

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Маркшейдерское дело и геодезия»
Специальность: 6В07206 Маркшейдерское дело

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07206 «Маркшейдерское дело» в анкетировании приняли участие 143 респондент.

- 2 курс – 49 студентов (86%);
- 3 курс – 54 студента (98,2%);
- 4 курс – 40 студентов (67,8%).

Форма обучения

- Бюджетная – 128 студентов (89,5%);
- Платная – 15 студентов (10,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

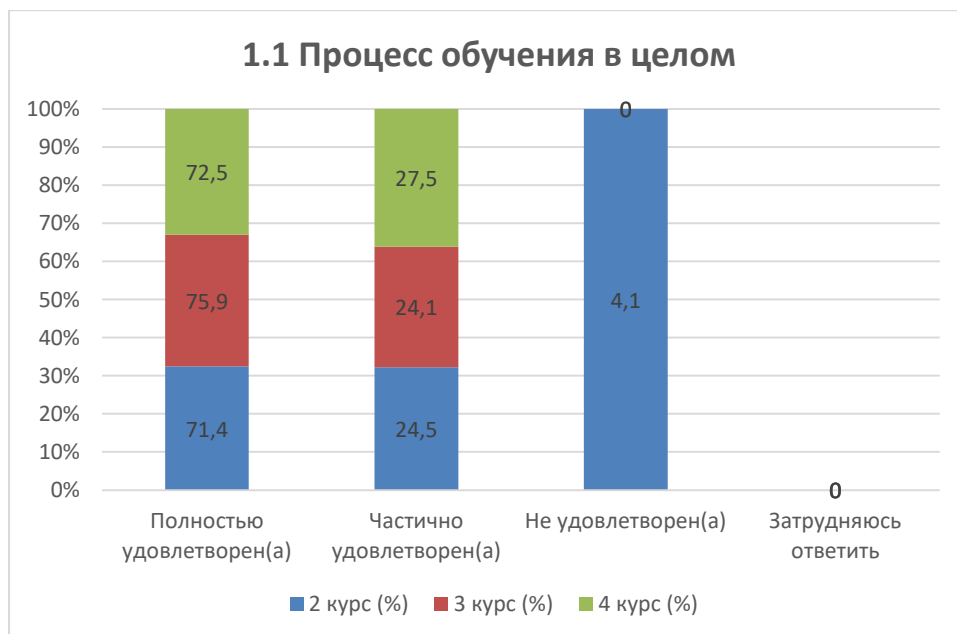
| |
|---|
| 1.1 Процесс обучения в целом |
| 1.2 Расписание занятий |
| 1.3 Организация самостоятельной работы |
| 1.4 Прохождение практики |
| 1.5 Организация и проведение СРСП |
| 1.6 Организация и проведение лабораторных работ |
| 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки |
| 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий |
| 1.9 Условия проживания в общежитии |
| 1.10 Качество медицинского обслуживания |
| 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд) |

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

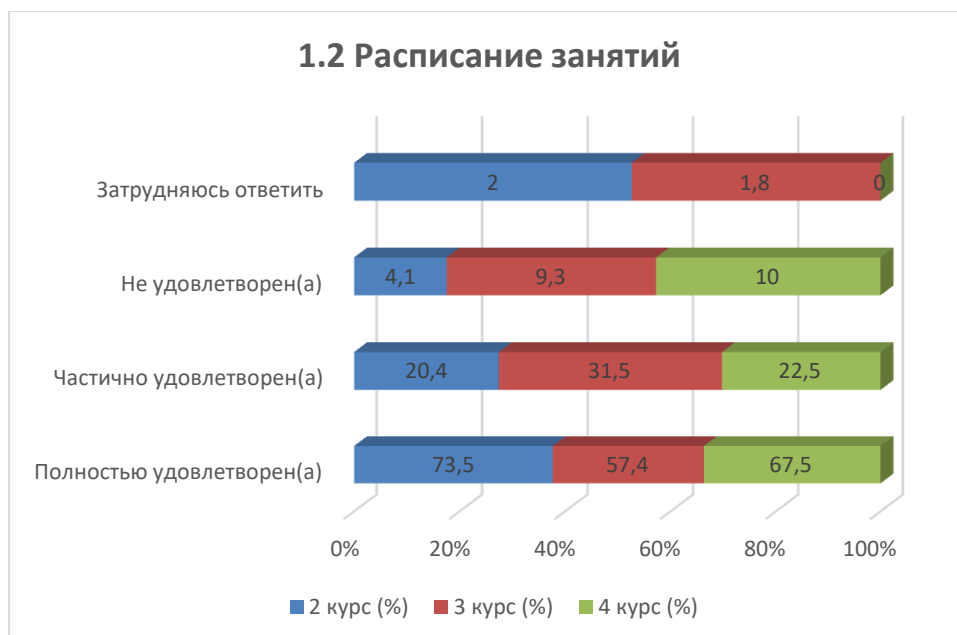
1.1 Процесс обучения в целом

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 71,4 | 75,9 | 72,5 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 24,5 | 24,1 | 27,5 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 4,1 | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



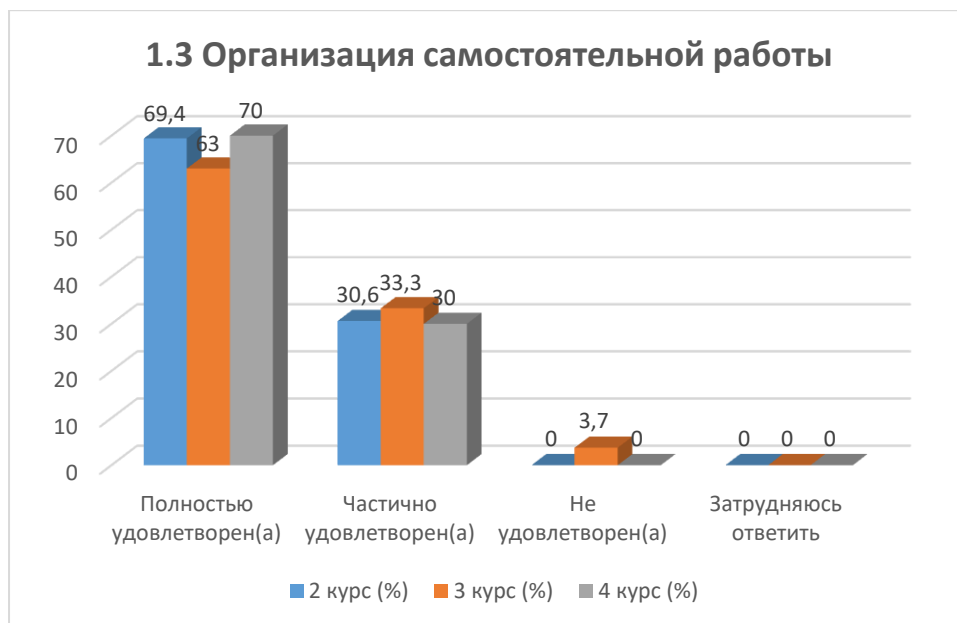
1.2 Расписание занятий

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 73,5 | 57,4 | 67,5 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 20,4 | 31,5 | 22,5 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 4,1 | 9,3 | 10 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 2 | 1,8 | - |



