

**Отчет по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**  
по образовательной программе  
**7М07102 Материаловедение и технология новых материалов**

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

**Цель исследования** – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

**Предмет исследования:** сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

**Объект исследования** - магистранты 1-2 курсов.

\*Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняли участие:

- 1 курс - 1 магистрант (100%);

- 2 курс – 0 магистрантов (магистранты не захотели принимать участие в анкетировании).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>
Престиж ВУЗа	100
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	100
Наличие бюджетных мест	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	100
Высокое качество образования	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	-
Приемлемая стоимость обучения	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

## 1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



## 2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

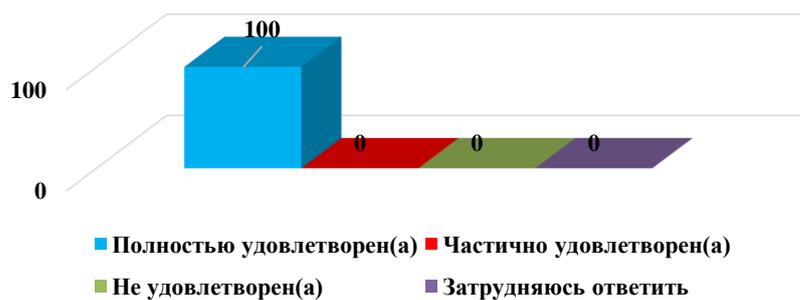
Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки \_\_\_\_\_

### 2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-

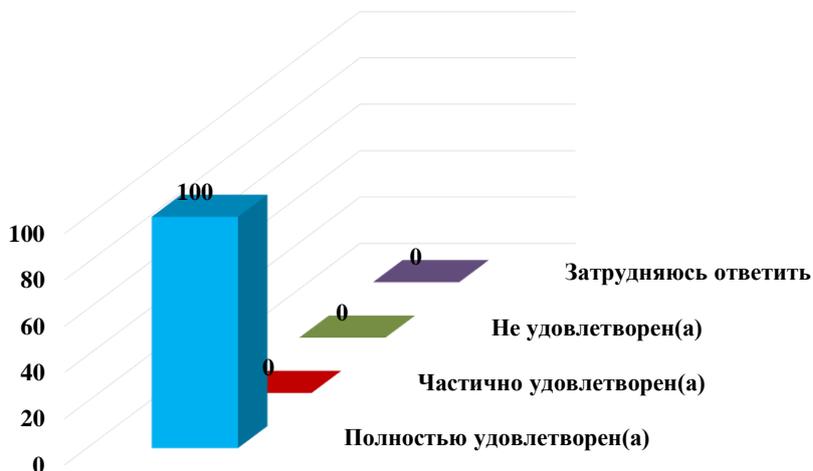
## 2.1 О профиле обучения



## 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-

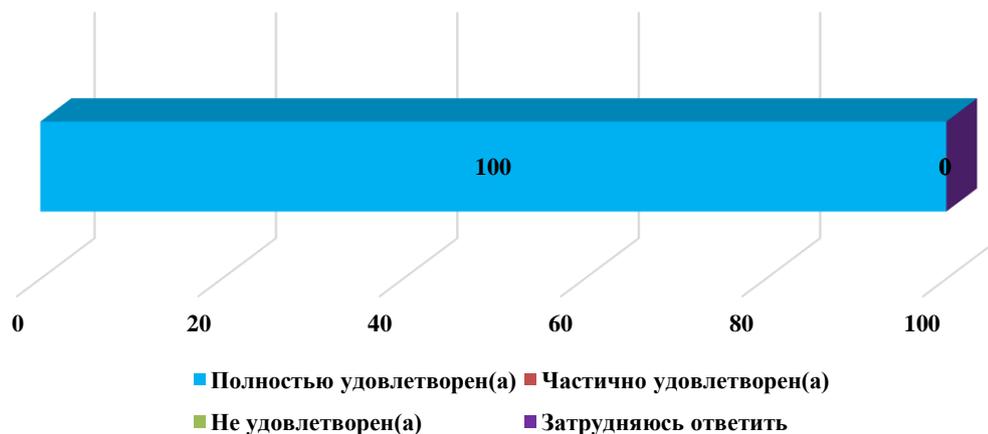
## 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта



