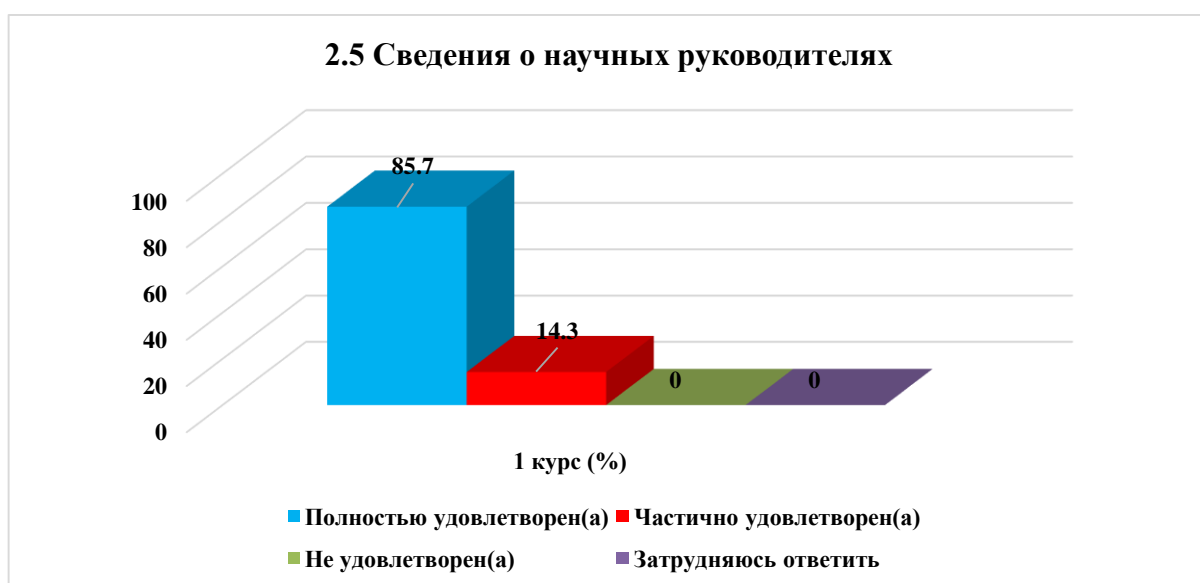
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,7
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	14,3
Затрудняюсь ответить	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,7
Частично удовлетворен(а)	14,3
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки» магистранты указали следующее*:

- База практик зарубежом, и чтобы сообщалось всем, инстаграм и сайт университета есть!!!
- Но о многих возможностях замалчивают

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

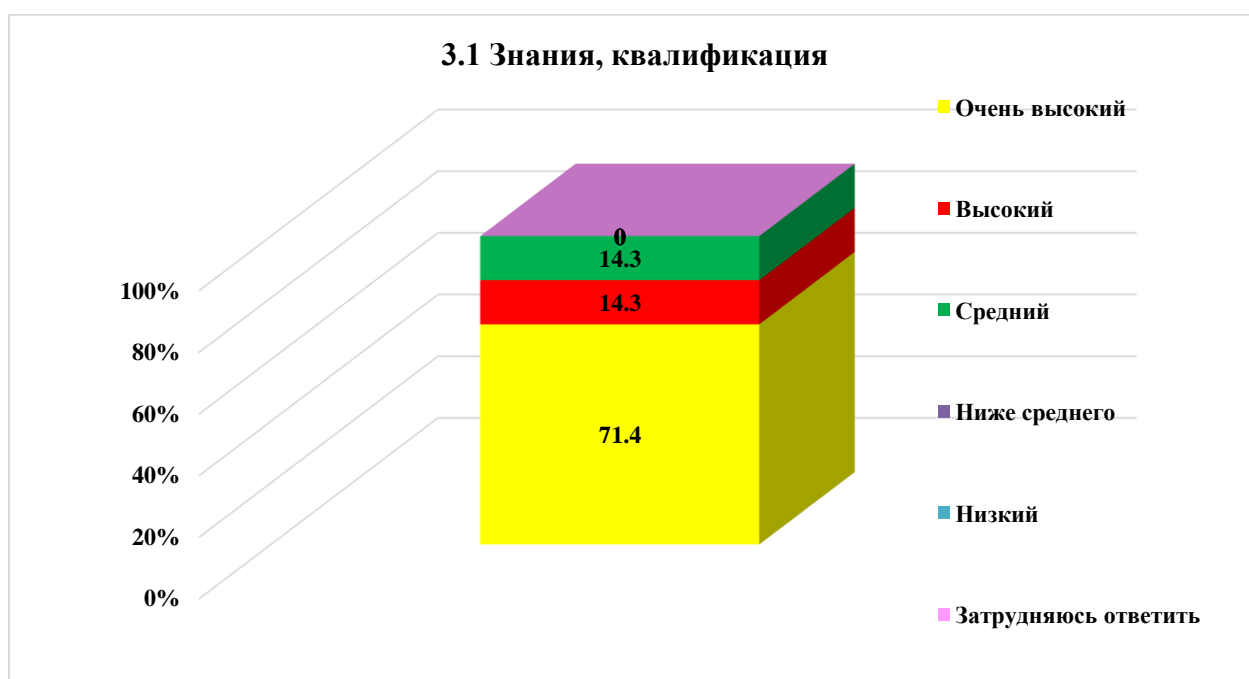
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	71,4
Высокий	14,3
Средний	14,3
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

