

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»
Специальность: 6В07104 Машиностроение

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07104 Машиностроение в анкетировании приняли участие 30 респондентов, что составило 79% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	10
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	40
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	20
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	10
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	-
Затрудняюсь ответить;	20
Другое	-



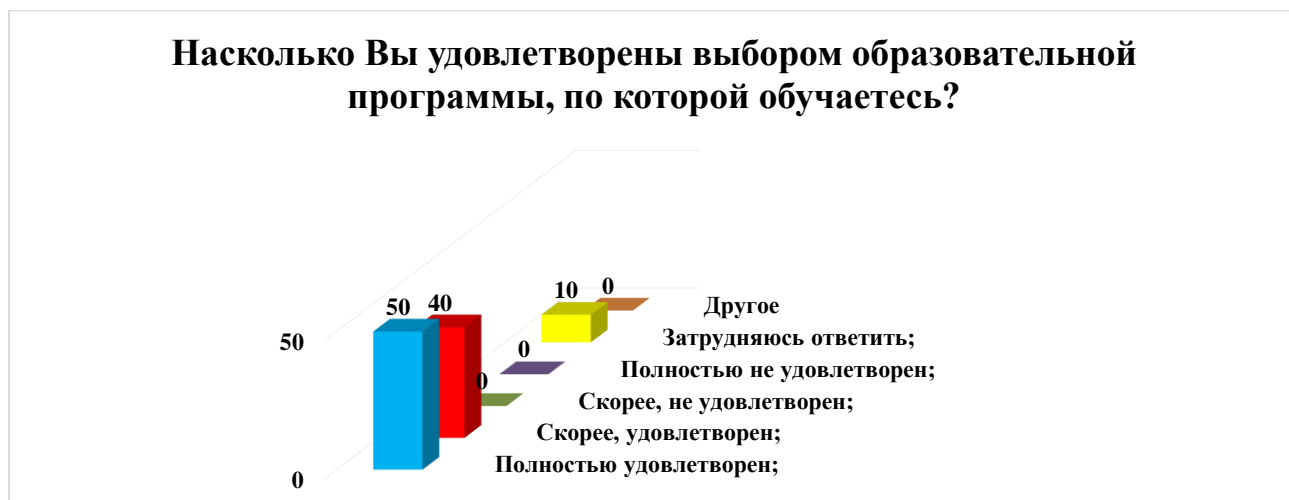
2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	10
Родственники, знакомые;	80
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	10
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	-
Социальные сети;	-
Другое	-



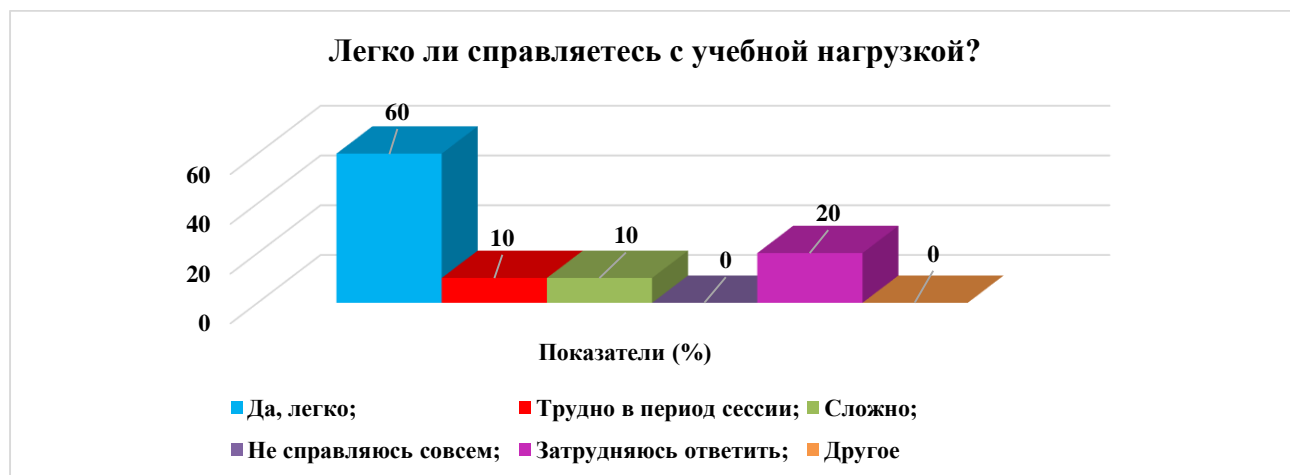
3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	50
Скорее, удовлетворен;	40
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	10
Другое	-