## 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-

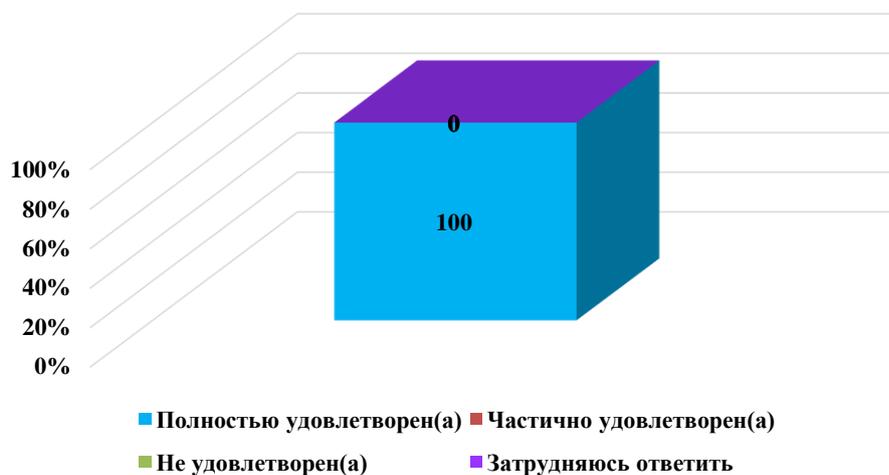
### 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



### 2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-

### 2.4 Перечень баз практик магистрантов



### 2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



**3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?**

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

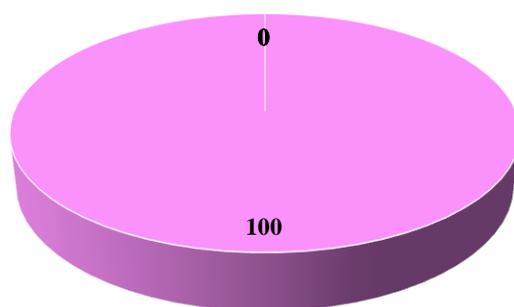
Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава \_\_\_\_\_

#### 3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	100
Высокий	-
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

### 3.1 Знания, квалификация

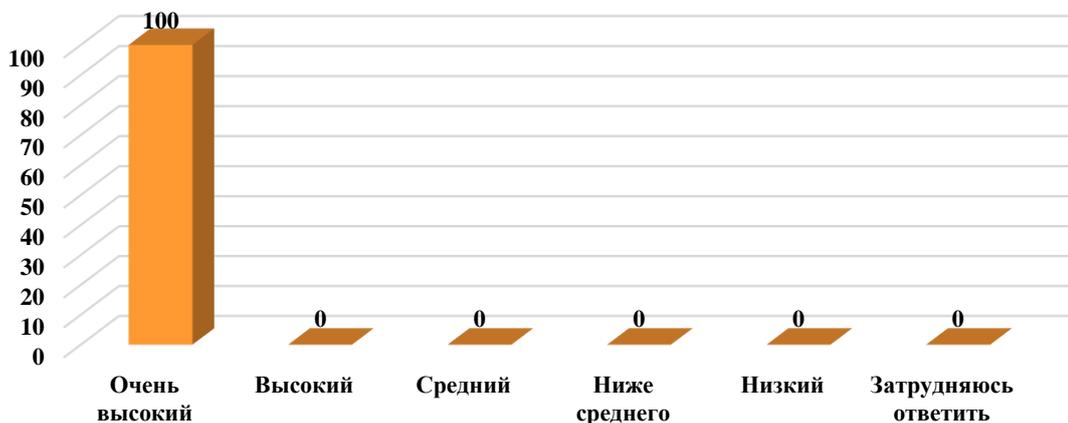


- Очень высокий
- Высокий
- Средний
- Ниже среднего
- Низкий
- Затрудняюсь ответить