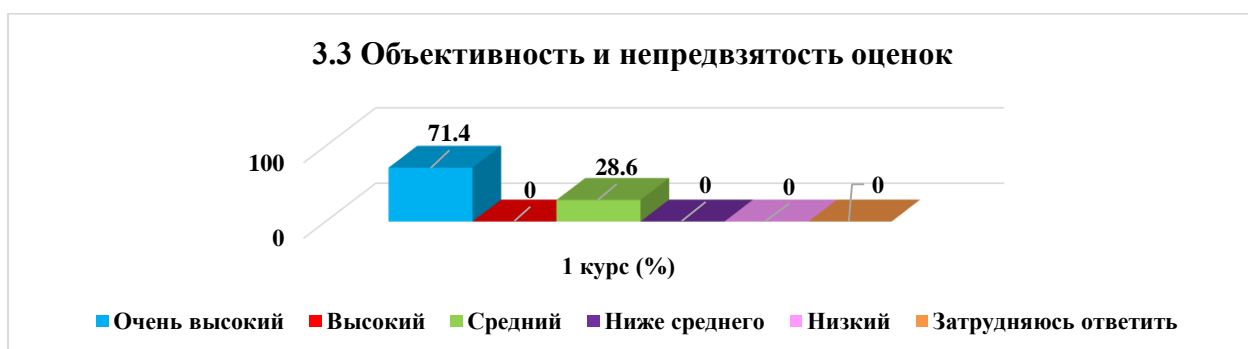
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	71,4
Высокий	14,3
Средний	14,3
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



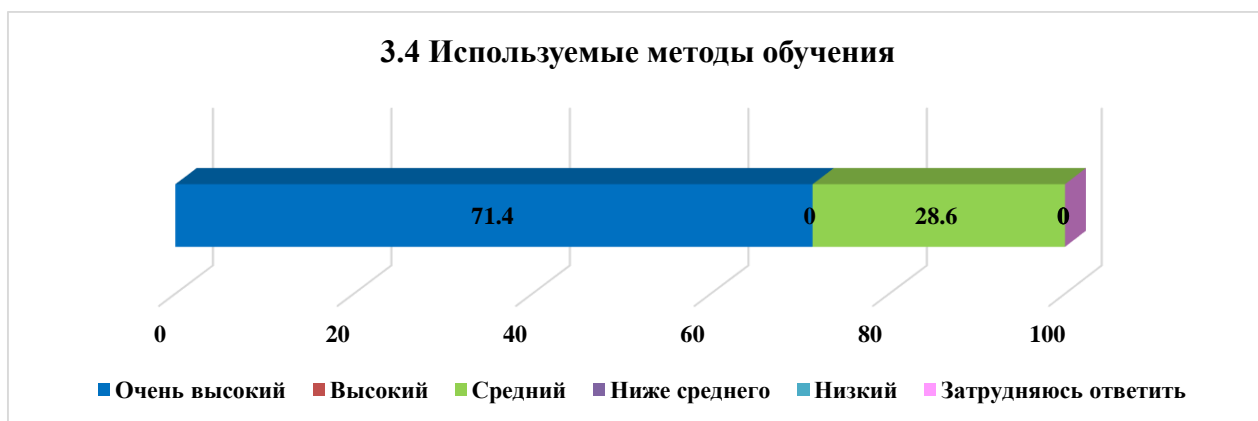
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	71,4
Высокий	-
Средний	28,6
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



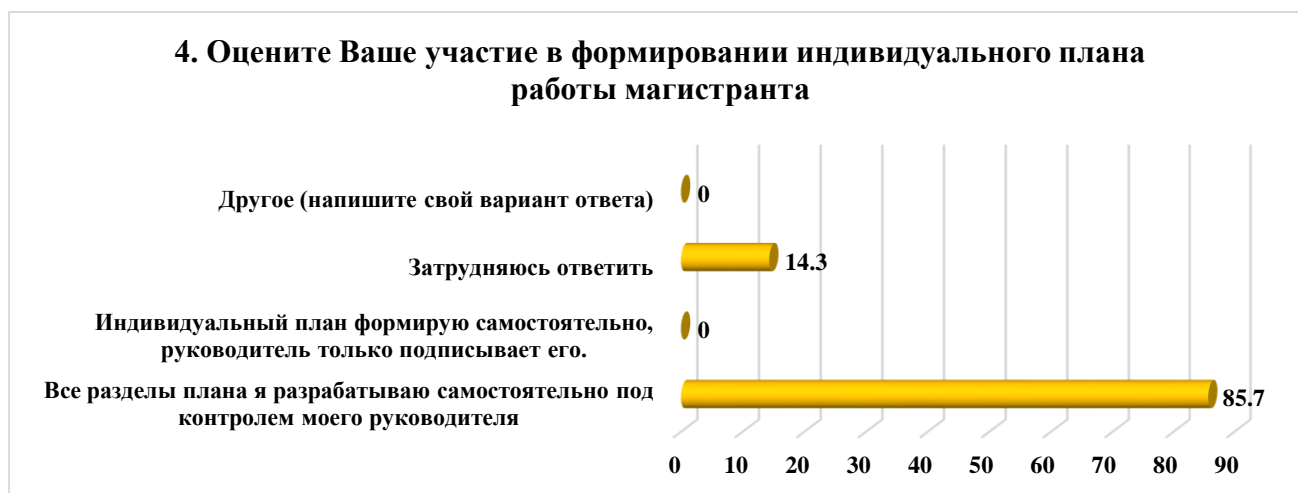
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	71,4
Высокий	-
Средний	28,6
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

