

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся**  
**2-5 курсов образовательными услугами» 2022 г.**

**Кафедра:** «Кафедра «Маркшейдерское дело и геодезия»

**Специальность:** 6В07206 «Маркшейдерское дело»

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В07206 «Маркшейдерское дело» в анкетировании приняли участие 168 респондентов.

- 2 курс – 48 студент (82,7 %);
- 3 курс – 52 студент (85,2 %);
- 4 курс – 68 студентов (94,4%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

**Показатели:**

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

**1.1 Процесс обучения в целом**

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Полностью удовлетворен(а)	73,1	58,3	75

Частично удовлетворен(а)	26,9	20,8	25
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

## 1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	53,8	58,3	62,5
Частично удовлетворен(а)	30,7	25	25
Не удовлетворен(а)	15,4	16,7	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-	-

## 1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	76,9	50	100
Частично удовлетворен(а)	23,1	50	-
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

## 1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	84,6	58,3	100
Частично удовлетворен(а)	11,5	33,3	-
Не удовлетворен(а)	3,8	-	-
Затрудняюсь ответить	-	8,3	-

## 1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,2	58,3	87,5
Частично удовлетворен(а)	30,7	33,3	12,5
Не удовлетворен(а)	-	8,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

## 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	76,9	50	87,5
Частично удовлетворен(а)	23,1	41,6	12,5
Не удовлетворен(а)	-	8,3	-

Затрудняюсь ответить	-	-	
----------------------	---	---	--

### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,2	50	75
Частично удовлетворен(а)	19,2	16,6	12,5
Не удовлетворен(а)	11,5	16,6	-
Затрудняюсь ответить	-	16,6	12,5

### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	61,5	50	75
Частично удовлетворен(а)	30,7	25	12,5
Не удовлетворен(а)	7,7	25	-
Затрудняюсь ответить	-	-	12,5

### 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	65,3	58,3	75
Частично удовлетворен(а)	7,7	25	-
Не удовлетворен(а)	-	16,6	-
Затрудняюсь ответить	26,9	-	25

### 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	65,4	50	75
Частично удовлетворен(а)	11,5	33,3	12,5
Не удовлетворен(а)	-	16,6	-
Затрудняюсь ответить	23,1	-	12,5

### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,2	41,6	75
Частично удовлетворен(а)	26,9	25	12,5
Не удовлетворен(а)	26,9	25	12,5

Затрудняюсь ответить	-	8,3	-
----------------------	---	-----	---

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- в столовых низкого качества продукты, расписание неудобное;
- сделать более компактное расписание чтобы не было такого что в 1 день у меня 4 пары а в другой 1, а также качество продуктов в столовой;
- Слишком дорого мы же студенты.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Еды не хватает на вторую смену;

В указанных случаях большинство обучающихся сообщают о своей полной либо частичной удовлетворенности, стоит отметить, что полученные показатели свидетельствуют о удовлетворенности обучающихся предоставляемыми услугами в Университете.

**Средний уровень удовлетворенности обучающихся** наблюдается по следующим показателям обучения. Например, это касается такого показателя, как расписание занятия, Качество медицинского обслуживания, Организация и проведение лабораторных работ.

Так же обучающиеся выбрали вариант «затрудняюсь ответить» на следующие показатели такие как, «Удовлетворенность работой библиотеки» 3 курс -16,6%, 4 курс -12,5% и «Условия проживания в общежитии» 2 курс-26,9%, 4 курс-25%, «Качество медицинского обслуживания» 2 курс-23,1%, 4 курс-12,5%.

Только один аспект обучения в сравнительном отношении можно назвать **проблемным**. Как показывают полученные данные, со стороны обучающихся больше всего критикуется **питание в университете** «Не удовлетворен (а)» 2 курс - 26,9%, 3 курс -25%, 4 курс – 12,5%.

В ходе проведения анкетирования были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, большая очередь которая образуется в пиковые часы работы столовой, завышенные цены на блюда и т.д. Все выявленные недостатки в существенной степени влияют на эффективность работы столовой и что самое важное на общественное мнение посетителей данной столовой.

