

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
по образовательной программе
7М07205 «Маркшейдерское дело»

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняло участие 11 респондентов, что составило 64,7% от общего количества магистрантов

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	50	33,3
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	66,6	50
Наличие бюджетных мест	33,3	33,3
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	-	-
Высокое качество образования	-	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	16,7	33,3
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	16,7
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

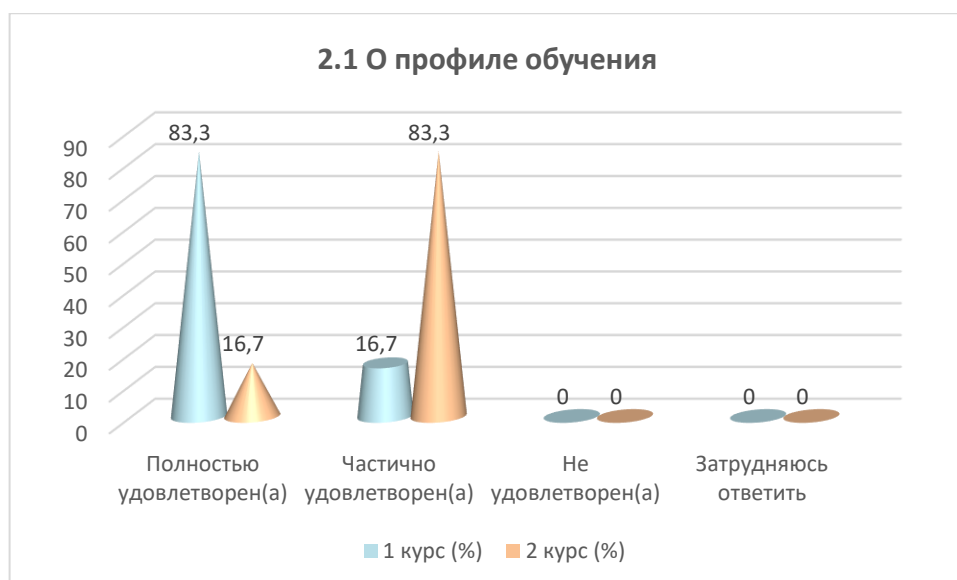
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

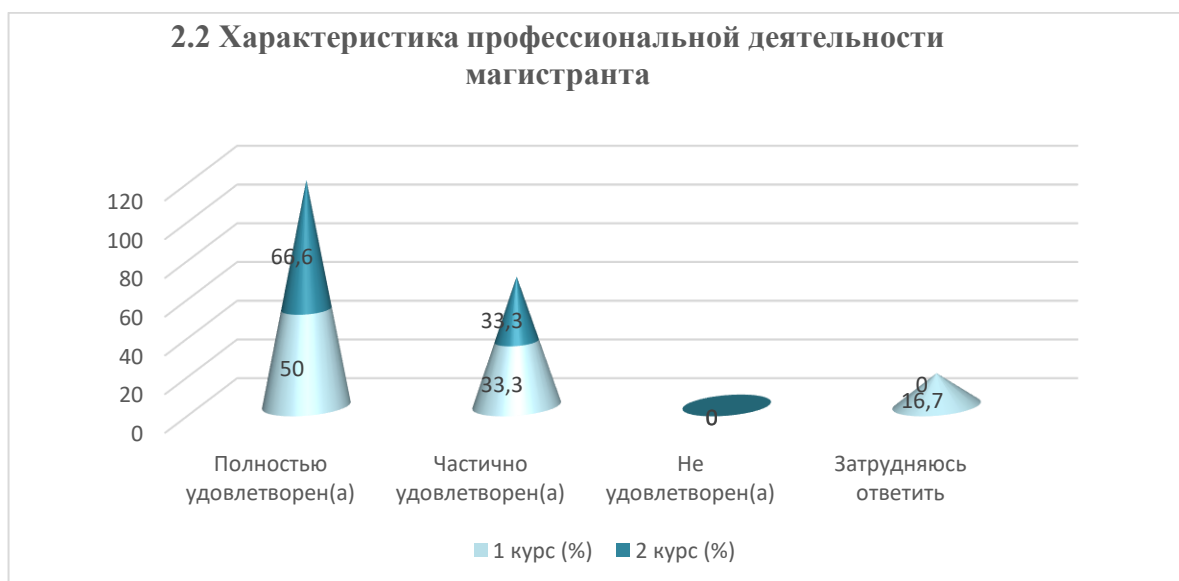
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,3	16,7
Частично удовлетворен(а)	16,7	83,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

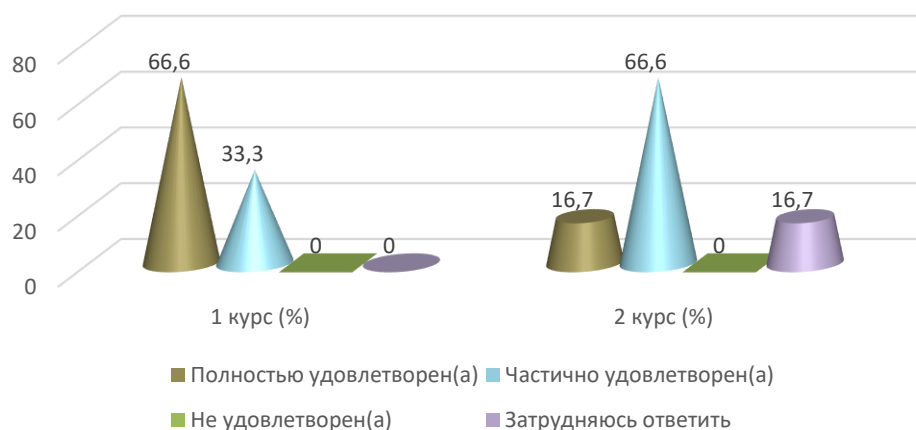
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	66,6
Частично удовлетворен(а)	33,3	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6	16,7
Частично удовлетворен(а)	33,3	66,6
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	16,7

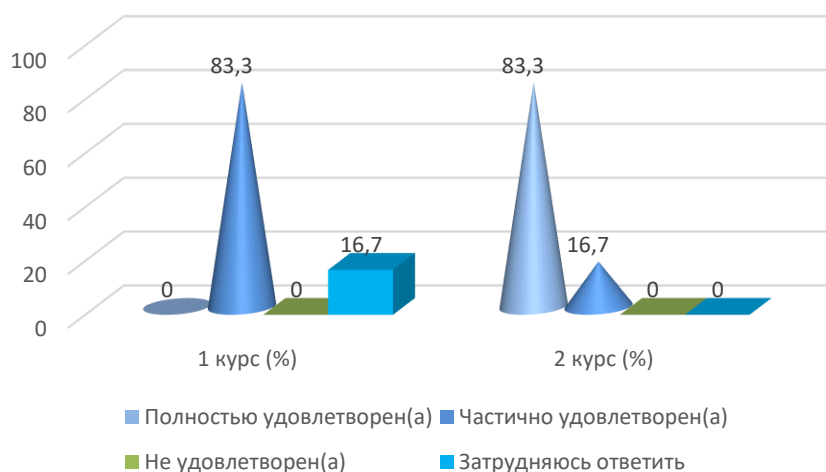
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	-	83,3
Частично удовлетворен(а)	83,3	16,7
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

2.4 Перечень баз практик магистрантов



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	16,7
Частично удовлетворен(а)	66,6	66,6
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	16,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Расширенный Путь в профессиональном сфере

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки» магистранты указали следующие варианты*:

-

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

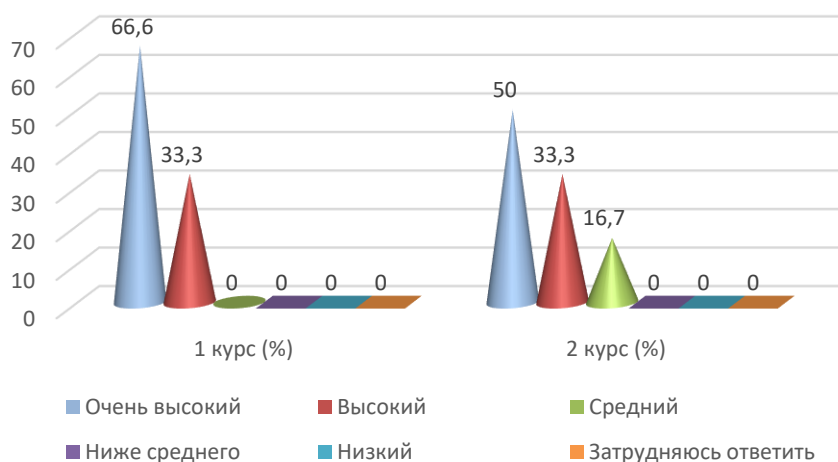
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,6	50
Высокий	33,3	33,3
Средний	-	16,7
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

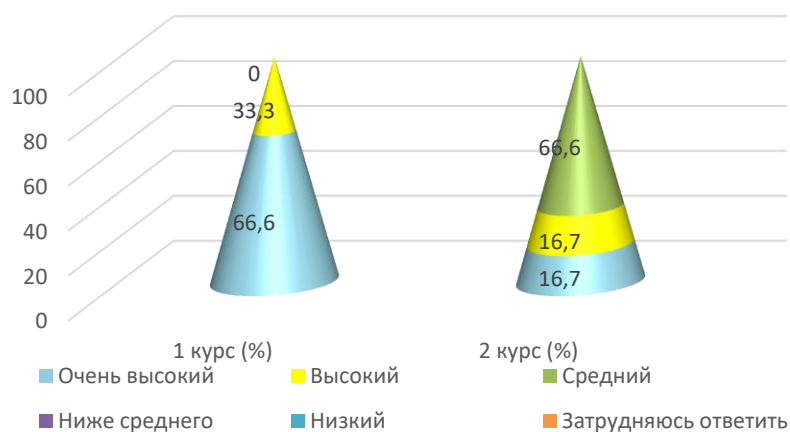
3.1 Знания, квалификация



3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,6	16,7
Высокий	33,3	16,7
Средний	-	66,6
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

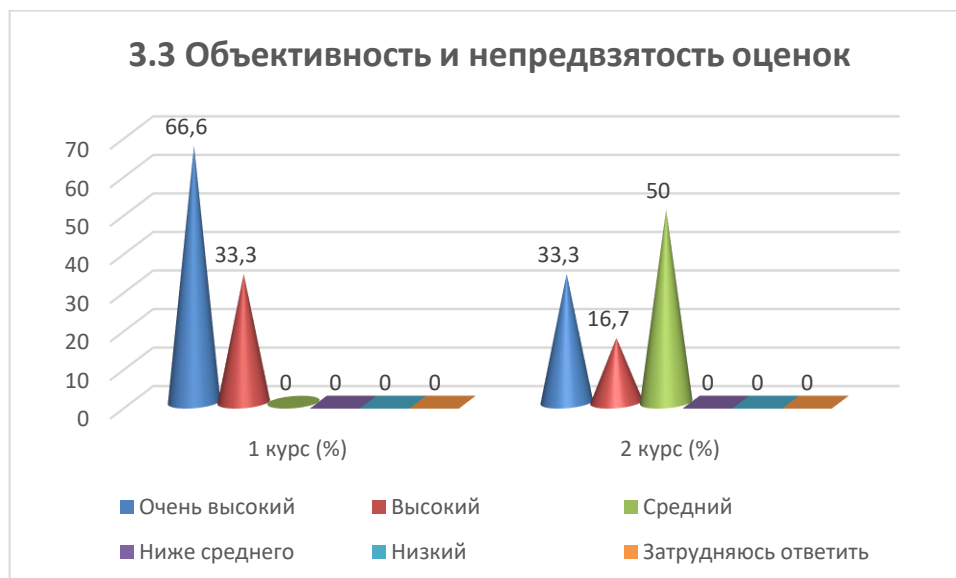
3.2 Педагогические качества



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

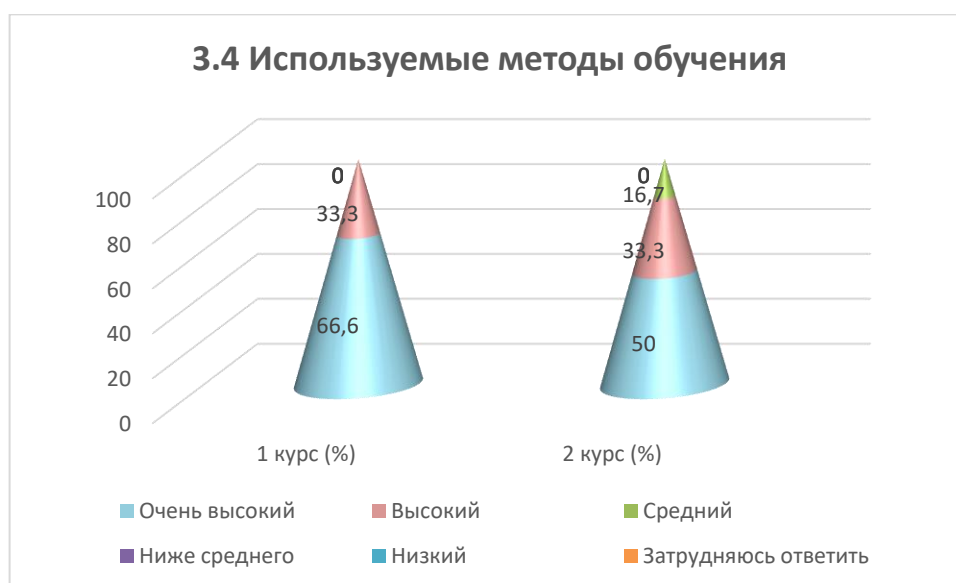
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,6	33,3
Высокий	33,3	16,7
Средний	-	50
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-

Затрудняюсь ответить	-	-
----------------------	---	---



3.4 Используемые методы обучения

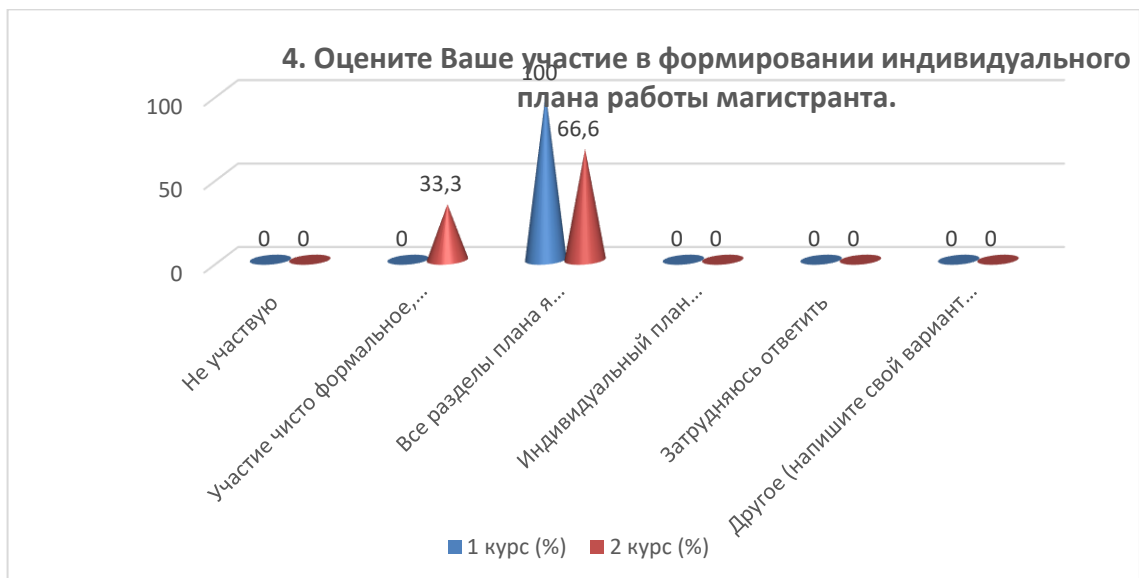
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,6	50
Высокий	33,3	33,3
Средний	-	16,7
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