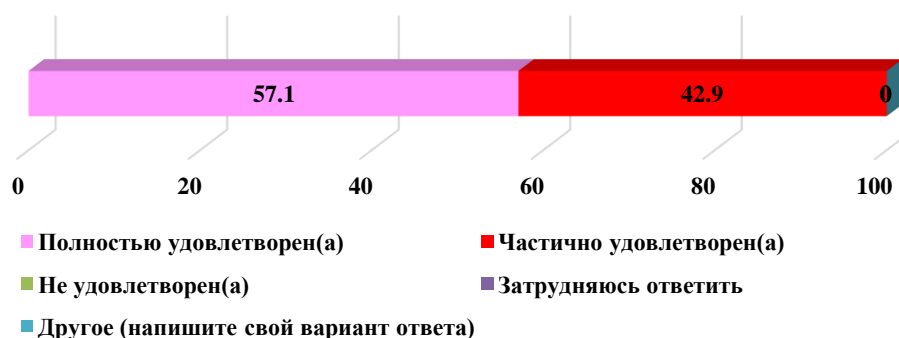
Варианты ответов	1 курс (%)
Не участвую	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	85,7
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-
Затрудняюсь ответить	14,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,1
Частично удовлетворен(а)	42,9
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)
Современная материально-техническая база	57,1
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	14,3
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	-
Сильный преподавательский состав	14,3
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-
Награды, премии за достижения в науке	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-
Участие в международных исследовательских проектах	-
Затрудняюсь ответить	14,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

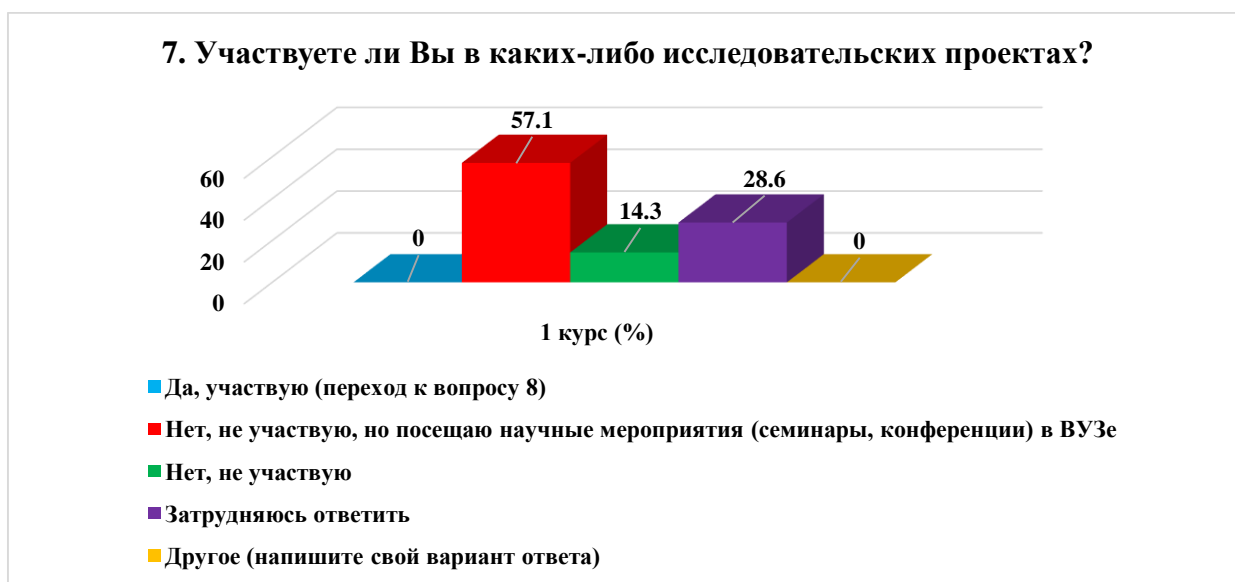
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа?



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	57,1
Нет, не участвую	14,3
Затрудняюсь ответить	28,6
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



На вариант «Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты*:

- не знаю как, где.

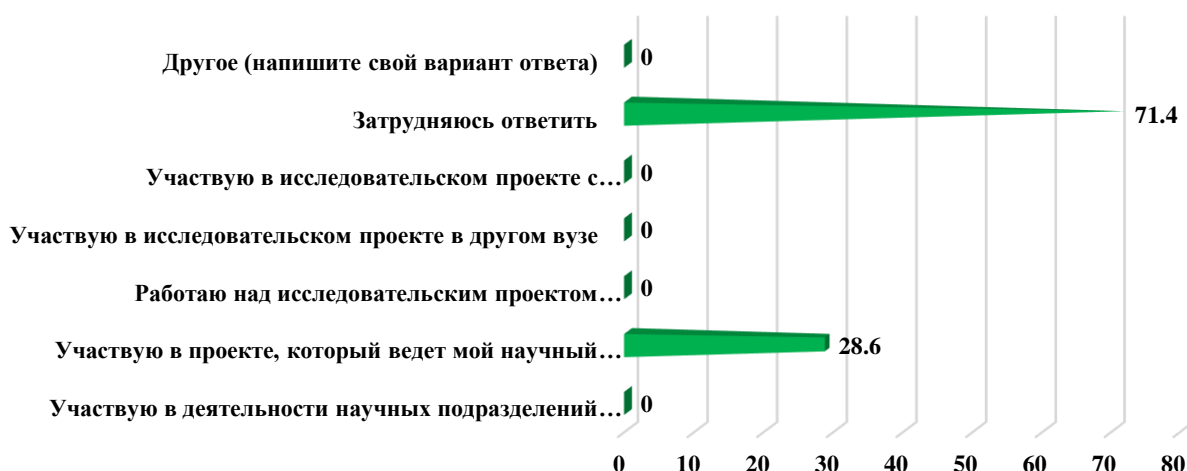
8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	28,6
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-
Затрудняюсь ответить	71,4
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