В качестве рекомендаций для улучшения работы столовых можно предложить в первую очередь увеличение времени их работы. Также для оптимизации работы столовых следует подумать о расширении ассортимента блюд, особенно в вечернее время, снижение цен на ассортименты блюд и сокращение времени на обслуживание.

Таким образом, комплекс предложенных мероприятий позволит решить ряд проблем, возникающих в работе столовой, что в результате повысит качество оказываемых услуг.

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	84,6	91,7	75
Несоответствие изучаемых дисциплин специальности получаемой	7,7	-	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов		-	-
Перегруженность аудиторными занятиями	3,8	-	12,5
Неудовлетворенность качеством занятий	3,8	-	12,5
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	8,3	-

Большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 84,6%, 3 курс – 91,7%, 4 курс - 75%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза. Результаты остальных показателей распределены по-разному и отражены в таблице.

## 3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	80,7	83,3	100
В устной форме	53,8	16,6	62,5
В форме компьютерного теста	38,4	8,3	37,5
В форме теста без использования компьютера	23,1	-	25
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	23,1	8,3	25
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	-	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вопрос: «**Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации?**» (можно было отметить несколько ответов) большинство респондентов – 2 курс 80,7%, 3 курс – 83,3%, 4 курс – 62,5% ответили «в письменной форме», на втором месте «в устной форме» 2 курс - 53,8%, 3 курс – 16,6%, 4 курс – 62,5%, а на третьем месте «в форме компьютерного теста» 2 курс - 38,4%, 3 курс – 8,3%, 4 курс – 37,5%.

Несмотря на разные формы проведения итогового зачета или экзамена, которые используют университет обучающиеся должны основательно подготовиться, ответить на поставленные вопросы и получить заслуженный «результат». Несвоевременная сдача зачета или экзамена является академической задолженностью, которая может впоследствии перерасти в причину для отчисления из университета.

#### 4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	34,6	16,6	37,5
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	50	83,3	62,5
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	-	-	-
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	7,7	-	-
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	7,7		-
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-		-
Результаты итогового экзамена по курсу	-		-
Другое	-	-	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

-

Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, согласно которой итоговая оценка студента за семестр по каждой дисциплине выводится на основе суммирования рейтинговых баллов, полученных им во всех контрольных мероприятиях по данной дисциплине в течение семестра и при сдаче итогового контроля (экзамена). При этом 60% от итоговой оценки приходится на текущий и рубежный контроль, и 40% — на оценку экзамена.

На вопрос: «**Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?**» 2 курс -50%, 3 курс – 83,3%, 4 курс -62,5% обучающихся указали на вариант «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.», на втором месте «посещаемость».

#### 5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	11,5	16,7	
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	53,9	33,3	
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	15,4	41,7	
Не знаю, не могу оценить	19,2	8,3	

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- очень старые приборы, новыми не дают пользоваться.

Важной особенностью современного образования является его непрерывное совершенствование. В условиях перехода на стандарты нового поколения в учебном процессе университета существует необходимость в использовании современных образовательных технологий. Научно-технический прогресс, информатизация общества требуют от обучающихся овладеть особыми качествами в современном образовательном процессе.

**6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	84,6	75	100
Нет	15,4	25	-
Другое	-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Никто не информировал

**7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:**

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

### 7.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	88,5	66,7	87,5
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	11,5	33,3	12,5
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

### 7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	80,7	75	100
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	19,2	16,7	-
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	8,3	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

### 7.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	88,5	91,7	87,5
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	11,5	8,3	12,5
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



#### 7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	76,9	83,3	87,5
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	19,2	16,7	12,5
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	3,8	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

#### 7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	75	83,3	75
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	25	16,7	12,5
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-	-

#### 7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	70,8	66,7	75
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	20,8	25	25
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	8,3	-	-
Негативные	-	8,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Иногда охранники бывают грубоваты при входе в университет;
- Попытаться понять студента, а не смотреть только со своей стороны. Куратор должен решать проблемы и идти на контакт не только, когда ему что-либо необходимо от студентов.