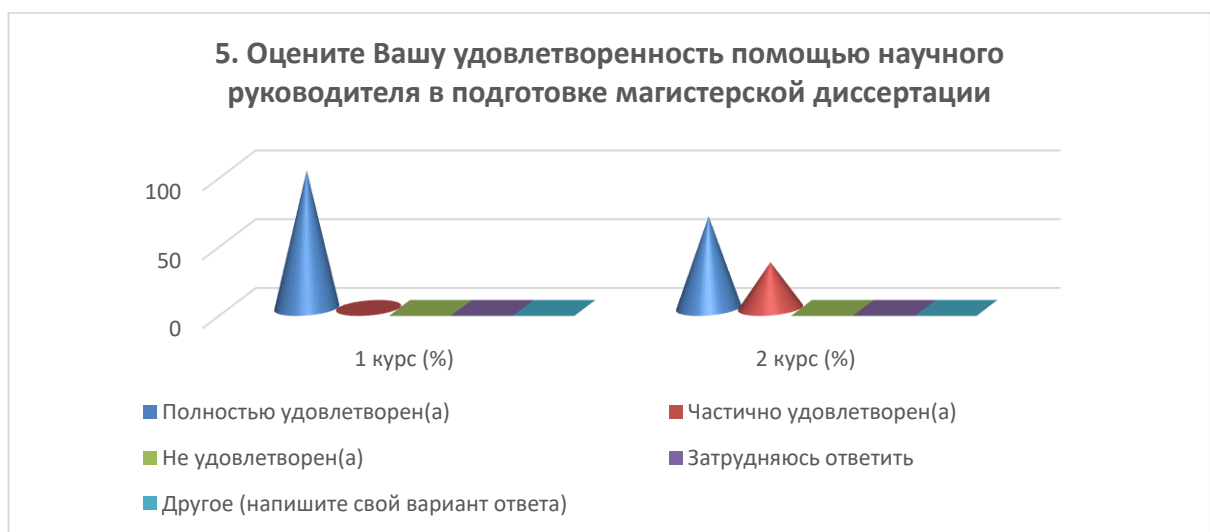
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-

Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	33,3
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	100	66,6
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

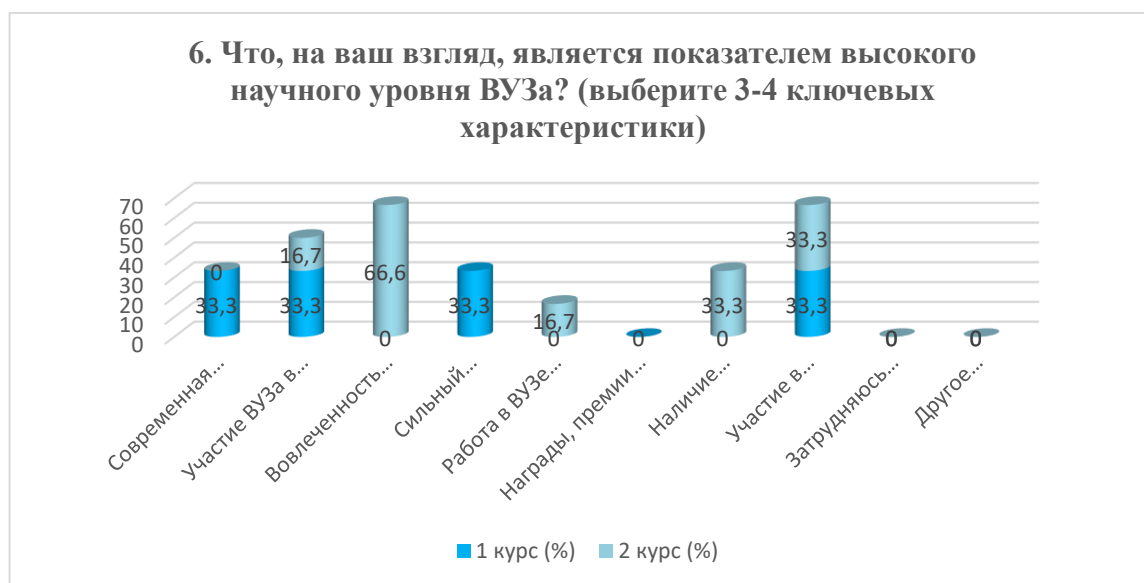
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	66,6
Частично удовлетворен(а)	-	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

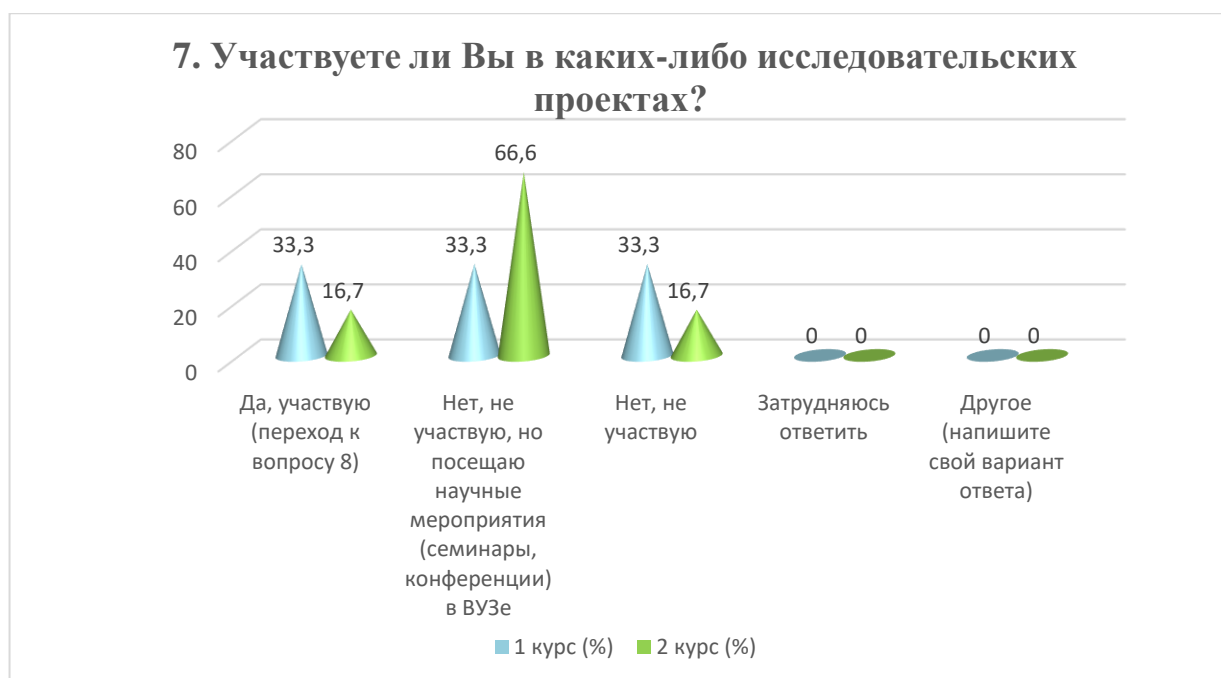
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	33,3	-
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	33,3	16,7
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	-	66,6
Сильный преподавательский состав	33,3	
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	16,7
Награды, премии за достижения в науке	-	
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	33,3
Участие в международных исследовательских проектах	33,3	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	33,3	16,7
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	33,3	66,6
Нет, не участвую	33,3	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты*:

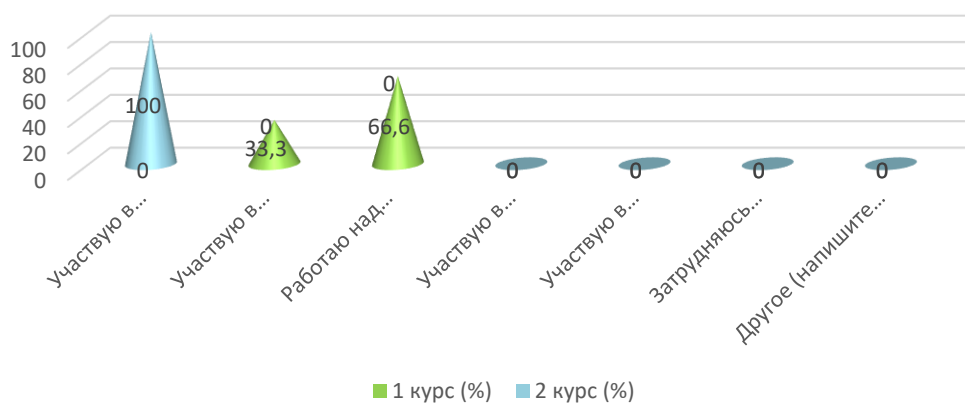
- Например: На геотехнических форумах, от этого получаем много навыки и информации

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	100
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	33,3	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	66,6	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

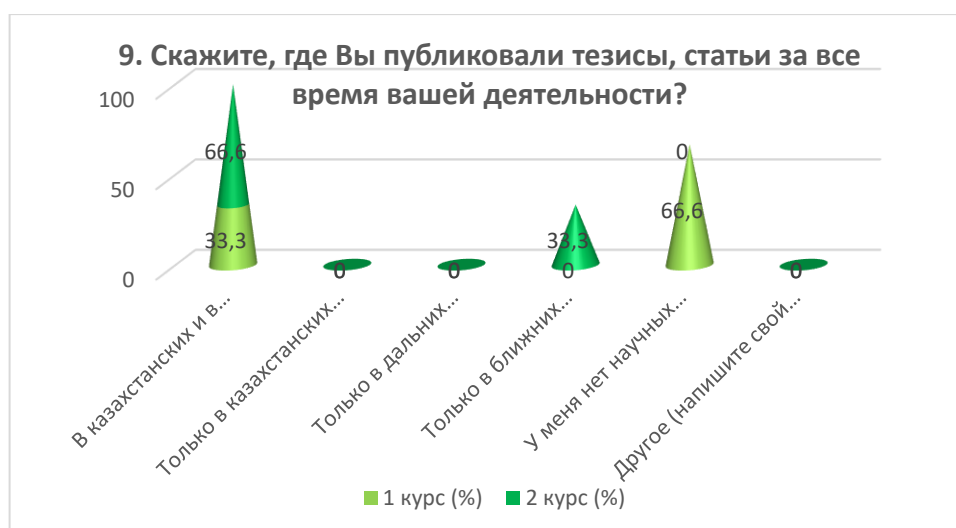


9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	33,3	66,6
Только в казахстанских изданиях	-	-
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	33,3
У меня нет научных публикаций	66,6	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

На вариант «Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты*:

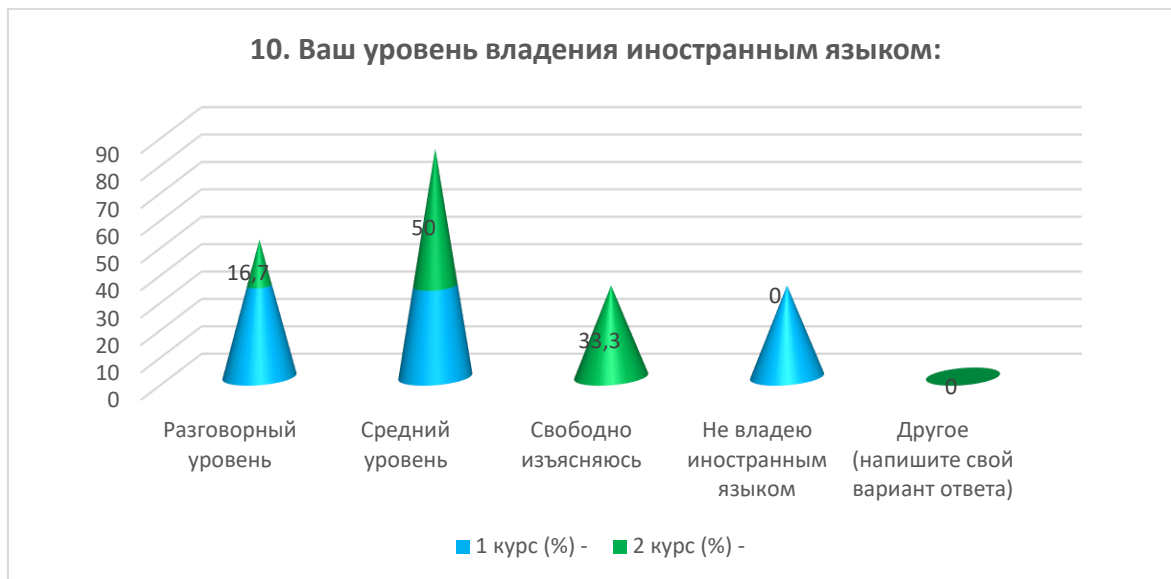
- Мои тезисы публиковали корпорации KAZ Minerals, так как работаем на эту компанию



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	-
Разговорный уровень	33,3	16,7
Средний уровень	33,3	50

Свободно изъясняюсь	-	33,3
Не владею иностранным языком	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

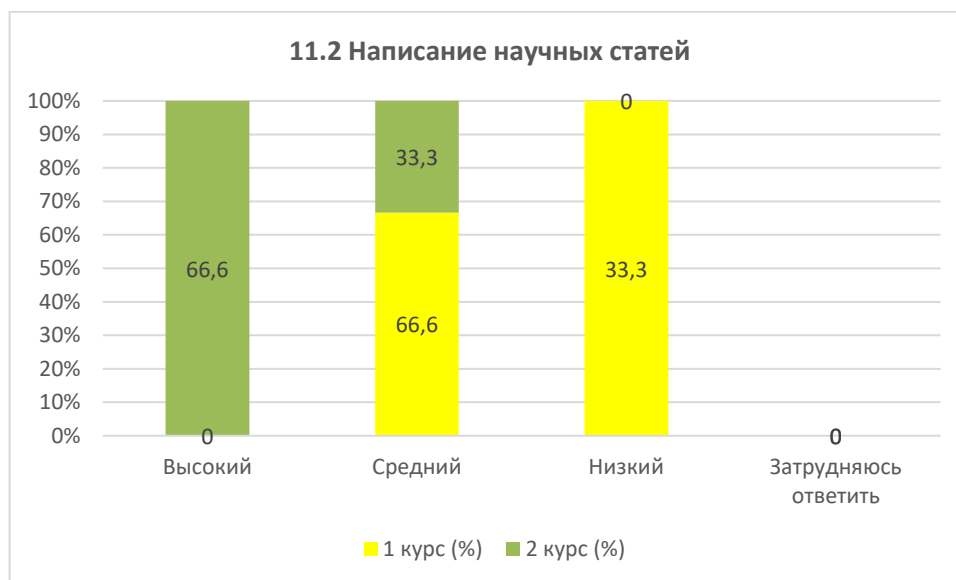
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	16,7	33,3
Средний	50	66,6
Низкий	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



