

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2023 – 2024 уч. год**

**Кафедра:** «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»  
**Специальность:** 6В07104 Машиностроение

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07104 «Машиностроение» в анкетировании приняли участие 75 респондент.

- 2 курс – 21 студента (53,8%);
- 3 курс – 24 студента (70,6%);
- 4 курс – 30 студентов (73,2%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 67 студентов (89,3%);
- Платная – 8 студентов (10,7%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

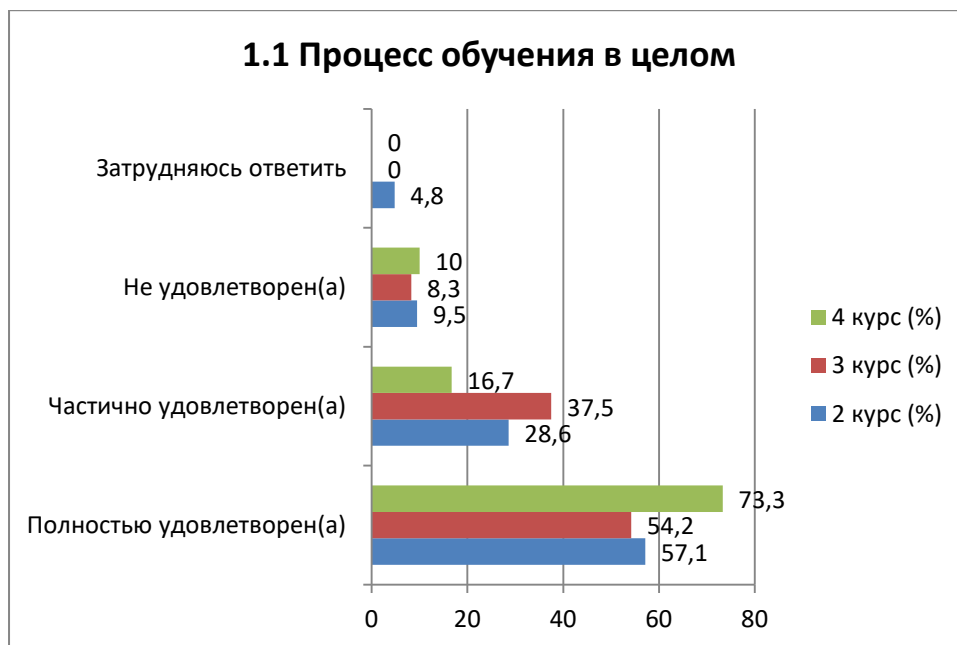
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

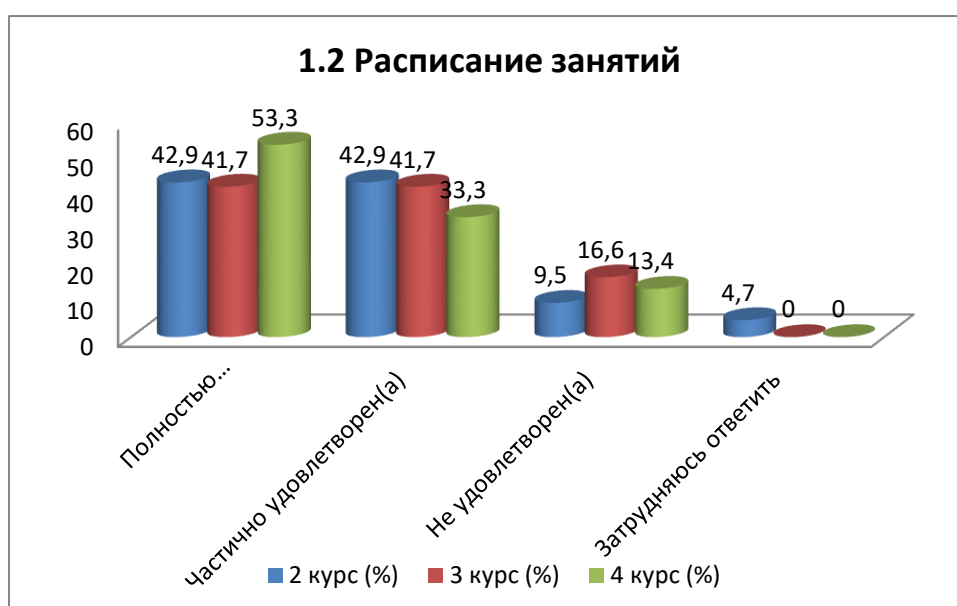
## 1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	57,1	54,2	73,3
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	28,6	37,5	16,7
<b>Не удовлетворен(а)</b>	9,5	8,3	10
<b>Затрудняюсь ответить</b>	4,8	-	-



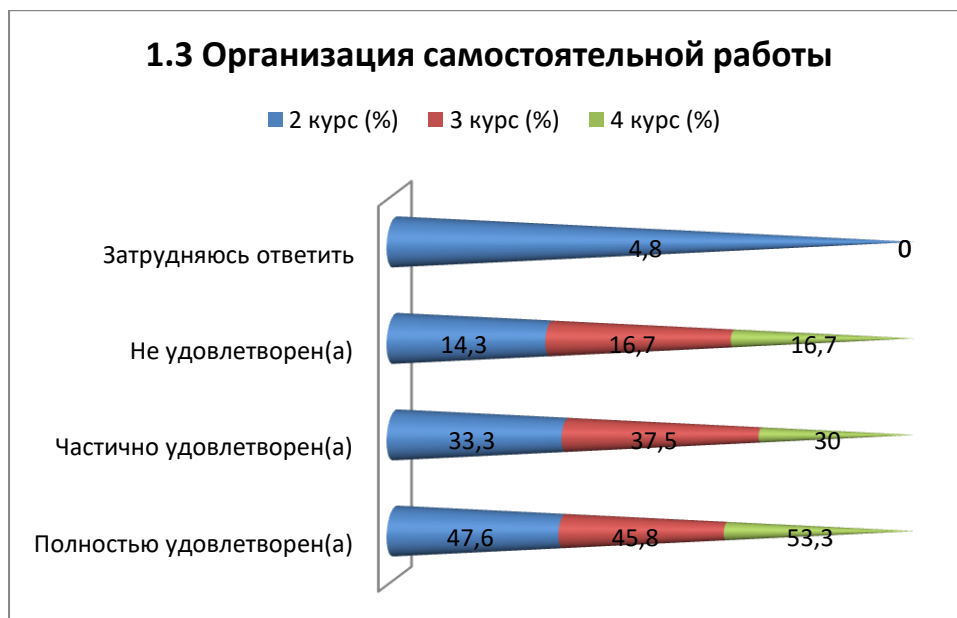
## 1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	42,9	41,7	53,3
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	42,9	41,7	33,3
<b>Не удовлетворен(а)</b>	9,5	16,6	13,4
<b>Затрудняюсь ответить</b>	4,7	-	-