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	60
Трудно в период сессии;	10
Сложно;	10
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	20
Другое	-



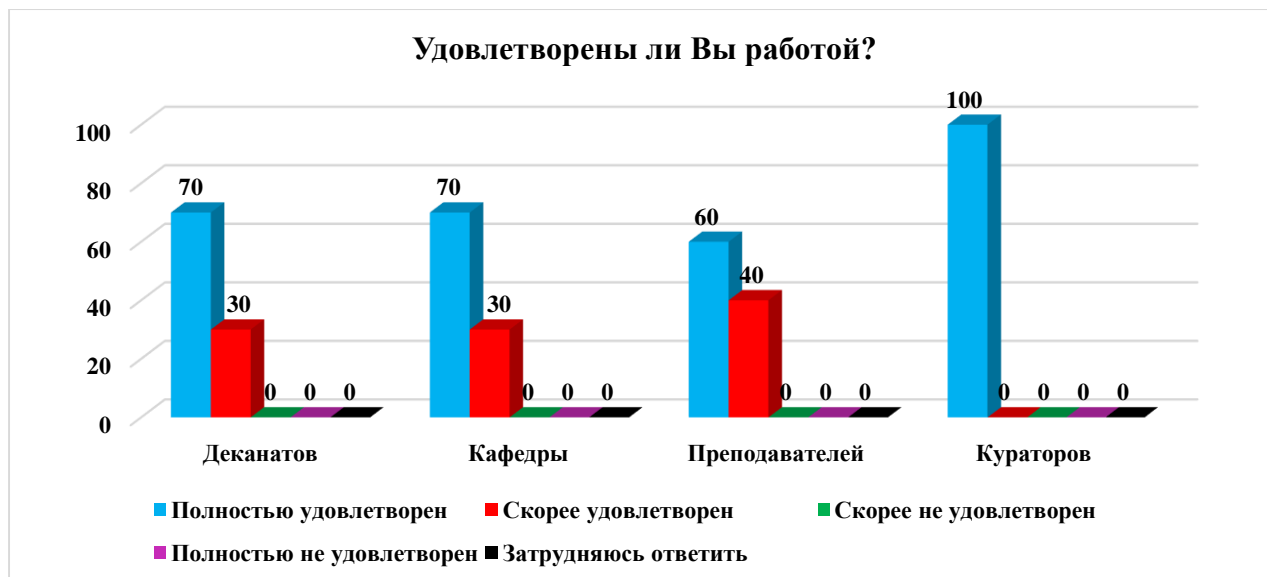
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	20
Не хватает знаний;	10
Не хватает силы воли;	-
Не умею организовывать собственное время;	20
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	20
Затрудняюсь ответить;	30
Другое	-



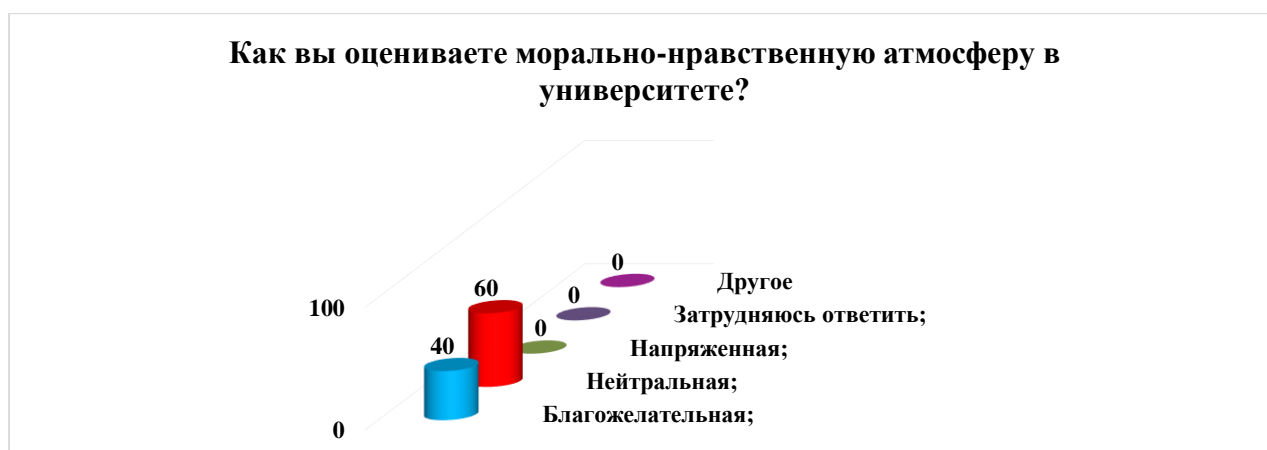
6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	70	30	-	-	-
Кафедры	70	30	-	-	-
Преподавателей	60	40	-	-	-
Кураторов	100	-	-	-	-