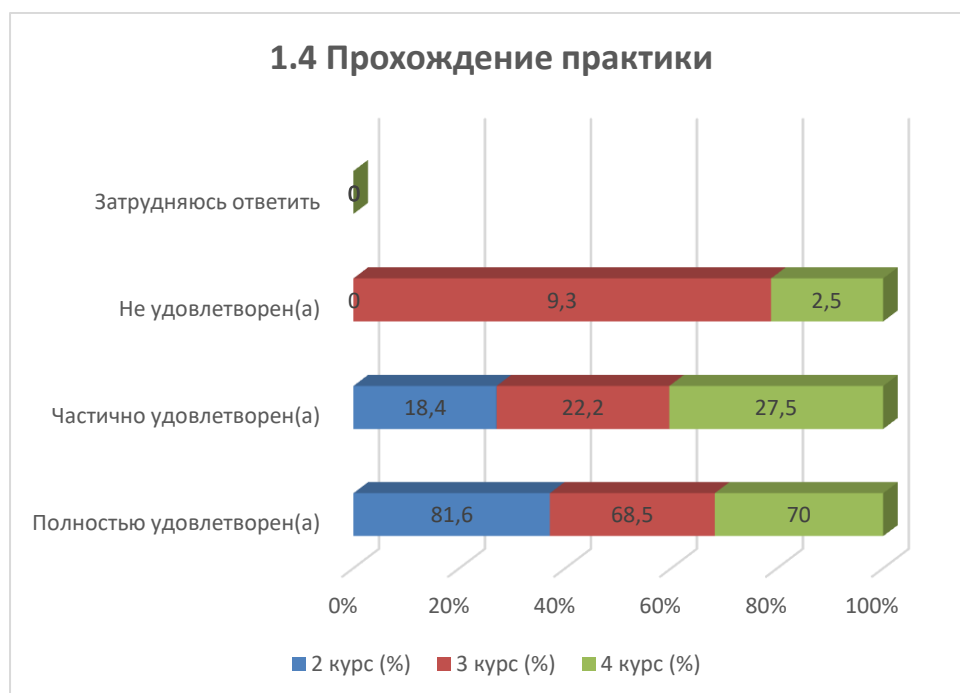
1.3 Организация самостоятельной работы

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 69,4 | 63 | 70 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 30,6 | 33,3 | 30 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | 3,7 | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



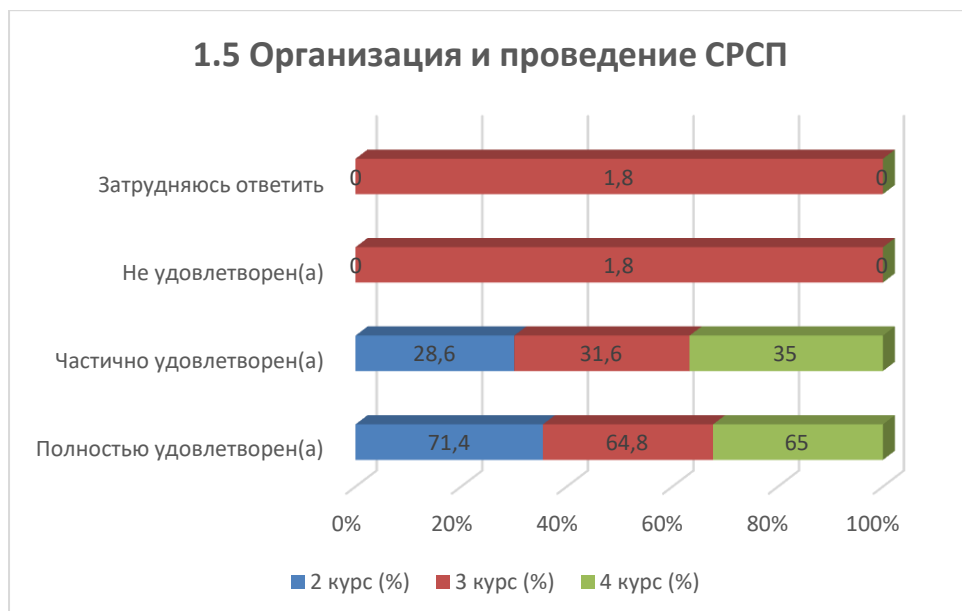
1.4 Прохождение практики

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 81,6 | 68,5 | 70 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 18,4 | 22,2 | 27,5 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | 9,3 | 2,5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



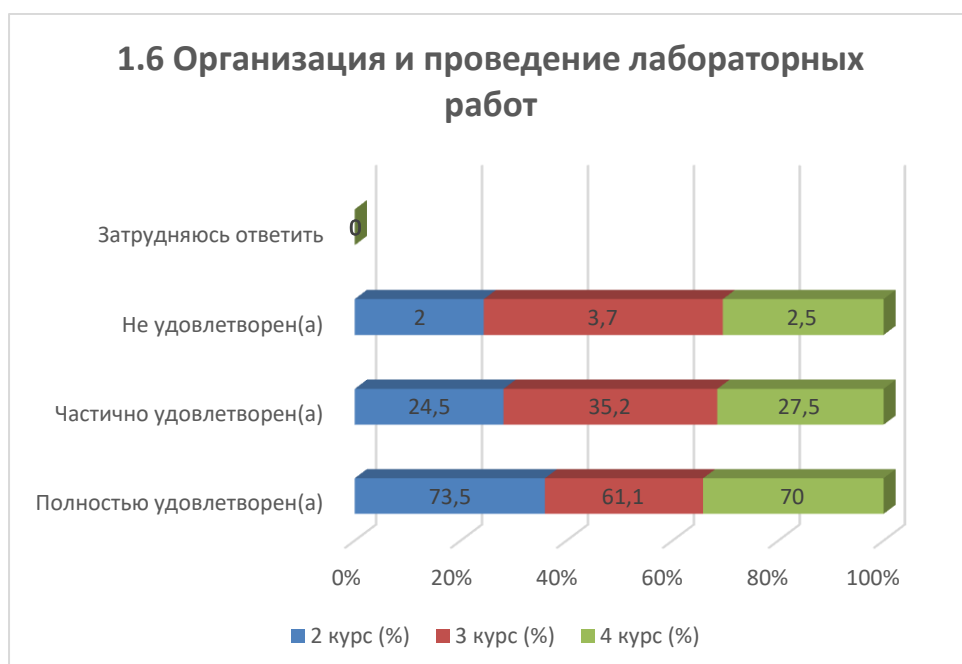
1.5 Организация и проведение СРСП

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 71,4 | 64,8 | 65 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 28,6 | 31,6 | 35 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | - | 1,8 | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 1,8 | - |



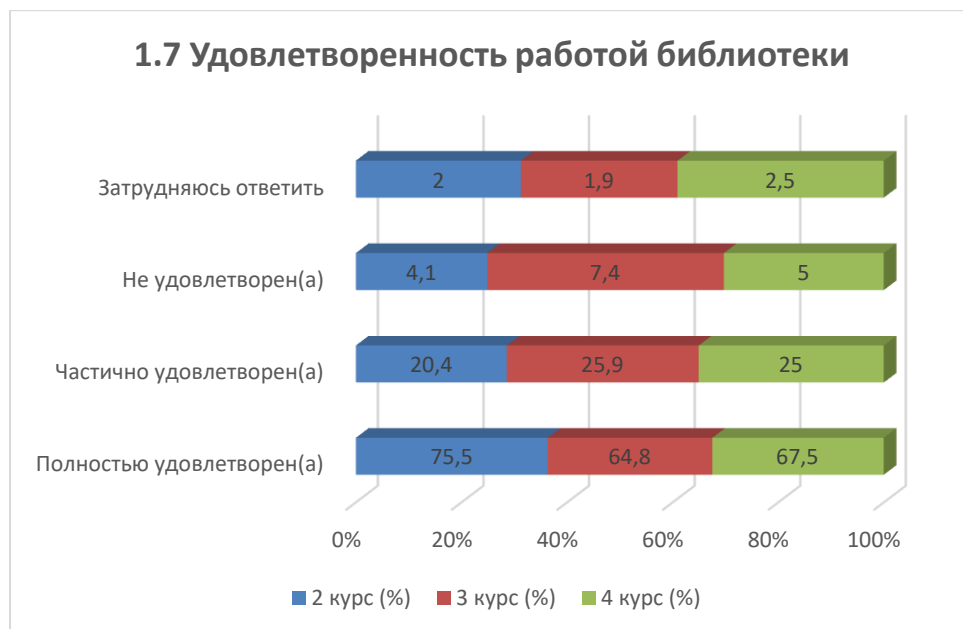
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 73,5 | 61,1 | 70 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 24,5 | 35,2 | 27,5 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 2 | 3,7 | 2,5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