### 3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	100
Высокий	-
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

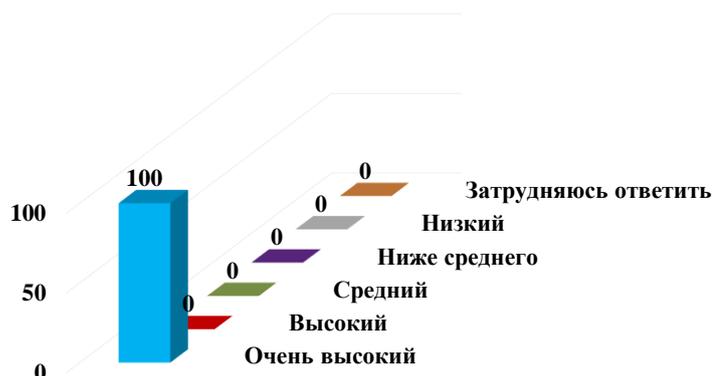
### 3.2 Педагогические качества



### 3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	100
Высокий	-
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

### 3.3 Объективность и непредвзятость оценок



### 3.4 Используемые методы обучения

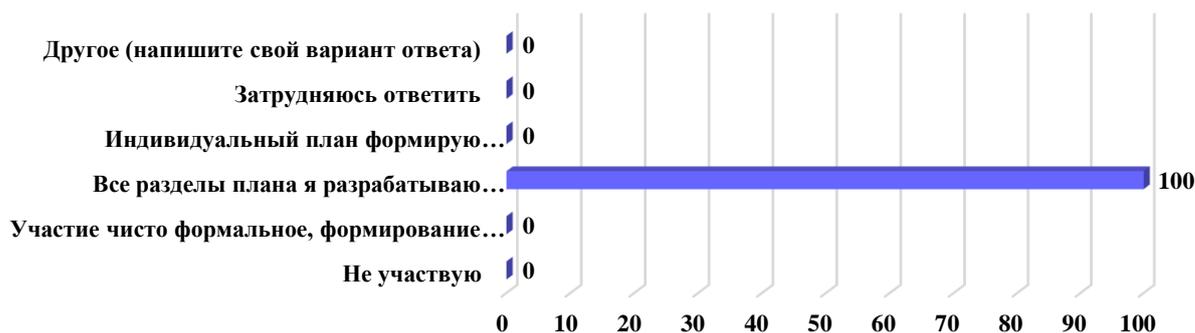
Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	100
Высокий	-
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



### 4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)
Не участвую	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	100
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

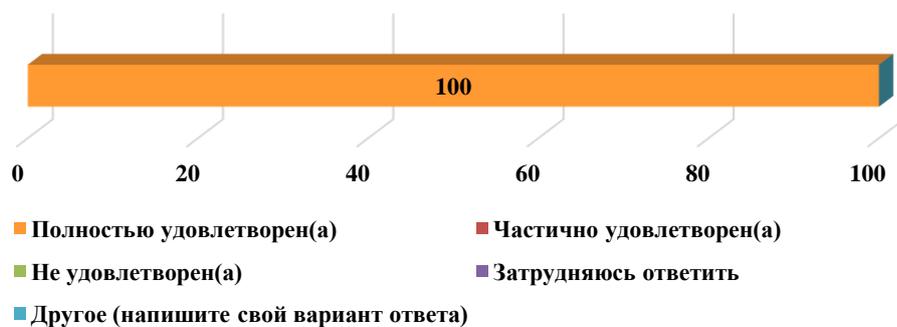
**4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта**



**5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

**5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**



**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**

Варианты ответов	1 курс (%)
Современная материально-техническая база	-
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	-
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	100
Сильный преподавательский состав	100
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-
Награды, премии за достижения в науке	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	100
Участие в международных исследовательских проектах	-

Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

### 6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа?



### 7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	100
Нет, не участвую	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