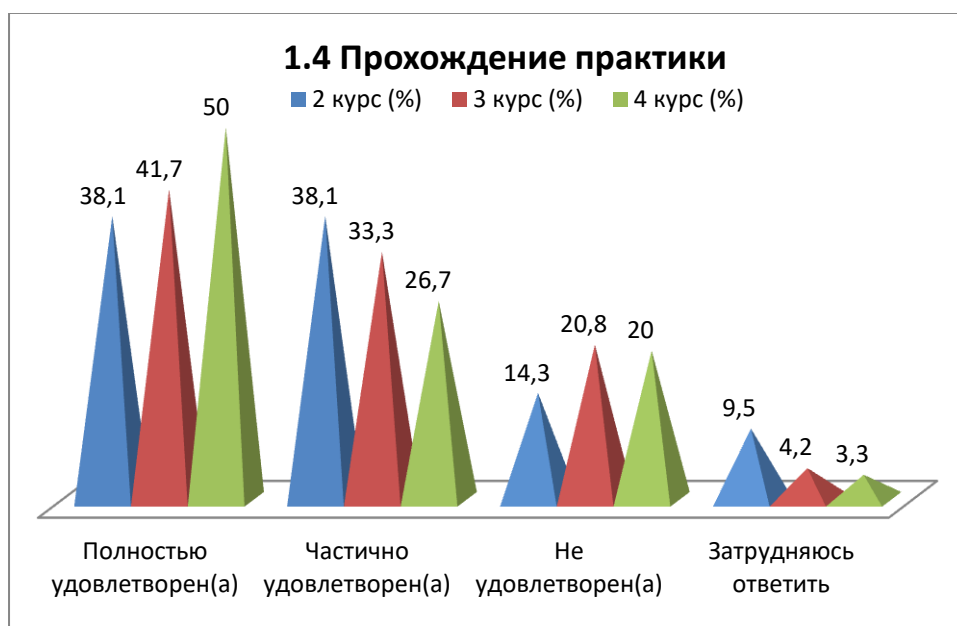
### 1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	47,6	45,8	53,3
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	33,3	37,5	30
<b>Не удовлетворен(а)</b>	14,3	16,7	16,7
<b>Затрудняюсь ответить</b>	4,8	-	-



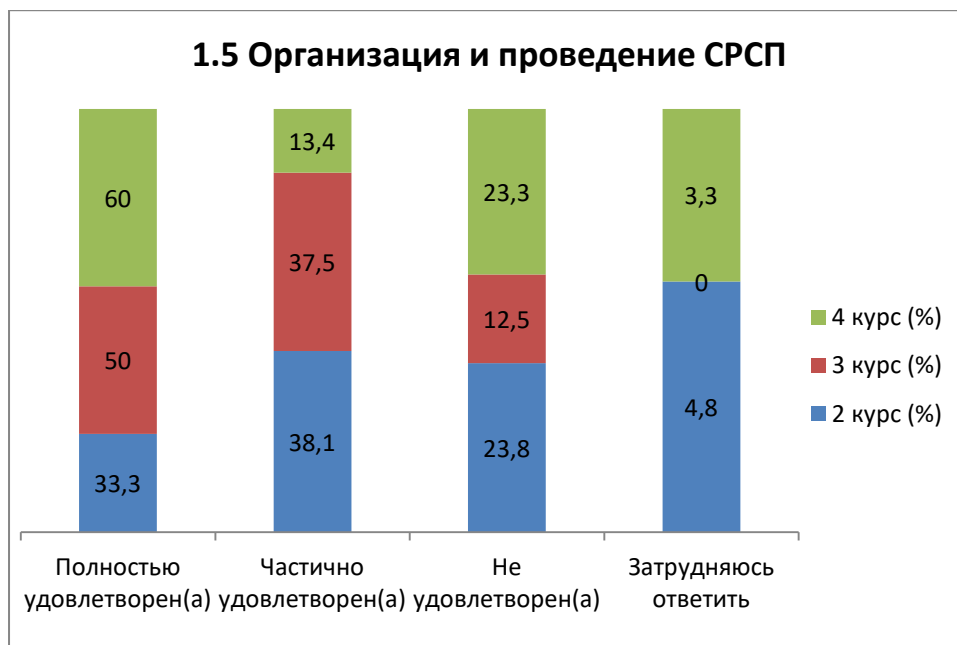
### 1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	38,1	41,7	50
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	38,1	33,3	26,7
<b>Не удовлетворен(а)</b>	14,3	20,8	20
<b>Затрудняюсь ответить</b>	9,5	4,2	3,3



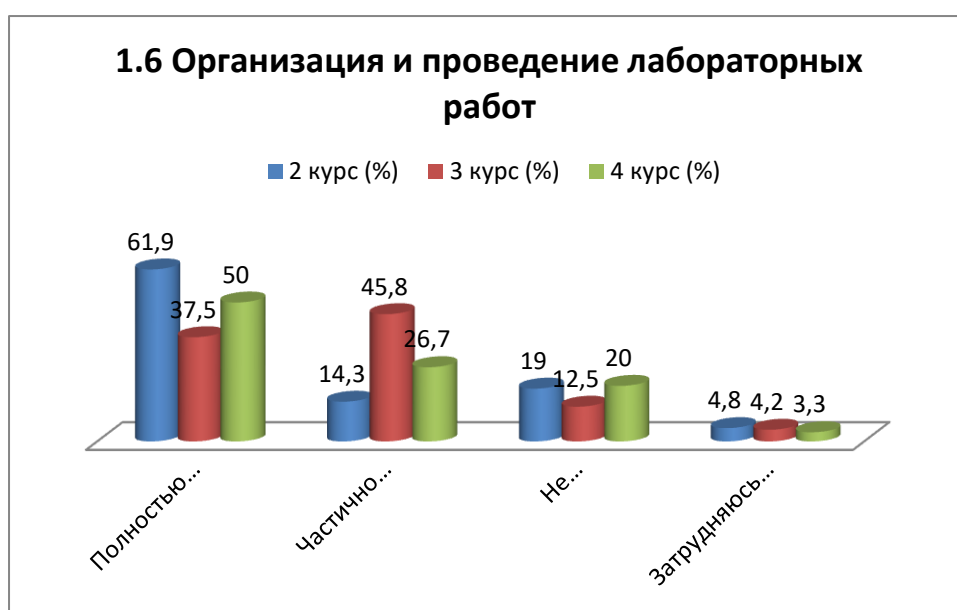
## 1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	33,3	50	60
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	38,1	37,5	13,4
<b>Не удовлетворен(а)</b>	23,8	12,5	23,3
<b>Затрудняюсь ответить</b>	4,8	-	3,3



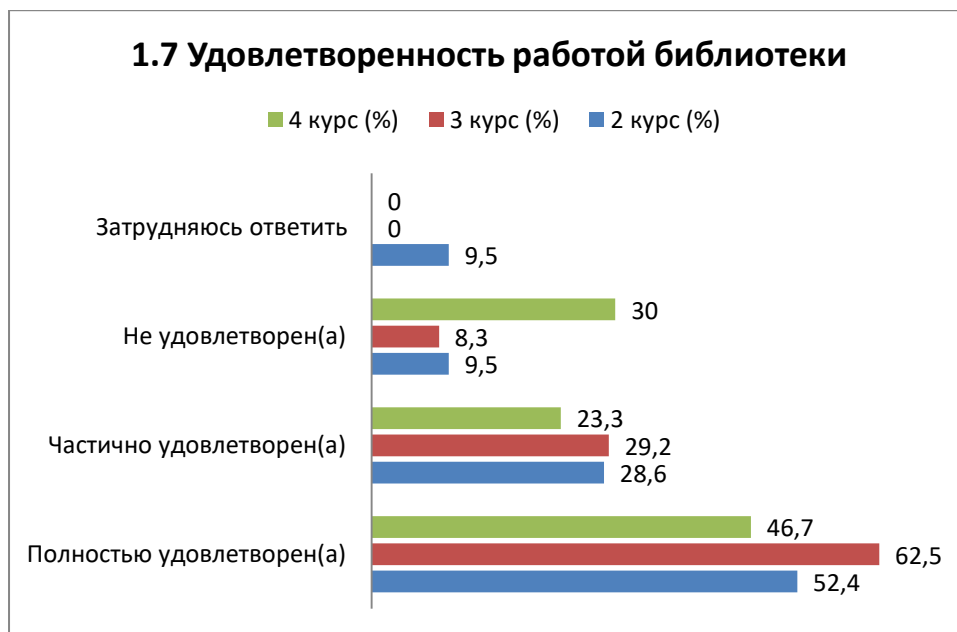
## 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	61,9	37,5	50
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	14,3	45,8	26,7
<b>Не удовлетворен(а)</b>	19	12,5	20
<b>Затрудняюсь ответить</b>	4,8	4,2	3,3



