

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»**  
**2021 - 2022 г.**

**Кафедра:** «Транспортная техника и логистические системы»

**Специальность:** «Логистика»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

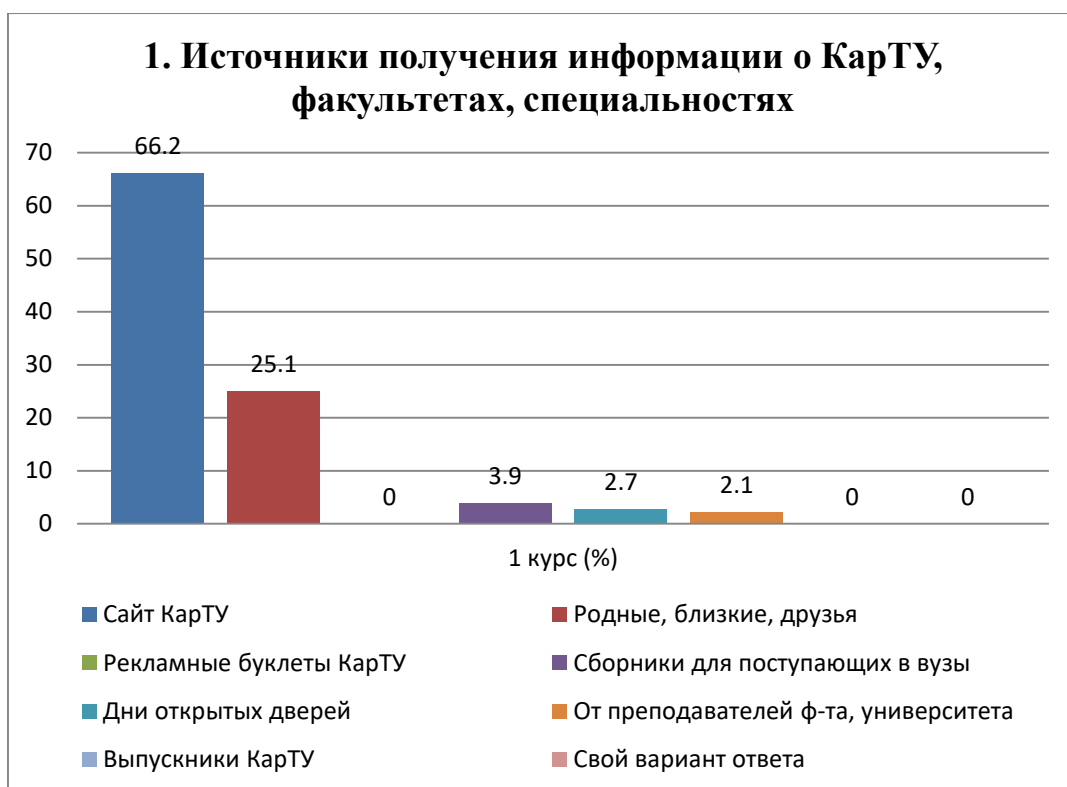
**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Логистика» в анкетировании приняли участие 21 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>
Сайт КарТУ	66,2
Родные, близкие, друзья	25,1
Рекламные буклеты КарТУ	-
Сборники для поступающих в вузы	3,9
Дни открытых дверей	2,7
От преподавателей ф-та, университета	2,1
Выпускники КарТУ	-
Свой вариант ответа	-