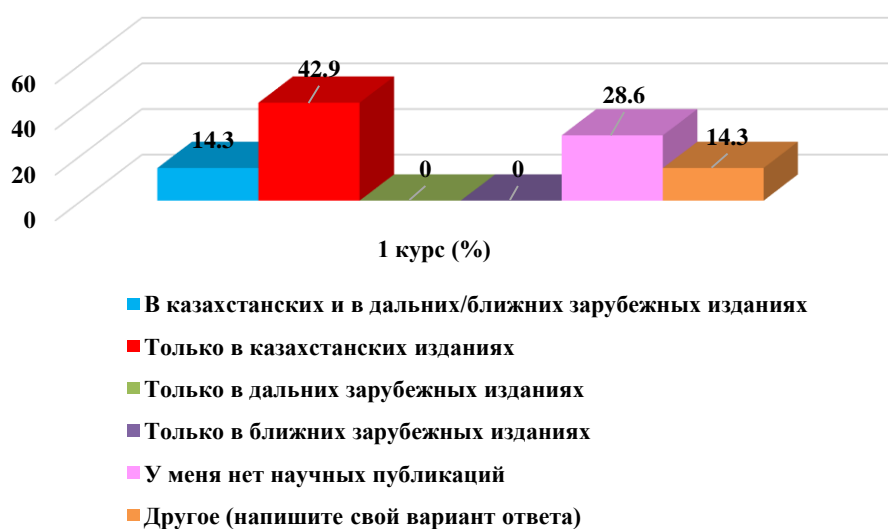
8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	14,3
Только в казахстанских изданиях	42,9
Только в дальних зарубежных изданиях	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-
У меня нет научных публикаций	28,6
Другое (напишите свой вариант ответа)	14,3

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

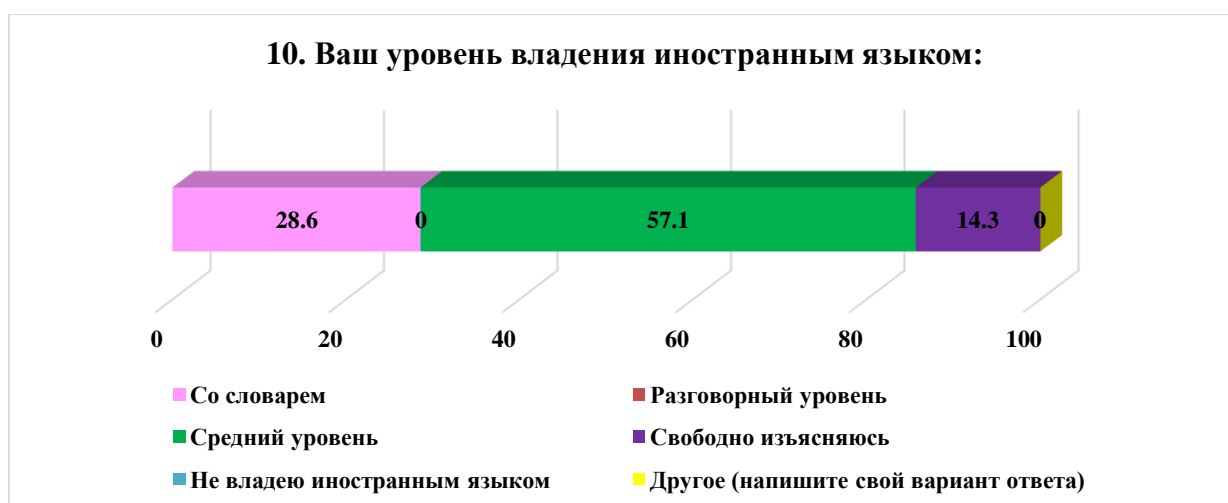


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующее*:
 - Жду публикации.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)
Со словарем	28,6
Разговорный уровень	-
Средний уровень	57,1
Свободно изъясняюсь	14,3
Не владею иностранным языком	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

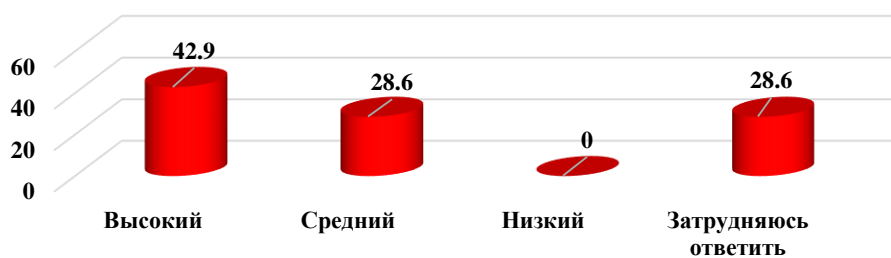
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	42,9
Средний	28,6
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	28,6