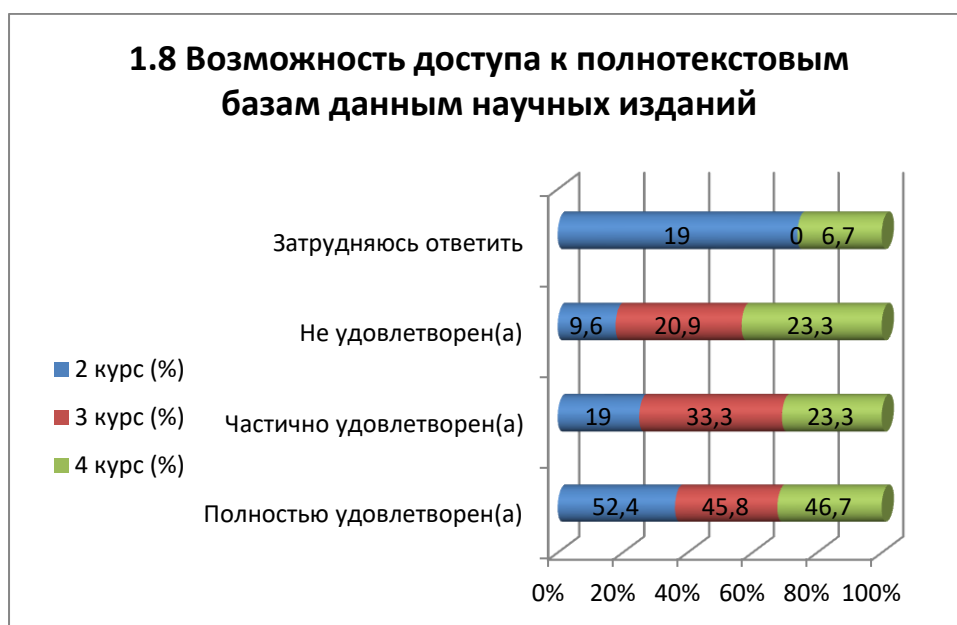
## 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	52,4	62,5	46,7
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	28,6	29,2	23,3
<b>Не удовлетворен(а)</b>	9,5	8,3	30
<b>Затрудняюсь ответить</b>	9,5	-	-



## 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	52,4	45,8	46,7
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	19	33,3	23,3
<b>Не удовлетворен(а)</b>	9,6	20,9	23,3
<b>Затрудняюсь ответить</b>	19	-	6,7



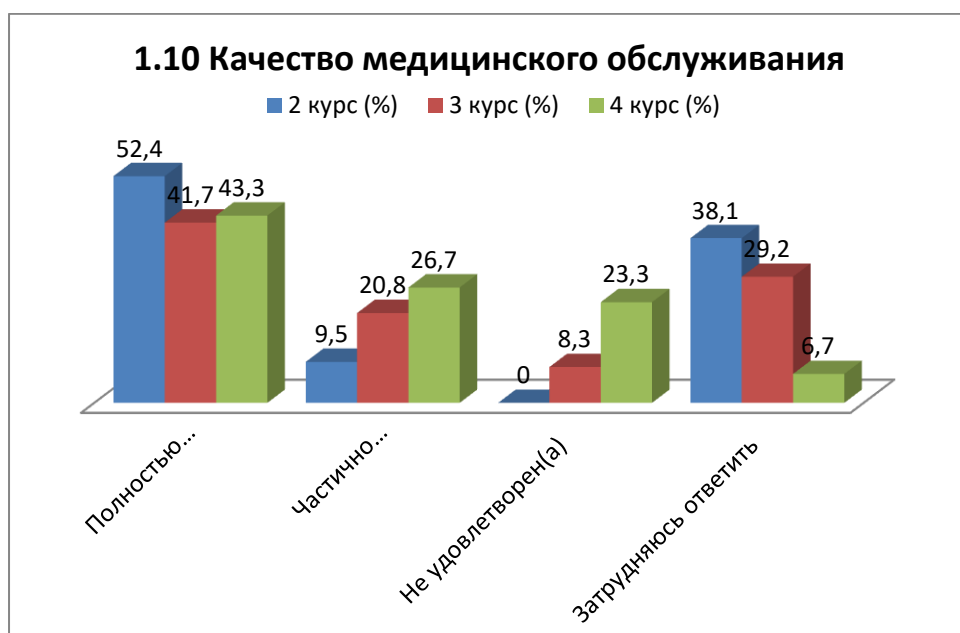
## 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	33,3	37,5	46,7
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	14,3	25	30
<b>Не удовлетворен(а)</b>	-	4,2	13,3
<b>Затрудняюсь ответить</b>	52,4	33,3	10



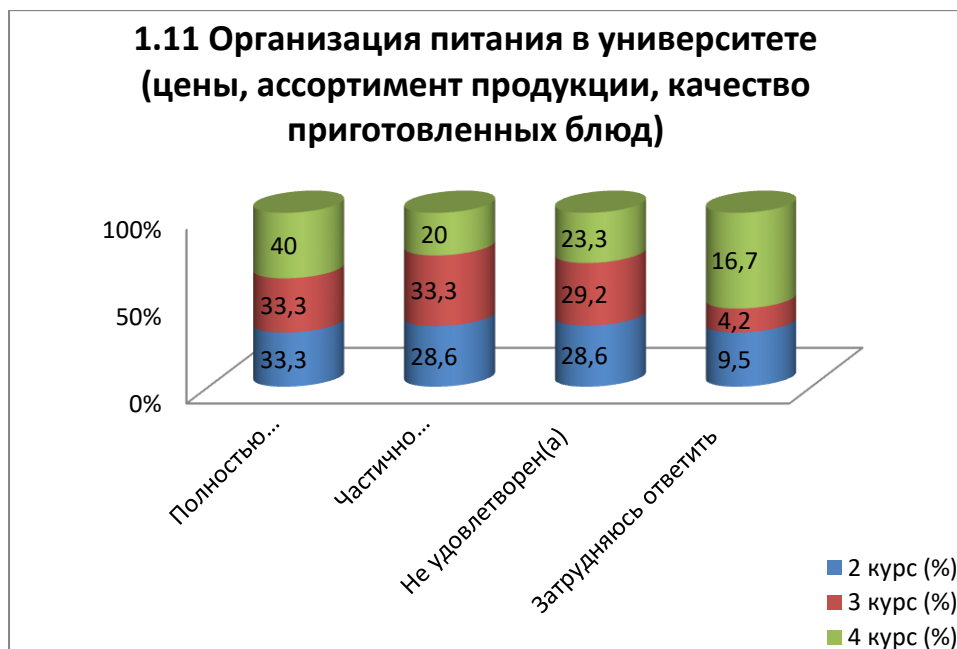
## 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	52,4	41,7	43,3
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	9,5	20,8	26,7
<b>Не удовлетворен(а)</b>	-	8,3	23,3
<b>Затрудняюсь ответить</b>	38,1	29,2	6,7



### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	33,3	33,3	40
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	28,6	33,3	20
<b>Не удовлетворен(а)</b>	28,6	29,2	23,3
<b>Затрудняюсь ответить</b>	9,5	4,2	16,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Во всех туалетах дайте пожалуйста бумагу для протирания рук!!!
- В столовой сосиски самые самые дешевые (не вкусные), фарш тоже не вкусный, а цены завышенные на весь ассортимент, +не протолкнуться на обед, слишком много людей, что в столовой, что в близь расположенных магазинах (Кооператор)

- Нормально
- Всеми пунктами согласен
- Удовлетворен
- Всё хорошо
- Нет.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты:

- Сделать сытную, нормально приготовленную еду
- Нет рекомендаций
- Все устраивает
- СРСП должны проводится с преподавателем, а не выдавать задание на проверку. Еда не очень и цены при этом ещё и на нее космические!
- И качество посуды в столовых желает оставлять лучшего

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- прошу улучшить питание. не хочется за 4 года обучения вместе с дипломом получить гастрит от жареной пищи. будущие работники цехов и предприятий не должны быть трясущимися дистрофиками

- Сделайте бесплатный вайфай и обновите компьютеры в библиотеке - единственное, на что вы можете повлиять...