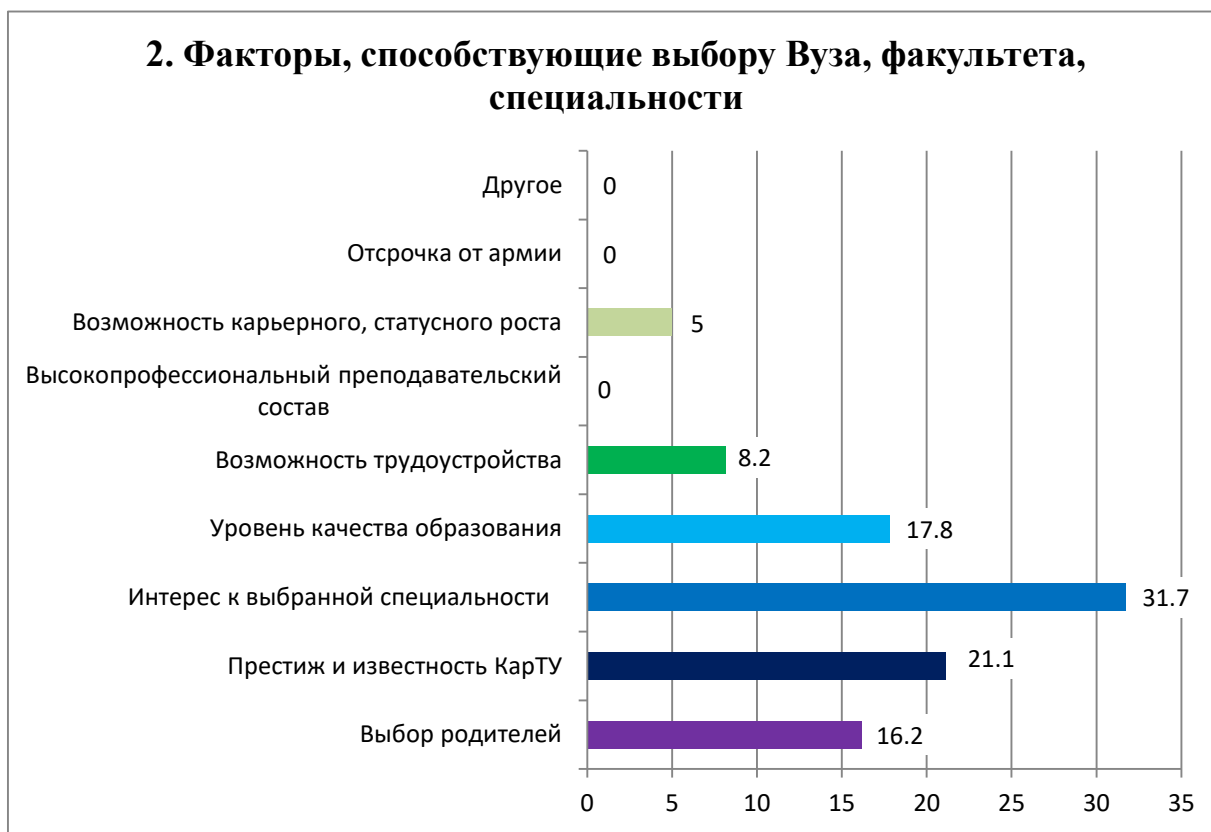
Выбирая университет, студенты хотят получить не только учебную программу, мирового класса, современные аудитории и хороших преподавателей, они также ищут место, где будет комфортно, место, которое станет вторым домом. Печатные буклеты, сборники для поступающих и дни открытых дверей на кампусе уходят в прошлое — сейчас за жизнью вуза можно наблюдать круглосуточно благодаря соцсетям. Социальные сети — ключ к аудитории и прекрасный инструмент для работы не только с будущими студентами, но и с их родителями.

Из таблицы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (66,2%), на втором месте по популярности находится родственники и знакомые (25,1%).

## 2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	16,2
Престиж и известность КарТУ	21,1
Интерес к выбранной специальности	31,7
Уровень качества образования	17,8
Возможность трудоустройства	8,2
Высокопрофессиональный преподавательский состав	-
Возможность карьерного, статусного роста	5

Отсрочка от армии	-
Другое	-



Неправильный или поспешный выбор профессии молодым человеком лишает его основного жизненного ресурса – времени, потраченного на изучение не интересующих его дисциплин и получение не подходящего для него образования. Изучение мотивов абитуриентов при выборе профессии позволит выявить основные проблемы, возникающие при поступлении и во время обучения студентов.