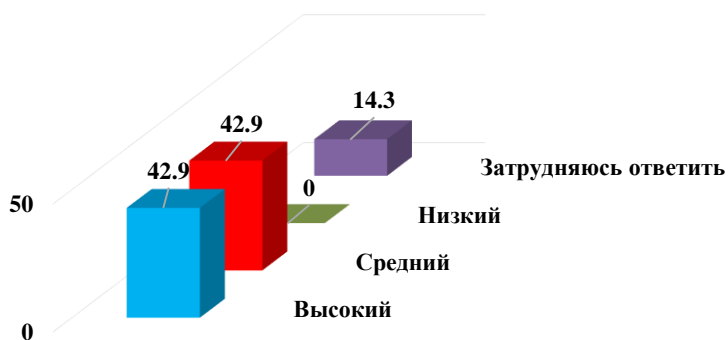
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.)



11.2 Написание научных статей

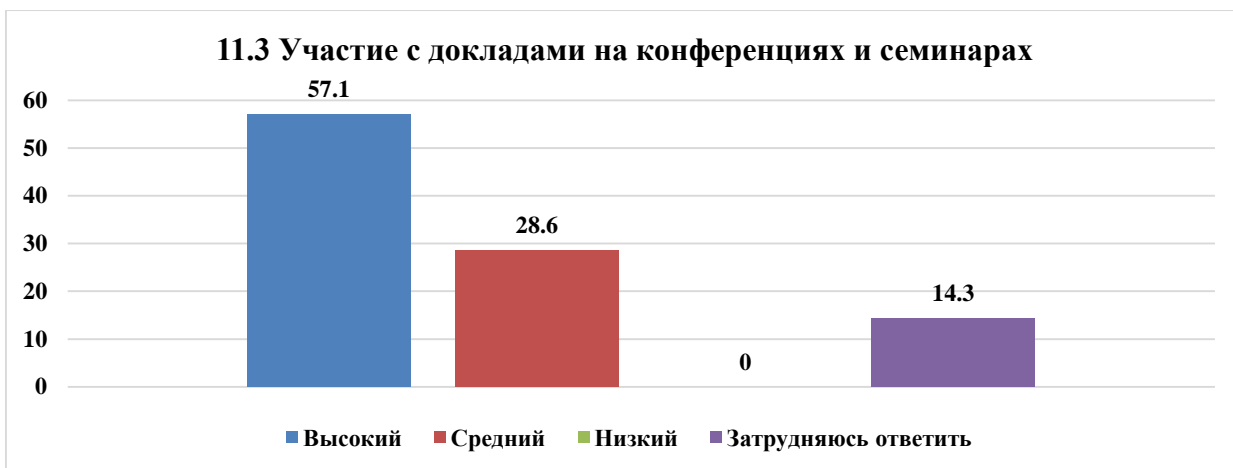
Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	42,9
Средний	42,9
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	14,3

11.2 Написание научных статей



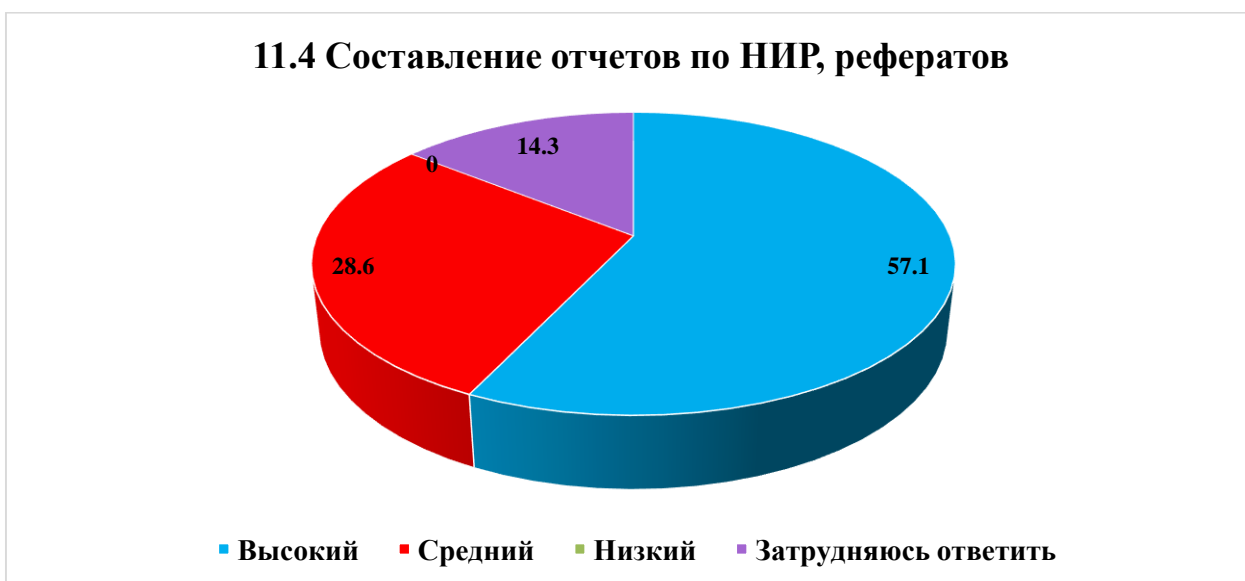
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	57,1
Средний	28,6
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	14,3