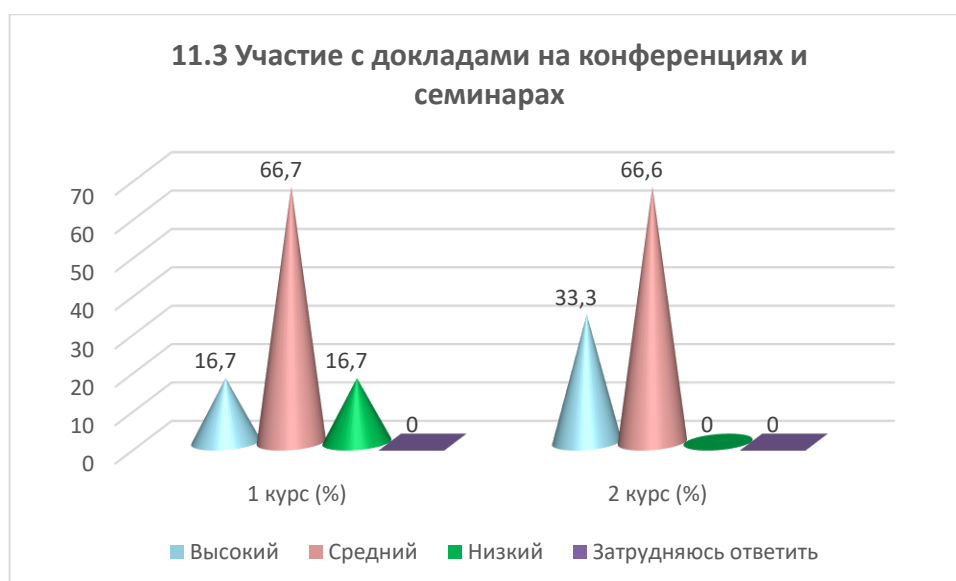
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	66,6
Средний	66,6	33,3
Низкий	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



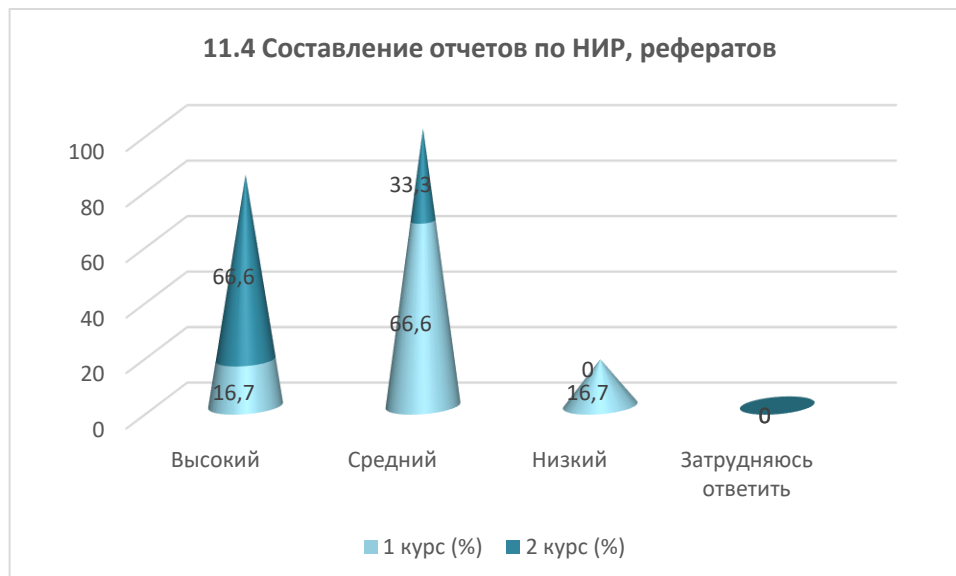
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	16,7	33,3
Средний	66,7	66,6
Низкий	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	16,7	66,6
Средний	66,6	33,3
Низкий	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Пока не участвовал

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры» магистранты указали следующие варианты*:

- Низкий потому что пока не участвовал,но буду активно участвовать

12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

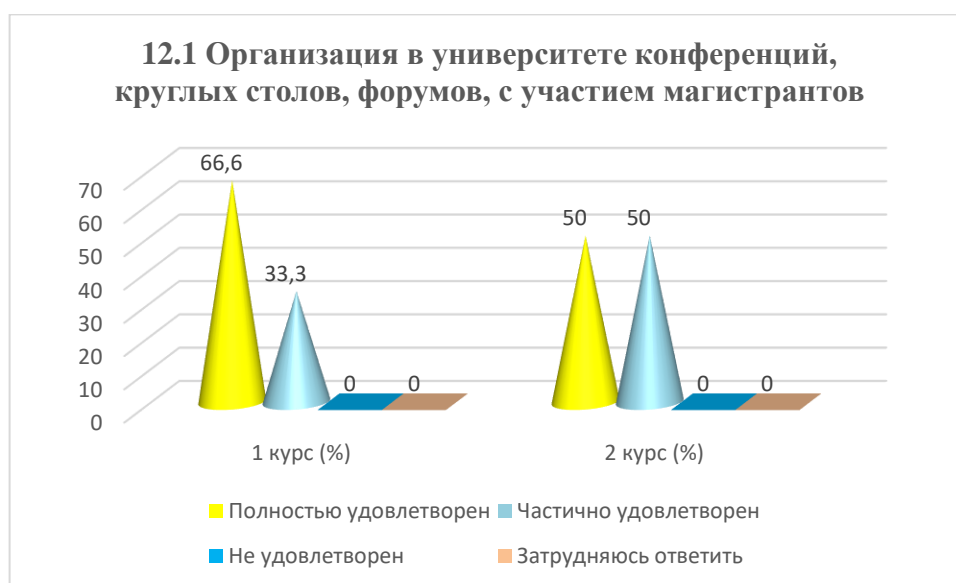
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

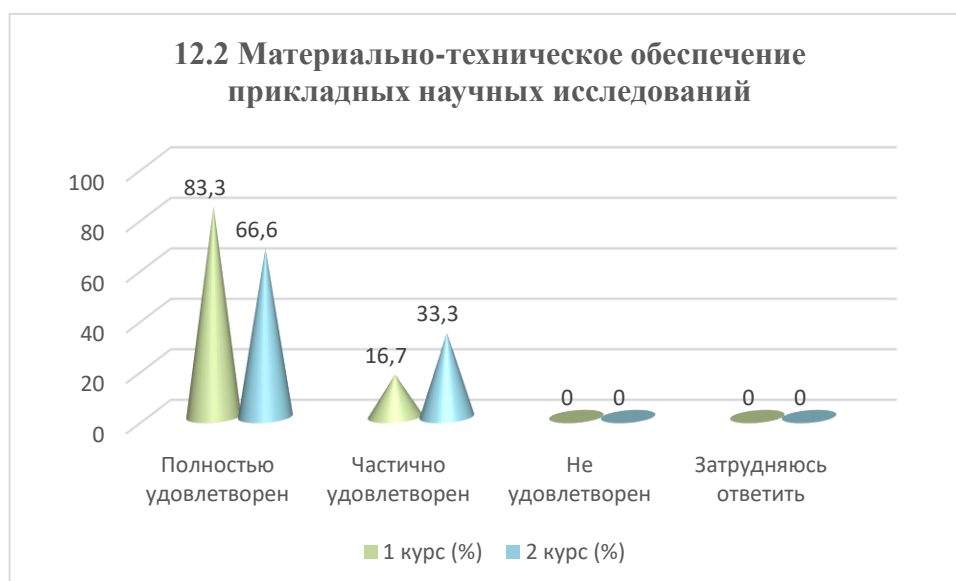
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	50
Частично удовлетворен	33,3	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