Анкетирование помогло выявить основные мотивы выбора специальности абитуриентами при поступлении в ВУЗ. 31,7% студента ответили, что стремятся получить знания и навыки, которые позволят реализовать себя в избранной профессии. Это свидетельствует о том, что образование для молодых людей – не самоцель, а возможность обучиться определенной профессии. Так же 17,8% опрошенных студентов выбрали вариант «Уровень качества образования». Для студентов успешность обучения включает в себя успешное прохождение по ступеням и уровням образования, овладение знаниями, умениями, навыками, развитие личностного потенциала, формирование социальной компетентности, адаптацию в социуме, вхождение в профессиональную деятельность.

**3. Если бы была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?**

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	62,4
Нет	17,4
Затрудняюсь ответить	20,2



В диаграмме можно увидеть осознанный выбор студентов к своей профессии. Есть некоторые студенты, которые затруднились ответить 20,2% или же ответили «нет» 17,4%. Преподавателям необходимо обращать внимание первокурсников на привлекательность осваиваемого ими направления подготовки, формировать у студентов умения и навыки для успешной работы в избранной профессиональной деятельности.

#### 4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	47,8
Нет, не изменилось	43,7
Да, разочаровался	8,5



От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Диаграмме №4 видно, что мнение студентов разделилось на два варианта «Изменилось в лучшую сторону» и «Нет, не изменилось». Это отличные показатели для первого курса. Так как преподаватели заинтересовали студента, но есть, 8,5% у которых пропал интерес к профессии, желания. Надо больше времени уделять этим студентам.

### 5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	55,9
Скорее удовлетворен	38,8
Скорее не удовлетворен	3,7
Полностью не удовлетворен	1,6



Сотрудники приемной комиссии ежегодно встречаются с сотнями, если не с тысячами студентов. Многие университеты очень требовательны к абитуриентам и желают отобрать самых лучших из лучших. С этой целью, приемная комиссия хочет предварительно встретиться с потенциальным студентом и узнать, справится ли абитуриент с высокими академическими требованиями университета. Университет прежде всего ищет способных студентов, с высоким академическим потенциалом, поэтому принимая решение они берут во внимание следующие критерии:

- **Уровень интеллекта студента:** Может ли студент справиться с академическими и профессиональными требованиями программы по определенному курсу и конкретным предметам.
- **Конкурирование с другими абитуриентами:** Насколько хорошо студент конкурирует с другими студентами.
- **Вклад в развитие университета:** Для каждого учебного заведения важно зачислить тех студентов, которые внесут свой вклад в развитие университета.
- **Успешность студента:** Принимается во внимание не только ваша текущая успешность, но и ваш дальнейший потенциал, получите ли вы хорошие оценки во время обучения.
- **Мотивация:** Настоящий и подлинный интерес к обучению в университете.

Поэтому для абитуриента это хороший шанс задать дополнительные вопросы об академической программе, составе факультетов, наличие стажировки, доступных вариантах жилья и т.д.

