

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Транспортная техника и логистические системы»
Специальность: 6В11302 Логистика

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В11301 «Логистика» в анкетировании приняли участие 43 респондент.

- 2 курс – 14 студентов (48,3%);
- 3 курс – 15 студентов (68,1%);
- 4 курс – 14 студентов (87,5%).

Форма обучения

- Бюджетная – 18 студентов (41,9%);
- Платная – 25 студентов (58,1%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

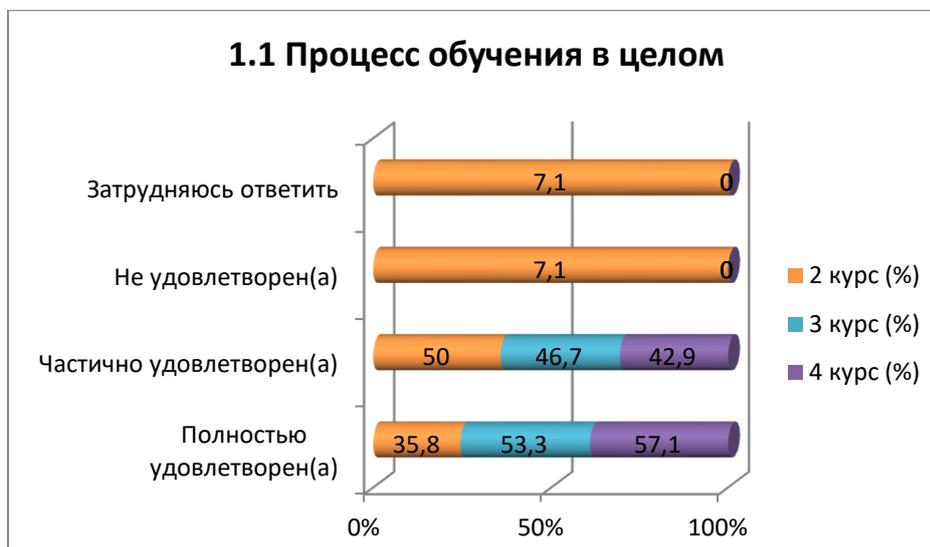
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

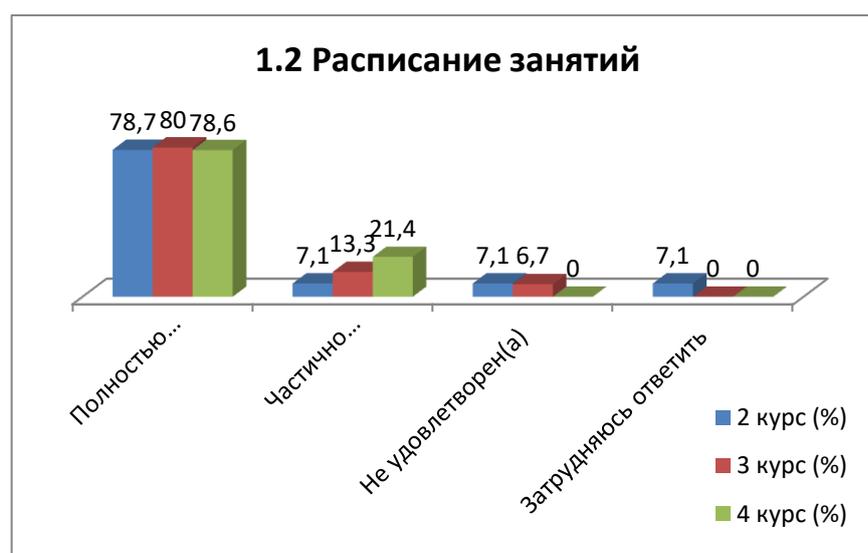
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	35,8	53,3	57,1
Частично удовлетворен(а)	50	46,7	42,9
Не удовлетворен(а)	7,1	-	-
Затрудняюсь ответить	7,1	-	-



1.2 Расписание занятий

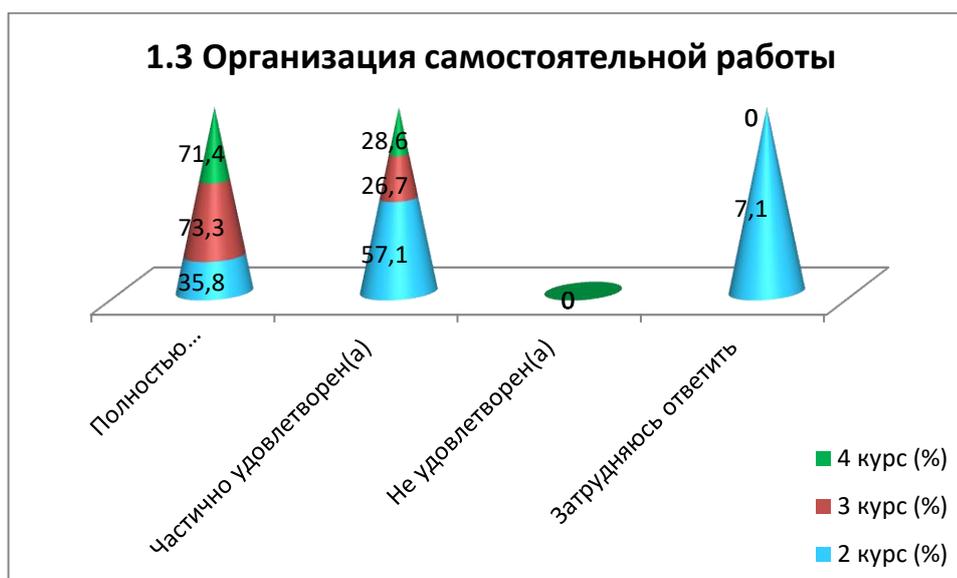
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	78,7	80	78,6
Частично удовлетворен(а)	7,1	13,3	21,4
Не удовлетворен(а)	7,1	6,7	-
Затрудняюсь ответить	7,1	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

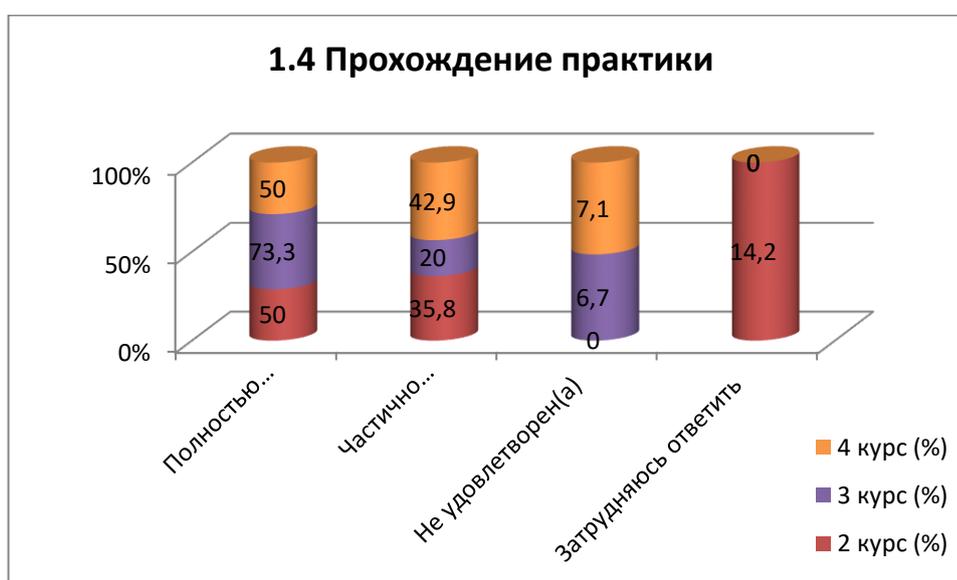
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	35,8	73,3	71,4