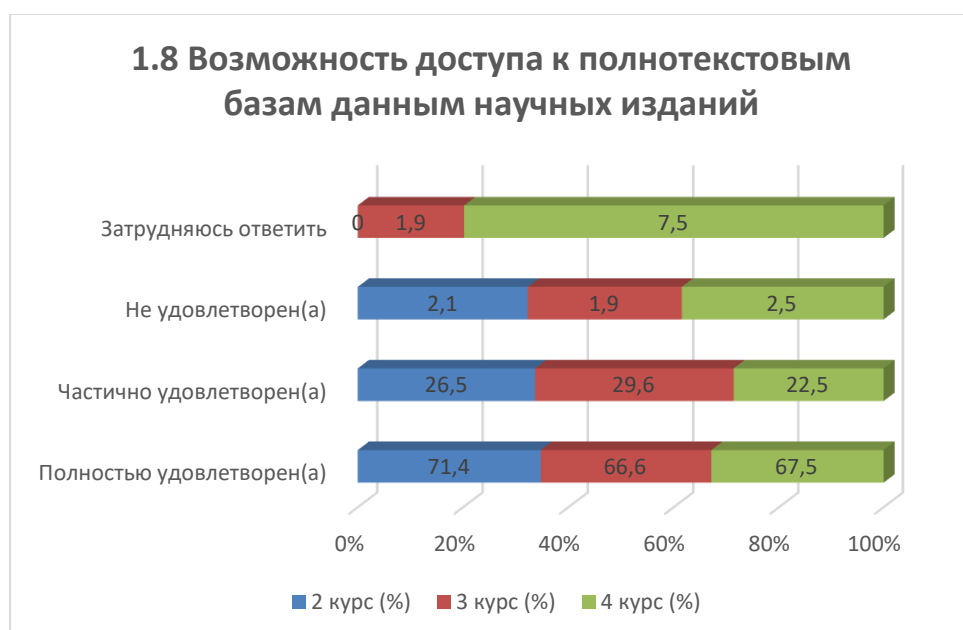
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75,5 | 64,8 | 67,5 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 20,4 | 25,9 | 25 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 4,1 | 7,4 | 5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 2 | 1,9 | 2,5 |



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 71,4 | 66,6 | 67,5 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 26,5 | 29,6 | 22,5 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 2,1 | 1,9 | 2,5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 1,9 | 7,5 |



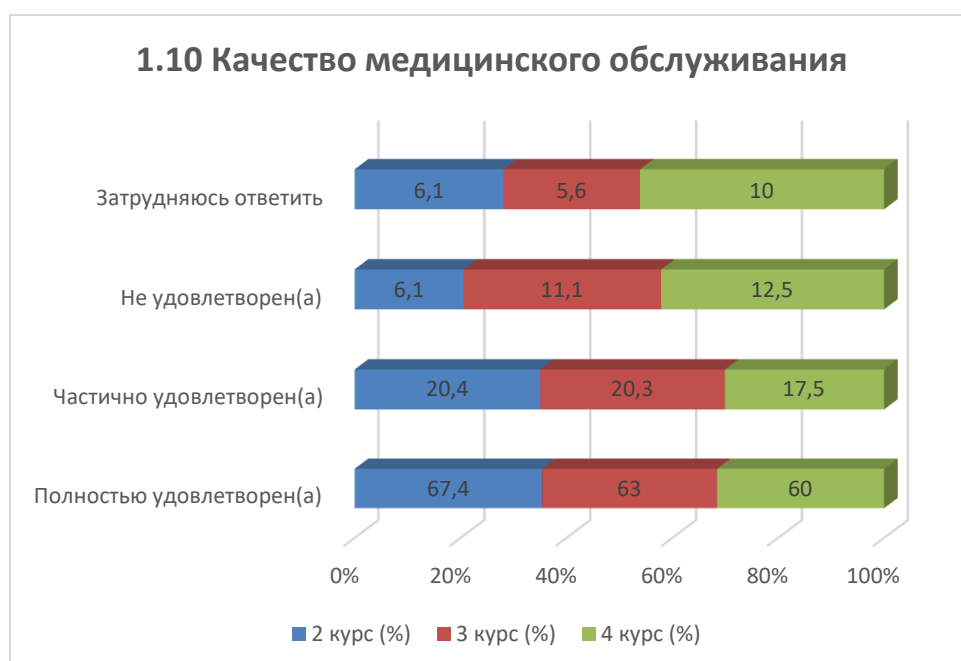
1.9 Условия проживания в общежитии

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75,5 | 53,7 | 57,5 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16,3 | 20,3 | 17,5 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 2,1 | 5,6 | 5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 6,1 | 20,4 | 20 |



1.10 Качество медицинского обслуживания

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 67,4 | 63 | 60 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 20,4 | 20,3 | 17,5 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 6,1 | 11,1 | 12,5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 6,1 | 5,6 | 10 |



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 61,2 | 50 | 47,5 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 20,4 | 14,8 | 27,5 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 12,3 | 27,8 | 17,5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | 6,1 | 7,4 | 7,5 |




На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Улучшить питание в столовой и интернет - Удовлетворяет - Хорошо было бы , если кофейню открыли - Удов. - В столовой нет полноценного качественного питания, еда продается не свежая, вредная - Все норм | <ul style="list-style-type: none"> - нету | <ul style="list-style-type: none"> - Все удовлетворяет - Хорошо |