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	57,1
Средний	28,6
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	14,3



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

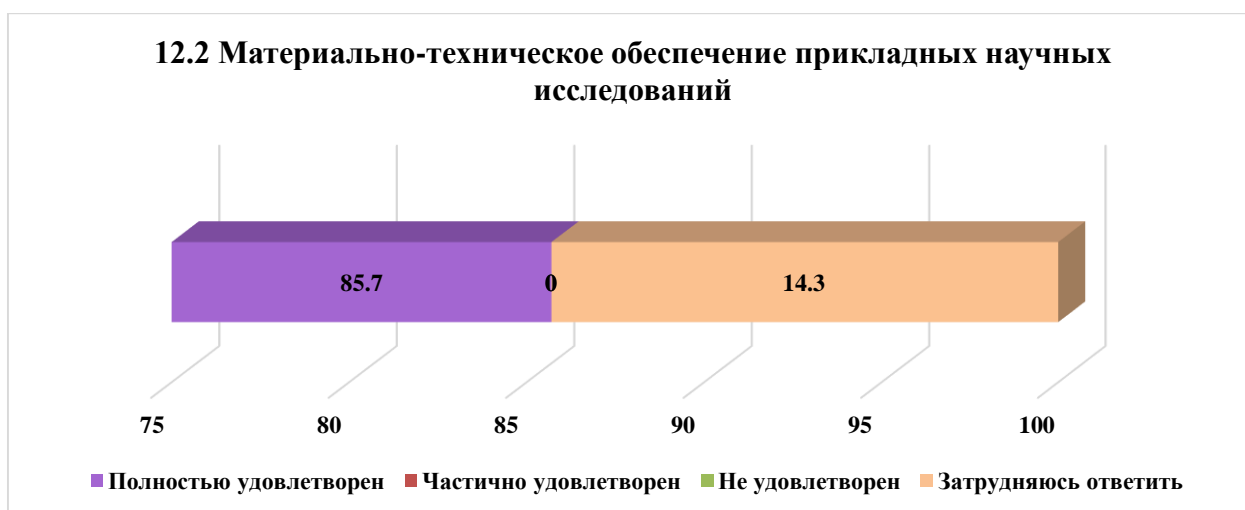
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	71,4
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	28,6



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	14,3



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	14,3



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	57,1
Частично удовлетворен	14,3
Не удовлетворен	14,3
Затрудняюсь ответить	14,3



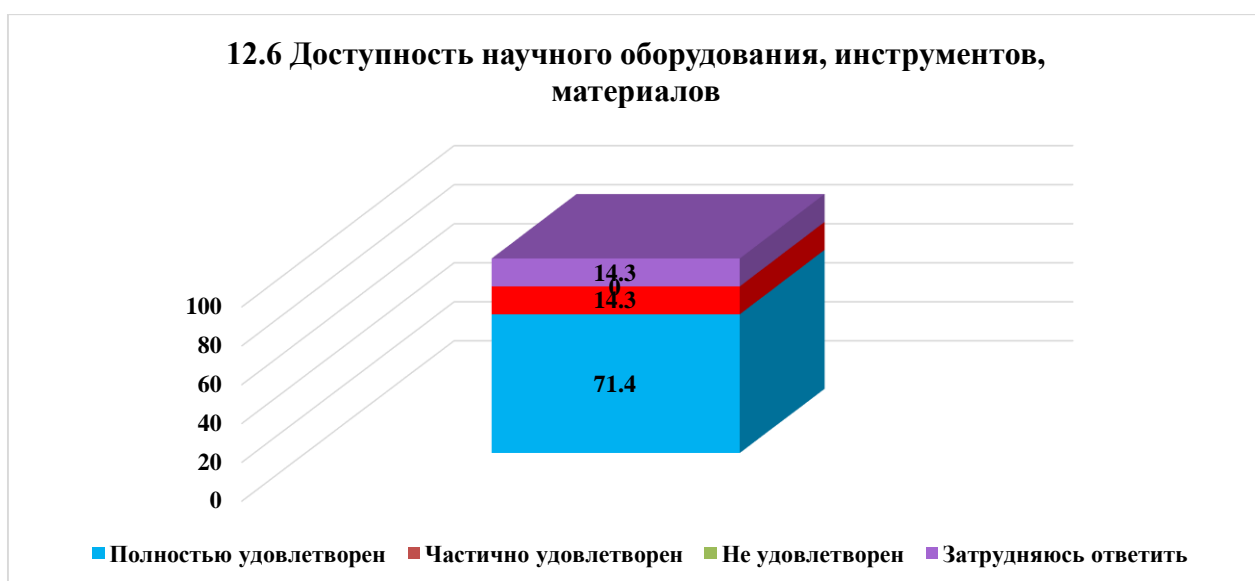
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	14,3