### 7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

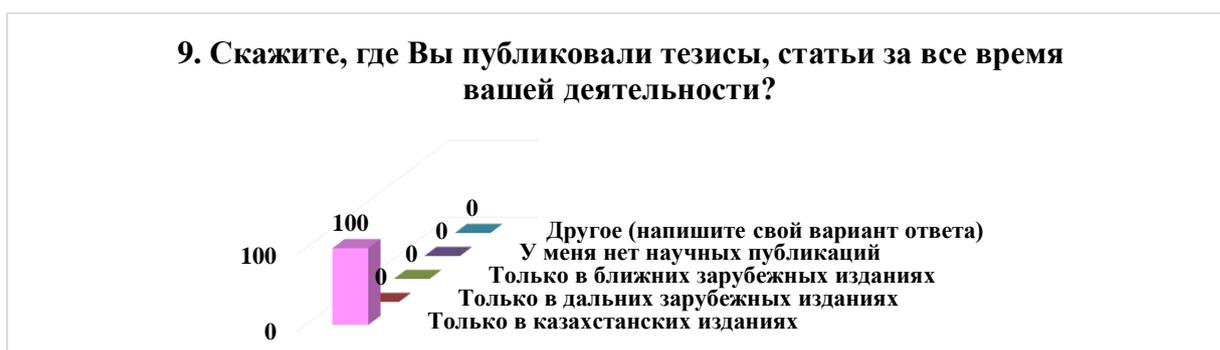
Варианты ответов	1 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	100
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

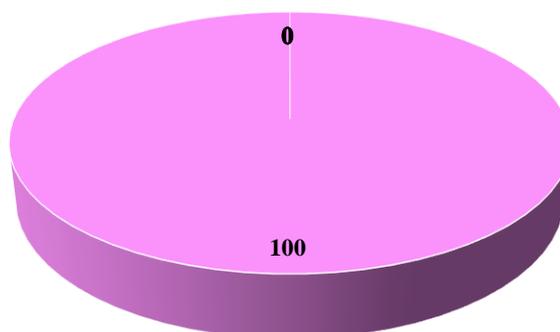
Варианты ответов	1 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-
Только в казахстанских изданиях	100
Только в дальних зарубежных изданиях	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-
У меня нет научных публикаций	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



### 10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)
Со словарем	-
Разговорный уровень	-
Средний уровень	100
Свободно изъясняюсь	-
Не владею иностранным языком	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

### 10. Ваш уровень владения иностранным языком:



- Со словарем
- Разговорный уровень
- Средний уровень
- Свободно изъясняюсь
- Не владею иностранным языком
- Другое (напишите свой вариант ответа)

### 11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

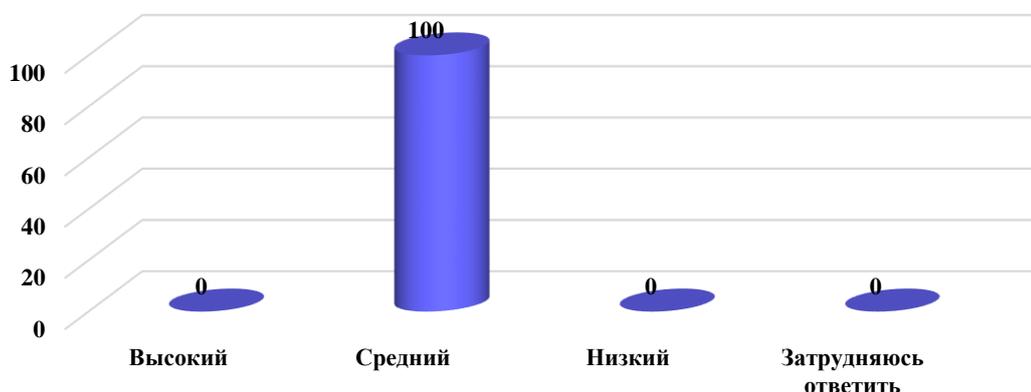
Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры \_\_\_\_\_

### 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	-
Средний	100
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