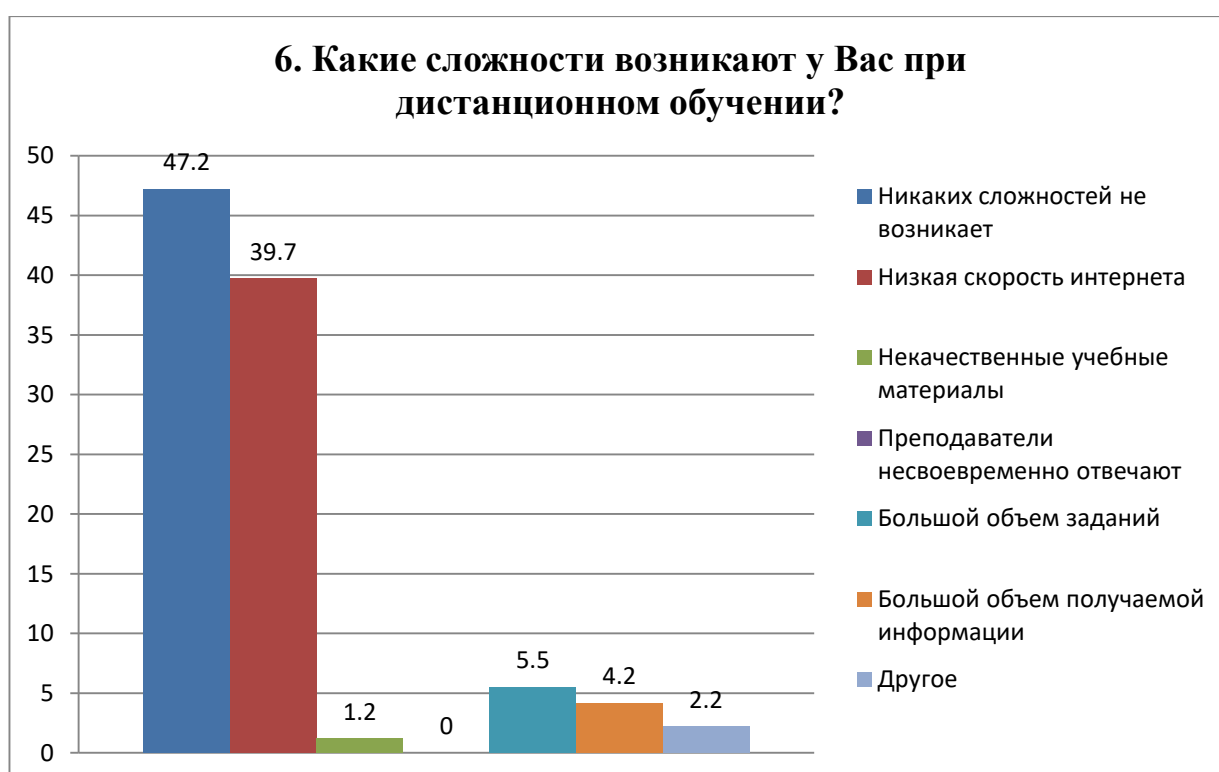
### 6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	47,2

Низкая скорость интернета	39,7
Некачественные учебные материалы	1,2
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	5,5
Большой объем получаемой информации	4,2
Другое	2,2

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Барлығы десекте болады;
- И низкая скорость интернета, и сложность в усвоении информации;
- Не успеваем иногда, по больше времени надо для выполнение задание;
- Сложно ответить.

