

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Маркшейдерское дело и геодезия»

Специальность: «Маркшейдерское дело»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

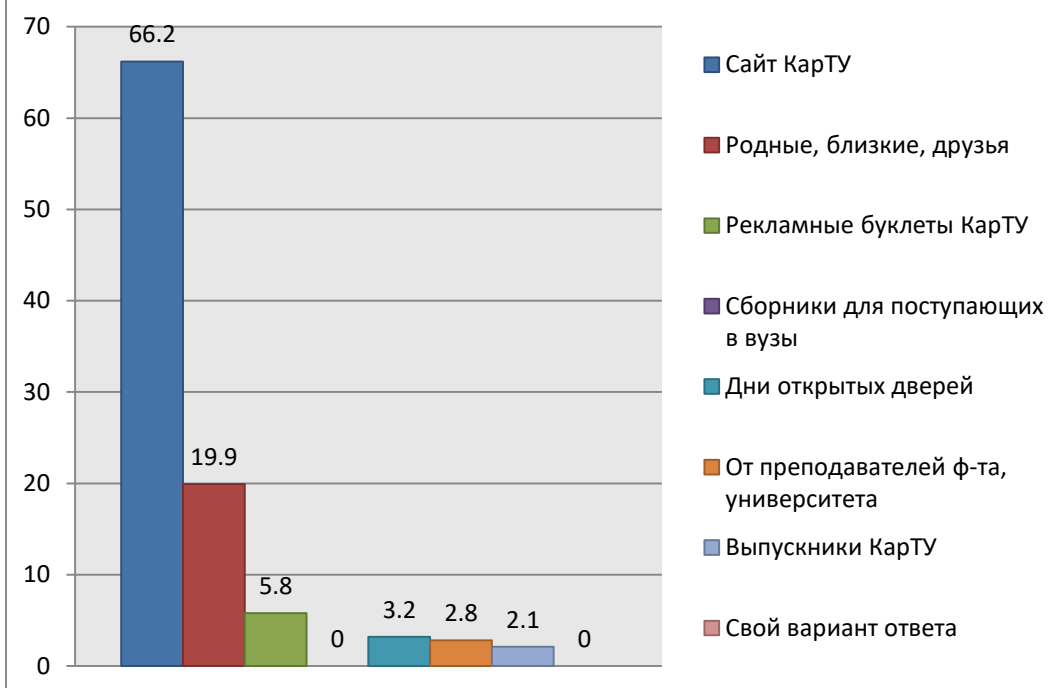
По специальности «Маркшейдерское дело» в анкетировании приняли участие 51 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарГУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарГУ	66,2
Родные, близкие, друзья	19,9
Рекламные буклеты КарГУ	5,8
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	3,2
От преподавателей ф-та, университета	2,8
Выпускники КарГУ	2,1
Свой вариант ответа	-