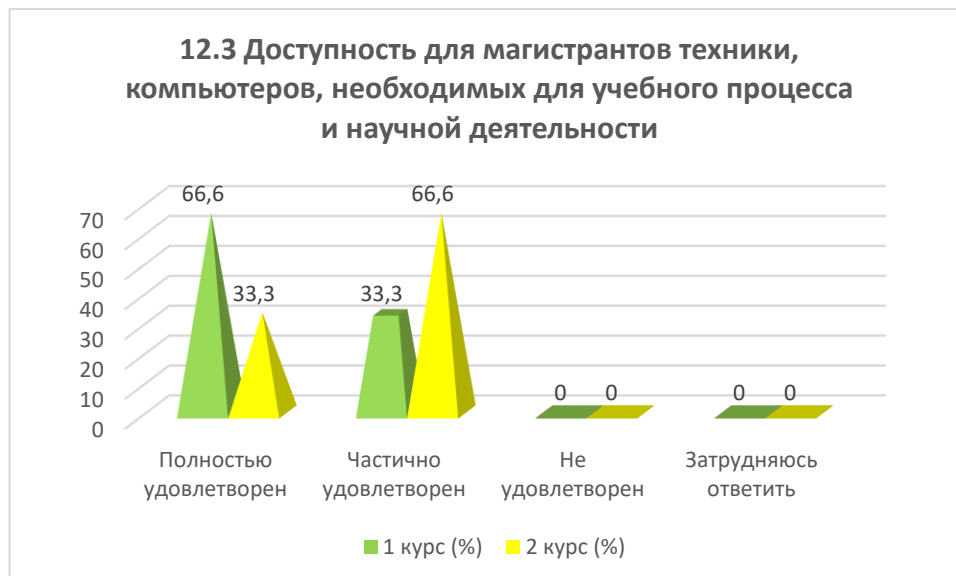
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	66,6
Частично удовлетворен	16,7	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



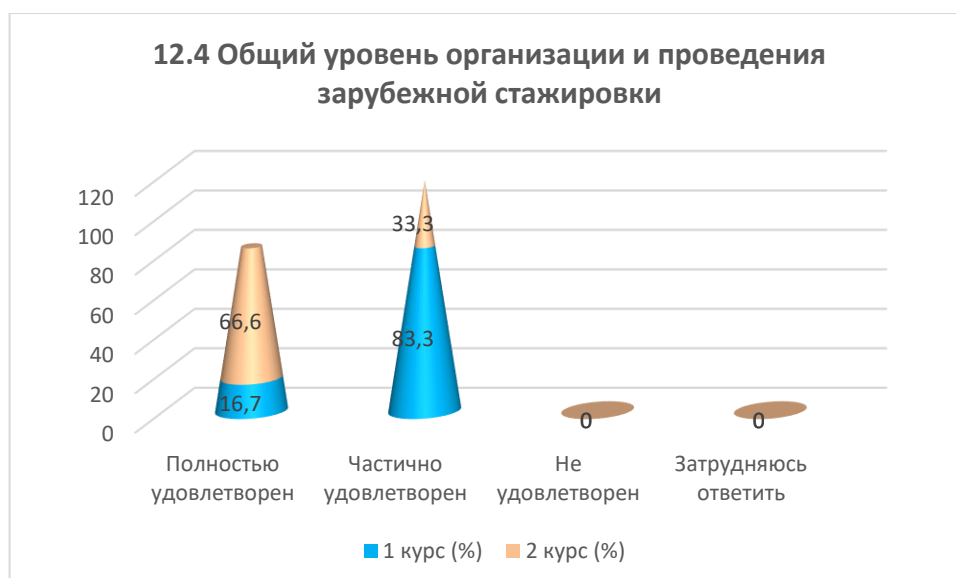
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	33,3
Частично удовлетворен	33,3	66,6
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

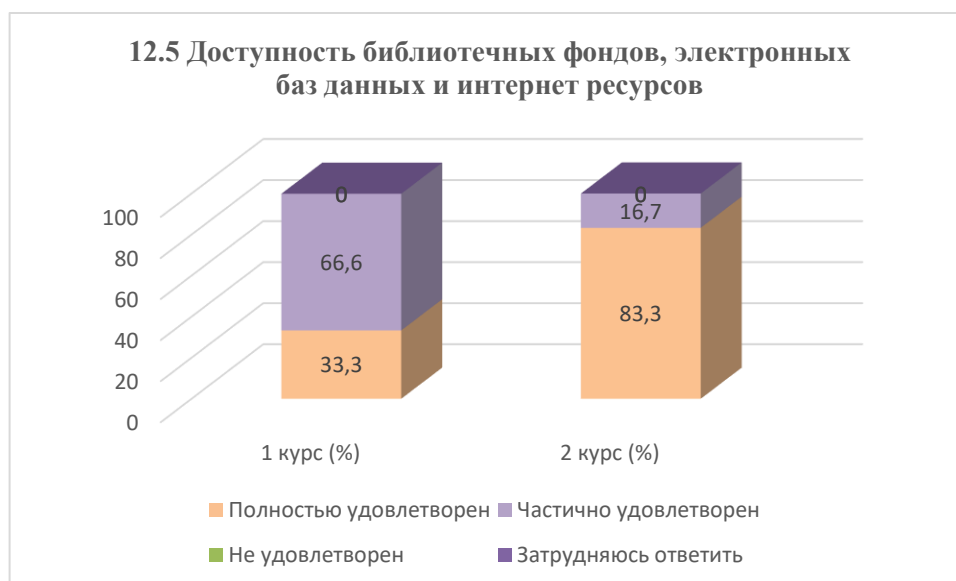
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	66,6
Частично удовлетворен	83,3	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

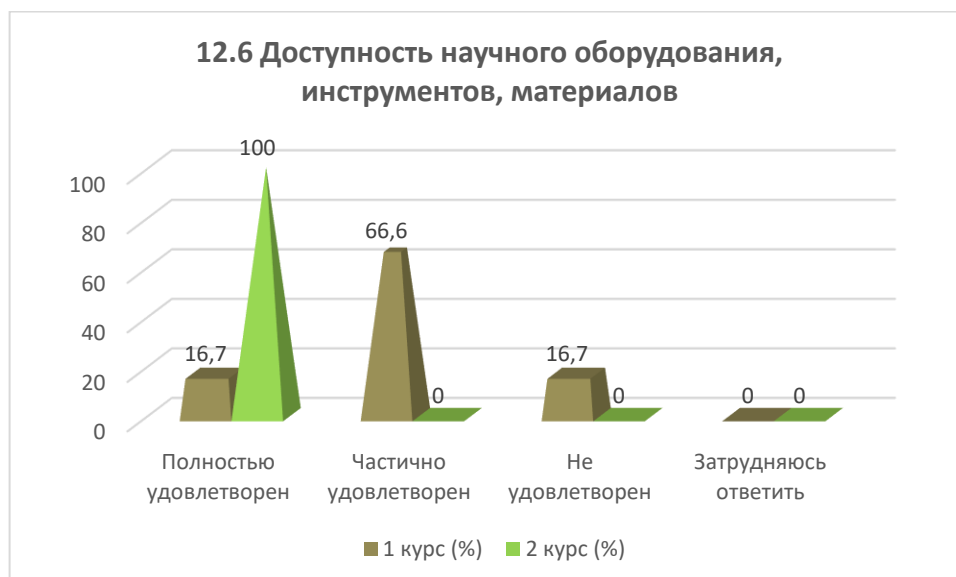
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
------------------	------------	------------