Частично удовлетворен(а)	57,1	26,7	28,6
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	7,1	-	-



1.4 Прохождение практики

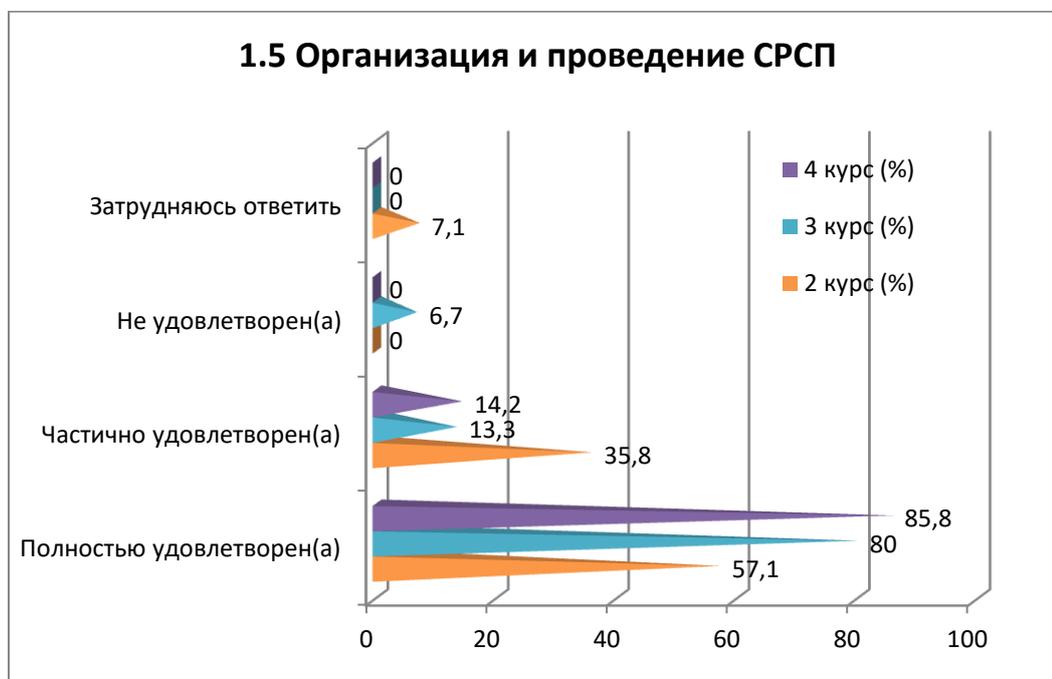
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	73,3	50
Частично удовлетворен(а)	35,8	20	42,9
Не удовлетворен(а)	-	6,7	7,1
Затрудняюсь ответить	14,2	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

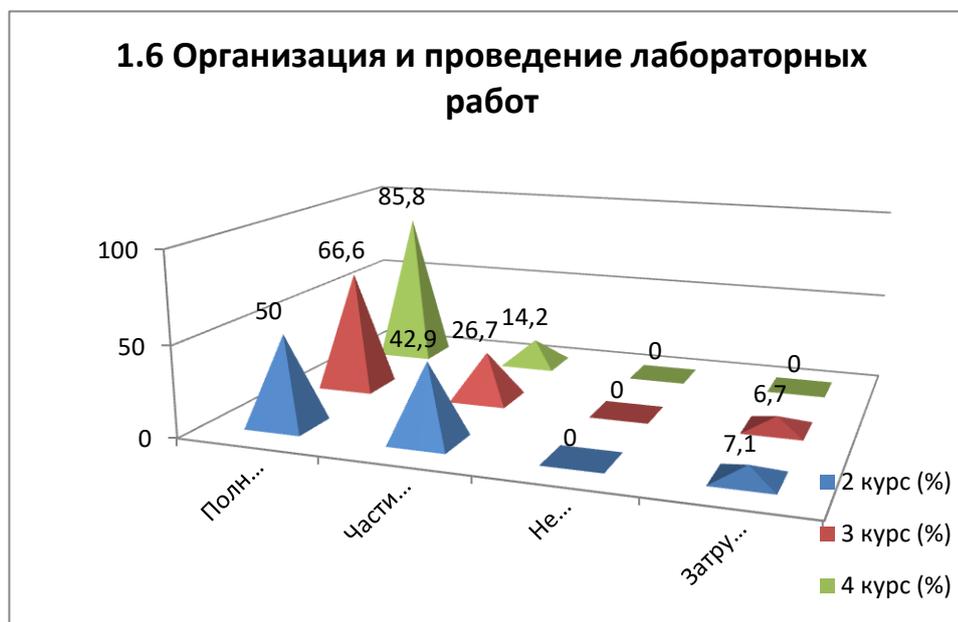
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,1	80	85,8
Частично удовлетворен(а)	35,8	13,3	14,2
Не удовлетворен(а)	-	6,7	-
Затрудняюсь ответить	7,1	-	-

1.5 Организация и проведение СРСП



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

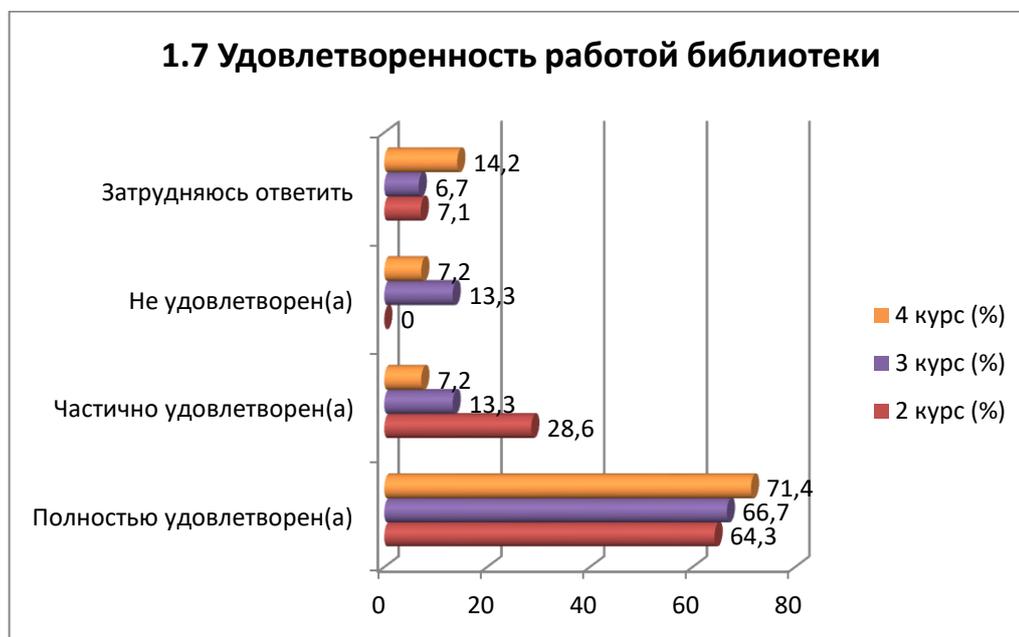
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	66,6	85,8
Частично удовлетворен(а)	42,9	26,7	14,2
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	7,1	6,7	-