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях



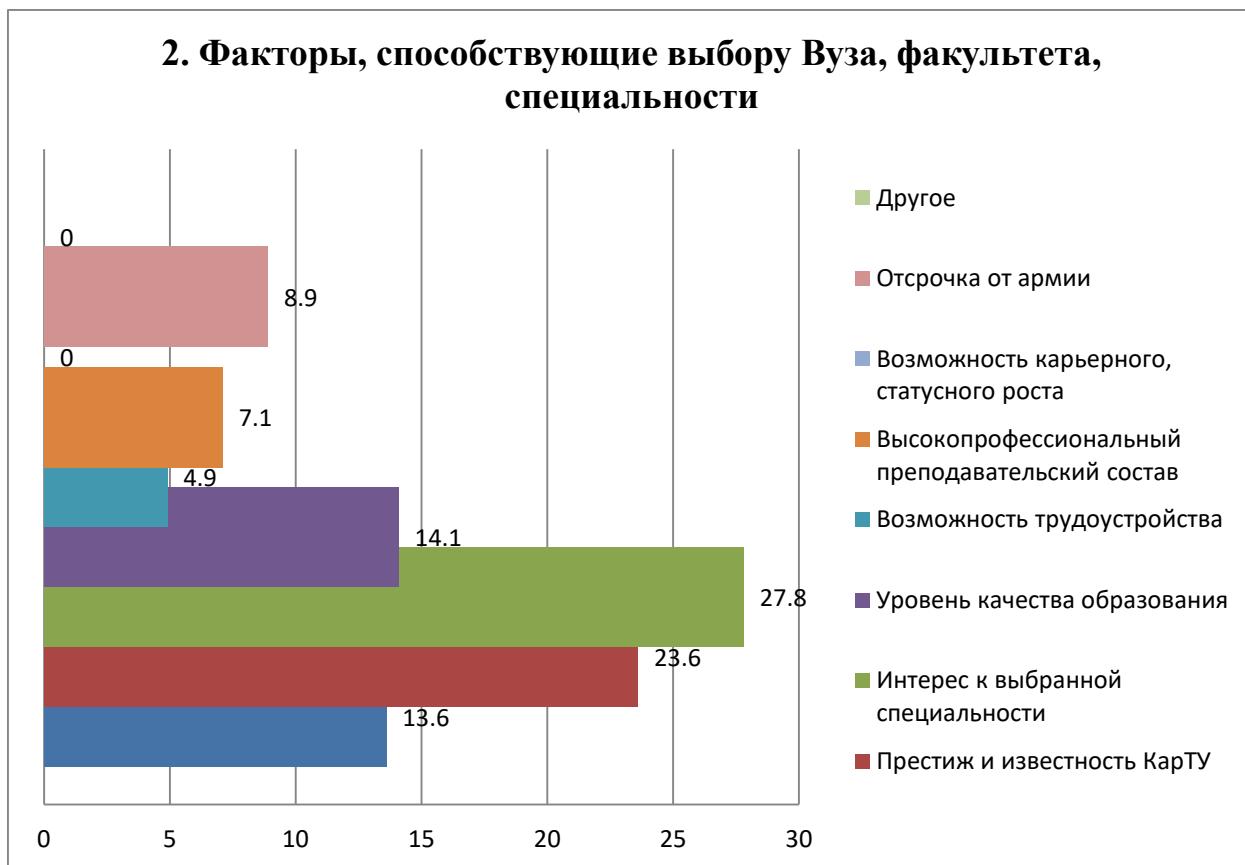
Выбирая университет, студенты хотят получить не только учебную программу, мирового класса, современные аудитории и хороших преподавателей, они также ищут место, где будет комфортно, место, которое станет вторым домом. Печатные буклеты, сборники для поступающих и дни открытых дверей на кампусе уходят в прошлое — сейчас за жизнью вуза можно наблюдать круглосуточно благодаря соцсетям. Социальные сети — ключ к аудитории и прекрасный инструмент для работы не только с будущими студентами, но и с их родителями.

Из таблицы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (66,2%), на втором месте по популярности находится родственники и знакомые (19,9%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	13,6
Престиж и известность КарТУ	23,6
Интерес к выбранной специальности	27,8
Уровень качества образования	14,1
Возможность трудоустройства	4,9
Высокопрофессиональный преподавательский состав	7,1
Возможность карьерного,	-

статусного роста	
Отсрочка от армии	8,9
Другое	-



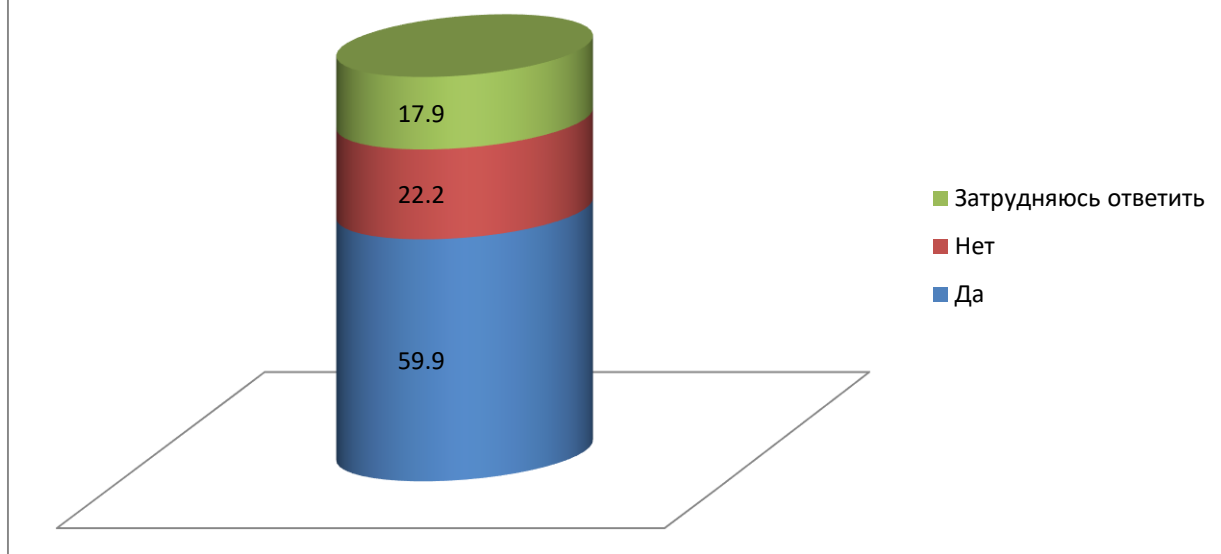
Выбор вуза для получения высшего образования, в первую очередь, продиктован выбором будущей профессии абитуриента. Безусловно, вероятность на обучение в том или ином вузе зависит не только от одного желания абитуриента, а и еще от уровня его подготовки, результатов тестирования ЕНТ.