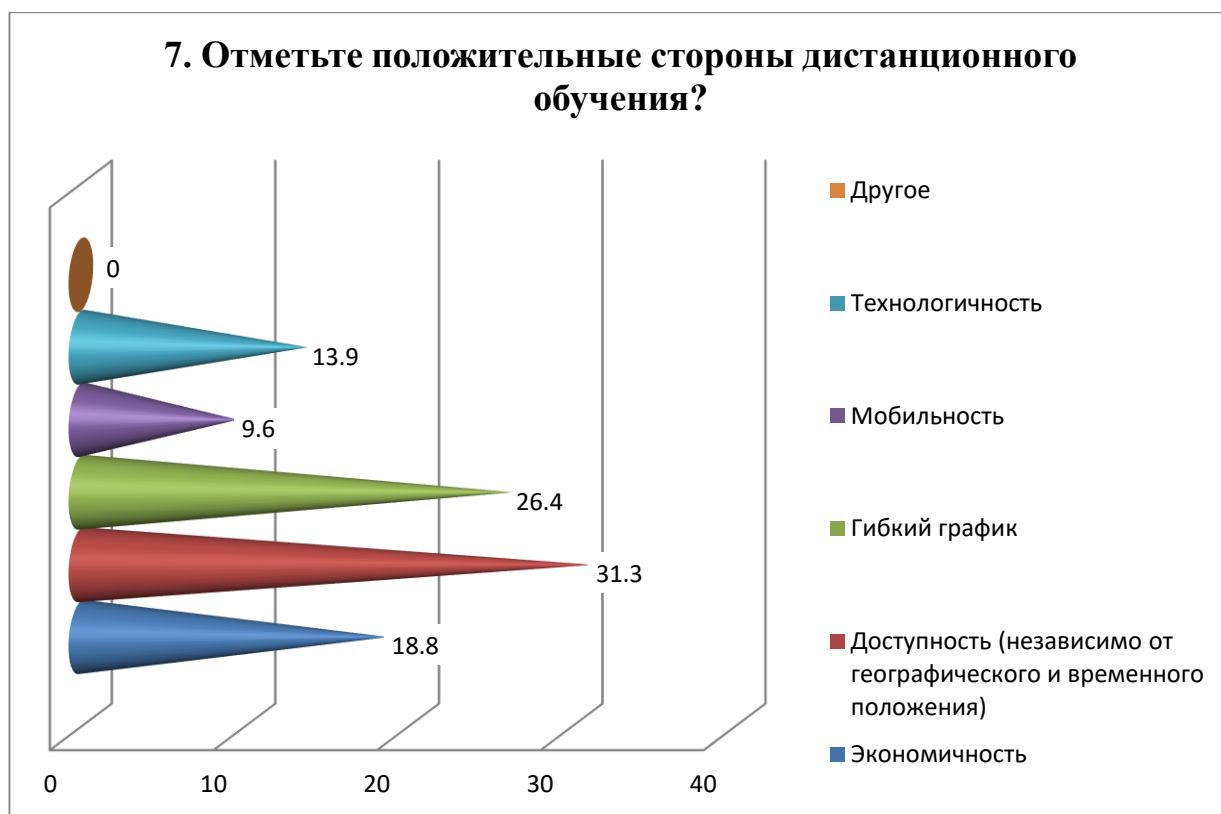


В настоящее время Интернет является неотъемлемой частью для каждого человека. Он позволяет не только общаться с людьми, невзирая на расстояние, но и учиться, работать в любом удобном месте. Дистанционное обучение это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников (47,2%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. А остальные выбрали варианты низкая скорость интернета, большой объем заданий и информации.

## 7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	18,8
Доступность (независимо от географического и временного положения)	31,3
Гибкий график	26,4
Мобильность	9,6
Технологичность	13,9
Другое	0



Один из самых больших плюсов дистанционного образования – безопасность. Особенно этот пункт важен сейчас, когда большая часть мира решает вопрос, как остановить дальнейшее распространение COVID-19. Отсутствие прямого контакта, 100% социальная дистанция, никаких инфекционных рисков — всё это плюсы дистанционного образования в период эпидемии.