7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	40
Нейтральная;	60
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	100	-	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	70	30	-	-	-
Между обучающимися и куратором	100	-	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	70	30	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	60	40	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасностью	60	10	20	10	-

Каковы, по Вашему мнению, отношения:

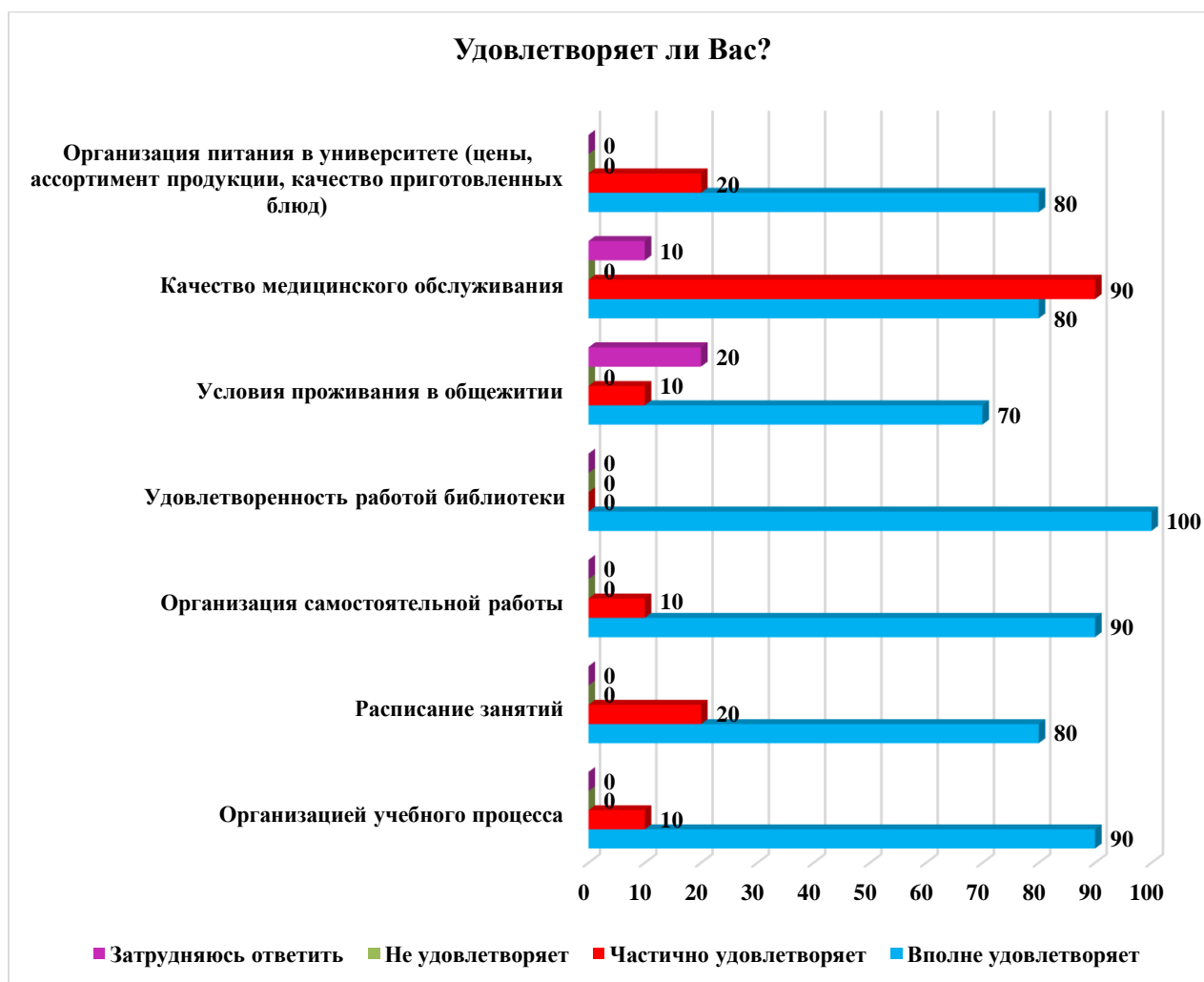


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Общение охраны на повышенных тонах.