- цены ниже
- Удовлетворен
- Нет.

## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Претензий нет</b>	47,6	62,5	46,7
<b>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</b>	28,6	4,2	3,3
<b>Несоответствие значимости предмета количеству часов</b>	14,3	25	13,3
<b>Перегруженность аудиторными занятиями</b>	4,8	4,2	13,3
<b>Неудовлетворенность качеством занятий</b>	4,8	4,2	16,7
<b>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</b>	-	-	6,7
<b>Другое</b>	-	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Зачем мне философия, культурология, социология
- Убрать ненужные предметы

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

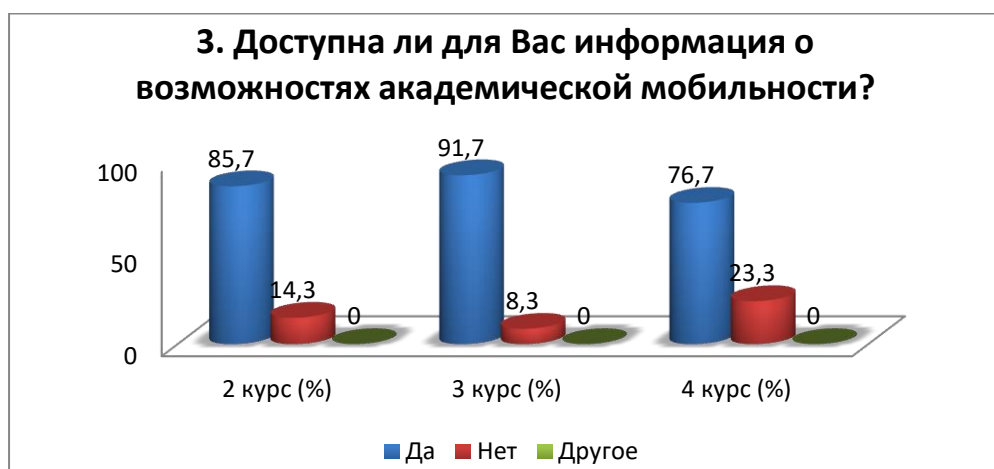


- Удалить из программы не нужные факультативы, вместо того лучше глубже изучать нужные.

- Социология, культурология, философия не нужные предметы
- Лучше проводить занятия
- Претензии нет
- Да.

### 3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	85,7	91,7	76,7
Нет	14,3	8,3	23,3
Другое	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- не уведомлен
- Да.

### 4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

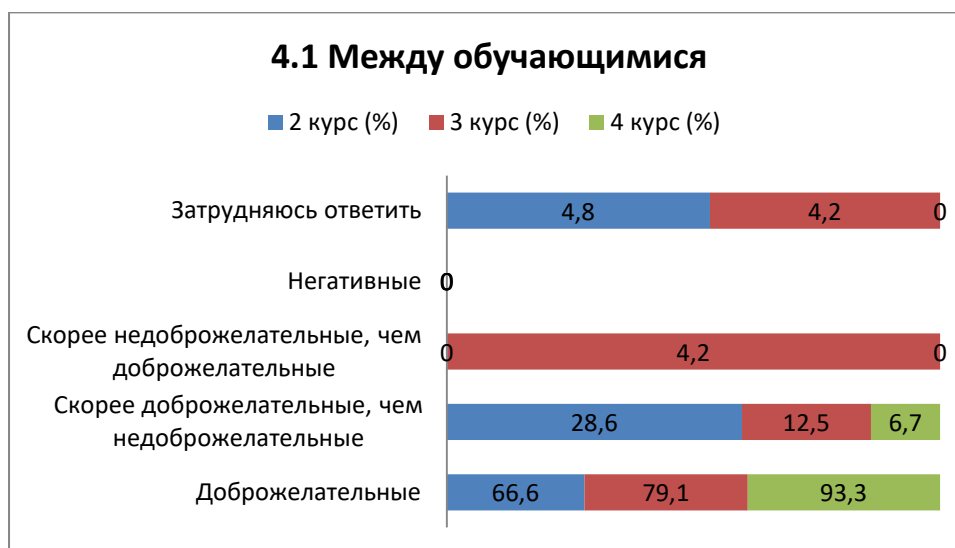
Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

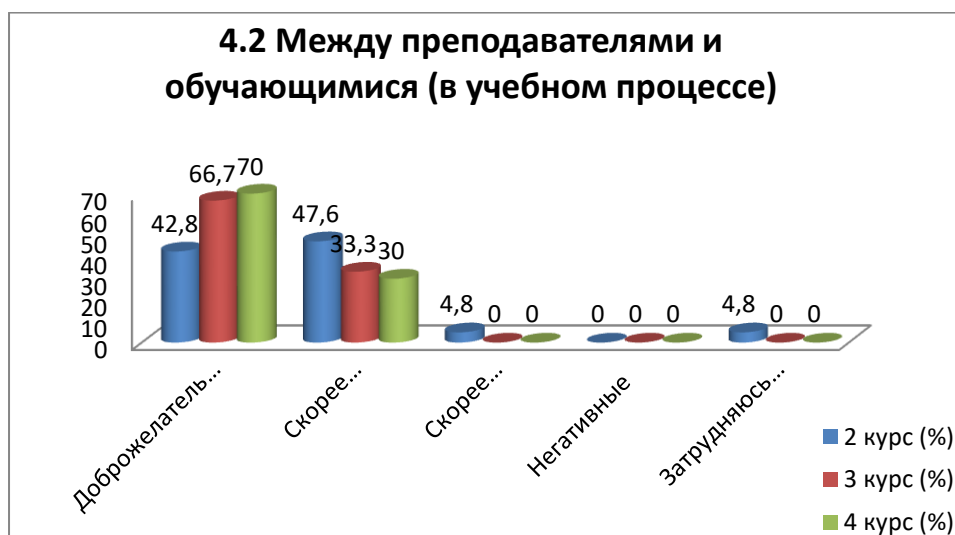
#### 4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Доброжелательные</b>	66,6	79,1	93,3
<b>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</b>	28,6	12,5	6,7
<b>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</b>	-	4,2	-
<b>Негативные</b>	-	-	-
<b>Затрудняюсь ответить</b>	4,8	4,2	-



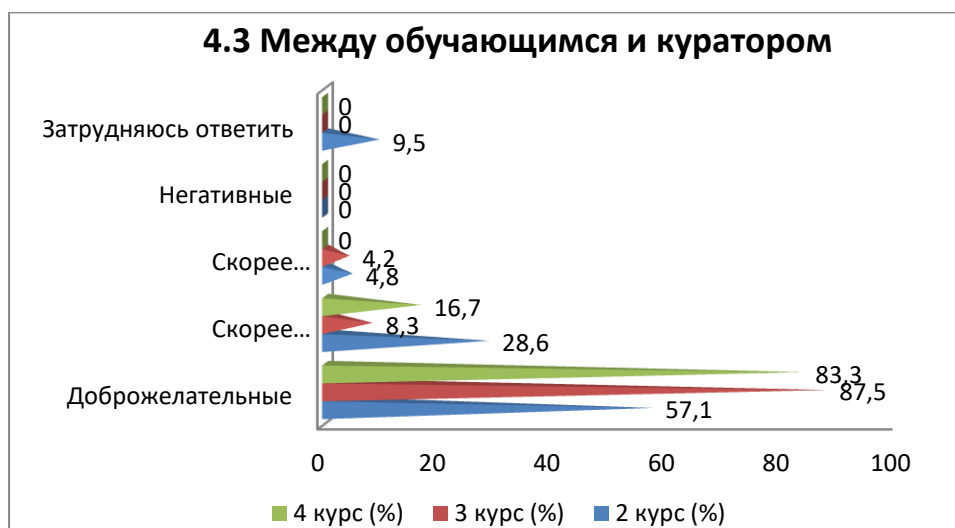
#### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Доброжелательные</b>	42,8	66,7	70
<b>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</b>	47,6	33,3	30
<b>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</b>	4,8	-	-
<b>Негативные</b>	-	-	-
<b>Затрудняюсь ответить</b>	4,8	-	-