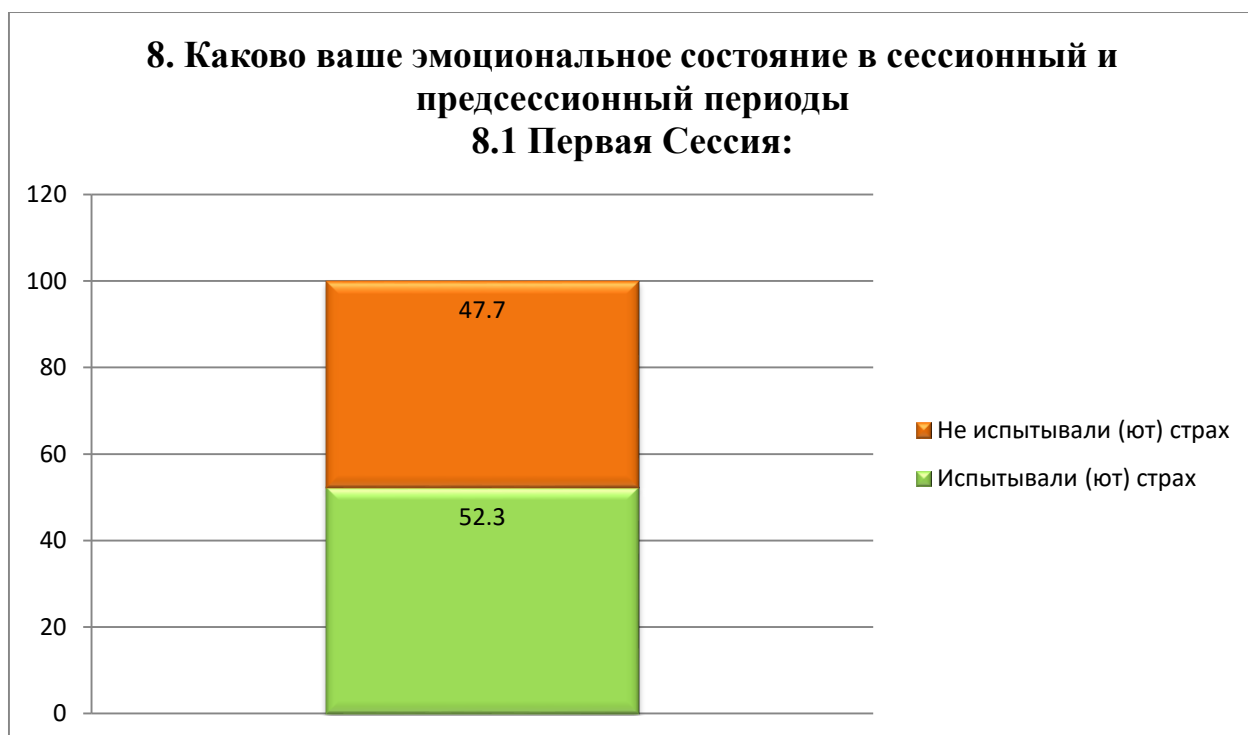
Конечно, дистанционное обучение открывает широкий доступ к различным (традиционным и нетрадиционным) источникам информации, повышает уровень самообразования, помогает обретению и закреплению различных профессиональных компетенций без отрыва от профессиональной деятельности, независимо от географического и временного положения. Данная форма обучения способствует популяризации образования, делая его все более доступным. И это, конечно, огромное преимущество перед классическим очным образованием.



## 8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

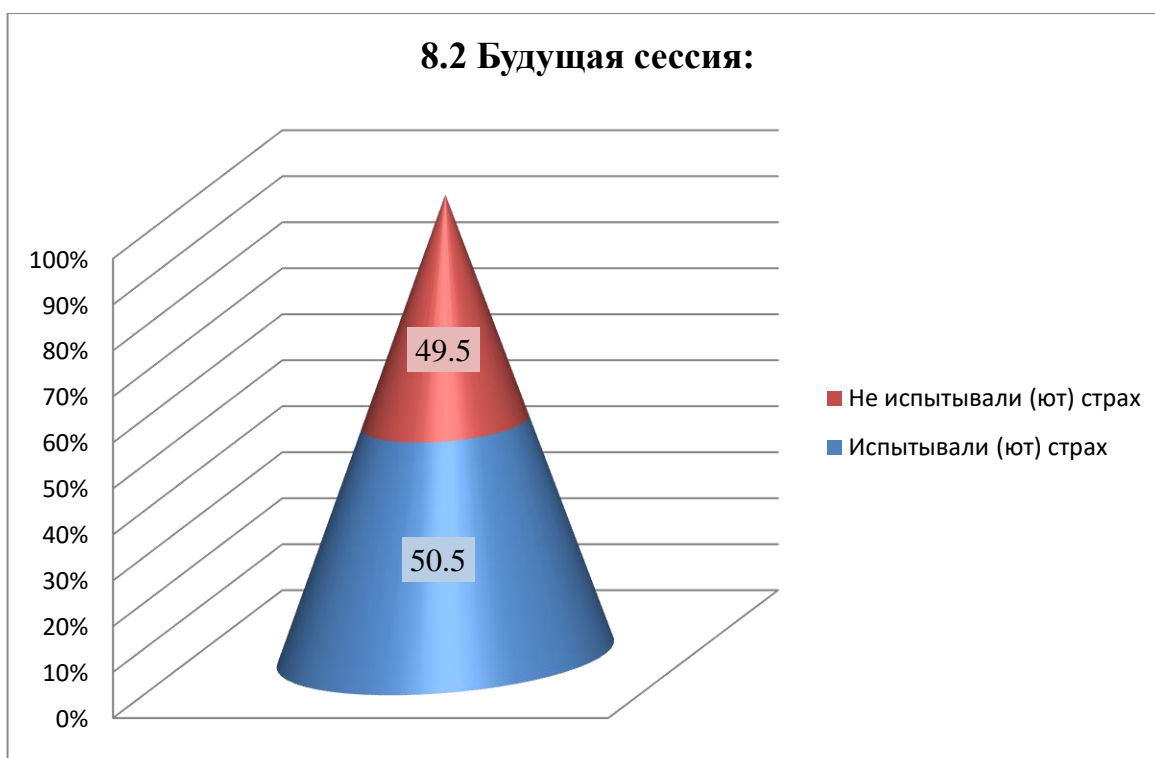
### 8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	52,3
Не испытывали (ют) страх	47,7



