

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Кафедра «Маркшейдерское дело и геодезия»

Специальность: 6В07206 «Маркшейдерское дело»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

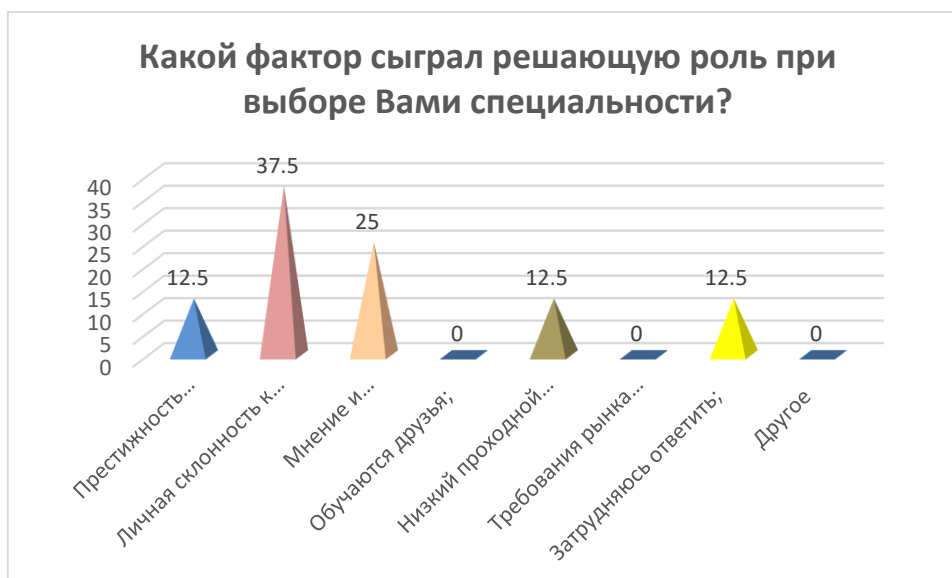
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07206 «Маркшейдерское дело» в анкетировании приняли участие 48 респондентов, что составило 87,2% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	12,5
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	37,5
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	25
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	12,5
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	-
Затрудняюсь ответить;	12,5
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	37,5
Родственники, знакомые;	62,5
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	-
Социальные сети;	-
Другое	-



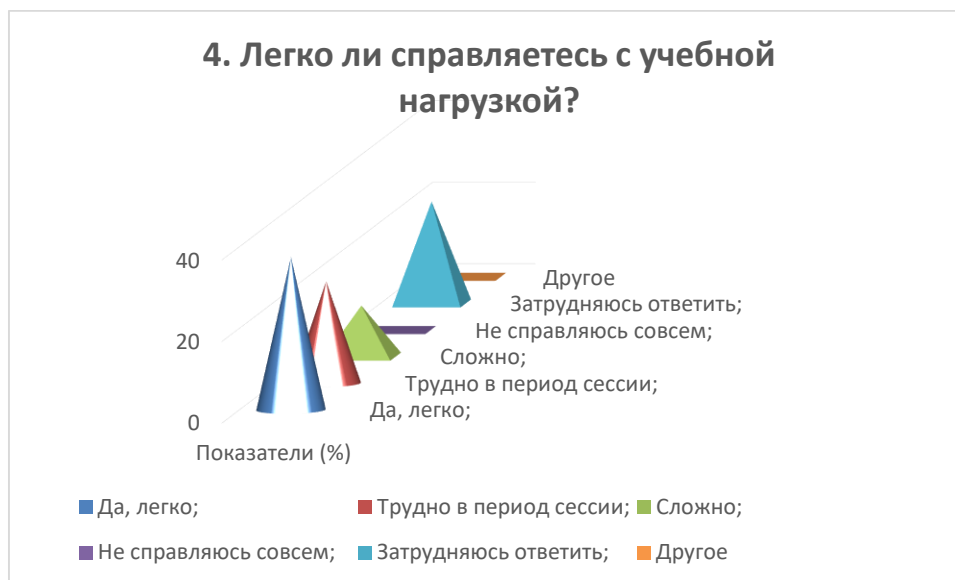
3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	50
Скорее, удовлетворен;	12,5
Скорее, не удовлетворен;	37,5
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

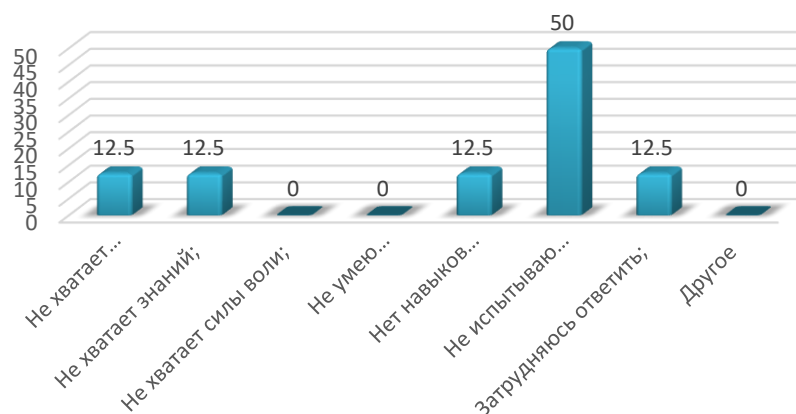
Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	37,5
Трудно в период сессии;	25
Сложно;	12,5
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	25
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	12,5
Не хватает знаний;	12,5
Не хватает силы воли;	-
Не умею организовывать собственное время;	-
Нет навыков самоорганизации;	12,5
Не испытываю никаких проблем;	50
Затрудняюсь ответить;	12,5
Другое	-

