

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными**  
**услугами» 2021-2022 уч. год**  
**Кафедра: «МДиГ»**

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «МДиГ» в анкетировании приняли участие 406 студентов.

**Образовательные программы:**

**«Маркшейдерское дело» 125 студентов, из них:**

- 2 курс – 58 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 33);
- 3 курс – 67 студентов\*.

**«Геодезия и картография» 126 студентов, из них:**

- 3 курс – 8 студентов\*;
- 4 курс – 118 студентов\*.

**«Цифровая аэрофотосъемка» 155 студентов, из них:**

- 2 курс – 57 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 37);
- 3 курс – 98 студентов\*.

\* студенты 3-4 курсов с казахским языком обучения выбрали анкеты на русском языке.

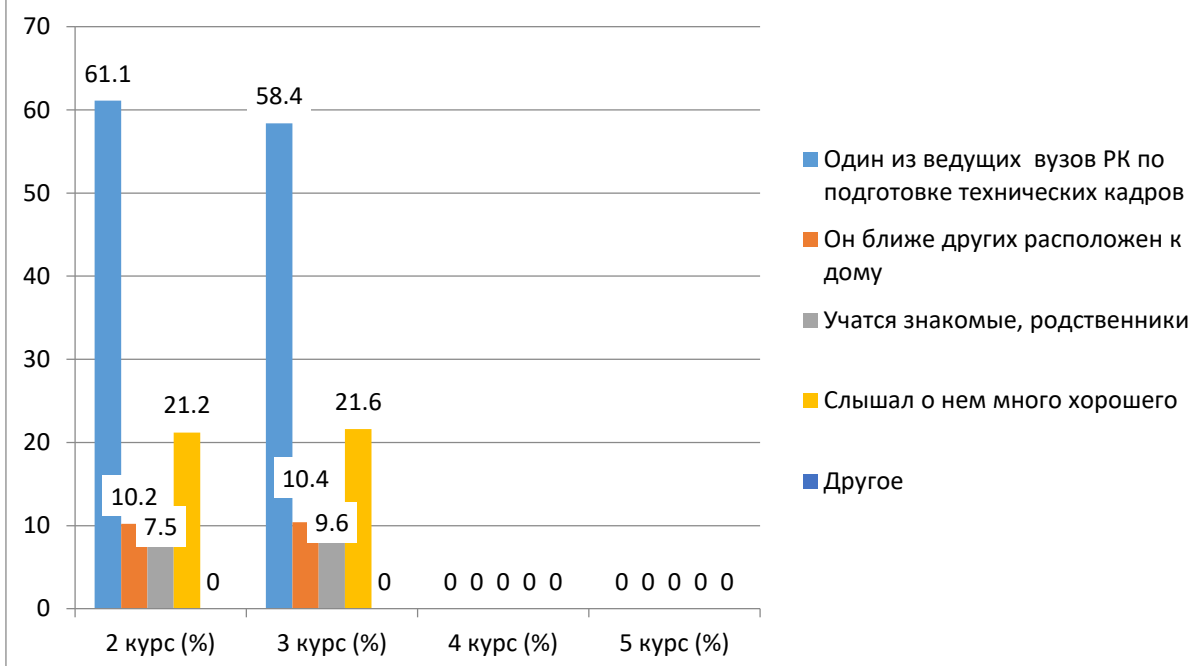
В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?**

**«Маркшейдерское дело»**

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>	<b>5 курс (%)</b>
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	61,1	58,4	-	-
Он ближе других расположен к дому	10,2	10,4	-	-
Учатся знакомые, родственники	7,5	9,6	-	-
Слышал о нем много хорошего	21,2	21,6	-	-
Другое	-	-	-	-

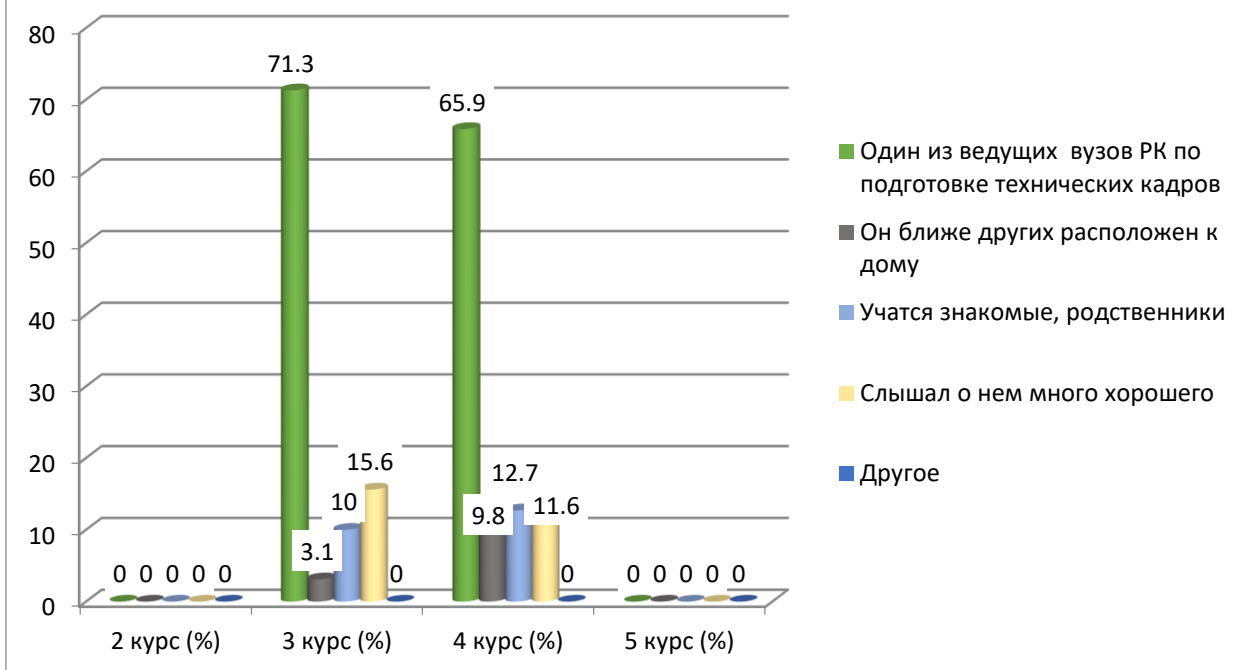
## 1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ? «Маркшейдерское дело»



## «Геодезия и картография»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	-	71,3	65,9	-
Он ближе других расположен к дому	-	3,1	9,8	-
Учатся знакомые, родственники	-	10	12,7	-
Слышал о нем много хорошего	-	15,6	11,6	-
Другое	-	-	-	-

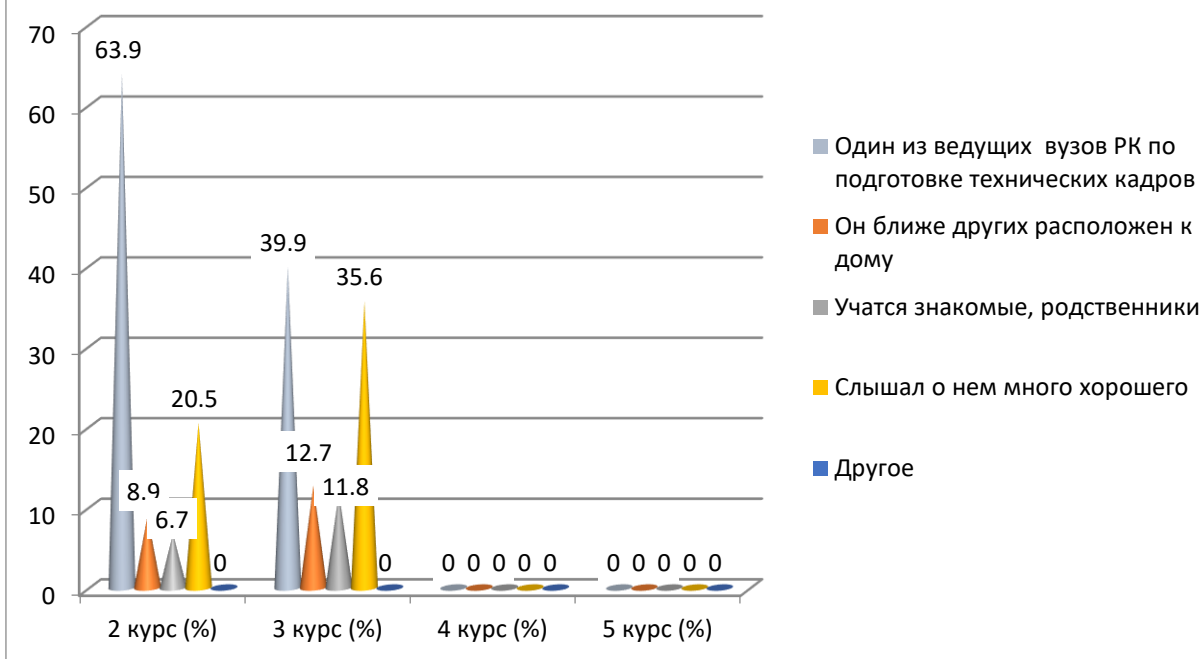
## 1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ? «Геодезия и картография»



## «Цифровая аэрофотосъемка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	63,9	39,9	-	-
Он ближе других расположен к дому	8,9	12,7	-	-
Учатся знакомые, родственники	6,7	11,8	-	-
Слышал о нем много хорошего	20,5	35,6	-	-
Другое	-	-	-	-

## 1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ? «Цифровая аэрофотосъемка»



## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

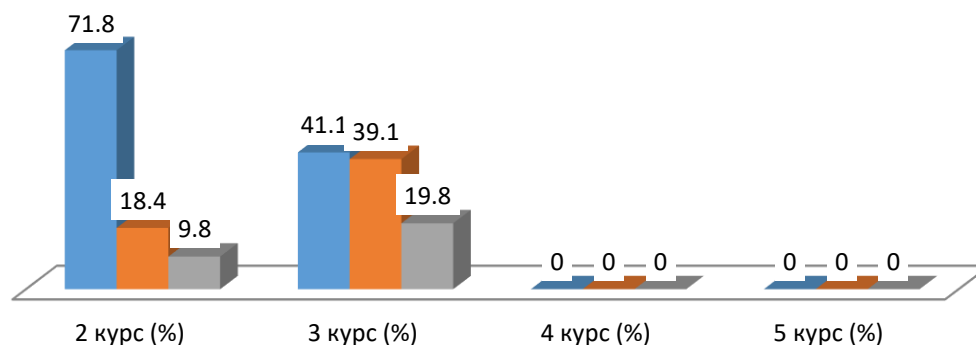
### «Маркшейдерское дело»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	71,8	41,1	-	-
Нет	18,4	39,1	-	-
Затрудняюсь ответить	9,8	19,8	-	-

## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

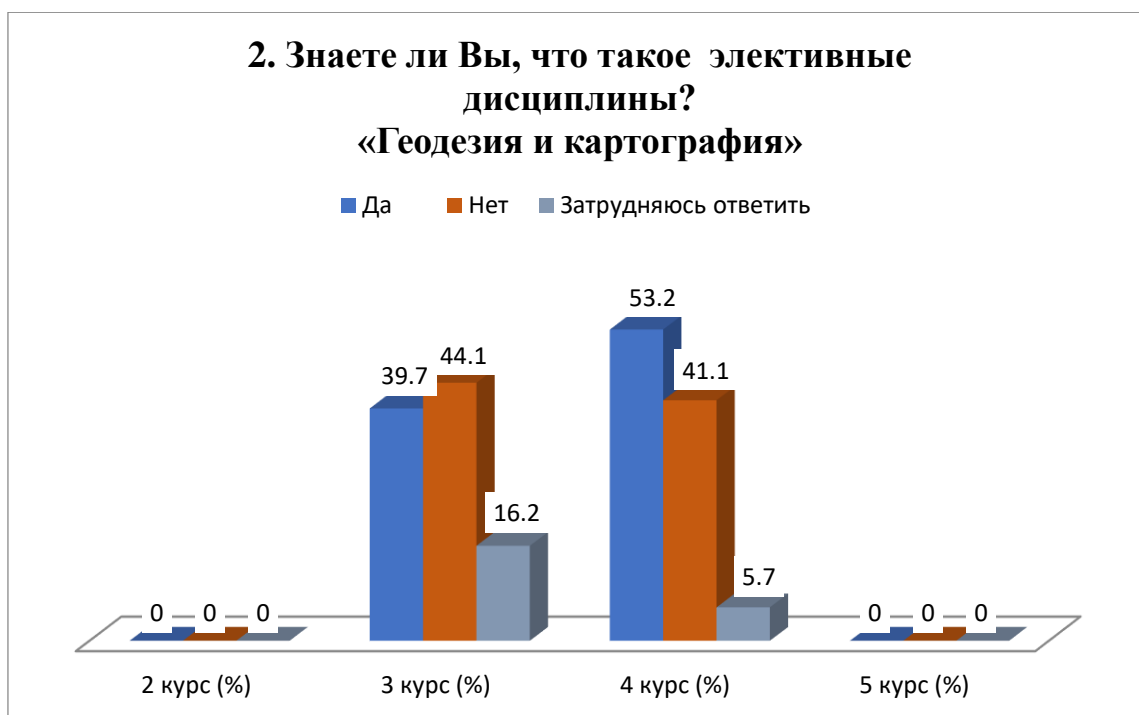
### «Маркшейдерское дело»

■ Да ■ Нет ■ Затрудняюсь ответить



## «Геодезия и картография»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	39,7	53,2	-
Нет	-	44,1	41,1	-
Затрудняюсь ответить	-	16,2	5,7	-

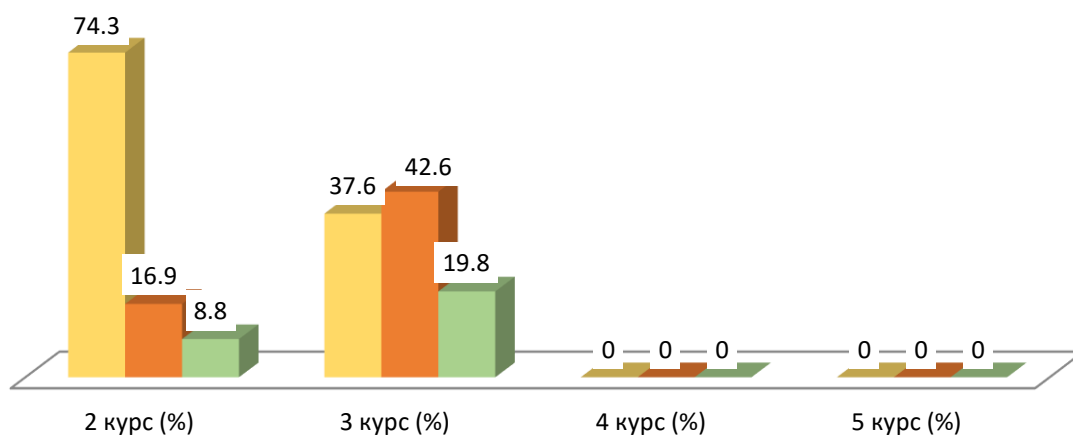


## «Цифровая аэрофотосъемка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	74,3	37,6	-	-
Нет	16,9	42,6	-	-
Затрудняюсь ответить	8,8	19,8	-	-

## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины? «Цифровая аэрофотосъемка»

■ Да ■ Нет ■ Затрудняюсь ответить

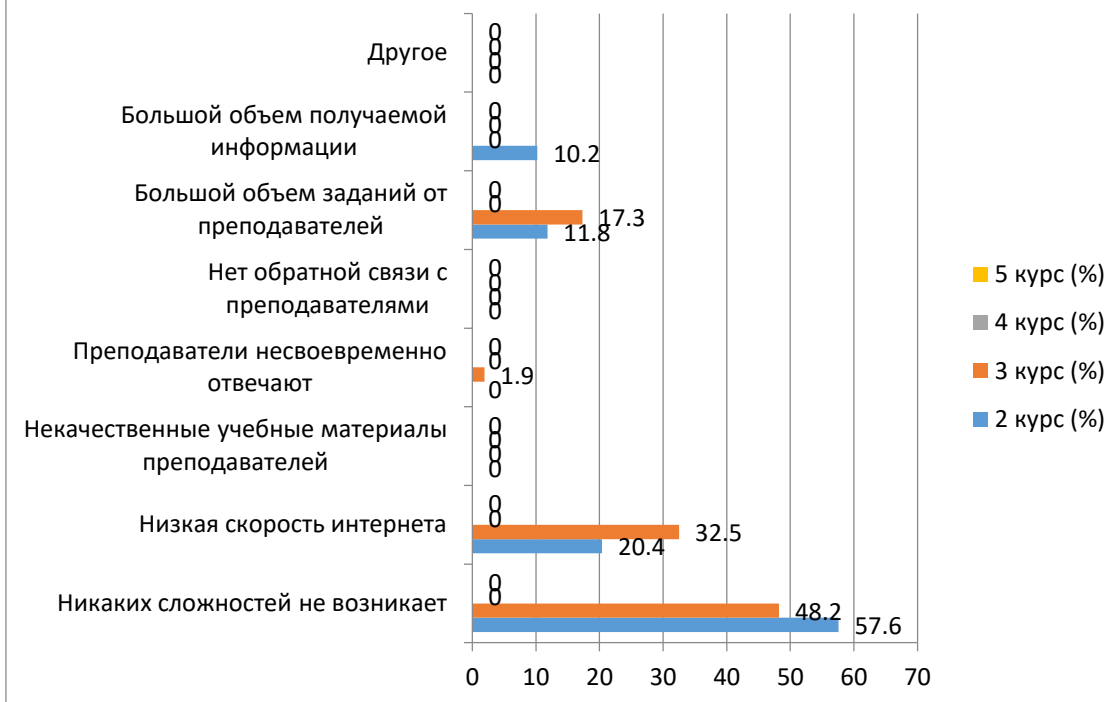


## 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

### «Маркшейдерское дело»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	57,6	48,2	-	-
Низкая скорость интернета	20,4	32,5	-	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	-	-	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	1,9	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	-	-	-	-
Большой объем заданий от преподавателей	11,8	17,3	-	-
Большой объем получаемой информации	10,2	-	-	-
Другое	-	-	-	-

### 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении? «Маркшейдерское дело»



### «Геодезия и картография»

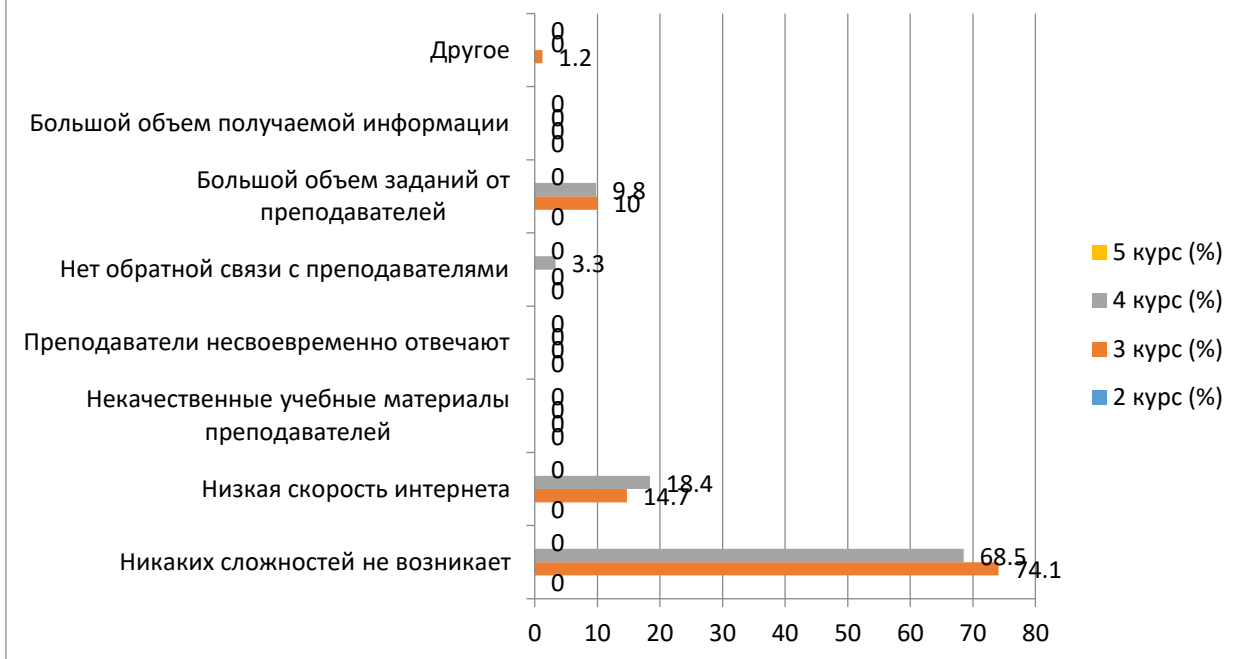
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	-	74,1	68,5	-
Низкая скорость интернета	-	14,7	18,4	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	-	-	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	-	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	-	-	3,3	-
Большой объем заданий от преподавателей	-	10	9,8	-
Большой объем получаемой информации	-	-	-	-
Другое	-	1,2	-	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все варианты;
- Не знаю.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении? «Геодезия и картография»



