

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Нанотехнологии и металлургия»

Специальность: 6В07103 «Материаловедение и технология новых материалов»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

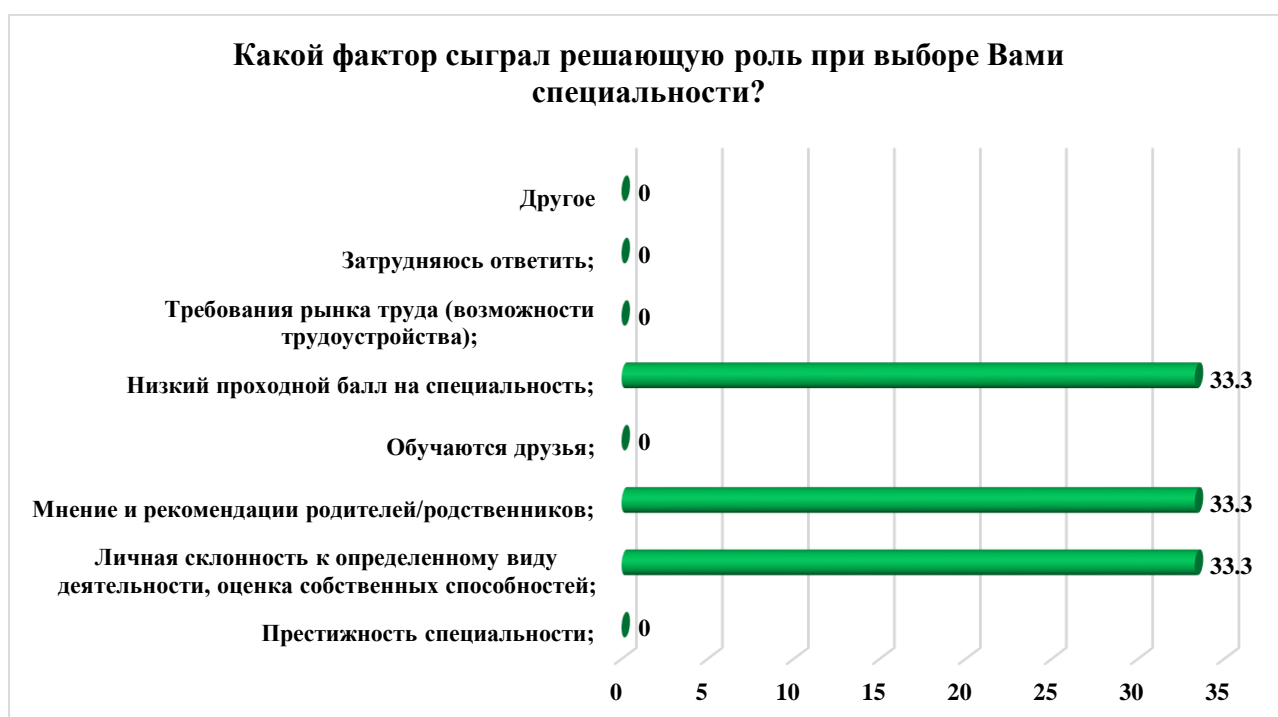
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07103 «Материаловедение и технология новых материалов» в анкетировании приняли участие 6 респондентов, что составило 67% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	-
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	33,3
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	33,3
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	33,3
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

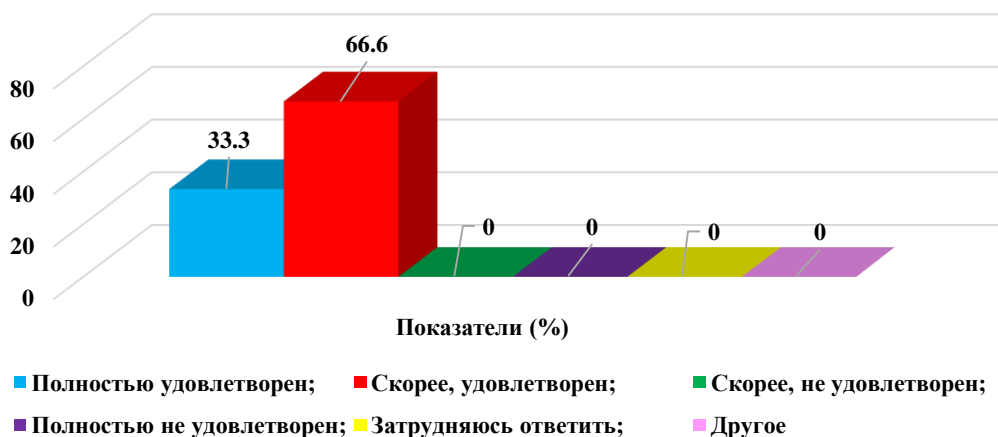
Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	33,3
Родственники, знакомые;	33,3
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	-
Социальные сети;	33,3
Другое	-