Выбор ВУЗа, специальности, а соответственно и будущей профессии – это серьезный и ответственный шаг в жизни каждого студента, требующий подготовки и знаний. Все мы хотим, чтобы работа соответствовала нашим интересам и возможностям. При поступлении студенты (27,8%) выбрали вариант «Интерес к выбранной специальности». А остальные дали предпочтение на уровень качества образования и престиж, известность КарТУ.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	59,9
Нет	22,2
Затрудняюсь ответить	17,9

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?



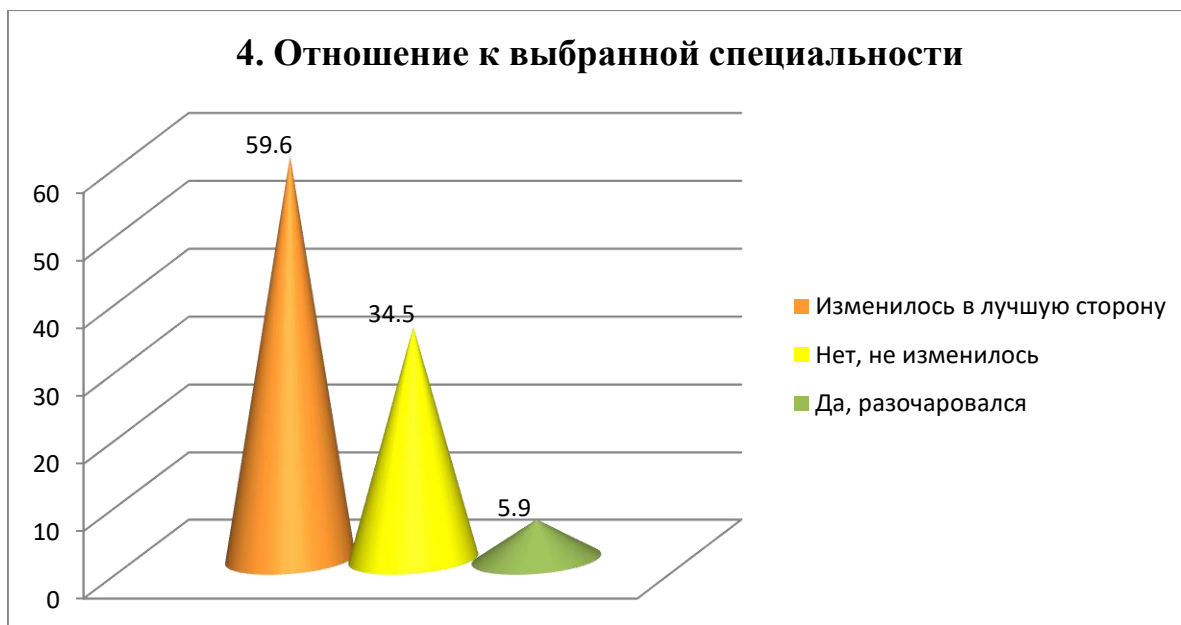
Данные диаграммы показывают, что большинство первокурсников, более 59,9%, выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. 22,2% напротив, ответили «нет», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

От успешности адаптации студента к образовательной среде во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера, личностное развитие будущего специалиста и его здоровье.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	59,6
Нет, не изменилось	34,5
Да, разочаровался	5,9