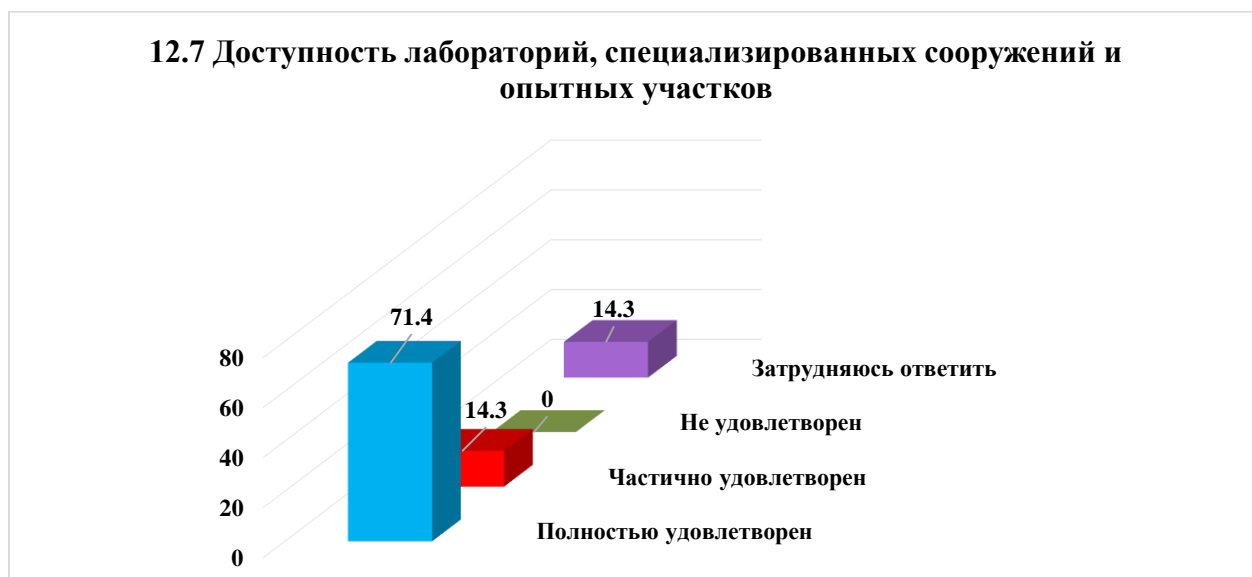
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	71,4
Частично удовлетворен	14,3
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	14,3



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	71,4
Частично удовлетворен	14,3
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	14,3



13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики
Другое _____

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	57,1
Частично удовлетворен	28,6
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	14,3

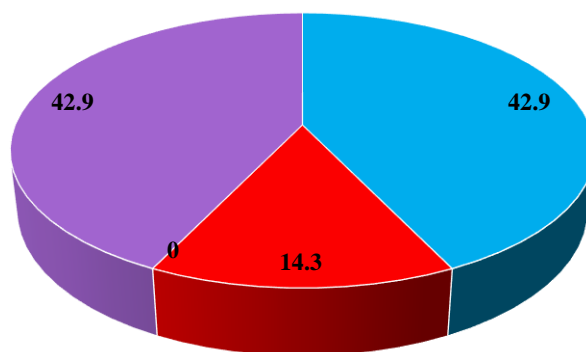
13.1 Организацией учебного процесса



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	42,9
Частично удовлетворен	14,3
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	42,9

13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

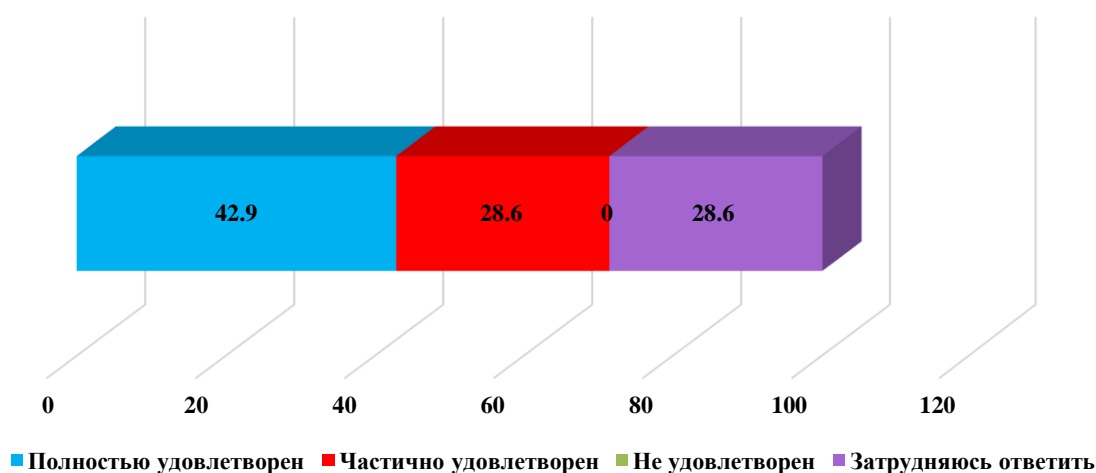


- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	42,9
Частично удовлетворен	28,6
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	28,6