3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	33,3
Скорее, удовлетворен;	66,6
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

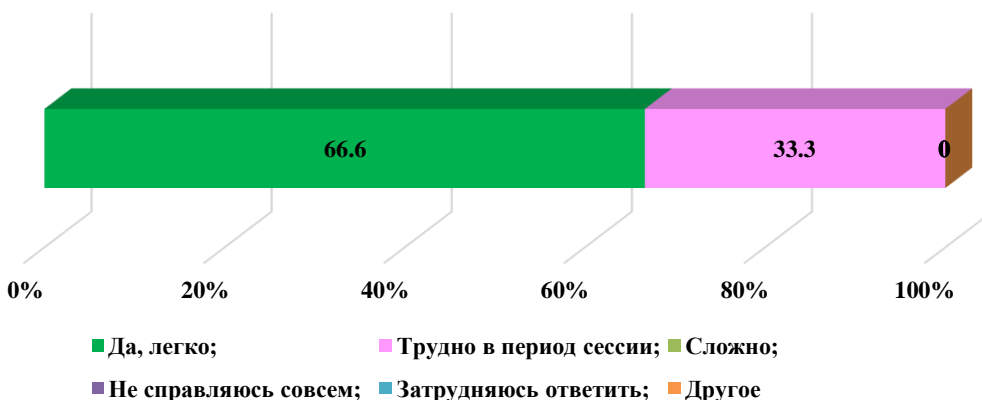
Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	66,6
Трудно в период сессии;	33,3
Сложно;	-
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

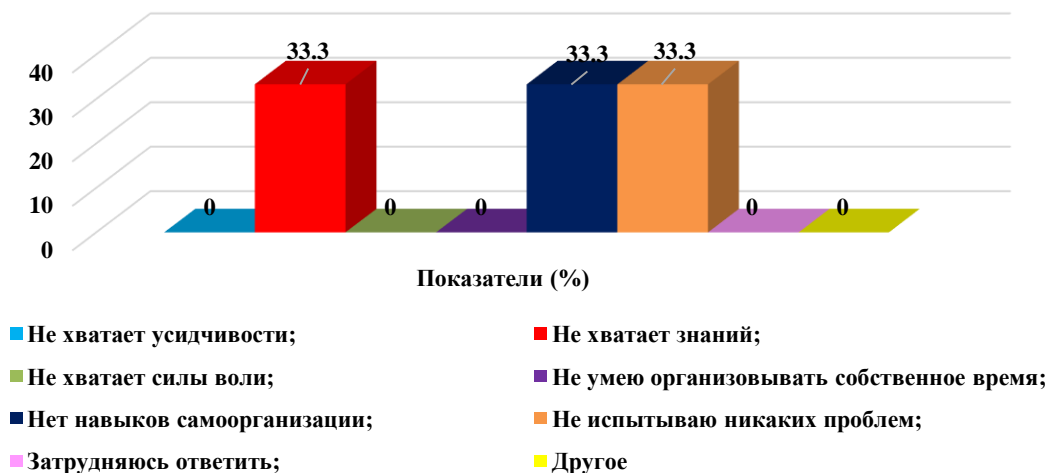
Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	-
Не хватает знаний;	33,3
Не хватает силы воли;	-
Не умею организовывать собственное время;	-
Нет навыков самоорганизации;	33,3
Не испытываю никаких проблем;	33,3
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