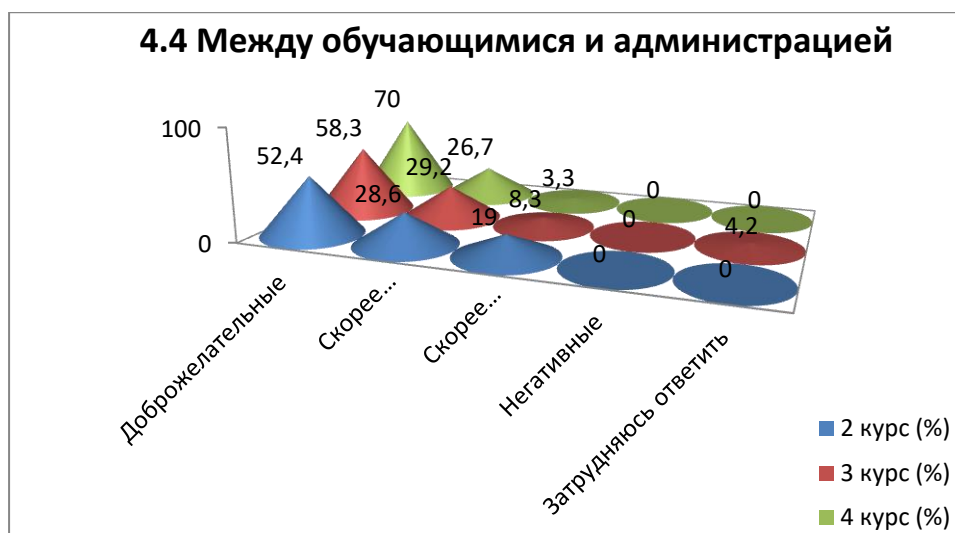
### 4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	57,1	87,5	83,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	28,6	8,3	16,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	4,8	4,2	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	9,5	-	-



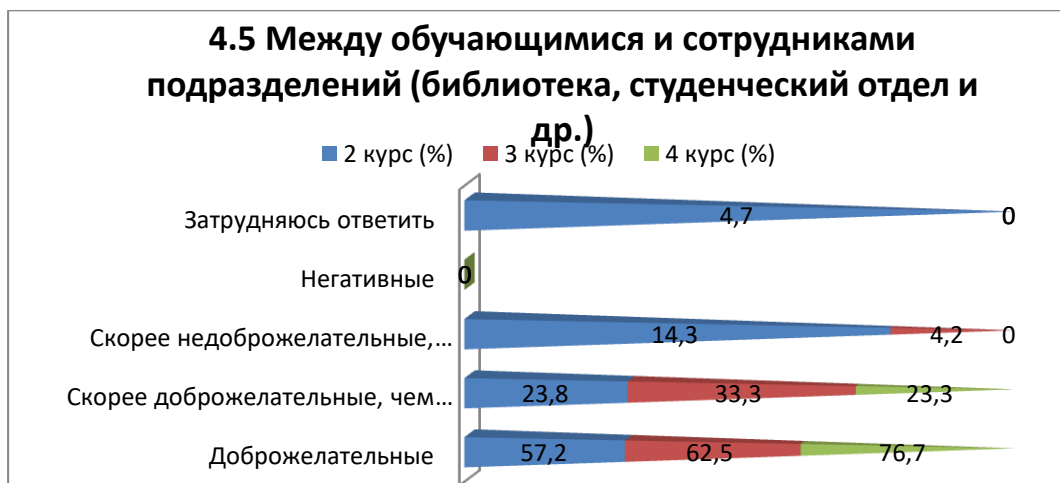
### 4.4 Между обучающимся и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	52,4	58,3	70
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	28,6	29,2	26,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	19	8,3	3,3
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,2	-



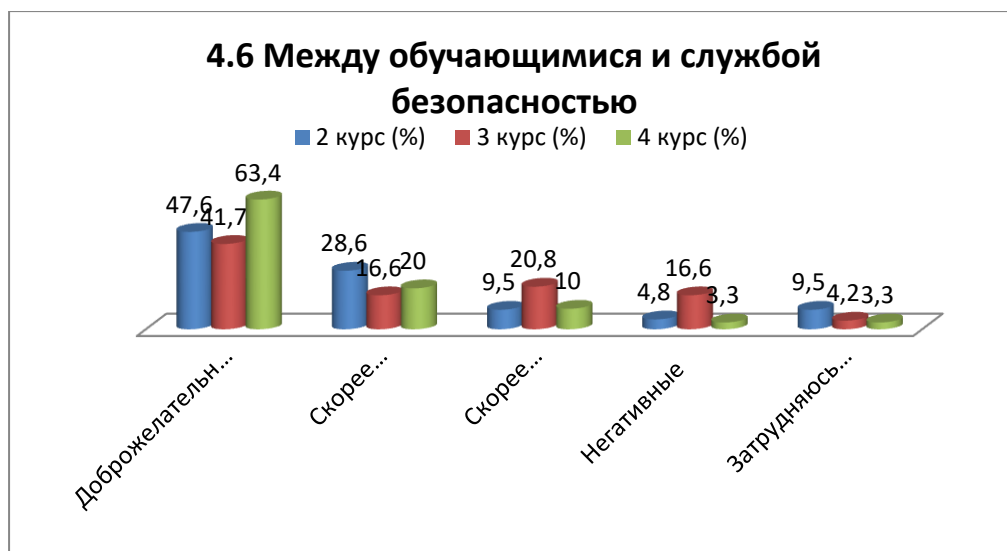
#### 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	57,2	62,5	76,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	23,8	33,3	23,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	14,3	4,2	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	4,7	-	-



#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	47,6	41,7	63,4
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	28,6	16,6	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	9,5	20,8	10
Негативные	4,8	16,6	3,3
Затрудняюсь ответить	9,5	4,2	3,3