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

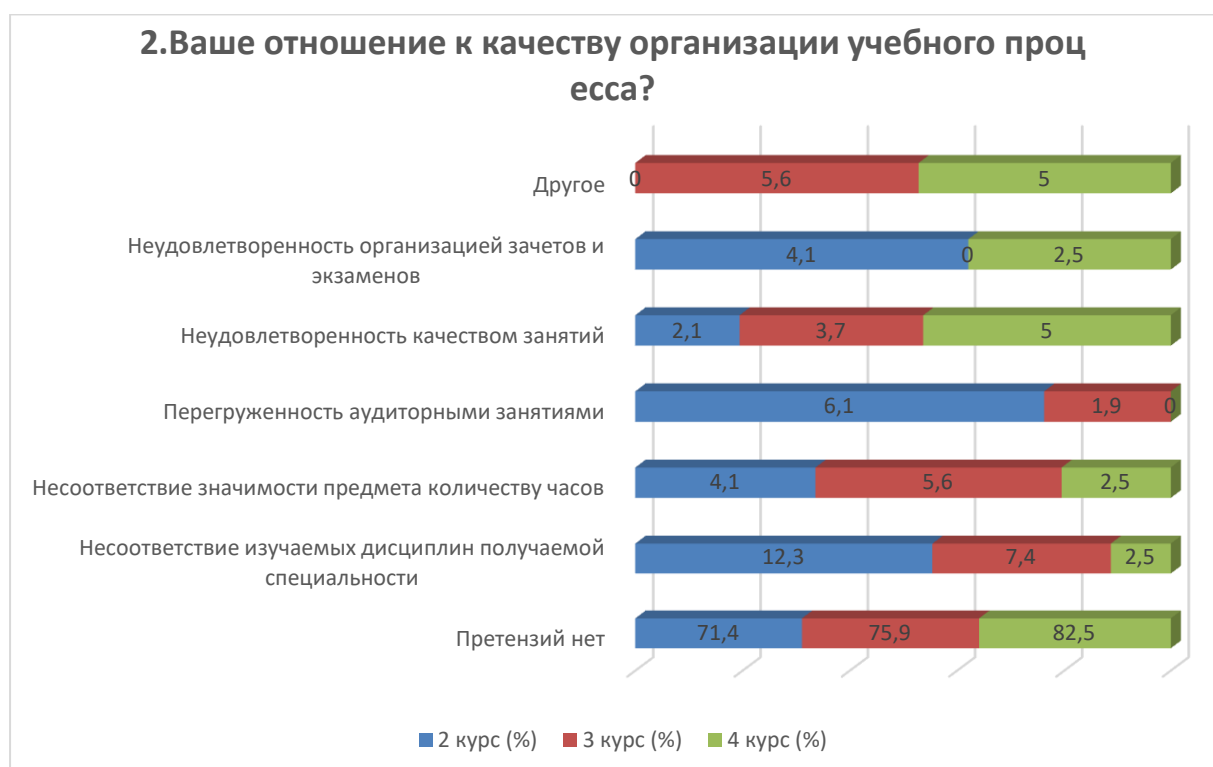
| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Нету претензий - Нужно улучшить питание и увеличить часы лабораторных | <ul style="list-style-type: none"> - нету - Снизить цены в столовой, очень | <ul style="list-style-type: none"> - В столовке мало выбора ГФ - Хорошо |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

| | | |
|---|--|--|
| <p>работ и уменьшить часы лекций. Больше часов практики - Готовить свежую еду на месте, а не привозить ее откуда то Столовую современную сделайте - На мед услуги можно хотя бы осмотреть но 1 корпусе меня даже не осмотрев отправляли в другие пункты - Хочу чтобы добрее относились к пациенту, а то грубят</p> | <p>маленькие порции - Слишком мало продуктов для питания - Жалоба на качество приготовленных блюд во 2 корпусе. Купила сосиску с волосами в тесте  - Столовая - узкая. Слишком мало продуктов.</p> | |
|---|--|--|

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Претензий нет</i> | 71,4 | 75,9 | 82,5 |
| <i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i> | 12,3 | 7,4 | 2,5 |
| <i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i> | 4,1 | 5,6 | 2,5 |
| <i>Перегруженность аудиторными занятиями</i> | 6,1 | 1,9 | - |
| <i>Неудовлетворенность качеством занятий</i> | 2,1 | 3,7 | 5 |
| <i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i> | 4,1 | - | 2,5 |
| <i>Другое</i> | - | 5,6 | 5 |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты* :

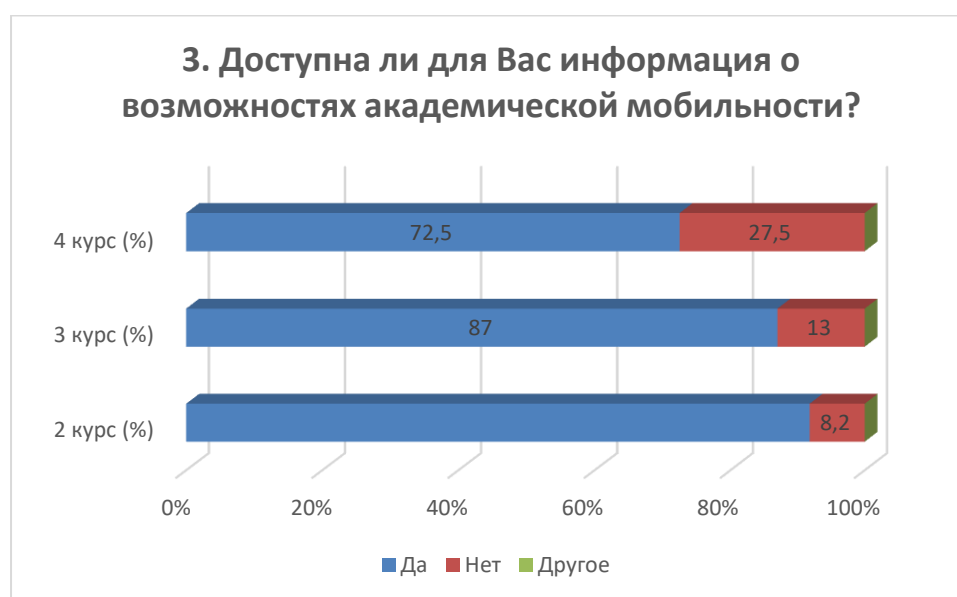
| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|--|------------------------------|
| - | - Множество несоответствующих специальности дисциплин на первом-втором курсах - Нет жалоба - Отсутствие спец-предметов первых два курса. | - все хорошо - Все хорошо |

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты* :

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|---|---------------------------|--|
| - Дать легки психологически , логически , чем просто переписать книгу - Убрать | - нету - Претензии нет | - Все хорошо - Ок - Все хорошо - Зачем маркшейдеру изучать философию и экологию |

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|------------------|------------|------------|------------|
| <i>Да</i> | 91,8 | 87 | 72,5 |
| <i>Нет</i> | 8,2 | 13 | 27,5 |
| <i>Другое</i> | - | - | - |



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|--------|------------------------------|
| - «Да» | - нету | - Хорошо - Ок - незнаю |

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

| |
|--|
| 4.1 Между обучающимися |
| 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе) |
| 4.3 Между обучающимся и куратором |
| 4.4 Между обучающимися и администрацией |
| 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) |
| 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью |

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

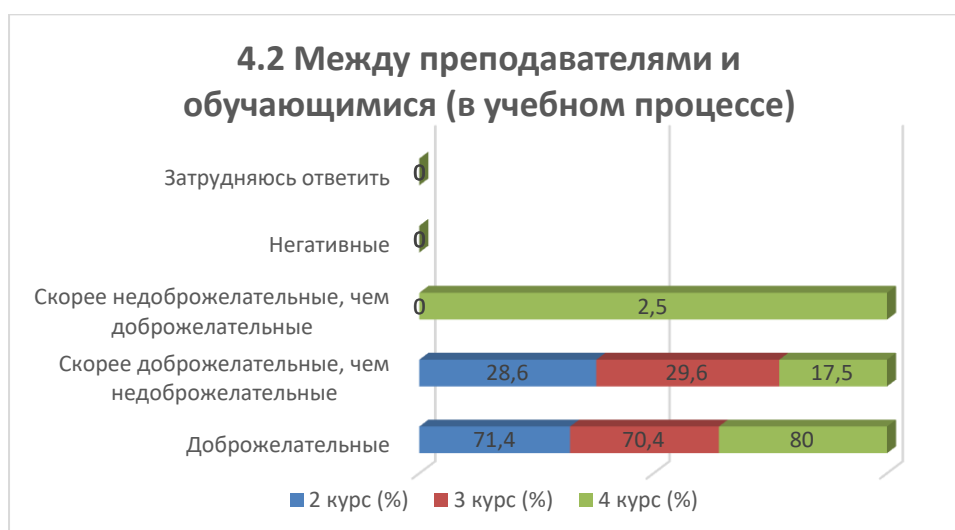
4.1 Между обучающимися

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 87,8 | 87 | 77,5 |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 12,3 | 7,4 | 20 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | - | 5,6 | 2,5 |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