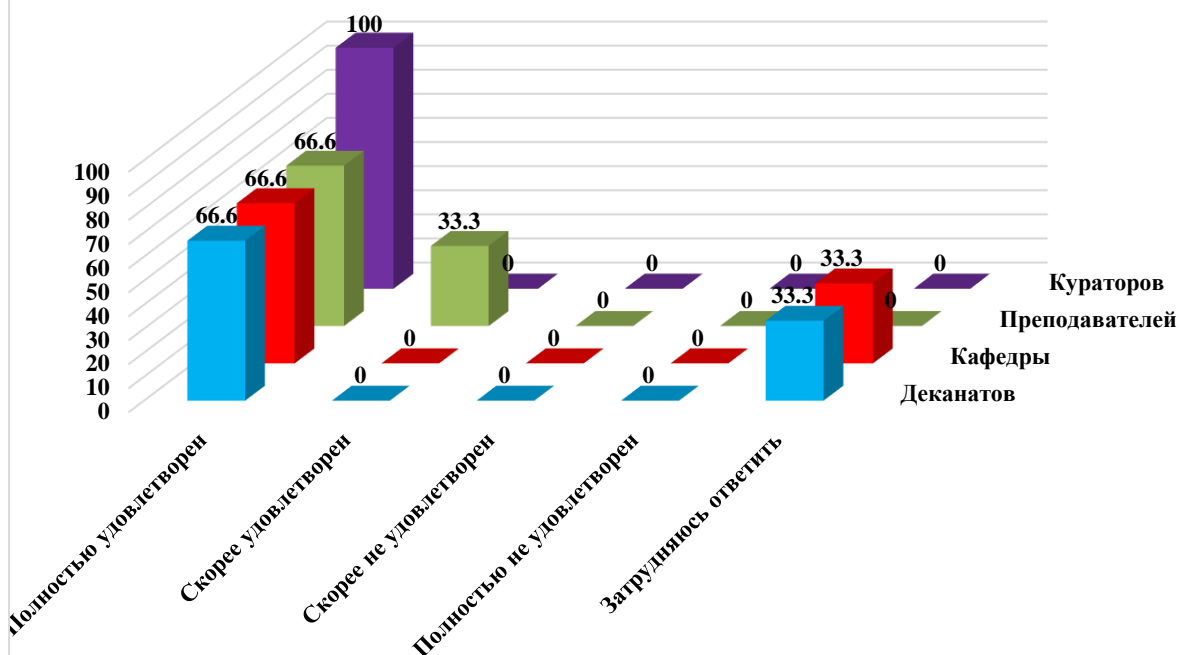
Проблемы, которые испытываете в процессе обучения



6. Удовлетворены ли Вы работой?

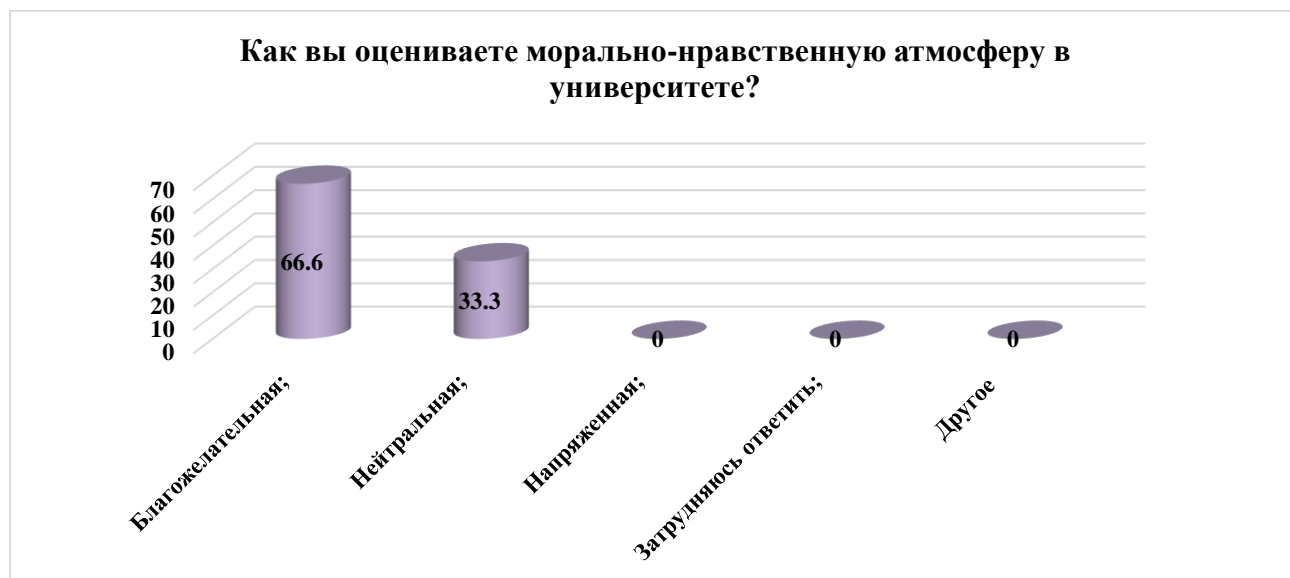
Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	66,6	-	-	-	33,3
Кафедры	66,6	-	-	-	33,3
Преподавателей	66,6	33,3	-	-	-
Кураторов	100	-	-	-	-