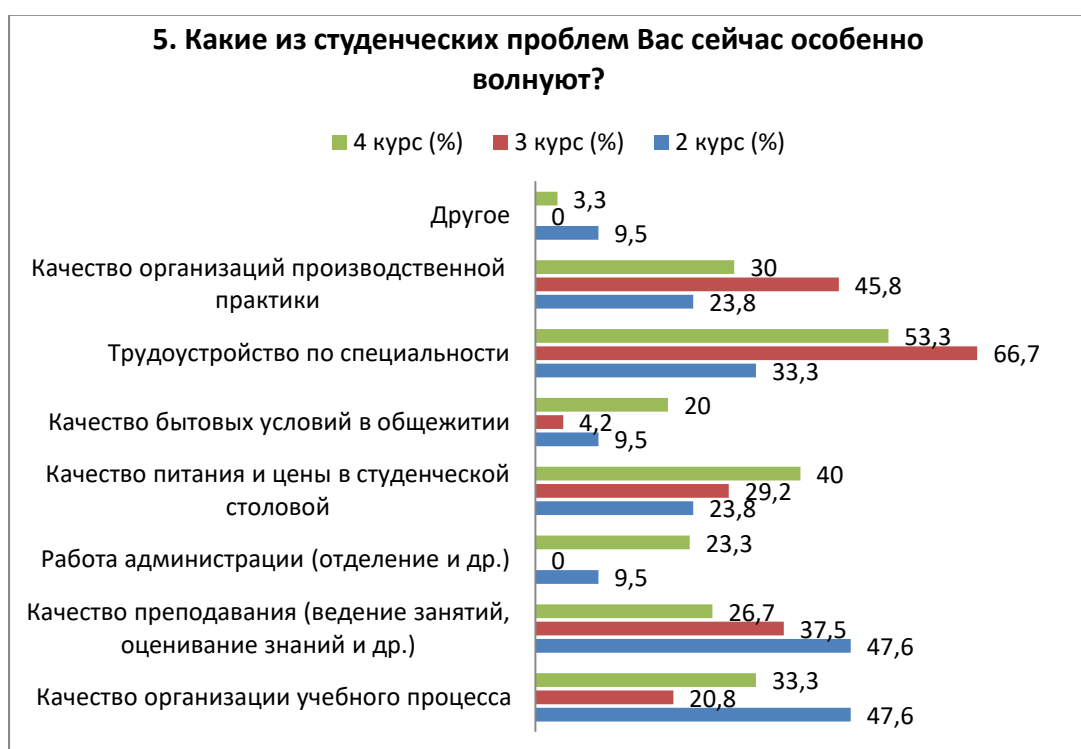
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет рекомендаций
- Охрана должна пропускать и по студенческому, куратор должен чаще отзывается на вопросы учащихся.
- Студентов за травлю одноклассников нужно исключать ( после Зего предупреждения) -это низкая прослойка общества
- охранники грубые
- Да.

**5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?** (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Качество организации учебного процесса</b>	47,6	20,8	33,3
<b>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</b>	47,6	37,5	26,7
<b>Работа администрации (отделение и др.)</b>	9,5	-	23,3
<b>Качество питания и цены в студенческой столовой</b>	23,8	29,2	40
<b>Качество бытовых условий в общежитии</b>	9,5	4,2	20
<b>Трудоустройство по специальности</b>	33,3	66,7	53,3
<b>Качество организаций производственной практики</b>	23,8	45,8	30
<b>Другое</b>	9,5	-	3,3

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все устраивает в
- Ни одно из выше перечисленных
- Не работает WI-FI.

**6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?** (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Не участвовал(а)</b>	57,2	70,8	33,3
<b>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</b>	14,3	16,6	20
<b>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</b>	9,5	4,2	10
<b>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</b>	-	4,2	13,4
<b>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</b>	4,8	-	30
<b>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</b>	-	4,2	13,4
<b>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</b>	9,5	-	10
<b>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</b>	14,3	-	6,7

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



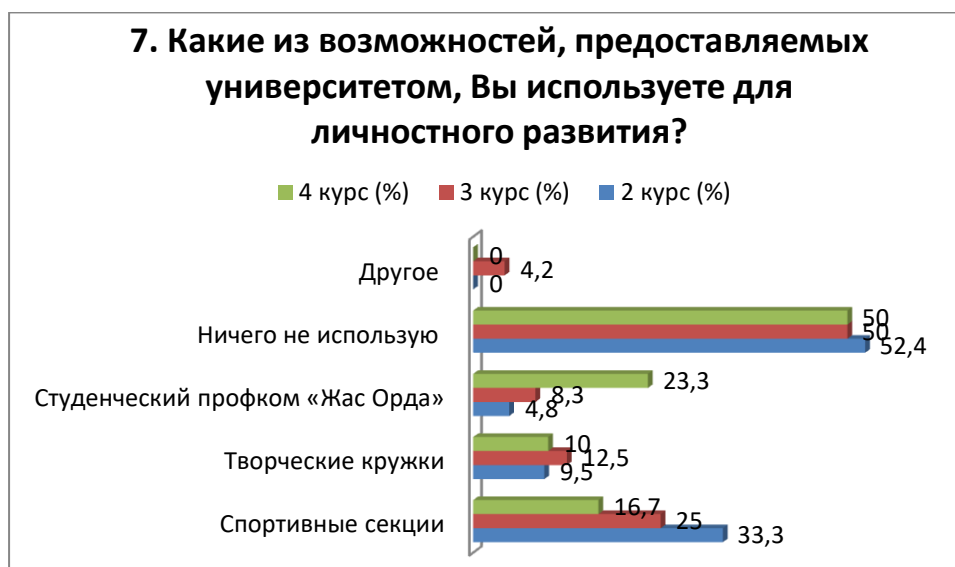
\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не интересно
- Нет времени
- Не вижу перспективы в этом.
- Не хочу
- Без понятия, не интересовался.
- Не было времени
- Қол тимейді
- Не интересуется, более волнует вопрос куда идти работать без опыта работы...
- I even don't know about it
- нету интереса
- Не захотел
- Нет.

**7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Спортивные секции</b>	33,3	25	16,7
<b>Творческие кружки</b>	9,5	12,5	10
<b>Студенческий профком «Жас Орда»</b>	4,8	8,3	23,3
<b>Ничего не использую</b>	52,4	50	50
<b>Другое</b>	-	4,2	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Библиотека, спортзал.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не интересно
- Нет времени

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Нет на это времени из-за ненужных пар.
- Не нужны для моих целей
- Занимаюсь за пределами университета
- Нет желания
- Не хочется
- Нет.

## 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

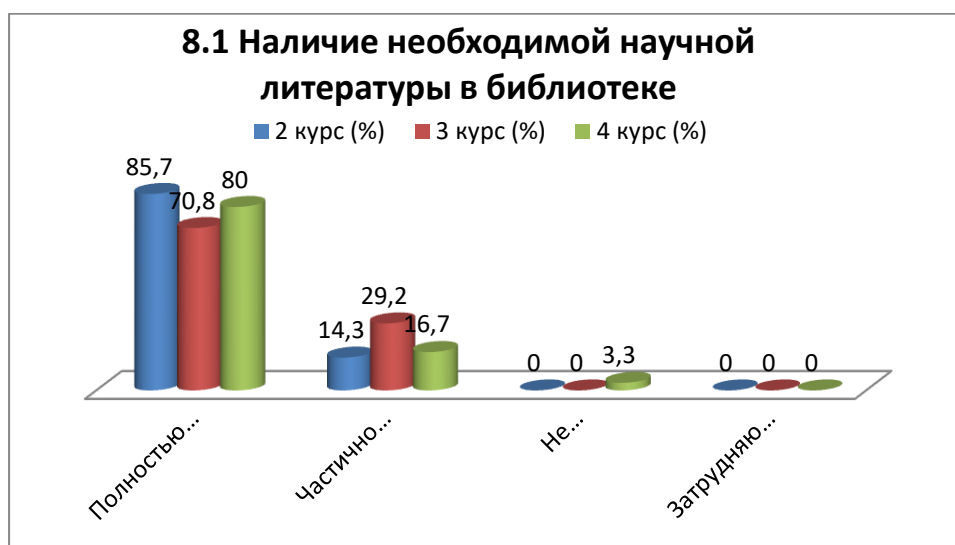
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

### 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	85,7	70,8	80
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	14,3	29,2	16,7
<b>Не удовлетворен(а)</b>	-	-	3,3
<b>Затрудняюсь ответить</b>	-	-	-