### «Цифровая аэрофотосъемка»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	50,8	61,1	-	-
Низкая скорость интернета	22,6	18,1	-	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	-	-	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	1,3	-	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	-	7,7	-	-
Большой объем заданий от преподавателей	18,8	13,1	-	-
Большой объем получаемой информации	3,6	-	-	-
Другое	2,9	-	-	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

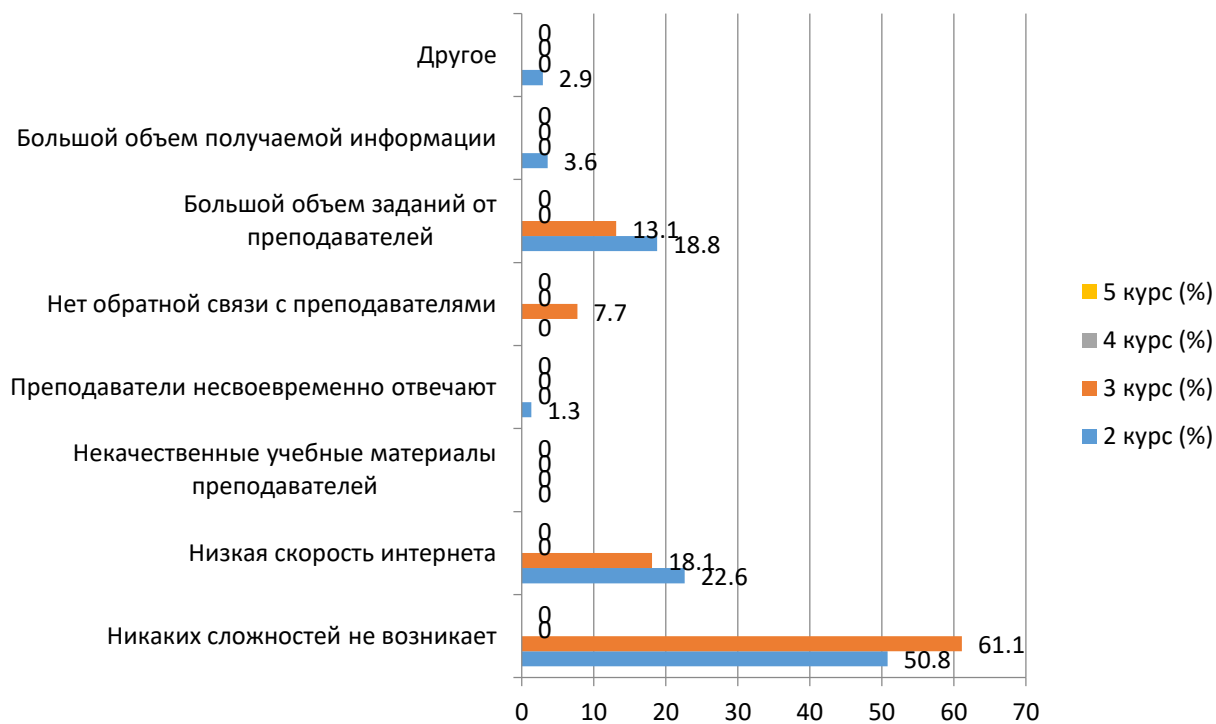
- Не хватает общения с людьми;
- Всё время интернет глючит и тормозит;
- Хочу учиться оффлайн.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



### 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

#### «Цифровая аэрофотосъемка»



### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

#### Маркшейдерское дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	49,1	20,9	-	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	14,1	37,1	-	-
Гибкий график	16,1	20,4	-	-
Мобильность	10,1	14,9	-	-
Технологичность	8,8	6,7	-	-
Другое	1,8	-	-	-

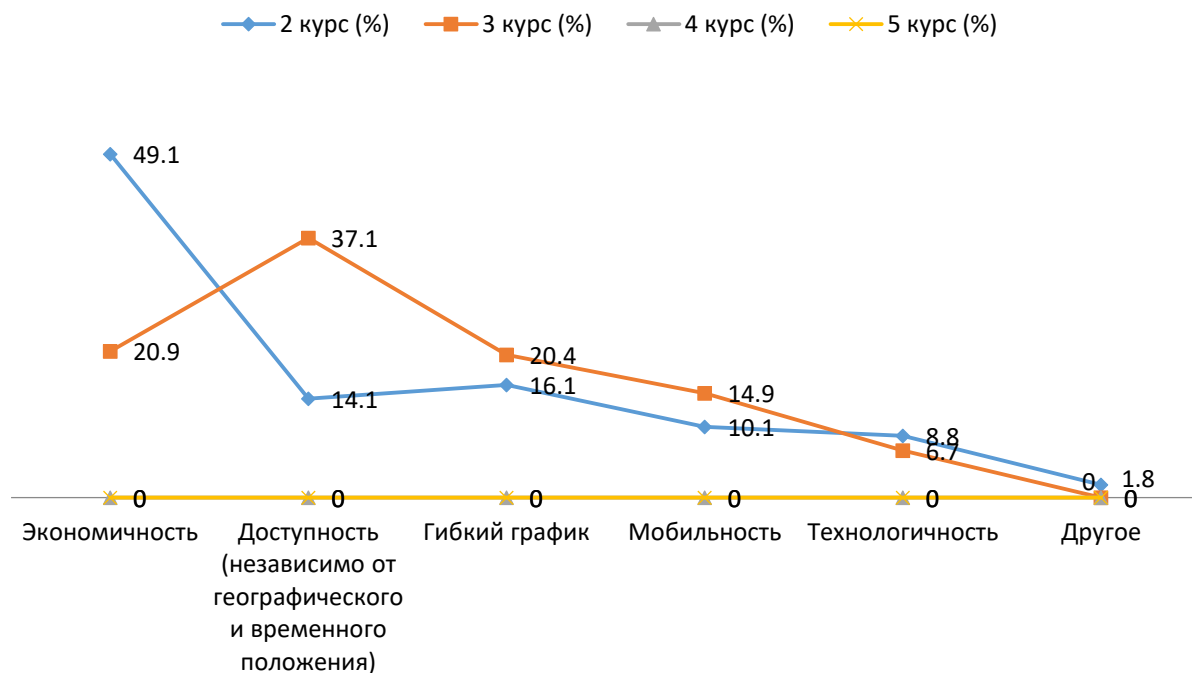
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Меньше тратишь время на дорогу;
- Экономно;
- Успеваешь сделать свои дела не отрываясь от учебы.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

#### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

##### Маркшейдерское дело

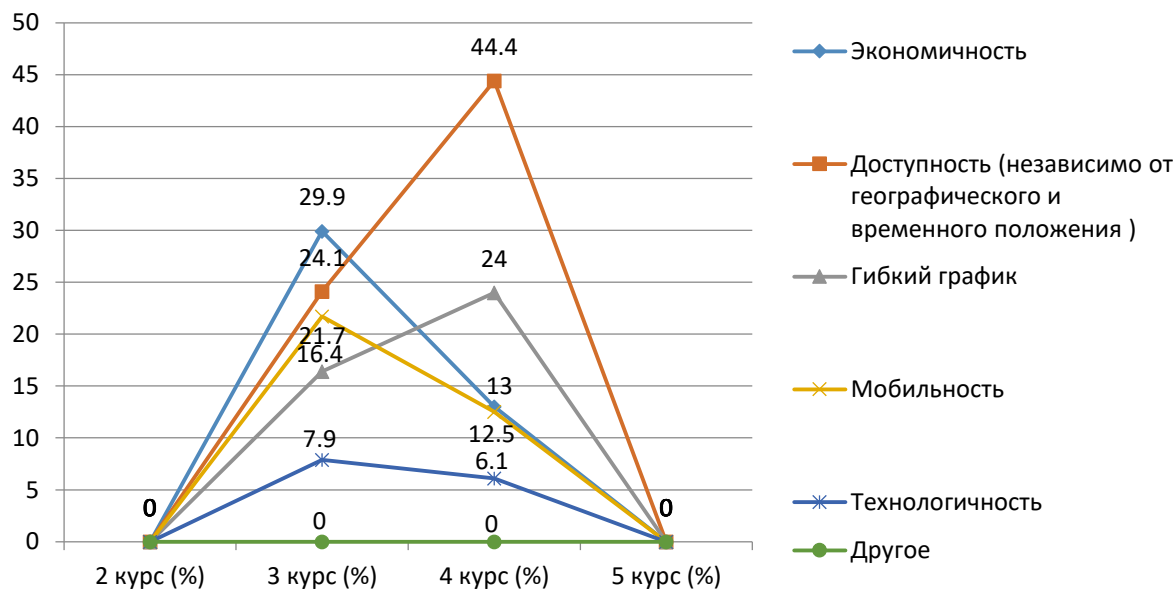


##### Геодезия и картография

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	-	29,9	13	-
Доступность (независимо от географического и временного положения )	-	24,1	44,4	-
Гибкий график	-	16,4	24	-
Мобильность	-	21,7	12,5	-
Технологичность	-	7,9	6,1	-
Другое	-	-	-	-

#### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

##### Геодезия и картография



##### Цифровая аэрофотосъемка

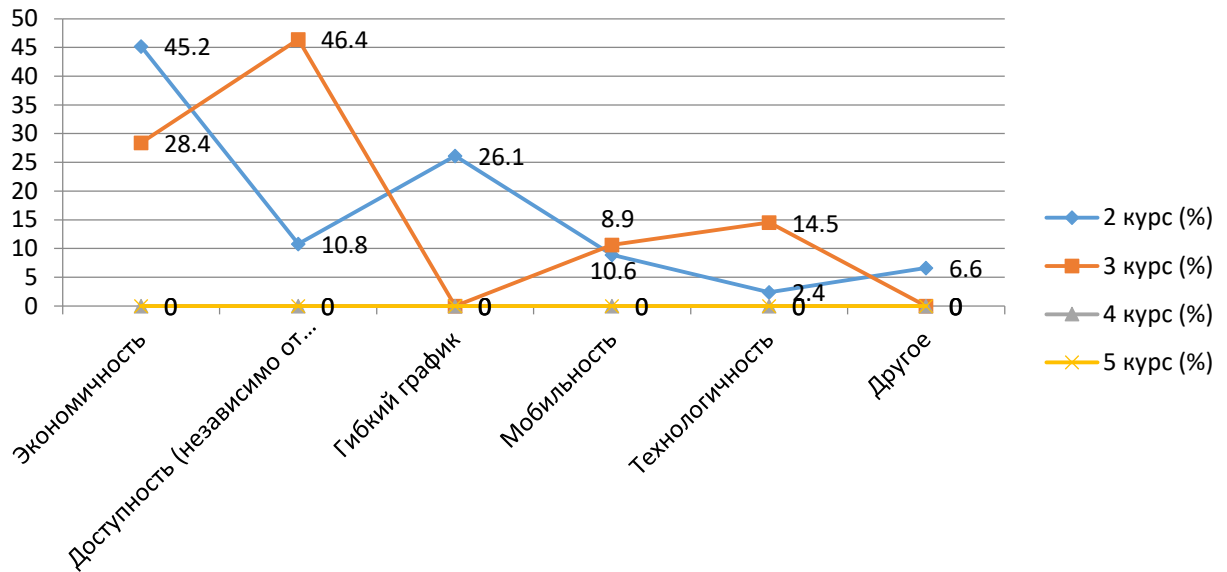
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	45,2	28,4	-	-
Доступность (независимо от географического и временного положения )	10,8	46,4	-	-
Гибкий график	26,1	-	-	-
Мобильность	8,9	10,6	-	-
Технологичность	2,4	14,5	-	-
Другое	6,6	-	-	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все сразу;
- Во время дистанцион. была дома это огромный плюс для меня, так как соскучилась по родным;
- Само по себе один сплошной плюс.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?**  
**Цифровая аэрофотосъемка**