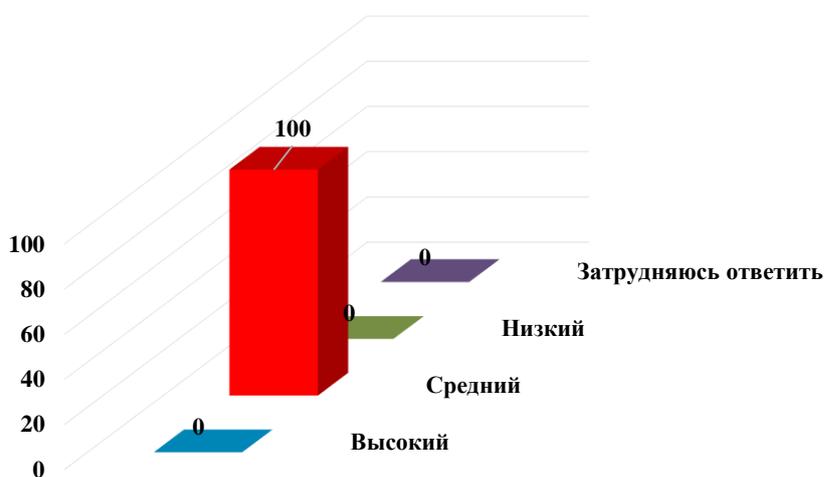
### 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника



### 11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	-
Средний	100
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

### 11.2 Написание научных статей



### 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	100
Средний	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

### 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах



### 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	100
Средний	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

### 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов



## 12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета \_\_\_\_\_

### 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

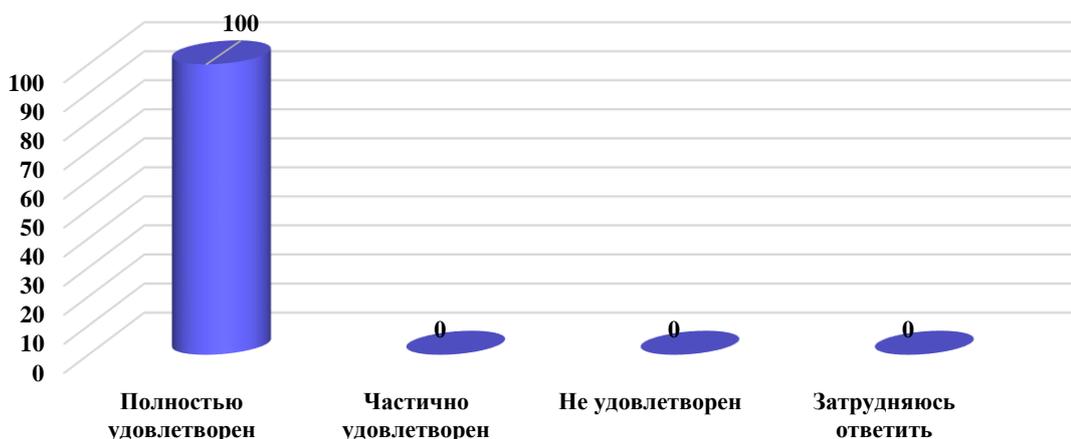
Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	100
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