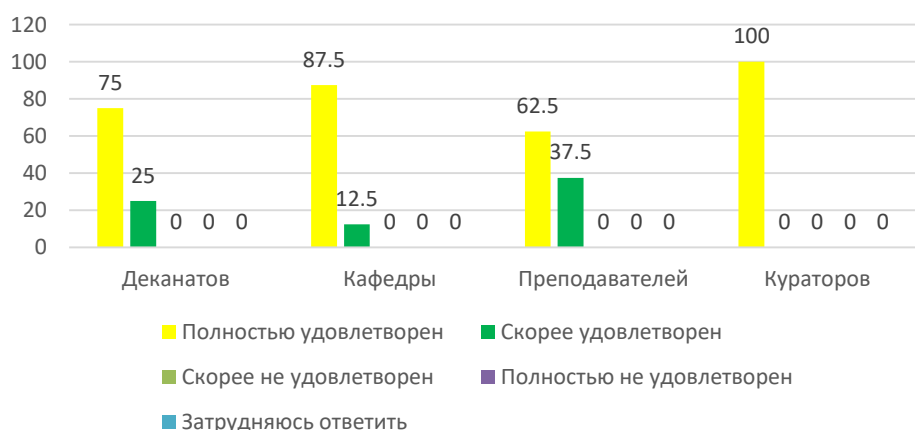
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	75	25	-	-	-
Кафедры	87,5	12,5	-	-	-
Преподавателей	62,5	37,5	-	-	-
Кураторов	100	-	-	-	-

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не строить из себя важных шишек

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	50
Нейтральная;	37,5
Напряженная;	12,5
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Всё хорошо

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	75	12,5	12,5	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	62,5	25	12,5	-	-
Между обучающимся и куратором	100	-	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	62,5	12,5	12,5	12,5	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	75	12,5	-	12,5	-

Между обучающимися и службой безопасностью	75	12,5	-	12,5	-
--	----	------	---	------	---



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Грубые, злые

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	75	12,5	12,5	-
Расписание занятий	62,5	25	12,5	-
Организация самостоятельной работы	75	25	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	75	12,5	-	12,5
Условия проживания в общежитии	75	-	-	25
Качество медицинского обслуживания	87,5	-	-	12,5
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	75		12,5	12,5



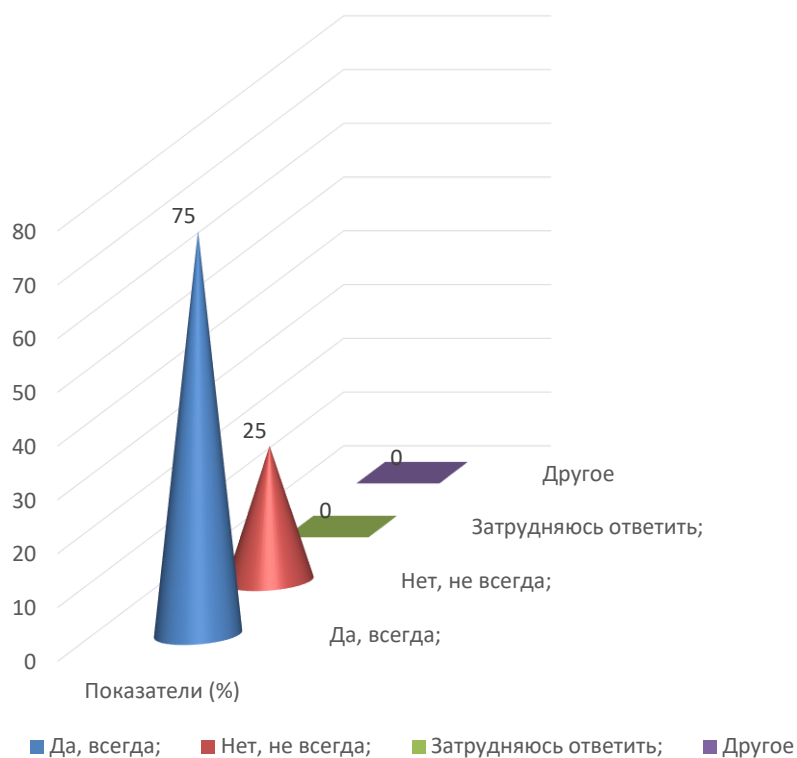
На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Шкафчики, кофе-аппараты, зоны для самостоятельной учебы, побольше мест посидеть и столов, диваны, адекватные пары физкультуры в теплое время года (не в каком то сквере пыльном), нормальное освещение сделать

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	75
Нет, не всегда;	25
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	25
Творческие студии;	-
Участник Департамента молодёжной политики;	12,5
Ничего не использую;	62,5
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	75	25	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	75	25	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	75	25	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	75	25	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	75	12,5	12,5	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	75	25				



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Хотите ли вы продолжить обучение если нет то причину;
- "Нравится ли вам пища в университете?"

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 37,5% выступает личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей. Другими относительно значимыми критериями выступили: «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 25%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (62,5%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 50%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 37,5% студентов ответили, что легко. Остальные 25% ответили «трудно в период сессии», 12,5% «сложно», 25% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как «**скорее недоброжелательные, чем доброжелательные**» и «**негативные**» в отношениях «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности».

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные» напишите почему» обучающиеся указали следующий вариант ответа: - «Грубые, злые»

На вопрос «**Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**» 75% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного

процесса, внеучебных мероприятий. Однако 25% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «На сколько вас удовлетворяет материальная база нашего университета» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 75%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%, включая ответ «скорее удовлетворен» - 12,5%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы:

- Хотите ли вы продолжить обучение если нет то причину;

- "Нравится ли вам пища в университете?"

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.