4. Отношение к выбранной специальности

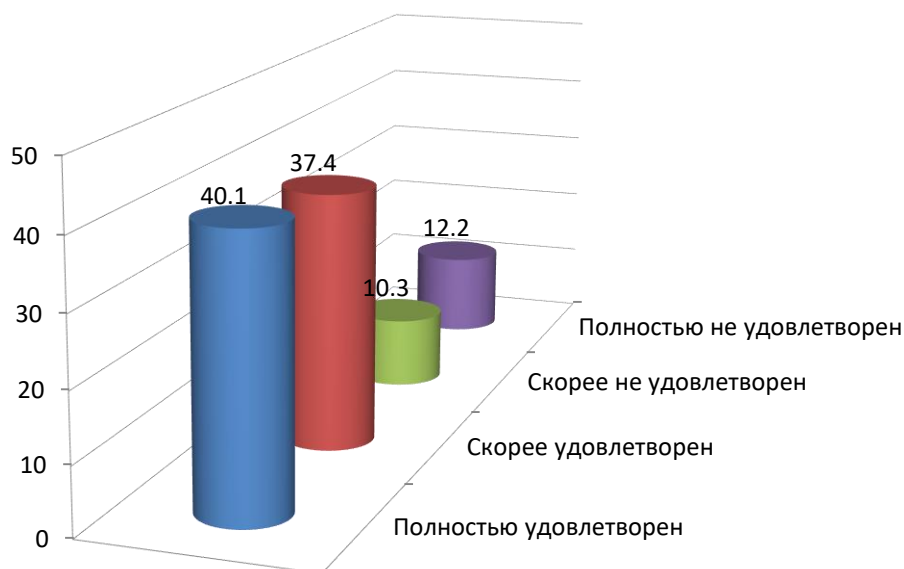


От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Диаграмме №4 видно, что мнение студентов разделилось на два варианта «Изменилось в лучшую сторону» и «Нет, не изменилось». Это отличные показатели для первого курса. Так как преподаватели заинтересовали студента, но есть, 5,9% у которых пропал интерес к профессии, желания. Надо больше времени уделять этим студентам.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	40,1
Скорее удовлетворен	37,4
Скорее не удовлетворен	10,3
Полностью не удовлетворен	12,2

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарГУ?



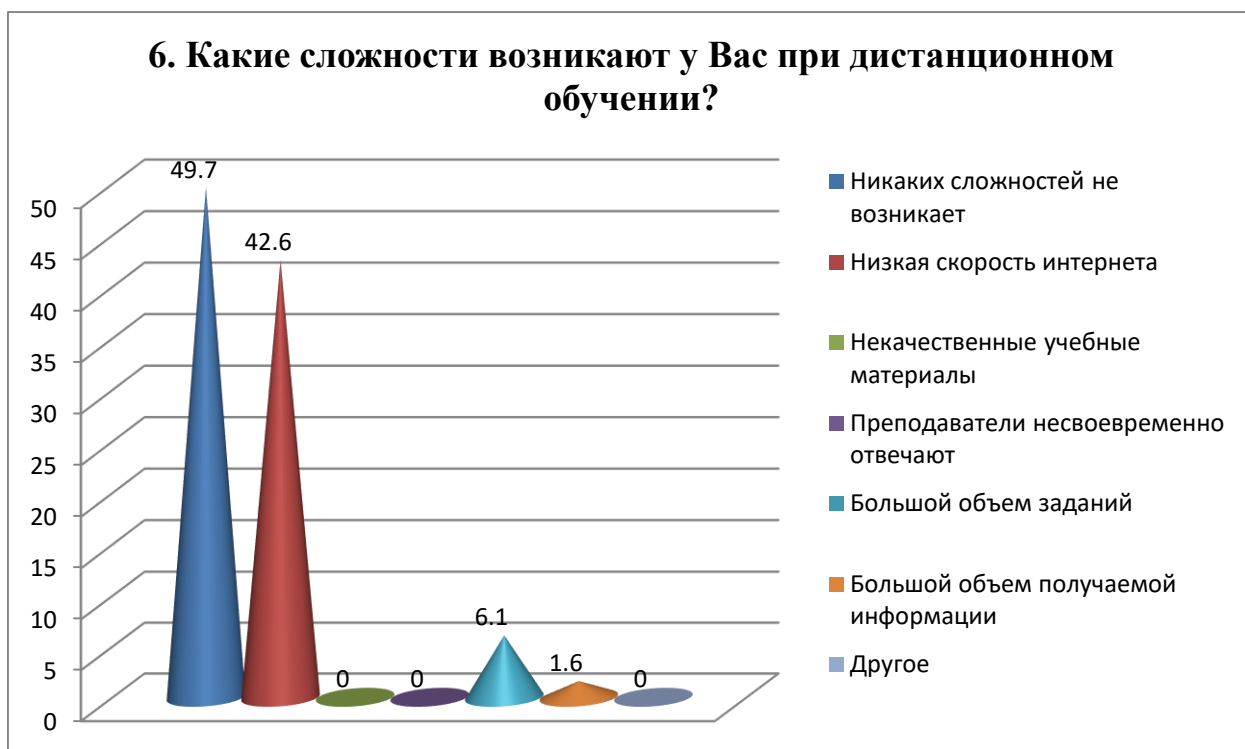
Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. В данной диаграмме видно, что в основном студенты удовлетворены работой приемной комиссии, однако 10,3% остались скорее не удовлетворенными и 12,2% полностью не удовлетворены. По исследованиям, для поступающего действительно оказалось очень важно, как его встречает вуз. На самом деле, абитуриенту трудно различать направления обучения, которых нет в школе. Поэтому личность того, кто его встречает, кто ему объясняет разные нюансы, очень существенна. И если кафедре удастся привлечь к работе в приемной комиссии человека, который может доходчиво и интересно общаться с абитуриентами, то это влияет и на характер приема. И хотя возрастает роль интернет-ресурсов, социальных сетей, некоторые кафедре распространяют информацию через твиттер, роль личных контактов очень важна — абитуриенты перепроверяют информацию, составляют общее впечатление и принимают решения

Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	49,7
Низкая скорость интернета	42,6
Некачественные учебные материалы	-

Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	6,1
Большой объем получаемой информации	1,6
Другое	-



Переход на дистанционное обучение в условиях пандемии COVID-19 привел к радикальной трансформации образовательного процесса и студенческого опыта. Произшедшие изменения затронули разные аспекты студенческой жизни, связанные как с учебной, так и с внеучебной активностью. Несмотря на форс-мажорный и экстремальный характер произошедших изменений, система в целом выдержала «стресс-тест» и смогла бесперебойно продолжить свою работу в новых условиях. Результаты опросов демонстрируют, что значительная доля студентов осталась довольна тем, как был организован учебный процесс, и даже получила некоторые выгоды от дистанционного обучения. Вместе с тем, исследование также позволило выявить целый ряд сложностей, с которыми столкнулись студенты (низкой скорости интернета, усталостью и т.д), а также группы студентов, для которых этот период был наиболее тяжелым

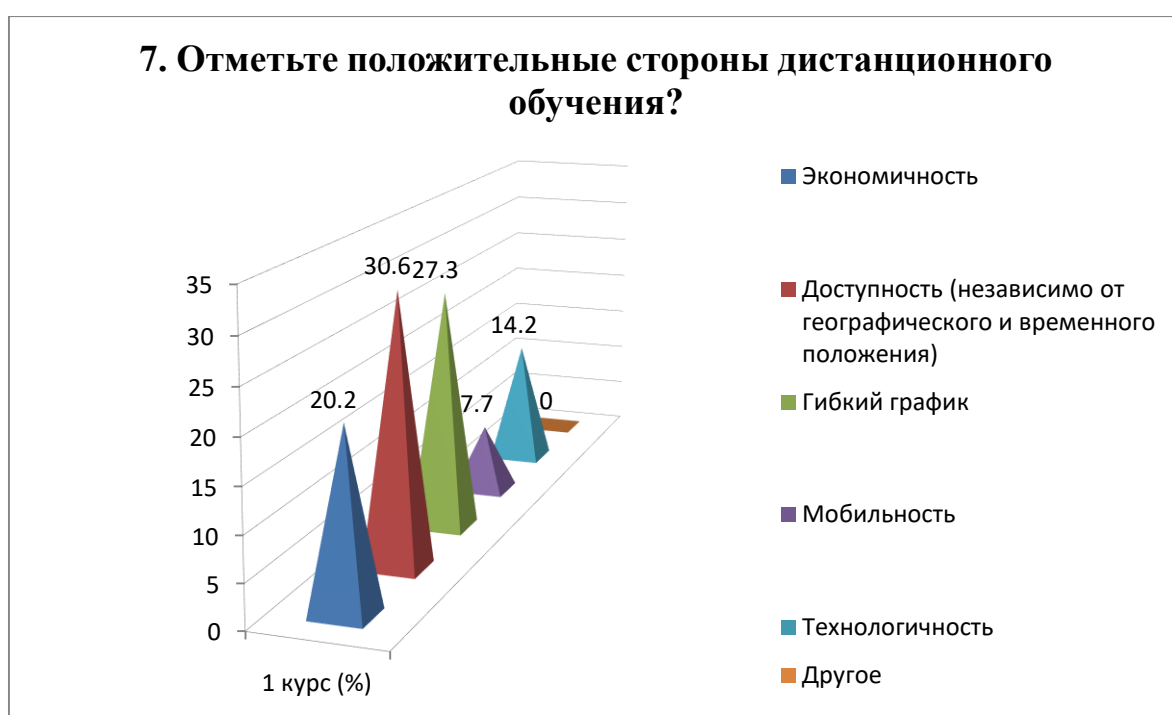
Все успевать и не уставать студенту в вузе получится само собой ближе к 3-4 курсам. Ведь студент просто привыкает со временем сидеть на 5-6 парах подряд, записывать конспекты. Так же можно дать несколько рекомендаций, чтобы не уставать студенту в университете, можно предпринять следующие варианты

Чтобы не уставать на парах, нужно вовлечься в урок. Даже если преподаватель очень нудно объясняет лекцию, то попробуйте позадавать ему вопросы. Старайтесь составлять правильно вопросы, а не думать уже походу.