Полностью удовлетворен	33,3	83,3
Частично удовлетворен	66,6	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

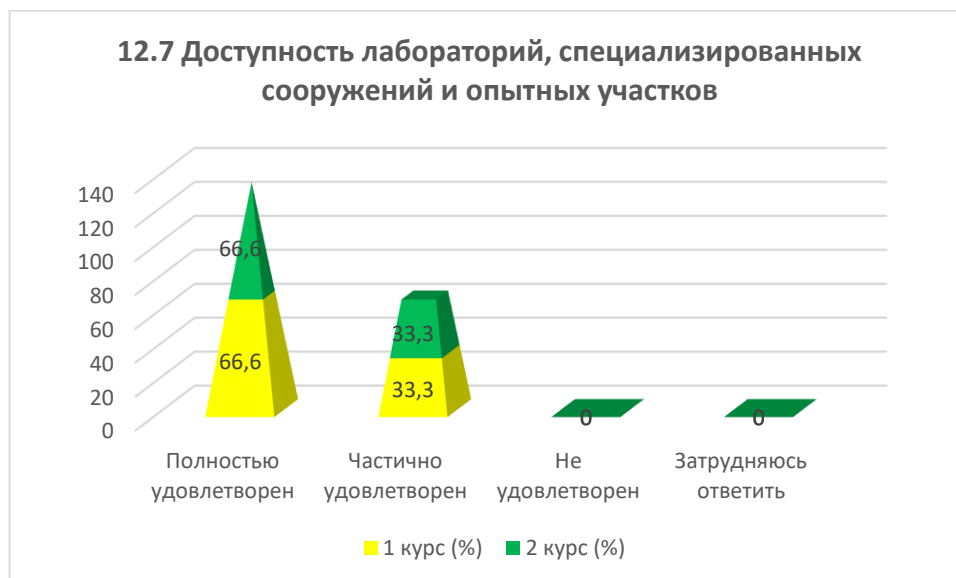
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	100
Частично удовлетворен	66,6	-
Не удовлетворен	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	66,6
Частично удовлетворен	33,3	33,3
Не удовлетворен	-	-

Затрудняюсь ответить	-	-
----------------------	---	---

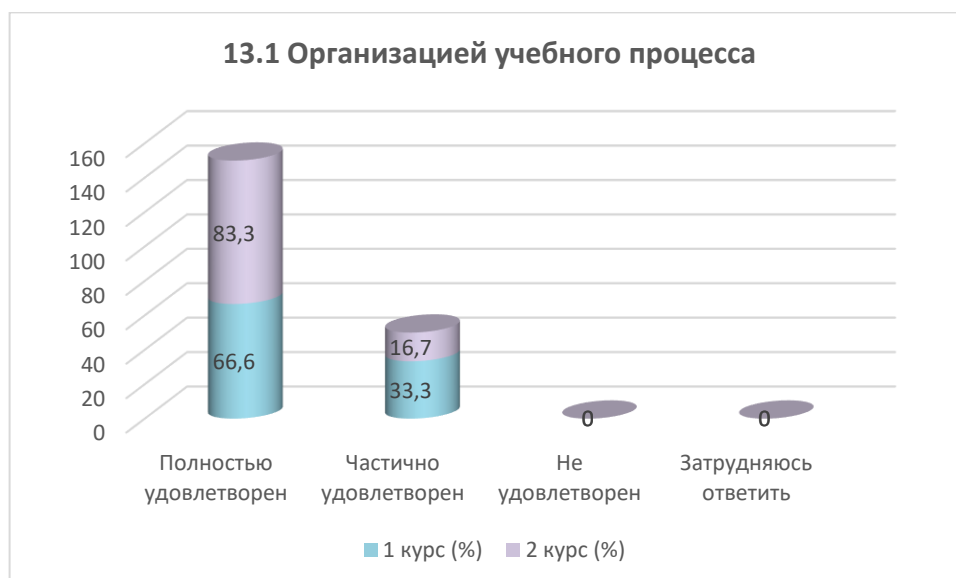


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

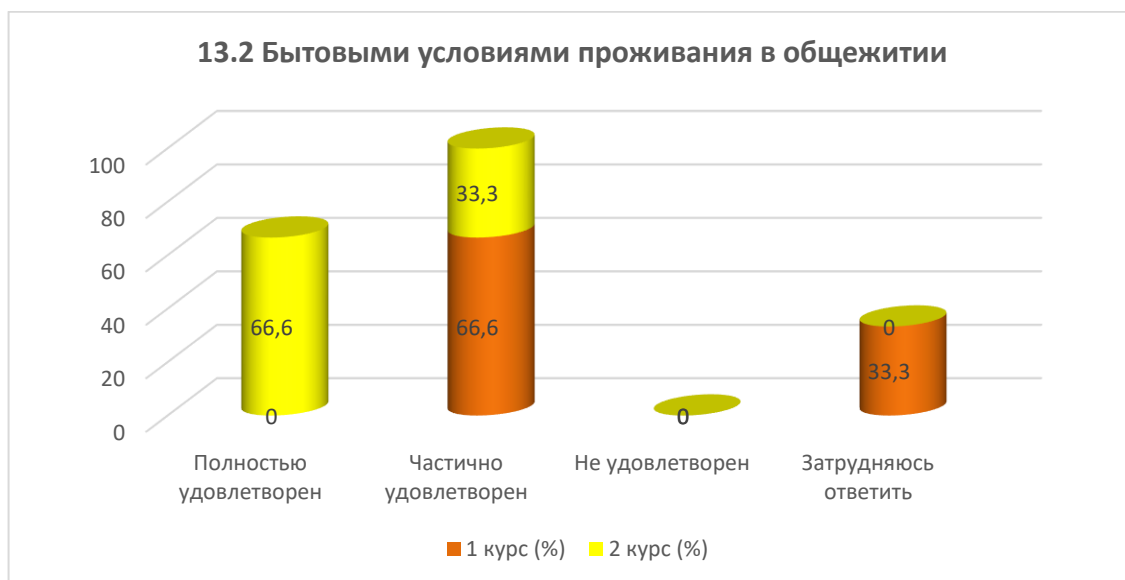
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	83,3
Частично удовлетворен	33,3	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



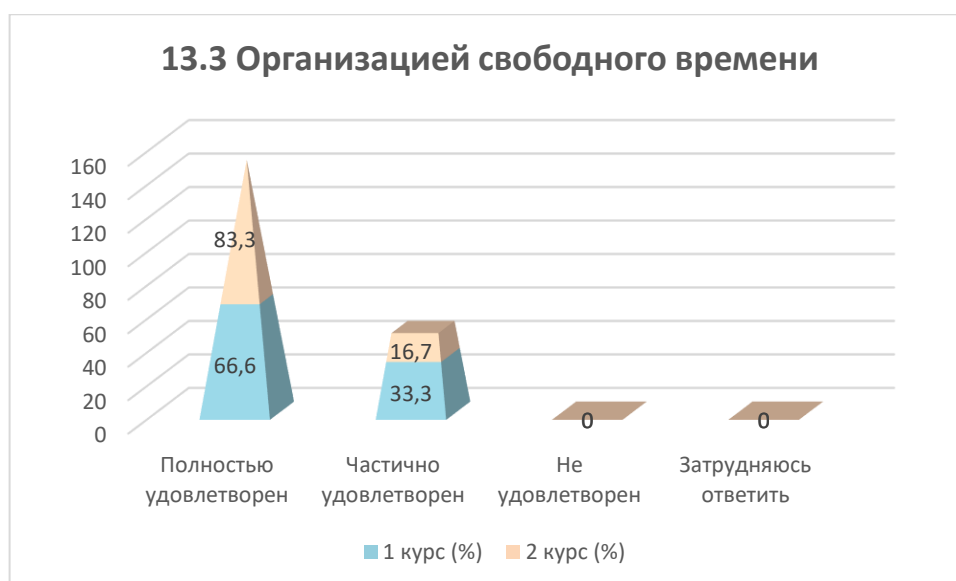
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	-	66,6
Частично удовлетворен	66,6	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