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	90	10	-	-
Расписание занятий	80	20	-	-
Организация самостоятельной работы	90	10	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	100	-	-	-
Условия проживания в общежитии	70	10	-	20
Качество медицинского обслуживания	80	90	-	10
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	80	20	-	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

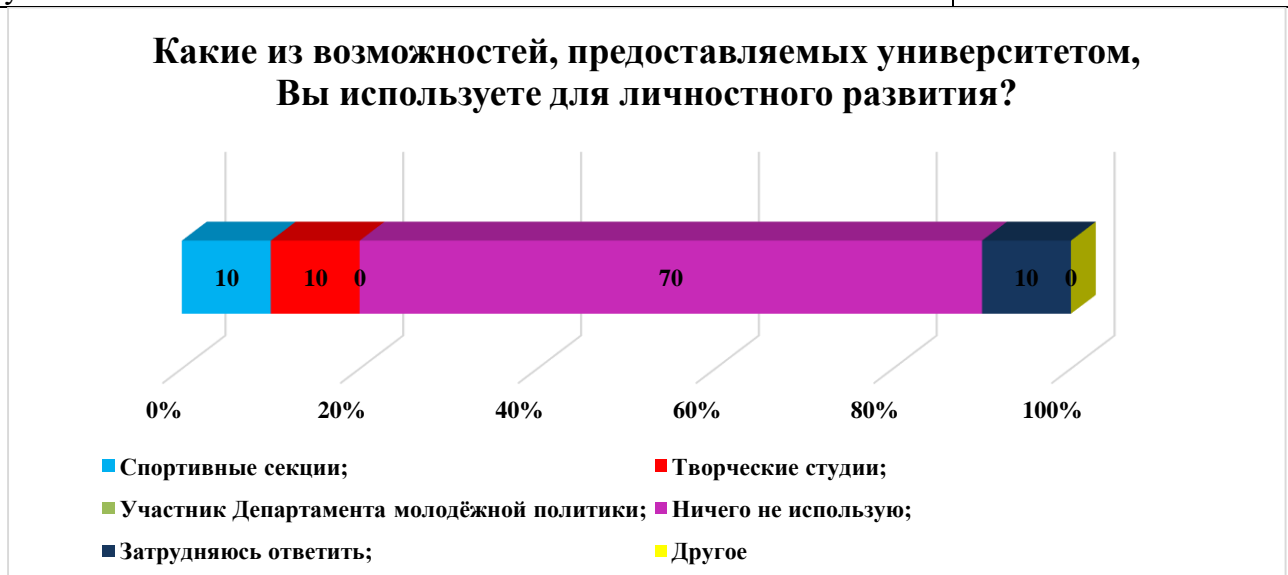
10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	90
Нет, не всегда;	-
Затрудняюсь ответить;	10
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