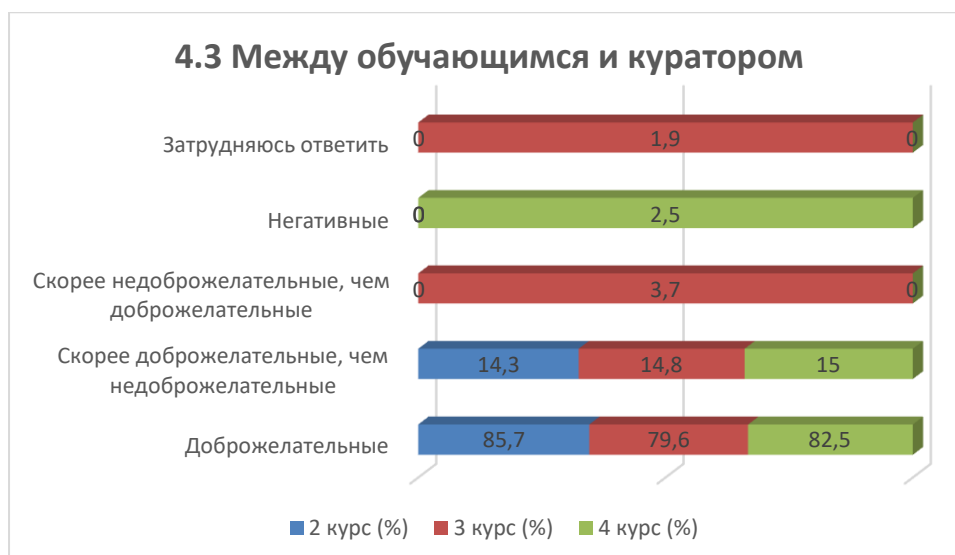
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 71,4 | 70,4 | 80 |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 28,6 | 29,6 | 17,5 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | - | - | 2,5 |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - | - |



4.3 Между обучающимся и куратором

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 85,7 | 79,6 | 82,5 |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 14,3 | 14,8 | 15 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | - | 3,7 | - |
| <i>Негативные</i> | - | - | 2,5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 1,9 | - |



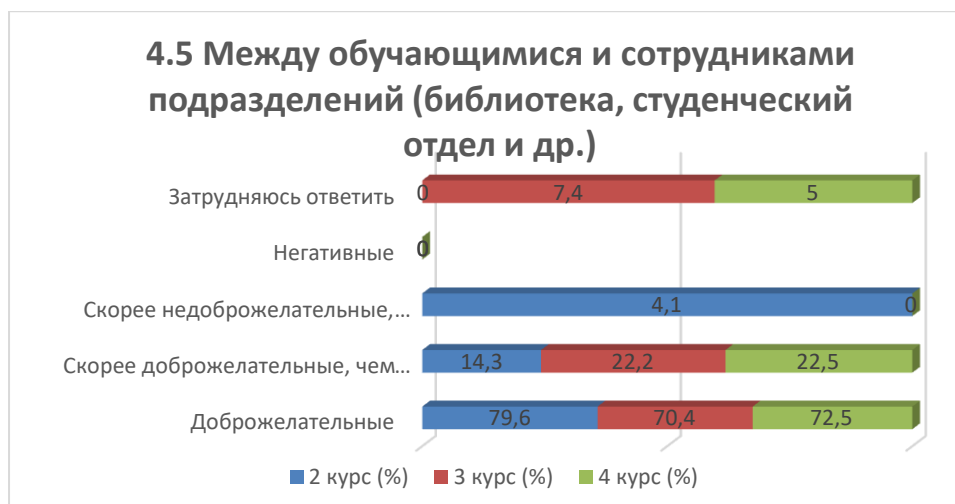
4.4 Между обучающимися и администрацией

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 75,5 | 68,5 | 70 |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 22,4 | 22,2 | 25 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 2,1 | - | 2,5 |
| <i>Негативные</i> | - | - | 2,5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 9,3 | - |



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 79,6 | 70,4 | 72,5 |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 14,3 | 22,2 | 22,5 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 4,1 | - | - |
| <i>Негативные</i> | - | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 7,4 | 5 |



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 73,5 | 57,4 | 65 |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 18,4 | 29,6 | 20 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 6,1 | 5,6 | 5 |
| <i>Негативные</i> | 2 | 3,7 | 5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 3,7 | 5 |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты* :

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|---|--|
| - | - Охранники это отдельная иерархия, им плевать на студентов и на преподавателей. Советую разобраться с ними, а то через чур обнаглели - Охранники не пропускают по студенческому | - Все хорошо - Хорошо - богенбай |

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты* :

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--------|-----------------|-----------------------------------|
| - | - Охрана пугает | - Никакие - Хорошо - незнаю |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| <i>Качество организации учебного процесса</i> | 30,6 | 22,2 | 17,5 |
| <i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i> | 34,7 | 24,1 | 22,5 |
| <i>Работа администрации (отделение и др.)</i> | 18,4 | 5,6 | 15 |
| <i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i> | 46,9 | 61,1 | 50 |
| <i>Качество бытовых условий в общежитии</i> | 16,3 | 20,4 | 17,5 |
| <i>Трудоустройство по специальности</i> | 53,1 | 48,1 | 32,5 |
| <i>Качество организаций производственной практики</i> | 28,6 | 38,9 | 15 |
| <i>Другое</i> | 4,1 | 1,9 | 5 |

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|---------------------|-----------|------------------------------|
| - Нету - никакие | - Никакие | - Все хорошо - Все хорошо |

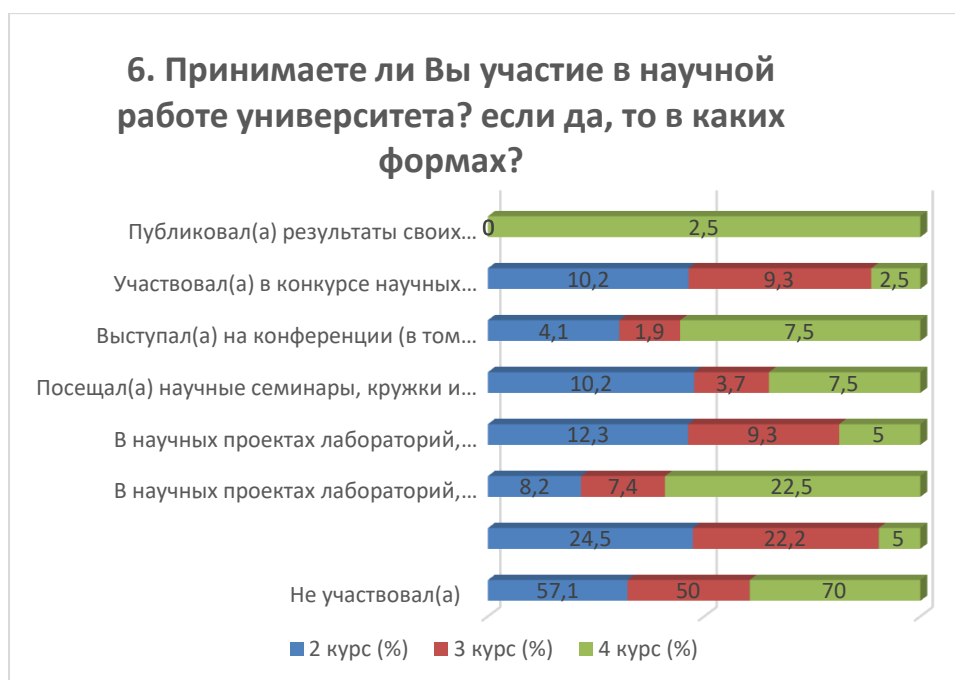
6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Не участвовал(а)</i> | 57,1 | 50 | 70 |
| <i>Иногда, когда это необходимо по</i> | 24,5 | 22,2 | 5 |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

| | | | |
|---|------|-----|------|
| формальным признакам | | | |
| В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д. | 8,2 | 7,4 | 22,5 |
| В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе | 12,3 | 9,3 | 5 |
| Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия | 10,2 | 3,7 | 7,5 |
| Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре) | 4,1 | 1,9 | 7,5 |
| Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ | 10,2 | 9,3 | 2,5 |
| Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках) | - | - | 2,5 |