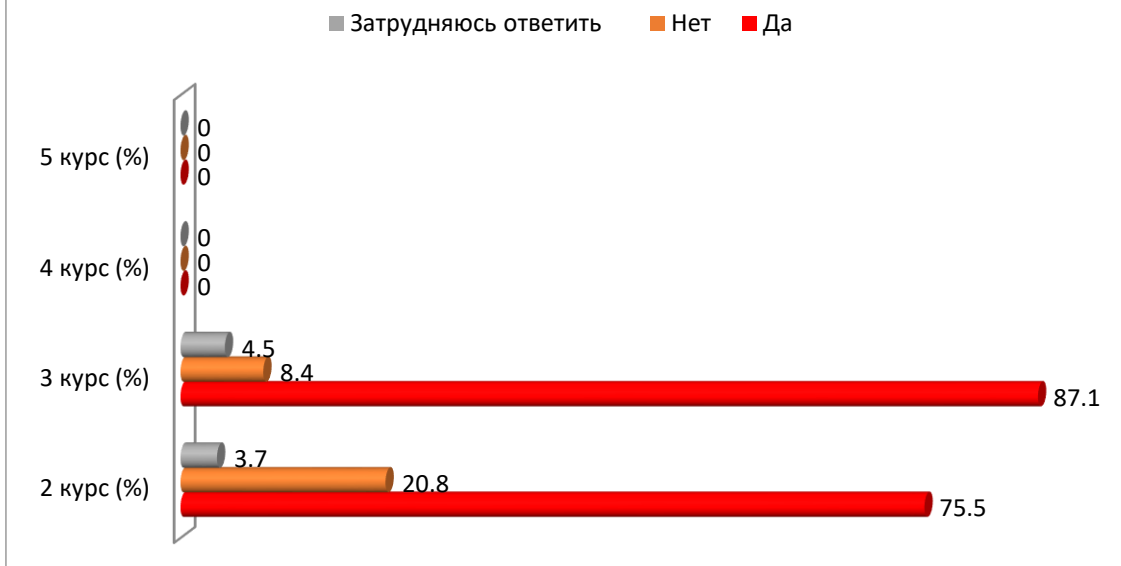


**5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?**

**Маркшейдерское дело**

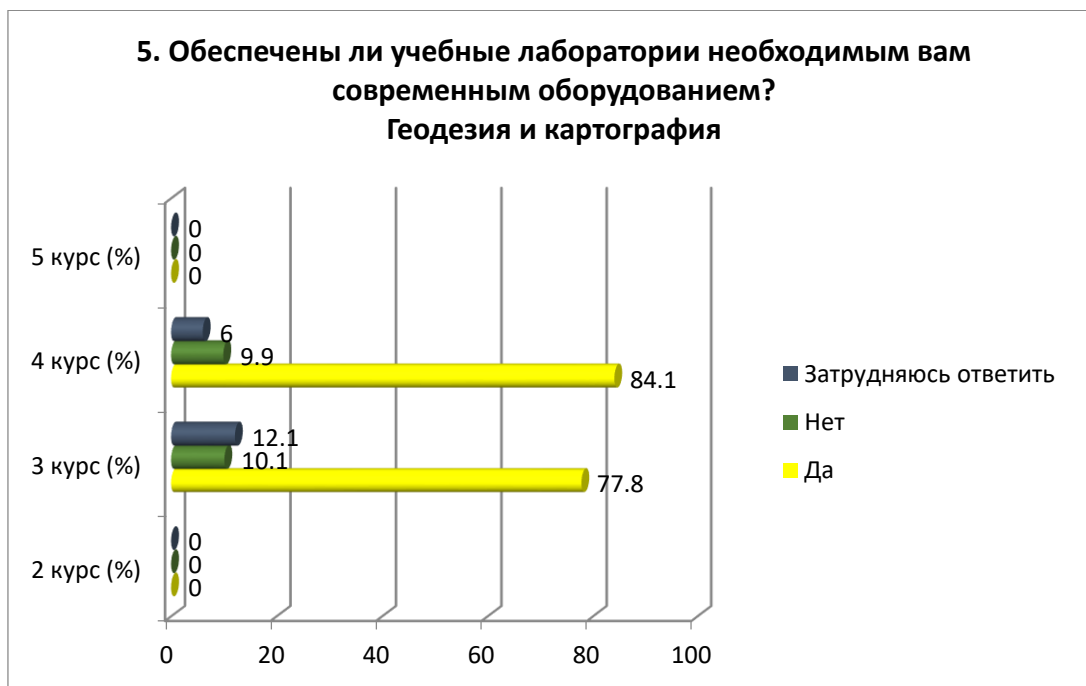
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	75,5	87,1	-	-
Нет	20,8	8,4	-	-
Затрудняюсь ответить	3,7	4,5	-	-

**5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?**  
**Маркшейдерское дело**



## Геодезия и картография

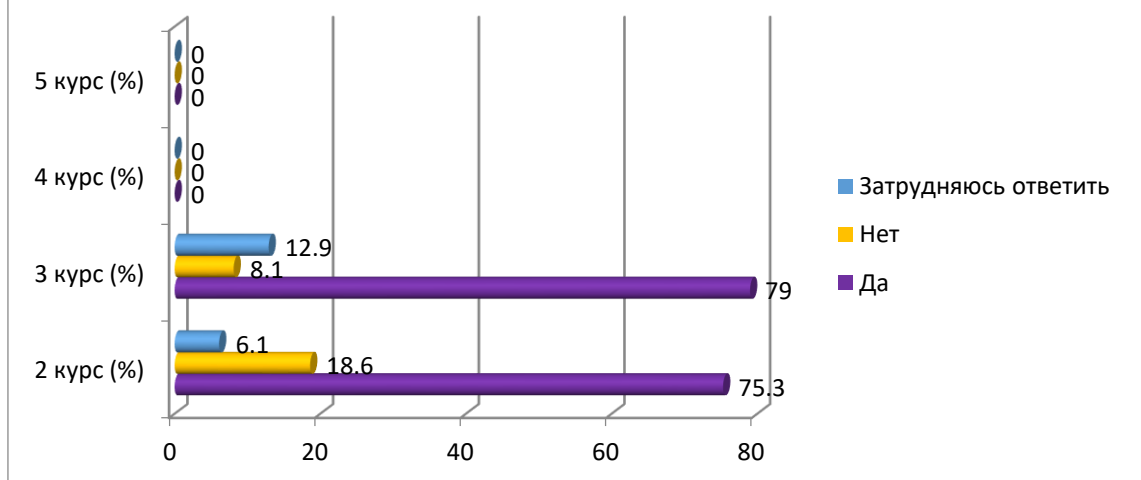
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	77,8	84,1	-
Нет	-	10,1	9,9	-
Затрудняюсь ответить	-	12,1	6	-



## Цифровая аэрофотосъемка

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	75,3	79	-	-
Нет	18,6	8,1	-	-
Затрудняюсь ответить	6,1	12,9	-	-

**5. Обеспечены ли учебные лаборатории  
необходимым вам современным оборудованием?  
Цифровая аэрофотосъемка**



**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:**

**Маркшейдерское дело**

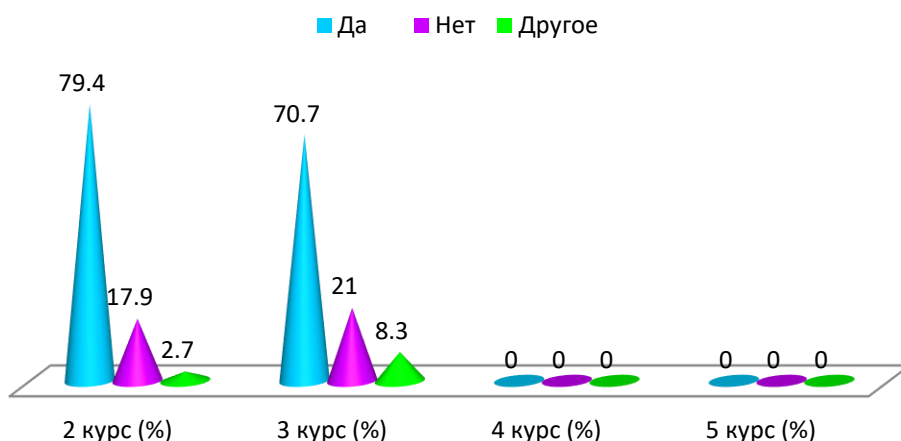
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	79,4	70,7	-	-
Нет	17,9	21	-	-
Другое	2,7	8,3	-	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- живу с родителями;
- Не проживаю в общежитии;
- Горячая вода, не все розетки работают, в комнатах не ловит вай-Фай;
- У родственников живу.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:  
Маркшейдерское дело**



**Геодезия и картография**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	80,1	54,5	-
Нет	-	10,9	22,7	-
Другое	-	9	22,8	-

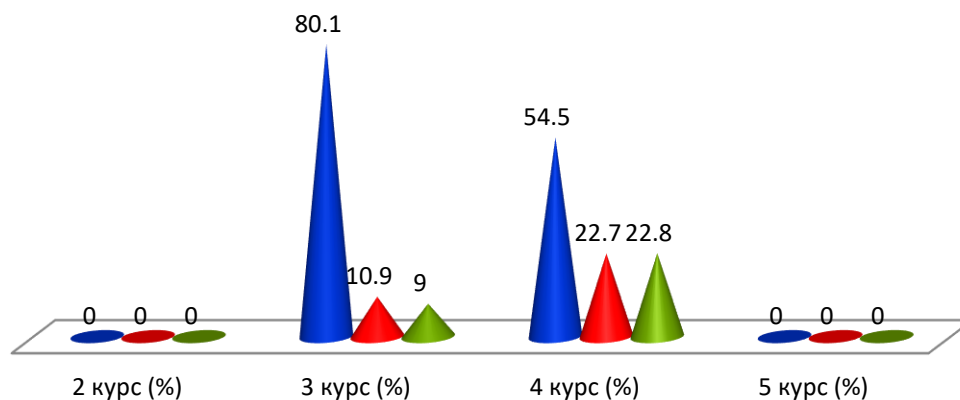
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Жила раньше сейчас живу в квартире;
- не живу;
- очень строгие охранники;
- соседи шумные.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:  
Геодезия и картография**