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

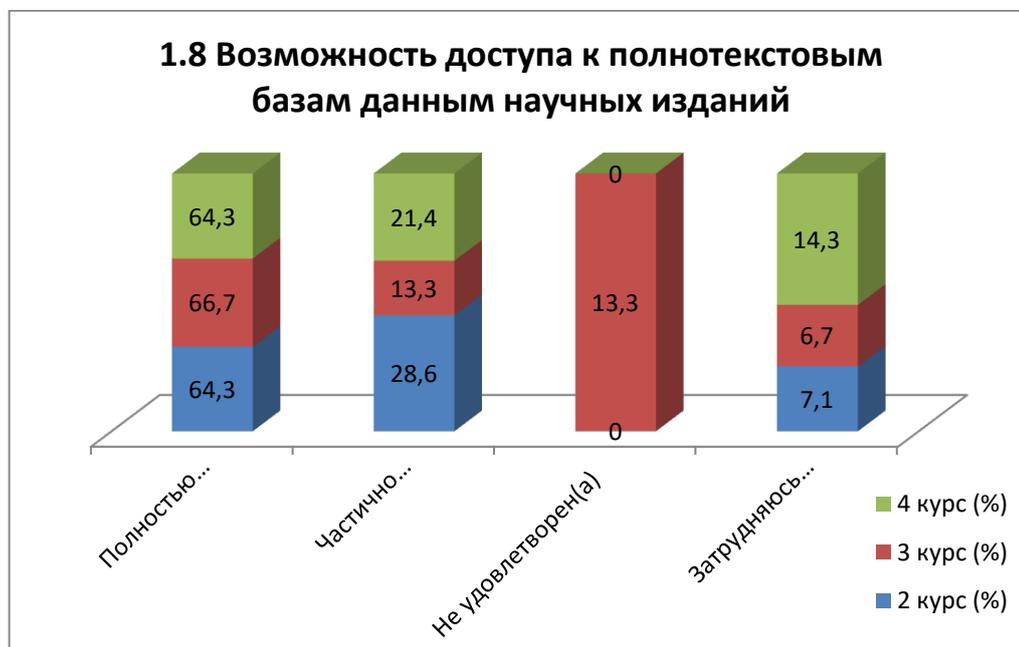
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,3	66,7	71,4
Частично удовлетворен(а)	28,6	13,3	7,2
Не удовлетворен(а)	-	13,3	7,2
Затрудняюсь ответить	7,1	6,7	14,2

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

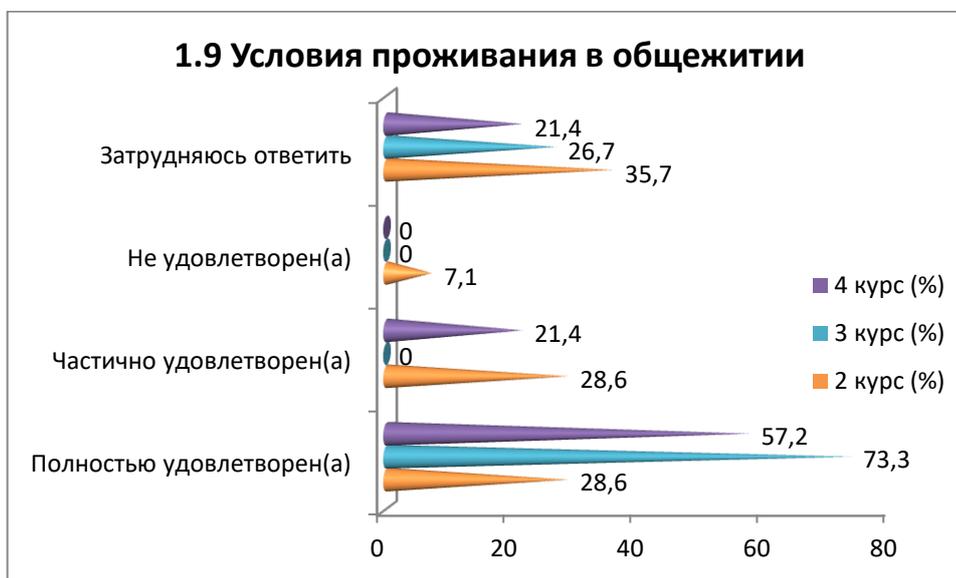
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,3	66,7	64,3
Частично удовлетворен(а)	28,6	13,3	21,4
Не удовлетворен(а)	-	13,3	-
Затрудняюсь ответить	7,1	6,7	14,3



1.9 Условия проживания в общежитии

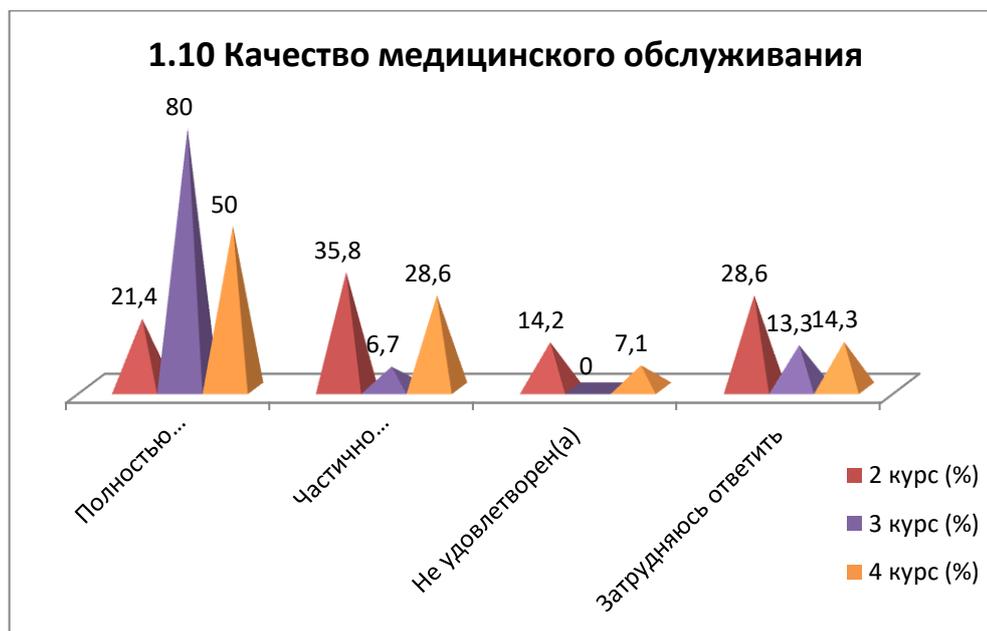
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	28,6	73,3	57,2
Частично удовлетворен(а)	28,6	-	21,4
Не удовлетворен(а)	7,1	-	-
Затрудняюсь ответить	35,7	26,7	21,4

1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

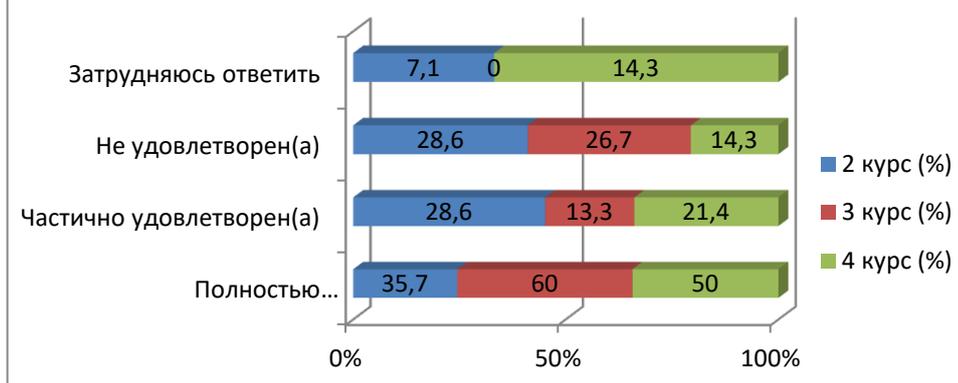
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	21,4	80	50
Частично удовлетворен(а)	35,8	6,7	28,6
Не удовлетворен(а)	14,2	-	7,1
Затрудняюсь ответить	28,6	13,3	14,3