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



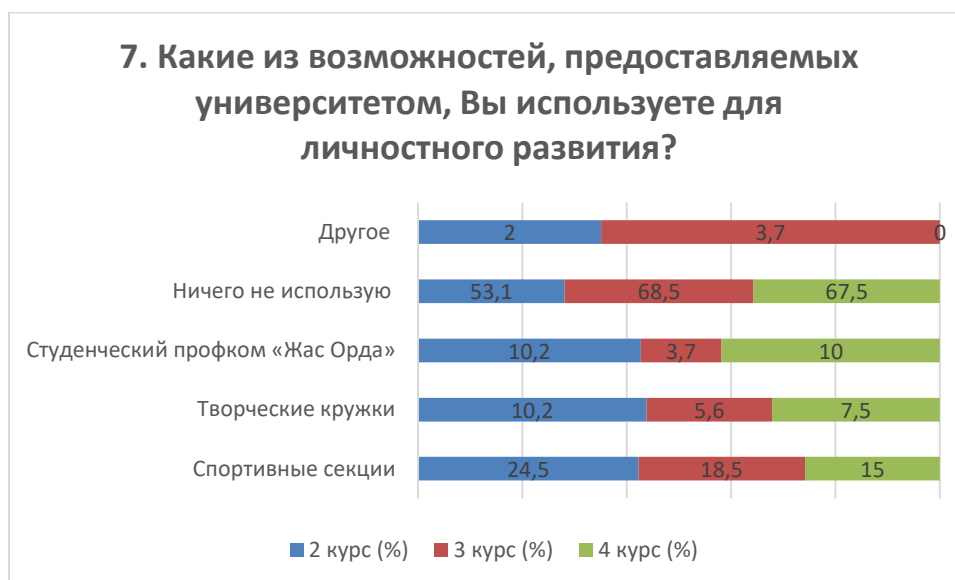
На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|--|--|---|
| - Не интересовалась - Не доводилось - Не было интереса | - не хочу - Не хочу - Не интересуется - Уақыт жоқ | - Участвовала - Не хочу - интерес не был - Не было мотивации - Не интересуется - Не интересуется |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| <i>Спортивные секции</i> | 24,5 | 18,5 | 15 |
| <i>Творческие кружки</i> | 10,2 | 5,6 | 7,5 |
| <i>Студенческий профком «Жас Орда»</i> | 10,2 | 3,7 | 10 |
| <i>Ничего не использую</i> | 53,1 | 68,5 | 67,5 |
| <i>Другое</i> | 2 | 3,7 | - |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|-------------------------------|--|--------|
| - Научная студенческая работа | - Спортивные секции и творческие кружки - Спортивные и творческие | - |

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|---|--|---|
| - Не интересует ничего - Времени нету - Не интересно - Нет времени | - Нет секций которые соответствуют моим увлечениям - не хочу - Не хочу - Не интересует - Личностно развиваюсь вне университета | - Не успею - Не хочу - Хорошо - сию - Не интересует |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

| | | |
|--|---|--|
| | - Не освещается - Не успеваю - В свободное время работаю - Уақыт жоқ | |
|--|---|--|

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

| |
|---|
| 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке |
| 8.2 Современность компьютерного оборудования |
| 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость |
| 8.4 Современность программного обеспечения |
| 8.5 Наличие учебного и научного оборудования |
| 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий |
| 8.7 Наличие спортивного оборудования |

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

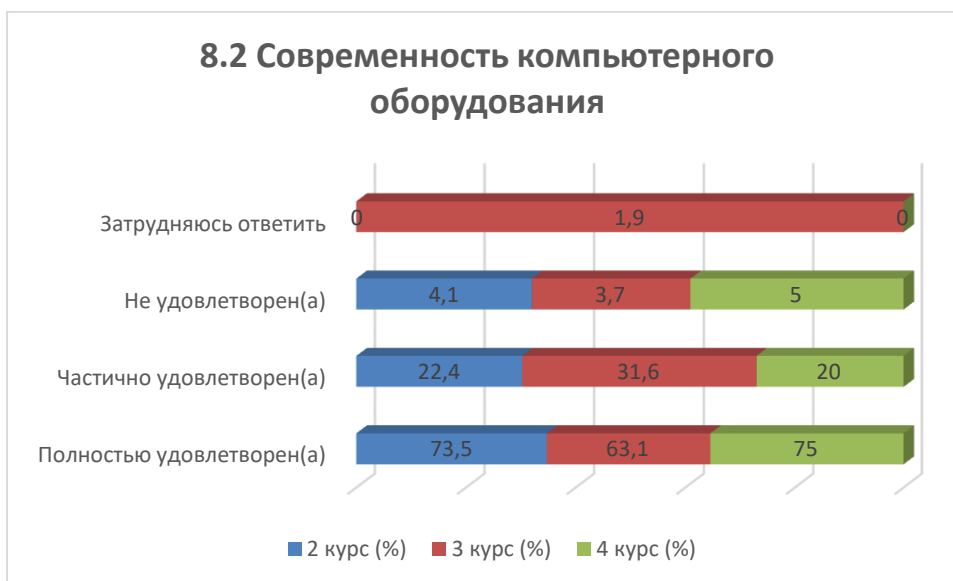
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 81,6 | 74,1 | 80 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16,3 | 16,7 | 12,5 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 2,1 | 1,9 | 2,5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 7,3 | 5 |



8.2 Современность компьютерного оборудования

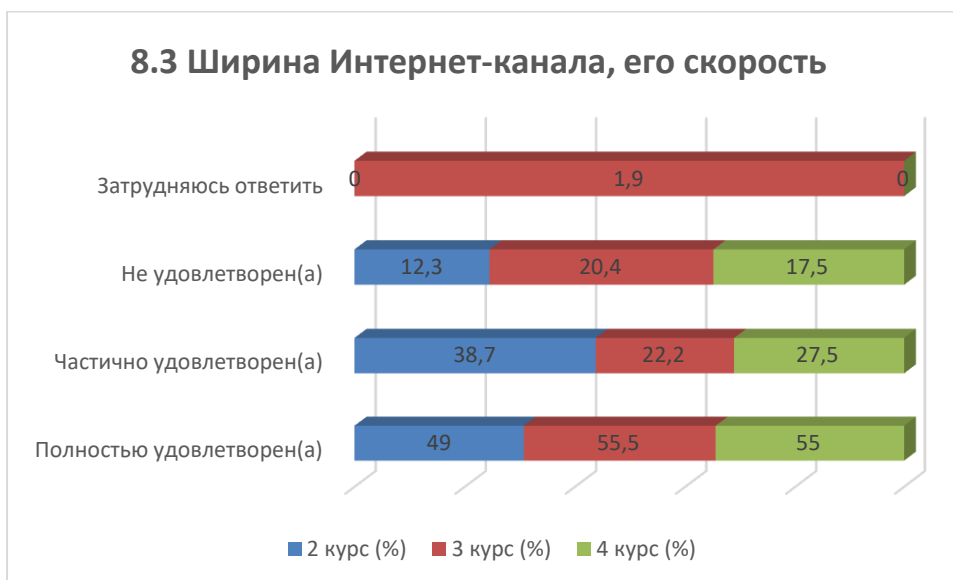
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 73,5 | 63,1 | 75 |

| | | | |
|---------------------------------|------|------|----|
| Частично удовлетворен(а) | 22,4 | 31,6 | 20 |
| Не удовлетворен(а) | 4,1 | 3,7 | 5 |
| Затрудняюсь ответить | - | 1,9 | - |