- Охрана при входе в универ не понятна . Говорят о уставе Универа по поводу внешнего вида . Говорят о том, что не прописано в уставе ,из за этого случаются

проблемы с входом в универ . У некоторых учеников ,загруженных сумками (из за работ для занятий) начинается проверка всех сумок , выборочно происходит проверка сумок(достаточно агрессивно).

- доброжелательны.

Как видно из представленных результатов, отношения между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

## 8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	25	25	12,5
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	54,1	33,3	-
Работа администрации (отделение и др.)	8,3	16,7	-
Качество питания и цены в студенческой столовой	50	66,7	75
Качество бытовых условий в общежитии	8,3	-	25
Трудоустройство по специальности	25	33,3	25
Качество организаций производственной практики	25	16,7	25
Другое	-	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

Как видно из таблицы на первое место обучающиеся ставят «Качество питания и цены в студенческой столовой» с динамикой возрастания, так на 4 курсе – 75%. Далее – «Трудоустройство по специальности», на третьей позиции – «Качество организаций производственной практики».

## 9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?

(отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	66,6	75	62,5

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	20,8	16,7	-
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	3,8	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	-	12,5
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	3,8	-	12,5
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	8,3	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	3,8	-	-
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- не было времени;
- не было необходимости

**10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?**

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Да, я уже занимаюсь научной работой	8,3	8,3	12,5
Да, я планирую заняться этим в будущем	41,6	41,7	12,5
Хотел бы, но не знаю с чего начать	12,5	8,3	37,5
Нет	37,5	41,7	37,5
Другое	-	-	-

На «другое» обучающиеся указали\*:

- затрудняюсь ответить.

На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Потому что я не хочу;
- не хочу

**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	36,9	25	12,5
Творческие кружки	4,8	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	8,3	16,7	-
Ничего не использую	50	58,3	87,5
Другое	-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Ничего неизвестно об творческих кружках а в секции сложно попасть.

**12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?**

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

**12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	79,1	66,7	75
Частично удовлетворен(а)	20,8	25	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	8,3	12,5

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 12.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	54,1	50	75
Частично удовлетворен(а)	33,3	41,6	-
Не удовлетворен(а)	12,5	-	25
Затрудняюсь ответить		8,3	-

## 12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,6	50	50
Частично удовлетворен(а)	37,5	25	25
Не удовлетворен(а)	16,7	16,7	25
Затрудняюсь ответить	4,1	8,3	-

## 12.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,3	58,3	62,5
Частично удовлетворен(а)	29,1	33,3	25
Не удовлетворен(а)	12,5	8,3	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-	-

## 12.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,3	58,3	100
Частично удовлетворен(а)	33,3	33,3	-
Не удовлетворен(а)	8,3	-	-
Затрудняюсь ответить	-	8,3	-

## 12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	58,3	87,5
Частично удовлетворен(а)	41,6	33,3	12,5
Не удовлетворен(а)	8,3	-	-
Затрудняюсь ответить	-	8,3	-

## 12.7 Наличие спортивного оборудования

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Полностью удовлетворен(а)	62,5	50	75
Частично удовлетворен(а)	29,2	41,7	12,5
Не удовлетворен(а)	4,1	-	-
Затрудняюсь ответить	4,1	8,3	12,5

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- несмотря на наличие приборами пользуемся старыми

### **13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?**

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Да	8,3	16,7	-
Нет	91,6	83,3	100

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужно дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Бухгалтерский учёт.

### **14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**

*(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)*

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Получить высокий уровень знаний	95,8	83,3	87,5
Получить диплом об окончании	62,5	58,3	50
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	54,1	41,7	50
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	4,1	8,3	-
Окончить престижный вуз	4,1	8,3	-
Получить высокооплачиваемую профессию	-	-	-
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	33,3	16,7	-
Получить диплом с высокими оценками	8,3	16,7	25

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	-	16,7	-
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	8,3	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- Никаких вопросов,
- не знаю;
- про столовую;
- Как сделать университет лучше;
- Удовлетворены ли вы стипендией?;
- Столовую на вторую смену;
- всё хорошо;
- Все устраивает;
- Время проведения занятий, совмещаете ли вы работу с учебой;
- Очередь в раздевалке, качество еды и т.д;

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.