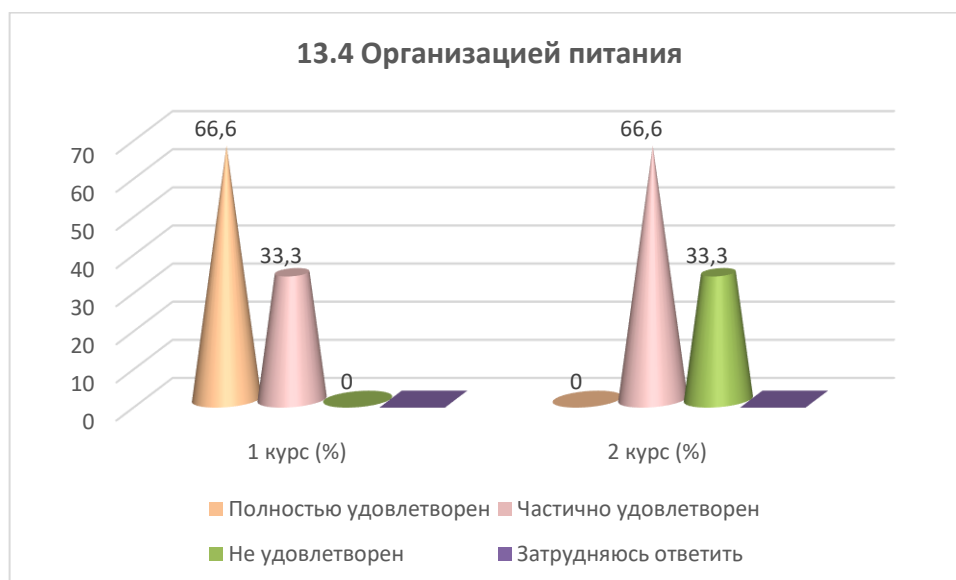
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	83,3
Частично удовлетворен	33,3	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



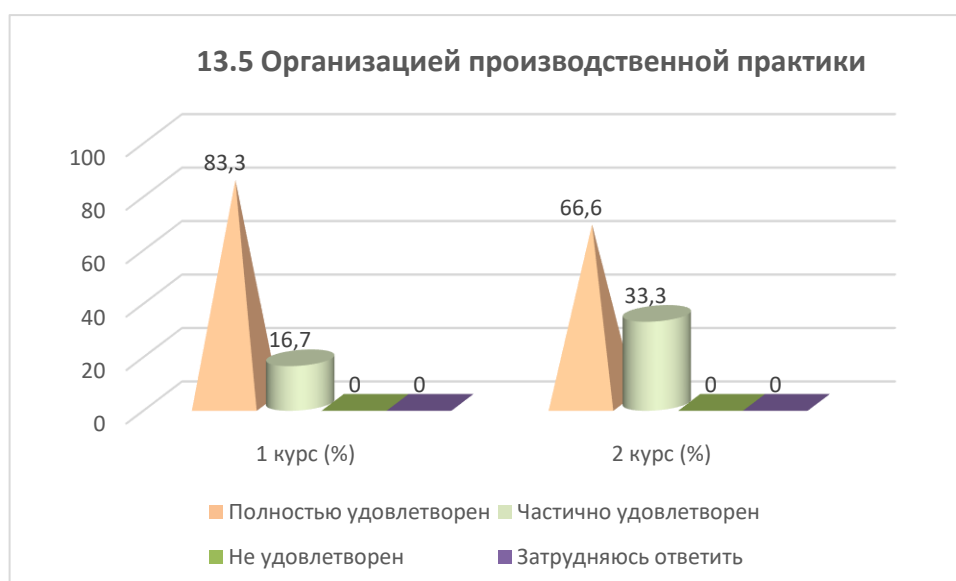
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	-
Частично удовлетворен	33,3	66,6
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	66,6
Частично удовлетворен	16,7	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс (%)	2 курс (%)
-	- Не испытываю.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

1 курс (%)	2 курс (%)
-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос **«Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)»** большинство магистрантов 58,3% указали на «Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом». Также магистранты отметили такие варианты как: «Престиж ВУЗа» - 41,6%, «ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате» -25%.

На вопрос **«Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:»** были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 50%, **«частично удовлетворен(а)»** - 50%.

- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 58,3%, **«частично удовлетворен(а)»** - 33,3% и затруднились ответить – 8,3.

- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 41,6%, **«частично удовлетворен(а)»** - 49,9% и **«затрудняюсь ответить»** - 8,3%.

- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 41,6%, **«частично удовлетворен(а)»** - 50% и **«затрудняюсь ответить»** - 8,3%.

- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила: **«полностью удовлетворен(а)»** - 25%, **«частично удовлетворен(а)»** - 66,6% и **«затрудняюсь ответить»** - 8,3%.

Также на варианте **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки»** магистранты указали следующие: - Расширенный Путь в профессиональной сфере.

Преподавательский состав магистерских программ оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, методическое мастерство) респонденты выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 83,3 % респондентов разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Также есть респонденты, которые участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов. Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: **«Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации»** 83,3% респондентов выбрали вариант «полностью удовлетворен(а)», а 16,6% «частично удовлетворен(а)».

При ответе на вопрос **«Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)»** 16,6% респондентов выбрали вариант «современная материально-техническая база», 33,3% выбрали «вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты» и «сильный преподавательский состав»-16,6%.

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и

содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях так и дальних/ближних зарубежных изданиях (49,9%). Также есть магистранты, которые публикуются в ближнем зарубежном издании 16,6%. Однако 33,3% респонденты первого курса указали, что у них нету научных публикаций.

На вопросе «**Ваш уровень владения иностранным языком:**» ответы респондентов распределилось следующим образом: «средний уровень» - 41,6%, «разговорный уровень» - 25%, «свободно изъясняюсь» - 16,6%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры достаточно на высоком уровне – 31,2%. Меньше всего магистранты участвуют с докладами на конференциях и семинарах – «низкий» 8,3%.

На вопрос «**Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**» были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 58,3%, «**частично удовлетворен(а)**» - 41,6%.

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 74,9%, «**частично удовлетворен(а)**» - 25%.

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 66,9% и «**частично удовлетворен(а)**» - 33,1%.

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 45,6%, «**частично удовлетворен(а)**» - 36,8%, «не удовлетворен» - 11,7% и «затрудняюсь ответить» - 5,9%.

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 49,9%, «**частично удовлетворен(а)**» - 49,9%.

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 58,3%, «**частично удовлетворен(а)**» - 33,3%.

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила: «**полностью удовлетворен(а)**» - 66,6%, «**частично удовлетворен(а)**» - 33,3%.

При обучении в магистратуре в целом не испытывают затруднений. В конце анкетирования респондентам предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета.

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, ДНИИ, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.