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	35,7	60	50
Частично удовлетворен(а)	28,6	13,3	21,4
Не удовлетворен(а)	28,6	26,7	14,3
Затрудняюсь ответить	7,1	-	14,3

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет

- Не удовлетворяют несколько позиций. Во-первых, санитарно-гигиеническое состояние туалетных комнат первого корпуса: отсутствует мыло, хотя было в начале учебного года. Уже неоднократно поднимался этот вопрос. Отсутствие горячей воды - из того же разряда: если позиционировать себя, как ведущий ВУЗ Казахстана, то внешний облик всё-таки можно и поддерживать. Тот же первый корпус явно не был рассчитан на имеющееся количество студентов: это отражается и на очередях в столовую/гардероб/на выход; организовано очень нерационально. Организация воспитательной работы - это нонсенс. Неужели кто-то действительно верит в то, что ещё можно что-то поделать с теми, кто «лежит вдоль кровати». Неужели сочинители этой системы не были студентами? Неужели не понимают, сколько информации проходит через современного человека ежедневно: звуковой, текстовой. Зачем ещё грузить сведениями? Многие и вовсе работу совмещают с учебой, каждая минута на счету, и часы жизни прожигаются впустую. Не верят? Пусть посмотрят на уровень культуры студентов! Хоть на что-то повлияло это «воспитание»? Какое огромное количество студентов ещё не выросло со школьной скамьи! Потому что ничем модель воспитания не отличается. Несерьезность, непонимание, зачем вообще они тут находятся. И это называется нынче «Высшим образованием»? Это стыд и позор! Люди пришли учиться, а не воспитываться: у них есть на это свои авторитеты. Ни на что это сообщение не повлияет, все и дальше будет происходить «для галочки», в угоду бюрократической, убийственной машине, которая сформировалась и поддерживается заинтересованным в этом круге лиц. Искренне надеюсь, что дальше этого анкетирования письмо не дойдет: было дано обязательство о конфиденциальности.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг*:

- цена не соответствует качеству еды

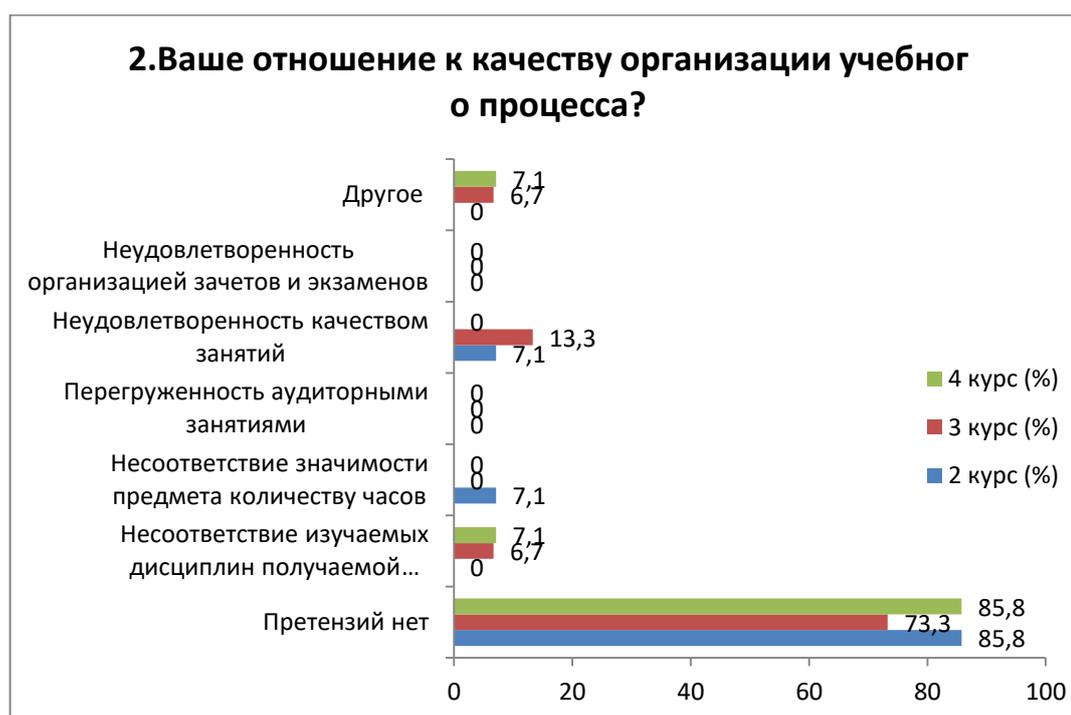
- Упраздните систему воспитания. Дайте людям получать знания и спокойно учиться. Добавьте мыло в туалеты - ничего сложного!

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Нет
- Быть доброжелательней

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	85,8	73,3	85,8
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	-	6,7	7,1
Несоответствие значимости предмета количеству часов	7,1	-	-
Перегруженность аудиторными занятиями	-	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	7,1	13,3	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое	-	6,7	7,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет предела совершенству
- все устраивает.

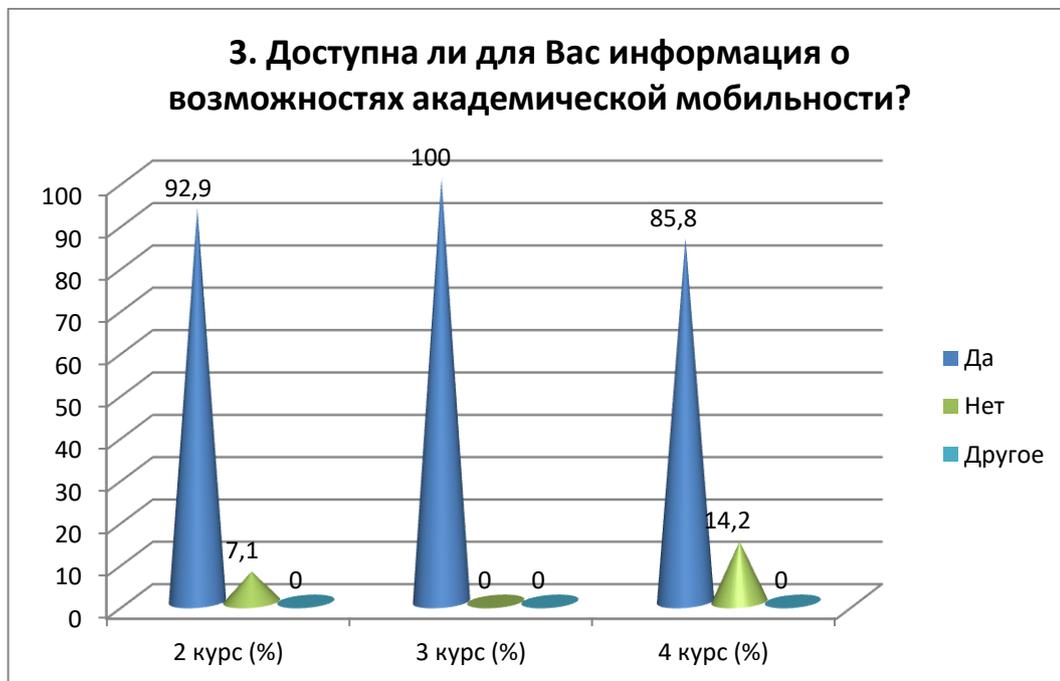
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Сделать перемены длиннее чем 10 минут.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	92,9	100	85,8
Нет	7,1	-	14,2
Другое	-	-	-



4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее неблагоприятные, чем благоприятные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