Удовлетворены ли Вы работой?



7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

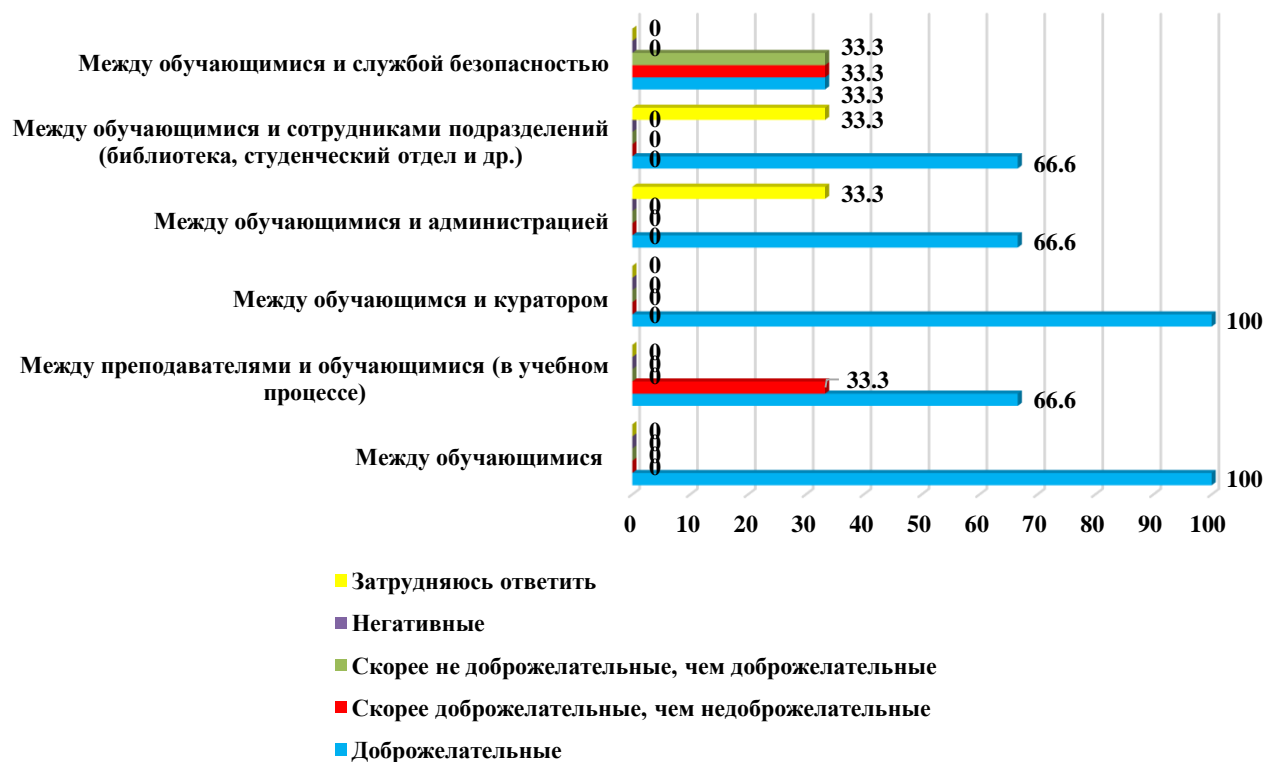
Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	66,6
Нейтральная;	33,3
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