### 8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	50,5
Не испытывали (ют) страх	49,5



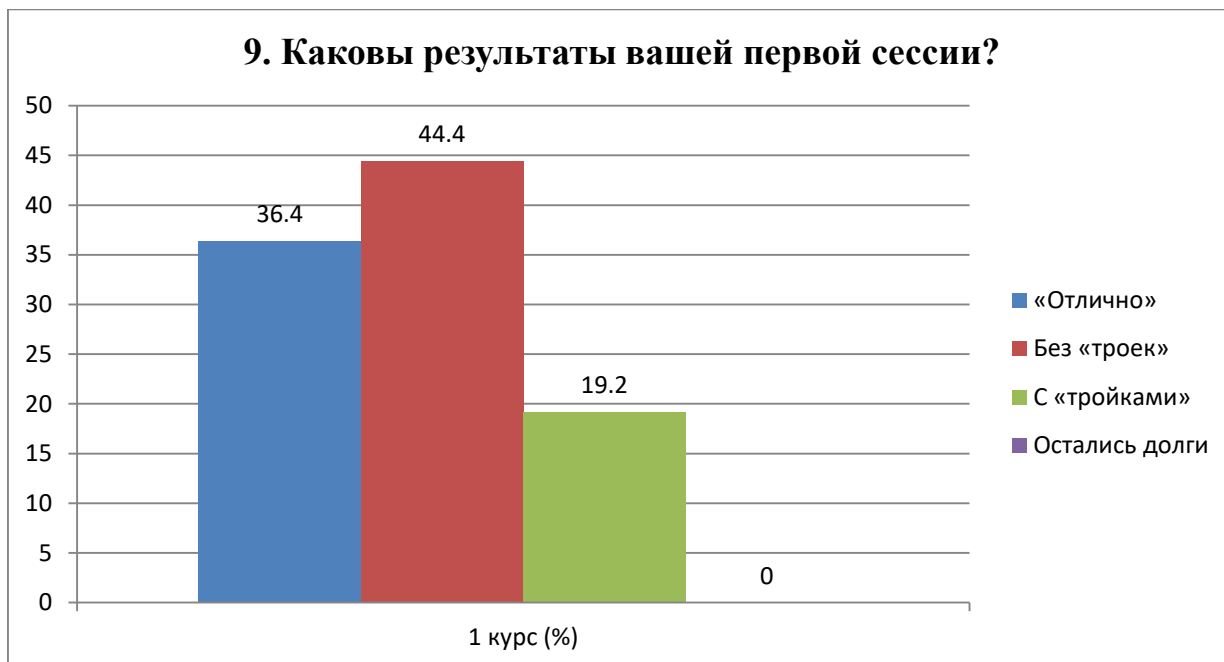
Студенческая жизнь для одних студентов ассоциируется со студенческими обществами, общением с интересными людьми, различными мероприятиями и весельем. Для других это серьезное испытание, изменение в жизни, трудная жизненная ситуация к которой необходимо приспособляться. Студенты молоды и сталкиваются с разными проблемами, новые условия обучения требуют от них больше самостоятельности, ответственности, самоорганизации и не все студенты готовы к решению многочисленных проблем и задач, которые предоставляет жизнь. В любом случае обучение в высшем учебном заведении это стресс для многих студентов. Студенту необходимо преодолевать трудности, осваивать новые роли и модифицировать старые, адаптироваться к новым условиям жизнедеятельности.