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

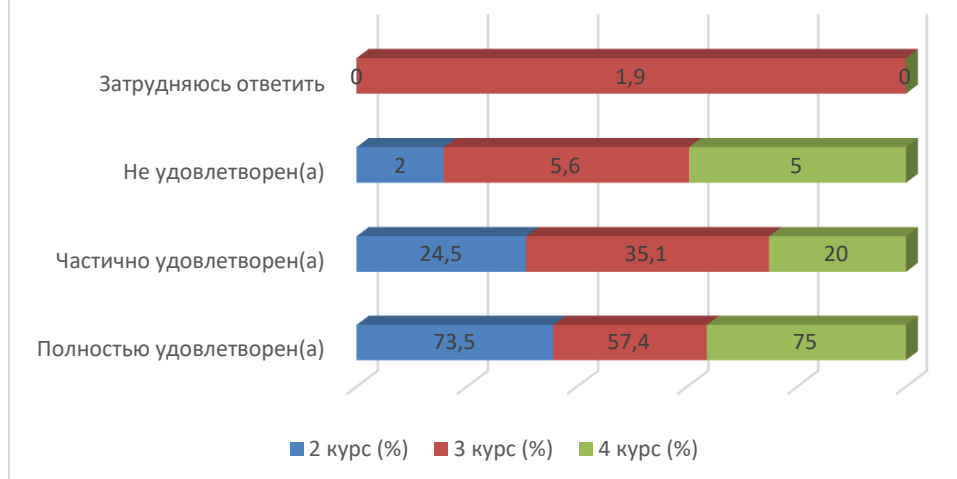
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 49 | 55,5 | 55 |
| Частично удовлетворен(а) | 38,7 | 22,2 | 27,5 |
| Не удовлетворен(а) | 12,3 | 20,4 | 17,5 |
| Затрудняюсь ответить | - | 1,9 | - |



8.4 Современность программного обеспечения

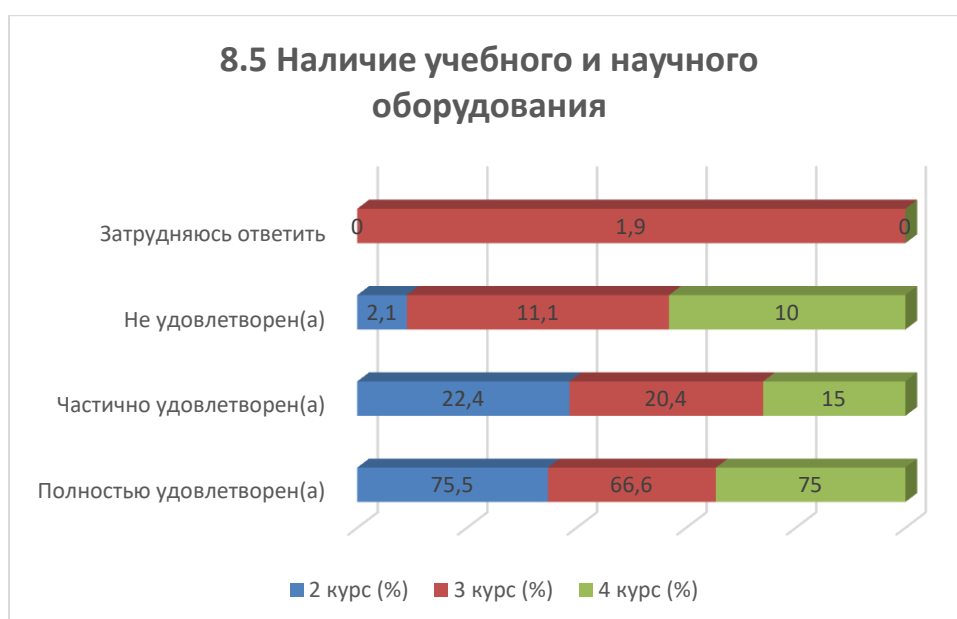
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 73,5 | 57,4 | 75 |
| Частично удовлетворен(а) | 24,5 | 35,1 | 20 |
| Не удовлетворен(а) | 2 | 5,6 | 5 |
| Затрудняюсь ответить | - | 1,9 | - |

8.4 Современность программного обеспечения



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

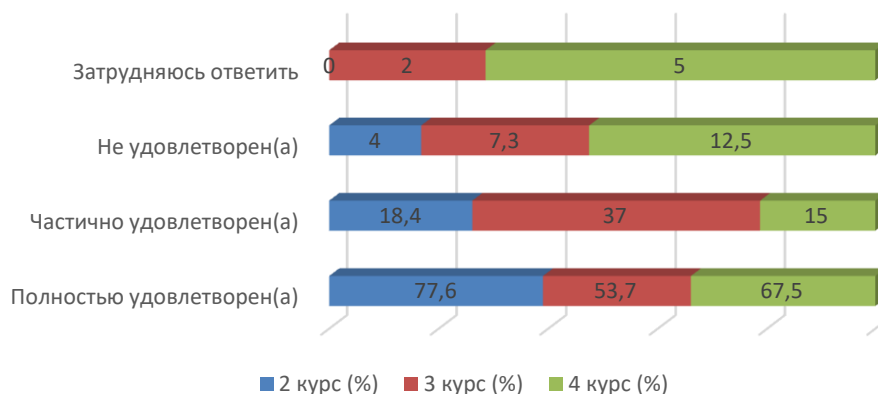
| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75,5 | 66,6 | 75 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 22,4 | 20,4 | 15 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 2,1 | 11,1 | 10 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 1,9 | - |



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 77,6 | 53,7 | 67,5 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 18,4 | 37 | 15 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 4 | 7,3 | 12,5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 2 | 5 |

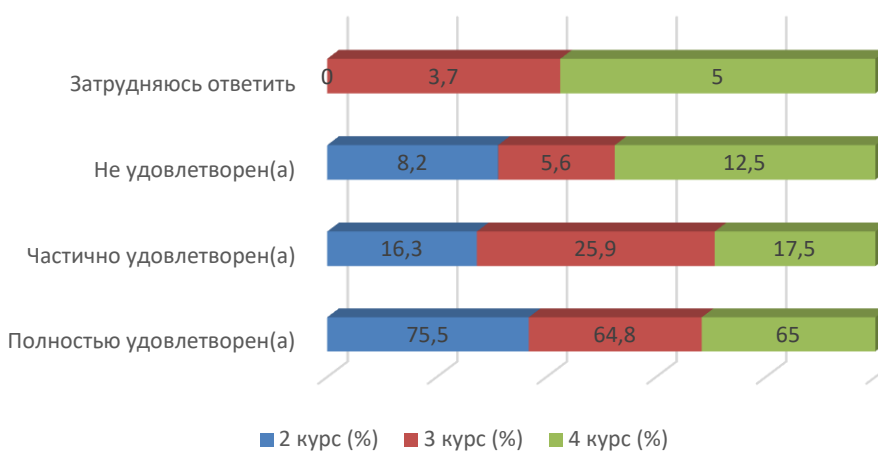
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 75,5 | 64,8 | 65 |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i> | 16,3 | 25,9 | 17,5 |
| <i>Не удовлетворен(а)</i> | 8,2 | 5,6 | 12,5 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 3,7 | 5 |