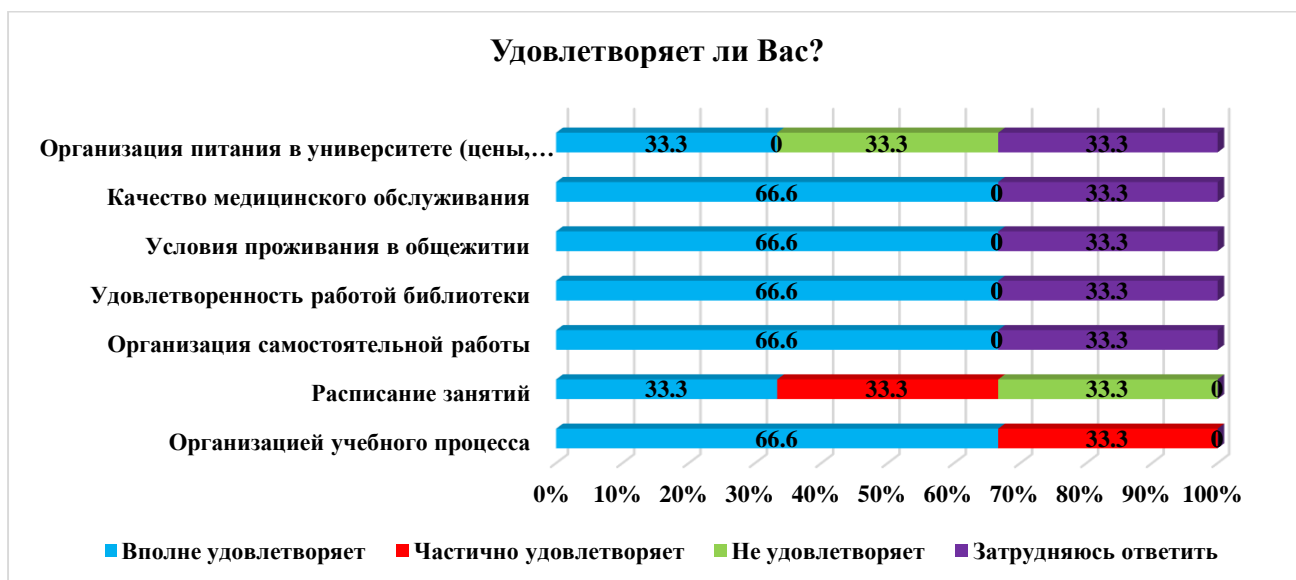
Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	100	-	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	66,6	33,3	-	-	-
Между обучающимся и куратором	100	-	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	66,6	-	-	-	33,3
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	66,6	-	-	-	33,3
Между обучающимися и службой безопасности	33,3	33,3	33,3	-	-

Каковы, по Вашему мнению, отношения:



9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	66,6	33,3	-	-
Расписание занятий	33,3	33,3	33,3	-
Организация самостоятельной работы	66,6	-	-	33,3
Удовлетворенность работой библиотеки	66,6	-	-	33,3
Условия проживания в общежитии	66,6	-	-	33,3
Качество медицинского обслуживания	66,6	-	-	33,3
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	33,3	-	33,3	33,3