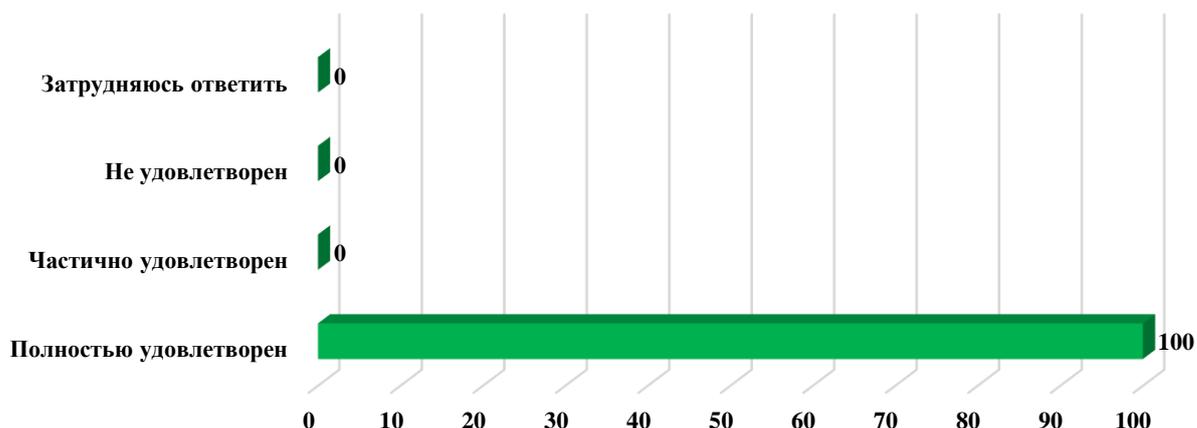
### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



### 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

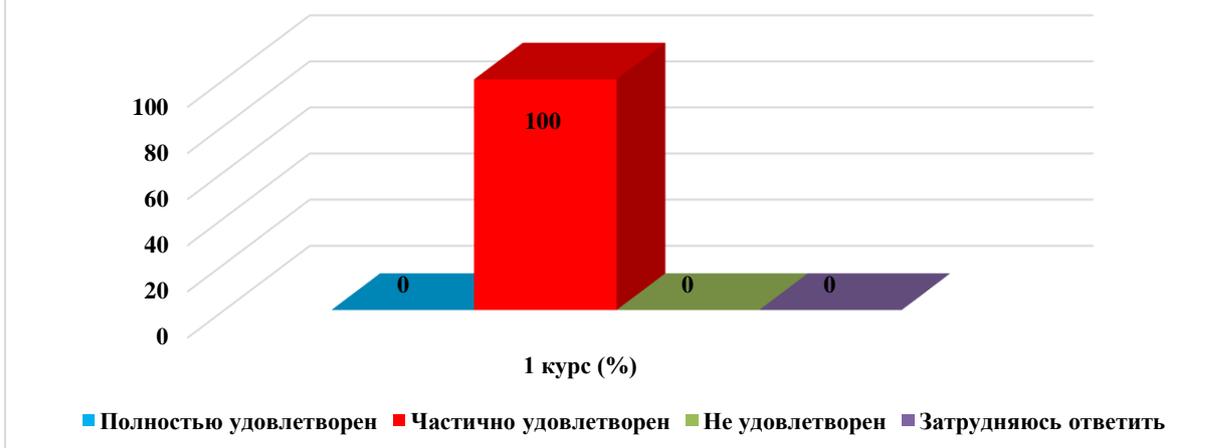
### 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



### 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	100
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

### 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки



### 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

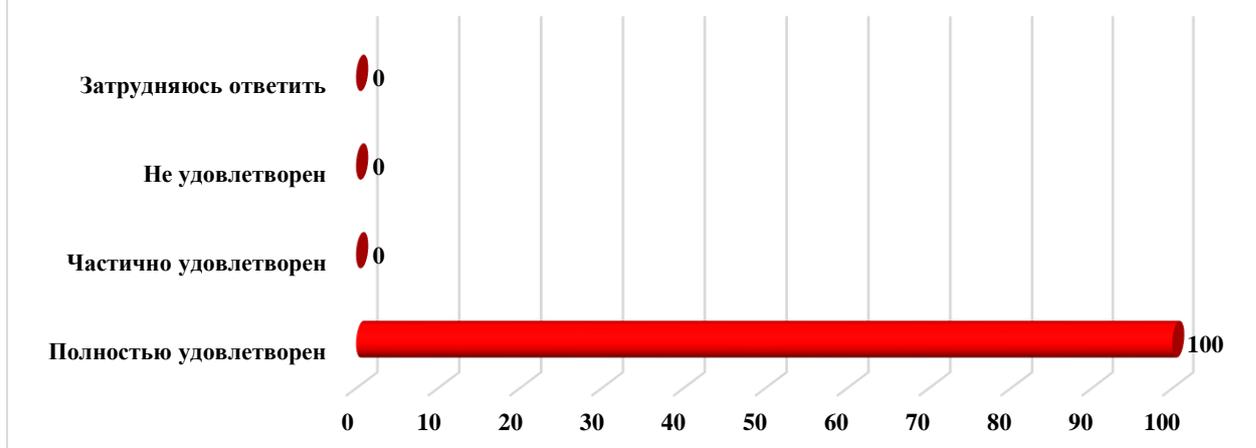
Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