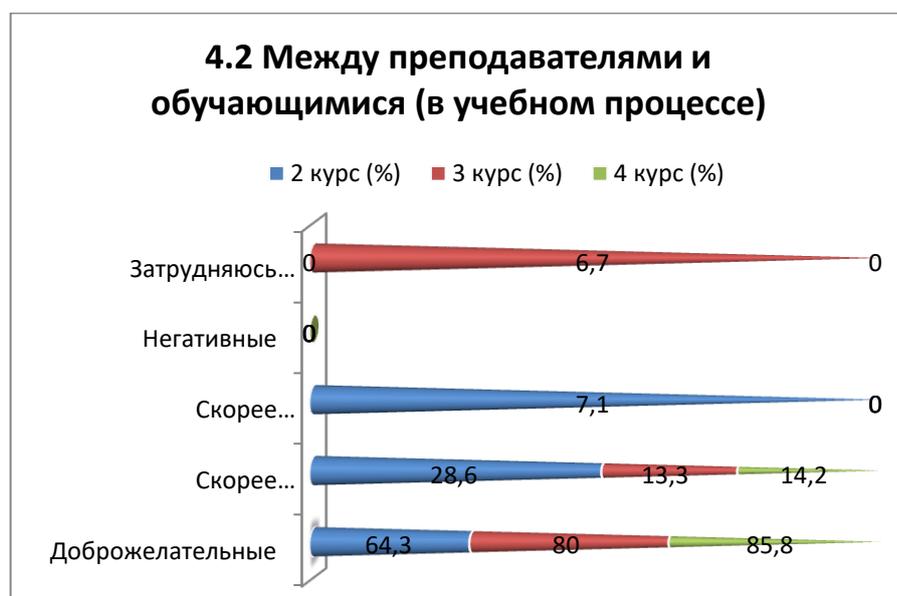
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Благоприятные	85,8	80	85,8
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	14,2	13,3	14,2
Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	-	-	-

Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	6,7	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

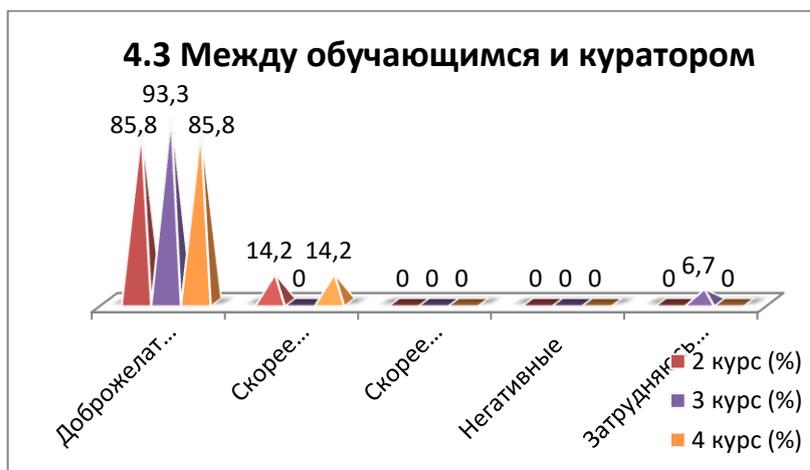
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	64,3	80	85,8
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	28,6	13,3	14,2
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	7,1	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	6,7	-



4.3 Между обучающимся и куратором

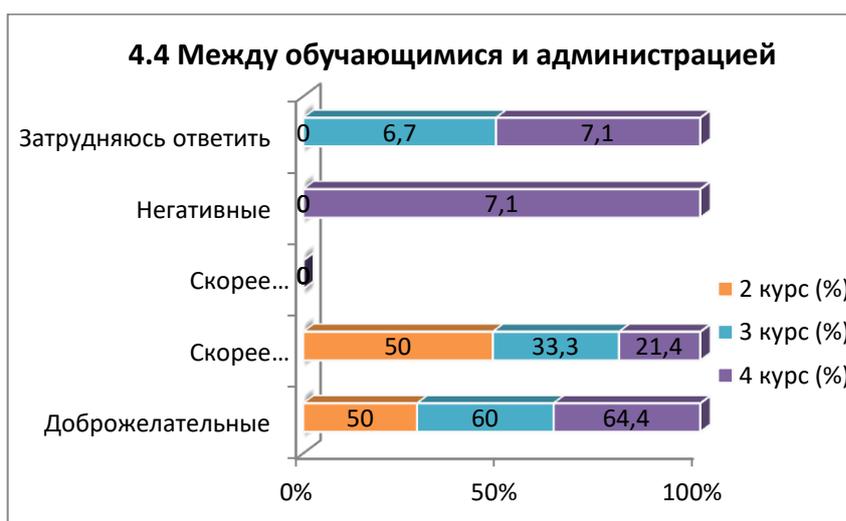
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	85,8	93,3	85,8
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	14,2	-	14,2

Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	6,7	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

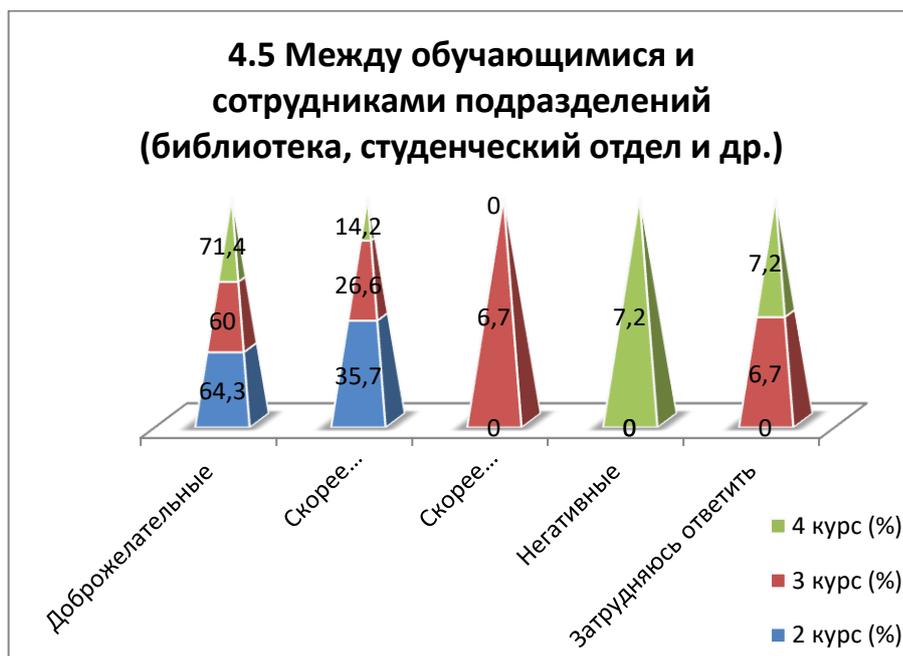
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	50	60	64,4
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	50	33,3	21,4
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	7,1
Затрудняюсь ответить	-	6,7	7,1



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

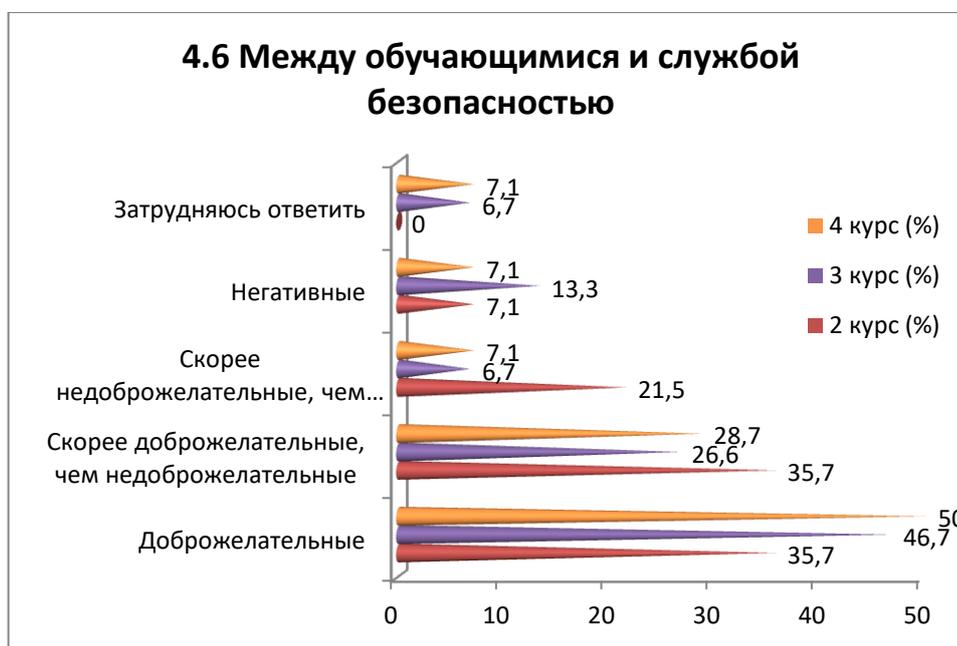
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	64,3	60	71,4
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	35,7	26,6	14,2

Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	6,7	-
Негативные	-	-	7,2
Затрудняюсь ответить	-	6,7	7,2



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	35,7	46,7	50
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	35,7	26,6	28,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	21,5	6,7	7,1
Негативные	7,1	13,3	7,1
Затрудняюсь ответить	-	6,7	7,1



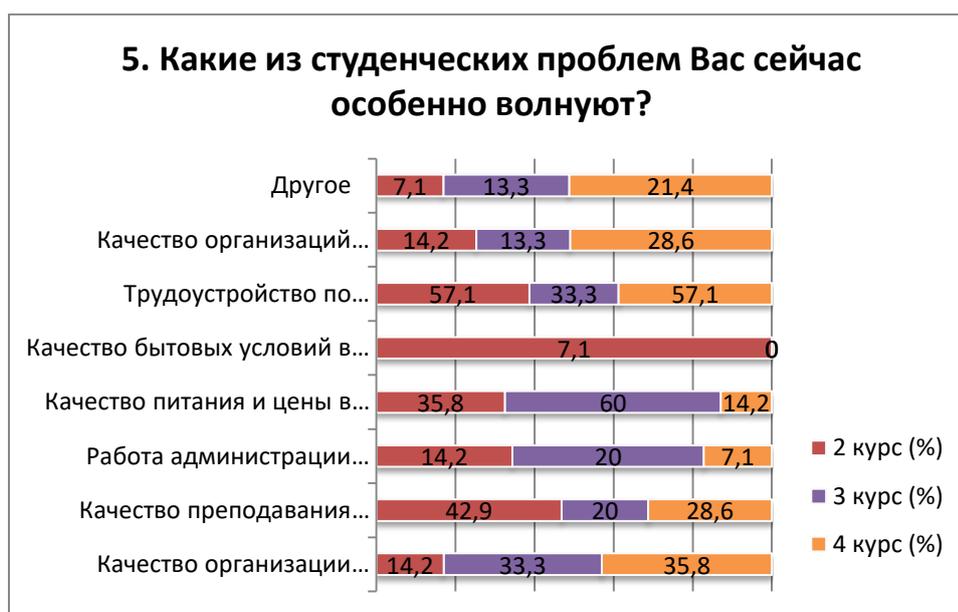
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Служба безопасности, в частности мужчины, должны повысить уровень вежливости и грамотности
- Охранники многое себе позволяют, грубят и хамят студентам вместо того чтобы спокойно объяснить.
- Отказ от ответа.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	14,2	33,3	35,8
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	42,9	20	28,6
Работа администрации (отделение и др.)	14,2	20	7,1
Качество питания и цены в студенческой столовой	35,8	60	14,2
Качество бытовых условий в общежитии	7,1	-	-
Трудоустройство по специальности	57,1	33,3	57,1
Качество организаций производственной практики	14,2	13,3	28,6
Другое	7,1	13,3	21,4

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Сограпат

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- В столовой порция еды маленькая, а цена ужасно дорогая
- Нет
- Крыша протекла
- Охрана
- Описал выше.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	50	53,3	78,7
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	35,8	33,3	14,2
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	20	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	-	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	7,1	6,7	-
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	14,2	-	14,2
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	7,1	20	7,1
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	13,3	7,1

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

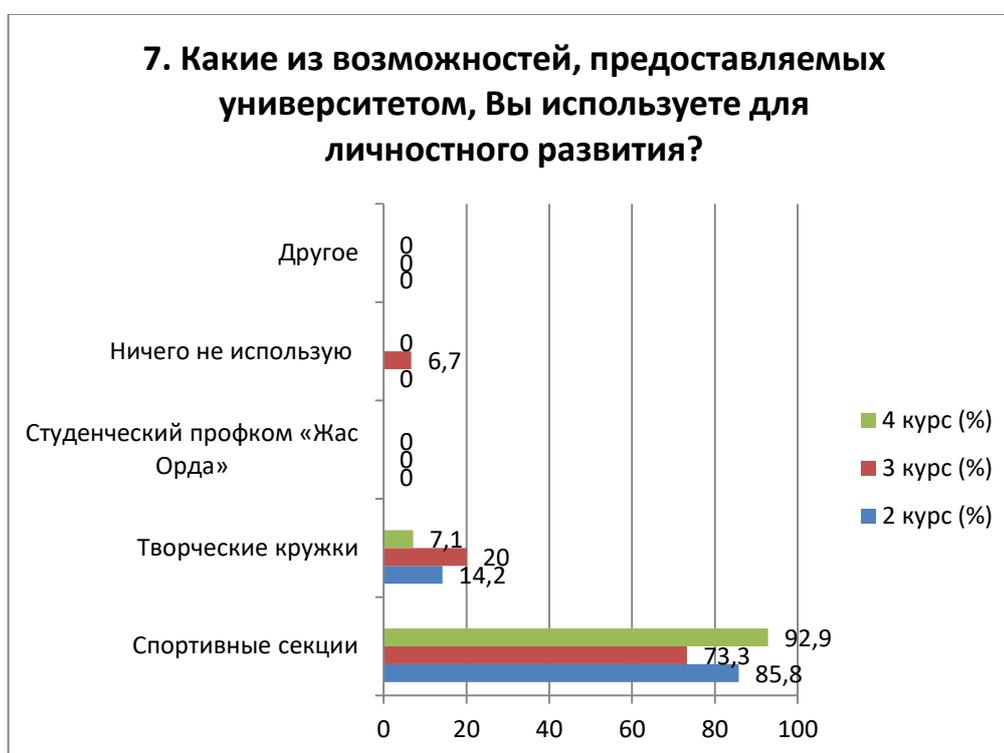


На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не интересно.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	85,8	73,3	92,9
Творческие кружки	14,2	20	7,1
Студенческий профком «Жас Орда»	-	-	-
Ничего не использую	-	6,7	-
Другое	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не знаю другие интересы
- Не заинтересован
- Не интересует (2)
- Не хочу
- Не интересно (2)
- Занят
- Состою в других организациях
- Кроме жас орды ничего не знаю.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