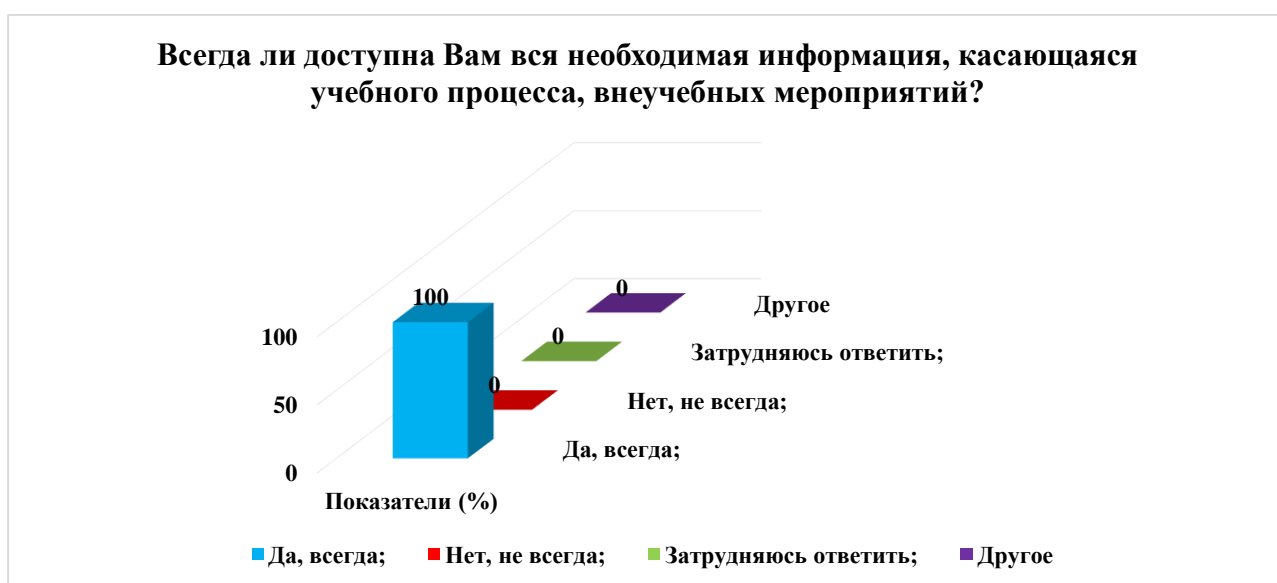


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- в буфете нет выбора горячих блюд и цены очень высокие;
- Еда в столовой совсем не вкусная, даже не хочется туда ходить. Места мало. Лучше бы были зоны самообслуживания: студенты проходят с подносом и выбирают себе еду, а в конце оплачивают то, что взяли.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

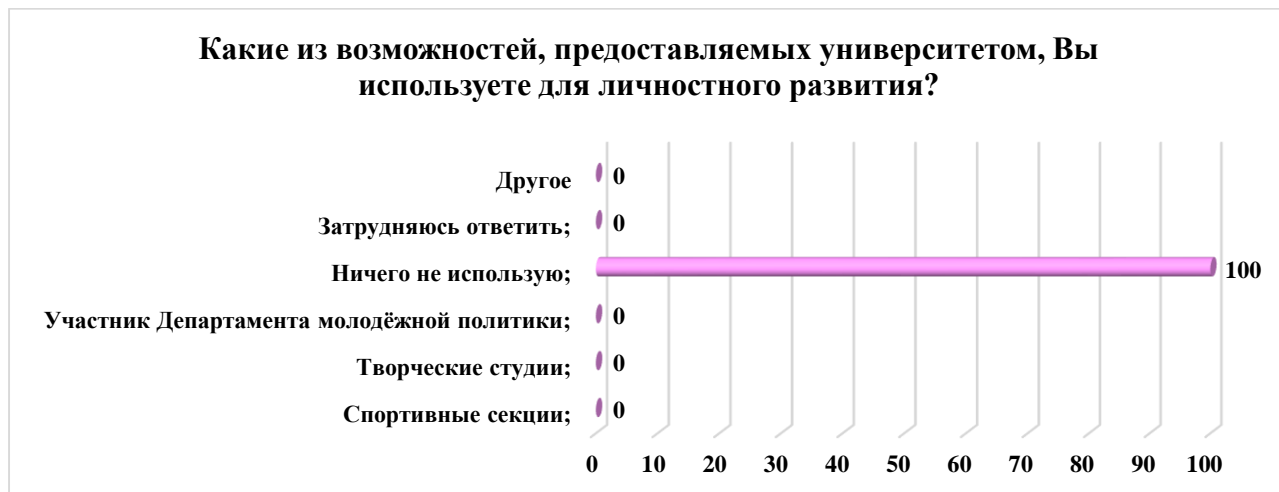
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	100
Нет, не всегда;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	-
Творческие студии;	-
Участник Департамента молодёжной политики;	-
Ничего не использую;	100
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	66,6	33,3	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	66,6	33,3	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	66,6	-	-	33,3	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	66,6	33,3	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	100	-	-	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	100	-	-	-	-	-

Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главными факторами выбора специальности у опрошенных студентов выступают «личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей» (33,3%), «мнение и рекомендации родителей/родственников» (33,3%), «низкий проходной балл на специальность» (33,3%).

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (33,3%), официальный сайт университета (33,3%), социальные сети (33,3%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 100%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» 66,6% студентов ответили, что легко. Однако 33,3% ответили «трудно в период сессии».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и **«негативные»** в отношениях **«между обучающимися и службой безопасности»**.

100% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 66,6%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.