■ Да ■ Нет ■ Другое



**Цифровая аэрофотосъемка**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	69,9	73,4	-	-
Нет	19,1	15,9	-	-
Другое	11	10,7	-	-

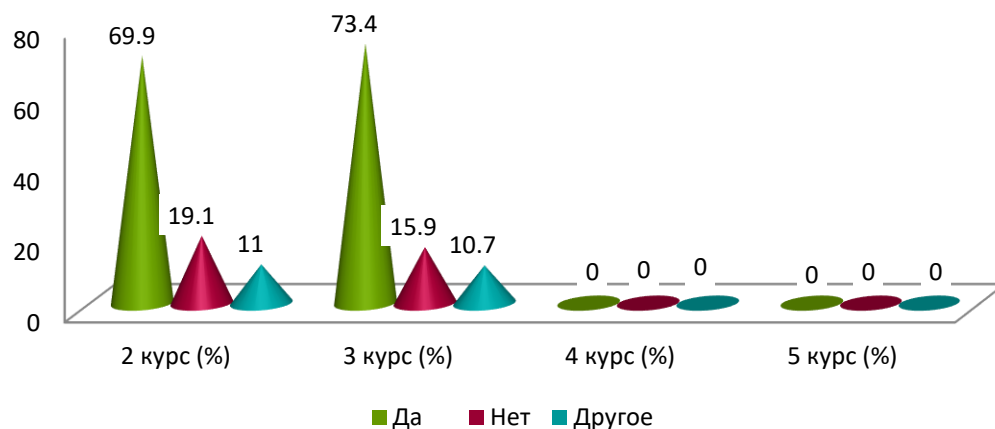
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- живу с родителями;
- Средний условия;
- не живу и не могу комментировать.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:  
Цифровая аэрофотосъемка**

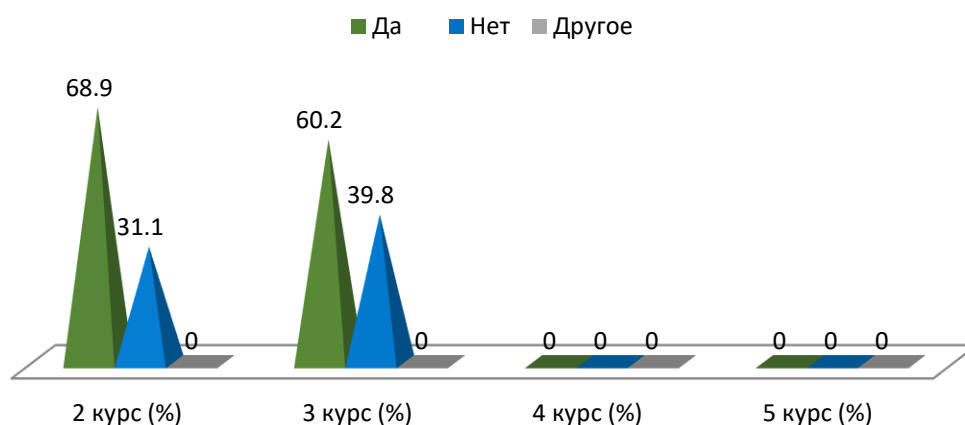


**7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?**

**Маркшейдерское дело**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	68,9	60,2	-	-
Нет	31,1	39,8	-	-
Другое	-	-	-	-

**7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?  
Маркшейдерское дело**



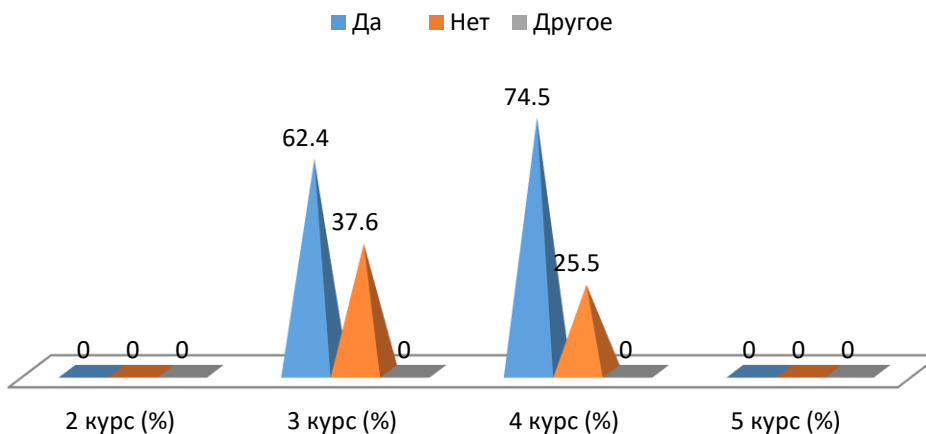
**Геодезия и картография**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	62,4	74,5	-
Нет	-	37,6	25,5	-

Другое	-	-	-	-
--------	---	---	---	---

**7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?**

**Геодезия и картография**

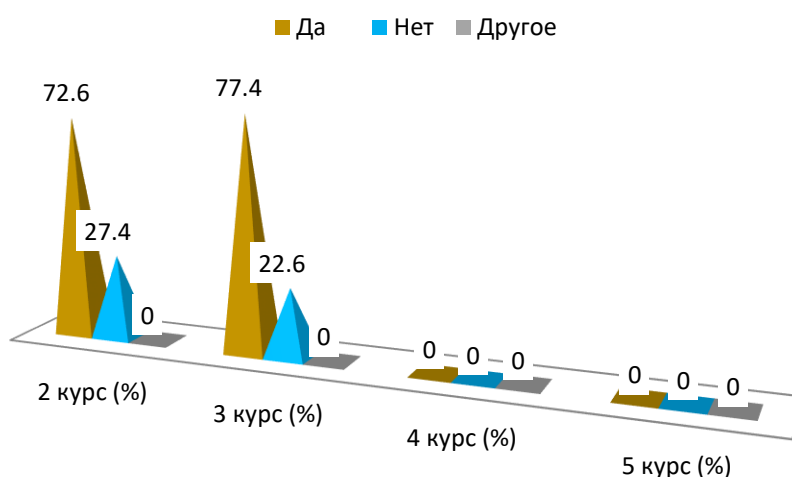


**Цифровая аэрофотосъемка**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	72,6	77,4	-	-
Нет	27,4	22,6	-	-
Другое	-	-	-	-

**7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?**

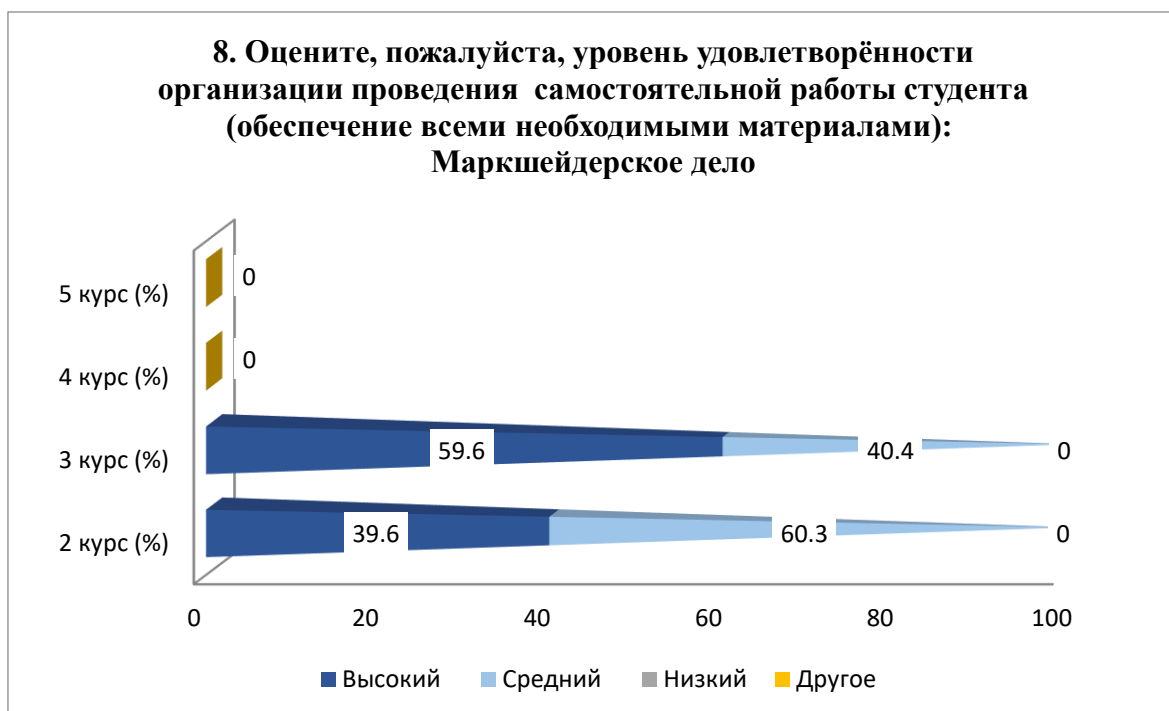
**Цифровая аэрофотосъемка**



**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

## Маркшейдерское дело

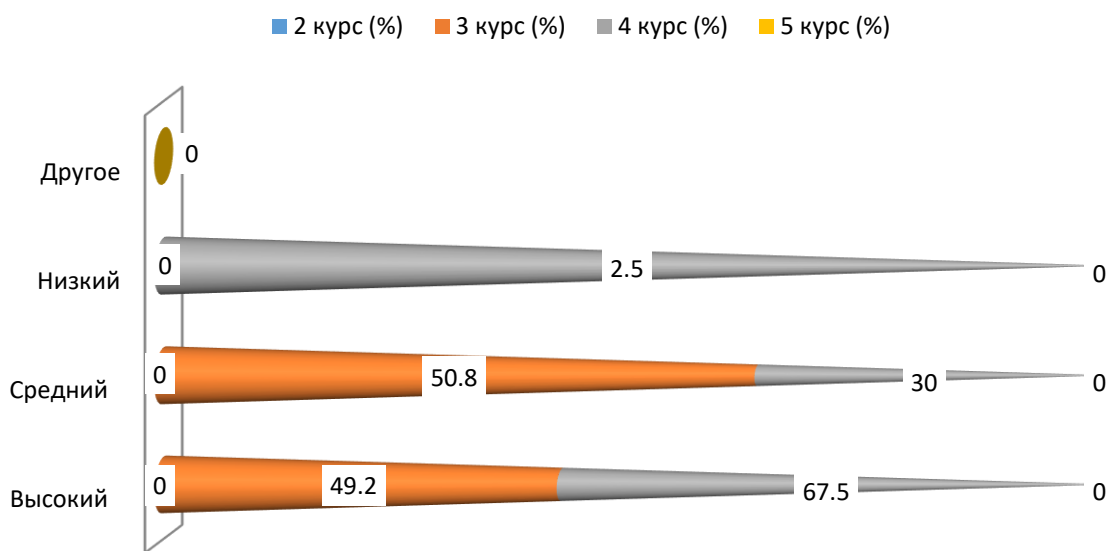
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	39,6	59,6	-	-
Средний	60,3	40,4	-	-
Низкий	-	-	-	-