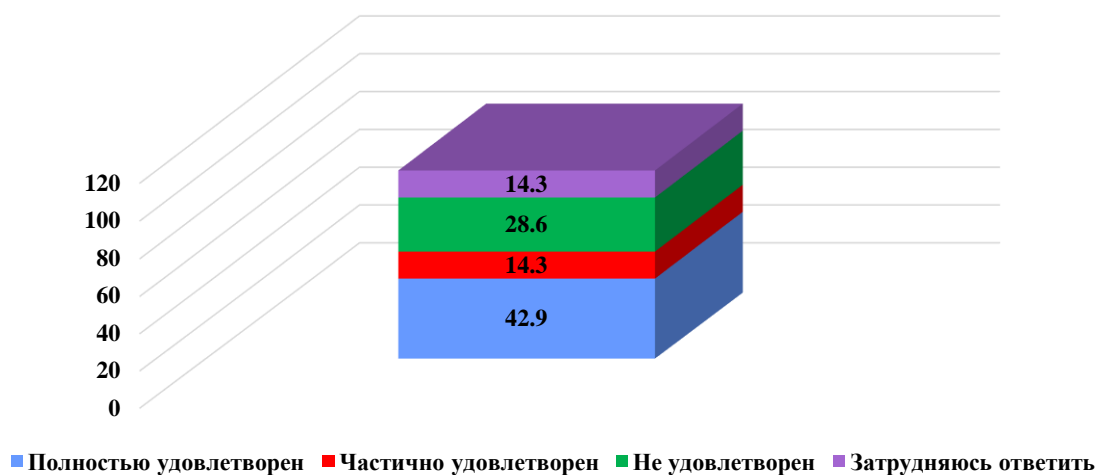
13.3 Организацией свободного времени



13.4 Организацией питания

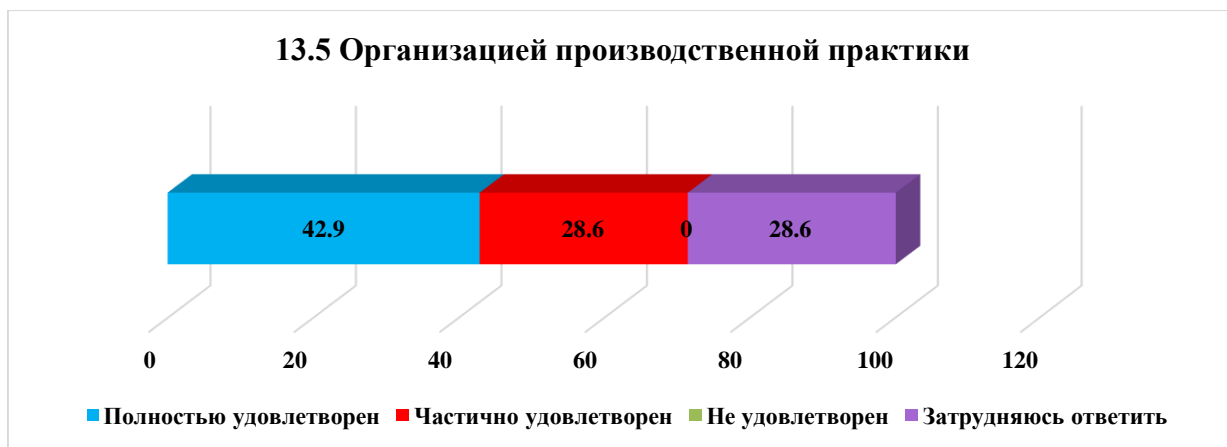
Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	42,9
Частично удовлетворен	14,3
Не удовлетворен	28,6
Затрудняюсь ответить	14,3

13.4 Организацией питания



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	42,9
Частично удовлетворен	28,6
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	28,6



Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза:

- Такое ощущение что буфеты в нашем университете не менялся с года основания. Сравните наш буфет с буфетами других университетов. Например: КарГУ. Про уровень знаний и какой наш университет классный, невозможен без основных баз!

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос «**Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**» большинство магистрантов 57,1% указали на «Наличие бюджетных мест». Одинаковые проценты 42,9% распределились между «Престиж ВУЗа», «Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом», «Высокое качество образования», «ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате».

На вопрос «**Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**» были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 85,7%, не удовлетворены 14,3%;
- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, педагогические качества, используемые методы обучения) более 78,6% респондентов выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 85,7 % респондентов первого курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Однако есть 14,3% магистрантов первого курса, которые затруднились ответить. Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: «**Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

При ответе на вопрос «**Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**» 57,1% респондентов выбрали вариант «современная материально-техническая база»; 14,3% распределились между «участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий», «сильный преподавательский состав» и «затрудняюсь ответить».

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы только в казахстанских изданиях (42,9%). Также есть магистранты, которые публикуются в казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях (1 курс – 14,3%). Однако 28,6% респондентов первого курса указали, что у них нет научных публикаций; 14,3% ждут публикаций.

На вопросе «**Ваш уровень владения иностранным языком:**» ответы респондентов распределились следующим образом: «средний уровень» - 57,1%, «со словарем» - 28,6% и «свободно изъясняюсь» - 14,3%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на высоком уровне – 50%. При этом наибольший процент респондентов, оценивших уровень своего участия, как «высокий» в «составление отчетов по НИР, рефератов» - 57,1% и «участие с докладами на конференциях и семинарах» - 57,1%.

На вопрос «**Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**» были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 71,4%, затруднились ответить 28,6%;

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 85,7%, затруднились ответить 14,3%;

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 85,7%, затруднились ответить 14,3%;

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 71,4%, не удовлетворены 14,3% и 14,3% затруднились ответить;

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 85,7%, затруднились ответить 14,3%;

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 85,7%, затруднились ответить 14,3%

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 85,7%, и 14,3% затруднились ответить.

При обучении в магистратуре респонденты в целом не испытывают затруднений. В конце анкетирования предложено внести вопросы и рекомендации, которые на взгляд обучающихся необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Респонденты написали следующее: «Такое ощущение что буфеты в нашем университете не менялся с года основания. Сравните наш буфет с буфетами других университетов. Например: КарГУ. Про уровень знаний и какой наш университет классный, невозможен без основных баз!».

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.