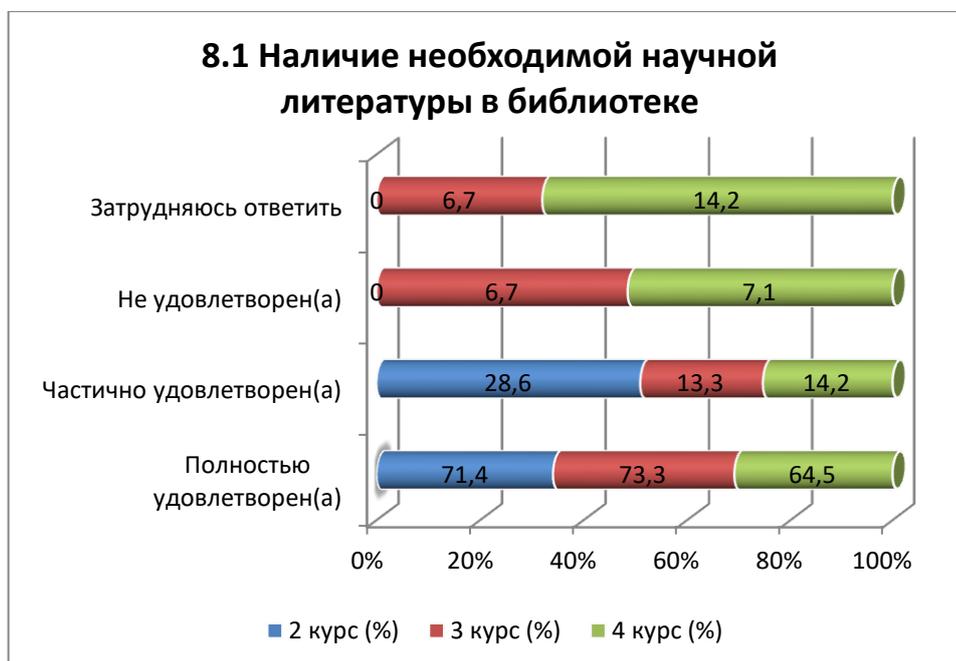
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

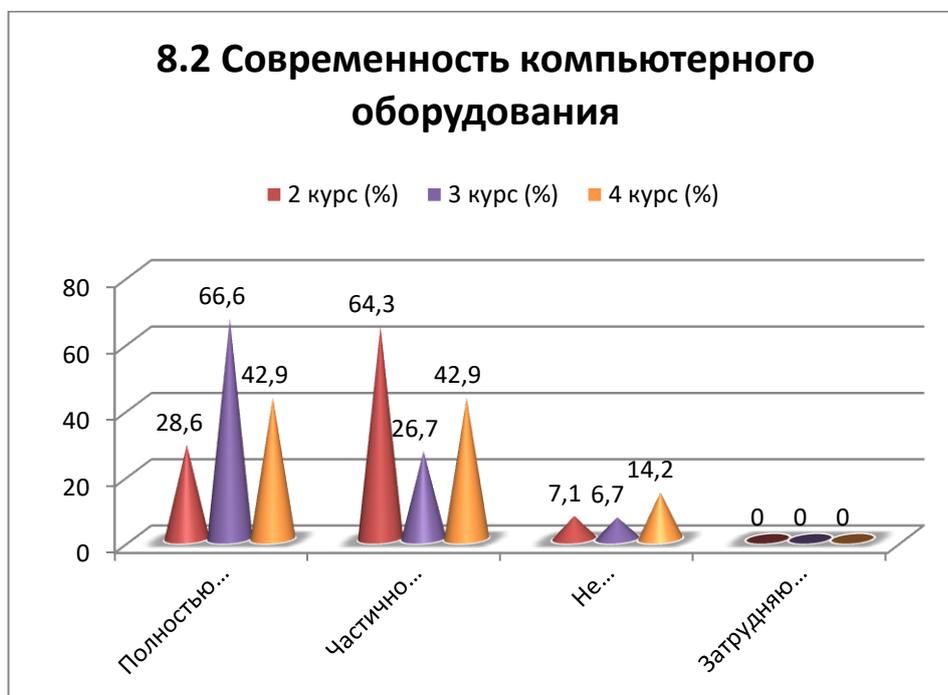
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71,4	73,3	64,5
Частично удовлетворен(а)	28,6	13,3	14,2
Не удовлетворен(а)	-	6,7	7,1
Затрудняюсь ответить	-	6,7	14,2



8.2 Современность компьютерного оборудования

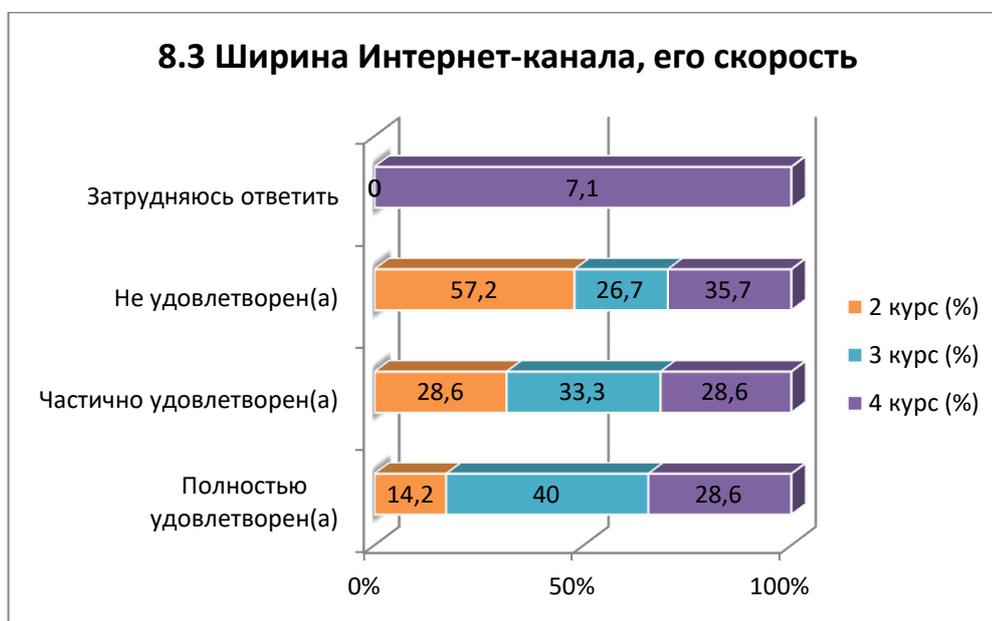
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	28,6	66,6	42,9
Частично удовлетворен(а)	64,3	26,7	42,9
Не удовлетворен(а)	7,1	6,7	14,2
Затрудняюсь ответить	-	-	-

8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

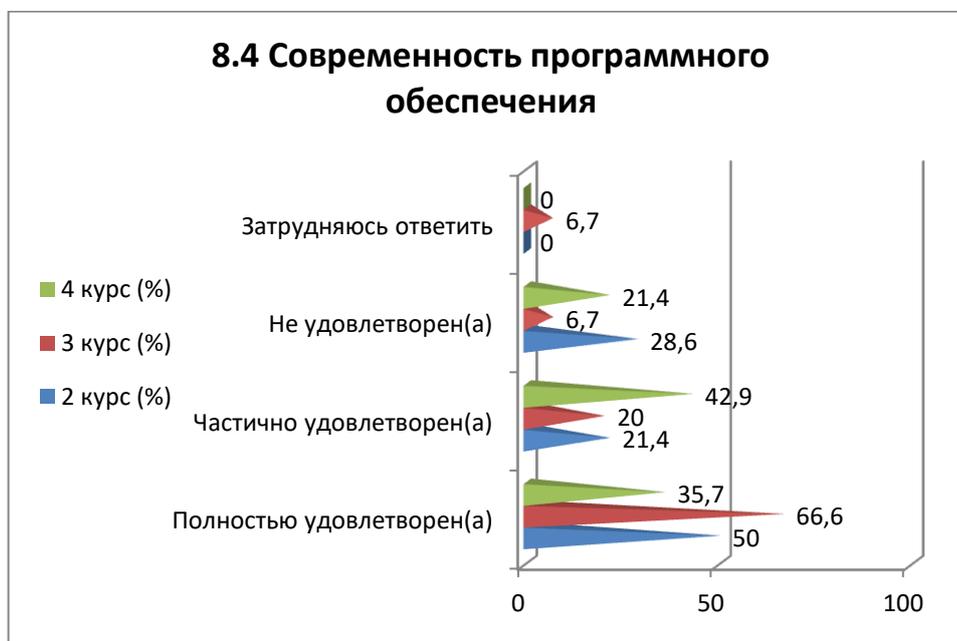
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	14,2	40	28,6
Частично удовлетворен(а)	28,6	33,3	28,6
Не удовлетворен(а)	57,2	26,7	35,7
Затрудняюсь ответить	-	-	7,1