Если вы поговорите с преподавателем, то вам станет гораздо интереснее слушать его и понимать

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	20,2
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,6
Гибкий график	27,3
Мобильность	7,7
Технологичность	14,2
Другое	-



Один из самых больших плюсов дистанционного образования – безопасность. Особенно этот пункт важен сейчас, когда большая часть мира решает вопрос, как остановить дальнейшее распространение COVID-19. Отсутствие прямого контакта, 100% социальная дистанция, никаких инфекционных рисков — всё это плюсы дистанционного образования в период эпидемии.

Конечно, дистанционное обучение открывает широкий доступ к различным (традиционным и нетрадиционным) источникам информации, повышает уровень самообразования, помогает обретению и закреплению различных профессиональных компетенций без отрыва от профессиональной деятельности, независимо от географического и временного положения. Данная форма обучения способствует популяризации образования, делая его все более доступным. И это, конечно, огромное преимущество перед классическим очным образованием.

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

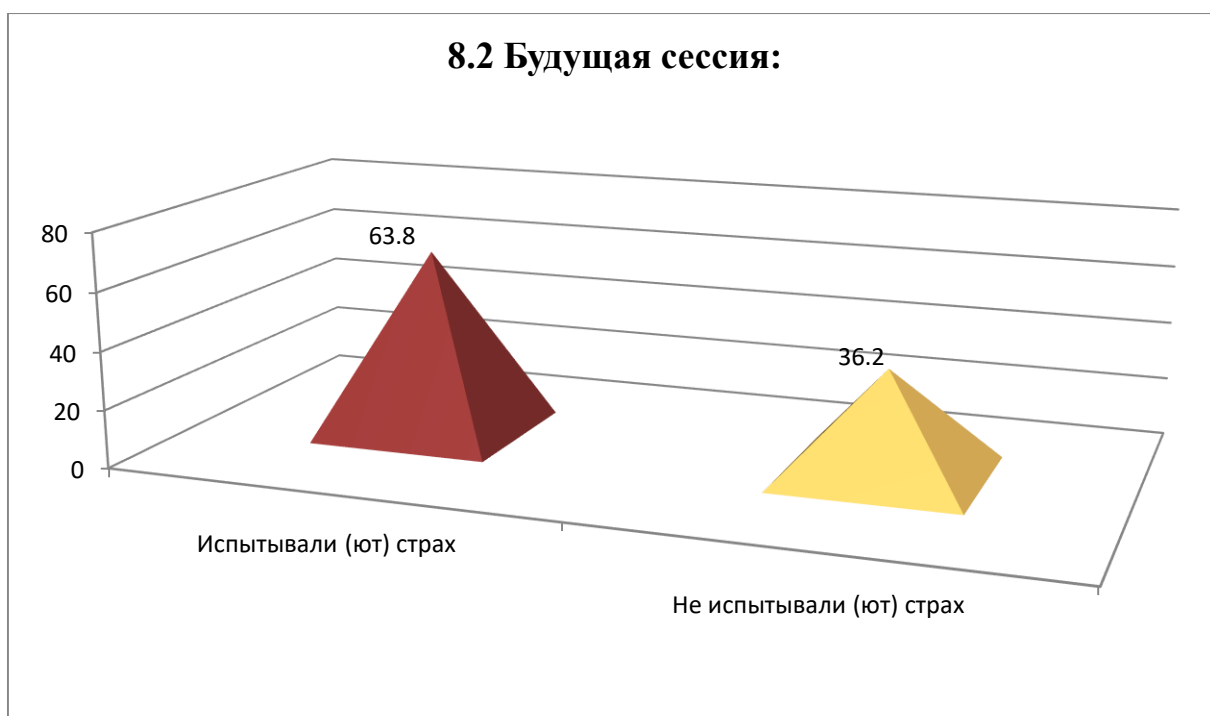
8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	73,7
Не испытывали (ют) страх	26,3



8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	63,8
Не испытывали (ют) страх	36,2