## Геодезия и картография

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	-	49,2	67,5	-
Средний	-	50,8	30	-
Низкий	-	-	2,5	-

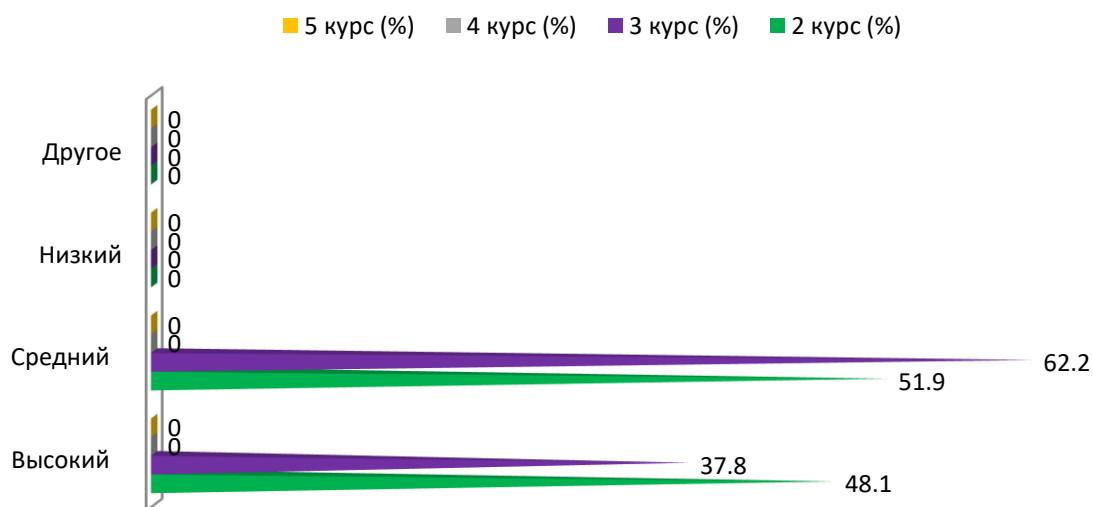
**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):  
Геодезия и картография**



**Цифровая аэрофотосъемка**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	48,1	37,8	-	-
Средний	51,9	62,2	-	-
Низкий	-	-	-	-

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):  
Цифровая аэрофотосъемка**



**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

**Маркшейдерское дело**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	27,6	24,4	-	-
Творческие кружки	10,1	4,1	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	12,1	10,2	-	-
Ничего не использую	50,2	61,3	-	-
Другое	-	-	-	-

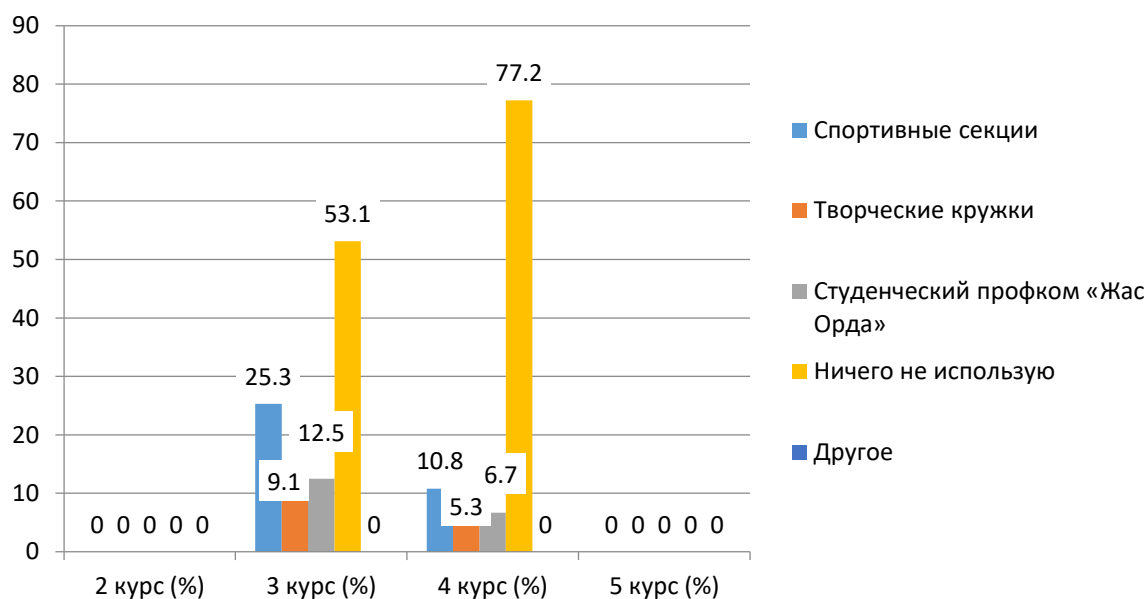


**Геодезия и картография**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	-	25,3	10,8	-
Творческие кружки	-	9,1	5,3	-
Студенческий профком «Жас Орда»	-	12,5	6,7	-
Ничего не использую	-	53,1	77,2	-
Другое	-	-	-	-

**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

**Геодезия и картография**

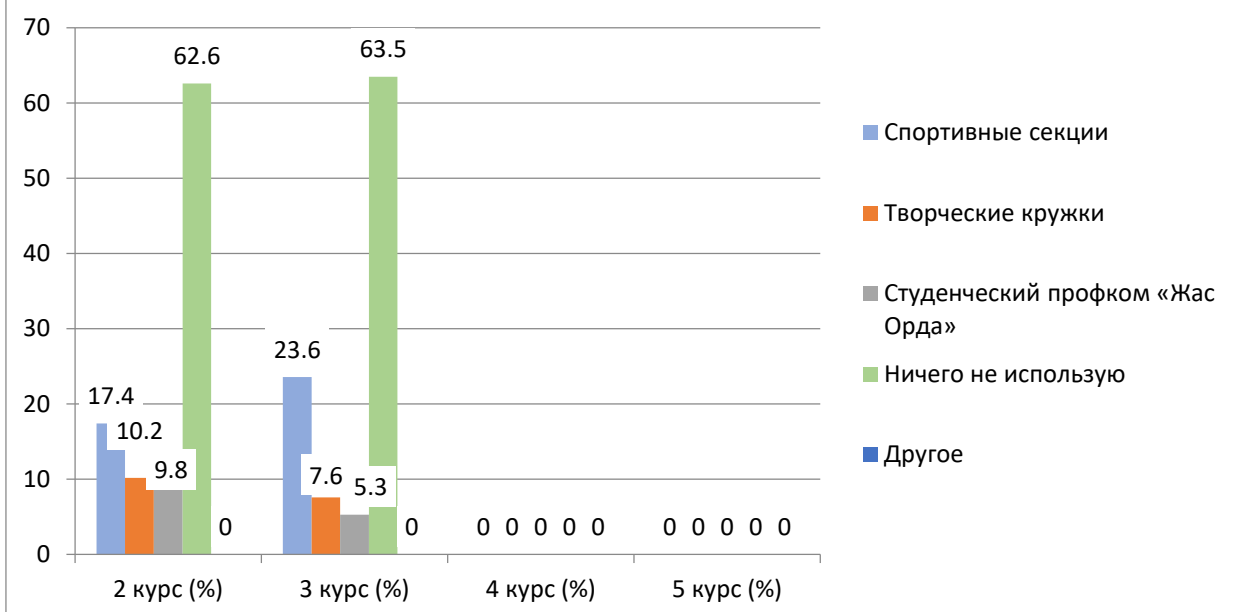


**Цифровая аэрофотосъемка**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	17,4	23,6	-	-
Творческие кружки	10,2	7,6	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	9,8	5,3	-	-
Ничего не использую	62,6	63,5	-	-
Другое	-	-	-	-

**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

**Цифровая аэрофотосъемка**



**10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?**

**Маркшейдерское дело**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	18,6	35,4	-	-
Более объективную оценку дает тестирование	72,1	40,9	-	-
Более эффективным является устный экзамен	6,5	20,6	-	-
Другое	2,8	3,1	-	-

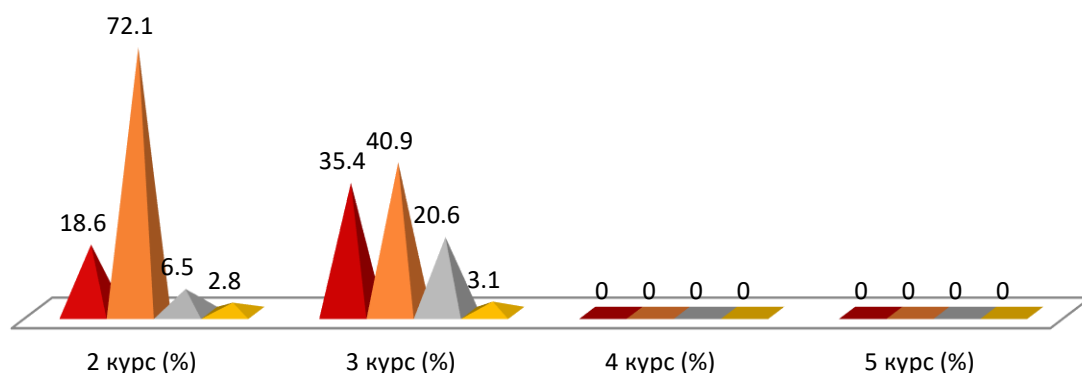
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Затрудняюсь ответить;
- Все трое;
- Не знаю даже;
- Каждый вариант подходит.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента? Маркшейдерское дело

- Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента
- Более объективную оценку дает тестирование
- Более эффективным является устный экзамен
- Другое