Существует большое количество подтверждений тому, что хронический стресс - спутник студенческой жизни. Исследователи отмечают причины стрессов у студентов связанные с проблемами финансов, жилья, безопасности и др. Стресс, испытываемый студентами, может сказываться на обучении (приобретении, применении и переработке знаний), что препятствует академической успеваемости. Трудности с успеваемостью в свою очередь также создают дискомфорт, в результате чего общий стресс усиливается. В диаграммах № 8.1 и № 8.2 мнение студентов разделилось на два варианта, больше половины испытывали страх перед сессией, а другие же были чуть уверенные в себе.

## 9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	36,4

Без «троек»	44,4
С «тройками»	19,2
Остались долги	-



Сессия считается самой важной в жизни каждого студента. Именно в этот период первокурсники наконец начинают понимать, что такое настоящая учёба в университете, показывает свои способности и зарабатывает авторитет у преподавателей.

Диаграмме № 9 видно ответственность студентов к сессии. У 44,4% студентов сессия «без троек», 36,4% сдали сессию на «отлично», а 19,2% сдали с «тройками» и нет академической задолженности у студентов.

#### 10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	65,2
Огорчили	19,2
Не имели для меня значений	15,6
Другое	-



15,6% ответили – «Не имели для меня значений». Здесь ситуация спорная, но результат в целом положителен – долгов нет. Однако необходимо разъяснить первокурснику, что результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и тщательно каждый этап и итог анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы, чтобы в перспективе полагаться на личный опыт и знания.

Самый оптимальный вариант для самоанализа результатов сессии и планирования грядущего семестра – выделение сложностей и проблем на экзаменах-зачетах, анализ успеваемости предшествующего семестра и построение дерева целей. Притом важно не просто поставить цель, определить путь по ее достижению, но и следовать намеченной траектории, не отвлекаясь на пустяки, лень и прочие тормозящие факторы.

Поверьте, активность на занятиях, положительная репутация среди педагогов и одногруппников, упорство и трудолюбие не только облегчат обучение, но и позволят получить более высокие результаты во время любой проверки.

**11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?**

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	91,2
Да	8,8
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-



7

На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» большинство студентов отметили «нет».

О плюсах и минусах получения высшего образования можно спорить бесконечно. В результате, окончательное решение каждый принимает сам, в зависимости от планов на будущее. Если есть цель сделать карьеру, освоить серьезную профессию или получить ученую степень, получение диплома ВУЗа будет необходимым этапом на пути к этой цели. Современные реалии, однако, таковы, что даже при наличии огромного желания не у каждого сейчас есть возможность получить данный вид образования.

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? \***

- Онлайн лучше и хочу на грант;
- Нравится ли еда в буфете?;
- Вопросов нет;
- Уделяют ли вас с конференции;
- Лучший универ.

---

\* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ (66,2%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (25,1%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 31,7% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинства первокурсников (47,2%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (31,3%), экономичность (18,8%) и гибкий график (26,4%).

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

#### **Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

---

\* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)