### 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

### 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов



### 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

### 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

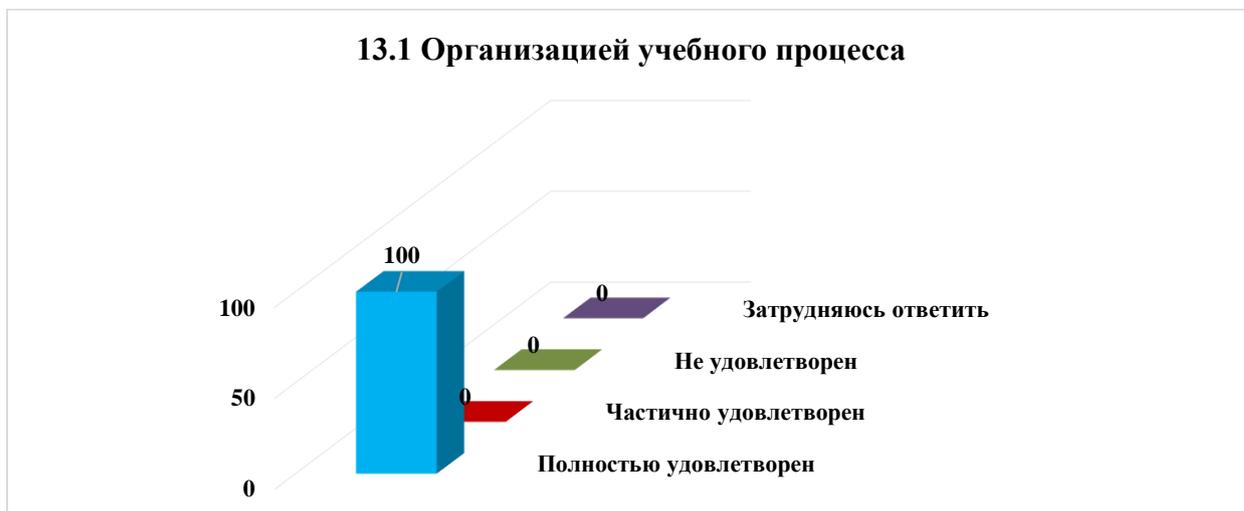


### 13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики
Другое _____

### 13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



### 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	100
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



### 13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

### 13.3 Организацией свободного времени



### 13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	100
Затрудняюсь ответить	-



### 13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	100
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос «**Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**» 100% указали на «Престиж ВУЗа», «Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом», «ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)».

На вопрос «**Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**» были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, педагогические качества, используемые методы обучения) 100% респондентов выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 100 % респондентов первого курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя.

На вопрос: «**Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

При ответе на вопрос «**Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**» 100% респондентов выбрали вариант «вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты», «сильный преподавательский состав» и «наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях».

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами

информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы только в казахстанских изданиях (100%).

На вопросе «**Ваш уровень владения иностранным языком:**» ответы респондентов распределились следующим образом: «средний уровень» - 100%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на высоком уровне –50%. При этом наибольший процент респондентов, оценивших уровень своего участия, как «высокий» в «составление отчетов по НИР, рефератов» - 100% и «участие с докладами на конференциях и семинарах» - 100%.

На вопрос «**Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**» были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 100%

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

При обучении в магистратуре респонденты в целом не испытывают затруднений.

#### **Рекомендации:**

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.