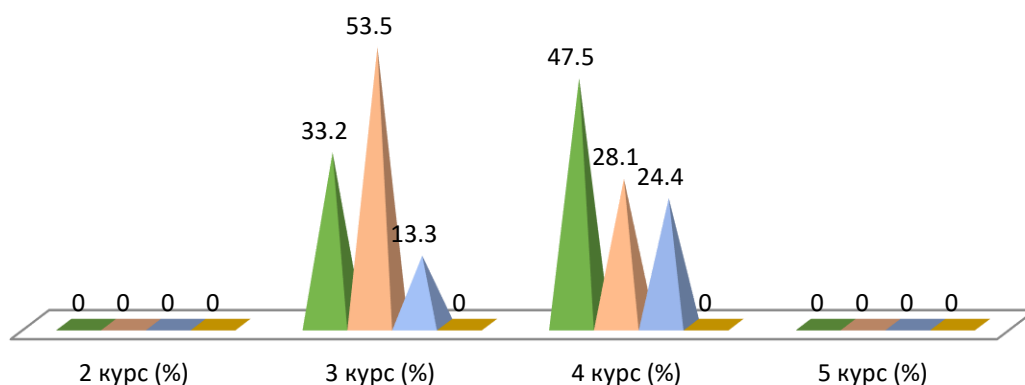
### Геодезия и картография

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	-	33,2	47,5	-
Более объективную оценку дает тестирование	-	53,5	28,1	-
Более эффективным является устный экзамен	-	13,3	24,4	-
Другое	-	-	-	-



## 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента? Геодезия и картография

- Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента
- Более объективную оценку дает тестирование
- Более эффективным является устный экзамен
- Другое



### Цифровая аэрофотосъемка

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	20,6	31,4	-	-
Более объективную оценку дает тестирование	72,2	59,2	-	-
Более эффективным является устный экзамен	-	-	-	-
Другое	7,2	9,4	-	-

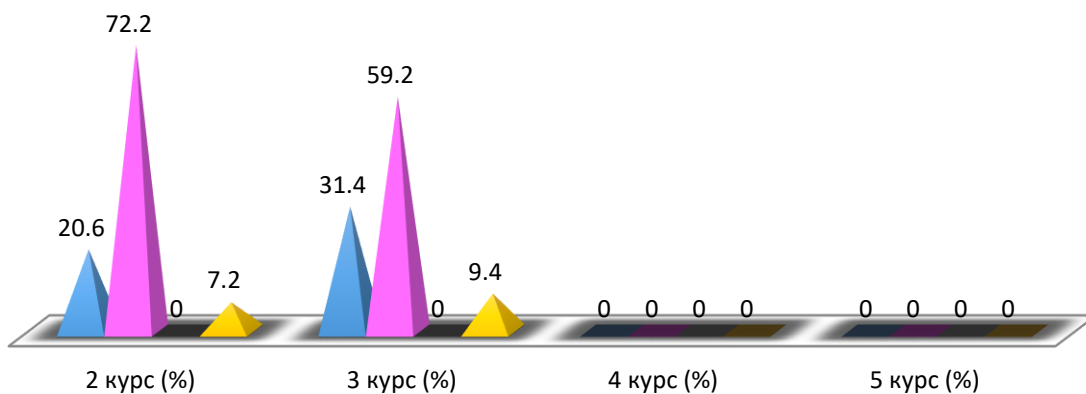
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Затрудняюсь ответить;
- Не знаю.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента? Цифровая аэрофотосъемка

- Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента
- Более объективную оценку дает тестирование
- Более эффективным является устный экзамен
- Другое

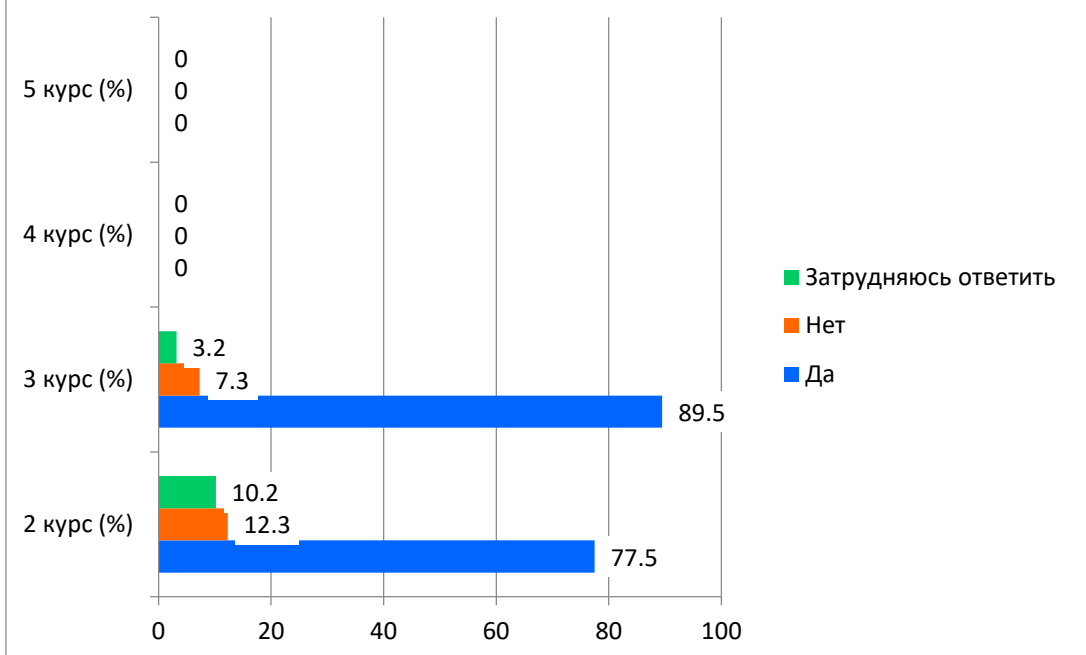


## 11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

### Маркшейдерское дело

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	77,5	89,5	-	-
Нет	12,3	7,3	-	-
Затрудняюсь ответить	10,2	3,2	-	-

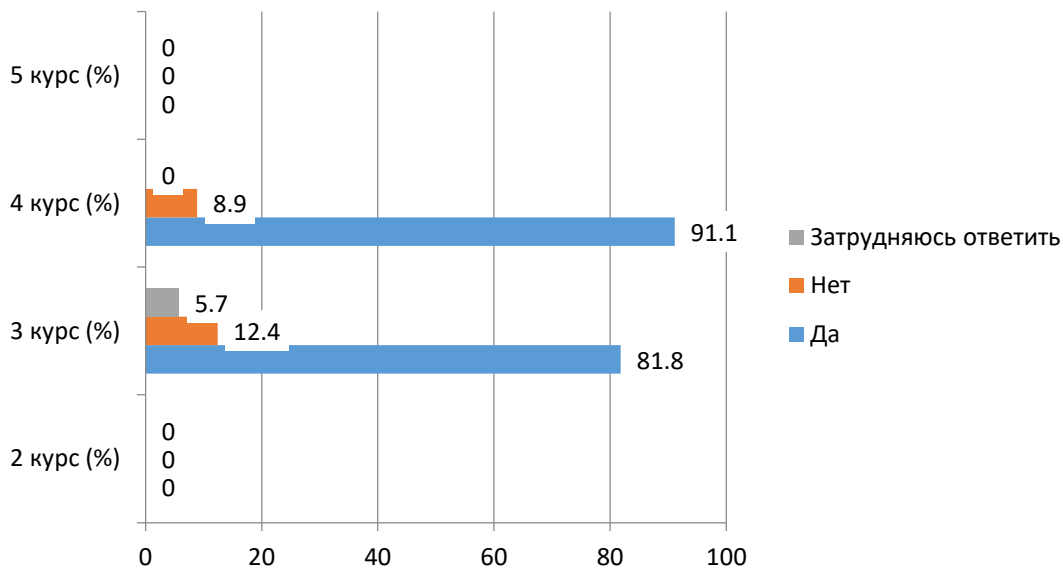
**11. Доступна ли для Вас информация о  
возможности обучения за рубежом?  
Маркшейдерское дело**



**Геодезия и картография**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	81,8	91,1	-
Нет	-	12,4	8,9	-
Затрудняюсь ответить	-	5,7	-	-

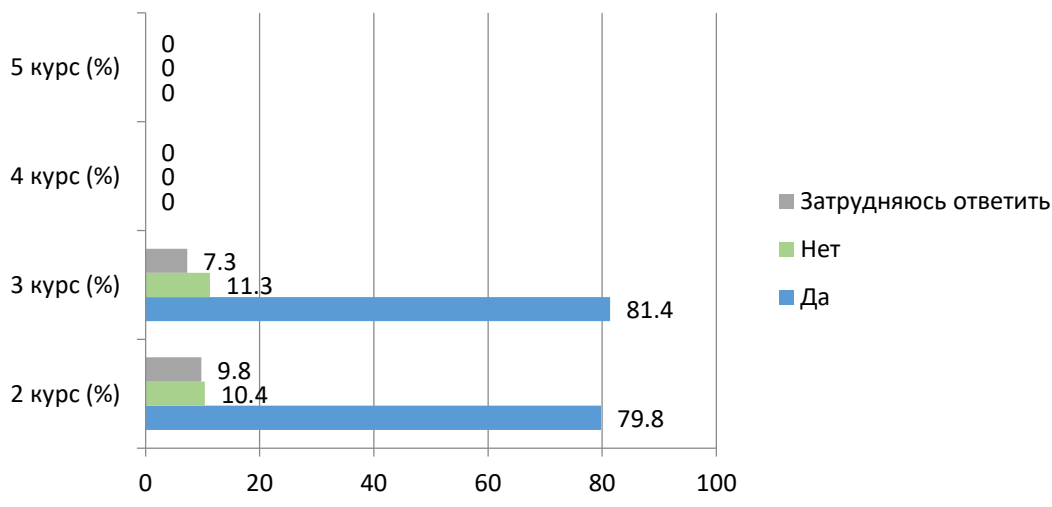
**11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?  
Геодезия и картография**



**Цифровая аэрофотосъемка**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	79,8	81,4	-	-
Нет	10,4	11,3	-	-
Затрудняюсь ответить	9,8	7,3	-	-