8.7 Наличие спортивного оборудования



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|---------------------------------|--------|--------|
| - Хорошего Спорт инвентаря мало | - | - нету |

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

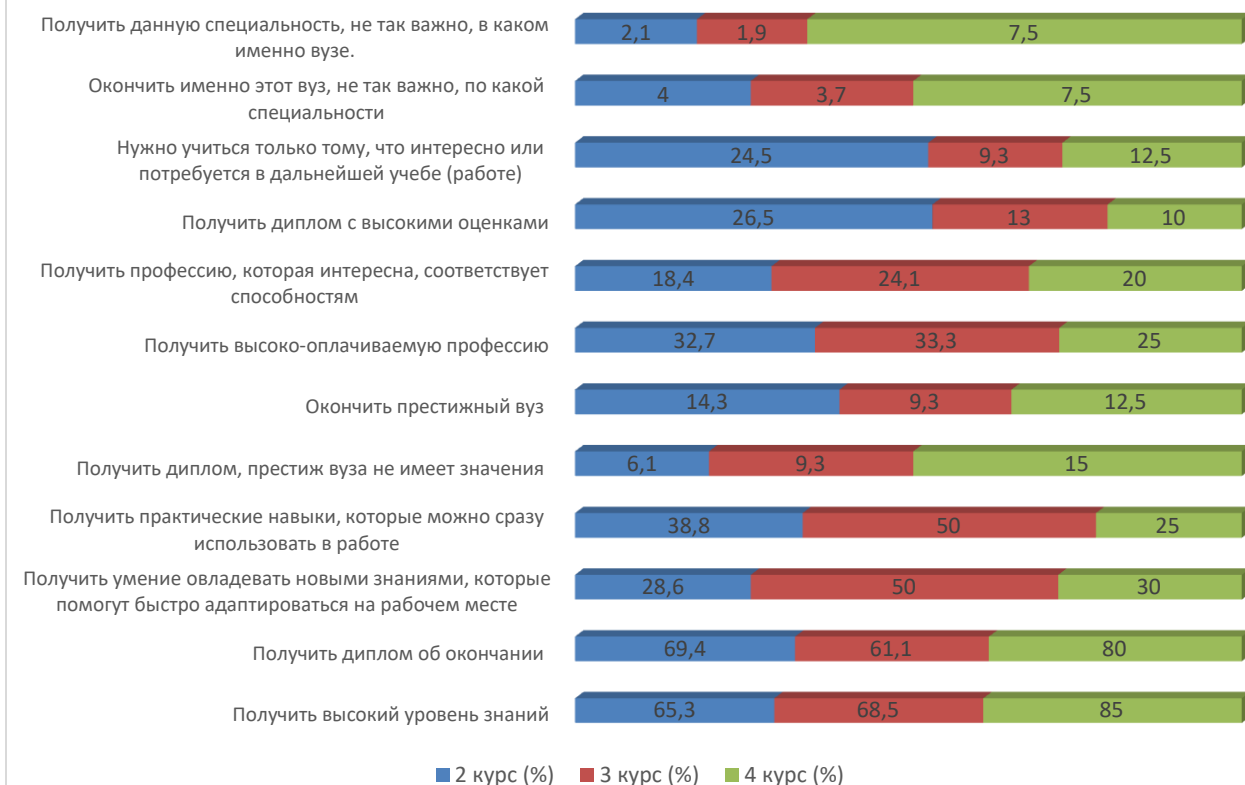
| 2 курс | 3 курс | 4 курс |
|---------------------|--|---|
| - Во время закупать | - Скорость интернета низкая - Интернет не работает в комнатах общежития. Скорость оставляет желать лучшего | - удовлетворена - Хорошо - Улучить интернет |

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

| Варианты ответов | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| <i>Получить высокий уровень знаний</i> | 65,3 | 68,5 | 85 |
| <i>Получить диплом об окончании</i> | 69,4 | 61,1 | 80 |
| <i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i> | 28,6 | 50 | 30 |
| <i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i> | 38,8 | 50 | 25 |
| <i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i> | 6,1 | 9,3 | 15 |
| <i>Окончить престижный вуз</i> | 14,3 | 9,3 | 12,5 |
| <i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i> | 32,7 | 33,3 | 25 |
| <i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i> | 18,4 | 24,1 | 20 |
| <i>Получить диплом с высокими оценками</i> | 26,5 | 13 | 10 |
| <i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуются в дальнейшей учебе (работе)</i> | 24,5 | 9,3 | 12,5 |
| <i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i> | 4 | 3,7 | 7,5 |
| <i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i> | 2,1 | 1,9 | 7,5 |

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- всё хватает
- Достаточно вопросов
- нету
- Хорошо.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Качество образовательных услуг в университете зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалистов. Результаты анкетирования «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности респондентов **процессом обучения** в университете. 98,7% опрошенных удовлетворены процессом обучения. Для удобства анализа рассмотрим более подробно по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами.

Согласно полученным данным, 90,9% респондентов довольны расписанием занятий, что говорит о высоком уровне его организации. 7,8% опрошенных выразили неудовлетворенность, при этом не указали причину. А еще некоторые (1,3%) затруднились дать ответ. Возможно, это связано с неопределенностью в их оценке данного критерия.

Проведение самостоятельной работы студентов с преподавателями кафедры также находится на высоте. Больше 98% удовлетворены СРСП. Количество неудовлетворенных остается в районе 2%.

96,1% опрошенных студентов удовлетворительно относятся к организации практики. Это говорит о том, что большинство студентов имеют положительное впечатление от проведения практики и считают ее отлично организованной. 3,9% студентов выразили неудовлетворение процессом практики, но не указали причину.

В ходе проведения анкетирования немалая часть рекомендаций по улучшению предоставляемых услуг были даны касательно организации питания в университете (20,9% частично удовлетворены и 19,2% не удовлетворены). Были выявлены следующие недостатки: завышенные цены, отсутствие определенных ассортиментов, большая очередь потребителей, которые образуются в пиковые часы работы столовой и т.д.

Что касается медицинского обслуживания, 9,9% студентов не удовлетворены им. В открытом варианте ответов обучающиеся указали следующее*: «На мед услуги можно хотя бы осмотреть но 1 корпусе меня даже не осмотрев отправляли в другие пункты», «Хочу чтобы добрее относились к пациенту, а то грубят».

В целом, студенты высоко оценивают организацию самостоятельной работы (98,8%), работу библиотеки (93,1%), проведение лабораторных работ (97,3%), возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (94,7%), условия проживания в общежитии (80,2%).

Информацию об академической мобильности имеют 83,8% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между обучающимися, преподавателями и сотрудниками

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

университета. Такой климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

Участие в научной работе университета не принимает 59% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 67,2% студентов, которые не используют возможности, предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с обновлением программного обеспечения, улучшением скорости интернета и качества компьютеров.

Большее половины студентов (72,9%) считают, что наиболее важным результатом обучения в вузе является получение высокого уровня знаний. Далее следует получение диплома об окончании (70,2%). На третьем месте находится получение практических навыков, которые можно сразу использовать в работе (37,9%).

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по повышению информированности студентов о возможностях академической мобильности, улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.