8.4 Современность программного обеспечения

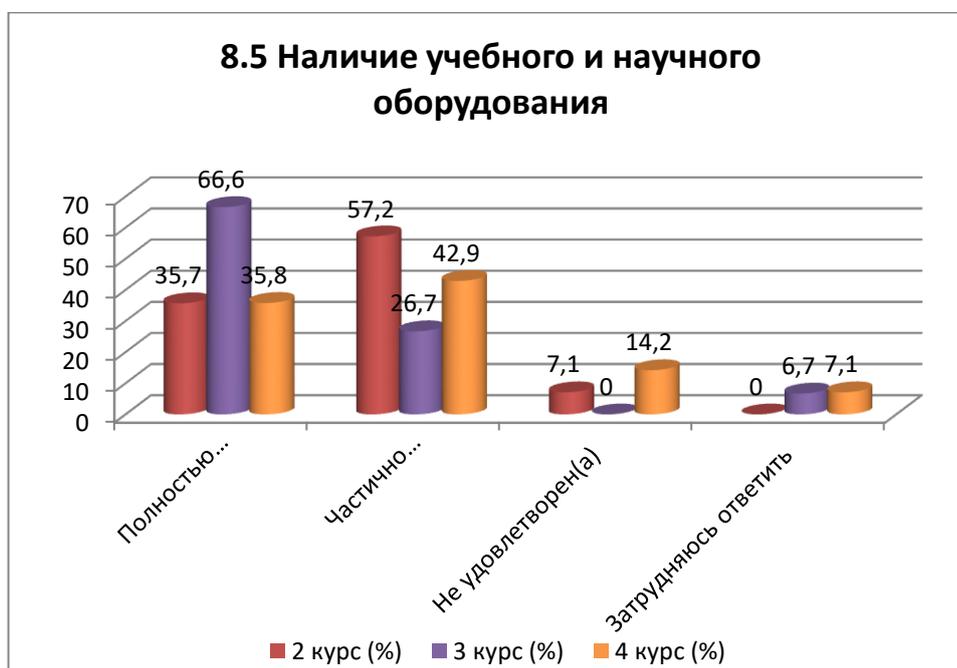
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	66,6	35,7
Частично удовлетворен(а)	21,4	20	42,9
Не удовлетворен(а)	28,6	6,7	21,4
Затрудняюсь ответить	-	6,7	-

8.4 Современность программного обеспечения



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

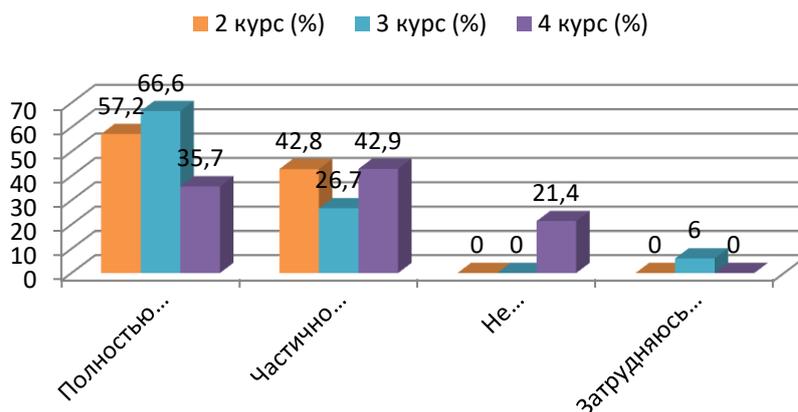
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	35,7	66,6	35,8
Частично удовлетворен(а)	57,2	26,7	42,9
Не удовлетворен(а)	7,1	-	14,2
Затрудняюсь ответить	-	6,7	7,1



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,2	66,6	35,7
Частично удовлетворен(а)	42,8	26,7	42,9
Не удовлетворен(а)	-	-	21,4
Затрудняюсь ответить	-	6,	-

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,3	60	42,9
Частично удовлетворен(а)	28,6	26,6	35,8
Не удовлетворен(а)	7,1	6,7	14,2
Затрудняюсь ответить	-	6,7	7,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - У нас интернет медленный, можно было бы и улучшить.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Интернет очень слабый и медленный
- Интернет словить невозможно, не работает совсем. Качество компьютерного оборудования не очень хорошее

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Интернета вообще нет
- Не современна
- Лучше интернет сделайте.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	35,7	80	57,2
Получить диплом об окончании	64,3	60	57,2
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	21,4	40	57,2
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	42,8	26,7	64,3
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	14,2	-	14,2
Окончить престижный вуз	-	13,3	-
Получить высокооплачиваемую профессию	35,7	26,7	35,7
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	35,7	20	14,2
Получить диплом с высокими оценками	21,4	20	14,2
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	28,6	-	-
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	-	7,1
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Считаю, что вопросов достаточно
- Не использует ли никто психологического давления, не берет ли никто взятки, потому что таких некомпетентных к сожалению много в нашем университете.
- Ничего
- Воспитательная работа. Внешний облик университета. Престиж в глазах обучающихся.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Качество образовательных услуг в университете зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалистов. Результаты анкетирования «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности респондентов **процессом обучения** в университете. 95,2% опрошенных удовлетворены процессом обучения. Для удобства анализа рассмотрим более подробно по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами.

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- организация и проведение лабораторных работ (95,5%);
- организация и проведение СРСП (95,4%);
- расписание занятий (93%);
- организация самостоятельной работы (91,3%);
- качество прохождения практики (90,7%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (86,2%);
- удовлетворенность работой библиотеки (83,9%).

Студенты как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%) оценили следующие критерии: условия проживания в общежитии (69,7%), организация питания (69,7%), качество медицинского обслуживания (67,8%).

На вопрос «**Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**» вариант ответа *да* выбрали 92,9% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Как видно из представленных результатов, отношения между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися оцениваются респондентами, в основном, как «*доброжелательные*» и «*скорее доброжелательные, чем недоброжелательные*» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности, является хорошим показателем морально-психологического климата в студенческой среде.

По оставшимся показателям ответы обучающихся распределились следующим образом:

- **Между обучающимися и администрацией** студенты 3 курса (6,7%) и 4 курса (7,1%) затруднились с ответом, а также обучающиеся выбрали вариант ответа «Негативные» - 7,1%.

- **Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)** студенты 3 курса (6,7%) выбрали вариант ответа «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные», а также «Затрудняюсь ответить» - 6,7%. 4 курс указал на негативные отношения (7,2%). Некоторые (7,2%) находятся в зоне неопределенности.

- **Между обучающимися и службой безопасности** 2 курс (21,5%), 3 курс (6,7%) и 4 курс (7,1%) выбрали вариант ответа «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные», а также обучающиеся 2 курса (7,1%), 3 курса (13,3%) и 4 курса (7,1%) указали на «Негативные» отношения по данному индикатору.

Участие в научной работе университета не принимает 60,7% студентов. Причиной неучастия является отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 84% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с улучшением скорости интернета и качества компьютеров.

На вопрос «**Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**» на первое место обучающиеся ставят «Получить диплом об окончании» – 60,5%. Далее «Получить высокий уровень знаний» — 57,6%. На третьей позиции – «Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе» – 44,6%.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.