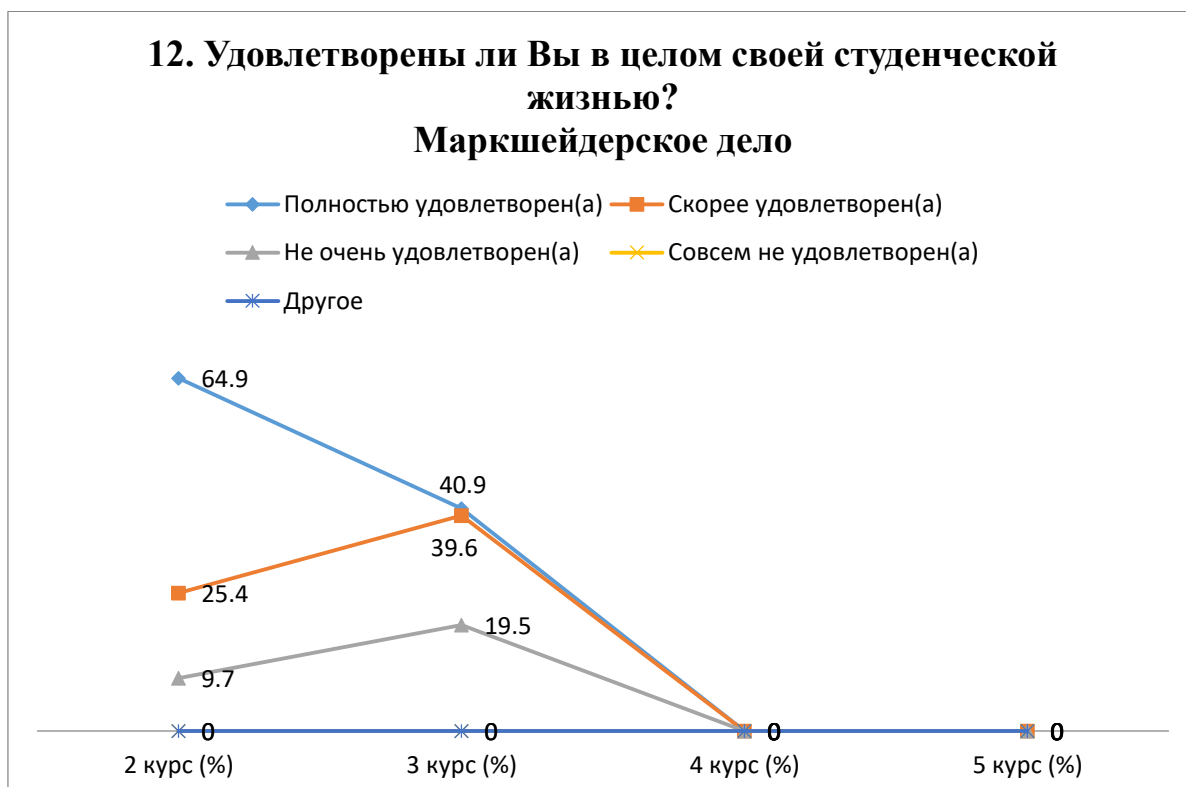
**11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?  
Цифровая аэрофотосъемка**



## 12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

### Маркшейдерское дело

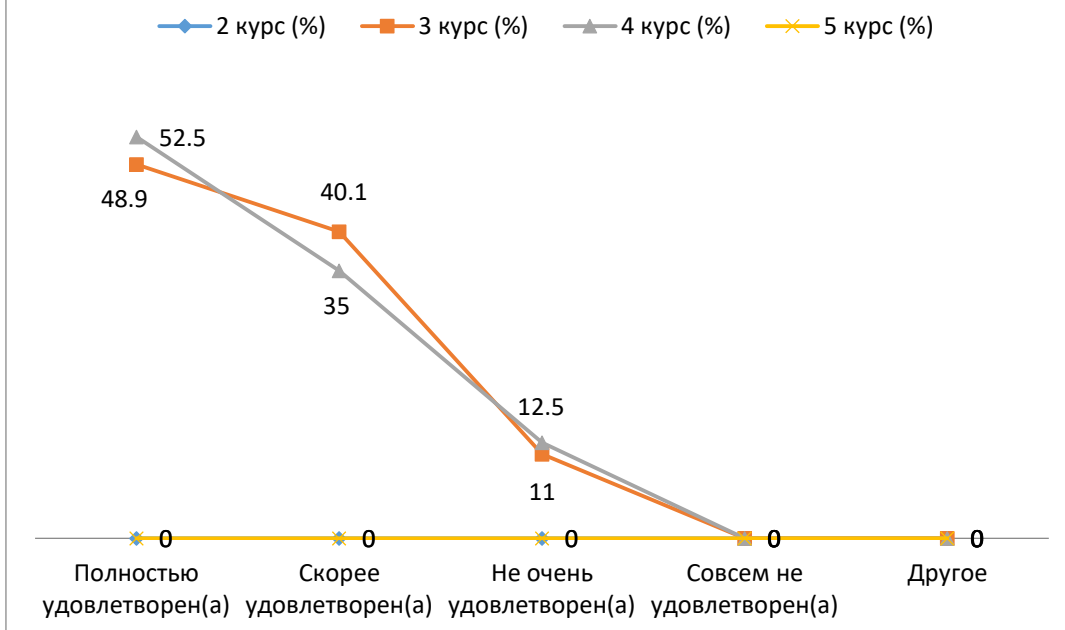
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,9	40,9	-	-
Скорее удовлетворен(а)	25,4	39,6	-	-
Не очень удовлетворен(а)	9,7	19,5	-	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	-	-	-
Другое	-	-	-	-



### Геодезия и картография

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	-	48,9	52,5	-
Скорее удовлетворен(а)	-	40,1	35	-
Не очень удовлетворен(а)	-	11	12,5	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	-	-	-
Другое	-	-	-	-

## 12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? Геодезия и картография



### Цифровая аэрофотосъемка

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,4	69,8	-	-
Скорее удовлетворен(а)	30,6	20,4	-	-
Не очень удовлетворен(а)	10,2	9,8	-	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	-	-	-
Другое	3,8	-	-	-

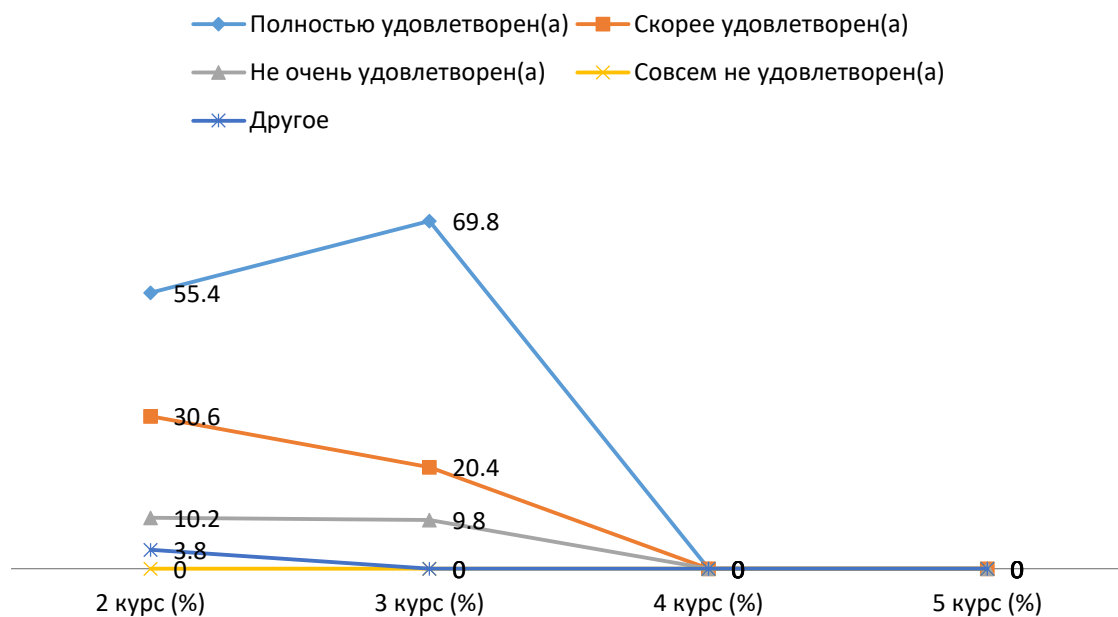
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Учеба-дом, нет заинтересованности в дополнительных работ, секций в универе, так как карантинные меры;
- Студенчество протекает скучно.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

### Цифровая аэрофотосъемка



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.

- Так же неплохо было бы включить вопрос "Что вы делаете/Как способствуете улучшению качества студенческой жизни/ образовательного процесса?", чтобы студент чувствовал ответственность за интерес к учебе и активной студ. жизни.;

- Ничего;

- все хорошо;

- Какие студ. развлекательные мероприятия у вас проходить?;

- Удовлетворены ли Вы работой куратора?

- Все прекрасно;

- Мне нравится учиться здесь;

- Предложений нет;

- Мы хотим учиться оффлайн. Почувствовать настоящую студенческую жизнь, а не вот это вот всё. Где лекции слышатся еле-еле. Где мы все сонные, усталые. Нам нужно знание, а не просто онлайн лекции . Мы поступили чтобы обучаться. Спасибо);

- надо улучшить гардероб или поменять персонал пол часа в очереди стоишь;

- Студенттік өмір деп айта алатындай қызықты сәттерді ұйымдастыру. Мысалы группа болып ойындар, жарыс, саяхат!;

- Очень плохо то, что у нас будет только одной попытки на онлайн тестирование;

- Было бы замечательно, если бы расписание было равномерно распределено;
- Возможность выбора нескольких критериев сразу;
- Расширить молодежную политику;
- Уменьшить документацию у преподавателей для увеличения времени, которое они смогут использовать для качественного обеспечения студентов знаниями.;
- Все отлично.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ респонденты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; университет ближе других расположен к дому, а также студенты отметили, что в нем учатся знакомые и родственники.

Одним из преимуществ современного образования является то, что оно предоставляет обучающимся возможность влиять на процесс обучения, формируя его в соответствии со своими интересами. Это достигается путем включения в учебные планы элективных дисциплин. На вопрос в анкете «Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?» больше половины респондентов ответили положительно.

При дистанционном обучении студенты указали на низкую скорость интернета. При этом есть ответы, которые указывают обратное, такие как «преподаватели несвоевременно отвечают», «большой объем заданий от преподавателей», «большой объем получаемой информации» и «нет обратной связи с преподавателями».

Анализ проведенного анкетирования выявил, что респонденты хорошо адаптируются к новым условиям обучения и готовы обучаться в онлайн-режиме. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность и гибкий график.

При опросе большинство опрошенных студентов оценивают уровень удовлетворенности организацией проведения самостоятельной работы студента – выше среднего.

Выбор методов оценки качества знаний всегда является ключевым при реализации той или иной образовательной программы. В связи с этим по-прежнему актуален вопрос о том, как лучше и справедливее определить это качество. Для более успешного и объективного подхода необходимо, чтобы система контроля учебных достижений обучающихся была разноплановой: с одной стороны, ориентированной на проверку знаний и умений, с другой - на выявление творческих способностей и эмоционально - ценностного отношения к изучаемым процессам. Оценка знаний, умений и навыков должна быть объективно правильной, т. е. соответствовать истинному уровню успеваемости обучающихся.



Мнение студентов разделились, если некоторые считают, что тестирование позволяет более объективно оценить знания студента, то остальная часть отдаёт предпочтение письменному экзамену и устному экзамену.

Большая часть студентов на вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?» ответили «Да». Однако среди студентов встречаются ответы, которые указали варианты ответа «Нет» и «Затрудняюсь ответить».

Положительным фактором хотелось бы отметить большинство студентов оценили, что полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Поступило следующее предложение, чтобы вопрос был отражен «Что вы делаете/Как способствуете улучшению качества студенческой жизни/образовательного процесса?», «Какие студ. развлекательные мероприятия у вас проходят?» и «Удовлетворены ли Вы работой куратора?».

#### **Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.