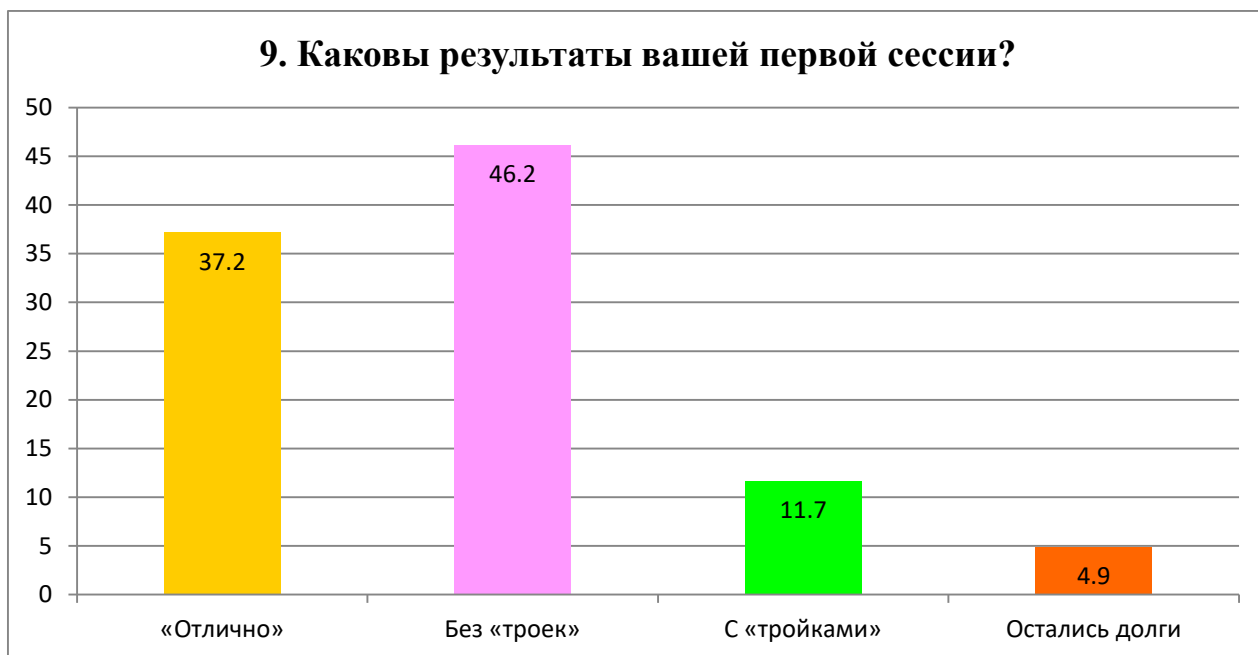
Студенческая жизнь для одних студентов ассоциируется со студенческими обществами, общением с интересными людьми, различными мероприятиями и весельем. Для других это серьезное испытание, изменение в жизни, трудная жизненная ситуация к которой необходимо приспособляться. Студенты молоды и сталкиваются с разными проблемами, новые условия обучения требуют от них больше самостоятельности, ответственности, самоорганизации и не все студенты готовы к решению многочисленных проблем и задач, которые предоставляет жизнь. В любом случае обучение в высшем учебном заведении это стресс для многих студентов. Студенту необходимо преодолевать трудности, осваивать новые роли и модифицировать старые, адаптироваться к новым условиям жизнедеятельности.

Существует большое количество подтверждений тому, что хронический стресс - спутник студенческой жизни. Исследователи отмечают причины стрессов у студентов связанные с проблемами финансов, жилья, безопасности и др. Стресс, испытываемый студентами, может сказываться на обучении (приобретении, применении и переработке знаний), что препятствует академической успеваемости. Трудности с успеваемостью в свою очередь также создают дискомфорт, в результате чего общий стресс усиливается. В диаграммах № 8.1 и № 8.2 мнение студентов разделилось на два варианта, больше половины испытывали страх перед сессией, а другие же были чуть уверенные в себе.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	37,2
Без «троек»	46,2

С «тройками»	11,7
Остались долги	4,9



Исходя из диаграммы № 9 видно, что ответственность студентов к сессии. У 46,2% студентов сессия «без троек», а 37,2% сдали сессию на «отлично». Но есть студенты (4,9%) у которых остались долги. Надеемся, что студенты всё пересдадут.