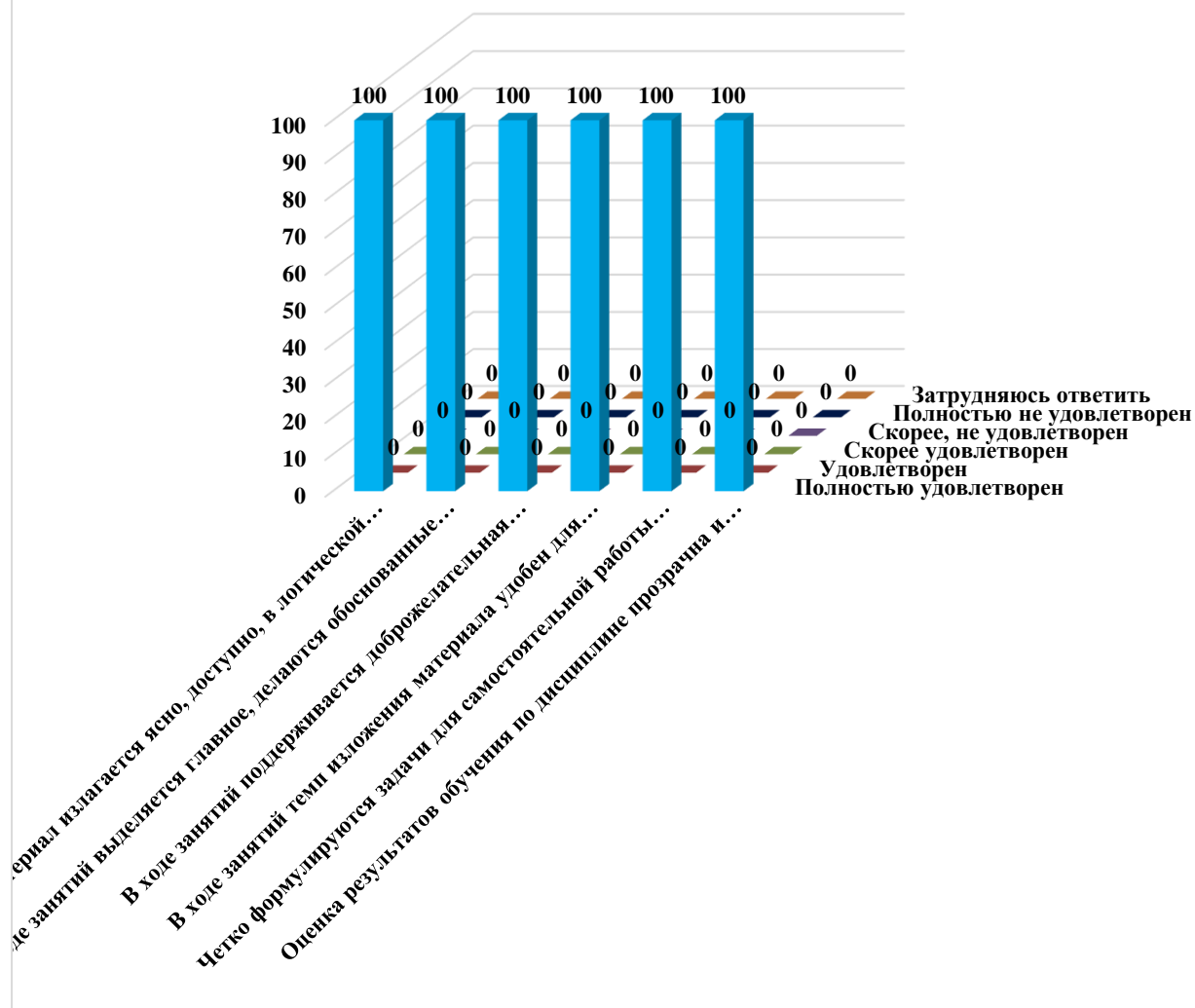
Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	10
Творческие студии;	10
Участник Департамента молодёжной политики;	-
Ничего не использую;	70
Затрудняюсь ответить;	10
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	100	-	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	100	-	-	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	100	-	-	-	-	-

Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Какие бы секции хотели добавить в универе;
- Я бы хотел сделать отдельную комнату для киберспортсменов.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 40% выступает личная склонность к определенному виду

деятельности, оценка собственных способностей. На втором месте «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 20%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (80%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 90%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» 60% студентов ответили, что легко. 10% ответили «трудно в период сессии», 10% «сложно», 20% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и **«негативные»** в отношении **«между обучающимися и службой безопасности»**.

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные» напишите почему»** обучающиеся указали следующие варианты ответов: «Общение охраны на повышенных тонах».

90% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующее: «Какие бы секции хотели добавить в универе», «Я бы хотел сделать отдельную комнату для киберспортсменов».

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.