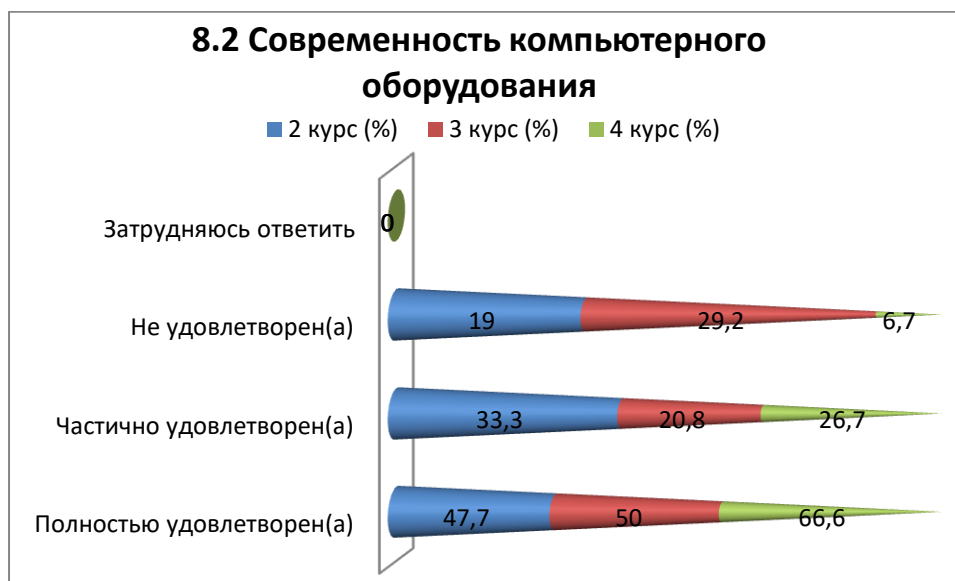


### 8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	47,7	50	66,6

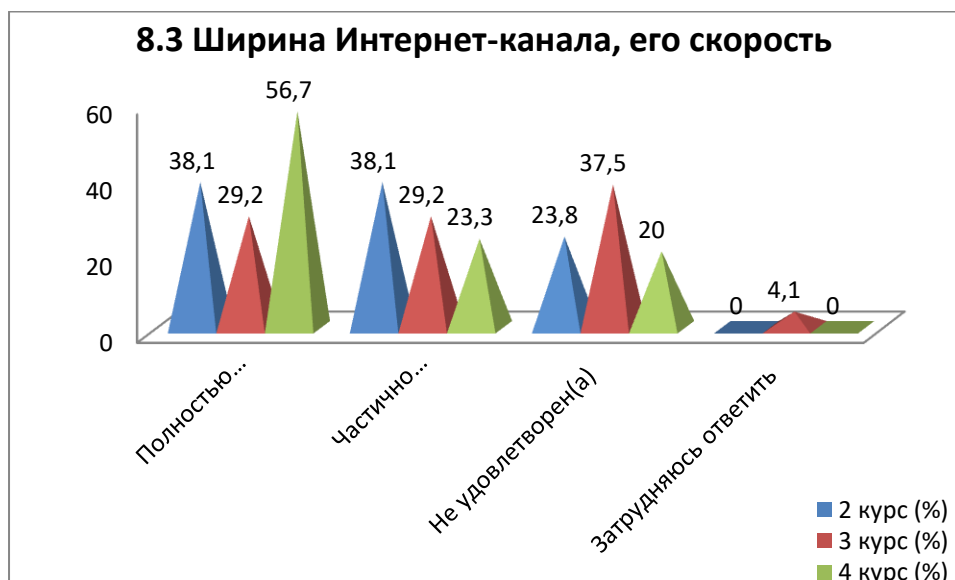


<b>Частично удовлетворен(а)</b>	33,3	20,8	26,7
<b>Не удовлетворен(а)</b>	19	29,2	6,7
<b>Затрудняюсь ответить</b>	-	-	-



### 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

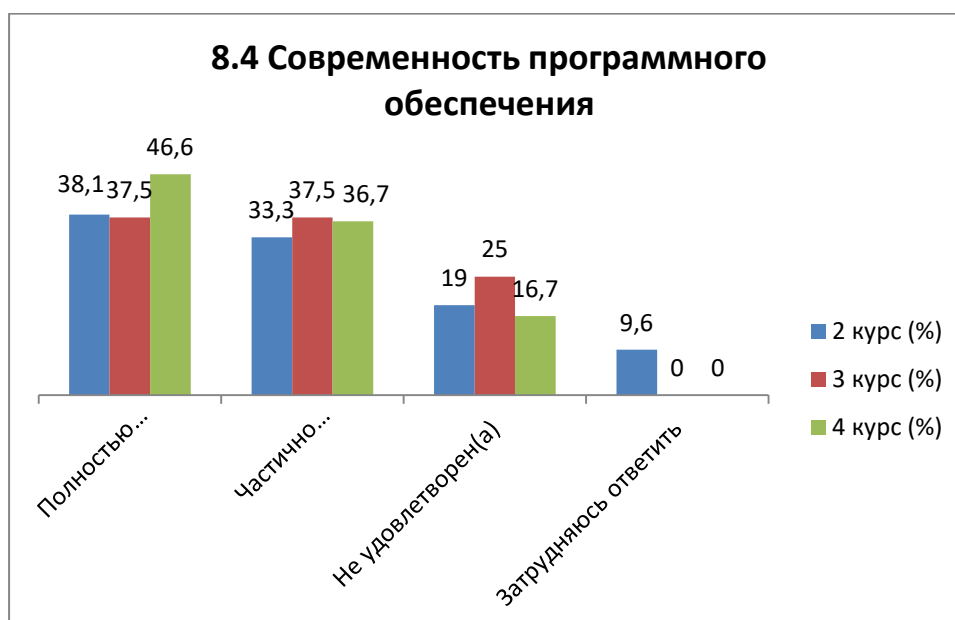
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	38,1	29,2	56,7
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	38,1	29,2	23,3
<b>Не удовлетворен(а)</b>	23,8	37,5	20
<b>Затрудняюсь ответить</b>	-	4,1	-



### 8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	38,1	37,5	46,6
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	33,3	37,5	36,7
<b>Не удовлетворен(а)</b>	19	25	16,7
<b>Затрудняюсь ответить</b>	9,6	-	-

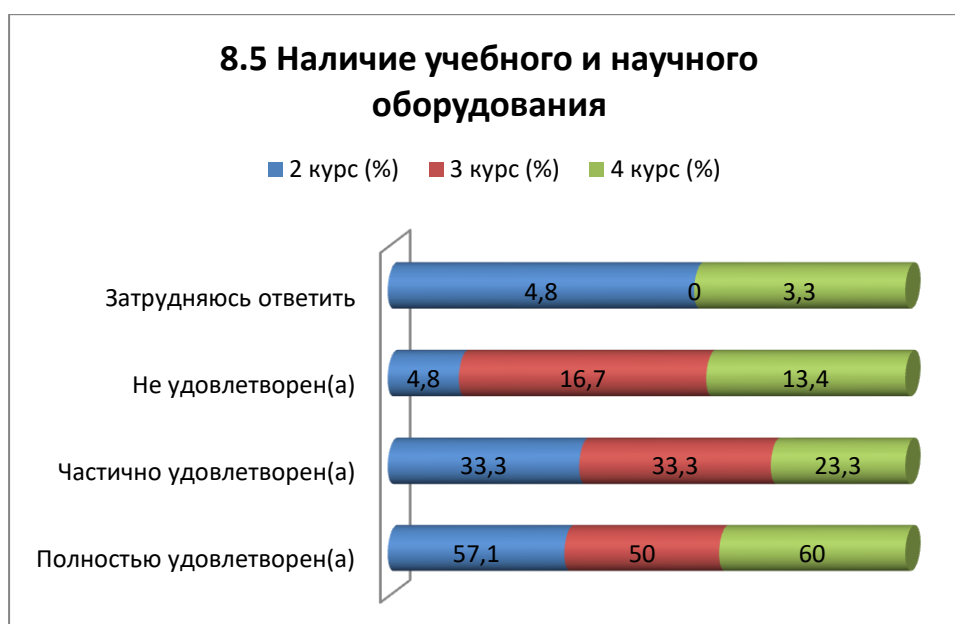
### 8.4 Современность программного обеспечения



### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования

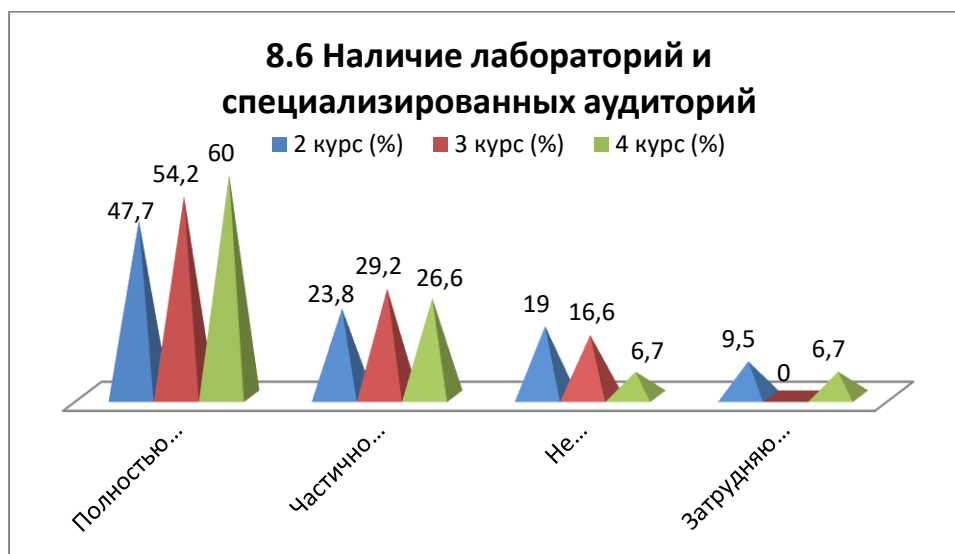
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,1	50	60
Частично удовлетворен(а)	33,3	33,3	23,3
Не удовлетворен(а)	4,8	16,7	13,4
Затрудняюсь ответить	4,8	-	3,3

### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования



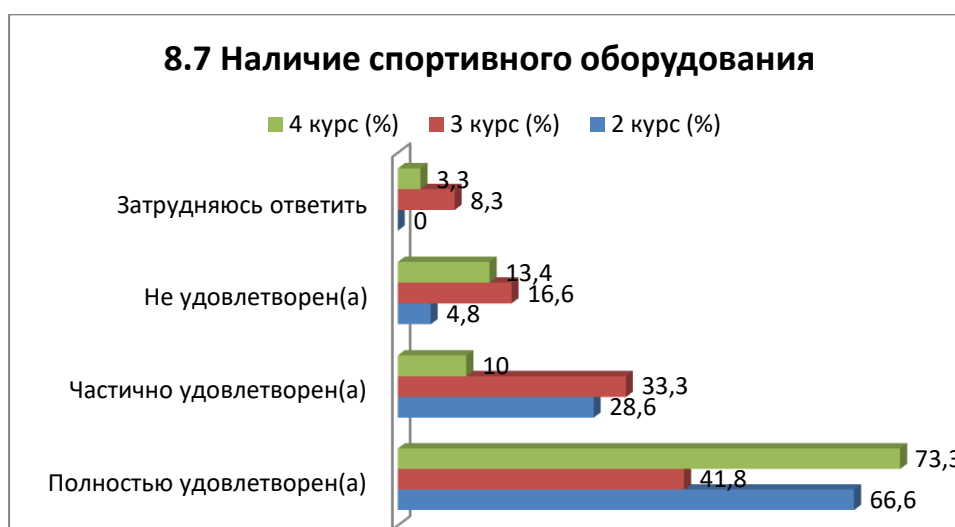
### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,7	54,2	60
Частично удовлетворен(а)	23,8	29,2	26,6
Не удовлетворен(а)	19	16,6	6,7
Затрудняюсь ответить	9,5	-	6,7



### 8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	66,6	41,8	73,3
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	28,6	33,3	10
<b>Не удовлетворен(а)</b>	4,8	16,6	13,4
<b>Затрудняюсь ответить</b>	-	8,3	3,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Столовые ужасные
- Компьютеры очень виснут и интернет тоже, спорт инвентарь в качалке ещё из 90ых...
- Да.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты:

- Состояние ПО, некоторых компьютеров устарело,ю
- Купите и расширьте качальный зал

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- интернет очень слабый и даже моментами не работает
- Выделить бюджет на новые компьютеры и оборудование для лабораторных занятий.

**9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**  
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	47,6	62,5	46,7
Получить диплом об окончании	47,6	50	46,7
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	33,3	37,5	46,7
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	42,9	45,8	40
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	14,3	16,6	13,4
Окончить престижный вуз	14,3	16,6	16,7
Получить высоко-оплачиваемую профессию	19	33,3	23,3
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	14,3	33,3	30
Получить диплом с высокими оценками	4,6	8,3	13,4
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	23,8	20,8	6,7
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	4,6	4,2	10
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	14,3	4,2	6,7

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.** (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- как вы оцениваете ваше психическое состояние в вузе, вы чувствуете себя в безопасности?
  - Всего хватает
  - Если вы хотите правда , что то улучшить то придите в вуз - посетите спорт залы, лаборатории, проверьте наличие инвентаря , поработайте на компьютерах в разных местах, и в каждом из вышперечисленных местах проведите опрос самостоятельно
    - не удовлетворяет состояние туалетов
    - Все хорошо
    - Да.

## 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Качество образовательных услуг в университете зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалистов. Результаты анкетирования «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности респондентов **процессом обучения** в университете. Удовлетворены процессом обучения 89,1% опрошенных. Для удобства анализа рассмотрим более подробно по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами.

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (85,3%);
- организация самостоятельной работы (82,5%);
- удовлетворенность работой библиотеки (80,9%).

Студенты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%) следующие критерии: организация и проведение лабораторных работ (78,7%), организация и проведение СРСП (77,5%), качество прохождения практики (76%), возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (74%), качество медицинского обслуживания (64,8%), организация питания в университете (62,8%), условия проживания в общежитии (62,3%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Для улучшения программы обучения и повышения качества предоставляемых услуг студенты написали свои предложения\* : «Удалить из программы не нужные факультативы, вместо того лучше глубже изучать нужные.», «Во всех туалетах дайте пожалуйста бумагу для протирания рук!!!», «СРСП должны проводиться с преподавателем, а не выдавать задание на проверку.», «Сделайте бесплатный вайфай и обновите компьютеры в библиотеке», «Лучше проводить занятия», «цены ниже», «прошу улучшить питание» и т.п.

Информацию об академической мобильности имеют 84,7% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Как видно из представленных результатов, отношения между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися, администрацией и обучающимися, сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) и обучающимися, службой безопасности обучающимися оцениваются респондентами, в основном, как *«доброжелательные»* и *«скорее доброжелательные, чем недоброжелательные»* соответственно, что в

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности, является хорошим показателем морально-психологического климата в студенческой среде.

Участие в научной работе университета не принимает 53,8% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебной и рабочей деятельностью, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 50,8% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с обновлением программного обеспечения и улучшением качества компьютерного оборудования и скорости интернета.

Большее половины студентов (52,3%) считают, что получение высокого уровня знаний является наиболее важным результатом обучения в вузе. На втором месте по важности находится получение диплома об окончании (48,1%). Третье место занимает получение практических навыков, которые можно сразу использовать в работе (42,9%).

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по повышению информированности студентов о возможностях академической мобильности, улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).