10. Ваше отношение к результатам сессии

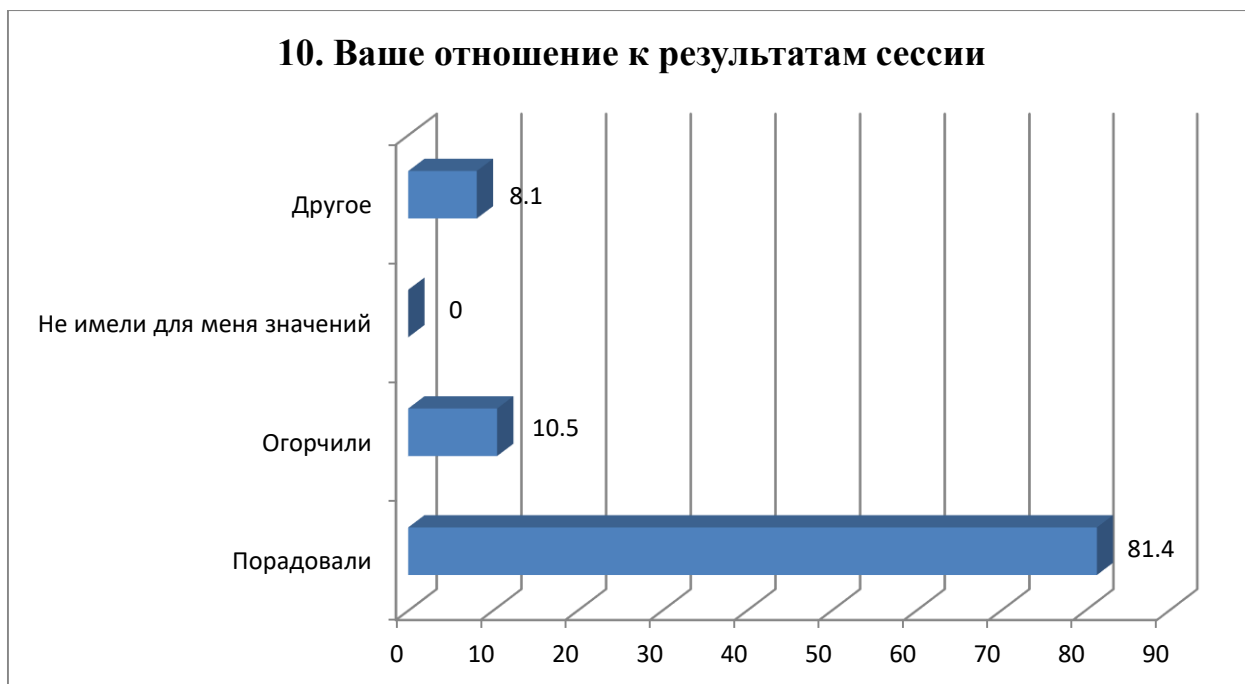
Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	81,4
Огорчили	10,5
Не имели для меня значений	-
Другое	8,1

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Только один предмет 3;
- Средне;
- Нормально.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

10. Ваше отношение к результатам сессии



По диаграмме видно, что сессия «порадовала» 81,4% студентов, «огорчили» 10,5%, «другое» 8,1%. Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

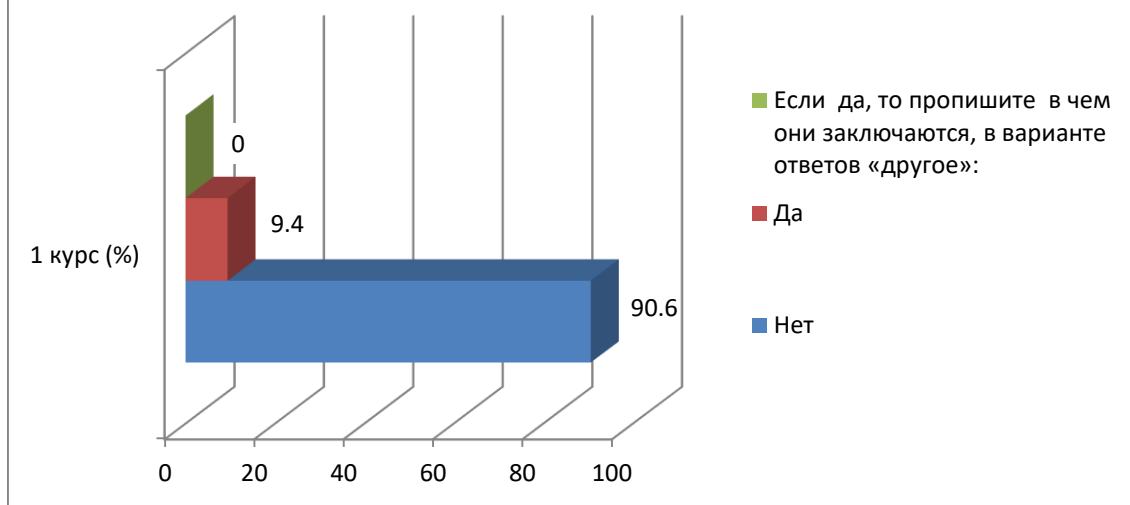
Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	90,6
Да	9,4
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- На данный момент всё устраивает.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?



Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Опрос делать хорошо;
- Не знаю;
- Никакие.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ (66,2%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (19,9%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 27,8% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинство первокурсников (49,7%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (30,6%), экономичность (20,2%) и гибкий график (27,3%).

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)